

Smlouva o poskytnutí recepčních služeb za účelem ochrany osob a majetku

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“)

Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava

Sídlo: 17. listopadu 2172/15, 708 00 Ostrava – Poruba
jednající: Ing. Gabriela Mechelová, kvestorka
IČ: 61989100
DIČ: CZ61989100
bankovní spojení: ČSOB a.s.
číslo účtu: 100954151/0300
(dále také Objednatel)

a

SECURITAS ČR s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5009

Sídlo: Kateřinská 466/40, 120 00 Praha 2 – Nové Město
Zastoupen: Mgr. Václav Lamr, na základě pověření
IČO: 43872026
DIČ: CZ43872026
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
č.ú.: 2108232400/2700

Plátce DPH: ano
(dále také Poskytovatel)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též smluvní strany.
Tato smlouva dále také Smlouva.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Předmětem Smlouvy je poskytování provozu služeb recepce objektu Planetárium Ostrava, které je součástí Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava. Planetárium Ostrava se nachází konkrétně na adrese: K Planetáriu 502, 725 26 Ostrava. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této Smlouvy, její Příloze č. 1 – Specifikace komplexních provozních služeb recepce, především v odst. 1.1 Přílohy č. 1 Smlouvy (dále také plnění). Služby budou prováděny dle harmonogramu, uvedeném v čl. 1 Přílohy č. 1 Smlouvy, popřípadě po dohodě s Objednatelům dle odst. 1.2 Smlouvy v místě plnění dle odst. 1.5 Smlouvy. Plnění bude probíhat po dobu 1 roku ode dne 1. 9. 2024.

1.2 Dále je předmětem Smlouvy provádění tzv. **operativního posílení**. Jedná se o mimořádný požadavek na zajištění, posílení či rozšíření recepční služby v mimořádných situacích na základě požadavku Objednatel v souladu s odst. 2.11 této Smlouvy (dále jen „požadavek na posílení“). Potřeba operativního posílení vyplývá z provozu Objednatel (např. zajištění provádění recepčních služeb mimo dobu definovanou vnitřním předpisem Objednatel, především v době dovolených pracovníků

recepce, v době celozávodní dovolené, v důsledku nemoci pracovníka recepce apod.). V případě obdržení požadavku na operativní posílení se Poskytovatel zavazuje poskytnout pracovníky na období stanovené Objednatel v požadavku, přičemž reakční doba se liší dle situace, která nastane. Požadovanou reakční dobu sdělí Poskytovateli oprávněná osoba Objednatele v rámci samotného požadavku dle odst. 2.11 Smlouvy. Pokud lze operativní posílení plánovat, zavazuje se Objednatel zaslat Poskytovateli požadavek na operativní posílení vždy do konce předchozího měsíce, nejméně však s dvoutýdenním předstihem. Po provedení operativního posílení bude oprávněnými osobami obou smluvních stran učiněn záznam do Knihy zápisů, jehož kopie bude také přílohou faktury za operativní posílení.

1.3 Dále je předmětem Smlouvy provádění tzv. **mimořádných zásahů**. Jedná se o mimořádný požadavek na posílení či rozšíření recepční služby v mimořádných situacích na základě nastalé situace, která bude Poskytovatelem vyhodnocena jako požadavek na zásah v souladu s odst. 2.12 této Smlouvy (dále také požadavek na zásah). Potřeba mimořádného zásahu vyplývá z nenadálé události (např. zajištění služeb při výjimečné potřebě zajištění služby pomocí více osob, obecné ohrožení apod.). Poskytovatel se zavazuje provést tento mimořádný zásah (služby) do 24 hodin s ohledem na rozsah mimořádného zásahu. Po provedení mimořádného zásahu bude oprávněnými osobami obou smluvních stran učiněn záznam do Knihy zápisů, jehož kopie bude také přílohou faktury za mimořádný zásah.

1.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle této Smlouvy dle harmonogramu uvedeného v čl. 1 Přílohy č. 1 této Smlouvy; operativní posílení a mimořádný zásah bude Poskytovatel provádět vždy v čase uvedeném v konkrétním požadavku na posílení Objednatele, resp. na základě vyhodnocení situace a rozhodnutí Poskytovatele o provedení zásahu.

