

Rámcová servisní smlouva č. SRV23005

Sociální služby města Pardubic

IČO: 75090970

DIČ: CZ75090970

se sídlem: kpt. Jaroše 726, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice

spis. značka: oddíl Pr, vložka 1003, vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

zastoupený: Ing. Petrem Krejčím, LL.M., ředitele

kontakt: info@ssmpce.cz

jako „**Objednatel**“ na jedné straně

a

Arjo Czech Republic s.r.o.

IČO: 469 62 549

DIČ: CZ46962549

se sídlem: Na strži 1702/65, 140 00 Praha 4 – Nusle

spis. značka: oddíl C, vložka 274238, vedená Městským soudem v Praze

zastoupená: Ing. Janem Navrátillem, na základě plné moci (kopie v Příloze č. 1)

kontakt: servis.cz@arjo.com

jako „**Dodavatel**“ na druhé straně

Objednatel a Dodavatel dále společně také jako „**Smluvní strany**“

uzavírají k níže uvedenému dni, měsíci a roku

tuto

Rámcovou servisní smlouvu

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**Smlouva**“)

Článek I

Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je výhradně provádění servisních činností Dodavatele ve smyslu zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů či předpisů, které tento zákon nahradí (dále jen „**Zákon o zdravotnických prostředcích**“) na zdravotnických prostředcích ve vlastnictví Objednatele (dále jen „**Zařízení**“).
- 1.2. Dodavatel bude provádět pro Objednatele tyto servisní činnosti v souladu s touto Smlouvou:
 - (i) bezpečnostně technické kontroly Zařízení (dále jen „**BTK**“),
 - (ii) seřízení a kontroly správného využití Zařízení (dále jen „**Seřízení**“),
 - (iii) zaškolení nových zaměstnanců Objednatele (dále jen „**Školení**“),
 - (iv) provádění mimozáručních a pozáručních oprav Zařízení (dále jen „**Opravy**“),(vše dále společně také jako „**Servisní činnosti**“).

- 1.3. Objednatel se zavazuje zaplatit za provedené Servisní činnosti cenu sjednanou dle této Smlouvy.
- 1.4. Tato Smlouva se nevztahuje na provádění záručních oprav dle záruk na Zařízení sjednaných Smluvními stranami v samostatné kupní či jiné dodací smlouvě.

Článek II

Provádění Servisních činností

- 2.1. BTK a Seřízení Zařízení vedených v Příloze č. 3 této Smlouvy budou Dodavatelem prováděny vždy 1x ročně po předchozí písemné (e-mailové) domluvě (dále jen „**Pravidelné kontroly**“). Účelem Pravidelných kontrol je, aby byla dodržena frekvence BTK stanovená Zákonem o zdravotnických prostředcích a předepsaná v návodu k použití u příslušných Zařízení.
- 2.2. Konkrétní termín provedení Pravidelných kontrol (den, hodina) si Smluvní strany vždy předem písemně (e-mailem) domluví.
- 2.3. U ostatních Servisních činností (včetně BTK a Seřízení nad rámec Pravidelných kontrol) požádá Objednatel Dodavatele o provedení těchto činností e-mailem na adresu: servis.cz@arjo.com (dále jen „**Poptávka**“). Objednatel uvede v Poptávce alespoň Zařízení, kterého se Servisní činnost týká, adresu umístění Zařízení, požadovanou Servisní činnost a v případě Opravy také popis závady, která se na Zařízení vyskytla.
- 2.4. V urgentních případech (např. havárie) může Objednatel učinit Poptávku telefonicky u servisního technika Dodavatele: Filip Krejčí, tel.: +420 724 253 827. V takovém případě je Objednatel povinen Poptávku potvrdit bez zbytečného odkladu také e-mailem v souladu s čl. 2.3 výše.
- 2.5. Dodavatel po obdržení Poptávky a případných doplňujících informací zašle Objednateli e-mailem nabídku termínu pro provedení poptaných Servisních činností (dále jen „**Nabídka**“). Ceny za Servisní činnosti dle Nabídky se budou řídit cenami sjednanými dle této Smlouvy. V případě Opravy, která vyžaduje náhradní díly, zašle Dodavatel Objednateli v rámci Nabídky také aktuální ceník náhradních dílů a cenový odhad náhradních dílů nezbytných pro provedení Opravy.
- 2.6. V případě Opravy provede Dodavatel, pokud je to potřeba, před učiněním Nabídky kontrolu oznámené závady Zařízení na místě. Provedení kontroly na místě podléhá ujednáním této Smlouvy, včetně sjednaných cen za práci a cestovné servisního technika.
- 2.7. Nabídka může být učiněna také osobně servisním technikem provádějícím BTK, Seřízení nebo kontrolu závady Zařízení na místě, pokud daná Servisní činnost může být provedena okamžitě. Učinění Nabídky a její přijetí musí být Objednatelům písemně potvrzeno v konečném protokolu o provedení příslušné Servisní činnosti.
- 2.8. Objednatel přijme Nabídku e-mailovým potvrzením zaslaným Dodavateli, případně ji přijme ústně a následně potvrdí v konečném protokolu o provedení Servisní činnosti dle čl. 2.7 výše. Přijetím Nabídky Objednatelům vzniká dílčí smlouva o provedení sjednané Servisní činnosti. Na dílčí smlouvy se použijí ustanovení této Smlouvy, včetně Ceníku (jak je vymezen dále v této Smlouvě).

