

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Čj. MO 527331/2024-3255

Počet stran: 11

Přílohy: 3

Smlouva o poskytování služby

č. 24121000703

Technická podpora DMZ IMO

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem

ICO: 60162694

DIČ: CZ60162694

(dále jen „objednatel“)

a

Simac Technik ČR, a. s.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3190

Sídlo: Radlická 740/113c, 158 00 Praha 5

IČ: 63079496

DIČ: CZ63079496

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“) se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a uzavírají

na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: **N006/24/V00002473**, tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen „**smlouva**“):

II. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem smlouvy je zabezpečit odbornou podporu, údržbu a servis celé resortní infrastruktury, potřebné k připojení k veřejnému internetu, a tím zajistit její bezpečný a bezporuchový provoz.

III. Předmět smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytnout objednateli produktovou a servisní podporu zařízení výrobcem a odborné technické podpory a dodat objednateli přístupové údaje k software, nezbytné pro jeho řádné užívání a odbornou technickou pomoc (dále také jako „**služby**“). Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu hradit poskytovateli řádně a včas smluvenou cenu.

3.2 Poskytovatel poskytne službu:

a) Produktovou a servisní podporu

V rámci služby je požadován:

- zabezpečený online přístup na www portály výrobců produktů k aktuálním instalačním sadám, k online přístupu k opravným balíčkům, aktualizacím souborům, online přístupu k aktuální dokumentaci a znalostní databázi výrobců produktů,
- online přístup na Service Request Management (založení a sledování průběhu servisního požadavku),
- zabezpečení odstranění závad a znovuoobnovení plné funkcionality provozu technologií DMZ IMO dle požadavku zástupce objednatele,

Seznam zařízení a SW produktů ve vlastnictví objednatele, pro které se požaduje služba produktové podpory:

PN	Název	Ks
		1
		1
		1
		3
		4
		2
		3
		2

Dodavatel zabezpečí odstraňování závad a znovuoobnovení plné funkcionality provozu technologií DMZ IMO (dále jen „**Servis DMZ IMO**“) dle požadavku objednatele.

V případě závady technologie DMZ IMO vzniklé na základě závady dílu dané technologie, je poskytovatel oprávněn provést Servis DMZ IMO formou opravy vadného dílu **na místě** umístění servisované technologie DMZ IMO, případně výměnou vadného dílu **na místě** umístění servisované technologie DMZ IMO. Vyměněný vadný díl je poskytovatel povinen předat objednateli bez zbytečného odkladu po provedení daného Servisu DMZ IMO.

Poskytovatel je oprávněn poskytnout servisní podporu prostřednictvím subdodavatele. O této skutečnosti je poskytovatel povinen informovat objednatele v rámci potvrzení výzvy objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy.

Seznam zařízení, pro které se požaduje servisní podpora:

PN	Název	Ks
		1
		1
		1
		3
		4
		2
		3
Doba platnosti produktové a servisní podpory	od 1. 8. 2024 do 31. 7. 2025	
	od 1. 8. 2025 do 31. 7. 2026	
	od 1. 8. 2026 do 31. 7. 2027	

b) Odbornou technickou podporu

Poskytovatel poskytne odbornou technickou podporu na vyžádání od zástupce objednatele. Odbornou technickou podporou se rozumí asistence při závadách a při řešení technických problémů na stávající topologii DMZ IMO, odborné konzultace při změnách provozu a funkčnosti DMZ IMO, zamýšlených hardwarových a softwarových upgradech jednotlivých částí DMZ IMO. Požadované změny provozu a funkčnosti DMZ IMO budou objednateli v případě požadavku dodány formou analýzy a popisem technické proveditelnosti.

Objednatel na základě vlastní potřeby zašle poskytovateli výzvu dle přílohy č. 3 této smlouvy, a to na email poskytovatele případně jiným způsobem při dodržení písemné formy. Ve výzvě objednatel stanoví zejména termín plnění. Poskytovatel je povinen zaslanou výzvu potvrdit bez zbytečného odkladu po jejím doručení poskytovateli objednatel. Po provedení služby jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu vyhotovit protokol dle přílohy č. 2 této smlouvy.

Období	Počet hodin práce
od 1. 8. 2024 do 31. 12. 2024	160
od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2025	400
od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026	400
od 1. 1. 2027 do 31. 7. 2027	240

Nevyčerpané hodiny práce je objednatel oprávněn čerpat v roce trvání této smlouvy následujícím po roce, ve kterém, dle výše uvedeného harmonogramu, měly být původně čerpány.