1.5 Místem plnění je objekt Objednatele – Planetárium Ostrava, K Planetáriu 502, 725 26 Ostrava.

1.6 Smluvní strany se dohodly, že před zahájením plnění této Smlouvy se poskytovatel zavazuje zpracovat návrh směrnice pro výkon provozní služby recepce, a to na základě a v souladu s touto Smlouvou vč. příloh a obecných zvyklostí ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy, vše ve lhůtě do 5 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy. Následně Objednatel s Poskytovatelem tuto směrnici schválí nebo upraví dle dohody.

1.7 Objednatel pro plnění předmětu této Smlouvy poskytne Poskytovateli přístup k technickým zabezpečovacím zařízením (certifikovaným a technickým zabezpečovacím zařízením, sloužící k výkonu dohledu služby recepce, a to k monitorovacím zařízením, elektrickou požární signalizací a ovládáním vnějších plášťových dveří). Pro případ, že pro plnění předmětu této Smlouvy je potřeba využívat další technologie, zařízení či pomůcky, zajišťuje jejich pořízení a provoz Poskytovatel na své náklady.

1.8 Za řádné provádění plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele bude odpovědná osoba [REDACTED] která zodpovídá zejména za tyto úkoly:

- i. Je pověřen Poskytovatelem řádným plněním předmětu Smlouvy dle podmínek ve Smlouvě stanovených;
- ii. kontroluje kvalitu výkonu služby a dodržování platných předpisů BOZP, PO a vnitřních předpisů Objednatele;
- iii. spolupracuje s Objednatel na úpravě vnitřního předpisu upravujícího výkon služby dle odst. 1.6 Smlouvy;
- iv. Při výběru a nábory zaměstnanců Poskytovatele zajišťuje naplnění kritérií stanovených v odst. 1.4 v Příloze č. 1 této Smlouvy,

- v. organizačně zajišťuje školení pro pracovníky recepce a poskytuje součinnost Objednateli při proškolení pracovníků recepce se systémy Objednatele dle odst. 3.5 Smlouvy (CCTV, EPS, EZS, Obsluha C4, zajištění první pomoci);
- vi. provádí kontrolní a řídicí činnosti;
- vii. odpovídá za řádně prováděné záznamy do Knihy zápisů;
- viii. koordinuje a odpovídá za bezporuchový chod technických prostředků nezbytných k plnění předmětu Smlouvy;
- ix. udržuje kontakt s oprávněnými osobami Objednatele a řeší jejich požadavky a doporučení; na výzvu Objednatele je povinen účastnit se osobních jednání v místě plnění předmětu Smlouvy;
- x. zodpovídá za zpracování podkladů pro fakturaci.

1.9 Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté řádně a v dohodnutých termínech zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této Smlouvě.

2. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby v souladu s touto Smlouvou a požadavky Objednatele.

2.2 Poskytovatel se zavazuje dodržovat v objektu Planetária Ostrava příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob. Při plnění této Smlouvy v Planetária Ostrava musí Poskytovatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektu jeho uživateli.

2.4 Každý pracovník provádějící služby dle této Smlouvy - bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance Poskytovatele či jinou osobu, prostřednictvím které Poskytovatel zajišťuje pro Objednatele poskytování služeb (zaměstnanec poddodavatele včetně zaměstnanců agentury práce, osoba samostatně výdělečně činná) - (dále též „pracovník“), musí po celou dobu účinnosti Smlouvy být zdravotně způsobilý, přičemž zdravotní způsobilost se pro účely plnění povinností dle této Smlouvy rozumí zdravotní stav pracovníka na takové úrovni zdravotního stavu, aby mohl provádět plnění dle této Smlouvy, včetně čl. 1.4 Přílohy č. 1 Smlouvy. V případě pochybností Objednatele o zdravotní způsobilosti konkrétního pracovníka Poskytovatele, může Objednatel vyžadovat potvrzení o zdravotní způsobilosti tohoto pracovníka.

