Smlouva o poskytování servisních, vývojových a konzultačních služeb k integrační platformě č. 280/130/2024

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon")

Smluvní strany:

Medicalc software s.r.o.

se sídlem: Pod Švabinami 434, Plzeň 312 00

IČ: 26350513

DIČ: CZ26350513

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C**,** vložka 14661

bankovní spojení: Raiffeisenbank, č.ú.: ……..

zastoupená: Ing. Vít Bureš a Ing. Václav Vachta, MBA, jednatelé

(dále jen „***poskytovatel***")

a

Oblastní nemocnice Náchod a.s.

Purkyňova 446, 547 01 Náchod

IČ: 26000202

DIČ: CZ26000202 pro účely DPH: CZ699004900

zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2333

zastoupená RNDr. Bc. Janem Machem, předsedou správní rady

(dále jen ***„objednatel"***)

uzavírají tuto **smlouvu o poskytování servisních, vývojových a konzultačních služeb** pro informační systém integrační platformy nasazené poskytovatelem v prostředí objednatele (dále jen „smlouva").

Preambule

Tato smlouva se uzavírá mezi objednatelem, který rozhodl o vítězi ve veřejné zakázce „Integrační platforma“ a poskytovatelem, který se stal vítězem v této zakázce. Tato smlouva vymezuje práva a povinnosti obou smluvních stran při výkonu plnění prodávajícího v rámci této smlouvy.

I.

Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servis a podporu počítačového programu (integrační platforma) a k jeho úpravám, a to za účelem zajištění a podpory řádného provozu a užívání (dále jen „Servisní služby“).

1.2 Servisní služby zajišťuje poskytovatel pro řádné fungování dodaného produktu objednateli a jsou rozděleny minimálně do těchto kategorií:

i. Telefonická asistenční služba Hot-line na čísle +420 731 182 700 pro nahlášení závady kategorie A nebo B. Dostupnost 7x24x365. Servisní činnost dle SLA (viz. čl. IX, odst. 9.2).

ii. Helpdesk systém, dostupný na adrese https://evza.medicalc.cz. Webový portál přístupný pro objednatele 7x24x365, obsluha v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hod.

1.3 Poskytované servisní služby dle této smlouvy zahrnují zejména:

a. Poradenská a konzultační činnost k software na pracovišti poskytovatele prostřednictvím elektronické pošty, internetu, telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hodin; a dále prostřednictvím služby Help-Desk – poskytovatel zajistí minimálně 3 pracovníkům objednatele přístup do tiketového systému pro zadávání všech servisních požadavků objednatele, včetně historie. Poskytovatel bude zajišťovat dostupnost Help-Desku pro objednatele v režimu 7x24x365.
b. Telefonická služba Hotline poskytována v režimu 7x24x365 pro nahlášení vzniklých závad (zejména havárií) na telefonním čísle poskytovatele.
c. Servis a odstraňování závad software prostřednictvím vzdáleného přístupu. Vzdálený přístup bude vždy realizován po domluvě a v součinnosti s technikem útvaru ICT pomocí stávajícího systému VPN na bázi aktuální aplikace FortiClient s dvoufaktorovou autentizací (token v SMS zprávě).
d. Správa a konfigurace provozovaných modulů produktu, a to zejména konfigurace a údržba jednotlivých částí systému, opravy (patche), úpravy (změny) a importy potřebných dat, číselníků apod. k zajištění správného fungování produktu.
e. Rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje software a požadavků legislativy, popř. v návaznosti na požadavky objednatele.
f. Poskytnutí nové verze, tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení software uvolněného v době platnosti této smlouvy.
g. Optimalizace produktu z pohledu efektivního běhu.
h. Údržba databáze.

i. Preventivní a proaktivní činnosti poskytovatele sloužící k omezení vzniku závad a s tím související úpravy produktu.

j. 1x ročně penetrační testy. Protokoly o provedených penetračních testech budou předávány zadavateli po jejich provedení. Penetrační testy musí být prováděny i před instalací významných změn (§ 11 odst. 3 VoKB) do testovacího prostředí zadavatele.

II.

Doba platnosti a účinnost smlouvy

2.1 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, není-li ve smlouvě stanoveno pozdější datum.

2.2 Účinnost smlouvy se stanovuje takto:

a) pro služby provozní podpory nabývá účinnosti datem akceptace uvedení do provozu první integrační služby (prvního funkčního propojení),

b) pro vývojové a konzultační služby nabývá účinnosti datem vystavení první objednávky.