- 3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli službu dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy, která zahrnuje Servis Level Agreement (dále jen „SLA“) kategorie D dle níže uvedeného:

SLA– Next business day (NBD) v pracovní době 8 – 15 hod	
Doba řešení závady	Poskytovatel je povinen poskytnout plnění v souvislosti se vzniklou závadou v režimu 5 x 8, tj. v pracovní dny pondělí – pátek, v době 8 – 15 hod
Nahlášení závady v čase „Č“	
Čas reakce poskytovatele po nahlášení závady. Reakcí se rozumí potvrzení nahlášení závady.	- 2 hodiny - závady je oprávněn hlásit Velitel směny NOC tel. [REDACTED] - hlášení předána telefonem – nahlášení závady poskytovatel potvrdí formou výzvy dle přílohy č. 3 této smlouvy zaslané na e-mail poskytovatele [REDACTED] dále jen „Potvrzení“)
Zahájení prací v místě závady doručení Potvrzení	NBD (v případě vzniku závady v pátek po pracovní době nebo o víkendu – zahájení servisu nejpozději následující úterý)
Maximální čas opravy (odstranění závady)	do 240 hod od začátku NBD
Provedení opravy	V pracovní dny (od 8 do 15 hod)

- 3.4 Za závadu se rozumí stav vyskytující se na technologiích DMZ IMO, který omezuje anebo může omezit provoz a služby poskytnuté v rámci DMZ IMO. Tyto závady mohou být způsobené důsledkem poruchy, havárie, chybného zásahu administrátora nebo jinými chybovými stavy na technologiích. Odstraněním závady se rozumí souhrn

činností prováděných po vzniku závadu za účelem uvedení technologie do plně funkčního stavu.

IV. Podmínky poskytování služby

- 4.1 Objednatel určí poskytovateli pověřené osoby objednatele pro jednotlivé úkony datovou zprávou do 15 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy (dále jen „**pověřená osoba objednatele**“). Pověřená osoba objednatele je oprávněna jednat za objednatele v rozsahu stanoveném touto smlouvou, zejména pak:
- a) schvalovat a podepisovat **Akceptační protokol / Protokol o plnění služeb v daném období** dle přílohy č. 2 této smlouvy;
 - b) kontrolovat průběh plnění v souladu s čl. IV. této smlouvy;
 - c) předkládat Výzvy k plnění dle přílohy č. 3 této smlouvy;
 - d) jednat a dohodnout upřesnění dodacích podmínek aktivačních kódů s poskytovatelem dle čl. IV. odst. 4.2. a 4.3. této smlouvy, provést kontrolu zaslaných aktivačních kódů prostřednictvím e-mailu včetně dodacího listu s podpisem pověřené osoby objednatele k převzetí produktové a servisní podpory (originálně podepsaný elektronickým podpisem či ve formě scanu), přičemž:
 - i. **vykazují-li aktivační kódy k software vady po provedené prohlídce, odmítnout plnění převzít, a to způsobem reklamace postupem dle čl. VII. odst. 7.4 této smlouvy.** Za vady se pro účely této smlouvy považuje dodání jiného množství produktové a servisní podpory, dodání nefunkčních aktivačních kódů nebo dodání produktové a servisní podpory, která neodpovídá této smlouvě a neodevzdání dokladů a dokumentů ve smyslu čl. IV. odst. 4.2 až 4.3 této smlouvy. O nepřevzetí produktové a servisní podpory, včetně aktivačních kódů, pověřená osoba objednatele vyhotoví zápis, ve kterém uvede veškeré vady produktové a servisní podpory, pro které produktové a servisní podpory reklamuje.
 - ii. není-li důvod odmítnout produktovou a servisní podporu převzít nebo nevyužije-li práva odmítnout produktovou a servisní podporu převzít, převzít produktovou a servisní podporu včetně aktivačních kódů. Pověřená osoba objednatele při převzetí plnění připojí na dodací list předložený (zaslaný) poskytovatelem svůj podpis. Okamžikem podpisu dodacího listu pověřenou osobou objednatele se produktová a servisní podpora v něm popsaná považuje za převzatou. Dodací list obsahuje zejména odkaz na tuto smlouvu, rozpis jednotlivých položek produktové a servisní podpory s uvedením počtu, datum odevzdání produktové a servisní podpory poskytovatelem objednateli a datum podpisu dodacího listu pověřenou osobou objednatelem.
 - e) případně v dalším rozsahu určeném objednatelem poskytovateli v datové zprávě.
- 4.2 Poskytovatel je povinen dodat produktovou a servisní podporu dle čl. III. odst. 3.2 zasláním aktivačních kódů na e-mail objednatele: [REDAKCE] prostřednictvím nichž objednatel službu aktivuje tak, aby mohl produktovou a servisní podporu užívat v souladu s touto smlouvou, včetně písemných dokumentů prokazující platnost a aktuálnost produktové a servisní podpory na období:

- platnost a aktuálnost licencí včetně zahájení odborné technické podpory na období od 1. 8. 2024 do 31. 7. 2025, nejpozději v den zahájení plnění 1. 8. 2024, dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy nejpozději v den zahájení plnění, tj. 1. 8. 2024,
 - platnost a aktuálnost licencí včetně zahájení odborné technické podpory na období od 1. 8. 2025 do 31. 7. 2026 , nejpozději v den zahájení plnění 1. 8. 2025, dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy nejpozději v den zahájení plnění, tj. 1. 8. 2025,
 - platnost a aktuálnost licencí včetně zahájení odborné technické podpory na období od 1. 8. 2026 do 31. 7. 2027, nejpozději v den zahájení plnění 1. 8. 2026, dle čl. III. odst. 3.2 této smlouvy nejpozději v den zahájení plnění, tj. 1. 8. 2026,
- 4.3 V případě, že součástí produktové a servisní podpory jsou doklady nebo dokumenty, jež jsou nutné k užívání produktové a servisní podpory, v rozsahu dokumentace ve smyslu ustanovení § 9 odst. 1 a § 10 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, je poskytovatel povinen dodat tyto doklady nebo dokumenty v elektronické podobě v českém nebo anglickém jazyce. Objednatel není povinen převzít částečné plnění nebo produktovou a servisní podporu, ke kterému poskytovatel neodevzdá příslušné doklady a dokumenty. Poskytovatel zašle dodací list / předávací protokol opatřený podpisem poskytovatele společně s aktivacími kódy dle čl. IV. odst. 4.2 této smlouvy. Objednatel požaduje dodací list opatřený elektronickým podpisem poskytovatele, případně objednatel připouští naskenovaný dodací list.
- 4.4 Poskytovatel je povinen:
- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů poskytovatele v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy,
 - b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
 - c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.
- 4.5 Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

V. Cena

- 5.1 Celková maximální cena za služby je **27 490 757,94 Kč bez DPH** a ve výši **33 263 817,11 Kč s DPH** (slovy Třicet tři milionů dvě stě šedesát tři tisíc osm set sedmnáct korun českých jedenáct haléřů) (dále jen „Finanční objem“). Finanční objem představuje maximální cenu za souhrnné plnění dle smlouvy. V takto stanovené ceně

budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, apod.).

- 5.2 Cena jednotlivých položek služeb je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy. Uvedené ceny zahrnují cenu za veškeré plnění, které poskytovatel objednateli poskytne v souvislosti s plněním této smlouvy, a to zejména vč. ceny náhradních dílů servisovaných zařízení.
- 5.3 Objednatel není povinen Finanční objem vyčerpat.
- 5.4 Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. X. odst. 10.7 této smlouvy.

VI. Platební a fakturační podmínky

- 6.1 Nárok na úhradu ceny poskytovateli vzniká okamžikem předáním aktivačních klíčů objednatelům a zahájením **poskytování služby produktové a servisní podpory** dle čl. III. odst. 3.2 písm. a) této smlouvy, a to vždy paušálně jednou ročně na období 12 měsíců, přičemž první platba bude provedena za období od 1. 8. 2024 do 31. 7. 2025, druhá platba bude provedena za období od 1. 8. 2025 do 31. 7. 2026 a třetí platba bude provedena za období od 1. 8. 2026 do 31. 7. 2027.
- 6.2 V případě poskytování **odborné technické podpory** dle čl. III. odst. 3.2 písm. b) této smlouvy vzniká nárok na úhradu ceny poskytovateli za službu poskytnutou v daném měsíci první den měsíce následujícího. Cena je účtována nákladově na základě rozsahu skutečně poskytnuté služby. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „**faktura**“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 6.3 Po vzniku práva na úhradu ceny doručí poskytovatel fakturu objednateli elektronicky do datové schránky [REDAKCE] Fakturace (ministerstvo obrany), případně na e-mail: [REDAKCE] a to do 10 pracovních dnů od vzniku práva na úhradu ceny v některém z následujících formátů: **ISDOC, PDF/A, UBL 2.1 ISO/IEC, UN/CEFACT Cil, JPEG, PNG, TIF**. Velikost jedné zprávy může být maximálně 20 MB a může obsahovat vždy pouze jednu fakturu s příslušnými přílohami. V případě, že nelze použít elektronickou komunikaci, je poskytovatel oprávněn zaslat fakturu v listinné podobě na adresu pro doručování korespondence.
- 6.4 Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ustanovením § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - rozpis ceny po jednotlivých položkách;
 - přesnou fakturační adresu objednatele:

Odběratel

Česká republika – Ministerstvo obrany

Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

Agentura komunikačních a informačních systémů,

[REDAKCE]

- 6.5 K faktuře musí být připojen dodací list v případě dodání produktové a servisní podpory, v případě poskytování služby **Akceptační protokol / Protokol o plnění služeb v daném období**, podepsaný pověřenou osobou objednatele (příloha č. 2 této smlouvy).
- 6.6 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 6.7 Lhůta splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce **30 dnů** ode dne jejího doručení poskytovatelem objednateli.
- 6.8 Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 6.9 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VI. odst. 6.7 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 6.10 Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelům na účet správce daně místně příslušného poskytovateli. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran, práva z vadného plnění a záruka za jakost

- 7.1 Práva z vadného plnění se řídí § 2615 a násl. občanského zákoníku. Záruka za jakost se řídí § 2619 a analogicky § 2113 občanského zákoníku.
- 7.2 Poskytovatel prohlašuje, že odevzdaná produktová a servisní podpora bude plně funkční, bez faktických a právních vad, odpovídá této smlouvě a platným právním předpisům a je způsobilé k užívání, ke kterému je svou povahou určeno.
- 7.3 Poskytovatel poskytuje záruku na jakost v souladu s licenčními a obchodními podmínkami výrobce produktové a servisní podpory. Po dobu záruky na jakost je objednatel oprávněn poskytovateli oznámit vady a požadovat jejich odstranění. Záruka za jakost počíná běžet ode dne převzetí produktové a servisní podpory objednatelům na období platnosti produktové a servisní podpory. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat produktovou a servisní podporu SW pro jeho vady, za které odpovídá poskytovatel.
- 7.4 Vadu produktové a servisní podpory je objednatel povinen poskytovateli nahlásit požadavek prostřednictvím Velitele směny NOC, případně pověřenou osobou objednatele, a to na e-mail poskytovatele: [REDAKCE] případně prostřednictvím datové schránky: [REDAKCE] (dále jen „reklamace“). Poskytovatel je povinen jednat ve lhůtách stanovených v čl. III. odst. 3.3 této smlouvy.
- 7.5 Poskytovatel se zavazuje respektovat a dodržovat pokyny objednatele.

- 7.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn službu poskytovat, a to s ohledem na možná práva třetích stran k produktům, jichž se poskytování služby týká a odpovídá za škodu, která by v souvislosti s poskytováním služby třetím stranám vznikla.
- 7.7 Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli maximální součinnost pro řádnou realizaci služeb a bude dodržovat pokyny poskytovatele.

VIII. Smluvní pokuta

- 8.1 Za nesplnění závazku z této smlouvy se sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) za prodlení se splněním povinnosti poskytovatele dodat produktovou a servisní podporu ve smyslu čl. III. odst. 3.2 písm. a) této smlouvy ve lhůtě sjednané v odst. 4.2 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny nedodané **produktové a servisní podpory** vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů;
 - b) za prodlení s odstraněním závad v rámci produktové a servisní podpory v termínech stanovených touto smlouvou dle odst. 3.3 této smlouvy, a dále za prodlení s odstraněním vad ve smyslu čl. VII této smlouvy delším než 20 dnů, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny **produktové a servisní podpory** vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů;
 - c) nezahájí-li poskytovatel poskytování služby odborné technické podpory dle plánovaného průběhu poskytování služby dle postupu uvedeného v čl. III. odst. 3.2 písm. b) této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu za každý den prodlení ve výši 0,5 % z celkové ceny **odborné technické podpory** ve smyslu čl. III. odst. 3.2 písm. b) této smlouvy vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
 - d) v případě zániku smluvního vztahu jednostranným odstoupením od této smlouvy dle čl. IX. odst. 9.1 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny celkem vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
 - e) v případě zjištění porušení smluvního ujednání dle čl. IV. odst. 4.4 a 4.5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli pokutu ve výši 5 % z celkové ceny služby vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 8.2 Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelům poskytovateli.
- 8.3 Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

IX. Zánik smluvního vztahu

- 9.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají

skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.

