

**Objednávka č. ID322732**

**ke Smlouvě o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750**

Smluvní strany:

**Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

jejímž jménem jedná: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

k podpisu zmocněn: [redacted], Ředitel odboru ÚICT OTP

IČO: 41197518

DIČ: CZ41197518

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 1110205001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

kterou zastupuje: Václav Novák, MBA, předseda představenstva

IČO: 256 18 067

DIČ: CZ25618067

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

číslo účtu: 579 579 583/0300

zapsaná v doplní Poskytovatel rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 23580

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Specifikace požadavku včetně ceny a lhůty pro poskytnutí plnění: viz příloha č. 1

Místo plnění: sídlo Objednatele, tj. Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

Osoby zmocněné k převzetí plnění:

[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]  
[redacted]

Objednávka je uzavřena jejím podpisem oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv.

V ostatním se tato Objednávka řídí Smlouvou o poskytování služeb podpory infrastruktury DC a RP VZP ČR č. 2200426/4100059750.

Přílohy: Příloha č. 1 – Požadavek na Rozšiřující službu podpory

Za Objednatele

[redacted]

.....  
[redacted]  
Ředitel odboru ÚICT OTP

Za Poskytovatele

[redacted]

[redacted]  
Vedoucí oddělení projektového řízení

**Příloha č.1 - Požadavek na Rozšiřující službu podpory**

<b>Specifikace Požadavku Objednatelém:</b>	
<i>Troubleshooting vyvolávacího systému.</i> [REDACTED]	
<i>Miniprojekt: #2024/012_Servis</i>	
<b>Popis řešení Poskytovatele (činnosti):</b>	
<p><u>a. Podrobný popis řešení Požadavku:</u></p> <p><i>Poskytnutí součinnosti při troubleshootingu LAN komunikace vyvolávacího systému</i> <i>Vzdálená podpora během zachycování komunikace – 2x</i> <i>Analýza zachyceného provozu</i> <i>Kontrolu aktuální konfigurace portu v SDA</i> <i>Zjištění podpory 10Mb/s half duplex na Cisco přepínačích</i> <i>Návrhy na případnou úpravu konfigurace koncového portu</i> <i>Příprava podkladů pro eskalaci problému na výrobce, pokud to bude nutné</i></p> <p><u>b. Požadovaný počet člověkohodin potřebných na realizaci jednotlivými členy Servisního týmu:</u></p>	
<b>Role</b>	<b>člověkohodiny</b>
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
<p><u>c. Požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci Požadavku:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li><i>• Zajištění vzdáleného přístupu na dotčené prvky infrastruktury - SDA přepínače</i></li><li><i>• Poskytnutí zachycených dat</i></li><li><i>• Součinnost dodavatele zařízení</i></li><li><i>• Zajištění specifikace potřeb ze strany dodavatele zařízení</i></li></ul> <p><u>d. Termín splnění Požadavku:</u> <i>Realizace bude dokončena do 30.10.2024.</i></p>	
<b>Přijetí návrhu Objednatelém:</b>	

Souhlasíme s navrženým řešením, a požadovaným počtem člověkohodin

- a) Součinnost zajištěna: [REDACTED]  
b) Závazný termín splnění Požadavku: 30.10.2024  
c) Výpočet ceny:

Název role	Úroveň znalostí	Počet ČH	Cena ČH	Cena celkem za roli
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
Celkem cena objednávky bez DPH				<b>64 700 Kč</b>

d) Akceptační kritéria:

- Vyřešení problému v datové komunikaci vyvolávacího systému, jeho případná eskalace na výrobce

**Cena celkem bez DPH: 64 700 Kč**