

SERVISNÍ SMLOUVA

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

Sídlo: Korunní 98, 101 00 Praha 10
IČ: 00638927
DIČ: CZ00638927
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M., ředitelem
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: 2ya36ee

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Pramacom Prague spol. s r.o

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3992

Sídlo: Na Pískách 1667/36, 160 00 – Praha 6
Kontaktní adresa: Tlumačovská 1097/30, 155 00 – Praha 13
IČ: 18630782
DIČ: CZ18630782
Zastoupená: Filipem Sobolem, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Datová schránka: h3zuhgz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

V souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), Smluvní strany uzavřely tuto servisní smlouvu na základě veřejné zakázky malého rozsahu ve smyslu § 27 písm. a) zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, s názvem „**Servisní smlouva Tetrapol**“, které je vedeno pod systémovým číslem: P24V00274423 na profilu zadavatele (dále jen „**Smlouva**“).

1. DEFINOVANÉ POJMY A ZKRATKY

1.1 V této Smlouvě budou slova a výrazy uvedené níže vykládány a chápány pro její účel tak, jak je uvedeno níže:

(a) „**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty.

(b) „**Důvěrné informace**“ znamenají obsah Smlouvy a jejích příloh, veškeré informace (vč. případných utajovaných informací) a materiály získané, předané či sdělené jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně v rámci plnění Předmětu plnění (včetně všech specifikací, dokumentů, plánů, výkresů, vzorů apod.), které tyto Smluvní strany považují za neveřejné a důvěrné, nebude-li výslovně uvedeno příslušnou předávající Smluvní stranou jinak.

- (c) „**Místo plnění**“ znamená místo/místa, na kterém/kterých má být realizován Předmět plnění.
- (d) „**Předmět plnění**“ znamená zajištění a provádění odborných činností a servisních služeb k Systému v rozsahu a kvalitě vymezených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- (e) „**Report**“ znamená záznam o souhrnu skutečně poskytnutého Předmětu plnění za příslušný kalendářní kvartál, jenž je podkladem pro fakturaci Smluvní ceny.
- (f) „**Smluvní cena**“ znamená cenu, kterou je Objednatel povinen uhradit za řádné a se Smlouvou souladné provedení Předmětu plnění za příslušné období poskytovaných služeb.
- (g) „**Smluvní strana**“ znamená jednotlivě Objednatele nebo Poskytovatele.
- (h) „**Smluvní strany**“ znamenají společně Objednatele a Poskytovatele.
- (i) „**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku, která nastala po vzniku závazku a nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a která jí brání objektivně ve splnění její povinnosti. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, nepokoje nebo hrozba války, invaze, revoluce, stávkové hnutí, nastolení vojenské diktatury, teroristické činy, konfiskace a znárodňování, jaderná reakce, jaderné záření nebo zamoření a tlakové vlny, přírodní a jiné katastrofy, živelné pohromy a veškeré působení přírodních sil či pandemie nemocí, které je způsobilé objektivně znemožnit Poskytovateli poskytování Předmětu plnění řádně a včas či Objednateli plnit jeho povinnosti dle Smlouvy. Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Vyšší mocí se dále rozumí krizové situace, zejména vyhlášení nouzového stavu a vládní opatření vydaná v této souvislosti.
- (j) „**Systém**“ znamená software, zajišťující provoz komunikačního řešení, uvedeného v Příloze č.1 této Smlouvy, u něhož jsou v rámci Předmětu plnění zajišťovány odborné činnosti a servisní služby v rozsahu vymezeném v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- (k) „**ZOUI**“ znamená zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY, PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout za podmínek stanovených v této Smlouvě Předmět plnění. Detailní specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Předmět plnění je zajišťován výlučně ve vztahu k Systému, který je vymezen v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Předmět plnění se Poskytovatel zavazuje poskytovat bez nutnosti jeho objednávání postupně po částech, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.3 Objednatel se zavazuje za řádné a v souladu se Smlouvou poskytnutý Předmět plnění zaplatit za podmínek stanovených touto Smlouvou Poskytovateli Smluvní cenu.
- 2.4 Předmětem této Smlouvy je dále úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při realizaci Předmětu plnění.
- 2.5 Na Poskytovatele nepřechází nebezpečí škody na Systému, který je Předmětem plnění, ani vlastnická práva k tomuto Systému.

3. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY A DOBA REALIZACE

- 3.1 Předmět plnění bude poskytován v určeném Místě plnění. Místem plnění dle této Smlouvy je celé území ČR. Konkrétní specifikace Místa plnění je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.2 Místo plnění musí být Poskytovateli zpřístupněno, a to vždy, je-li to nezbytné k realizaci Předmětu plnění, a to na dobu nutnou pro realizaci Předmětu plnění.
- 3.3 Objednatel je oprávněn jednostranně změnit konkrétní Místo plnění, a to postupem dle odst. 5.1 této Smlouvy.
- 3.4 Předmět plnění se Poskytovatel zavazuje poskytovat po dobu účinnosti této Smlouvy, a to ode dne, kdy Smlouva nabyla účinnosti.

4. SMLUVNÍ CENA, ZMĚNY SMLUVNÍ CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Celková cena servisních služeb v rozsahu a ve specifikaci dle Přílohy č. 2 této Smlouvy za 4 roky činí:

Cena bez DPH	360 000,00 Kč
DPH	75 600,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	435 600,00 Kč

(slovy: čtyři sta třicet pět tisíc šest set korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 4.2 Smluvní cena bude hrazena po částech, a to za poskytování Předmětu plnění za každý kalendářní kvartál. Smluvní cena za každý kalendářní kvartál poskytování Předmětu plnění činí:

Cena bez DPH	22 500,00 Kč
DPH	4 725,00 Kč
Cena celkem včetně DPH	27 225,00 Kč

(slovy: dvacet sedm tisíc dvě stě dvacet pět korun českých včetně daně z přidané hodnoty)

- 4.3 Smluvní cena (bez DPH) je konečná a zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady potřebné k plnění Předmětu plnění v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 4.4 V případě, kdy Předmět plnění bude poskytován pouze v části kalendářního kvartálu, krátí se Smluvní cena dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy poměrově k délce skutečného poskytování Předmětu plnění v daném kalendářním kvartálu.
- 4.5 Smluvní strany se dohodly, že na základě této Smlouvy je případně možné písemně objednat a dodat plnění služeb či dodání zboží mimo Předmět plnění, avšak související s Předmětem plnění. Poskytovatel je povinen potvrdit přijetí objednávky Objednatele do dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení. V takovém případě bude smluvní cena určena individuálně na základě písemné dohody Smluvních stran, případně dle aktuálního ceníku Poskytovatele zasláného Objednateli k jeho žádosti, pokud je objednané plnění jeho součástí, a termín dodání či poskytnutí plnění písemně dohodnut mezi Smluvními stranami. Pro poskytování tohoto plnění platí obdobně veškerá ustanovení této Smlouvy, přičemž plnění bude mít samostatný Report a fakturu.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu realizace Předmětu plnění ke snížení nebo ke zvýšení zákonné sazby DPH, stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze Smlouvy, je Poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat zákonnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 4.7 Smluvní strany se dále dohodly na následujícím rozložení rizika změny cenové hladiny:
- (i) Smluvní cena uvedená v této Smlouvě odpovídá úrovni cenové hladiny v České republice ke dni uzavření Smlouvy.
 - (ii) Smluvní cena uvedená v této Smlouvě musí být platná po dobu trvání Smlouvy.
 - (iii) Vždy, když:
 - (a) průměrná roční míra inflace za předchozí kalendářní rok vyhlášená Českým statistickým úřadem podle indexu spotřebitelských cen; nebo
 - (b) součet průměrné roční míry inflace za předchozí dva (2) bezprostředně po sobě jdoucí kalendářní roky vyhlášené Českým statistickým úřadem podle indexu spotřebitelských cen;
- dosáhne alespoň pěti (5) %, Smluvní strany se na výzvu Poskytovatele zavazují bezodkladně zahájit jednání o odpovídajícím navýšení Smluvní ceny a uzavřít dodatek k této Smlouvě o dohodnutém odpovídajícím navýšení.
- 4.8 Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení příslušné části Smluvní ceny za každý uplynulý kalendářní kvartál, v němž byl Předmět plnění poskytován. Podkladem pro fakturaci Smluvní ceny za příslušný kalendářní kvartál je Objednateli předem doručený Report.
- 4.9 Za vyhotovení Reportu a jeho doručení Objednateli je odpovědný Poskytovatel. Report musí splňovat minimálně následující obsahové náležitosti:
- (i) výčet poskytnutých odborných prací a servisních služeb v rámci Předmětu plnění;
 - (ii) maintenance;
 - (iii) poskytnuté servisní a odborné služby nevidované v helpdesku Objednatele;
 - (iv) datum a délka poskytování služeb.
- 4.10 Smluvní cena bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 4.11 Faktury vystavené Poskytovatelem – plátcem DPH v České republice budou zároveň sloužit jako daňový doklad a budou vystaveny v den uskutečnění zdanitelného plnění, nejpozději však do patnácti (15) dnů od tohoto dne, přičemž musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle všech příslušných obecně závazných platných právních předpisů ke dni vystavení faktury. Faktury (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti dle § 435 (Údaje povinně uváděné na listinách a internetu) Občanského zákoníku a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů či jiných zákonů, zejména pak následující údaje:
- i) Identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - ii) Pořadové číslo dokladu;
 - iii) Datum vystavení dokladu;
 - iv) Smluvní cenu za příslušný kalendářní kvartál (nebo jiné částky dle této Smlouvy), která je fakturována;
 - v) Specifikaci Smlouvy;
 - vi) Číslo účtu, na který má být platba provedena;
 - vii) Termín splatnosti faktury v souladu se Smlouvou;

