

Smlouva o podpoře

č. SML 24/600/0218

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla mezi Smluvními stranami uzavřena podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), a s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), Smlouva níže uvedeného znění na akci

„Konzultační služby a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS“

Smluvní strany

Vertex, s.r.o.

Se sídlem: Štrossova 291, 530 03 Pardubice

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 32738

Zastoupená: Ing. Zdenou Pantůčkovou, jednatelkou

Spojení:

IČ: 02199939

DIČ: CZ02199939

Bankovní spojení: Fio banka a.s.

Číslo účtu: 2200484360/2010

dále jen „Zhotovitel“ nebo též „Poskytovatel“

a

Česká republika – Generální ředitelství cel

Se sídlem: Budějovická 7, 140 00 Praha 4

Jednající:

Spojení:

IČ: 71214011

DIČ: CZ71214011

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 1020011/0710

Adresa pro doručování korespondence: Budějovická 7, 140 00 Praha 4

dále jen „Objednatel“

Objednatel a Zhotovitel (dále také jako „Smluvní strany“ či „Strany“) uzavírají tuto Smlouvu o dílo s názvem „Konzultační služby a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS“ (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany se dohodly, že se jejich závazkový vztah řídí OZ s přihlédnutím k autorskému zákonu a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZZ“).

I. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek:

- A.** Zhotovitele provádět ve prospěch Objednatele konzultační služby a podporu bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS. Konzultačními službami a podporou bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS se rozumí zejména činnosti, které jsou popsány v Příloze č. 1 - Úroveň poskytovaných služeb (SLA) a specifikace služeb. Nad rámec těchto služeb bude Zhotovitel na základě objednávky Objednatele provádět další práce související s provozem, instalací, konfigurací, customizací a úpravami komponent a vybraných aplikací dle pravidel uvedených v čl. III. (Dále jen „**plnění**“, „**dílo**“ či „**podpora**“.)
- B.** Objednatele v souladu s ustanoveními Smlouvy bezvadné dílo převzít a za řádnou a včasnou realizaci díla Zhotoviteli zaplatit v souladu s ustanoveními čl. V. Cena díla a čl. VI. Platební podmínky této Smlouvy.

II. Povinnosti Smluvních stran

2.1. Povinnosti Zhotovitele:

- a) Zhotovitel je povinen dodat řádně a včas dílo dle této Smlouvy bez faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění předmětu díla budou dodány a implementovány pouze Objednatelem schválené produkty a služby.
- b) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu plnění předmětu díla nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu díla. Zhotovitel je povinen takové dokumenty a dokumentaci po předání díla Objednateli prokazatelně předat, nebo je se souhlasem Objednatele prokazatelně zlikvidovat či je vést a prokazatelně evidovat. Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.
- c) Veškeré podklady, které byly Objednatelem Zhotoviteli předány, zůstávají ve vlastnictví Objednatele a Zhotovitel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí jako skladovatel a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku (předání díla), pokud není ujednáno jinak.
- d) Zhotovitel je povinen poskytnout seznam zaměstnanců, kteří budou vstupovat do objektů Objednatele.
- e) Zhotovitel je povinen seznámit své pracovníky se zásadami BOZP a PO v objektu Objednatele v rozsahu minimálně dle přílohy č. 4 -Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Za dodržování zásad BOZP a PO svými pracovníky, jakož i za následky porušení těchto zásad, odpovídá Zhotovitel.
- f) Zhotovitel je povinen zajistit plnění povinností ze zákona o kybernetické bezpečnosti uvedené v Příloze č. 5 – BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ A PRO BĚŽNÉ DODAVATELE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CELNÍ SPRÁVY ČESKÉ REPUBLIKY“

2.2. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění podpory jsou povinni:

- a) zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění díla;

- b) zdržet se pokusů o neoprávněný fyzický přístup do objektů anebo prostor objektů Objednatele, které nesouvisejí s plněním díla;
 - c) zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům ISCS, které nesouvisejí s plněním díla;
 - d) zdržet se jakýchkoliv aktivit v objektech Objednatele, které nesouvisejí s plněním díla;
 - e) seznámit se se zásadami BOZP a PO v objektu Objednatele dle přílohy č. 4 „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci“, podpisem stvrdit tento úkon na předloženém seznamu zaměstnanců Objednatelem.
- 2.3. Zhotovitel díla může pověřit jeho provedením jinou právnickou osobu (subdodavatele). V tomto případě má Zhotovitel odpovědnost, jako by dílo prováděl sám. Zhotovitel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o tom, že pověřil provedením díla nebo jeho části subdodavatele.
- 2.4. Pracovníci Zhotovitele nebudou kromě oprávněných osob Objednatele navazovat žádné další pracovní kontakty s jinými pracovníky Objednatele pro řešení předmětu této Smlouvy ani tyto jiné pracovníky seznamovat se stavem řešení díla bez předchozího rozhodnutí oprávněné osoby na straně Objednatele.
- 2.5. Povinnosti Objednavatele
- a) Umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z plnění díla, a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
 - b) Převzít bezvadné dílo ve smyslu této Smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této Smlouvy.
 - c) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této Smlouvy.
 - d) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci Smluvních stran.
- 2.6. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této Smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků, ke které se neposkytnutí součinnosti vztahuje, a to o dobu trvající maximálně počet dní, po které Zhotovitel nemohl řádně Smlouvu plnit.
- 2.7. Objednatel je oprávněn po ukončení díla, ale před jeho předáním, provést operativní rizikovou analýzu za účelem zjištění, zda dílo negativně neovlivnilo bezpečnost ISCS.
- 2.8. Objednatel je oprávněn neprodleně po převzetí díla odebrat fyzická a logická přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na díle, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu do ISCS.
- 2.9. Objednatel je oprávněn svými určenými zaměstnanci provádět v objektech Objednatele trvalý nebo namátkový dohled aktivit zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle.
- 2.10. Objednatel je oprávněn schvalovat změny zaměstnanců Zhotovitele podílejících se na díle, vstupujících do objektů Objednatele, seznámených se zásadami BOZP a PO v objektu Objednatele, a to formou číslovaného dodatku Smlouvy, prvotní seznam takových zaměstnanců je uveden ve čl. XII. této Smlouvy. Pro doplňování dodatků platí pravidla uvedená v čl. XVI. – Závěrečná ustanovení.

- 2.11. Objednatel je oprávněn při porušení nebo nedodržení bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.4. tohoto článku uplatnit vůči Zhotoviteli sankce podle čl. IX. – Smluvní sankce podle této Smlouvy.
- 2.12. Zaměstnanci Objednatele určení podle odst. 9 tohoto článku jsou uvedeni v čl. XII. této Smlouvy.
- 2.13. Zaměstnancem Zhotovitele odpovědným za plnění bezpečnostních podmínek specifikovaných Objednatelem je [REDACTED]
- 2.14. Zaměstnancem Objednatele odpovědným za dohled nad plněním bezpečnostních podmínek uvedených v odst. 2.1. až 2.4. tohoto článku specifikovaných Objednatelem a plněním Zhotovitelem je [REDACTED]
- 2.15. Pro zaměření konzultačních služeb bude Zhotovitelem vytvořen a Objednatelem schválen orientační věcný a časový plán na dobu platnosti této Smlouvy. Tímto není dotčen nebo nahrazen postup podle čl. III. této Smlouvy.
- 2.16. Za Objednatele je oprávněn operativně řídit věcné i časové zaměření konzultačních služeb [REDACTED] zejména s využitím kontrolních dnů podle čl. III.

