

Licenční smlouva a smlouva o poskytování služby webové aplikace eQuip

uzavřená v souladu s ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Software production s.r.o.

se sídlem Denisovo nábřeží 2568/6, Východní předměstí, 301 00 Plzeň

IČ: 279 73 956

DIČ CZ27973956

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, sp.zn. C 19541

Telefon: +420 374 802 452

email: info@sopr.cz

Zastoupená Petrem Suchým, jednatelem

jako Poskytovatel

a

Centrum komunitních služeb Pro život

se sídlem Praha, Malá Strana, Vlašská 344/25, 11800

IČ: 708 75 430

telefon: +420 702 088 912

Zastoupená Mgr. Martinem Kahánkem, ředitelem

jako Uživatel

společně též jako „Smluvní strany“ a každá samostatně jako „Smluvní strana“

uzavírají níže uvedeného dne měsíce a roku tuto licenční smlouvu
(dále jen „Smlouva“)

I.

Úvodní prohlášení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn za úplatu distribuovat třetím osobám, jako uživatelům, on-line aplikaci eQuip dostupnou na adrese www.e-quip.cz (dále jen „Aplikace“).
2. Aplikace je informační systém určený pro elektronickou evidenci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb, přidružených aktivit a týmovou komunikaci poskytovatelů sociálních a zdravotních služeb.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Aplikace Uživatel v rozsahu dle této Smlouvy nebudou porušena osobnostní ani majetková autorská práva třetích osob.
4. Poskytovatel prohlašuje, že na Aplikaci ani na jiném plnění z této Smlouvy nevážnou žádné právní vady ani jiné vady, které by bránily řádnému užívání Aplikace Uživatel.

5. Účelem této Smlouvy je zajistit pro Uživatele dodání Aplikace v rozsahu dle této Smlouvy, včetně její údržby po dobu trvání této Smlouvy.

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:

- (a) poskytnout Uživateli bezvadnou licenci (dále jen „**Licence**“), na základě které, je Uživatel oprávněn Aplikaci užívat v plném rozsahu v casemanagementu. Seznam funkcí, které jsou předmětem Licence, jsou dostupné na adrese <https://info.e-quip.cz/equip/mapa>.
- (b) zajistit po dobu trvání této Smlouvy údržbu a provoz Aplikace (dále jen „**Údržba**“), kterou se rozumí poskytování technické podpory (tj. pomoc s řešením funkčním problémů při užívání Aplikace) a zajištění dostupnosti Aplikace dle článku 5 této smlouvy,

a to oproti závazku Uživatele zaplatit za Licenci a Údržbu odměnu sjednanou v čl. VIII. této Smlouvy.

III.

Způsob a lhůta plnění smlouvy

1. V rámci Údržby je Poskytovatel povinen poskytovat technickou podporu formou „autorizovaného požadavku“ v Aplikaci, nebo prostřednictvím elektronické komunikace na email info@sopr.cz s odezvou Poskytovatele nejpozději do jednoho pracovního dne od podání požadavku Uživatелеm, nebo telefonicky na tel.č. 602605511 v pracovní dny od 8:00 do 16:30.
2. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy neprovede bez souhlasu Uživatele takovou změnu ve funkčnosti Aplikace, která by vedla k omezení nebo odstranění některých funkcí Aplikace.

IV.

Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel není oprávněn poskytnout či umožnit přístup do Aplikace třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany Uživatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má Poskytovatel právo okamžitě zamezit přístup Uživateli k Aplikaci, bez nároku na vrácení zaplacené ceny za Licenci nebo její části a bez nároku na jakoukoli kompenzaci případně vzniklých škod. Aplikace bude Poskytovatelem zpřístupněna po zajištění bezpečného přístupu.
2. Uživatel je povinen nahlásit bez zbytečného odkladu zjištěné závady Aplikace.
3. Uživatel není povinen Licenci využít.

V.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit časovou dostupnost Aplikace z 99,5 procent dvacet čtyři (24) hodin denně sedm (7) dní v týdnu po celou dobu trvání této Smlouvy, vyjma ohlášených servisních odstávek, nestanoví – li smlouva nebo právní předpisy jinak.
2. Za výpadek se považuje zejména nefunkčnost serveru, na kterém je Aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh Aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího běh samotné Aplikace.
3. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně Uživatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.
4. Poskytovatel je povinen prostřednictvím Aplikace nahlásit servisní odstávku nejméně dvacet čtyři (24) hodin před jejím provedením.
5. Poskytovatel se zavazuje, že servisní odstávky nepřesáhnou osm (8) hodin v jednom kalendářním měsíci trvání této Smlouvy, nedohodnou-li se Poskytovatel s Uživatелеm jinak.
6. V případě, že dojde k nedostupnosti Aplikace mimo servisní odstávku prováděnou v souladu s čl. VI odst. 1 až 3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen obnovit dostupnost Aplikace do dvaceti čtyř (24) hodin.
7. Poskytovatel se zavazuje zajistit každodenní vytváření kopie veškerých dat a souborů vložených do Aplikace Uživatелеm a Uživatелеm nastavených parametrů Aplikace, a to zejména pro případ jejich obnovy v případě nenadálé ztráty či poškození. Uživatel bere na vědomí, že k zálohování dat a souborů vložených do Aplikace dochází z pravidla v nočních hodinách mezi 01.00 hod – 07.00 hod.
8. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost Aplikace a odstraňování závad Aplikace v rozsahu a způsobem dle čl. VI této Smlouvy.

VI. Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích vyplývajících z plnění této Smlouvy. Důvěrnou informací se pro tyto účely rozumí zejména informace, které jsou předmětem obchodního tajemství a/nebo jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy (zejm. GDPR) a/nebo jsou chráněny dle právních předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví (dále jen „Důvěrné informace“). S Důvěrnými informacemi je oprávněna disponovat výhradně ta Smluvní strana, která tyto Důvěrné informace poskytla. Druhá Smluvní strana není oprávněna se zpřístupněnými Důvěrnými informacemi jakkoliv dále disponovat (zejm. je využívat pro svou vlastní potřebu či potřebu třetích osob a/nebo je zpřístupňovat třetím osobám, pokud toto zprostředkování není z pokynu Uživatele). Každá Smluvní strana je povinna vyvinout pro ochranu Důvěrných informací druhé Smluvní strany alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce trvá i po skončení této Smlouvy, a to až do doby, než se Důvěrné informace stanou všeobecně známými.

VII.

Zpracování a ochrana osobních dat

1. Pro účely identifikace odpovědností ve vztahu k osobním údajům je Uživatel „Správcem“ osobních údajů a Poskytovatel „Zpracovatelem“ osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákona č. dle 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Zpracování a ochrana osobních údajů se řídí Přílohou číslo 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

VIII.

Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje zaplatit paušální cenu za Licenci a Údržbu (dále jen „Cena“) ve výši **6.000,- Kč** bez DPH za období od 01.08.2024 do 31.12.2024.
2. Cena bude Uživatelé uhrzena na základě faktury, předložené Poskytovatelem. Uživatel je povinen zaplatit fakturu na účet Poskytovatele do 14 dnů od vystavení faktury.
3. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené právními. Poskytovatel je plátcem DPH.

IX.

Ukončení smlouvy a nakládání s daty

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, do **31.12.2024**.
2. Ukončení smlouvy před dobou její platnosti nevytváří nárok na vrácení poměrné části za nevyužití služby za dané období.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit Uživateli přístup do eQuipu ještě následujících 14 dní po skončení platnosti této smlouvy.

X.

Ostatní ujednání

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné formě, a to očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany současně vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy, rovněž vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami, pokud však tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v takovém případě uveřejní smlouvou v registru smluv v zákonné lhůtě Uživatel.

3. Tato Smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy se stane neplatné, neúčinné či nevykonatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost či vykonatelnost dalších ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatná, neúčinná či nevykonatelná ustanovení nahradit právně relevantními tak, aby byl obsah této smlouvy ve stejném smyslu zachován.
5. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvojím vyhotovení a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Příloha 1: Zpracování a ochrana osobních údajů

V Plzni dne 16.7.2024

za Poskytovatele

za Uživatele