**Smlouva o zpracování osobních údajů**

**Zlínský kraj**

se sídlem ve Zlíně, tř. Tomáše Bati 21, PSČ 761 90

IČO: 70891320

DIČ: CZ70891320

Zastoupený: Ing. Radimem Holišem, hejtmanem kraje

(dále také jen „**ZK“** nebo **„Správce“**)

a

**O2 Czech Republic a.s.**

se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22

zastoupená: XXX, Account Managerem, na základě pověření ze dne 1.12.2023

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 2322 (dále také jen **„Zpracovatel“**)

(dále společně jako „Smluvní strany“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle čl. 28 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), níže specifikovanou smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva"):

**Článek l**

**Úvodní ustanovení**

Na základě Smlouvy o poskytování zákaznického řešení krizového informačního a svolávacího systému č. D/2148/2024/ICT uzavřené dne 10. 6. 2024 mezi Zlínským krajem, jakožto Zákazníkem, a společností O2 Czech Republic a.s., jakožto Poskytovatelem, (dále jen „Hlavní smlouva“) má společnost O2 Czech Republic a.s. v rámci plnění předmětu této smlouvy z podstaty ZK požadovaných činností oprávnění, v rámci kterých bude docházet z její strany ke zpracování osobních údajů v Krizovém informačním a svolávacím systému (dále jako „Systém KISS“)pro účel zpracování „evidence kontaktů vybraných subjektů, následné kontaktování těchto subjektů v případě spuštění předem definovaných scénářů nebo v případě svolávání ve zjednodušené formě a zaznamenání této komunikace“, a proto se Smluvní strany dohodly na uzavření této smlouvy o zpracování osobních údajů, uzavřené podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a podle čl. 28 GDPR.

**Článek II**

**Předmět Smlouvy**

Předmětem plnění této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování osobních údajů subjektů údajů pro účel zpracování „evidence kontaktů vybraných subjektů, následné kontaktování těchto subjektů v případě spuštění předem definovaných scénářů nebo v případě svolávání ve zjednodušené formě a zaznamenání této komunikace“ založeném na právním základě podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě, a to pro případ zpracování služebních telefonních mobilních čísel a podle čl. 6

odst. 1 písm. a) GDPR., kdy subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů pro případ zpracování soukromých telefonních mobilních čísel.

**Článek III**

**Podmínky zpracování osobních údajů**

1. Při zpracování osobních údajů pro účel zpracování uvedený v čl. I odst. 1 této smlouvy se ZK považuje a bude považovat za správce osobních údajů (dále jen „Správce“) a O2 Czech Republic a.s. za zpracovatele osobních údajů (dále jen „Zpracovatel“) se všemi vyplývajícími důsledky a povinnostmi v souladu s čl. 28 GDPR.
2. Doba trvání zpracování osobních údajů je vymezena na dobu trvání Hlavní smlouvy.
3. Kategorie subjektů údajů jsou v systému KISS evidovaní zaměstnanci ZK a uvolnění radní ZK (dále také „Subjekt údajů“).
4. Typem zpracovávaných osobních údajů jsou identifikační osobní údaje Subjektů údajů v rozsahu: - jméno, příjmení, titul a kontaktní údaje v rozsahu: mobilní telefonní číslo (služební a soukromé)
5. Povaha zpracování Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy spočívá v následujících způsobech zpracování:
6. shromáždění,
7. zaznamenání,
8. uložení,
9. vyhledávání,
10. nahlédnutí,
11. výmaz,

s využitím elektronického zpracování Osobních údajů v systému KISS, a to zejména v souvislosti s plněním povinnosti Zpracovatele uvedené v článku IV odst. 2 písm. b) této Smlouvy.

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty Osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro daný účel zpracování.

**Článek IV**

**Práva a povinnosti Správce a Zpracovatele osobních údajů**

1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
2. přijmout vhodná opatření, aby poskytl Subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem a za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace o zpracování Osobních údajů a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR a platnými právními předpisy o zpracování a ochraně osobních údajů;
3. Zpracovatele neprodleně informovat, pokud se vyskytnou chyby nebo nepravidelnosti ve zpracování Osobních údajů;
4. poskytnout Zpracovateli veškeré informace v dohodnutém formátu, který Zpracovatel potřebuje ke zpracování;
5. zacházet důvěrně se všemi získanými znalostmi o obchodních tajemstvích a opatřeních na ochranu Osobních údajů Zpracovatele;
6. poskytnout Zpracovateli informaci o zpracování osobních údajů Subjektu údajů podle článku 13 GDPR.
7. Zpracovatel je při plnění této smlouvy povinen:
8. řídit se při zpracování Osobních údajů touto Smlouvou a dalšími výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou (za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně e-mailu) a neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů a pokud se domnívá, že zpracování Osobních údajů je nezákonné;
9. v rámci zajištění kompletní obsluhy Systému KISS dle Hlavní smlouvy zpracovávat Osobní údaje ve smyslu čl. III odst. 6 této Smlouvy prostřednictvím svých, k tomu pověřených zaměstnanců, přičemž jsou zaměstnanci Zpracovatele povinni dodržovat minimální pravidla kybernetické bezpečnosti.
10. poskytnout Subjektu údajů v okamžiku získání Osobních údajů pro stanovený účel zpracování informaci o zpracování osobních údajů, kterou obdržel od Správce dle čl. IV odst. 1 písm. e) této Smlouvy;
11. zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s GDPR a platnými právními předpisy o zpracování a ochraně osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné   
    a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
12. nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele, vyjma poddodavatele Zpracovatele, společnosti SAFE Technology SAFETE, s.r.o.; IČO: 06675531, bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
13. zajistit, že se osoby, jimiž bude prováděno plnění dle této Smlouvy, zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto Smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem Osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu;
14. přijmout, ve smyslu čl. 32 GDPR, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účel zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména pak Osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s GDPR;
15. předat neprodleně Správci žádost Subjektu údajů, pokud se Subjekt údajů obrátí na Zpracovatele s cílem uplatnění svého nároku na základě GDPR nebo jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
16. poskytnout na požádání Správci součinnost při udržování a aktualizaci záznamů o činnosti zpracování Osobních údajů dle čl. 30 odst. 1 GDPR;
17. vést záznamy o kategorii činnosti zpracování Osobních údajů prováděných pro Správce dle čl. 30 odst. 2 GDPR;
18. poskytnout Správci součinnost v případě dotazů ze strany dozorčích orgánů;
19. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že při plnění této Smlouvy byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR a na žádost Správce umožnit provedení auditu, včetně inspekcí prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
20. ukončit zpracování Osobních údajů dnem ukončení doby trvání Hlavní smlouvy a předat zpracovávané Osobní údaje Správci.

**Článek V**

**Povinnosti Zpracovatele v případě porušení zabezpečení osobních údajů**

1. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce o každém případu porušení bezpečnosti Osobních údajů Správce, jehož se dopustí Zpracovatel nebo osoba zaměstnaná Zpracovatelem, nebo pokud se domnívá, že došlo k porušení GDPR nebo jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů. To samé platí, pokud Zpracovatel zjistí, že jeho technická a organizační opatření nejsou v souladu se zákonnými požadavky.

2. Zpracovatel je povinen hlásit porušení zabezpečení Osobních údajů Správci bez zbytečného odkladu ve smyslu čl. 33 odst. 2 GDPR.

**Článek VI**

**Odměna Zpracovatele**

Odměna Zpracovatele za zpracování osobních údajů podle této Smlouvy je zahrnuta v ceně uvedené v čl. III. Hlavní smlouvy.

**Článek VII**

**Odpovědnost za újmu, správní pokuta**

1. Zpracovatel odpovídá za újmu, která vznikla Správci či třetím osobám v důsledku porušení povinností Zpracovatele dle této Smlouvy anebo GDPR.
2. Zpracovatel rovněž odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne Správci či třetím osobám porušením povinností dalšího zpracovatele vyplývajících z této Smlouvy anebo GDPR.
3. Bude-li Správce povinen nahradit třetí osobě (dále jen „třetí osoba“) újmu s odkazem na čl. 82 GDPR, a vznikne-li tato povinnost v důsledku porušení povinnosti Zpracovatele uvedených v této Smlouvě anebo GDPR, zavazuje se Zpracovatel uhradit Správci na jeho výzvu a ve lhůtě ve výzvě

stanovené částku odpovídající výši újmy, kterou byl Správce nucen zaplatit třetí osobě.

1. Bude-li Správce povinen zaplatit správní pokutu uloženou dozorovým úřadem v souladu s čl. 83 GDPR, a vznikne-li tato povinnost Správci v důsledku porušení povinností Zpracovatele uvedených v této Smlouvě anebo GDPR, zavazuje se Zpracovatel uhradit Správci na jeho výzvu a ve lhůtě ve výzvě stanovené částku odpovídající výši pokuty, kterou byl Správce nucen uhradit na základě rozhodnutí dozorového úřadu.

**Článek VIII**

**Doba trvání Smlouvy**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to po dobu trvání Hlavní smlouvy
2. Tuto Smlouvu nelze ukončit dříve nežli Hlavní smlouvu. Dojde-li k ukončení Hlavní smlouvy, pak současně s ní automaticky bez dalšího bude ukončena v týž okamžik také tato Smlouva.

**Článek IX**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu obou smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb.
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel v zákonné lhůtě odešle Smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.
3. Tato Smlouva byla uzavřena v jednom vyhotovení podepsaném zástupci smluvních stran zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech.
4. Jakékoliv změny nebo dodatky k této Smlouvě musí být učiněny pod sankcí neplatnosti písemnou formou. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 582 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; kterákoliv smluvní strana je tedy oprávněna namítnout neplatnost změny této Smlouvy, která nebude učiněna v souladu s ujednáním uvedeným výše v tomto odstavci, a to i když bylo plněno.
5. Smluvní strany konstatují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.

**Doložka dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem kraje: Rada Zlínského kraje

# Datum jednání a číslo usnesení: 15. 7. 2024, 0709/R18/24

Ve Zlíně dne …………………. V Praze dne ………………….

…………………………………….. ……………………………………

za ZK za společnost O2 Czech Republic, a.s.

Ing. Radim Holiš XXX

hejtman Zlínského kraje Account manager