

Protokol o předání služby TechCom připojení k síti internet

Číslo smlouvy: **07013880**

Identifikační údaje

Název (jméno) uživatele: **Domov Jistoty, p.o.** Patro: **0** Číslo bytu: **0**
Adresa – město: **Bohumín Starý Bohumín** ulice: **Slezská 164** PSČ: **735 81**
IČ.: **00847372** DIČ.:
Telefon: **xxxxxxxx** email: **xxxxxxxx**

Tarif	Rychlost	Cena s DPH
INDIVIDUAL	100/50 Mbps	1200.00, -
		6000.00, -

Aktivační poplatek

Smluvně zaručená úroveň kvality poskytovaných služeb (SLA)

SLA0 – pro domácí zákazníky standart Počátek prací spojených s odstranění poruchy do 2 pracovních dní od nahlášení. Základní úroveň zdarma. Služba je poskytována ke všem tarifům.

Cena s DPH
0.00, -

Konfigurace protokolu TCP/IP

Veřejná IP adresa	xxxxxxx	Server DNS:	xxxxxxx
Maska sítě	xxxxxxx	Server DNS2:	xxxxxxx
Vychozí brána	xxxxxxx		

Konfigurace protokolu TCP/IPv6

IPv6 subnet:	xxxxxxxx	Server DNS1:	xxxxxxxx	Server DNS2:	xxxxxxxx
Spoj IPv6:	xxxxxxxx	IPv6 adresa:	xxxxxxxx	IPv6 brana:	xxxxxxxx

V případě, že zákazníkovi byl přidělen k aktivnímu užívání protokol IPv6, který není řádně využíván, není možno reklamovat řádnou funkcionalitu služby.

PROVOZOVATEL: prohlašuje že servisní rozhraní v majetku Poskytovatele, umístěné u Uživatele, je sestaveno pouze z dílů, které nebudou působit rušení jiných telekomunikačních zařízení a splňují požadavky dle telekomunikačního zákona a norem ČTÚ. Rozhraní je z hlediska bezpečnosti a ochrany majetku bezpečné a v souladu s ČSN.

Aktuální informace najdete na <http://www.techcom.cz>

Přístupové údaje do uživatelské zóny:

pro přihlášení do uživatelské zony použijte jako jméno xxxxxxxx, tj. xxxxxxxxxxxx.

Následně použijte tlačítko „Zapomenuté heslo“.

Systém Vás vyzve k zadání e-mailové adresy a okamžitě Vám zašle jednorázový kod pro přihlášení na e-mail.

Ten přepokopírujete do příslušného políčka v uživ.zoně.

Systém Vás vyzve k zadání vlastního hesla, které potvrdíte.

S tímto heslem se pak kdykoli znovu připojíte. Jméno bude vždy xxxxxxxx.

Hlášení poruch:

Tel.: xxxxxxxx

Email: xxxxxxxxxxx

Jméno předávajícího:

Přebírající (zástupce zákazníka):

Podpis:

Podpis zákazníka:

Datum: 27.7.2022

Datum: 27.7.2022

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že v okamžiku předání měla služba parametry uvedené na tomto předávacím protokolu a že služba byla předávajícím technikem předvedena.