



## Záznam z jednání

### A Pojišťovna

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 18600 Praha 8, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897 (dále jen „Kooperativa“).

### B Zástupce pojišťovny

#### Zaměstnanec

Získatelské číslo

**11423**

Titul, jméno, příjmení

**Radomíra Strnadová**

Zaměstnanec je odměňován mzdou, jejíž motivační složka je ovlivněna mimo jiné kvalitou jím poskytovaných služeb i jeho obchodním výkonem.

### C Klient

Název

**Správa zdravotních a sociálních služeb  
Cheb, příspěvková organizace**

E-mail

IČO

**70887985**

Mobil

Adresa sídla

**Dragounská 2272/12, 350 02 Cheb, ČR**

Jednající osoba



**SZSS Tomková**

### D Potřeby a požadavky klienta

#### Klient má zájem

o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění (s možností dalších doplňkových pojištění).

### E Doporučení pro klienta

Z důvodů výše uvedených klientových potřeb a požadavků bylo klientovi doporučeno uzavřít pojistnou smlouvu:

**Pojistná smlouva - Autopojištění NAMÍRU**

Klientovi bylo doporučeno Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla s limitem 100 mil. Kč / 100 mil. Kč.

Klientovi bylo doporučeno Havarijní pojištění - Základní havárie, Odcizení, Živel, Vandalismus se spoluúčastí 5%, minimálně však 5 000 Kč.

#### V rámci tohoto pojistného produktu si klient může dále sjednat následující doplňková pojištění:

Pojištění dopravovaných věcí

Pojištění poškození vozidla zvířetem

Pojištění náhradního vozidla

Pojištění GAP

Pojištění zavazadel, nosičů a boxů

Pojištění nestandardní výbavy

Pojištění právní pomoci

Živelní pojištění

Aktuálně nesjednaná pojištění lze dopojistit formou dodatku k pojistné smlouvě, nebo samostatnou pojistnou smlouvou.

Klientovi byl doporučen rozsah doplňkových pojištění a spoluúčast havarijního pojištění pro zajištění maximální možné ochrany, kterou je pojistitel aktuálně schopen nabídnout. Doporučený limit pojištění odpovědnosti byl zvolen s ohledem na pojišťovaný druh vozidla.

Tento dokument slouží k zaznamenání informací o zástupci pojišťovny a jím poskytovaném doporučení klientovi, zda si má pojištění sjednat či nikoliv a jak má být nastaveno. Doporučení je poskytováno v dostatečném předstihu před uzavřením pojistné smlouvy a vychází z údajů, které o sobě klient sdělil. Zástupce pojišťovny vyzval klienta, aby si tento záznam před uzavřením smlouvy pečlivě přečetl a ujistil se, že skutečně odpovídá tomu, jak jednání probíhalo.

Klient prohlašuje, že se před uzavřením pojistné smlouvy seznámil s obsahem tohoto záznamu z jednání a potvrzuje, že tento záznam věrně zachycuje průběh jednání a informace v něm obsažené jsou pravdivé a úplné.

Dne: **22. 7. 2024**



---

Podpis zástupce pojišťovny



---

Podpis klienta, resp. osoby jednající za klienta





## Pojistná smlouva – Autopojištění **NAMÍRU**

### A Pojišťovna

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897

### B Pojistník

Název **Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, příspěvková organizace**  
Typ osoby **podnikatel, právnická osoba**  
IČO **70887985**  
E-mail   
Adresa sídla **Dragounská 2272/12, 350 02 Cheb, ČR**  
Mobil   
1. jednatel **ředitelka, Bc. Petra Tomková**  
Plátce DPH **NE**

### C Provozovatel

Shodný s pojistníkem

### D Vlastník

Shodný s pojistníkem

### E Vozidlo

Tovární značka	<b>MG</b>	Registrační značka	<b>NENÍ</b>
Obchodní označení	<b>MG4</b>	Rozlišovací značka státu	<b>CZ</b>
Druh vozidla	<b>osobní automobil</b>	VIN	<b>LSJWH4096PN233675</b>
Měsíc a rok první registrace	<b>07/2024</b>	Číslo technického	<b>NENÍ</b>
Největší povolená hmotnost (kg)	<b>2 083</b>	Číslo velkého technického	<b>NENÍ</b>
Místa k sezení/stání/lůžka	<b>5/0/0</b>	Maximální výkon (kW)	<b>125</b>
Stav tachometru (km)	<b>0</b>	Palivo	<b>elektřina</b>
Způsob užívání	<b>běžný</b>	Financování vozidla	<b>nejedná se o leasing ani o úvěr</b>

**Běžný způsob užívání** znamená, že vozidlo není užíváno jako vozidlo s právem přednostní jízdy, pro přepravu nebezpečných věcí, k půjčování nebo pro smluvní přepravu osob.

### F Jednotlivá pojištění

#### Povinné ručení

Limit pro újmu na zdraví nebo na životě	<b>100 mil. Kč</b>
Limit pro majetkovou škodu	<b>100 mil. Kč</b>

#### Vaše škodní historie

Celková pojištěná doba v měsících	<b>1402</b>
Celkový počet pojistných událostí	<b>5</b>

Údaje o Vaší škodní historii, která je zohledněna v pojistném, jsme získali z databáze škod.



Pojistné **můžeme jednostranně zvýšit** v případech uvedených v pojistných podmínkách. Například z důvodu, že došlo ke zvýšení cen náhradních dílů nebo v případě pojistné události z tohoto pojištění.

Obchodní sleva

35 %

**Roční pojistné**

**3 616 Kč**

## Havarijní pojištění

Pojistná částka

**764 720 Kč včetně DPH**

Spoluúčast

**5 %, minimálně 5 000 Kč**

### Pojištění sjednáváme pro případy

Havárie

**ANO**

Vandalismus

**ANO**

Odcizení

**ANO**

Živel

**ANO**

### Spoluúčast při škodě na výhledových sklech

Spoluúčast

**500 Kč**

Spoluúčast při opravě scelením

**0 Kč**

### Limit a spoluúčast při škodě na sklech zpětných zrcátek

Limit pojistného plnění

**1 500 Kč**

Spoluúčast

**0 Kč**

V případě, že dojde pouze ke škodě na sklech, budeme při šetření pojistné události postupovat podle části pojistných podmínek pro pojištění skel, i přesto že se jedná o havarijní pojištění.



Pokud dojde kromě poškození skel nebo skel zpětných zrcátek také k poškození jiných částí vozidla, pak postupujeme bez ohledu na tyto odlišné limity a spoluúčasti pro škody na sklech a řídíme se standardními limity a spoluúčastmi pro havarijní pojištění.



Pojistné **můžeme jednostranně zvýšit** v případech uvedených v pojistných podmínkách. Například z důvodu, že došlo ke zvýšení cen náhradních dílů nebo v případě pojistné události z tohoto pojištění.

Obchodní sleva

35 %

**Roční pojistné**

**20 808 Kč**

## Pojištění asistence

Asistenční program

**IDEÁL**



Za pojistný rok můžete mít až 3 pojistné události.

**Roční pojistné**

**349 Kč**

## Úrazové pojištění

Důsledek pojistné události

**Pojistná částka  
pro místo řidiče**

**Pojistná částka  
pro místo spolucestujícího**

Trvalé následky úrazu

800 000 Kč

600 000 Kč

Smrt následkem úrazu

400 000 Kč

300 000 Kč

Tělesné poškození způsobené úrazem

100 000 Kč

75 000 Kč

Pobyt v nemocnici následkem úrazu

400 Kč

200 Kč

**Roční pojistné**

**345 Kč**

## Pojištění nezaviněné nehody

Pojistná částka

obvyklá cena vozidla

Spoluúčast

0 Kč

**Roční pojistné**

**0 Kč**

## Pojištění VÝMOL

Limit pojistného plnění na pojistnou událost

10 000 Kč

Spoluúčast

1 000 Kč

**Roční pojistné**

**0 Kč**

### G Na jak dlouho pojištění sjednáváme

Počátek pojištění

23. 7. 2024, 00:01 hod.