2.3 Smlouva se uzavírá:

a) pro služby provozní podpory na dobu čtyř (4) let od nabytí její účinnosti;

b) pro vývojové a konzultační služby na dobu 4 let nebo do doby vyčerpání stanovené maximální částky v odstavci 4.3 článku IV.

III.

Místo a čas plnění

3.1 Plnění předmětu dle této smlouvy bude poskytovatelem prováděno zejména následujícím způsobem:

a) místo plnění objednatele: Oblastní nemocnice Náchod a.s., Purkyňova 446, 547 01 Náchod

b) vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.

3.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této smlouvy neprodleně po zahájení účinnosti smlouvy (dle čl. II. této smlouvy).

3.3 Vývojové a konzultační služby mohou být objednatelem poptávány kdykoli po dobu účinnosti této smlouvy.

IV.

Cena

4.1 Cena za poskytování servisních služeb dle této Smlouvy je stanovena paušálně za 1 kalendářní měsíc ve výši 10 000 Kč bez DPH, DPH 21% 2 100 Kč, cena vč. DPH 12 100 Kč.

4.2. Cena uvedena v čl. 4.1 této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou a je cenou konečnou zahrnující veškeré náklady a činnosti, k nimž je poskytovatel dle této smlouvy povinen.

4.3 Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy platit poskytovateli za služby objednané objednatelem na rámec sjednané paušální ceny cenu, stanovenou dohodou ve výši 1 300 Kč bez DPH za 1 hodinu poskytování služeb rozvoje informačního systému, analytických nebo konzultantských prací či dalších souvisejících služeb. Předpokládaný rozsah hodin činí 20 hodin s tím, že objednatel je nemusí vyčerpat.

4.4 Postup při čerpání služeb dle odstavce 4.3:

- Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytovatele dle odstavce 4.3 pouze v případě, že byly objednatelem předem objednány, budou vedeny v pracovních protokolech a budou písemně odsouhlaseny objednatelem.
- Objednatel se zavazuje zaslat poskytovateli vyjádření k předloženému pracovnímu protokolu (schválení nebo výhrady) do tří pracovních dnů od převzetí protokolu. V opačném případě se považuje pracovní protokol za odsouhlasený.

4.5 Cenu za poskytování Servisních služeb se objednatel zavazuje platit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených poskytovatelem vždy zpětně po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly Servisní služby poskytovány a po předložení zápisu za příslušný fakturovaný měsíc.

4.6 Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v souladu s ust. § 28 a splňovat další náležitosti vedle náležitostí dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty (dále jen „***zákon o DPH***“), zejména pak musí obsahovat:

- identifikaci prodávajícího a kupujícího,
- den splatnosti,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch, kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
- odvolávka na tuto smlouvu,
- razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení zálohového listu, dílčího a konečného účetního dokladu,
- soupis příloh,

Faktura bude objednateli zaslána v elektronické podobě na adresu: fakturace@nemocnicenachod.cz.

4.7 V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti a přílohy dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.

4.8 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy v průběhu kalendářního měsíce bude fakturováno poskytování servisních služeb v alikvotní částce počítané co do dnů započatého kalendářního měsíce, případně nevyužité Servisní služby ze strany Objednatele v případě ukončení této Smlouvy bude navrácena v alikvotní částce počítané co do dnů započatého kalendářního měsíce Objednateli nejpozději do 15 dnů od ukončení této Smlouvy.

4.9 Faktura je splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli, a to na bankovní účet poskytovatele, uvedený na faktuře. Lhůta splatnosti faktury je sjednána z důvodu nastavených vnitřních schvalovacích pravidel.

4.10 Celková cena za předmět smlouvy může být změněna pouze v případě změny sazby DPH, která podléhá změnám zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

4.11 Všechny smlouvou dohodnuté ceny zahrnují veškeré náklady spojené s činnostmi, dopravou a materiálem pro zajištění služeb.

V.
Odpovědnost za škody

5.1 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu účinnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění ve výši min. 10 000 000 Kč a tuto skutečnost na základě výzvy objednatele kdykoliv prokázat předložením kopie dokladu o uzavřeném pojištění.

5.2 Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.

5.3 Poskytovatel plně odpovídá objednateli za veškeré škody jím způsobené v důsledku porušení závazků dle této smlouvy nebo škody, které vzniknou porušením kázně pracovníků poskytovatele či z nedbalosti.

VI.
Kybernetická bezpečnost

6.1 Objednatel, Oblastní nemocnice Náchod a.s. informuje, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle § 3 písm. g) zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti – dále jen ZoKB), dále pak podle vyhlášky č. 82/2018 Sb. o bezpečnostních opatřeních kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti – dále jen VoKB) a dále pak podle Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2555 ze dne 14. prosince 2022 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Unii a o změně nařízení (EU) č. 910/2014 a směrnice (EU) 2018/1972 a o zrušení směrnice (EU) 2016/1148 (směrnice NIS 2).

6.2 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plnění podle předmětu smlouvy bylo v souladu s výše uvedenou legislativou a současně podle zadávací dokumentace včetně jejich příloh.

6.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZoKB. Zejména se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů. Objednatel má právo, u plnění, které je předmětem této smlouvy, na pravidelné provádění auditů a kontrol bezpečnostních opatření uvedených v § 3 a násl. VoKB, které je povinen provádět podle § 8 odst. (2) písm. c) VoKB. V takovém případě je objednatel povinen oznámit poskytovateli svůj záměr audit provést, a to nejpozději do 30 dnů před plánovaným zahájením auditu.

VII.

Smluvní pokuty

7.1 Poskytovatel je povinen v případě prodlení s plněním ve lhůtách stanovených v článku IX, odst. 9.2 této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý i započatý den prodlení. Sankce dle věty první se neuplatní v případě, že prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách stanovených v článku IX, odst. 9.2 této smlouvy nepřekročí 12 hodin. V takovém případě zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení. V případě, že objednatel neumožní pracovníků servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, právo objednatele na smluvní pokutu za prodlení poskytovatele od tohoto okamžiku nevzniká; to se nedotýká práva na smluvní pokutu do tohoto okamžiku.

7.2 V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hot-Line ani HelpDesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ.

7.3 Smluvní pokuta za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů a mlčenlivosti dle článku XIII. této smlouvy činí 100.000 Kč.

7.4 V případě prodlení s úhradou řádně vystaveného daňového dokladu je poskytovatel oprávněn objednatele sankcionovat smluvní pokutou ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den po splatnosti.

7.5 Poskytovatel není po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (je povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy).

7.6 Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování povinné straně.

7.7 Smluvní pokuty a úrok z prodlení vzniklé na základě této smlouvy hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda.

7.8 Ujednání o smluvní pokutě nemá vliv na právo objednatele požadovat náhradu škody, a to náhradu škody v plném rozsahu vedle smluvní pokuty.

XIII.

Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

8.1 V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“). Poskytovatel má pro účely zpracování osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu zákona o zpracování osobních údajů.

8.2 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů je poskytovatel považován za zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.

8.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.

8.4 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobních údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

8.5 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

8.6 Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

8.7 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

8.8 Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.

8.9 Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:

- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
- je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.

8.10 Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.

8.11 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.

8.12 Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

8.13 Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
- smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.

8.14 Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

8.15 Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.

8.16 S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele.

IX.

Kategorizace závad a požadavků, jejich odstranění

9.1 V rámci poskytování servisních služeb jsou závady, které mohou objednateli vzniknout, rozděleny do následujících kategorií:

- **A = havárie**

  Provoz systému integrační platformy je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je nedostupná nebo narušena – hrozí škoda.

- **B = porucha**

  Provoz systému integrační platformy je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému – „jiná cesta“.

- **C = chyba**

  Jde o chybu v produktu nebo jeho části málo závažného charakteru, která nekomplikuje provoz a nevyžaduje rychlé řešení. Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.

- **D = požadavek**

  Funkčnost systému není narušena. Jde o požadavek objednatele na změnu, který zadá do systému Help-Desk. Doba do zahájení řešení a doba pro vypořádání připomínky bude upřesněna na základě dohody smluvních stran. O vypořádání požadavku bude objednatel informován záznamem v Help-Desk.

9.2 SLA (Service-Level Agreement) – úroveň poskytovaných služeb, které budou poskytovány v rámci paušálu servisních služeb:

Kategorie události	Doba reakce = zahájení řešení	Doba vyřešení
A = havárie	do 1 hodiny od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení
B = Porucha	nejpozději v 8:30 NBD	do konce 3. pracovního dne od reakce
C = Chyba	nejpozději v 8:30 3.BD	do konce 10. pracovního dne od reakce
D = Požadavek	dle dohody	dle dohody

***vysvětlivky:** **NBD – next business day = následující (nejbližší) pracovní den**
3.BD – třetí následující pracovní den; Pracovní den – dny pondělí až pátek v čase od 8:00 do 16:00 hod.