9.2 Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:

- a) prodlení poskytovatele s dodáním produktové a servisní podpory a zahájení poskytování služby dle čl. IV. této smlouvy delší 30 dní;
- b) prodlení s odstraněním vad či závad produktové a servisní podpory a služeb po dobu delší než 20 dnů;
- c) opakované či závažné porušení ustanovení dle čl. IV. odst. 4.4 a 4.5 této smlouvy;
- d) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, přičemž opakovaným porušením se rozumí nejméně třetí porušení jakékoliv povinnosti.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, stejně jako jakékoliv informace relevantní z hlediska plnění dle této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 10.3 Poskytovatel není oprávněn v průběhu plnění svého závazku podle této smlouvy a ani po jeho splnění bez písemného souhlasu objednatele poskytovat jakékoli informace, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním svého závazku a podkladovými materiály v listinné či elektronické podobě, které mu byly poskytnuty v souvislosti s plněním závazku podle této smlouvy, třetím osobám (mimo subdodavatele). Poskytnuté informace se ve smyslu § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné.
- 10.4 Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 10.5 Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 10.6 Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývajících z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 10.7 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí. V případě změny zástupců smluvních stran nebude vyhotoven dodatek k této smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit

písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.

- 10.8 Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.
- 10.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.
- 10.10 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
- 10.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Detailní specifikace předmětu smlouvy a cenová kalkulace
 - Příloha č. 2 – Protokol o plnění služeb v daném období / akceptační protokol
 - Příloha č. 3 – Výzva k plnění

Objednatel:

plukovník Ing. Jan Jelínek

.....

Ředitel AKIS

Podpis elektronicky

Poskytovatel:

.....
I
E
.....

Simac Technik ČR, a. s.

Podpis elektronicky

.....
I
N
J
.....

Simac Technik ČR, a. s.

Podpis elektronicky

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 1 k čj. 527331/2024-3255

Počet stran: 1

Detailní specifikace předmětu smlouvy a cenová kalkulace

Produktová a servisní podpora	Doba platnosti	Počet licencí v ks	Cena v Kč bez DPH za produktovou a servisní podporu 1 licence	Cena v Kč bez DPH za produktovou a servisní podporu celkového počtu licencí	Cena v Kč s DPH za produktovou a servisní podporu celkového počtu licencí	
Celková smluvní cena v Kč bez DPH						27 490 757,94 Kč
Celková smluvní cena v Kč s DPH						33 263 817,11 Kč

...t výrobce končí 31.3.2026
...t výrobce končí 31.3.2026

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL / PROTOKOL O PLNĚNÍ SLUŽEB V DANÉM OBDOBÍ			
Předmět:	Produktová a servisní podpora / Odborná technická podpora		
Číslo smlouvy: 24121000703			
Období plnění, tj. období, v pro které jsou služby poskytovány		měsíc	rok
Objednatel:	Česká republika-Ministerstvo obrany Tychonova 221/1 160 00 Praha 6 - Hradčany zastoupená Ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů Vlastina ulice 160 01 Praha 6 - Ruzyně	Poskytovatel:	Simac Technik ČR, a.s. Radlická 740/113c 158 00 Praha 5
➤ <u>Potvrzení o provedených službách:</u> 1) Produktová podpora a servisní podpora - Datum zahájení poskytování služby: - Období poskytování služby NEBO 2) Odborná technická podpora - Počet hodin práce: - Popis provedených služeb:			
Potvrzení pověřené osoby objednatele: jméno, podpis, datum		Potvrzení pověřené osoby poskytovatele: jméno, podpis, datum	

VÝZVA K PLNĚNÍ

Číslo smlouvy objednatele: **24121000703**

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 221/1
160 00 Praha 6
Zástupce objednatele:
ředitel AKIS
Vlastina ul.
160 01 Praha 6 - Ruzyně

Poskytovatel:

Simac Technik ČR, a.s.
Radlická 740/113c
158 00 Praha 5

☐ **Odborná technická podpora**

A) Místo závady

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:

B) Popis závady

C) Kontaktní údaje

Informaci poskytne - jméno:

tel:

mob:

Doplňující informace:

Zástupce objednatele, podpis, kontakt: