

Smlouva o dílo – Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Objednatel: **Muzeum v Bruntále, příspěvková organizace**
Zámecké náměstí 1/7, 792 01 Bruntál
IČO: 00095354
Zastoupení: Ing. Ema Havelková, MBA, ředitelka
dále jako „objednatel“

Zhotovitel: **ABPLAST Group s.r.o.**
Čistá 421
569 56, ČISTÁ
IČO: 02277361, DIČ: CZ02277361
Zastoupení: pan Zdeněk Jílek, jednatel
dále jako „zhotovitel“

II. Základní ustanovení

Tato servisní smlouva udává podmínky technologického servisu a další níže uvedené body na ČOV typu AT50o IPS s vyrovnávací čerpací šachtou a dočišťovacím filtrem umístěné a provozované objednatelem na adrese Sovinec 58, 793 51 Jiříkov-Břidličná a je tak nadstandardem přímo nesouvisejícím s dohodou o záručním a mimozáručním řešení servisních úkonů.

III. Informace o díle

- a. ČOV byla zprovozněna: 27.11.2023
- b. Specifika díla jsou uvedeny v Předávacím protokolu
- c. Objednatel prohlašuje, že je vlastníkem výše uvedené ČOV AT50o IPS, a že je oprávněn s tímto předmětem dle potřeby nakládat.

IV. Předmět smlouvy

- a. Zhotovitel se zavazuje na dané ČOV popsané v článku III provádět po dobu platnosti této smlouvy technologický servis v pravidelných intervalech, a to 4x v roce 2024 a následně 8x ročně.
- b. Rozsah technologického servisu zhotovitele:
 - Vizualní kontrola chodu čističky, případně kalojemu.
 - Pročištění akumulárního prostoru.
 - Vyčištění nátokového koše.
 - Měření a vizualní kontrola kalu, měření sedimentu.
 - Kontrola chodu dmyhadla, případně čerpadla.
 - Vyčištění vzduchových filtrů dmyhadla.
 - Kontrola a úprava nastavení regulačních ventilů vzduchového rozvaděče.
 - Kontrola nastavení řídicí jednotky, pokud je součástí ČOV.
 - Nastavení ČOV v souladu s podmínkami na její provozování.

- c. Součástí technologického servisu je cestovné a práce servisního technika, včetně použitého materiálu, který přímo souvisí s vyjmenovaným rozsahem technologického servisu.
- d. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit odběrateli nadstandardní pohotovostní servis pro záruční i mimozáruční servisní opravy, dle článku VI této smlouvy.
- e. Po každém provedení technologického servisu informuje zhotovitel objednavatele o výsledku této činnosti. V případě zjištění dalších závad, které nemohou být vyhodnoceny jako záruční, se obě strany dohodnou na dalším postupu, určí si rozsah a termín dalších servisních prací. Objednávku na tyto servisní úkony není třeba vystavovat, objednatel o jejich ceně bude před započítáním prací informován mailem. **Objednatel musí servisní práce mailem zpět potvrdit.** Cena těchto prací se bude řídit dle čl. V odst. c.
- f. Předmětem smlouvy není: kontrola a funkčnost mechanického přečištění, kterou dodala firma ČAK CZ s.r.o. Čištění zajišťuje objednatel. Kontrolu doporučujeme minimálně jednou týdně.

V. Smluvní cena, platební podmínky

- a. Smluvní strany se dohodly na ceně za provádění technologického servisu dle článku IV této smlouvy, a to takto:

Cena za provedení jednoho technologického servisu činí [REDACTED]

Platební podmínky:

Cena za provedení jednoho každého technologického servisu bude zaplacená vždy po provedení technologického servisu.

Faktura bude zhotovitelem vystavena se splatností 14 dní od doručení faktury, objednatel se zavazuje danou částku uhradit na účet zhotovitele do konce data splatnosti. Smluvní pokuta a pozdní úhradu vystavené faktury činí 0,1 % z fakturované částky, a to za každý den prodlení.

- b. V uvedené ceně **nejsou** zahrnuty úkony, jako například:
 - vyčerpání a opětovné nastartování ČOV,
 - odkalení a odvoz kalu,
 - následné dopuštění ČOV vodou,
 - servisní práce a údržba zařízení, podléhající běžnému opotřebení,
 - servisní zásahy nutné z důvodu porušení pravidel plynoucích z provozního řádu,
 - výměna filtru či membrán dmychadla a další.
- c. Za servisní úkony, nspecifikované v bodě b. článku IV. nebo příloze č. 1 této smlouvy, bude zhotovitel objednateli kromě použitého materiálu účtovat také práci servisního technika [REDACTED] [REDACTED] (účtováno za každých započatých 30 minut) a cestovné [REDACTED] (nebude-li servisní úkon proveden v den technologického servisu). Výchozím bodem pro výpočet cestovného je sídlo zhotovitele.
- d. Servisní úkony dle bodu e. tohoto článku vyúčtuje zhotovitel objednateli ihned po skončení prací.
- e. Pohotovostní servis pro mimozáruční opravy bude účtován dle Přílohy č. 1.

VI. Podmínky pohotovostního servisu

- a. Zhotovitel se zavazuje v případě záručního servisu zahájit opravu dané čističky do 1 pracovního dne od nahlášení objednatelem, a to v případě havarijního stavu, který zcela znemožňuje alespoň částečné fungování čističky. Pokud nebude oprava možná okamžitě, zajistí zhotovitel alespoň takové řešení, které umožní chod ČOV v prozatímním módu.
- b. Havarijním stavem není dle této smlouvy myšlen výpadek dodávky elektrické energie, přetrvávající povodňový stav, či jiná vyšší moc. Zhodnocení, zda se jedná o havarijní stav, je zcela na straně zhotovitele.

- c. Mimozáručním servisem se rozumí situace, kdy vznik vady nebyl způsoben výrobou, případně montáží ČOV (byla-li zhotovitelem vykonána), nýbrž užíváním, nebo na díle uplynula doba odpovědnosti za vady – záruka. Mimozáruční servisní zásah je zpoplatněn dle cenových podmínek uvedených v článku V.
- d. Lhůta zahájení opravy do 1 pracovního dne je v určitých případech a výskytu některých vad závislá na technologických podmínkách. Tzn. zejména dostupnost a dodací lhůty hlavních komponentů ČOV (např. aerační elementy, čerpadla, řídicí jednotky, dmychadla).
- e. Objednatel informuje zhotovitele o havárii písemnou formou na mail [REDACTED]. Zde uvede jméno uživatele, adresu umístění čistírny a detailně popíše vzniklý problém. Pokud to budou vyžadovat okolnosti, přiloží objednatel hodnotnou fotodokumentaci nebo videozáznam se zachycenou vadou a jejími důsledky. Informovat zhotovitele je možné i telefonicky na čísle [REDACTED]. Tento způsob však nemusí být dostatečně vypovídající a objednatel může být požádán o doplňující informace zaslané mailem.

VII. Další ustanovení servisní smlouvy

- a. Objednatel je povinen zajistit, aby všichni uživatelé dodržovali pravidla užívání díla a jeho součástí, dle provozního řádu každé dané čističky, zejména:
 - zajištění stálé dodávky el. energie pro napájení elektronických komponent ČOV
 - čištění mechanického koše, jeho kontrola alespoň 1x za týden
- b. Zhotovitel informuje objednatele nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným datem plnění technologického servisu vyplývající z této smlouvy, aby mohl zajistit veškerou potřebnou součinnost z jeho strany.
- c. Objednatel zprostředkuje zhotoviteli bezproblémový přístup do všech míst, které přímo souvisí s plněním úkonů vyplývajících z této smlouvy. Pro zdárný průběh a kvalitní dokončení servisních prací nebude servisní technik zhotovitele v průběhu prací časově nijak limitován a bude mu poskytnuta veškerá potřebná součinnost.
- d. Doba čekání servisního technika, vyvolaná nepřipraveností ze strany objednatele, bude účtována stejnou sazbou, jako servisní úkon dle bodu e. článku V.
- e. Zhotovitel se zavazuje, že svou činností nenaruší obecně závaznou vyhlášku o nočním klidu.
- f. Na místě bude k dispozici oprávněná osoba určená objednatelem, která má znalosti k danému problému a má kompetence po dokončení prací převzít a písemně potvrdit jednotlivé servisní úkony.
- g. Z každého servisního zásahu bude ihned po skončení prací na místě sepsán protokol, kde bude uveden rozsah provedených prací, stav a funkčnost čističky, provedené práce, použitý materiál a další informace vhodné k zaznamenání. Protokol podepíše přítomný servisní technik dodavatele a oprávněný zástupce objednatele. Každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení. Protokol bude sloužit jako podklad pro případnou platbu.
- h. Servisní technik dodavatele je oprávněn pořizovat u objednatele jakékoli audiovizuální záznamy dodaného díla a přímo souvisejících prvků.
- i. Provozovatel neručí za neoprávněné manipulace s technologií jednotlivých ČOV samotnými uživateli či třetími osobami.
- j. Provozovatel neručí za případné změny provozních podmínek pro ČOV, které by byly způsobeny změnou legislativních nařízení.
- k. Provozovatel si vyhrazuje právo přijímat a provádět taková opatření a zákroky, které by odvrátily nefunkčnost ČOV nebo zamezily dotčení práv třetích osob.
- l. Objednatel neprodleně oznámí zhotoviteli jakékoli vlastní zásahy provedené do zařízení ČOV.

VIII. Důvěrnost informací

- a. Smluvní strany berou na vědomí, že podbarvené informace v této smlouvě a Příloha č. 1 tvoří předmět obchodního tajemství nebo informace důvěrné.
- b. Smluvní strany se zavazují, že doklady, které si vzájemně předaly či předají a informace, které v souvislosti s uzavřením této smlouvy získaly či získají, nepoužijí v rozporu s účelem, ke kterému jí byly či budou poskytnuty. Tento závazek obou smluvních stran trvá nejen po dobu platnosti této smlouvy, ale i následujících 5 let po jejím ukončení.
- c. Provozovatel zpracovává jako správce osobní údaje fyzických osob, tj. uživatelů ČOV, při poskytování svých služeb v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) účinným od 25. 5. 2018 a platnou legislativou ČR.

IX. Změna a ukončení servisní smlouvy

- a. Smlouvu lze změnit, či upravit pouze oběma stranami schváleným a písemně stvrzeným dodatkem k této smlouvě.
- b. Platnost smlouvy končí:
 - posledním dnem platnosti této smlouvy,
 - vědomým, neautorizovaným zásahem do zařízení ČOV některou ze stran objednatele,
 - v případě objednatelem neuhrazené faktury, a to do 1 kalendářního měsíce od data splatnosti upomínky dané faktury.
- c. Smlouvu lze zrušit v případě zániku některé strany, změnou vyšších právních norem nebo dohodou. Smlouvu lze jednostranně vypovědět podáním výpovědi druhé straně. Výpovědní lhůta je stanovena na 3 měsíce a začíná plynout 1. dnem následujícího měsíce od prokazatelného doručení výpovědi druhé straně.
- d. Podání výpovědi nemá vliv na plnění ustanovení této smlouvy. Ukončení smlouvy z jakýchkoli důvodů nemá vliv na vypořádání závazků a pohledávek mezi smluvními stranami.

X. Závěrečná ustanovení

- a. Servisní smlouva se je sepsána na dobu 60 měsíců a plyne ode dne první kontroly s tím, že po 12 měsících dojde k aktualizaci počtu servisních zásahů a ceny díla, tj. Přílohy č. 1. Cena za jednotku může být navýšena maximálně o částku odpovídající míře inflace oficiálně vyhlášené Českým statistickým úřadem za rok 2024, přičemž roční navýšení nesmí přesáhnout 10 % jednotkové ceny.
- b. Doba plnění povinností vyplývajících ze smlouvy končí posledním dnem platnosti této smlouvy.
- c. Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy mezi objednatelem a zhotovitelem řídí platnými zákony České republiky.
- d. Tato smlouva byla podepsána elektronicky.
- e. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, nestanoví-li zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), jinak. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- f. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

- g. Smluvní strany se dohodly, že pokud se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv, provede uveřejnění v souladu se zákonem Muzeum v Bruntále, příspěvková organizace.
- h. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 - Rozpis servisních zásahů pro období 2024/2025

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Ema Havelková, MBA
ředitelka Muzea v Bruntále, p.o.

.....
Zdeněk Jílek, jednatel
ABPLAST GROUP s.r.o.

Příloha č. 1