

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

podle § 1746, odst.2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

(smlouva o poskytování služeb, dále jen „smlouva“)

## I. SMLUVNÍ STRANY

### Česká republika – Energetický regulační úřad

Sídlo: Masarykovo náměstí 91/5, Jihlava

Zastoupený: [REDACTED]

IČO: 70894451

Bankovní spojení: Česká národní banka

Číslo účtu: 2421001/0710

Kontaktní osoba: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

ID datové schránky: eeuaau7

(dále jen „Objednatel“ nebo také „Zadavatel“)

a

### DataLite, spol. s r.o.

Sídlo: Štěpánská 631/51

Zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C, vložka 50114

Zastoupený: Ing. Jiřím Kadlecem

IČO: 25106325, DIČ: CZ CZ25106325

Bankovní spojení: MONETA Money Bank, Karlovo náměstí 285/19, 120 00 Praha 2

Číslo účtu: 151840920/0600

Kontaktní osoba: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

ID datové schránky: p8vx6ew

(dále jen „Dodavatel“ nebo také „Poskytovatel“)

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění servisu datového portálu na 12 měsíců“, ev. č. veřejné zakázky: N006/24/V00006864 (dále jen „veřejná zakázka“ nebo také „zadávací řízení“).

Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

3. Definice pojmů:

a) **Akceptační protokol** - je dohodnutá forma potvrzení o splnění Akceptačních kritérií.

b) **Lhůta pro odpověď** – metrika definující maximální čas, který uplyne od nahlášení Požadavku na servisní portál Poskytovatele (help desk) do zahájení provádění servisní služby.

Do této lhůty se započítává pouze čas určený servisním kalendářem dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy (pracovní hodiny).

c) **Lhůta pro odstranění vady** – metrika definující maximální čas, který uplyne od zahájení provádění servisní služby do odstranění vady, problému.

Do této lhůty se započítává pouze čas určený servisním kalendářem dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy (pracovní hodiny).

d) **Požadavek** - žádost o provedení služby, přičemž požadavek může zahrnovat:

- žádost o odstranění vady nebo problému (nefunkční nebo nesprávná činnost portálu)
- žádost o provedení změny portálu (programátorská a analytická činnost, konfigurace, vývoj apod.)
- žádost o konzultaci (odbornou technickou pomoc)

e) **Pracovní dny** - znamená všechny dny, kromě sobot a nedělí nebo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu

f) **Portál** – aplikace dělí se na testovací, vývojové a produkční prostředí, vyvinutá a realizovaná společností DataLite, spol. s r.o. pro Objednatele jako konečného uživatele na základě zakázky č. VZ0069852 zadavatele Česká republika – Technologická agentura České republiky .

## III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat následující typy služeb (podrobná specifikace v příloze č. 1 této smlouvy) v souladu s obecně závaznými právními předpisy:

a) **Údržba Portálu** - základní servis vedoucí k funkčnosti a udržitelnosti portálového řešení (údržba, aktualizace, maintenance, legislativní změny, bezpečnostní záplaty, aktualizace dokumentace), zpracování požadavků, které vzniknou z iniciačního provozu portálu.

b) **Servisní služby** - odstranění problémů, závad a chyb portálu.

c) **Doplňkové služby** - konzultační služby a podpora uživatelů.

(dále společně jen „služby“)

2. Služby uvedené v odstavci 1 písm. a) budou poskytovány po dobu prvních 6 měsíců od začátku plnění smlouvy. Služby uvedené v odstavci 1 písm. b) a c) po celou dobu trvání smlouvy, a to na základě skutečných potřeb a dílčích objednávek, maximálně do vyčerpání celkového počtu bodů, kterými je určen rozsah plnění podle této smlouvy.

#### **IV. TERMÍNY PLNĚNÍ**

1. Termíny plnění jednotlivých služeb a hodnoty parametru „Lhůta pro odpověď“ pro jednotlivé služby jsou popsány v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že služby podle článku III. této smlouvy bude Poskytovatel poskytovat v pracovních dnech, a to v době od 8:00 do 16:00 hod (servisní kalendář).

#### **V. CENA PLNĚNÍ**

1. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny jako ceny bez DPH a ceny včetně DPH ve výši platné ke dni uzavření smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude DPH účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna ceny není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.

2. Za poskytování služeb specifikovaných touto smlouvou se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli jednak paušální platbu a jednat cenu za poskytnuté služby nad rámec služeb zahrnutých v paušální platbě.

3. V paušální platbě jsou zahrnuty služby uvedené v čl. III. odst. 1 písm. a) a blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v objemu služeb odpovídajícímu stanovenému počtu bodů/hodin (sazebníku) dle přílohy č. 2 této smlouvy.

4. Paušální platba je sjednána ve výši 148 800,00 Kč bez DPH, 180 048,00 Kč včetně DPH, a to za každé uplynulé kalendářní čtvrtletí, v němž jsou služby poskytovány. V případě, že tyto služby budou poskytovány po dobu kratší, než je kalendářní čtvrtletí, bude tento pravidelný čtvrtletní paušální poplatek alikvotně snížen.

5. V případě, že Objednatel nevyčerpá sjednaný objem služeb, jejichž cena je hrazena pravidelnou čtvrtletní paušální platbou (nevyčerpá předplacený počet bodů/hodin), nemá tato skutečnost vliv na povinnost úhrady pravidelné čtvrtletní paušální platby. Nevyčerpaný rozsah služeb (nevyužité body/hodiny) se přesouvá do dalšího období, přičemž délka období, do kterého se přesouvají, je doba trvání této smlouvy.

6. Plnění (servisní služby) nad rámec bodového/hodinového rozsahu sjednaného touto smlouvou pro poskytování servisních služeb, které by vedlo k platbě nad stanovený čtvrtletní paušál, je možné pouze na základě písemné objednávky ze strany Objednatele. Objednávce musí předcházet poptávka plnění od Objednatele a odpověď s návrhem řešení od Poskytovatele. Odpověď bude obsahovat konkrétní řešení včetně návrhu termínu plnění a vyčíslení pracnosti pro realizaci. Na základě odpovědi vystaví Objednatel objednávku. Objednávka jednotlivého plnění musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele;
- b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění včetně předpokládané pracnosti;

- c) termín plnění;
- d) maximální cenu plnění.

Poskytovatel je povinen objednávku písemně akceptovat ve lhůtě do 5 pracovních dnů, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Okamžikem doručení písemné akceptace Objednateli jsou strany zavázány k plnění.

7. V případě objednávky služeb dle předchozího odstavce musí být nejprve čerpány body/hodiny případně nevyčerpané v rámci uhrazených paušálních plateb.

8. Objednatel se touto Smlouvou nezavazuje k objednávce předmětných plnění v určitém rozsahu ani v určité minimální hodnotě. Objednatel bude vždy postupovat v souladu se svými potřebami, přičemž Poskytovateli nevzniká touto Smlouvou právní nárok na odběr určitého jím poskytovaného plnění ze strany Objednatele. Smluvní strany se dohodly pouze na maximálním možném plnění mimo rámec dvou čtvrtletních paušálních plateb, které nesmí za dobu trvání smlouvy a za poskytnuté služby přesáhnout cenu odpovídající ceně bodu a počtu bodů/hodin podle přílohy č. 2 smlouvy.

9. Ceny podle tohoto článku jsou stanoveny jako závazné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s výjimkou změny daňových právních předpisů týkajících se DPH. Do cen jsou zahrnuty veškeré náklady či poplatky a další výdaje, které Poskytovateli při realizaci plnění vzniknou nebo mohou vzniknout. V cenách dle tohoto článku je zahrnuta rovněž cena za činnosti a výkony, kterých je třeba pro včasné a kompletní provedení servisních služeb a veškeré další náklady Poskytovatele, včetně nákladů na dopravu, stravné, cestovné, v ceně je taktéž zahrnuta průběžná aktualizace veškeré dokumentace.

## **VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Splatnost faktur:

a) Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Poskytovatele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 21 dnů od doručení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

b) V případě, že faktura vystavená Poskytovatelem nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy a podle právních předpisů, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

c) Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

2. Cenu služeb dle čl. III odst. 1 bude Poskytovatel fakturovat Objednateli čtvrtletně, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí do konce prvního měsíce následujícího kalendářního čtvrtletí. Přílohou faktury za služby zahrnuté v paušálu bude protokol o poskytnutí služeb dle článku IX. odstavec 5 odsouhlasený Objednatelem. Cena služeb, které nejsou zahrnuty ve čtvrtletním paušále, bude fakturována Objednateli jako další položka na faktuře a přílohou bude také přehled poskytnutých služeb definovaných v oddíle č. III, odst. 1, písm. b) a c). Poté, co nebude fakturována paušální platba, budou služby poskytované na objednávku fakturovány samostatně.

3. Faktury musí být předávány nebo zasílány na adresu Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava nebo do datové schránky objednatel – „eeuaau7“.

4. Objednatel neposkytuje zálohy.

## **VII. KOMUNIKACE, PRAVOMOCI A ODPOVĚDNOSTI ZÁSTUPCŮ SMLUVNÍCH STRAN**

1. Sdělení požadavků, pokynů a objednávek na provedení služeb dle této smlouvy bude probíhat mezi kontaktními osobami smluvních stran a v souladu s komunikačními způsoby uvedenými v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručena protistraně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

## **VIII. MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Místo plnění - nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem plnění předmětu smlouvy je:

a) sídlo úřadu: Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava

b) dislokovaná pracoviště:

- Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava

- Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7

- Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava - Třebovice.

## **IX. ZPŮSOB PLNĚNÍ**

1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí služeb po odsouhlasení Objednatele poddodavateli. V takovém případě má Poskytovatel takovou odpovědnost, jako by služby poskytoval sám.
3. V případě provádění služeb poddodavateli je Poskytovatel povinen zajistit závazek poddodavatele provádět služby v souladu s právními předpisy, ustanoveními této smlouvy a v souladu s požadavky Objednatele.
4. Plnění je poskytováno zejména následujícím způsobem:
  - a) Prostřednictvím servisního technika Poskytovatele vzdálenou správou.
  - b) Prostřednictvím servisního technika Poskytovatele formou telefonické konzultace.
5. Plnění dle článku III. odst. 1 písm. a) Údržba portálu:

Plnění bude předáno na základě protokolu o poskytnutí služeb odsouhlaseného Objednatelem. Objednatel plnění (včetně aktualizace provozní a uživatelské dokumentace) převezme za předpokladu, že jeho provedení odpovídá jeho požadavkům, této smlouvě a jejím přílohám, je plně funkční a je prosté vad a nedodělků. Případné vady a nedodělky je Objednatel povinen sdělit Poskytovateli bez zbytečného odkladu a současně mu určit lhůtu k jejich odstranění. Poskytovatel je povinen odstranit veškeré vady, nedostatky a nedodělky sdělené ze strany Objednatele ve stanovené lhůtě.

Protokol o poskytnutí služeb bude obsahovat popis poskytnutých služeb, soupis vad a nedodělků, lhůty k jejich odstranění, počet odpracovaných hodin a počet bodů, které se převádí do dalšího čtvrtletí (včetně případného převodu z minulého období), jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předávaných Poskytovatelem Objednateli.

## **X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **1. Součinnost smluvních stran**

a) Smluvní strany se zavazují vytvářet předpoklady pro plnění závazků vyplývajících z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků.

b) Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.

### **2. Práva a povinnosti Poskytovatele**

a) Poskytovatel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění.

b) Poskytovatel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatелеm závady vzniklé při plnění této smlouvy.

c) Poskytovatel je povinen mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou podnikatelskou činností s minimálním plněním pro pojištění odpovědnosti 1 mil. Kč/ rok.

### **3. Ustanovení o mlčenlivosti**

Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“ nebo také „důvěrná data“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti dle této smlouvy všechny osoby, které se na plnění předmětu této smlouvy podílí, a to ve stejném rozsahu, jako je zavázán sám. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování plnění dle této smlouvy, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.

### **4. Likvidace provozních dat**

Poskytovatel je povinen průběžně likvidovat provozní data, která vznikla při plnění předmětu této smlouvy a již nejsou dále využívána. O likvidaci je zpracován záznam, který bude předán Objednateli.

Poskytovatel je povinen provádět likvidaci provozních dat v souladu s právními předpisy a touto smlouvou. V případě skončení této smlouvy je Poskytovatel povinen provést likvidaci veškerých

provozních dat vztahujících se k předmětu plnění a předat Objednateli protokol o této likvidaci nejpozději do 1 měsíce ode dne skončení této smlouvy.

## **XI. VLASTNICKÉ A UŽÍVACÍ PRÁVO**

Pokud Poskytovatel jako autor vyvine v rámci této smlouvy pro Objednatele technické zhodnocení portálového řešení, platí, že Poskytovatel uděluje Objednateli bezúplatně na dobu trvání majetkových práv autora výhradní, územně neomezenou a přenosnou licenci, na základě které Objednatel právo ke všem způsobům užití ve smyslu autorského zákona. Zdrojový kód bude Objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat popis každého zásahu do zdrojového kódu.

## **XII. ZÁRUKA**

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za vady plnění poskytnutých servisních služeb podle této smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli jednak za vady plnění, které bude mít jeho plnění v době jeho předání Objednateli (zákonná odpovědnost za vady), jednak Poskytovatel odpovídá Objednateli i za vady svého plnění, které se projeví po jeho předání Objednateli v záruční době (záruka jakosti), jak je níže dohodnuta v této smlouvě.

2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost plnění poskytnutého na základě této smlouvy, tj. Poskytovatel přebírá závazek, že poskytnuté plnění bude bez jakýchkoliv vad způsobilých k užívání k účelu, ke kterému je určeno nebo bylo poskytnuto (zachová si účel, funkčnost a výkonnost).

3. Záruční doba na poskytnuté plnění činí 12 měsíců od poskytnutí předmětné služby podle této smlouvy.

4. V případě, že se na plnění Poskytovatele vyskytne v záruční době vada, má Objednatel vůči Poskytovateli nárok na bezplatné odstranění vady, a to v termínech dohodnutých touto smlouvou pro jednotlivé kategorie vad nebo ve lhůtě dohodnuté smluvními stranami.

5. Vada se považuje za odstraněnou okamžikem oznámení o odstranění vady ze strany Objednatele.

6. Pokud Poskytovatel neodstraní záruční vady ve lhůtách sjednaných v odstavci 4 tohoto článku, je Objednatel oprávněn podle vlastního uvážení vadu buď sám odstranit, nebo pověřit jejím odstraněním třetí osobu. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli škodu, která Objednateli vznikla v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad.

## **XIII. PRODLENÍ, SANKCE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU**

1. Je-li Objednatel v prodlení s placením faktury po dobu delší než třicet dnů (30) je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Mimo tyto úroky z prodlení není Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli jiná plnění, a to ani náhradu případně způsobené škody.

2. Nezahájí-li Poskytovatel servisní služby ve lhůtě pro odpověď uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (část B, kategorie vady-incidenty), zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení. Neodstraní-li Poskytovatel vadu nebo problém ve

lhůtě pro odstranění vady uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč, a to za každých i započatých 24 hodin prodlení.

3. V případě porušení kterékoli povinnosti stanovené v čl. X odst. 2 písm. c) a odst. 4 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ zjištěného porušení (i opakovaně). V případě porušení povinnosti uvedené v čl. X. odst. 3 této smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

4. Smluvní pokuty dle této smlouvy a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně.

5. Ustanoveními o smluvních pokutách dle této smlouvy nejsou dotčeny nároky Objednatele na náhradu škody ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.

6. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.

#### **XIV. PLATNOST, ODSTOUPENÍ A ZÁNİK SMLOUVY**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti této smlouvy

3. Ukončit tuto smlouvu lze dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu.

4. Každá smluvní strana může tuto smlouvu předčasně ukončit ze zákonných důvodů.

5. Nad rámec zákonných důvodů lze jednostranně okamžitě od smlouvy odstoupit v těchto případech:

a) Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. VI déle než 60 dnů.

b) Poskytovatel je v prodlení s kterýmkoli plněním dle čl. III déle než 10 dnů.

c) Poskytovatel nemá uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou podnikatelskou činností a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

6. Každá smluvní strana je dále oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy, jestliže:

a) druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě;

b) druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně);

c) na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení.

O této skutečnosti je povinnost podat informaci neprodleně.

7. Odstoupení učiněná podle tohoto článku smlouvy nabývají účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8. Objednatel je rovněž oprávněn tuto smlouvu vypovědět. Vypovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet dnem jejího doručení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět nejdříve po uplynutí šesti měsíců od zahájení poskytování služeb podle této smlouvy (viz odstavec 2).



9. V případě skončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě skončení této smlouvy budou ujednání o licencích, zárukách za jakost plnění sankcích a mlčenlivosti trvat i po zániku této smlouvy.

10. Tato smlouva zůstává v platnosti a je závazná pro všechny právní nástupce smluvních stran.

11. Smluvní strany se zavazují nepostoupit závazky nebo pohledávky z této smlouvy třetí straně bez písemného souhlasu druhé strany.

## XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými oprávněnými osobami smluvních stran.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy.

3. Pokud některé ustanovení této smlouvy (zcela nebo zčásti) je nebo se stane nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení v plném rozsahu platná a účinná. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění smlouvy, je tato smluvní strana povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k uzavření smlouvy.

6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, což stvrzují svými podpisy.

7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě. Smlouva může být podepsána také prostřednictvím zaručených elektronických podpisů, v tomto případě má dokument opatřený zaručenými elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran platnost originálu.

8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Obsah služeb, parametry služeb

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 - Způsoby komunikace, seznam kontaktů

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

ČR – Energetický regulační úřad



DataLite, spol. s r.o.

Ing. Jiří Kadlec  
jednatel

## Část A

Údržba portálu bude zahrnovat:

### a) Eliminace bezpečnostních zranitelností

Portál bude udržován ve stavu tak, aby neobsahoval viry a jiný škodlivý software, byl odolný proti známým zranitelnostem a aby byl schopen rutinního provozu.

Termín plnění: trvale, průběžně

### b) Úprava díla (portálu) dle legislativních změn

Portál bude průběžně aktualizován tak, aby byl v souladu se všemi příslušnými právními předpisy dle platné legislativy, poskytovatel zajistí aktuálnost portálu k datu účinnosti relevantních právních předpisů.

Termín plnění: trvale, průběžně, nejpozději ke dni účinnosti příslušných právních předpisů

### c) Kontrola funkcí díla

Všechny funkce portálu budou pravidelně kontrolovány a testovány, výsledek kontroly bude reportován Objednateli.

Termín plnění: čtvrtletně

### d) Monitoring aktualizací SW a licencí

Veškerý použitý SW a licence budou udržovány v nejnovějších verzích. Kontrolu aktuálnosti a případné aktualizace bude Poskytovatel provádět jednou měsíčně.

Termín plnění: čtvrtletně

### e) Zpracování požadavků, které vzniknou z iniciačního provozu portálu

Jde o:

- rozšíření funkcionality záznamů dle nových požadavků
- dílčí optimalizace položek formulářů dle nových požadavků
- notifikace - doplnění a optimalizace dle nových požadavků
- úprava listingů (seznamů)
- konfigurace generátoru výkazů dle nových požadavků
- podpora při konfiguraci oprávnění a nastavování uživatelských rolí
- technické konzultace a podpora IR ERÚ
- podpora pro uživatele zadavatele (vč. spolupráce při podpoře uživatelů respondentů)

Termín plnění: trvale, průběžně

### f) Provoz service desku (help desk) a Hotline

Service desk (specifikovaný v příloze č. 2 této smlouvy) bude v provozu nepřetržitě. V případě nedostupnosti service desku bude mít Objednatel kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím telefonu nebo e-mailu. Hotline bude možné využít, pokud to bude vhodné vzhledem k povaze požadavku.

Termín plnění: trvale, průběžně

#### g) Aktualizace dodané dokumentace

Veškerá dokumentace bude udržována v aktuálním stavu tak, aby reflektovala jakékoliv provedené úpravy. Aktuální verze dokumentace bude Objednateli poskytnuta kdykoliv na vyžádání.

Termín plnění: čtvrtletně

Výše uvedené činnosti bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání díla Objednateli.

Přesný termín činností bude Objednateli Poskytovatelem oznámen minimálně 3 dny před plánovanou činností a Objednatelům následně do 24 hodin potvrzen. Pokud nebude termín Objednatelům potvrzen, považuje se automaticky za schválený.

#### Část B

##### a) Servisní služby - odstranění problémů, závad a chyb portálu

Služby související s odstraněním problémů nebo závad portálu budou poskytovány na základě Požadavku Objednavatele doručeného Poskytovateli prostřednictvím helpdesku 24x7 (v případě nedostupnosti helpdesku telefonicky či na e-mail Poskytovatele uvedení v záhlaví této smlouvy). Objednatel současně určí kategorii incidentu dle níže uvedené tabulky.

Lhůty pro odstranění problému začnou běžet od doručení Požadavku Poskytovateli. Odstraňování záručních vad díla se rovněž řídí touto smlouvou, zejména níže uvedenými kategoriemi vad a na ně vázanými úrovněmi servisních služeb.

Průběh všech činností včetně času zahájení a ukončení řešení bude evidován v service desku.

