

## Záznam z jednání

podle zákona č. 170/2018 Sb. k PS č. 40871009-45 sjednané u Generali Česká pojišťovna a.s.

### IDENTIFIKACE OSOB ZÚČASTNĚNÝCH NA JEDNÁNÍ:

Údaje o pojišťovacím zprostředkovateli (zapsán v registru ČNB dostupném na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz) jako samostatný zprostředkovatel):

Obchodní název: **SATUM CZECH s.r.o.**  
IČO: 25373951  
Sídlo: Porážková 1424/20, Ostrava – Moravská  
Ostrava, 702 00 Česká republika

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189

Údaje o pracovníkovi pojišťovacího zprostředkovatele, který se zákazníkem přímo jedná:

Titul, jméno, příjmení: [redacted]  
Telefon: [redacted]  
Email: [redacted]  
Postavení: Zaměstnanec

Údaje o zákazníkovi:

Obchodní název/jméno a příjmení: Koordinátor ODIS s.r.o.  
IČO/RČ: 64613895  
Sídlo/adresa bydliště: 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava  
Kontaktní osoba, se kterou pracovník jedná: [redacted]  
[redacted]  
Telefon: [redacted]

### Požadavky, cíle a potřeby zákazníka:

**Sjednání pojištění vozidla:**

ANO  | NE

Specifikace předmětu a rozsahu pojištění viz příloha.

Pro správnost údajů o vozidle zprostředkovatel upozorňuje zákazníka na nutnost dodat osvědčení o registraci vozidla nebo jiný doklad o specifikaci vozidla. Jsou-li prvotní údaje o vozidle při zprostředkování jeho pojištění neúplné, může se pojistné po jejich doplnění lišit.

E-mailový požadavek zákazníka ze dne 1.7.2024 na sjednání pojištění pro dvě vozidla VIN WVGZZC18RY078557 a WVGZZC13RY075114 s účinností od 4.7.2024. K dispozici skeny COC listů a kupní smlouvy.

Rozsah pojištění odpovídá možnostem pojistného produktu pojistitele, u kterého je rámcová pojistná smlouva sjednána.

**Ukončení pojištění vozidla:**

ANO  | NE

**Změna v rozsahu pojištění vozidla:**

ANO  | NE

**Jiná změna:**

ANO  | NE

**Zvláštní požadavky zákazníka nad rámec zaznamenaných potřeb:**

ANO  | NE

Zákazník neměl žádné požadavky nad rámec svých potřeb.

**Vysvětlení dopadů a rizik sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik:**

- Zákazník nesdělil další informace týkající se jeho požadavků, potřeb a cílů. V souvislosti s tím zprostředkovatel zákazníka upozorňuje, že byl případnými chybějícími informacemi ovlivněn při sjednání pojištění a nastavení vhodných parametrů a rozsahu pojištění.
- Zákazník byl seznámen se způsobem stanovení pojistných částek v pojišťovnictví a rovněž byl upozorněn, že pojistné částky musí odpovídat pojistné hodnotě pojišťovaného majetku. Je-li v pojistné smlouvě pojistná částka nižší než pojistná hodnota, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k pojistné hodnotě. Za stanovení správné pojistné částky odpovídá dle pojistných podmínek pojišťoven zákazník, resp. pojistník.
- Pojistná částka vozidla v havarijním pojištění musí minimálně odpovídat aktuální obvyklé ceně vozidla včetně jeho pevně spojené výbavy.
- Pojistná částka vychází z kupních smluv k vozidlům, které byly zákazníkem dodány (503 636 Kč bez DPH u vozidla VIN WVGGZZC18RY078557 a 546 942 Kč bez DPH u vozidla WGZZC13RY075114, zákazník si odpočet uplatňuje). Pojistná částka odpovídá hodnotě uvedené před slevou z důvodu prevence rizika podpojištění. V případě dalších faktur spojených s pořízením vozidla, výbavy apod., zákazník zprostředkovatele o této skutečnosti informuje, je potřeba hodnotu výbavy v pojistné částce vozidla zohlednit.
- Pokud dochází během pojistného roku ke zhodnocení vozidla (např. generální opravou, domontováním výbavy, která je s vozidlem pevně spojená atd.), je nutné tuto skutečnost bezprostředně oznámit zprostředkovateli pojištění. Ten ve spolupráci se znalcem prověří aktuální obvyklou cenu vozidla a po dohodě s pojistníkem aktualizuje pojistnou částku v pojistné smlouvě, a to i v průběhu pojistného roku. Tímto krokem předejdeme případnému podpojištění (podpojištění vzniká ve chvíli, kdy je pojistná částka nižší než obvyklá cena vozidla, pojistitel krátí každé plnění z havarijního pojištění ve stejném poměru jako je poměr nízké pojistné částky vůči obvyklé ceně v době bezprostředně před vznikem pojistné události).
- Za stanovení limitu (pojistné částky) pro pojištění skel odpovídá zákazník. Limit (pojistná částka) musí odpovídat minimálně hodnotě čelního skla včetně montáže. Dojde-li k současnému poškození dvou a více výhledových skel, bude pojistitelem plněno do výše sjednaného limitu (pojistné částky). Z tohoto důvodu doporučujeme zvážit stanovení výši limitu (pojistné částky) pro pojištění všech skel tak, aby odpovídala součtu hodnot všech výhledových skel včetně montáže.
- Limit (pojistnou částku) pro pojištění skel si zákazník stanovil sám.
- Pojištění nejsou události, které nastaly před datem účinnosti sjednaného pojištění.

**Doporučení a odůvodnění pro zákazníka:**

Provedení změny je v souladu s požadavkem klienta.

**Upozornění na nesrovnalosti mezi požadavky zákazníka a nabízeným pojištěním (odchylky):**

Nejsou.

**Zákazník souhlasí s provedením změny pojištění.**

Zákazník byl obeznámen s pojmem pojistný zájem dle ustanovení §2761 občanského zákoníku jako oprávněnou potřebou ochrany před následky pojistné události. Zákazník jako pojistník osvědčil pojistný zájem na majetku/odpovědnosti pojišťovaných osob a zájem uzavřít pojištění. Z jednání stran nevyplývala žádná skutečnost, na jejímž základě by pojišťovací zprostředkovatel věděl nebo mohl vědět o neexistenci pojistného zájmu.

Zákazník byl při jednání vyzván k poskytnutí úplných, přesných a zejména pravdivých informací ke sjednávanému pojištění, dále byl vyzván, aby sdělil požadavky, cíle a potřeby, související se sjednávaným pojištěním, na základě, kterých pojišťovací zprostředkovatel následně vyhotovil tento záznam z jednání odrážející všechny podstatné okolnosti a skutečnosti související se sjednávaným pojištěním.

Zákazníkovi bylo poskytnuto náležité vysvětlení, byly mu zodpovězeny všechny položené dotazy, byl mu dostatečně vysvětlen význam pojistných podmínek a na základě získaných informací mu bylo poskytnuto doporučení. Zákazník při jednání potvrdil, že na základě výše uvedeného obdržel dostatek informací pro rozhodnutí uzavřít navrhované pojištění, které odpovídá jeho požadavkům a finančním možnostem.

Zákazník byl poučen, že údaje, které během jednání o uzavření pojištění zamlčel, či z jakéhokoliv jiného důvodu nesdělil, nemohou být v záznamu a v následném doporučení zohledněny a že takový chybějící údaj může ovlivnit doporučení vhodného produktu.

Na základě jednání výše identifikovaných osob byl vyhotoven tento záznam z jednání, který pravdivě, úplně a přesně zachycuje obsah společného jednání mezi pojišťovacím zprostředkovatelem či vázaným zástupcem před uzavřením pojistné smlouvy a byl vyhotoven na základě informací, které zákazník při jednání poskytl.

Tento záznam z jednání je zaslán zákazníkovi na elektronickou adresu (e-mail), kterou pojišťovacímu zprostředkovateli sdělil při jednání v jednom stejnopise. **Záznam z jednání nepředstavuje závazné smluvní ujednání, je jen podkladem zpracování změny ve stávající pojistné smlouvě.**

**Zákazník byl vyzván, aby si tento Záznam z jednání pečlivě přečetl a ujistil se tak, že skutečně odpovídá tomu, jak jednání probíhalo.**

**Zákazník na základě této dokumentace provedl informované rozhodnutí o pojištění.**

V Ostravě dne 02.07.2024

**Přílohy:**

Příloha ke sjednání pojištění vozidla - specifikace předmětu a rozsahu pojištění

Datum poškození	RZ	VIN	Značka	Obchodní označení/typ	Vlastník	Provozovatel	Pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla		Havarijní pojištění				Pojistění skel			Pojištění asistence	Úrazové pojištění osob (sedadla)	
							Limit plnění	Územní rozsah	Pojistná částka	Děpočet DPH	Spoluúčast	Územní rozsah	Limit plnění/Pojistná částka	Všechny/části	Spoluúčast	Typ	Ridič	Všechny dopravní osoby
04.07.2024		WVGZ2ZC18RY078557	VOLKSWAGEN	T-CROSS	KOORDINÁTOR DDIS s.r.o.	KOORDINÁTOR DDIS s.r.o.	100/100 mil. Kč	žle zelené karty	503 636 Kč	ANO	1 % min. 1 000 Kč	geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny	20 000 Kč	všechna	bez spoluúčasti	POHCDA Special	smrt následkem úrazu 100 000 Kč, trvalé následky úrazem 200 000 Kč	smrt následkem úrazu 100 000 Kč, trvalé následky úrazem 200 000 Kč, doba nezbytného léčení 80 000 Kč
04.07.2024		WGZ2ZC18RY075114	VOLKSWAGEN	T-CROSS	KOORDINÁTOR DDIS s.r.o.	KOORDINÁTOR DDIS s.r.o.	100/100 mil. Kč	žle zelené karty	546 942 Kč	ANO	1 % min. 1 000 Kč	geografické území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny	20 000 Kč	všechna	bez spoluúčasti	POHCDA Special	smrt následkem úrazu 100 000 Kč, trvalé následky úrazem 200 000 Kč	smrt následkem úrazu 100 000 Kč, trvalé následky úrazem 200 000 Kč, doba nezbytného léčení 80 000 Kč