2.5 Poskytovatel je povinen zajistit vystřídání pracovníka do 24 hodin na základě žádosti oprávněné osoby Objednatele, na základě zjištění nedostatků ve výkonu služby (např. požití/vliv alkoholu nebo jiných omamných látek pracovníkem na směně nebo před jejím nástupem, hrubé chování k zaměstnancům Objednatele, návštěvám nebo k veřejnosti; neprovedení činnosti dle vnitřního předpisu upravujícího výkon služeb, porušování předpisů k zajištění bezpečnosti práce a požární ochrany, spaní nebo nadměrný stupeň únavy v průběhu výkonu služby).

2.6 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné výzvy Objednatele a ve lhůtě 5 pracovních dní od doručení této výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, a to pracovníkem novým, splňujícím požadavky stanovené touto Smlouvou.

2.7 Poskytovatel se zavazuje na základě písemné výzvy Objednatele a ve lhůtě 14 kalendářních dní od doručení této výzvy, nahradit pracovníka/člena realizačního týmu, který opakovaně (tj. min. 2x) porušil

jakoukoliv povinnost stanovenou touto Smlouvou, a to novým pracovníkem/členem realizačního týmu, splňujícím požadavky kladené na člena realizačního týmu touto Smlouvou.

2.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen na výzvu Objednatele předložit výpis z rejstříku trestů požadovaného pracovníka recepce. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci byli povinni se na výzvu Objednatele podrobit testu na alkohol nebo jinou návykovou látku.

2.9 Poskytovatel se zavazuje vytvořit pracovníkům Poskytovatele všechny potřebné podmínky k pravidelnému kvalitnímu provádění služeb dle této Smlouvy, a to především:

- poskytnout kvalitní pracovní nářadí, pomůcky a vybavení;
- poskytnout vhodné pracovní oblečení, obutí a ostatní nutné osobní ochranné pracovní pomůcky a zajišťovat jejich pravidelnou údržbu;
- vybavit pracoviště pracovníků prostředky první pomoci, odpovídajícími vykonávané práci.

2.10 Poskytovatel je povinen kontrolovat po celou dobu poskytování služeb průběh a kvalitu služeb a tyto kontroly na základě písemného vyžádání Objednatele doložit.

2.11 V případě nutnosti operativního posílení musí Poskytovatel zajistit nástup na provedení práce v termínu uvedeném v požadavku na posílení, který nesmí být kratší, než 2 hodiny. Požadavek na posílení může být podán telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu ze strany oprávněných osob Objednatele oprávněné osobě Poskytovatele. Požadavky na posílení budou hlášeny:

- Telefonicky na č.: + [REDACTED]

- e-mailem na adresu: [REDACTED]

2.12 V případě mimořádného zásahu musí Poskytovatel zajistit nástup na provedení práce v termínu upravujícího výkon služeb.

2.13 Poskytovatel se zavazuje za účelem poskytování služeb dle této Smlouvy zaměstnávat pouze bezúhonné a spolehlivé osoby s čistým trestním rejstříkem.

2.14 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu Smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v účinném znění.

2.15 Poskytovatel se zavazuje při poskytování služeb dle této Smlouvy využívat pracovníky zařazené do min. 2. (druhé) skupiny prací dle nařízení vlády č. 567/2006 Sb., o minimální mzdě, o nejnižších úrovních zaručené mzdy, o vymezení ztíženého pracovního prostředí a o výši příplatku ke mzdě za práci ve ztíženém pracovním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pracovníky odměňovat způsobem a min. ve výši, které uvedl v zadávacím řízení k Veřejné zakázce v rámci hodnocení své nabídky. Poskytovatel je tedy povinen vhodným a přiměřeným způsobem plnění tohoto požadavku prokázat, při splnění zákonných požadavků týkajících se přístupu k osobním údajům, a to například umožněním náhledu do účetního/mzdového systému Poskytovatele či zasláním výpisu/opisu z tohoto systému Objednateli, ze kterého bude výše uvedené zřejmé.

2.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit připravené a odpočaté pracovníky pro výkon služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že jeden pracovník/člen realizačního týmu odpracuje maximálně 230 hodin v měsíci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje tuto skutečnost na základě písemné výzvy Objednateli prokázat při dodržení všech právních předpisů, zejména na ochranu osobních údajů.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

3.1 Objednatel poskytne Poskytovateli před zahájením poskytování služeb potřebné informace, plány a seznam prostor, případně další nezbytnou dokumentaci k místu poskytování služeb.