Požadovaná dostupnost služby je 95 %.

Kategorie vady (INCIDENT)	Popis vady	Lhůta pro odpověď (zahájení prací)	Lhůta pro odstranění vady
A	Portál má vady, nebo jakákoliv jeho část nemá požadované vlastnosti, nebo jakákoliv jeho část je zcela nefunkční nebo Zadavatel nemůže portál nebo jakoukoliv jeho podstatnou část užívat.	8 hodiny	16 hodin
B	Znamená vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost portálu nebo jakékoliv jeho části je vadou omezeno, a nebo dochází k významnému ohrožení bezpečnosti u Zadavatele.	8 hodin	22 hodin
C	Znamená právní vadu nebo vadu, kterou Zadavatel nezařadil mezi vadu kategorie A, nebo vadu kategorie B, a která nebrání řádnému užívání, nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost portálu nebo jakékoliv jeho části ze strany Zadavatele a má minimální vliv na bezpečnost u Zadavatele.	12 hodin	40 hodin
D	ostatní hlášení a podněty nezařazené do kategorií vad A, B nebo C	32 hodin	80 hodin

## Část C – Doplnkové služby

### a) Konzultační služby

Jedná se o poskytování odborné pomoci na žádost Objednatele a v termínech následně domluvených mezi smluvními stranami. Konzultace může být poskytnuta písemně, telefonicky či online v závislosti na požadavku objednatel. O realizaci konzultačních služeb musí být vytvořen záznam odsouhlasený Objednatelem.

### b) Podpora uživatelů

Jedná se o podporu pro uživatele Objednatele včetně spolupráce při podpoře externích uživatelů Portálu.

**CENÍK SLUŽEB****Bodový systém**

Celková cena poskytnutých služeb na tuto smlouvu je složena součinem celkových sjednaných jednotek (bodů) a sjednané jednotkové ceny. Maximální počet bodů na tuto smlouvu je **360**. Pro všechny služby platí 1 bod odpovídá 1 hodině.

**A. Rozsah služeb zahrnutých ve čtvrtletní paušální platbě**

Ve čtvrtletní paušální platbě jsou zahrnuty služby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v celkovém počtu bodů dle následující tabulky:

Typ Služby	Hodnota
Service desk dle přílohy č. 1 Smlouvy.	48
Ostatní služby dle přílohy č. 1 Smlouvy - (řešení incidentů, konzultační požadavky) v objemu daných bodů.	48
Celkový počet bodů	96
Jednotková cena za bod v Kč bez DPH	1 550,00
Celková cena za pravidelnou čtvrtletní platbu	148 800,00

**B. Ceník služeb nad rámec čtvrtletní paušální platby**

Cena bodů, které budou Objednatelem čerpány nad rámec objemu služeb sjednaných v paušální platbě, je pevně stanovena ve výši 1 550,00 Kč bez DPH a 1 875,50 Kč včetně DPH za jeden bod/hod.

## ZPŮSOB KOMUNIKACE, SEZNAM KONTAKTŮ

### Požadavek na zřízení helpdesku

Poskytovatel má povinnost zřídit a provozovat on-line ticketovací systém, do kterého bude mít Objednatel přístup. Přes tento nástroj bude Objednatel hlásit Požadavky. Ticketovací systém po přijetí Požadavku odešle automatické konfirmační e-maily na stranu Objednatele a Poskytovatele, tím potvrdí přijetí požadavku. Standartní způsob hlášení požadavků je pomocí zaevidování na helpdesku. Telefonický kontakt je možno využívat, je – li to podle povahy Požadavku vhodné a rovněž i v případě nedostupnosti helpdesku nebo v případě problémů s evidencí Požadavků na helpdesku. Pro každou osobu Objednatele uvedené v určené pro komunikaci bude v tomto systému zřízen samostatný uživatelský účet. Požadavky mohou evidovat pouze uživatelé s přístupem do helpdesku.

Kontaktní informace:

### Helpdesk

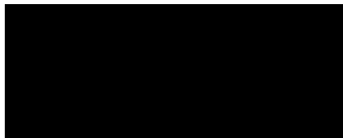
Webová verze: <https://xxx.datalite.cz/xxx>

E-mail: 

Telefon:



Osoby pro komunikaci na helpdesk za Dodavatele:



Osoby pro komunikaci na helpdesk za ERÚ:

