

SMLOUVA O DODÁVCE, IMPLEMENTACI A SPRÁVĚ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CHYTRÁ ORGANIZACE

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon
(„smlouva“)

mezi

SMLOUVNÍ STRANY

(1) Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace

IČ: 48282961
sídlem: Hradecká 2905, 470 06, Česká Lípa
zastoupena: [REDACTED], ředitelkou
č. ú.: [REDACTED]
email: [REDACTED]
email pro fakturaci: [REDACTED]
(dále jen „Objednatel“)

a

(2) Chytrá organizace s.r.o.

IČ: 04728629, DIČ: CZ04728629
sídlem: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín
sp. zn.: C 64926 vedená u Krajského soudu v Ostravě
zastoupena: [REDACTED]
č. ú.: [REDACTED]
email: [REDACTED]
web. stránky: [REDACTED]
(dále jen „Poskytovatel“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a poradenství v oblasti informačních technologií, kdy v rámci tohoto vyvíjí, dodává a spravuje webový informační systém „Chytrá organizace“ vč. příslušných modulů, jak je tento blíže specifikován na webových stránkách Poskytovatele a v příloze č. 1 smlouvy (dále také jen „Aplikace“). Poskytovatel je oprávněn k Aplikaci udělovat licenci.
- 1.2. Vzhledem k tomu, že Objednatel má zájem o Aplikaci Poskytovatele, dohodly se smluvní strany na uzavření této smlouvy za účelem úpravy vzájemných práv a povinností při dodání, implementaci a následné správě Aplikace.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli užití Aplikace vč. příslušných modulů v uživatelském rozsahu blíže specifikovaném v příloze č. 1 této smlouvy a tuto Aplikaci dále po dohodě s Objednatelém vyvíjet, aktualizovat a poskytovat k ní servisní podporu. Poskytovatel se tedy zejména zavazuje:
 - 2.1.1. zpřístupnit, vyvíjet a aktualizovat Aplikaci Objednateli, která bude funkční a bude zahrnovat moduly a funkce v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 (čl. 3.);
 - 2.1.2. zaškolit Objednatele či osoby jím určené k užití Aplikace (čl. 4.);
 - 2.1.3. poskytnout Objednateli právo užít Aplikaci (čl. 5.);
 - 2.1.4. poskytovat servisní podporu k Aplikaci (čl. 6.);

to vše v rozsahu a za podmínek uvedených dále v této smlouvě.

2.2. Objednatel se zejména zavazuje:

- 2.2.1. užívat Aplikaci výhradně pro vlastní potřebu v souladu s touto smlouvou;
- 2.2.2. hradit Poskytovateli odměnu za poskytnutí Aplikace a další činnosti dle této smlouvy (čl. 7.);
- 2.2.3. poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost (čl. 8.).

3. Zpřístupnění, vývoj a aktualizace Aplikace

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje Aplikaci vč. sjednaných modulů zpřístupnit vzdáleným přístupem Objednateli ve sjednaném počtu uživatelských přístupů nejpozději do 14 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy, a to zasláním přístupových údajů na email Objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové kódy Aplikace mu nebudou zpřístupněny.
- 3.2. Objednatel je oprávněn využít Aplikace výhradně k jejímu účelu a pro vlastní potřebu k výkonu své činnosti a není tedy oprávněn jakkoliv Aplikaci zpřístupnit třetím osobám bez souhlasu Poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel může průběžně provádět vývoj a aktualizaci Aplikace, které budou do Aplikace implementovány průběžně. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že Aplikace nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu, aktualizace či odstranění vad, případně v důsledku nedostupnosti služeb třetích osob či v důsledku vyšší moci. V případě plánované odstávky delší než 30 min bude Objednatel informován Poskytovatelem na email uvedený v záhlaví této smlouvy, a to nejpozději 24 hod před plánovanou odstávkou. Objednatel bere v této souvislosti na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel garantuje roční dostupnost Aplikace do výše 98 % s tím, že při výpadku či nedostupnosti Aplikace do 2 % ročně nemá Objednatel nárok na práva z vadného plnění (např. nárok na slevu z ceny) ani nárok na náhradu újm.

4. Školení

- 4.1. Po zpřístupnění Aplikace čl. 3.1. této smlouvy Poskytovatel zdarma zaškolí Objednatele, resp. jím určené vedoucí zaměstnance, k užití Aplikace, kdy budou zejména předvedeny funkce Aplikace. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, proběhne školení distančním způsobem do 20 pracovních dnů od zpřístupnění Aplikace, a to v rozsahu max. 3 dní (dohromady max. celkem 18 hodin). Neposkytne-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty potřebnou součinnost, zejména tedy neurčí vedoucí zaměstnance k zaškolení, či bude nekontaktní, má se za to, že školení k Aplikaci nevyžaduje.
- 4.2. Odměna za školení nad rámec čl. 4.1. této smlouvy (např. školení řadových zaměstnanců, či školení nad rámec 18 hod), blíže specifikována v platném ceníku dalších služeb a zařízení, bude splatná na základě daňového dokladu – faktury, vystavené Poskytovatelem po provedení školení. Nebude-li školení probíhat distančním způsobem (zejm. prostřednictvím videokonference) a bude-li probíhat dle dohody smluvních stran v prostorách určených Objednatелеm, bude k odměně za školení připočteno i cestovné dle aktuálně platných právních předpisů o cestovních náhradách.

5. Licenční ujednání

- 5.1. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci ke všem způsobům užití, které předpokládá tato smlouva, a to v dále uvedeném rozsahu:
 - a. licence se sjednává jako nevýhradní;
 - b. územní rozsah licence není omezen;
 - c. časový rozsah licence je podmíněn úhradou odměny a trváním této smlouvy;
 - d. odměna za licenci je zahrnuta v odměně Poskytovatele (čl. 7.).
- 5.2. Objednatel není, bez písemného souhlasu Poskytovatele, oprávněn Aplikaci jakkoliv upravovat (vyjma úpravy uživatelského rozhraní umožněného v nastavení Aplikace), zpracovávat, včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného či vytvořit dílo odvozené. Objednatel rovněž není oprávněn

poskytovat oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetím osobám (tzv. podlicence) k Aplikaci, a rovněž licenci třetím osobám postupovat.

- 5.3.** Objednatel je povinen, v případě porušení shora uvedených licenčních podmínek, zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE], a to za každé jednotlivé porušení licenčních podmínek.

6. Servisní podpora

- 6.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli odbornou servisní podporu, jejímž účelem je zajištění bezproblémového chodu a provozu Aplikace. Odměna za servisní podporu je již zahrnuta v odměně Poskytovatele (čl. 7.).

- 6.2.** Poskytovatel se v rámci servisní podpory po dobu trvání této smlouvy zavazuje:

6.2.1. zálohovat data v Aplikaci 1x za 24 hod na zařízení NAS, zajištěné zabezpečeným šifrováním a heslem, geologicky oddělené v počtu min. 4;

6.2.2. zajistit technickou podporu k řešení dotazů a provozních problémů při užívání Aplikace, a to prostřednictvím modulu Technické podpory (k dispozici nepřetržitě) či prostřednictvím telefonické podpory na kontaktních údajích uvedených na webových stránkách Poskytovatele (k dispozici v pracovní dny od 8 – 15 hod);

6.2.3. odstraňovat vady funkcionality Aplikace a provádět opravy funkcionality v Aplikaci nahlášené Objednatelem;

6.2.4. informovat Objednatele o změnách funkcionality v rámci aktualizací Aplikace;

6.2.5. poskytovat webhosting k Aplikaci;

6.2.6. poskytnout SSL certifikát k plnění povinností v souladu s nařízením GDPR;

6.2.7. umístit Aplikace na serveru se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat, kdy tento bude umístěn v geologicky oddělené serverovně v ČR se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat.

- 6.3.** Poskytovatel je povinen reagovat na případné provozní incidenty Aplikace způsobem a ve lhůtách dále uvedených. Délka lhůt pro odezvu (doba odezvy) a pro vyřešení provozního incidentu je určena v závislosti na charakteru provozního incidentu. Pro tento účel se provozní incidenty – závady rozlišují na:

- a. „kritický incident“ – naprostý výpadek funkcí celé Aplikace,
- b. „incident“ – ostatní výpadky, zejména případy, kdy základní funkce Aplikace jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je omezena, popř. jsou nezbytná provozní omezení, popř. některé vedlejší funkce či moduly vykazují chyby.

- 6.4.** Objednatel může provozní incident oznámit prostřednictvím SMS zprávy na tel. [REDAKCE] čase od 15 do 8 hod a mimo tuto dobu v rámci technické podpory v příslušném modulu aplikace, příp. na tel. [REDAKCE]. V případě změn kontaktních údajů je příslušná smluvní strana povinna změnu oznámit neprodleně druhé smluvní straně. Objednatel při oznámení incidentu uvede rovněž informace o provozním incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak se stal, jak byl zjištěn. V případě kritického incidentu Objednatel uvede, že se jedná o „kritický incident“.

- 6.5.** Poskytovatel je povinen reagovat (doba reakce):

- a. na kritický incident ve lhůtě 24 hodin od jeho nahlášení,
- b. na incident ve lhůtě 48 hodin od jeho nahlášení.

V případě, oznámení incidentu mimo pracovní dny, například o víkendu nebo během svátku, může být doba prodloužena. V takových případech se doba reakce začne počítat od prvního pracovního dne následujícího po dni přijetí oznámení.

- 6.6. Poskytovatel je povinen vyřešit provozní incident bez zbytečného odkladu a v co nejkratší možné době.
- 6.7. Provozní incident se považuje za vyřešený v okamžiku, kdy Poskytovatel, za případné součinnosti Objednatele, odstraní vzniklou závadu Aplikace.
- 6.8. Bude-li to možné, bude Poskytovatel provozní incident řešit vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti řešení incidentu vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Objednatele.
- 6.9. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Aplikace či dat vzniklé zásahem Objednatele či osobou odlišnou od Poskytovatele. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za servis a správu hardware a software Objednatele (počítačový systém, operační systém, internetové připojení, databáze Objednatele aj.) v důsledku kterých může být Aplikace nepřístupná. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem není předmětem servisní podpory dle této smlouvy a může být provedeno na základě dílčí dohody smluvních stran. Poskytovatel rovněž nenese odpovědnost za obsah vložený uživatelem do Aplikace, který je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, cizí audiovizuální díla, zobrazené násilí na lidech či zvířatech apod.) a Objednatel se zavazuje takovýto obsah do Aplikace nekládat.

7. Odměna

- 7.1. Odměna za poskytnutí oprávnění k užití Aplikace a servisní podporu dle této smlouvy, vč. příslušného období, je blíže uvedena v příloze č. 1. K odměně bude připočteno DPH v zákonné výši.
- 7.2. Odměna bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Poskytovatelem vždy do 14 dnů ode dne začátku příslušného sjednaného období (měsíční, čtvrtletní, roční), nedohodnou-li se strany jinak. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího zaslání Objednateli. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů v elektronické podobě.
- 7.3. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku.
- 7.4. Odměna bude uhrazena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Objednateli sdělí (též na jím vystavené faktuře).
- 7.5. Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k výši odměny tak, že Poskytovatel je oprávněn za trvání smlouvy vždy jednou za 12 kalendářních měsíců, nejdříve od 1. ledna 2024, zvýšit odměnu o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem (ČSÚ). Zvýšení odměny je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit na email Objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy poté, co bude hodnota inflace zjištěna a nová výše odměny je tak účinná od 1. ledna roku, v němž k oznámení dojde. Rozdíl v odměně, zaplaceném v tomto roce do doby oznámení o nové výši nájemného, je splatný spolu s nejbližší splatnou odměnou. Pokud nebude míra inflace ČSÚ publikována nebo nemůže být z jakéhokoliv důvodu aplikována, bude tato nahrazena jiným platným indexem, který výše uvedenou míru inflace nahradí (např. v případě přechodu české měny na měnu EUR indexem spotřebitelských cen Eurozóny – MUICP).

8. Povinnost součinnosti

- 8.1. K řádnému provedení činností Poskytovatele dle této smlouvy předá Objednatel Poskytovateli všechny podklady a sdělí veškeré informace, které s Aplikací přímo či nepřímo souvisejí a o které Poskytovatel požádá, jsou-li nutné k řádné a včasné implementaci, předání, či servisní podpoře Aplikace. Objednatel je povinen zajistit nezbytnou součinnost se všemi zainteresovanými osobami, tj. se svými zaměstnanci, externími spolupracovníky, popř. s dalšími osobami.

8.2. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli nezbytnou součinnost, je Poskytovatel oprávněn přerušit práci na Aplikaci či servisní podpoře dle této smlouvy a na toto upozorní Objednatele.

9. Povinnost mlčenlivosti

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.

9.2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti zejména obchodní povahy související s činností Objednatele či Poskytovatele, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle těchto subjektů utajeny a tyto odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťují.

9.3. Za důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména:

- a. dokumenty a podklady předané na základě této smlouvy a rovněž existence této smlouvy, stejně jako obsah této smlouvy,
- b. přístupová hesla a jiná citlivá data vztahující se k Aplikaci, serverům, počítačům, databázím a osobním údajům klientů a zaměstnanců obou smluvních stran, se kterými druhá smluvní strana disponovala nebo k nim měla přístup v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy,
- c. případné další informace a údaje, které jsou výslovně a zřetelně označeny jako „důvěrné“.