3.2 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění předmětu Smlouvy, je tedy mimo jiné povinen zajistit prostory pro základní hygienické potřeby a prostory pro přestávku v práci.

3.3 Objednatel má právo vyžadovat po Poskytovateli plnění jeho povinností dle této Smlouvy bez závad a písemně se vyjadřovat ke kvalitě takového plnění a za tímto účelem ustanovily smluvní strany oprávněné osoby.

3.4 Objednatel písemně seznámí Poskytovatele s nadstandardními požadavky protipožární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve svých objektech, pokud se takové vyskytnou a poskytne mu potřebné informace o režimových opatřeních při monitoringu objektů a prostor, kterých se týká předmět této Smlouvy (zejména režim výdeje klíčů a vstupu a pohybu osob).

3.5 Objednatel se zavazuje zajišťovat proškolení oprávněnému zástupci Poskytovatele dle této smlouvy pro práci s CCTV, EPS, EZS, C4, první pomoci. Náklady na toto proškolení pracovníků Poskytovatele nese Objednatel, avšak pouze v případě maximálně jednoho školení za dobu jednoho měsíce. Pokud bude potřeba zajistit v daném měsíci více školení, náklady nese Poskytovatel.

3.6 Objednatel zajistí pracovníkům Poskytovatele možnost vstupu do všech prostor, v nichž má probíhat poskytování služeb podle této Smlouvy.

3.7 Objednatel je oprávněn minimálně 2x ročně provést kontrolu plnění této Smlouvy nebo dle dohody s Poskytovatelem služeb kdykoliv dle provozní potřeby, k provedení této kontroly se Poskytovatel zavazuje poskytnout součinnost. Kontrola bude provedena v provozovně Poskytovatele, kde se nachází dispečerské pracoviště Poskytovatele, popřípadě v objektu Planetária Ostrava, pokud je potřeba vyhodnotit provádění plnění přímo v objektu Planetária Ostrava. Objednatel Poskytovateli sdělí termín provedení kontroly nejpozději 14 dnů před termínem provádění kontroly, popřípadě se smluvní strany mohou domluvit na jiném termínu. Kontroly se vždy zúčastní alespoň manažer zakázky Poskytovatele, za Objednatele bude vystupovat oprávněná osoba Objednatele ve smyslu vnitřního předpisu pro výkon služby, popřípadě jiná Objednatelem pověřená osoba. Výsledky kontroly budou zaznamenány do Protokolu kontroly plnění Smlouvy, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy. Pokud Poskytovatel nebude souhlasit se závěry kontroly, je oprávněn vznést připomínky, které pak vyhodnotí nadřízený pracovník Objednatele. Pokud Poskytovatel neposkytne dostatečnou součinnost k řádnému provedení kontroly plnění Smlouvy, jedná se o podstatné porušení této Smlouvy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Celková cena **plnění** dle odst. 1.1 Smlouvy za 1 měsíc (tedy vyjma služby operativního posílení a mimořádného zásahu) je tvořena součtem

a) ceny za hodinu střežení jednoho pracovníka Poskytovatele za střežení objektu Planetária Ostrava, vynásobené počtem hodin střežení v daném měsíci,

cena za hodinu střežení jednoho pracovníka činí paušálně [] - Kč bez DPH;

4.2 Cena za operativní posílení dle odst. 1.2 Smlouvy nebo za mimořádný zásah dle odst. 1.3 smlouvy bude vypočítána jako hodinová sazba pracovníka dle odst. 4.1 Smlouvy vynásobená celkovým počtem odpracovaných hodin daného pracovníka v rámci operativního posílení. Celková doba poskytování této služby není časově omezena. Cena objednaná za operativní posílení bude fakturována s příplatky 10% v nočních hodinách, 20% za dny pracovního klidu (so, ne), 100% ve svátek.

Pro případ, že bude vznesen požadavek na operativní posílení o více pracovníků Poskytovatele, bude postupováno stejným způsobem pro každého jednotlivého pracovníka.