III. Podmínky a způsob plnění Smlouvy

- 3.1. Služby dle čl. I. Předmět Smlouvy jsou poskytovány průběžně ve formě jednotlivých dílčích plnění na základě zadání zadávacím listem Objednatele v rozsahu dle tohoto článku. Vzor zadávacího listu je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Služby jsou poskytovány v rozsahu a dle režimu uvedeného v Příloze č. 1 – Úroveň poskytovaných služeb (SLA) a specifikace služeb. Požadavky na služby jsou evidovány u Zhotovitele i Objednatele.
- 3.2. Dle charakteru jsou požadované služby rozděleny do tří kategorií, jejichž popis je uveden v Příloze č. 1. Kategorii požadované služby určuje při zadání dílčí služby Objednatel a je vždy následně uvedena v zadávacím listě.
- 3.3. V případě, že dojde ke vzniku incidentu, oznámí Objednatel tuto skutečnost bezodkladně Zhotoviteli prokazatelným způsobem (např. ve formě zprávy zaslané na e-mailovou adresu oprávněné osoby Zhotovitele, současně může Zhotovitele uvědomit i jiným vhodným způsobem, např. telefonicky, zapsáním tiketu do aplikace SBM HelpLine) s uvedením, jak se incident projevuje. Incidentem se rozumí skutečnosti, které znemožňují nebo závažným způsobem omezují funkčnost aplikací uvedených v článku I. této Smlouvy, nebo jejich komponent. V případě pochybností je v tomto smyslu incidentem každý technický problém, který za incident označí Objednatel. Zhotovitel může proaktivně zahájit řešení zjištěného incidentu bez předchozího oznámení ze strany Objednatele, současně však musí o této skutečnosti prokazatelně informovat oprávněného zástupce Objednatele.
- 3.4. Plnění Služby v kategorii C bude realizováno po provedení odhadu pracnosti (počet účtovaných hodin a termín ukončení dílčí služby) Zhotovitelem a jeho schválení oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v odst. 3.14. čl. III. Podmínky a způsob plnění této Smlouvy. Pro případ plnění služeb dle kategorie A a B je termín ukončení služby stanoven v Příloze č. 1 v odst. 1.3.

- 3.5. Zhotovitel bude dodávat dílo postupně, formou dílčích plnění díla ve lhůtách stanovených v Příloze č. 1, a to formou Akceptačního protokolu, jehož vzor je v Příloze č. 3 této Smlouvy, který bude podepsán oprávněnými osobami Objednatele a Zhotovitele uvedenými v článku X. této Smlouvy.
- 3.6. Provedení jednotlivých dílčích služeb bude ověřeno akceptačními testy nebo akceptací Manažerem KB anebo jeho zástupcem. Objednatel má právo na vyjádření, resp. na vrácení výsledků dodaných prací Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodávaných prací Zhotovitelem Objednateli. Pokud Objednatel ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dílčích plnění díla zjistí, že předané výsledky neodpovídají zadání úkolu a stanoveným výsledkům a cílům, má právo výsledky dodaných dílčích plnění díla vrátit Zhotoviteli k dopracování s konkrétními písemně formulovanými připomínkami a důvody, proč je nepřevzal. Zhotovitel má povinnost ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne vrácení výsledků dílčích plnění díla Objednatелеm odstranit vady podle požadavků Objednatele. V případě, že se Objednatel nevyjádří, resp. nevrátí výsledky dílčích plnění díla Zhotoviteli ve lhůtě 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací Zhotovitelem, považují se výsledky za převzaté.
- 3.7. Objednatel je oprávněn převzít výsledky dodaných prací na díle od Zhotovitele i před uplynutím 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání výsledků dodaných prací na díle, a to podepsáním Akceptačního protokolu, na kterém bude výslovně uvedeno, že Objednatel netrvá na čtrnáctidenní lhůtě.
- 3.8. Akceptační protokoly jsou nedílnou přílohou faktury za dané fakturační období.
- 3.9. Podpora aplikací je prováděna pro jazykové prostředí české a anglické.
- 3.10. Služby jsou poskytovány v režimu s parametry dle Přílohy č. 1.
- 3.11. Zhotovitel zajišťuje Objednateli disponibilní kapacitu práce v rozsahu **296** hodin po dobu účinnosti Smlouvy, předpokládaný objem čerpání prací je 24,67 hodin měsíčně. Vyúčtování bude prováděno měsíčně v ceně 24,67 hodin za cenu dle čl. V., odst. 5.1. této Smlouvy na základě oboustranně potvrzeného akceptačního protokolu. Případně nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období a mohou být Objednatелеm vyčerpany kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy. Oprávnění schválit provedení služby mají pouze oprávnění zástupci Objednatele, kteří jsou uvedeni v odst. 3.14.
- 3.12. Mimo dobu a mimo služeb uvedených v Příloze č. 1 jsou služby poskytovány pouze na základě předchozí domluvy Objednatele a Zhotovitele.
- 3.13. Nahlášení incidentu nebo požadavku mohou provést odpovědní zástupci Objednatele u Zhotovitele telefonicky, e-mailem, případně jinou vhodnou formou. Nahlášení musí být v prokazatelné formě tj. písemně, e-mailem nebo telefonicky s následným e-mailem. Při proaktivním zahájení řešení incidentu ze strany Zhotovitele je vždy informován oprávněný zástupce Objednatele. Následně je vždy vyhotoven zadávací list a akceptační protokol.
- 3.14. Zástupci Objednatele, kteří mají oprávnění zadat požadavek na službu Zhotoviteli, jsou:
- [REDACTED]
- garanti podporovaných systémů uvedených v Příloze č. 1 v článku 1.4.
Zástupci Objednatele, kteří mají rozhodnou pravomoc ve všech záležitostech týkajících se této Smlouvy – rozsahu a způsobu plnění předmětu Smlouvy – jsou [REDACTED]

vyjma podpisu této Smlouvy
a jejích řádných dodatků ve smyslu odst. 14.3. čl. XIV. Závěrečná ustanovení.

IV. Místo a termín plnění díla

- 4.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele, tj. Budějovická 7, 140 00 Praha 4.
- 4.2. Dílo bude plněno průběžně po celou dobu účinnosti Smlouvy formou dílčích plnění díla dle schváleného harmonogramu. Termíny dílčích plnění díla jsou stanoveny v čl. III. a v Příloze č. 1.

V. Cena díla

- 5.1. Smluvní cena za 1 hodinu práce je stanovena částkou 1 500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých) bez DPH, to je 1 815,- Kč (slovy: jeden tisíc osm set patnáct korun českých) se zákonnou sazbou DPH dle § 47 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů ve výši 21 %. Smluvní cena za garanci SLA činí měsíčně 4 500,- Kč (slovy: čtyři tisíce pět set korun českých) bez DPH, to je 5 445,- Kč (slovy: pět tisíc čtyři sta čtyřicet pět korun českých) s 21% DPH.
- 5.2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena Zhotovitelem dodaného a Objednatelem převzatého rozsahu díla za celou dobu trvání této Smlouvy, resp. dobu platnosti této Smlouvy, nepřekročí částku bez DPH:

498 000,- Kč

(slovy: čtyři sta devedesát osm tisíc korun českých),

to je s 21% DPH ve výši 104.580,- Kč

celkem 602 580,- Kč

(slovy: šest set dva tisíc pět set osmdesát korun českých).

- 5.3. Celková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a konečná. Cena za dílo zahrnuje veškeré související náklady Zhotovitele, zejména náklady na dopravu, pojištění, předání a záruční servis díla.
- 5.4. Celková cena byla stanovena na základě provedeného výběrového řízení č.j. 28419/2024-900000-121.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Zhotovitel bude fakturovat cenu za provedené práce a garanci SLA měsíčně, a to počínaje 10. kalendářním dnem následujícího měsíce. Částka bude stanovena jako součet ceny za 24,67 hodin práce a ceny za garanci SLA dle odst. 3.11. a 5.1.
- 6.2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 21 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Smlouvu, příslušné akceptační protokoly a identifikaci zástupce Zhotovitele. Faktura včetně příslušných akceptačních protokolů musí být zaslána elektronicky – cestou

datové schránky s následujícím parametrem: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**

- 6.3. Akceptační protokol je nedílnou součástí faktury.
- 6.4. Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů od jejího obdržení Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura Zhotovitelem opravena a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury zpět Objednateli. V případě, že Objednatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud Objednatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 6.5. Doba splatnosti faktury je sjednána na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury na adresu Objednatele. Takto sjednaná doba splatnosti, není-li průkazně dohodnuto jinak, nahrazuje den splatnosti uvedený na faktuře. V případě, že poslední den splatnosti faktury připadne na den pracovního klidu, resp. volna, bude se za den splatnosti považovat nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. Peněžní závazek Objednatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu Zhotovitele. Platba faktury bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele, jenž je uvedený na faktuře.
- 6.7. Smluvní strany si dojednaly, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Zhotovitel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VII. Smluvní sankce

- 7.1. V případě prodlení Zhotovitele s dobou odezvy termínem dílčího plnění díla oproti lhůtám stanoveným v odst. 1.3. Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2 500,- Kč (slovy: dva a půl tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v případě kategorie A a 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v případě kategorie B a C.
- 7.2. V případě prodlení Zhotovitele s termínem dílčího plnění díla oproti lhůtám stanoveným v odst. 3.4. a 3.5. čl. III., resp. v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení v případě kategorie A a 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení v případě kategorie B a C. Toto ustanovení neplatí pro případy, kdy řešení nahlášené závady či požadavku je přímo způsobené nebo ovlivněné chybou výrobce aplikace nebo HW.
- 7.3. V případě prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka ve lhůtě uvedené v čl. VIII. odst. 8.3. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní sankce ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení.

- 7.4. V případě porušení nebo nedodržení podmínek uvedených v čl. II. Povinnosti Smluvních stran, odst. 2.1. až 2.4. této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý zjištěný případ.
- 7.5. Vznikne-li Objednateli neplněním povinností ze strany Zhotovitele uvedených v čl. II. Povinnosti Smluvních stran odst. 2.1. až 2.4. škoda, uhradí ji Zhotovitel v prokázané výši.
- 7.6. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 7.7. Ustanoveními o smluvních sankcích (smluvních pokutách) není dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé škody. Smluvní sankce je splatná do 10 dnů ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli.
- 7.8. V případě, že Objednatel bude v prodlení s jakoukoli platbou dle čl. VI. Platební podmínky o více než 30 (slovy: třicet) dnů a nedoloží prokazatelně, že zpoždění spočívá v systémových překážkách Objednatelem neovlivnitelných, je Zhotovitel oprávněn žádat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v takovém případě odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 7.9. Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.
- 7.10. Výslovně se touto Smlouvou sjednávají smluvní sankce stanovené v tomto článku. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než zde uvedeným a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně nebude přihlíženo.
- 7.11. Smluvní strany si výslovně ujednaly vyloučení aplikace ust. § 1806 OZ (tzn. že úroky z úroků nebudou požadovány).

VIII. Záruka, náhrada škody a vlastnické právo

- 8.1. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 6 (slovy: šesti) měsíců ode dne jeho převzetí Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl užívat výsledky dílčích plnění v důsledku odstraňování oznámené vady, na kterou se vztahuje záruka.
- 8.2. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí neshoda s touto Smlouvou, resp. s příslušným požadavkem Objednatele.
- 8.3. Objednatel je povinen vadu, na kterou se vztahuje záruka, bez zbytečného odkladu po jejím zjištění prokazatelně oznámit v písemné formě Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen na své náklady oznámenou vadu odstranit, tj. ve smyslu odst. 1.3. Přílohy č. 1 této Smlouvy uvést výsledky díla do bezchybného provozu ve lhůtě přiměřené povaze oznámené vady, a to nejpozději do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od data oznámení vady Zhotoviteli.
- 8.4. Zhotovitel ručí společně a nerozdílně se subdodavatelem za škody způsobené v rámci plnění tohoto díla. Smluvní strany si dojednaly vyloučení ust. § 2914 OZ.

- 8.5. Objednatel je vlastníkem dodávaného díla.
- 8.6. V případě, že v rámci realizace díla vznikne výsledek, který podléhá autorskému zákonu, resp. licenci, uděluje tímto Zhotovitel licenci časově, místně a co do počtu uživatelů neomezenou. Smluvní strany si také ujednaly vyloučení postupu podle ust. § 2370 OZ.

IX. Omezení odpovědnosti Zhotovitele

- 9.1. Zhotovitel neodpovídá, v případě prokázaného porušení pracovních postupů, návodů a technických omezení uvedených ve Zhotovitelem vytvořené technické a uživatelské dokumentaci, nebo v technických a bezpečnostních standardech Objednatele, za škody ani za vady plynoucí z užití produktů, ztráty nebo chybné interpretace dat.
- 9.2. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací, pokud nebude možné ze strany Objednatele specifikovat zadání nebo poskytnout podklady, například v důsledku zpoždění schvalování zákonných a podzákonných norem, které jsou nezbytným podkladem pro dodávku prací Zhotovitelem.
- 9.3. Zhotovitel neodpovídá za prodlení s dodáním prací operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Zhotovitelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně poskytnuta.

X. Součinnost a komunikace Smluvních stran

- 10.1. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Objednatele pověřeni rolí oprávněné osoby:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- a) oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá Smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá)
- c) pracovníci Objednatele, kteří mají právo vyžadovat služby dle předmětu této Smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

- 10.2. Při plnění této Smlouvy jsou na straně Zhotovitele pověřeni rolí oprávněné osoby:



Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s Objednatelem při plnění předmětu Smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této Smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této Smlouvy od druhé Smluvní strany, o které druhá Smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto Smlouvou požádá),
- c) pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této Smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

XI. Platnost a účinnost Smlouvy

- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání celkové částky ceny díla dle čl. V.
- 11.2. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem zástupců obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 11.3. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran.
- 11.4. Shledá-li Objednatel nebo Zhotovitel podstatné porušení plnění předmětu Smlouvy druhou stranou, má právo na okamžité odstoupení od Smlouvy, jehož písemné vyhotovení musí být druhé straně doručeno. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje prodlení při plnění stanovených termínů delší než 30 (slovy: třicet) dnů. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele se rozumí zejména prodlení při hrazení smluvní ceny Zhotoviteli delší než 30 (slovy: třicet) dnů a porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání s produkty a dokumentací ze strany Objednatele.
- 11.5. Odstoupení od Smlouvy je platné dnem doručení oznámení o odstoupení. Strana, kvůli jejímuž porušení Smlouvy došlo k odstoupení od Smlouvy, je povinna zaplatit odstupující straně na základě faktury vystavené odstupující stranou do 14 (slovy: čtrnácti) dnů ode dne doručení takové faktury veškeré náklady odstupující strany jakožto přímý důsledek odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této Smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 11.7. Ustanovení článků této Smlouvy, jejichž cílem je upravit vztahy mezi Smluvními stranami po ukončení účinnosti této Smlouvy, zůstanou platná i po ukončení této Smlouvy.

XII. Zvláštní ujednání

- 12.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.
- 12.2. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel má právo zmiňovat tuto Smlouvu jako referenci vůči třetím stranám, avšak při dodržení závazků mlčenlivosti dle čl. XIII.

- 12.3. Objednatel nemá bez souhlasu Zhotovitele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Zhotovitele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.
- 12.4. Zhotovitel nemá bez souhlasu Objednatele právo na šíření předaných produktů ani jakéhokoliv duševního vlastnictví Objednatele, se kterým se seznámil v průběhu smluvního vztahu, třetím stranám.

XIII. Utajení informací

- 13.1. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dověděl.
- 13.2. Zhotovitel se zavazuje k mlčenlivosti týkající se údajů, které se dozví v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy vyplývajících.
- 13.3. V případě, že v souvislosti s plněním závazků podle této Smlouvy získá Zhotovitel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje „klientů“ Objednatele, se zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích Objednateli z obecně závazných právních předpisů, jinak odpovídá za škodu, případně nemajetkovou újmu tím vzniklou. Pojmem „klient“ se v tomto případě rozumí účastníci celních, správních, daňových a trestních řízení vedených Objednatelem i jakékoliv další osoby, jejichž osobní či jinak citlivé údaje má Objednatel povinnost zpracovávat v rámci plnění svých zákonem svěřených kompetencí.
- 13.4. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny platné právní předpisy o ochraně osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jen "GDPR").
- 13.5. Za účelem závazku mlčenlivosti uzavře Zhotovitel se všemi pracovníky, kteří budou na díle spolupracovat Dohodu o mlčenlivosti.
- 13.6. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a které byly Zhotovitelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 OZ, pokud svým obsahem odpovídají definici obchodního tajemství dle OZ.
- 13.7. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinností mlčenlivosti. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.

XIV. Závěrečná ustanovení

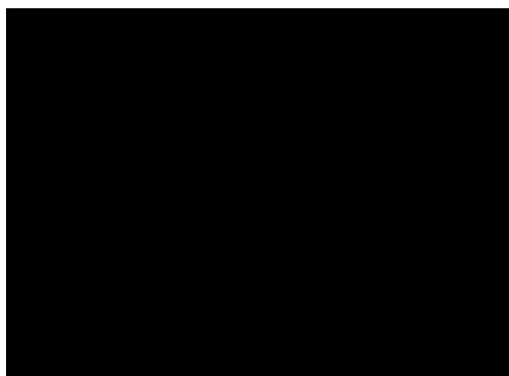
- 14.1. Tato Smlouva a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky a spadá pod jurisdikci soudů České republiky. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se uplatní významem nejbližší ustanovení OZ, nebo předpisu, jež jej nahradí. Smluvní strany se zavazují, že případné rozpory vzniklé při

realizaci této Smlouvy budou řešit v souladu s právními předpisy. Každá ze smluvních stran se dále zavazuje, že k soudnímu řešení uvedených sporů přistoupí až po vyčerpání možností jejich vyřízení mimosoudní cestou.

- 14.2. Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.
- 14.3. Veškeré změny, úpravy nebo doplnění Smlouvy mohou být prováděny jen na základě dohody smluvních stran formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků ke Smlouvě. Dodatek nabývá platnosti po schválení a podpisu statutárními zástupci smluvních stran. Dodatek se poté stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 14.4. Stanou-li se některá ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Místo neplatného ustanovení platí jako dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá smyslu a účelu neplatného ustanovení. Schází-li ustanovení zcela, platí za dohodnuté takové ustanovení, které odpovídá tomu, co by podle smyslu a účelu této Smlouvy bylo ujednáno, kdyby tato skutečnost byla známa od počátku. Totéž platí, vyskytnou-li se ve Smlouvě či jejích dodatcích případné mezery.
- 14.5. Pokud se jedna ze smluvních stran vzdá určitého nároku na nápravu v případě porušení nebo nedodržení ustanovení této Smlouvy ze strany druhé smluvní strany nebo se zdrží či opomene uplatnit či využít kteréhokoli práva nebo výsady, jež jí podle této Smlouvy náleží nebo náležeť může, nesmí být takový úkon, a to bez výjimky, považován nebo uplatňován jako precedens do budoucna pro jakýkoli další případ, ani nelze považovat takové jednání za vzdání se jakéhokoli nároku, práva či výsady jednou provždy.
- 14.6. Smluvní strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel tuto Smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZVZZ.
- 14.8. Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této Smlouvy se promlčují ve lhůtě 5 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 14.9. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že Objednatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu s GDPR.
- 14.10. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto Smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 14.11. Smluvní strany potvrzují, že si přečetly a přijaly všechny smluvní podmínky uvedené v této Smlouvě.

- 14.12. Tato Smlouva může být Smluvními stranami podepsána vlastnoručně, nebo elektronicky se zaručeným elektronickým podpisem. Bude-li Smlouva podepsána vlastnoručně, musí být vyhotovena ve dvou (2) výtiscích s platností originálu, z nichž jeden (1) výtisk obdrží Objednatel a jeden (1) výtisk obdrží Zhotovitel. V případě, že Smlouva bude podepsána elektronicky, zavazuje se Smluvní strana, která Smlouvu podepíše jako poslední, zaslat její elektronickou podobu bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně.
- 14.13. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Úroveň poskytovaných služeb (SLA) a specifikace služeb;
Příloha č. 2 – „Zadávací list“ – vzor;
Příloha č. 3 – „Akceptační protokol“ – vzor;
Příloha č. 4 – „Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany“ - 3 listy;
Příloha č. 5 – „BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ A PRO BĚŽNÉ DODAVATELE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CELNÍ SPRÁVY ČESKÉ REPUBLIKY“.
- 14.14. Smluvní strany potvrzují, že Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísni a za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 14.15. Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy:

V Praze, dne



Ing. Zdena
Pantůčková

Digitálně podepsal Ing. Zdena
Pantůčková
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-02199939,
o=VERTIX s.r.o., ou=1, cn=Ing. Zdena
Pantůčková, sn=Pantůčková,
givenName=Zdena,
serialNumber=P463185,
title=jednatel
Datum: 2024.06.14 13:22:46 +02'00'

.....
za Zhotovitele

Ing. Zdena Pantůčková]

Jednatelka
VERTIX s.r.o.

Příloha č. 1 - Úroveň poskytovaných služeb (SLA) a specifikace služeb

Zhotovitel musí splnit následující požadavky:

Požadavky na kvalifikaci zhotovitele:

Tento systém je součástí řešení „Kybernetické bezpečnosti organizace v souladu s požadavky ZKB“, kde zkratkou ZKB se rozumí především o splnění požadavků definovaných zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcích vyhlášek. Z tohoto důvodu je nutné poskytovat služby, které budou vyhovovat aktuálním potřebám objednatele a umožní splnění těchto požadavků.

Objednatel má ze zákona povinnost udržovat intenzivní komunikaci se zahraničními subjekty, zejména s členskými státy EU a zajišťovat bezpečnost prvku KII a VIS CS.

Všechny v této příloze uvedené služby a parametry se týkají řešení „Konzultace a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS“. Konkrétně předmětem Smlouvy je poskytnutí konzultačních služeb a služeb souvisejících se zajištěním bezpečného provozu komunikační infrastruktury CS s ohledem na její bezpečnost. Tyto služby se především týkají monitoringu provozního prostředí, vyhledávání anomálií, slabých míst, kontroly správných konfigurací atd. za účelem snížení možných zranitelných míst, otevřených portů, bezpečnostních nedostatků vznikajících u jednotlivých komponent IT infrastruktury, popřípadě při činnostech administrátorů, správců systémů, uživatelů či při vlastním provozu.

1. Parametry služby – Konzultace a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS

1.1. Klasifikace incidentů (závad) a požadavků

Incidenty a požadavky jsou na základě závažnosti klasifikovány:

- Kritický incident – řešeno službou kategorie A
- Nekritický incident – řešeno službou kategorie B
- Změnový požadavek – řešeno službou kategorie C
- Obecný dotaz – řešeno po dohodě smluvních stran

1.2. Časové pokrytí služeb

Služba je poskytována v režimu 8 x 5, v pracovní dny s odezvou dle kategorie služby

1.3. Parametry služby – definice SLA

- **Služba kategorie A** – kritický incident nebo požadavek – poskytování služby je zahájeno do 4 hodin od nahlášení incidentu nebo požadavku Objednatelem nebo od zjištění incidentu Zhotovitelem a závalu Zhotovitel odstraní nejpozději do konce následujícího pracovního dne
- **Služba kategorie B** – nekritický incident nebo požadavek – poskytování služby je zahájeno do 17:00 hodin následujícího pracovního dne od nahlášení incidentu nebo požadavku Objednatelem nebo od zjištění incidentu Zhotovitelem a závalu Zhotovitel odstraní v dohodnuté lhůtě, případně ve lhůtě přiměřené povaze závady.
- **Služba kategorie C** – změnový požadavek (nekritický) – poskytování služby je zahájeno do 17:00 hodin následujícího pracovního dne nebo později dle dohody s Objednatelem v případě náročnějších změnových požadavků

1.4. Přehled podporovaných produktů a řešení

Konzultace a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS zahrnuje zejména zajištění a provádění bezpečnostního monitoringu komunikační IT infrastruktury za účelem bezpečnostního dohledu provozu, zajištění schopnosti proaktivní, včasné reakce na bezpečnostně relevantní události a shromažďování důkazů a podkladů pro řešení identifikovaných bezpečnostních incidentů a událostí.

Specifikace služby

Služba zajišťující dohled a monitoring bezpečného provozu IT infrastruktury je tvořena zejména požadavky na:

- a) Prověřování zabezpečení provozovaných technologií s ohledem na bezpečnost infrastruktury (rozmezí CSN ISO 27001, ZKB a best practises).
- b) Konzultace a návrhy pro nastavení a řízení bezpečnostního monitoringu.
- c) Analýzu infrastruktury IT z pohledu bezpečnosti provozu.
- d) Identifikace a analýza bezpečnostních událostí a incidentů.
- e) Reporting nalezených bezpečnostních rizik.
- f) Návrhy opatření ke zvýšení bezpečnosti a eliminaci nalezených rizik.
- g) Zajištění monitoringu bezpečnostních rizik - událostí a incidentů, jejich případnou detekci včetně následného reportingu a návrhu opatření.

Služba zejména obsahuje následující oblasti:

- a) Doporučení pro efektivní nastavení a využití informačních systémů Celní správy ČR (ISCS).
- b) Sledování aktuálních trendů v oblasti bezpečnosti (nové hrozby, reakce výrobců, způsoby jejich eliminace, atd.) a to v rozsahu technologií a služeb implementovaných v infrastruktuře CS. V souvislosti se získanými informacemi provádět proaktivní ověřování aktuálního stavu prostředí s cílem odhalit slabá a nezabezpečená místa minimálně v těchto oblastech:
 - Porovnávání aktuálního stavu hardware a software s přehledem známých zranitelností, týkajících se těchto systémů a jejich konkrétních verzí a patchů.
 - Kontrola provedených aktualizací firmware, operačních systémů, databázových a aplikačních platforem a antivirových řešení s důrazem na implementaci dostupných bezpečnostních update, patchů, hotfixů, servicepacků a virových databází.
 - Kontrola provedených změn v konfiguracích systémů a jejich verifikace.
 - Doporučení k odstranění nepoužívaných nebo nadbytečných síťových služeb, služeb operačních systémů a aplikací za účelem snížení možných zranitelných míst, nadbytečné komunikace, otevřených portů a hardeningu jednotlivých komponent IT infrastruktury.
- c) Vyhodnocování vygenerovaných logů v systémech Objednatele, analýza provozu, detekce zranitelnosti, hrozeb, prioritizace rizik, vyhledávání bezpečnostních událostí a incidentů.
- d) Sledování anomálií běžného provozu IT infrastruktury a jejich vyhodnocování.
- e) Hledání příčin událostí, anomálního chování, bezpečnostních hrozeb a podobně.
- f) Kontrola stávajících bezpečnostních pravidel, systémů bezpečnostní infrastruktury, návrhy na úpravy za účelem zvýšení bezpečnosti.

- g) Detekce úspěšných i neúspěšných pokusů o narušení bezpečnosti.
- h) Návrhy opatření pro zlepšení detekce bezpečnostních událostí a incidentů.
- i) Reporting nalezených bezpečnostních rizik.
- j) Doporučení a návrhy na řešení zjištěných bezpečnostních incidentů a událostí.
- k) Kontrola, případně testování účinnosti přijatých opatření.
- l) Vytváření scriptů a reportů na vyhledávání vybraných bezpečnostních rizik.
- m) Zajištění provozu SBM Helpdesk a Hot-line pro hlášení problémů.

1.5. Kontakty na HotLine pro hlášení incidentů, požadavků a dotazů

Telefon: +420736124262
 Web: <https://helpdesk.vertex.cz>
 E-mail: helpdesk.GRCMS@vertex.cz

1.6. Metodika klasifikace a způsob řešení incidentů

Klasifikaci incidentů provádí oprávněné osoby Objednatele na základě vyhodnocení aktuálního stavu komunikační infrastruktury nebo dílčí části, která je předmětem incidentu.

- **Služby kategorie A – kritický incident nebo požadavek**
 znamená závadu (poruchu), znemožňující nebo závažným způsobem omezující využívání komunikační infrastruktury CS.
- **Služby kategorie B – nekritický incident nebo požadavek**
 zahrnují řešení problémů, které znemožňují plně využívat dílčí funkci nebo část komunikační infrastruktury CS a lze dočasně řešit náhradním řešením.
- **Služby kategorie C - požadavek**
 poskytování služby je zahájeno do 17:00 hodin následujícího pracovního dne nebo později dle dohody s Objednatelem
- **Obecný dotaz (nekritický)**
 dotaz týkající se jakékoliv části podporovaného systému nebo aplikace, který nelze klasifikovat jako Službu Kategorie A, B nebo C.

Generální ředitelství cel Smlouva č. [DOPLNÍ ZHOTOVITEL] - Konzultační služby a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS		
Zadávací list č.		Ke smlouvě č.
Objednatel: Generální ředitelství cel Budějovická 7 140 00 Praha 4 IČ: 71214011		Zhotovitel: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]
Název požadavku: Popis požadavku:		
Předpokládaný rozsah práce: hodin Požadované datum předání: . . 2024		
Za Objednatele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:	Za věcnou správnost: Jméno, podpis:	Za Zhotovitele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:
.....		
Předání a převzetí práce		
Etapu/úkol předána do akceptačních testů :		
Za Objednatele dne:		Za Zhotovitele dne:
Jméno, podpis: Přípomínky z akceptačních testů:		Jméno, podpis:
Etapa/úkol akceptována/odmítnuta: Za Objednatele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:		
Za věcnou správnost: Jméno, podpis:		Za Zhotovitele dne: Oprávněná osoba: Jméno, podpis:
.....		

Příloha č. 3 ke SMLOUVĚ č. 24/600/0218 – Akceptační protokol – vzor

Dokument

Akceptační protokol

Projekt
Smlouva č.
Objednatel
Zhotovitel
Oprávněná osoba Objednatele:
Oprávněná osoba Zhotovitele:

Konzultační služby a podpora bezpečnosti provozu komunikační infrastruktury CS
24/600/0218
Generální ředitelství cel
[DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

Seznam řešených požadavků:

Služba	Komponenta	Název požadavku	Počet hodin	Stav

Fakturovaných hodin:

[DOPLNÍ ZHOTOVITEL],

Celkem za poskytnuté služby bez DPH	Kč
Celkem za poskytnuté služby včetně DPH	Kč

Dodavatel [DOPLNÍ ZHOTOVITEL],		
Odpovědná osoba:	Telefon:	E-mail:
Podpis:		

Objednatel: Generální ředitelství cel, Odbor 12		
Odpovědná osoba:	Telefon:	E-mail:
Souhlasím s výše uvedenou kalkulací: ANO / NE	Datum:	Podpis:

Příloha č. 4 - Školení zaměstnanců externích společností ze zásad bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany

Zaměstnanci externích společností jsou povinni:

1. Při vstupu do budovy se vždy ohlásit u zaměstnance odboru 12, majícího danou práci na starosti.
2. Pohybovat se jen v prostoru opravovaného zařízení, na které byli přivoláni.
3. Počínat si při práci tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví, dodržovat předpisy o ochraně a bezpečnosti při práci a stanovené pracovní postupy.
4. Vstupovat do kontrolovaných prostor jen se svolením vedoucího střediska, mistra nebo mechanika, a to v předepsaném ochranném oděvu. Vstup do čistých a kontrolovaných prostor je povolen v kombinézách z bezúletového materiálu a příslušné obuvi.
5. Zaměstnanci externích firem jsou povinni během práce dodržovat pořádek a vždy po vykonání určené práce uvést pracoviště do původního stavu.
6. Oznámit vedoucímu zaměstnanci ihned nedostatky a závady, které by mohly ohrozit bezpečnost a zdraví ostatních zaměstnanců.
7. Řídit se bezpečnostními tabulkami, které jsou v objektu umístěny.
8. Nezabráňovat přístupu k rozvaděčům energií, hasicím přístrojům a únikovým východům.
9. Při odchodu z pracoviště odpojit elektrické spotřebiče.
10. Před započetím práce se informovat, v jakém stavu se nachází zařízení, na kterém se bude pracovat.
11. Oprava, seřizování, úprava, údržba a čištění zařízení se provádějí, jen je-li zařízení odpojeno od přívodu energií. Není-li to technicky možné, musí se učinit vhodná ochranná opatření.
12. Při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu se musí používat nejiskřící nářadí, antistatický oděv a antistatická obuv.
13. Před zahájením prací s otevřeným ohněm a po jejich ukončení se musí o této skutečnosti informovat [REDAKCE]
14. Při vyhlášení požárního poplachu urychleně opustit ohrožený prostor a odebrat se na shromaždiště dle evakuačního plánu pracoviště, na kterém vykonává svou činnost.
15. Počínat si tak, aby svým chováním, jednáním a činnostmi nezavdal příčinu k požáru, ekologické nebo jiné havárii.
16. Dodržovat a respektovat platné příkazy, zákazy a nařízení, se kterými byli seznámeni, dále všechny bezpečnostní tabulky, nápisy, symboly a příkazy.
17. Počínat si při výkonu činnosti tak, aby svým jednáním nebo chováním nebo vlastní činností neohrožovali zdraví a životy zaměstnanců a osob zdržujících se v areálu nebo majetek celní správy.
18. V souvislosti se svou činností dodržovat na pracovištích pořádek a čistotu, zabezpečovat průchodnost přístupových a únikových komunikací.
19. Zajišťovat bezpečnost používaných strojů a mechanismů, provádět kontrolu stavu pracoviště, používaného nářadí a nástrojů a zjištěné závady neprodleně odstraňovat.
20. Oznamovat svým nadřízeným příp. pověřeným zaměstnancům celní správy ty závady a nedostatky, které by mohly být příčinou bezpečnostní nehody (úrazu) nebo havárie, a které nejsou schopni odstranit vlastními silami a prostředky.
21. Vykonávat pracovní činnost pouze na určených, vyhrazených a převzatých pracovištích za dohodnutých podmínek, ze kterých se nesmějí bez souhlasu pověřeného zaměstnance celní správy svévolně vzdalovat s výjimkou naléhavých případů (nevolnost, nemoc, úraz apod.) a odchodu na přestávku v práci dle zákoníku práce v platném znění.
22. Dodržovat zákaz kouření v celém areálu budovy GŘC s výjimkou míst k tomu určených a označených jako „Kuřárna“. Kouření je povoleno pouze v kuřárnách, které jsou umístěny na schodištích.
23. Používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení (svařování, pálení, broušení, řezání, vrtání, letování, natavování apod.) pouze na určených a schválených údržbářských pracovištích

(např. svařovna). Mimo tato místa je možné používat otevřený oheň a jiné zdroje zapálení jen se souhlasem [REDAKCE] který musí před zahájením prací vyhodnotit rozsah požárního rizika v daném místě dle platné směrnice o požární ochraně. V každém případě musí být vystaveno pro externí společnost "Příkaz k provedení prací se zvýšeným nebezpečím požáru" a splněna v něm stanovená opatření. Je nutno při používání otevřeného ohně v průběhu prací i po jejich ukončení dbát zvýšené opatrnosti.

24. Oznamovat svým nadřízeným resp. pověřeným zaměstnancům celní správy snížení zdravotní způsobilosti k výkonu práce (nevolnost, nemoc, zdravotní indispozice) nebo jiných okolností, které mohou ovlivnit bezpečný výkon práce.

25. Respektovat rozhodnutí, příkazy a doporučení pověřených zaměstnanců celní správy a zaměstnanců, kteří vykonávají kontrolní a dozorčí činnost na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, ostražky majetku.

26. Řídit se dalšími obecně závaznými předpisy a normami, jakož i místními předpisy a organizačními normami v oblasti BOZP a PO, se kterými byly zaměstnanci externí společnosti seznámeny v rámci proškolení BOZP a PO.

27. Na základě vyhledání rizik při vykonávané pracovní činnosti používat vhodné osobní ochranné pracovní prostředky (dále jen „OOPP“).

28. V případě vzniku požáru v budově GŘC jsou zaměstnanci externích společností povinni zakročit k odvrácení škody, pokud tím nevystavují vážnému ohrožení sebe, nebo ostatní přítomné zaměstnance a ohlásit požár dle požárních poplachových směrnic na ohlašovnu požáru kl. 2782.

29. Každý zaměstnanec externí společnosti, který se stane svědkem úrazu, je povinen na místě, v rámci svých schopností a možností poskytnout okamžitou předlékařskou první pomoc a přivolat lékaře. Lékařskou první pomoc zajišťuje v pracovní dny v ordinálních hodinách [REDAKCE]

V ostatních případech ZZS HMP na tel. č. 155, případně integrovaný záchranný systém tel. č. 112. Dále je nutné neprodleně oznámit vedoucímu zaměstnanci celní správy, kde došlo k úrazu.

30. Dodržovat zákaz požívání alkoholických nápojů, návykových látek a omamných prostředků na všech pracovištích. Uvedený zákaz se vztahuje i na donášení alkoholických nápojů a omamných prostředků ve všech prostorách a objektech celní správy. Dodržovat povinnost přicházet na pracoviště ve střízlivém stavu a setrvat v něm po celou pracovní dobu.

Používání OOPP:

1. OOPP nutné pro běžnou servisní činnost je povinna zajistit externí společnost sama.
2. Zaměstnanci externích společností jsou povinni předepsaným způsobem použít speciální OOPP dle rizik, vyplývajících z povahy vykonávané práce. (např. rukavice, polomasky, antistatická obuv, spec. oděvy - kombinézy, ochranné brýle atd.).

Zaměstnancům externích společností je zakázáno:

1. Přinášet a používat (i před vstupem) alkoholické nápoje do objektů či areálu Celní správy ČR.
2. Požívat či jinak zneužít účinné látky nebo přípravky, které se na střediscích používají nebo vyrábějí.
3. Odstraňovat nebo poškozovat bezpečnostní zařízení, kryty, značky. Odstraňovat nebo poškozovat instalované bezpečnostní, požární a informativní tabulky, nápisy, symboly, vyřazovat z činnosti další bezpečnostní opatření (ochrany, kryty, zábradlí, zábrany apod.) svévolně provádět další nepovolené úpravy bezpečnostního a protipožárního vybavení pracoviště.
4. Pokud se provádí práce v čistém prostoru musí se dodržet pravidla chování v čistých prostorech podle provozního řádu střediska.
5. Používat nástroje, nářadí, stroje, zařízení a dopravní a manipulační prostředky, které nesplňují požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a nebyly u nich provedeny předepsané prohlídky, zkoušky a revize.

Seznámení zaměstnance externích společností s rizikem požáru:

1. Každý zaměstnanec provádějící činnost v areálu společnosti je povinen řídit se požárním řádem pracoviště a v případě vzniku mimořádné události (požár, havárie apod.) také požárním evakuačním plánem a poplachovými směrnicemi.
2. Při zpozorování požáru je každý povinen jej uhasit pomocí ručních hasicích přístrojů případně spuštěním stabilního hasicího zařízení. Není-li to možné, bezodkladně vyhlásit požární poplach a ohlásit vznik požáru – kl. 2782, tel.150 nebo tlačítkem EPS.

Životní prostředí:

Je povinností všech zaměstnanců externích společností zdržovat se veškerých činností, které by mohly vést k ohrožení či poškození životního prostředí (např. volně odhazovat či netřídit odpad do nádob k tomu určených, vylévat zbytky kapalin do kanalizace, používat zařízení, která nevyhovují technickým požadavkům, aj.).

Příloha č. 5 - BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA PRO VÝZNAMNÉ A PRO BĚŽNÉ DODAVATELE INFORMAČNÍHO SYSTÉMU CELNÍ SPRÁVY ČESKÉ REPUBLIKY

(dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti)

(dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti)

(Minimální bezpečnostní standard, podpůrný materiál NÚKIB, verze 1.0, ke dni 17.července 2020)

ŘÍZENÍ KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI				
Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti				
		Významný dodavatel (vč. KII, VIS)	Běžný dodavatel	Odkaz na ref. dok.
1.	<i>Řízení dodavatelů</i>			
1.1.	Dodavatel má povinnost se seznámit s pravidly objednatele, která zohledňují jeho požadavky systému řízení bezpečnosti informací a plnit je.	Ano	Ano	VKB, §8, odst. 1, a),d)
1.2.	Dodavatel bere na vědomí, že objednatel pravidelně přezkoumává plnění smluv s významnými dodavateli z hlediska systému řízení bezpečnosti informací.	Ano	Ne	VKB, §8, odst. 1, g)
1.3.	U významných dodavatelů v rámci uzavírání smluvních vztahů stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření a určí obsah vzájemné smluvní odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření.	Ano	Ne	VKB, §8, odst. 2, b)
1.4.	Dodavatel bere na vědomí, že objednatel provádí pravidelné hodnocení rizik a pravidelnou kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u poskytovaných plnění pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetí strany.	Ano	Ne	VKB, §8, odst. 2, c)
2.	<i>Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů</i>			
2.1.	Dodavatel má povinnost oznamovat objednateli neobvyklé chování informačního a komunikačního systému a podezření na jakékoliv zranitelnosti.	Ano	Ano	VKB, §14, odst. 1, f)
3..	<i>Příloha č. 7 - Řízení dodavatelů - bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy</i>			VKB, Příloha č. 7.
3.1.	Obsah smlouvy uzavírané s významnými dodavateli: a) ustanovení o bezpečnosti informací (z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity),	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	a)
3.2.	b) ustanovení o oprávnění užívat data,	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	b)

3.3.	c) ustanovení o autorství programového kódu, popřípadě o programových licencích, <i>*) platí pouze pro dodavatele zakázkového SW, příp. dodavatele krabicového SW.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	c)
3.4.	d) ustanovení o kontrole a auditu dodavatele (pravidla zákaznického auditu), <i>*) platí pouze pro dodavatele zakázkového SW a pro dodavatele služby.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	d)
3.5.	e) ustanovení upravující řetězení dodavatelů, přičemž musí být zajištěno, že poddodavatelé se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi povinnou osobou a dodavatelem a nebudou v rozporu s požadavky povinné osoby na dodavatele,	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	e)
3.6.	f) ustanovení o povinnosti dodavatele dodržovat bezpečnostní politiky povinné osoby nebo ustanovení o odsouhlasení bezpečnostních politik dodavatele povinnou osobou, <i>*) platí pouze pro dodavatele zakázkového SW a pro dodavatele služby.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	f)
3.7.	g) ustanovení o řízení změn, <i>*) platí pouze pro dodavatele zakázkového SW a pro dodavatele služby.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	g)
3.8.	h) ustanovení o souladu smluv s obecně závaznými právními předpisy,	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	h)
3.9.	i) ustanovení o povinnosti dodavatele informovat povinnou osobu o 1. kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, 2. způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy, 3. významné změně ovládání tohoto dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto dodavatelem k plnění podle smlouvy se správcem, <i>*) platí pro všechny dodavatele, pokud součástí dodávky je i maintenance.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	i)
3.10.	j) specifikace podmínek z pohledu bezpečnosti při ukončení smlouvy (například přechodné	Ano	zvážit, zda je	j)

	období při ukončení spolupráce, kdy je třeba ještě udržovat službu před nasazením nového řešení, migrace dat a podobně),		relevantní a zohlednit ve smlouvě	
3.11.	k) specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností v souvislosti s dodavateli (například zahrnutí dodavatelů do havarijních plánů, úkoly dodavatelů při aktivaci řízení kontinuity činností), <i>*) platí pro všechny dodavatele, pokud součástí dodávky je i maintenance.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	k)
3.12.	l) specifikace podmínek pro formát předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání správcem,	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	l)
3.13.	m) pravidla pro likvidaci dat,	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	m)
3.14.	n) ustanovení o právu jednostranně odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými dodavatelem k plnění podle smlouvy a <i>*) platí pro všechny dodavatele, pokud součástí dodávky je i maintenance.</i>	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	n)
3.15.	o) ustanovení o sankcích za porušení povinností.	Ano	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	o)
	P04 Politika řízení dodavatelů			
5.1.	Dodavatel bere na vědomí, že objednatel provádí pravidelnou kontrolu a roční hodnocení dodavatelů.	Ano	Ne	Kap. 6.
5.2.	Dodavatel bere na vědomí, že objednatel u významných dodavatelů ve spolupráci s auditorem kybernetické bezpečnosti připravuje a realizuje plán pro provádění kontrol zavedení bezpečnostních opatření na straně dodavatele. Tento plán musí obsahovat alespoň jednu kontrolní návštěvu u dodavatele za 3 roky.	Ano	Ne	Kap. 18.
5.3.	Dodavatel bere na vědomí, že objednatel v rámci hodnocení významných dodavatelů provádí každoročně přezkoumání, zda služby, které dodavatel poskytuje, jsou dodávány v souladu se sjednanými požadavky a podmínkami, a že jsou řádně řízeny kybernetické bezpečnostní incidenty a související problémy.	Ano	Ne	Kap. 19.

	P07 Politika řízení přístupu			
6.1.	Dodavatel bere na vědomí, že přístup k jednotlivým aplikacím a datům systému ICT smí být povolen pouze na základě úspěšné autentizace a autorizace uživatele.	Ano	Ano	Kap. 6.1.
6.2.	Přístupy musí být přidělovány identitě uživatele identifikované uživatelským jménem; identifikátory identity uživatele musí být jednoznačné a vždy spojitelné s konkrétní fyzickou osobou.	Ano	Ano	Kap. 6.1.
6.3.	Identita a její platnost musí být zavedena/měněna/rušena během procesu vzniku/změny/ukončení pracovního vztahu zaměstnance nebo na základě smluvního vztahu s dodavatelem.	Ano	Ano	Kap. 6.1.
	P22 Politika zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů			
7.1.	Dodavatel bere na vědomí, že zhotovitel je oprávněn při přípravě a provedení testů Za přípravu a zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů provedení testů součinnost potřebných zaměstnanců CS i dotčených dodavatelů externích služeb.	Ano	Ano	Kap. 9.1.
	Ostatní bezpečnostní dokumentace objednatele			
8.1.	Dodavatel má povinnost se seznámit s pravidly objednatele, která jsou obsažena v níže uvedeném seznamu ostatní bezpečnostní dokumentace objednatele, a která zohledňují jeho požadavky systému řízení bezpečnosti informací a plnit je:	Ano	Ano	
	a) P00 Politika kybernetické bezpečnosti ISCS	Ano	Ano	
	b) P03 Politika organizační bezpečnosti	Ano	Ano	
	c) P04 Politika řízení dodavatelů	Ano	Ano	
	d) P05 Politika bezpečnosti lidských zdrojů	Ano	Ano	
	e) P07 Politika řízení přístupu	Ano	Ano	
	f) P22 Politika zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů	Ano	Ano	
	Minimální bezpečnostní standard, NÚKIB, (ve vztahu k dodavatelům)			
9.1.	Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen poučit relevantní osoby dodavatele o jejich povinnostech, teoreticky a prakticky je školit, seznámit je s platnými bezpečnostními politikami a kontrolovat jejich dodržování.	Ano	Ano	Kap. 5.
9.2.	V případě vyvíjeného informačního nebo komunikačního systému dodavatelem musí být definovány a dokumentovány následující požadavky:	Ano	Ano	Kap. 17.3.
	a) požadavky na licenční ujednání, vlastnictví kódu a práv duševního vlastnictví,	Ano	Ano	
	b) požadavky na osvědčení kvality a správnosti provedených prací,	Ano	Ano	
	c) požadavky na uložení zdrojového kódu,	Ano	Ano	

	d) požadavky na právo přístupu k vývoji pro audit bezpečnosti a správnosti provedené práce,	Ano	Ano	
	e) požadavky na smluvní podmínky na bezpečnost a zabezpečení kódu,	Ano	Ano	
	f) požadavky na provedení testů zranitelnosti před instalací v produkčním prostředí.	Ano	Ano	
10.1.	V případě webových aplikací je dodavatel povinen zajistit vývoj dle principů definovaných ve standardu OWASP v aktuálním znění.	Ano	Ano	Kap. 17.3.
10.2.	Pro informační nebo komunikační systém vyvíjený externím dodavatelem musí být smluvně zajištěno právo auditu zdrojového kódu a dodržování požadavků na bezpečnost. Smluvně též musí být zajištěno uložení zdrojových kódů u důvěryhodné třetí strany (code escrow) v případě, že dodavatel nepředává zdrojový kód jako součást dodávky vyvíjeného programového vybavení (informačního nebo komunikačního systému systému).	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	zvážit, zda je relevantní a zohlednit ve smlouvě	Kap. 17.3.