9.4. Smluvní strany jsou povinny seznámit s povinností mlčenlivosti dle této smlouvy všechny své zaměstnance, kteří budou mít přístup k důvěrným informacím.

9.5. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.

9.6. Porušením povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku není zveřejnění této smlouvy v rámci plnění zákonné povinnosti uveřejnit smlouvu v registru smluv vedeném MVČR a dále poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran, poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinností mlčenlivosti (např. notář, advokát, daňový poradce) ani jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

9.7. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, tedy i po ukončení platnosti této smlouvy, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

9.8. V případě porušení povinností mlčenlivosti dle výše uvedených bodů této části 9., je smluvní strana, která mlčenlivost poruší, povinna zaplatit protistraně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

10. Trvání a zánik smlouvy

10.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s účinností od 1. 3. 2024.

10.2. Tato smlouva zaniká:

- a. písemnou dohodou smluvních stran;
- b. písemnou výpovědí;
- c. odstoupením od smlouvy.

10.3. Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět v 6 měsíční výpovědní době, která počíná běžet od počátku měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

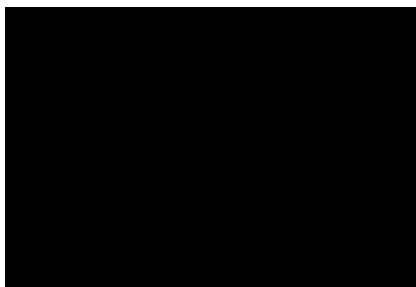
- 10.4.** Každá ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení povinností, a to:
- a. pro prodlení Poskytovatele se zpřístupněním Aplikace delším než 30 dnů;
 - b. pro prodlení Objednatele s placením odměny delším než 30 dnů;
- kdy zároveň příslušná smluvní strana nesjedná nápravu do 7 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany ke sjednání nápravy.
- 10.5.** Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 10.6.** Zánikem smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 10.7.** V případě dohody smluvních stran zašle či jinak zpřístupní Poskytovatel data Objednatele nacházející se v Aplikaci v elektronické podobě, a to do 7 dnů po úhradě odměny za toto zaslání ve výši [REDACTED] + DPH.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.** Tato smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákonem.
- 11.2.** Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum) a § 2950 (škoda způsobená informací).
- 11.3.** Změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě stran, formou vzestupně očíslovaného dodatku.
- 11.4.** Termíny plnění dle této smlouvy mohou být přiměřeně prodlouženy, bez nutnosti uzavřít dodatek ke kupní smlouvě, jestliže dojde k přerušení plnění smlouvy z důvodů způsobených nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli stran (tzv. vyšší moc) ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na vůli smluvních stran, které jsou smluvními stranami neovlivnitelné a jejichž výskyt nebyl a ani nemohl být, při obvyklé péči, žádné ze smluvních stran ke dni uzavření této smlouvy znám. Za vyšší moc strany výslovně považují vliv působení COVID-19 a na ně dopadajících vnitrostátních a mezinárodních opatření, která by byla eventuálně po uzavření této smlouvy nově přijata, jakož i možný dopad karanténních opatření znemožňující plnění smlouvy. Smluvní strany, s ohledem na nepředvídatelnost dalšího vývoje působení COVID-19 upřednostňují extenzivní výklad § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany jsou povinny se o překážce vyšší moci bez zbytečného odkladu navzájem vypořádat s tím, že po dobu trvání této překážky není smluvní strana, dotčená překážkou vyšší moci, v prodlení se splněním svých závazků dle této smlouvy. Pominou-li důvody vyšší moci, pro které bylo plnění této smlouvy přerušeno, zavazují se smluvní strany o této skutečnosti neprodleně obdobným způsobem vzájemně vypořádat a společně projednat další postup.
- 11.5.** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým účelem nejlépe odpovídá záměru, resp. účelu původního ustanovení neplatného závazku a této smlouvy.
- 11.6.** Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
- 11.7.** Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 11.8.** Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 11.9.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti dnem uvedeným v čl. 10.1. této smlouvy, případně účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 11.10.** Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1.
- 11.11.** Smluvní strany prohlašují, že smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Hlučíně



Chytrá organizace s.r.o.

V České Lípě

Denní a pobytové sociální služby, p.o.