4.3 K cenám sjednaným v tomto článku bude DPH připočtena ve výši dle účinných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

4.4 Dojde-li z jakéhokoli důvodu k poskytování služeb v rozsahu dle odst. 4.1 této Smlouvy pouze v části kalendářního měsíce a Poskytovatel je oprávněn za tyto služby vystavit fakturu, vystaví Poskytovatel fakturu na částku odpovídající poměrné části ceny z ceny za 1 měsíc poskytování služeb podle množství skutečně poskytnutých služeb.

4.5 Výše uvedené ceny jsou zpracovány jako ceny maximální, nejvýše přípustné a obsahují všechny náklady spojené s úplným a kvalitním plněním služeb dle této Smlouvy.

4.6 Ceny mohou být měněny pouze v případě, že dojde ke změně právních předpisů upravujících výši DPH a dále v případech uvedených v odstavcích 4.10 Smlouvy. Poskytovatelem bude účtováno DPH dle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.7 Úhrada ceny dle odst. 4.1 Smlouvy bude prováděna v měsíčních platbách, na základě faktury vystavené Poskytovatelem, přičemž tato faktura bude vždy vystavena k poslednímu dni kalendářního měsíce, za který byly služby poskytnuty. Úhrada ceny za služby operativního posílení a mimořádného zásahu bude prováděna v rámci Poskytovatelem vystavené faktury dle tohoto odstavce, přičemž jednotlivé fakturované částky za operativní posílení a/nebo mimořádné zásahy budou uváděny jako položky zvlášť v rámci této faktury. Podkladem pro fakturované částky za operativní posílení a/nebo mimořádný výjezd budou sloužit záznamy v Knize zápisů. Úhradu ceny za služby bude Objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet Poskytovatele se splatností faktury 14 kalendářních dní ode dne doručení faktury Objednateli.

4.8 Všechny faktury musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (zejména dle zákona o DPH a dle § 435 Občanského zákoníku), dále musí faktura splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě, že faktura bude obsahovat vady nebo nebude obsahovat všechny výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli. V takovém případě běží lhůta splatnosti 30 dnů znovu od doručení opravené/doplněné faktury Objednateli. Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) do sídla Objednatele.

4.9 V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH.

4.10 Zvýšení ceny ve stejném poměru, v jakém došlo k nárůstu zaručené mzdy stanovené obecně závaznými právními předpisy, které upravují zaručenou mzdu, lze učinit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to pouze v rozsahu, v jakém Poskytovatel prokáže dopad nárůstu zaručené mzdy na mzdové náklady a související povinné sociální a zdravotní odvody strážných, kteří jsou v přímém zaměstnaneckém poměru k Poskytovateli a podílejí se na poskytování služeb dle této Smlouvy.

5. UTAJENÍ INFORMACÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl, přičemž se jedná o informace jak v písemné, elektronické nebo mluvené formě včetně hlasových nebo video či jiných obrazových záznamů. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným poskytovatelům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednavatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.

5.2 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

5.3 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.

5.4 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

5.5 V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a právními předpisy, které výše uvedené předpisy v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatel, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. Pro případ porušení tohoto závazku a vzniku škody (újmy) bude smluvními stranami postupováno dle obecně platných právních předpisů. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

5.6 Ustanovení předchozího odstavce Smlouvy se nevztahuje na skutečnosti nebo informace označované jako obchodní tajemství nebo důvěrné informace, pokud je jejich poskytnutí třetím stranám nebo zveřejnění uloženo obecně závaznými právními předpisy.

6. SANKCE

6.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny stanovené v čl. 3. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.2 Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat a Poskytovatel se v takovém případě zavazuje uhradit níže uvedené smluvní pokuty:

- a) v případě, že pracovník Poskytovatele nenastoupí do služby řádně a včas v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- b) v případě, že Poskytovatel nedodrží termín odstranění nahlášené vady dle odst. 8.3 této Smlouvy (zejména vadně nebo nedostatečně provedené služby), je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
- c) v případě spaní pracovníka při výkonu služby je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- d) v případě porušení stanovených pravidel obsluhy EPS je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 3.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- e) v případě neodůvodněného opuštění místa výkonu služby pracovníkem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- f) v případě zjištění požití alkoholu nebo jiné omamné látky pracovníkem při výkonu služeb dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- g) v případě, že Poskytovatel podstatně poruší jakékoliv další povinnosti vyplývající ze Smlouvy, např. neprovede jakoukoli ze sjednaných činností uvedených v podrobném popisu služeb uvedeném v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti ve výši 1.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- h) v případě porušení vnitřních předpisů Objednatele, se kterými je Poskytovatel prokazatelně seznámen, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč, a to za každý případ porušení;
- i) v případě, že Poskytovatel poruší povinnost o zařazení pracovníků vyplývající z odst. 2.15 Smlouvy nebo jejich odměňování dle odst. 2.15 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000, - Kč
- j) v případě, že Poskytovatel poruší povinnost doložení či nahlédnutí do jeho systému dle odst. 2.15 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč, a to za každý den do doby nápravy tohoto porušení;
- k) v případě prodlení Poskytovatele s reakční dobou a/nebo nedodržení počtu pracovníků pro případ operativního posílení dle odst. 1.2 a odst. 2.11 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000, - Kč, a to za každý takový případ;
- l) v případě prodlení Poskytovatele s reakční dobou a/nebo nedodržení počtu pracovníků pro případ mimořádného zásahu dle odst. 1.3 a odst. 2.12 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000, - Kč, a to za každý takový případ;

m) v případě neposkytnutí součinnosti k provedení kontroly plnění Smlouvy dle odst. 3.7 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč, a to za každý takový případ i v průběhu jednoho roku, dokud nebude ze strany Poskytovatele poskytnuta dostatečná součinnost k provedení kontroly plnění Smlouvy.

6.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty druhé smluvní straně. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.

6.4 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody (újmy) nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

7. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se uzavírá na dobu 1 roku a smluvní strany se zavazují postupovat dle této Smlouvy ode dne její účinnosti.

7.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se pro účely této Smlouvy považuje zejména, pokud:

- Poskytovatel opakovaně neposkytne řádně a/nebo včas pravidelné každodenní služby, za opakované se považuje neposkytnutí pravidelných každodenních služeb, ke kterému dojde 1x v průběhu kalendářního měsíce;
- ze strany Poskytovatele dojde k opakovaným vadám v plnění nebo k opakovanému prodlení s odstraněním řádně reklamovaných vad – za opakované se takové vady nebo prodlení považují, dojde-li k nim třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
- ze strany Poskytovatele nedojde k nahrazení člena realizačního týmu v souladu s odst. 2.6 nebo odst. 2.7 Smlouvy, výše uvedené důvody pro odstoupení od Smlouvy nejsou tímto bodem dotčeny;
- ze strany Poskytovatele nebude opakovaně (minimálně dvakrát) poskytnuta součinnost ve smyslu odst. 3.7 Smlouvy a/nebo nebude ze strany Poskytovatele opakovaně (minimálně dvakrát) poskytnuty podklady pro provedení kontroly plnění Smlouvy ve smyslu odst. 3.7 Smlouvy;
- jestliže bylo vůči Poskytovateli služeb zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
- prodlení Objednatele se zaplacením ceny za služby o více než 30 kalendářních dnů;
- případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.

7.3 Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně druhé smluvní straně. V případě, že dopis s odstoupením od Smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty,

považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.

7.4 V ostatním platí pro odstoupení od Smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.

7.5 Každá ze smluvních stran má právo vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

8. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE ZA PLNĚNÍ A ŠKODU

8.1 Poskytovatel nese plně odpovědnost za pracovní úraz nebo nemoc z povolání pracovníků.

8.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškeré škody (újmu) vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou. Poskytovatel zejména odpovídá za škody způsobené pracovníky na majetku Objednatele při provádění služeb nebo nedodržením závazku vyplývajícího pro Poskytovatele z této Smlouvy.

8.3 Zjistí-li Objednatel vady v poskytovaném plnění, je oprávněn tyto vady u Poskytovatele neprodleně uplatnit (reklamovat). Poskytovatel je povinen neprodleně přijmout opatření ke zjednání nápravy – odstranění vady. Pokud Objednatel u Poskytovatele řádně reklamuje vady podle odst. 8.4 a Poskytovatel vady neodstraní ihned, max. do 2 hodin od reklamace, je Objednatel oprávněn vůči Poskytovateli uplatňovat sankce v souladu s čl. 6 této Smlouvy.

8.4 Reklamace vad bude učiněna písemně či elektronicky, a to oprávněnou osobou Objednatele manažerovi zakázky Poskytovatele.

8.5 Oprávněné osoby Objednatele jsou vymezeny vnitřním předpisem Objednatele upravujícím výkon provozu recepce.

8.6 Kontaktní a oprávněnou osobou za Poskytovatele je:

- ve věcech obchodních:

[REDACTED]

-ve věcech provozních:

[REDACTED]

8.7 Kontaktní a oprávněné osoby dle odst. 8.6, případně kontaktní údaje dle odst. 8.5 je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel prohlašuje, že dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.

8.8 Žádný z účastníků této Smlouvy neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li způsobeno vyšší mocí. Povinnosti k náhradě se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinností ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (vyšší moc). Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští.

9. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

9.1 Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.2 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 150 000 000 Kč. Poskytovatel předloží Objednateli kdykoliv na vyžádání kopii dokladu o pojištění, přičemž Objednatel je dále oprávněn si kdykoliv požádat a Poskytovatel je povinen předložit kopii dokladu o pojištění ve lhůtě do 5 pracovních dní. Pojistná smlouva/pojistný certifikát bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této Smlouvy až do konce účinnosti této Smlouvy, respektive do splnění všech povinností vyplývajících z této Smlouvy.

9.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

9.4 Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.

9.5 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.

9.6 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

9.7 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto Smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.

9.8 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní (oprávněné) osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

9.9 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.

9.10 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této Smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Okresní soud v Ostravě, popřípadě Krajský soud v Ostravě.

9.11 Tato Smlouva je vypracována jako elektronický originál a po jejím podpisu jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

9.12 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

9.13 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona o registru smluv.

9.14 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace komplexních služeb recepce

V

**Pavel
Podveský**

Digitálně podepsal
Pavel Podveský
Datum: 2024.07.25
10:27:01 +02'00'

Ing. Gabriela Mechelová, kvestorka

V

**Mgr.
Václav
Lamr**

Digitálně
podepsal Mgr.
Václav Lamr
Datum: 2024.07.24
12:13:19 +02'00'

Mgr. Václav Lamr, Area Manager

Příloha č. 1

1 Specifikace komplexních služeb recepce

Předmětem plnění dle Smlouvy je poskytování služeb definovaných Smlouvou, přičemž plnění dle odst. 1.1 Smlouvy bude Poskytovatelem poskytováno v níže uvedeném rozsahu a časovém rozmezí.

Časové rozmezí poskytování služby ve standardním režimu:

Rozpis hodin

Pracovní pozice	Pracovní dny	Rozsah hodin
Bezpečnostní pracovník	Po-Pá	15:00 – 19:00
Bezpečnostní pracovník	Po-Ne	19:00 – 07:00
Bezpečnostní pracovník	So-Ne	07:00 – 13:00

Časové rozmezí poskytování služby v nadstandardním režimu jsou všechny, které nejsou specifikovány viz tabulka výše), lhůty pro iniciaci nadstandardních režimů a jejich zpoplatnění jsou upraveny ve Smlouvě.