Nahlášením se rozumí čas zápisu do systému Help-Desk nebo čas telefonického volání Hot-line. V případě volání Hot-line dojde objednatelem neprodleně k zápisu do Help-Desku, kde bude zapsán čas volání a čas nahlášení. Doba reakce je zahájení servisní činnosti od nahlášení. Čas reakce a vyřešení závady zapíše poskytovatel do systému Help-Desk.

Zařazení vad do jednotlivých výše uvedených kategorií události stanovuje objednatel, přičemž jeho klasifikace může být po konzultaci s poskytovatelem změněna.

X.
Další ujednání

10.1 Jednacím jazykem při ústním či písemném styku, souvisejícím s plněním této smlouvy, je český nebo slovenský jazyk.

10.2 Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně písemně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého z jejich základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví, anebo kontaktních údajů, jednostranným písemným oznámením doručeným jednou smluvní stranou druhé smluvní straně.

10.3 Veškerá smluvní komunikace mezi smluvními stranami týkající se této smlouvy musí být učiněna v písemné formě, není-li v textu smlouvy uvedeno výslovně jinak, a musí být doručena datovou schránkou nebo osobně nebo prostřednictvím doporučené poštovní zásilky s dodejkou mezi kontaktními osobami smluvních stran, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo prostřednictvím e-mailových adres uvedených v této smlouvě, a to s potvrzením o přijetí, které si jsou smluvní strany povinny poskytnout.

10.4 Pokud předmět smlouvy zahrnuje i díla ve smyslu autorského zákona, poskytovatel uděluje objednateli licence k používání díla. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že je oprávněn tyto licence udělit, neboť s příslušnými majetkovými práv y k dílům i všem jejich částem disponuje.

10.5 Pro předmět smlouvy, uvedený v článku I. této smlouvy, poskytovatel uděluje licence k dílům i ke všem jeho jednotlivým částem, které vznikly na základě poskytování vývojových služeb na vývoj a úpravu integračních služeb/propojení systémů jako výhradní (vlastníkem díla či jeho části se po úhradě služeb stává objednatel), časově a věcně neomezené a poskytovatel není v tomto případě oprávněn poskytnout licenci k těmto dílům ani jejich jednotlivým částem třetím osobám bez souhlasu objednatele.

10.6 Veškerá data objednatele uložená v databázi nebo v jakémkoliv jiném úložišti nestrukturovaných dat jsou vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich úpravy, a objednatel má s nimi právo jakkoliv nakládat včetně exportu, přenosu, importu, transformace a jiných operací s daty v rámci běžného provozu systému a připojených externích aplikací.

10.7 Poskytovatel není oprávněn zcela ani zčásti postoupit na třetí osobu žádné ze svých práv, ani žádný ze svých závazků plynoucích z této smlouvy ani tuto smlouvu jako celek.

10.8 Poskytovatel je povinen při realizaci zakázky využívat osoby uvedené v příloze „Realizační tým“. Osoby v realizačním týmu jsou zároveň kontaktními osobami poskytovatele pro konzultace ohledně plnění smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně vyrozumět objednatele o zamýšlené změně členů realizačního týmu, nebo subdodavatelů, kteří jsou uvedeni v této smlouvě, nebo subdodavatelů, kterými byla prokazována kvalifikace v rámci zadání podmínek veřejné zakázky. Provedení změny osob uvedených v přechozí větě je možné jen po předchozím schválení objednatelem, přičemž vždy všechny změněné osoby musejí splňovat všechny relevantní podmínky (zejména kvalifikační požadavky) stanovené v dokumentaci související veřejné zakázky, z níž poskytovatel vzešel jako vítěz. Tyto skutečnosti je povinen poskytovatel doložit obdobnými doklady, jaké byl povinen doložit k osobám v obdobném postavení (např. členům realizačního týmu, subdodavatelům při prokazování kvalifikace apod.). v průběhu veřejné zakázky. Žádost o změnu osob uvedených v tomto odstavci a schválení této změny musejí mít písemnou formu a změna může být provedena až v případě souhlasu objednatele s touto změnou.

10.9 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny objednatele. V případě nevhodných pokynů objednatele je poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů objednateli nebo třetím stranám vznikla.

10.10 Pokud objednatel neposkytne součinnost k zajištění servisních služeb dle této smlouvy, má zhotovitel právo požadovat od objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.

10.11 V rámci stanovení přístupu k systému servisní podpory Help-Desk a pro vzdálený přístup k SW v ONN jsou stanoveny tyto oprávněné osoby:

Seznam oprávněných osob objednatele pro přístup k systému servisní podpory Help-Desk:

Jméno a příjmení	E-mail	Mobilní telefon

Seznam oprávněných osob poskytovatele pro vzdálený přístup k SW v ONN:

Jméno a příjmení	E-mail	Mobilní telefon

10.12 Odpovědnými osobami pověřenými jednat jménem smluvních stran při plnění a výkladu závazků z této smlouvy ve věcech technických jsou:

- za objednatele: …….
  ……..

  email: …….. @nemocnicenachod.cz
- za poskytovatele: . Zastupuje: ……

  tel.: +420 ……. tel.: +420 ……

  email: .....@medicalc.cz email: .....@medicalc.cz

XI.

Zánik závazků

11.1 Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:

a) uplynutím doby, na kterou se smlouva uzavírá dle čl. II. této smlouvy;

b) dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;

c) výpovědí smlouvy nebo její části učiněnou objednatelem bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně;

d) výpovědí poskytovatele od smlouvy bez udání důvodů s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně;

e) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení;

f) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy nebo od nesplněného zbytku plnění v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek veřejné zakázky;

g) pokud na majetek poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo návrh na insolvenční řízení byl zamítnut, z důvodů, že majetek společnosti nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení.

11.2 Odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu s uvedením důvodu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen datovou schránkou nebo doporučeným dopisem s dodejkou na adresu sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy.

11.3 V případě odstoupení od smlouvy, kdy bude objednána integrační služba (integrační propojení) a nebude plně naimplementována a zprovozněna na produkčním prostředí objednatele do konce výpovědní doby, nemá pro objednatele užití. V takovém případě poskytovatel převezme zpět provedené plnění a nebude za něj požadovat smluvenou odměnu.

11.4 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy nebo nebude smlouva s poskytovatelem prodloužena či nahrazena smlouvou novou, je poskytovatel povinen ve stanoveném termínu dodat objednateli zdroje a informace, které jsou nezbytné pro provozování systému integrační platformy.

XII.

Rozhodné právo a řešení sporů

12.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.

12.2 Veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo s ní související budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy Český republiky.

XIII.

Závěrečná ustanovení

13.1 Smlouva se uzavírá písemně za použití elektronických prostředků.

13.2 Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky.

13.4 Smlouva nabývá platnosti po podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním obsahu smlouvy. To neplatí v případě, že smlouva obsahuje informace, které se kvalifikují jako obchodní tajemství. Obsahuje-li smlouva obchodní tajemství, poskytovatel je povinen toto obchodní tajemství předem označit. Uveřejnění zabezpečí objednatel bez zbytečného prodlení.

13.5 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

13.6 Poskytovatel rovněž činí čestné prohlášení ve vztahu k situaci ohledně sankcí přijatých EU vůči Rusku a Bělorusku (např. nařízení Rady č. 269/2014 či 208/2014 či 765/2014); poskytovatel tímto prohlašuje, že nefiguruje na jmenném seznamu osob v přílohách těchto nařízení ani není jinak sankcionovanou osobou, a totéž prohlašuje o svých příp. poddodavatelích.

13.7 Účastníci potvrzují, že se seznámili s obsahem této smlouvy, nemají k ní připomínek a tuto uzavírají svobodně, vážně, vědomi si všech jejích důsledků. Zástupci stran výslovně prohlašují, že tuto smlouvu podepsali jako osoby oprávněné za strany jednat a tyto zavazovat.

12.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace – Integrační platforma
Příloha č. 2 – Realizační tým (*vč. kontaktních údajů /e-mail, telefon*)

Poskytovatel:

V Plzni dne 17.07.2024

_____

Ing. Vít Bureš
jednatel

_____

Ing. Václav Vachta, MBA
jednatel

Objednatel:

V Náchodě dne 16.07.2024

_____

Ing. Lukáš Hartwich
prokurista