

Příloha č.1 - Zpracování a ochrana osobních údajů

Pro účely identifikace odpovědností ve vztahu k osobním údajům je Uživatel „Správce“ osobních údajů a Poskytovatel „Zpracovatelem“ osobních údajů ve smyslu nařízení EU 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a dle 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů. Těmito pojmy budou popsány práva a povinnosti v tomto článku Smlouvy.

1. Pověření

Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů, a to včetně údajů zvláštní kategorie a údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů (jestli tento článek Smlouvy neuvádí jinak, dále společně jen „**osobní údaje**“), poskytovaných Správce nebo shromažďovaných jménem Správce.

Zpracovatel (Poskytovatel) je povinen zpracovávat osobní údaje pro Uživatele, na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zpracovatel nezpracovává jménem a na účet Správce osobní údaje získané na základě této doložky pro své vlastní účely, především je pak žádným způsobem neoprávněně neukládá, nekopíruje, netiskne, neopisuje, nepozměňuje a nečiní z nich výpisky či opisy. Zpracovatel zpracovává data tak aby byla naplněna funkčnost Aplikace jak pro Správce tak z důvodu administrace Aplikace (technické zpracování, konverze, zálohování apod).

2. Předmět zpracování

Je dán povahou Aplikace eEquip, která umožňuje veškeré operace zpracování osobních dat.

Zpracovatel provádí následující operace zpracování osobních dat: uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem, seřazení či zkombinování, výmaz nebo zničení.

Správce provádí prostřednictvím Aplikace následující operace zpracování osobních dat: shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

3. Doba trvání zpracování

Je dána dobou trvání smlouvy, ke které se tato příloha vztahuje.

4. Povaha a účel zpracování

Správce svojí aktivitou v Aplikaci předává data zpracovateli.

Zpracovatel má k osobním údajům přístup jakožto poskytovatel Aplikace, kterou spravuje a zajišťuje její provoz

Správce vkládá osobní informace do informačního systému za účelem naplnění požadavků na evidenci informací o poskytovaných službách dané zákonnou právní úpravou. Vkládá pouze osobní údaje, k nimž disponuje patřičným právním titulem.

Zpracovatel zpracovává osobní údaje klientů a jejich zástupců, zaměstnanců služeb správce, a to za účelem správy a zajištění provozu Aplikace pro správce.

Zpracovatel provádí zpracování osobních údajů automatizovaně s využitím výpočetní techniky a manuálně, zejména při servisních zásazích.

Zpracovatel nezpracovává osobní údaje mimo Aplikaci eEquip a prostředí pro její běh a správu.

5. Typ osobních údajů

Aplikace umožňuje ukládat informace o všech typech osobních údajů. Je na správci, které osobní údaje do systému vloží. Zpracovatel bere v potaz, že vložená data mohou spadat do jakékoliv kategorie osobních údajů, včetně citlivých osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů.

Kategorie subjektů, které je možné evidovat v Aplikaci eEquip:

- uživatelé služeb Správce
- osoby ve vztahu k uživateli poskytovaných služeb Správce (např. zákonní zástupci, opatrovníci)
- vlastní zaměstnanci správce
- externí pracovníci

6. Zabezpečení osobních údajů

Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:

- Provozování systému řízení bezpečnosti informačních systémů v rozsahu Aplikace a prostředí pro její běh
- řízení rizik a jejich průběžnou remediaci
- zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Aplikace a služeb zpracování a pravidelné provádění kontrol zavedených opatření a jejich korektního fungování
- zajištění schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů
- zavedení a zajištění procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování
- kontrola neoprávněných přístupů
- zajištění šifrovaného přenosu dat v částech Aplikace, ve kterých může dojít ke čtení dat třetí stranou v síti internet
- zajištění toho, aby Aplikaci pro zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby
- zajištění toho, aby přístup k osobním údajům a datovým nosičům měly pouze pověřené osoby zpracovatele
- pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány
- zajištění toho, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby
- zajištění vysoké míry fyzického a logického zabezpečení serverů s osobními údaji
- provádění zálohování dat do oddělené geografické lokality a zajištění jejich šifrování během přenosu i po uložení a zajištění toho, aby přístup k nim měly pouze pověřené osoby zpracovatele.

7. Další závazky Zpracovatele

- Zpracovatel se zavazuje, že uložená data v systému bude ukládat a zpracovávat pouze na území ČR.
- Zpracovatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit správce vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez souhlasu správce, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
- Zpracovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat veškeré postupy při nakládání s daty a udržovat nastavení systémů zajišťující běh aplikace v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem ke zpracování osobních údajů 110/2019 Sb. Popis technicko-organizačních opatření k zabezpečení dat je dostupný prostřednictvím aplikace na adrese <https://www.e-quip.cz/gdpr>.

- Zpracovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
 - řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zahájením zpracování, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - zohledňovat povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;
 - být Správci nápomocen, a to při zajišťování náležité úrovně zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též subjektům údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a realizování předchozích konzultací s dozorovým úřadem;
 - poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené předpisy na ochranu osobních údajů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, přičemž součinnost větší než 1 MD ročně bude účtována k tíži Správci;
 - v případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin, Správci;
 - Správce má kdykoliv právo požádat o výmaz dat ze systému. K tomuto účelu slouží autorizovaný požadavek přímo v aplikaci eEquip. Tento požadavek bude vyřízen do 3 pracovních dní od jeho obdržení.
 - V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Zpracovatel záznamy o vybraných kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce, jež ovlivňují bezpečnost spravovaných osobních dat.
- Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinností Zpracovatele dle tohoto článku nebo dle předpisů na ochranu osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Zpracovatel Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené dozorovým úřadem či jiným správním úřadem. Vzniklou újmu je potřeba prokázat v soudním řízení.

8. Souhlas správce s místem uložení dat a se zapojením dalších zpracovatelů

- Správce souhlasí s uložením dat u subdodavatelů Zpracovatele, jejichž hardwarová infrastruktura je využívána pro běh Aplikace. Technický popis je k dispozici na adrese <https://www.equip.cz/gdpr>.
- Zpracovatel může do zpracování zapojit dalšího zpracovatele, zavazuje se však, že o takovém zapojení informuje Správce nejpozději s předstihem 15 dnů před jeho zahájením, a to tak, že tuto informaci oznámí Správci písemně. Správce má právo proti zapojení dalšího zpracovatele vyslovit námitky.