1.1 Rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění Smlouvy jsou následující činnosti:

- a. fyzická kontrola osob a kontrola oprávnění pro vstup osob do objektu;
- b. kontrola vnášeného a vynášeného majetku;
- c. zajišťování stanovených bezpečnostních a režimových opatření na vstupech a vjezdech do objektů, uvnitř objektu a na perimetru pozemku objektu;
- d. fyzické plnění vnitřních a vnějších recepčních služeb v objektu a ochrana movitého a nemovitého majetku, které Objednatel užívá, před odcizením, zničením či poškozením;
- e. zajištění ochrany života a zdraví zaměstnanců, klientů a dalších osob v prostorách střeženého objektu;
- f. zajištění činnosti dohledového a řídicího centra na objektu s obsluhou systémů technické ochrany (mechanické zábranné prostředky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém, kamerový systém a systém kontroly vstupů, a rovněž obsluhu elektrické požární signalizace);
- g. monitorování, obsluha a vyhodnocování výstupních hlášení systémů technické ochrany objektu a přijímání opatření v reakci na provozní a poplachové stavy instalovaných systémů technické ochrany.
- h. zajišťování a kontrola plnění klíčového režimu (správa, výdej, příjem a evidence klíčů);
- i. plnění povinností Objednatele souvisejících s požární ochranou a protipožární prevencí, tj. plnění povinností vyplývajících z řádu ohlašování požáru a dalších směrnic požární ochrany;
- j. zajištění součinnosti s Policií České republiky, Městskou policií a ostatními složkami integrovaného záchranného systému;
- k. vedení stanovených záznamů, tj. vedení písemných záznamů spojených s výkonem činnosti (předání a převzetí služby, výdej klíčů, závady, záznamy o mimořádných událostech a další záznamy dle vnitřní směrnice Objednatele;
- l. plnění oznamovací povinnosti vůči Objednateli, informování oprávněné osoby Objednatele o výkonu recepčních služeb ve sjednaném rozsahu a četnosti; plnění opatření při vzniku mimořádných událostí a plnění preventivních opatření proti vzniku mimořádných událostí.

1.2 Činnosti a povinnosti Poskytovatele upravené vnitřním předpisem Objednatele pro výkon recepce

Pokyny Objednatele pro jednotlivé, níže uvedené oblasti recepce a ochrany, pro Poskytovatele závazné. Jsou to:

- Povinnosti na úseku požární ochrany;
- povinnosti na úseku ochrany majetku;
- ostatní povinnosti;
- mimořádné události;
- organizační pokyny Objednatele;
- udržované záznamy;
- pokyny pro výkon dohledu nad kontrolním a kamerovým systémem C4;
- pokyny pro obsluhu ústředny EPS.

1.3 Kapacitní požadavky Objednatele

1.3.1 Standardní výkon služby Poskytovatele v místě plnění Smlouvy (Planetárium Ostrava) bude vykonáván jedním pracovníkem recepce Poskytovatele.

1.3.2 Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli tzv. mimořádné střežení, spočívající v operativním posílení kapacity recepce a ochrany na dva pracovníky, případně i více pracovníků, např. k zajištění potřebného režimového opatření na úseku požární ochrany aj., a Poskytovatel je povinen potřebnou kapacitu na potřebnou dobu Objednateli poskytnout. Služba operativního posílení ve lhůtě kratší než 48 hod je zpoplatněna příplatky dle Smlouvy.

1.3.3 Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli také operativní posílení spočívající v přechodném prodloužení časového úseku výkonu recepční služby (např. při nemoci, dovolených recepčních – zaměstnanců Objednatele apod.). Poskytovatel je povinen Objednateli vyhovět bez dodatečných poplatků, pokud Objednatel podá požadavek ve lhůtě ne kratší než 48 hodin. V případě požadavku vzneseném v kratší lhůtě, bude tato služba zpoplatněna stejně jako operativní posílení dle předchozího bodu.

1.3.4 Kapacitu zásahového týmu pro mimořádné situace Objednatel nestanoví a ponechává ji na odborném posouzení a rozhodnutí Poskytovatele.

1.4 Požadavky na bezpečnostní pracovníky

Nároky zdravotní a technické způsobilosti na osoby (jednotlivce) zajišťující recepční služby:

Poskytovatel musí mít k dispozici pro své pracovníky vykonávající službu na objektu Objednatele doklad, prokazující, že pracovník je po fyzické stránce v stavu schopném rychlého přemísťování v rámci střeženého objektu, zejména, že nemá pohybová a smyslová zdravotní omezení, která by mohla výkon služby ohrozit nebo omezit.

Technická způsobilost předpokládá dobrou znalost ovládání PC, kamerových, bezpečnostních, přístupových a případně dalších relevantních systémů Objednatele. Technickou způsobilost je Objednatel oprávněn ověřit kdykoliv v průběhu poskytování služby. Současně je Objednatel vázán povinností poskytnout nebo zajistit pracovníkům Poskytovatele provádějícím plnění dle Smlouvy odpovídající zaškolení a seznámit je s technickými systémy Objednatele. Povinností Objednatele nicméně není zaškolení pracovníků Poskytovatele v oblasti běžných uživatelských dovedností pro práci s PC.