

Rámcová smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.

Datum účinnosti 20. 6. 2024	Odpovědný pracovník Ing. Markéta Hnětkovská	Číslo smlouvy 23-2024
--------------------------------	--	--------------------------

Mezi

Uživatel:

Obchodní jméno Základní škola Rakovského v Praze 12	Statutární orgán Mgr. PAVEL NEDBAL, ředitel	IČ 61386782	
Název ulice, číslo Rakovského 3136/1		DIČ CZ61386782	
PSC 14300	Město / Obec Praha 4 - Modřany	Email pavel.nedbal@zsrakovskeho.cz	Mobilní telefon 775 444 616

a

Poskytovatelem

ÚVT Internet s.r.o., se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice – Zdiměřice,
IČ: 24288705, spisová značka C 193433 vedená u Městského soudu v Praze,
zastoupená Ing. Markétou Hnětkovskou na základě plné moci.

Služby INTERNET

- ÚVT Fiber PROFI** cena, rychlost a další parametry – Technická specifikace pro datové služby

Frekvence plateb

- Měsíčně předem Čtvrtletně předem Pololetně předem Ročně předem

Způsob zasílání faktur

- Poštou (24,-Kč) * Elektronicky ve formátu PDF na email:
lenka.kralova@zsrakovskeho.cz

*cena je za jeden kalendářní měsíc vč. DPH

Platnost smlouvy

- Na dobu neurčitou
(Výpovědní lhůta činí 90 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána.)
- Se závazkem s nejkratší dobou trvání 36 měsíců, počínaje aktivací první služby podle dílčí smlouvy, resp. její Technické specifikace.
- Smlouvu lze ukončit i před uplynutím stanovené doby její účinnosti, a to za úhradu, jejíž výše se rovná součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy (minimálního závazku) a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

Další ujednání:

1. Poskytovatel garantuje řešení servisu do 8 hodin od nahlášení poruchy (response time do 30 minut).
2. Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy viz platnost smlouvy ode dne aktivace první služby (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. (dále jen Smlouva).
3. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází Smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní dobou, která činí 30 dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď podána. V případě, že Uživatel před uplynutím minimální doby trvání Smlouvy sdělí Poskytovateli, že má zájem na prodloužení Smlouvy se závazkem na dobu určitou (12/24/36 měsíců), prodlouží se Smlouva na tuto dobu.
4. V případě ukončení Smlouvy, je uživatel povinen vrátit zapůjčená zařízení funkční a kompletní Poskytovateli do jeho sídla osobně nebo doporučenou poštou.

Sankce a poplatky:

1. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. Uživatel není oprávněn žádné své pohledávky za Poskytovatelem započítat, dát do zástavy (včetně zajišťovacího převodu) ani postoupit bez předchozího písemného souhlasu uděleného Poskytovatelem (takovéto právní jednání je neplatné).
3. V případě, že nedojde k vrácení zařízení, je Uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno právo ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před ukončením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Uživatelem).
4. V případě porušení povinností Uživatele je Poskytovatel oprávněn použít opatření, která mohou významně omezit užívání Služby, a to až k jejímu faktickému omezení, aniž by tím byla dotčena povinnost Uživatele hradit sjednanou cenu za Služby.
5. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 50 Kč za každou odeslanou upomínku.

Závěrečná ustanovení:

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly na základě dohody smluvních stran převedeny do vlastnictví Uživatele a jím i uhrazeny.
3. Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku Poskytovatel vylučuje přijetí návrhu Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění požadovaných údajů. Pokud by uživatel doručil k nabídce poskytovatele odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou požadovaných vyplněných údajů, bude Smlouva uzavřena až poté, co Poskytovatel vyjádří výslovný písemný souhlas s přijetím nabídky ve znění dodatků či odchylek.
4. Odstoupením nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o náhradě škody a smluvních pokutách.
5. Uživatel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že měl možnost se s jejím obsahem seznámit i před podpisem Smlouvy.

Prohlášení Uživatele:

Uživatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že:

1. se seznámil s Prohlášením o zpracování osobních údajů (ke stažení na internetových stránkách: <https://uvtnet.cz/soubory-ke-stazeni>) a souhlasí s ním a zavazuje se jej dodržovat.
2. si je vědom, že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky.
3. v okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované Poskytovatelem,
4. souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na jím uvedenou emailovou adresu nebo poštou za poplatek.
5. v případě, že splňuje definici mikropodniku, malého nebo středního podniku ve smyslu Doporučení Komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003 nebo je neziskovou organizací, se výslovně vzdává všech práv spotřebitele vyplývajících z ustanovení § 63 odst. 1, 2, 5 a 9, § 63b odst. 1 a § 63c odst. 1 a 3 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

Ve Zdiměřicích dne _____

V _____ dne _____

ÚVT Internet s.r.o.

Uživatel

Technická specifikace pro datové služby – dílčí smlouva

K Rámcové smlouvě č.: 23-2024	Společnost: Základní škola Rakovského v Praze 12
Statutární orgán:	ředitel, pan Mgr. PAVEL NEDBAL
Číslo specifikace: 1	Název služby: Služba internet UVT Fiber Profi 1000
Nahrazuje specifikaci č.: -	Požadavek: zřízení služby
Ulice: Rakovského 3136/1	Město, PSČ: Praha 4 – Modřany, 143 00
Země: ČR	
Technická specifikace je sjednána na dobu neurčitou, s minimální délkou trvání 36 měsíců.	

Datové služby	
Rychlost:	1000/500 Mbps
Třída SLA:	V., dostupnost 99 %
Předávací rozhraní služby:	Ethernet 1000BASE-TX RJ45
IPv4:	2 ks

Platba	
Datum zřízení služby:	19. 6. 2024
Pravidelný měsíční poplatek:	5300 Kč bez DPH
Zřizovací poplatek:	0 Kč bez DPH
2 ks IPv4:	v ceně tarifu
Media konvertor:	zapůjčen

Kontaktní osoba pro bod (technický kontakt):	
Jméno: Mgr. Petr Polák	Funkce: zástupce ředitele školy
Telefon: 732529009	E-mail: petr.polak@zsrakovskeho.cz

Kontaktní údaje ÚVT Internet s.r.o.	
Centrální linka (administrativa):	227 023 023
VIP technická podpora (hotline 24/7):	227 023 010
Technická podpora, v případě nedovolání na VIP:	778 745 320
Technická podpora:	podpora@uvt.net.cz

Ve Zdiměřicích dne _____

V _____ dne _____

ÚVT Internet s.r.o.

Uživatel

Výpočet sankce SLA

Třída	Dostupnost (%)	Nedostupnost za měsíc *
I.	90,00%	72,00 hodin
II.	95,00%	36,00 hodin
III.	97,00%	21,60 hodin
IV.	98,00%	14,40 hodin
V.	99,00%	7,20 hodin
VI.	99,50%	3,60 hodin
VII.	99,80%	86,23 minut
VIII.	99,90%	43,20 minut
IX.	99,95%	21,56 minut
X.	99,99%	4,32 minuty

Sleva z měsíční platby při nedodržení dané třídy: ½ měsíčního paušálu bez DPH *

Max Sleva: 1 měsíční paušál bez DPH *

** Pro měsíční výpočty se používá 30-ti denní měsíc.*

Uživatel má nárok na slevu při nedodržení dané třídy SLA dle tabulky, nejvýše však do výše jednoho měsíčního paušálu.

Uživatel má nárok požádat o tuto slevu telefonicky na telefonním čísle: 227 023 023 nebo emailem na: fakturace@uvt.net.cz