- viii) V případě, že Poskytovatel splňuje podmínku § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je povinen tuto skutečnost uvést na dokladu; a
- ix) Podpis a razítko Poskytovatele.
- 4.12 Přílohou každé faktury bude Report.
- 4.13 Došlá faktura musí splňovat nejen všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy. Faktura musí být po vystavení doručena do 5 dnů elektronicky na adresu: **XXXXXXXXXXXXXXXX** nebo do datové schránky **2ya36ee**. Elektronická faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury.
- 4.14 Veškeré platby dle této Smlouvy budou provedeny v českých korunách. Doba splatnosti jakékoli platby dle této Smlouvy činí třicet (30) dní od doručení faktury (daňového dokladu), pokud jde o úhradu Smluvní ceny, či jiné výzvy k úhradě dle této Smlouvy. Na základě individuální odůvodněné žádosti Objednatele bude splatnost prodloužena na šedesát (60) dnů. Objednatel se zavazuje uhradit řádně vystavenou fakturu dle dohodnuté lhůty splatnosti. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 4.15 Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že bankovní účet, který bude uveden na fakturách a na který budou ze strany Objednatele hrazeny jakékoli platby dle Smlouvy, je a bude účtem řádně vedeným v registru bankovních účtů plátců DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem či tato skutečnost bude hrozit, nebo nebude mít registrován správce daně účet, Poskytovatel výslovně souhlasí, aby DPH z ceny dle této Smlouvy byla odvedena Objednatelem přímo na účet správce daně v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Poskytovatel prohlašuje, že příslušným správcem daně pro účely tohoto ustanovení je Finanční úřad pro hlavní město Prahu Územní pracoviště pro Prahu 6 a dále uvádí, že číslo účtu tohoto správce daně je xxxxxxxxxxxxxxxxx. Poskytovatel je povinen Objednateli ihned písemně oznámit změnu svého správce daně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že odpovědnost Poskytovatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.16 V případě, že údaje na faktuře budou nesprávné, v rozporu se Smlouvou nebo neúplné, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli před datem její splatnosti s příslušnými pokyny k úpravě. Poskytovatel podle povahy nedostatků ve faktuře provede opravy nebo vydá novou fakturu. V této Smlouvě uvedená lhůta splatnosti začne znovu běžet ode dne doručení opravené nebo nové faktury Objednateli.
- 4.17 Splněním jakéhokoliv peněžního dluhu spojeného s plněním dle této Smlouvy se rozumí okamžik připsání částky v plné výši na bankovní účet druhé Smluvní strany.
- 4.18 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.19 Smluvní strany sjednaly pro opožděné platby úrok z prodlení ve výši zákonné sazby úroku z prodlení podle příslušného obecně závazného právního předpisu, nestanoví-li Smlouva v jednotlivém případě jinak, zejm. pak v čl. 9., odst. 9.3 Smlouvy.

5. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1 Objednatel je oprávněn jednostranně změnit konkrétní Místo plnění. Objednatel je povinen o této skutečnosti Poskytovatele písemně informovat, a to minimálně třicet (30) dní před termínem, od kdy by měl být Předmět plnění poskytován na novém Místě plnění. V případě, že by změna Místa plnění měla vliv na Smluvní cenu, jsou Smluvní strany povinny přijmout dodatek ke Smlouvě zohledňující odpovídající úpravu Smluvní ceny.
- 5.2 Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Předmětu plnění písemně požadovat, aby Poskytovatel omezil poskytování Předmětu plnění, a to buď zčásti nebo zcela, a to zejména ze závažných důvodů jako je např. krizová situace či stav, válečný stav, provádění bezpečnostních opatření ze strany složek integrovaného záchranného systému apod. Objednatel je povinen v žádosti o omezení poskytování Předmětu plnění přesně vymezit, (i) rozsah omezení poskytování Předmětu plnění a (ii) na jakou dobu má být poskytování Předmětu plnění Poskytovatelem omezena. Žádost o omezení je Objednatel povinen doručit Poskytovateli v přiměřené lhůtě přede dnem, od něhož má být poskytování Předmětu plnění omezeno, jinak bez zbytečného odkladu, pokud předchozí oznámení není objektivně možné. V takovém případě náleží Poskytovateli poměrná část Smluvní ceny odpovídající rozsahu Předmětu plnění, který dle tohoto odstavce omezen nebyl.
- 5.3 Objednatel je povinen bezplatně poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro realizaci Předmětu plnění. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, je Objednatel povinen poskytnout součinnost automaticky v nejkratším možném termínu nebo v pevně stanoveném termínu na základě výzvy Poskytovatele. Zejména je Objednatel v rámci součinnosti povinen zajistit Poskytovateli přístup na Místa plnění či poskytnout vzdálený přístup, a to na dobu nezbytnou pro řádné a včasné poskytování Předmětu plnění. Objednatel zajistí organizační a formálně-právní náležitosti potřebné pro eventuální přístup pracovníků Poskytovatele či pracovníků poddodavatele do objektů Objednatele a ke všem jeho technologiím, která souvisejí s Předmětem plnění této Smlouvy. Je-li to pro poskytování Předmětu plnění nezbytné, je Objednatel povinen v rámci své součinnosti zajistit rovněž součinnost třetích osob.
- 5.4 Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli pravdivé, přesné a úplné informace a dokumentaci nezbytné k poskytování Předmětu plnění. V případě, že Objednatel poskytne neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace a Poskytovatel podle nich bude poskytovat Předmět plnění, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu v důsledku toho vzniklou či za vadné plnění.
- 5.5 Objednatel se zavazuje vyjadřovat se bez zbytečného odkladu k návrhům Poskytovatele předkládaným v průběhu realizace Předmětu plnění této Smlouvy.
- 5.6 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o všech jím zjištěných skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Předmětu plnění.
- 5.7 Objednatel není oprávněn udělovat přímo jakékoli pokyny a/nebo příkazy zaměstnancům Poskytovatele nebo poddodavatelům Poskytovatele, ale bude komunikovat výhradně s Poskytovatelem.
- 5.8 Objednatel je povinen Poskytovatele seznámit s jeho vnitřními předpisy, které upravují pravidla a bezpečnostní opatření v rámci bezpečnostní politiky Objednatele, jež souvisí s realizací Předmětu plnění, pokud mají být ze strany Poskytovatele dodržována.
- 5.9 Jakékoli prodlení Objednatele s plněním povinností dle této Smlouvy (zejména s poskytnutím součinnosti dle odst. 5.3 Smlouvy) nebo prodlení třetích osob, jejichž součinnost je k provádění nezbytná a měla být zajištěna Objednatelem dle odst. 5.3 Smlouvy, vylučuje prodlení Poskytovatele a dále odpovědnost Poskytovatele za jakékoliv újmy vzniklé v souvislosti s tímto

prodlením Objednatele, resp. třetí osoby ve smyslu tohoto odstavce. Poskytovatel má právo, aniž by tím byla dotčena ostatní ustanovení této Smlouvy, na automatický posun veškerých, prodlením Objednatele dotčených termínů realizace Předmětu plnění o dobu (zejména termínů stanovených pro řešení incidentů a odstraňování vad), po kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení Objednatele ve smyslu tohoto odst. 5.9 Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen s Předmětem plnění a splňuje veškeré podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy pro řádné poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a Smlouvou, s vynaložením odborné péče a znalostí, pouze prostřednictvím dostatečně odborně způsobilých zaměstnanců či schválených poddodavatelů postupem dle odst. 10.1 a násl. Smlouvy a jejich zaměstnanců.
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění, zejména pak k řešení incidentů a odstraňování vad, řádně, postupem a v termínech stanovených v příloze č. 2 Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel je povinen v případě požadavku Objednatele omezit poskytování Předmětu plnění dle odst. 5.2 Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je povinen k výzvě Objednatele informovat Objednatele o postupu poskytování Předmětu plnění a o svých činnostech v rámci plnění dle této Smlouvy, a to v písemné zprávě a v přiměřené lhůtě.
- 6.6 Pro případ, že je řádná a/nebo včasná realizace Předmětu plnění ohrožena v důsledku jakýchkoli skutečností nebo událostí ležících mimo sféru a/nebo kontrolu Poskytovatele (zejména v důsledku událostí Vyšší moci nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti Objednatele či třetích osob, jejichž součinnost je nezbytná k řádnému poskytování Předmětu plnění), zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí k eliminaci negativních dopadů těchto událostí ležících mimo sféru a/nebo kontrolu Poskytovatele.
- 6.7 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Předmětu plnění.

7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany prohlašují, že si během spolupráce na základě této Smlouvy mezi sebou budou vyměňovat Důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují (každá samostatně) chránit Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany alespoň způsobem, jakým chrání své vlastní informace, a zamezit jejich zpřístupnění třetí straně a tyto nevyužijí ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo pro potřeby třetích osob. Důvěrné informace se považují za neveřejné, nebude-li druhou Smluvní stranou výslovně uvedeno jinak. Ustanoveními tohoto článku Smlouvy není dotčeno uveřejnění Smlouvy (včetně jejích případných změn) v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ani dle jiných právních předpisů.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, užívat Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v nezbytném rozsahu k plnění této Smlouvy. Jakékoli zpřístupnění Důvěrných informací třetí straně, podléhá předchozímu písemnému souhlasu

Smluvní strany, jež tyto informace poskytla. Objednatel tímto souhlasí s poskytnutím Důvěrných informací poddodavateli Poskytovatele, a to pouze v rozsahu nezbytném k plnění Předmětu plnění ze strany poddodavatele. Poskytovatel odpovídá za to, že poddodavatel Poskytovatele bude Důvěrné informace užívat pouze v nezbytném rozsahu k plnění Předmětu plnění, tyto bude chránit způsobem, jakým chrání své vlastní informace a v souladu zejména se ZOUI, a zamezí jejich zpřístupnění třetí straně.

- 7.3 Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu, resp. utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran (poddodavatelů), pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 7.4 Každá ze Smluvních stran je oprávněna bez souhlasu druhé Smluvní strany sdělit či jinak zpřístupnit v nezbytném rozsahu Důvěrné informace, které pro účely Smlouvy:
- a) budou v souladu s požadavky zákona vyžadovány státními orgány, finančními institucemi, nebo jinými úřady a institucemi zabývajícími se zákonným posuzováním předmětu plnění Smlouvy či které musí být ze zákona uveřejněny (v to počítaje rovněž povinnost uveřejnění Smlouvy v registru smluv a uveřejnění dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů); nebo
 - b) budou nezbytné pro zajištění financování a/nebo pojištění provedení Předmětu plnění či poskytování právních služeb; nebo
 - c) jedná-li se o informace, které jsou veřejně přístupné.
- 7.5 Nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, zaniká povinnost ochrany Důvěrných informací pozbytím účinnosti této Smlouvy, nestanoví-li právní předpis lhůtu delší.
- 7.6 Za porušení povinností dle tohoto článku 7 Smlouvy, kterého se dopustí třetí strana, které Důvěrné informace poskytla některá ze Smluvních stran, odpovídá tato poskytující Smluvní strana, jako by povinnost porušila sama.
- 7.7 Žádným ustanovením tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran k ochraně utajovaných informací a neveřejných skutečností v souladu s veřejnoprávními předpisy (zejména ZOUI) v případech, kdy se tyto veřejnoprávní předpisy aplikují. Bez ohledu na výše uvedené tak Smluvní strany zároveň prohlašují, že s veškerými utajovanými informacemi budou nakládat výhradně způsobem, jaký vyplývá právě ze ZOUI.

8. POVINNOST K NÁHRADĚ ÚJMY, ODPOVĚDNOST, VADY

- 8.1 Smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobily porušením smluvní povinnosti dle této Smlouvy či povinnosti zákonné.
- 8.2 Plní-li Poskytovatel Předmět plnění či jeho část prostřednictvím svých poddodavatelů, odpovídá jako by Předmět plnění poskytoval sám.
- 8.3 Poskytovatel neodpovídá za případné škody prokazatelně vzniklé v důsledku poskytování Předmětu plnění dle požadavku Objednatele ve smyslu odst. 5.2 Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných touto Smlouvou a za škodu v případě (a v tom rozsahu), kdy toto neplnění bylo způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost- zásahem Vyšší mocí. Odpovědnost však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti ze Smlouvy, nebo vznikla v důsledku jejich osobních poměrů ani překážka, kterou byla dle Smlouvy povinna překonat.

- 8.5 O vzniku překážky Vyšší moci a jejích příčinách uvědomí Smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc neprodleně od jejího vzniku, druhou Smluvní stranu písemně. Stejným způsobem bude druhá Smluvní strana informována o tom, že okolnosti Vyšší moci pominuly a na požádání předloží Smluvní strana odvolávající se na Vyšší moc druhé Smluvní straně důvěryhodný důkaz o této skutečnosti. Termín plnění příslušné povinnosti dotčené Vyšší mocí se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání překážky Vyšší moci. Smluvní strana, která se odvolává na Vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené Vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její povinnosti dle Smlouvy mohly být náležitě plněny.
- 8.6 Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním své povinnosti ze Smlouvy v rozsahu, v jakém je toto prodlení prokazatelně způsobeno prodlením s plněním povinnosti ze Smlouvy druhé Smluvní strany.
- 8.7 Každou vadu poskytnutého Předmětu plnění uplatní Objednatel u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (písemně či elektronicky) uvede Objednatel, v čem spatřuje vadu poskytnutého Předmětu plnění. Poskytovatel je povinen odstranit reklamovanou vadu nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení reklamace, nebude-li písemně dohodnuto jinak. Veškeré výdaje Objednatele v souvislosti s reklamací jdou k tíži Poskytovatele.
- 8.8 Neshodnou-li se Smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Objednatel reklamoval neoprávněně, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady prokazatelně a účelně vzniklé náklady.
- 8.9 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž uhradí Objednateli náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

9. SANKCE

- 9.1 V případě, že při poskytování Předmětu plnění nebude Poskytovatelem dodržen časový limit pro odstranění poruchy:
- kategorie A dle Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.500,00 Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou, i započatou, hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- Kategorie B dle Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,00 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou, i započatou, hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- Kategorie C dle Přílohy č. 2 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu zaplatit.
- 9.2 Za každé podstatné nebo opakované (min. 2x) porušení povinnosti Smluvní stranou, které pro ni vyplývají z pravidel pro nakládání s Důvěrnými informacemi a osobními údaji uložených příslušným právním předpisem či touto Smlouvou, zejména dle čl. 7 Smlouvy, má druhá Smluvní strana, která se takového porušení nedopustila, nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- 9.3 V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli části Smluvní ceny na základě doručené faktury vystavené v souladu s touto Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % ze Smluvní ceny (bez DPH), s jejíž úhradou je Objednatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné částky bez DPH. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 9.4 Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněnou smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na Smluvní cenu či její část dle této Smlouvy, a to současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od Smlouvy.

10. PODDODAVATELÉ

- 10.1 Poskytovatel se zavazuje provádět Předmět plnění zcela samostatně, případně pouze předem písemně, ze strany Objednatele schváleným poddodavatelem.
- 10.2 Poskytovatel se zavazuje, že jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na poskytování jakékoli části Předmětu plnění, se zaváží dodržovat v plném rozsahu příslušná ujednání této Smlouvy, která jsou relevantní pro řádné a včasné provedení Předmětu plnění a plnění povinností Smluvních stran dle této Smlouvy.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1 Smluvní strany určily osoby odpovědné za realizaci této Smlouvy (včetně vyřizování reklamací vad), a to:

kontaktní osoba Objednatele:

jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

kontaktní osoba Poskytovatele:

jméno: xxxxxxxxxxxxxxxx

tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

V běžných záležitostech organizačně-technického charakteru mohou Smluvní strany zastupovat rovněž zaměstnanci Smluvních stran v rozsahu obvyklém vzhledem k jejich pracovnímu zařazení nebo funkci. V případě změny kontaktních osob nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámena druhé Smluvní straně a je účinná od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.

- 11.2 V případě změn Smlouvy či změn Předmětu plnění jsou oprávněnými osobami pouze statutární zástupci Smluvních stran.
- 11.3 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, musí být jakýkoliv uplatnění nároku, předání sdělení, oznámení, informace apod. provedeno písemně a doručeno (i) datovou zprávou nebo (ii) e- mailem. E-mailová forma se neuplatní u oznámení ukončujících či měnících smluvní vztah dle této Smlouvy nebo u uplatňování nároků. V případě, že není možné výše uvedené dodržet je možné písemnost zaslat prostřednictvím poštovních doručovacích služeb na adresu uvedenou

v záhlaví této Smlouvy. V případě, že nelze písemnou formu dodržet s ohledem na urgentnost situace, jsou Smluvní strany oprávněny komunikovat osobně či telefonicky. Jsou však povinny obsah takových ústních pokynů, sdělení či oznámení neprodleně promítnout také do písemné formy v souladu s výše uvedeným, v opačném případě se hledí, jako by nebyly učiněny.

12. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva je uzavřena na dobu **určitou 4 roky** od nabytí její účinnosti. Před uplynutím této doby Smlouva automaticky zaniká k okamžiku, kdy celkové částky Smluvních cen a cen ve smyslu čl. 4. odst. 4.4 a 4.5 Smlouvy uhrazených podle Smlouvy dosáhli **maximální celkové částky ve výši 400.000,00 Kč bez DPH.**
- 12.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodů stanovených Občanským zákoníkem a/nebo v případě:
- prodlení s úhradou jakékoli části Smluvní ceny po dobu delší než třicet (30) dní, pokud byl Objednatel písemně vyzván k nápravě tohoto prodlení a tento tak neučinil ani v dodatečně lhůtě deseti (10) pracovních dnů od doručení výzvy k nápravě.
- 12.3 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených Občanským zákoníkem a/nebo v případě:
- opakovaného porušení povinnosti ze strany Poskytovatele dle této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu takového porušení ani ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení výzvy k nápravě tohoto porušení.
- 12.4 Každá smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu v tříměsíční výpovědní době, která běží od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení písemné výpovědi.
- 12.5 Odstoupení od Smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o ochraně Důvěrných informací a osobních údajů ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení smluvního vztahu založeného Smlouvou, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 13.2 Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že je držitelem platného oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím předmětu plnění této Smlouvy a že plněním dle této Smlouvy nedochází ani nedojde k porušení žádného práva třetí osoby.
- 13.3 Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.

- 13.4 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 13.5 Objednatel má povinnost podle ust. § 219 ZZVZ zveřejnit Smlouvu (plný text), včetně jejích změn a dodatků, na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu, včetně jejích změn a dodatků, v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 13.6 Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, zdánlivým či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy takového ujednání nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit takové ustanovení novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.
- 13.7 Spory mezi Poskytovatelem a Objednatelem vyplývající z této Smlouvy vzniklé v průběhu realizace Předmětu plnění nebo po jeho poskytnutí budou řešeny smírnou cestou a pouze v případě, že nedojde v přiměřené době k dohodě Smluvních stran, bude rozhodovat věcně a místně příslušný soud.
- 13.8 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle ust. § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.9 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 13.11 V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají interpretační přednost ustanovení jednotlivých článků těla Smlouvy před ustanoveními příloh Smlouvy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam Systémů
 - Příloha č. 2 – Specifikace Předmětu plnění
 - Příloha č. 3 – Místa plnění

V Praze dne: 22. 7. 2024

V Praze dne: 10. 7. 2024

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M., ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
Filip Sobol, jednatel společnosti
Pramacom Prague spol. s r.o.