

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MANGO DR č. SMO17038

uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

SMLUVNÍ STRANY

Uživatel: **MAME Moravské Budějovice, s.r.o.**
sídlo: Tovačovského sady 98
IČ: 22570161
DIČ: CZ22570161
zapsaná: u krajského soudu v Brně
evidenční číslo: spis C / 34189
zastoupená: Jiřím Kučerou, jednatelem
(dále jen „uživatel“).

Poskytovatel: **OG Soft s.r.o.**
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí, CZ
IČO: 25108565
DIČ: CZ25108565
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové
evidenční číslo: spis C / 16941
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“).

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje vykonávat služby specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je poskytování vzdáleného přístupu k systému "Mango DR - Mango ISP Netflow Collector", jehož je provozovatelem (dále jen Mango DR) a to od **1. 7. 2017** (dále jen datum počátku poskytování Mango DR).

Uživatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je uživatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou "Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Mango společnosti OG Soft s. r.o." (dále jako "VOP"). Nestanoví-li tato smlouva jinak, jsou ustanovení obsažená ve "VOP" pro smluvní strany závazná.

2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel je povinen provádět a zajišťovat za odměnu definovanou v kapitole 4. vzdálený přístup k aktuální verzi Mango DR a dále poskytovatel garantuje chod Mango DR. Přístup ke službě a služba samotná má následující parametry a omezení:

* Mango DR (Netflow Collector) maximálně pro **5 000** koncových zákazníků

Tato služba zahrnuje kompletní monitorovací systém datového provozu za účelem uchování provozních a lokalizačních údajů provozu sítě elektronické komunikace osoby poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací v rozsahu odstavce 3) písmena a), e) a f) §2 vyhlášky č. 357/2012 Sb. a za účelem možnosti předání těchto údajů formou výpisu datové komunikace dle odstavce 5) § 3 vyhlášky č. 357/2012 Sb. a to po dobu stanovenou odstavce 3) § 97 zákona č. 127/2005 Sb.

Poskytnutí přístupu provede Poskytovatel formou odeslání přístupových údajů elektronickou cestou uživateli.

Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty, s nimiž se dostane u uživatele do styku, (dále jen „data uživatele“) tak, aby se v maximální možné míře zamezilo jejich poškození a zneužití třetí osobou. Tato data jsou považována za Obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel je zejména povinen postupovat následujícími způsoby:

Poskytovatel je povinen domluvit se s uživatelem na nejvhodnějším způsobu zálohování dat, s přihlédnutím k jejich objemu, hodnotě a průměrné době jejich změny.

V případě zpracování či zálohování dat uživatele ve své provozovně je poskytovatel povinen tato data zpřístupnit pouze těm svým pracovníkům, kteří jsou spolehliví a jsou smluvně zavázáni zásadami bezpečného nakládání s daty.

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s uživatelem, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním svých závazků podle této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.

Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří. Poskytovatel je povinen vždy zajistit, aby každá osoba, jejímž prostřednictvím tyto úkony provádí, byla povinna zachovávat mlčenlivost ve stejném rozsahu, jako poskytovatel.

Poskytovatel vystupuje pro účely zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v roli zpracovatele osobních údajů z pověření uživatele coby správce osobních údajů, uživatel určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Poskytovatel nemůže provádět žádná zpracování osobních údajů bez pověření uživatele. Poskytovatel bude pro uživatele zpracovávat data v rozsahu obchodně smluvních informací o jeho zákaznících za účelem souvisejícím s povinností poskytovat služby CIBS po dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zacházet s osobními údaji tak, jak stanovuje § 5. zákona č. 101/2000 Sb.

3. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Uživatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.

Uživatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.

Uživatel je povinen platit všechny daňové doklady oprávněně vystavené poskytovatelem uživateli včas. Neplní-li uživatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.

Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se poskytovatele, jakož i závazkových vztahů týkajících se této smlouvy. Uvedené skutečnosti je povinen utajovat. Dále je povinen zajistit dodržování těchto povinností svými pracovníky. Povinnost mlčenlivosti trvá vždy po dobu trvání smluvního vztahu podle této smlouvy a tři roky po jejím ukončení.

4. ODMĚNA POSKYTOVATELE

Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a neobsahují případnou sazbu daně z přidané hodnoty dle platné legislativy.

Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené smlouvou. Měsíční poplatek je sjednán ve výši **8 500,- Kč**. Uživatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny zpětně, nejdéle do 30 kalendářních dnů. Měsíční poplatky uživatel hradí od data počátku poskytování Mango DR. V případě, že není platba připsána na účet poskytovatele v den splatnosti, je uživateli služba pozastavena, a k její obnově dojde během pracovního dne následujícího po dni, kdy byla platba připsána na účet poskytovatele, za toto obnovení je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši 1 500,-.

Měsíční odměna se skládá z následujících položek:

SLUŽBA Mango DR (Mango ISP Netflow Collector)	6 300,- Kč
Garance a správa HW (MANGO ISP) využití pro Dataretention	2 200,- Kč

Poskytovateli náleží jednorázová odměna ve výši **18 000,-** za implementaci služby Mango DR u stávající lokace a Tato odměna bude fakturována po provedení implementace.

Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na daňovém dokladu.

Faktura na paušální částky bude vystavována vždy za období jednoho měsíce (dále jen „rozhodné období“), do 14 dnů následujících po uplynutí rozhodného období. Zdanitelné plnění bude k poslednímu dni rozhodného období. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na daňových dokladech. Splatnost je sjednána vždy na 15. den měsíce následujícího po rozhodném období.

Poskytovatel má právo od data odpovídajícímu jeden kalendářní rok od data počátku poskytování CIBS každoročně zvyšovat ceny služeb o inflaci předchozího roku. Uživatel s tímto souhlasí.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem účinnosti od data podpisu obou smluvních stran.

Neplní-li uživatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.

Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Veškeré změny a přílohy k této smlouvě směřjí být učiněny pouze písemnou formou.

Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v odstavci Smluvní strany.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 27.6.2017

Mon. Buelijová
V _____ dne 23.6.2017



IC
DI

1
M