Pojistná doba

od počátku pojištění na dobu neurčitou

Pojistné období

12 měsíců

### H Kolik a jak nám za pojištění zaplatíte

Celkové roční pojistné

25 118 Kč

Sleva za propojištěnost

4 %

Celkové roční pojistné po slevě

24 113 Kč

Pojistné za pojistné období

24 113 Kč

Jak nám zaplatíte první pojistné

podle pokynů níže

Jak nám budete platit další pojistné

převodem na účet

Částka k úhradě

24 113 Kč

Číslo účtu

Variabilní symbol

6386988601

Datum splatnosti

23. 7. 2024



QR kód lze využít i pro platbu prostřednictvím terminálu Sazka. Úhrada prostřednictvím terminálu Sazka je zpoplatněna dle ceníku společnosti Sazka.

### I Dokumenty ke smlouvě

Vaše smlouva se řídí **Pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel A-001**.

K Vaší smlouvě se vztahují **tyto části pojistných podmínek**

Vítejte v Kooperativě

Pojištění skel

Povinné ručení

Pojištění nezaviněné nehody

Havarijní pojištění

Pojištění VÝMOL

Pojištění asistence

Obecná ustanovení

Úrazové pojištění

Výklad pojmů

K Vaší smlouvě se vztahují také **Tabulky asistenčních služeb** a **Oceňovací tabulky pro úrazové pojištění**. I ty jsou součástí pojistných podmínek, ale pro přehlednost jsme je připravili jako samostatný dokument.

### J Co nám potvrzujete

- Některé důležité informace Vám sdělujeme rovněž v dokumentu **Předsmluvní informace**, ve kterém najdete také **Informace o zpracování osobních údajů**. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste dokument před uzavřením smlouvy převzal (ať už v listinné nebo v elektronické podobě) a že jste se s ním seznámil.
- Před uzavřením smlouvy jste se s jejím obsahem seznámil. Víte, že součástí smlouvy jsou také další dokumenty - jejich seznam najdete v oddílu **Dokumenty ke smlouvě**. Mezi tyto dokumenty patří i **pojistné podmínky**, které obsahují spoustu pro Vás nezbytných informací - dozvíte se v nich, co Vám v případě pojistné události dáme, na které případy se pojištění nevztahuje a mnoho dalšího. Uzavřením této smlouvy nám potvrzujete, že jste pojistné podmínky i další dokumenty před uzavřením smlouvy převzal a že jste se s nimi seznámil.

- Tuto smlouvu, pojistné podmínky a všechny další důležité dokumenty jsme Vám předali v elektronické podobě na zabezpečeném uložišti, ke kterému jsme Vám poslali na e-mail ucetni@szss-cheb.cz odkaz na uložišti a na číslo +420603215484 SMS s přístupovými údaji. Na uložišti jsou zmíněné dokumenty dostupné **po dobu 90 dní**. Doporučujeme Vám, abyste si tyto dokumenty co nejdříve stáhli a uložili. Veškeré tyto dokumenty si můžete vyžádat v papírové podobě na jakékoli naší pobočce, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
- Jako pojistník prohlašujete, že máte pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud jste osobou od něj odlišnou.
- Veškeré Vaše kontaktní údaje uvedené ve smlouvě (bydliště nebo sídlo, číslo telefonu, e-mail) jsou aktuální. Budeme je používat i pro smlouvy, které jsme spolu uzavřeli dříve (to se netýká korespondenční adresy - tu používáme vždy podle konkrétní smlouvy).
- Vozidlo není pojištěno proti stejným nebezpečím u jiné pojišťovny. Pokud není v oddíle **Další informace a ujednání** uvedeno výslovně jinak.
- Pojistné vypočítáváme na základě mnoha údajů jako třeba adresa bydliště, hmotnost nebo výkon vozidla, které jsme od Vás při sjednání pojištění zjistili. Pokud v průběhu trvání pojištění dojde ke změně těchto údajů, může to způsobit změnu pojistného.

## **K** Zpracování osobních údajů

V této části se dozvíte něco o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje. Platí to ale jen pro fyzické osoby, s jedinou výjimkou. Tou je ustanovení 4. (Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka), které se Vás týká i tehdy, když jste právnická osoba. Více informací, včetně toho, jak můžete odvolat souhlas, podat námitku v případě zpracování na základě oprávněného zájmu, o právech na přístup a dalších právech, najdete v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel. Kdykoli se na něj budete chtít podívat, stačí přejít na náš web [www.koop.cz](http://www.koop.cz), přímo do sekce „O pojišťovně Kooperativa“.

### 1. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu

S Vaším souhlasem budeme zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, abychom:

- ▶ Vás mohli sem tam potěšit nějakou slevou nebo jinou nabídkou třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- ▶ mohli zpracovávat Vaše osobní údaje nad rámec našeho oprávněného zájmu za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zaslání těch nejvhodnějších nabídek (jedná se o některé případy sledování Vašeho chování, spojování osobních údajů shromážděných pro odlišné účely a použití pokročilých analytických technik).

Souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou a kdykoli ho můžete odvolat. V případě, že souhlas neudělíte nebo ho odvoláte, už se k Vám nedostanou nabídky třetích stran a my nebudeme moct některé z těch našich plně přizpůsobit Vaším potřebám. Máte taky právo kdykoliv požadovat přístup ke svým osobním údajům.

Pojistník

souhlasím

nesouhlasím

### 2. Informace o zpracování osobních údajů bez Vašeho souhlasu

#### Zpracování na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Berete na vědomí, že Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb zpracováváme, abychom:

- ▶ mohli připravit modelaci, návrh a uzavřít (a pak případně i ukončit) smlouvu, posoudit, jestli můžeme vozidlo pojistit, spravovat smlouvu a likvidovat pojistné události. Vždy je zpracováváme pouze v případě, pokud je to nezbytné pro **plnění smlouvy**, a
- ▶ mohli zajistit nastavení a plnění smluvních vztahů s Vámi, zařídit zajištění a soupojištění, vytvářet statistiky a cenotvorby produktů. Dále také, abychom mohli chránit naše právní nároky, měli podklady pro prevenci a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, pokud jde v těchto případech o zpracování založené na základě našich **oprávněných zájmů**. Proti takovému zpracování můžete kdykoli podat námitku, která pak bude uplatněna, jak uvádíme v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel.

#### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Berete na vědomí, že Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění dále zpracováváme, protože musíme **splnit zákonnou povinnost**, která vyplývá hlavně ze zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

#### Zpracování pro účely přímého marketingu

Berete na vědomí, že Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb můžeme zpracovávat na základě našeho **oprávněného zájmu**, abychom Vám občas mohli poslat svá reklamní sdělení a nabídnout Vám své služby. Obojí můžete dostávat elektronicky (především SMS zprávou, ale taky e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky), případně klasickým dopisem nebo osobně od našich zaměstnanců.

Proti takovému zpracování můžete kdykoli podat námitku. Pokud si nepřejete, abychom Vás oslovovali s jakýmkoli nabídkami, zaškrtněte prosím toto pole:

### 3. Vaše povinnost informovat třetí osoby

O zpracování osobních údajů musíte vždy informovat každého pojištěného, který není pojistníkem, a případně další osoby zmíněné ve smlouvě.

### 4. Informace o zpracování osobních údajů zástupce pojistníka

Pojistník má někdy svého zástupce – může to být zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba, která je oprávněná jednat za pojistníka nebo pojištěného. Takový zástupce pak bere na vědomí, že identifikační a kontaktní údaje zpracováváme na základě **oprávněného zájmu**, abychom mohli připravit modelaci, návrh a uzavřít smlouvu, spravovat ji a ukončit, vyřešit pojistné události, zařídit zajištění a soupojištění. Dále také, abychom mohli chránit své právní nároky, měli podklady pro prevenci a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání. Zástupce, o kterém je řeč, může proti takovému zpracování podat námitku, která bude uplatněna tak, jak je uvedeno v Informacích o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel.

### Zpracování pro účely plnění zákonné povinnosti

Zástupce právnické osoby, zákonný zástupce nebo jiná osoba, která může pojistníka nebo pojištěného zastupovat, by měla vědět i to, že identifikační a kontaktní údaje zpracováváme ke splnění své zákonné povinnosti vyplývající zejména ze zákona č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění a zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí.

**Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste se důkladně seznámil se smyslem a obsahem souhlasu se zpracováním osobních údajů a že jste si před jejich udělením přečetl taky Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel, zejména tu část, která se věnuje bližší identifikaci dalších správců, rozsahu zpracovávaných údajů, právním základům (důvodům), účelům a době zpracování osobních údajů, způsobu odvolání souhlasu a právům, která Vám v této souvislosti náleží.**

## **L** Na co upozorňujeme

1. Při uzavírání smlouvy jsme spolu neobjevili žádné nesrovnalosti mezi tím, co potřebujete, a tím, co Vám nabízíme. Pokud bychom je objevili, jsme povinni Vás na to upozornit. Vyžaduje to po nás občanský zákoník.
2. Tento náš návrh smlouvy přijmete do 1 měsíce ode dne, kdy Vám byl doručen. Návrh smlouvy přijmete tak, že ho bez jakýchkoliv úprav podepíšete. Pokud na smlouvě uděláte jakékoliv změny, nebudeme to považovat za přijetí našeho návrhu a smlouva nevznikne.
3. Domluvili jsme se spolu, že tento náš návrh smlouvy bude vyhotoven pouze v elektronické podobě. Z návrhu se stane smlouva připojením našeho a Vašeho vlastnoručního digitálního podpisu. Tento druh podpisu zaznamenává rychlost, zrychlení, dobu podpisu a další biometrické znaky pohybu ruky.
4. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu ze smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg, vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky a Spojeného království Velké Británie a Severního Irska. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.
5. Pokud zaplatíte pojistné za první pojistné období, jsou tím napraveny případné nedostatky písemné formy a podpisu. Nabídka je v takovém případě přijata zaplacením tohoto prvního pojistného.
6. Pokud jste spotřebitel a něco se Vám nebude líbit, dejte nám vědět. Kdykoli ale máte možnost obrátit se rovněž na některou z těchto institucí:
  - a) Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz)
  - b) Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz).
7. Zákon někdy vyžaduje, aby se na uzavřenou smlouvu mohl podívat úplně kdokoli. Pokud je takovou smlouvou i tato smlouva, vložte ji do Registru smluv. Jako číslo naší datové schránky vyplňte kód n6tetn3. Vždy ale prosím začerněte citlivé údaje. To uděláme i my v případě, že smlouvu budeme muset zveřejnit. Ode dne nabytí účinnosti pojistné smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění do budoucna.

## **M Uzavření smlouvy**

---

### **Datum uzavření smlouvy:**

Náš zástupce (získatel):

Získatelské číslo

Telefonní číslo

E-mail

**22. 7. 2024**

**Radomíra Strnadová /Kooperativa pojišťovna, a.s.,  
Vienna Insurance Group**

**11423**



---

Podpis zástupce pojišťovny (získatele)



---

Podpis pojistníka