Článek III

Cena za Servisní činnosti

- 3.1. Za provádění Pravidelných kontrol bude Objednatel platit Dodavateli čtvrtletní paušální poplatek **ve výši 32 911,-Kč bez DPH** (dále jen „**Paušální poplatek**“). Paušální poplatek zahrnuje

dopravu a práci servisního technika Dodavatele. Paušální poplatek nezahrnuje jakékoliv Servisní činnostmi nad rámec Pravidelných kontrol ani cenu náhradních dílů nebo jiného použitého materiálu.

- 3.2. Paušální poplatek bude Objednatel placen čtvrtletně na základě faktury vystavené a doručené mu Dodavatelem po skončení fakturačního období v souladu s touto Smlouvou.
- 3.3. Za poskytování Servisních činností s výjimkou Pravidelných kontrol zaplatí Objednatel Dodavateli cenu dle sazeb uvedených v ceníku tvořícím Přílohu č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Ceník**“) skládající se z (i) poplatku za BTK pro jednotlivá Zařízení, (ii) hodinové sazby za práci každého servisního technika Dodavatele strávenou na ostatních Servisních činnostech a (iii) cestovních nákladů za dopravu servisního technika Dodavatele a náhradních dílů na místo provádění Servisní činnosti. Dále Objednatel zaplatí cenu použitých náhradních dílů dle přijaté Nabídky a dalších použitých materiálů podle jejich pořizovací ceny.
- 3.4. Cena za Servisní činnosti s výjimkou Pravidelných kontrol bude stanovena na základě konečného výkazu (protokolu) Dodavatele o provedení příslušné Servisní činnosti následovně:
 - (i) za BTK dle skutečně provedených kontrol na jednotlivých Zařízení a počtu kontrolovaných Zařízení vynásobených příslušnou sazbou BTK dle Ceníku;
 - (ii) za ostatní Servisní činnosti dle skutečného počtu hodin každého servisního technika strávených na provádění dané Servisní činnosti vynásobeného příslušnou hodinovou sazbou dle Ceníku;
 - (iii) u všech Servisních činností se navíc naúčtují cestovní náklady dle počtu kilometrů z místa servisního střediska Dodavatele v Brně na místo provádění Servisní činnosti vynásobeného příslušnou sazbou dle Ceníku;
 - (iv) v případě Oprav se navíc naúčtuje cena použitých náhradních dílů dle ceníku náhradních dílů Dodavatele přijatého Objednatel v Nabídce, a u materiálů neuvedených v takovém ceníku dle jejich skutečné pořizovací ceny,(dále jen „**Cena**“).
- 3.5. Všechny částky fakturované Dodavatelem Objednateli budou navýšeny o DPH v zákonné výši.
- 3.6. Všechny nabídky a faktury produktů a náhradních dílů budou mít popisek v/i v českém jazyce pro lepší identifikaci výrobků.
- 3.7. Dodavatel je oprávněn měnit jednostranně Ceník, a to zejména v závislosti na změnách cen materiálů, mezd pracovníků, účtovaných hodin subdodavatelů a jiných změnách trhu. V takovém případě doručí Dodavatel Objednateli písemně (e-mailem) nový Ceník. Pokud Objednatel nebude s novým Ceníkem souhlasit, má právo tuto Smlouvu vypovědět v souladu s čl. 5.2 a 5.3 této Smlouvy, a to nejpozději do 15 dnů od zaslání nového Ceníku. Pokud tak Objednatel neučiní, s novým Ceníkem souhlasí.
- 3.8. Dodavatel má dále právo navýšit Paušální poplatek a ceny v Ceníku jednou ročně kdykoliv za každý kalendářní rok o částky odpovídající meziroční inflaci za předchozí kalendářní rok dle indexu spotřebitelských cen vyhlášených Českým statistickým úřadem – klasifikace ECOICOP (roční) – bazický index (průměr 2015=100), zveřejňovaný ve sloupečku „Úhrn“ (rozdíl posledních dvou hodnot), vždy s příslušnými matematickými úpravami pro výpočet procentuálního přírůstku zaokrouhleného nahoru. V takovém případě doručí Dodavatel Odběrateli písemně (e-mailem) oznámení o navýšení s tím, že Paušální poplatek je navýšen pro

celý příslušný kalendářní rok a nový Ceník začne platit 15 dní po zaslání oznámení Dodavatelem. Právo Objednatele vypovědět tuto Smlouvu se v tomto případě neuplatní.

- 3.9. Dodavatel bude fakturovat Cenu za provedené Servisní činnosti po jejich dokončení, což bude potvrzeno konečným protokolem o provedení Servisní činnosti, a to na základě faktury vystavené a doručené Objednateli v souladu s touto Smlouvou.
- 3.10. Dodavatel bude doručovat faktury na emailovou adresu, ze které dodavatel přijal závaznou objednávku, pokud se obě strany nedohodnou jinak. Každá faktura bude obsahovat číslo účtu Dodavatele, náležitosti podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“) a soupis fakturovaných Servisních činností.
- 3.11. Objednatel je povinen zaplatit každou fakturu Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na faktuře do 30 dnů od doručení příslušné faktury. Faktura se považuje za zaplacenou připsáním celé fakturované částky na účet Dodavatele.
- 3.12. Bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením jakékoliv faktury, uhradí Dodavateli úroky z prodlení z dlužné částky ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení. Pokud prodlení Objednatele se zaplacením faktury trvá déle než 30 dnů od doručení písemné výzvy Dodavatele k nápravě, je Dodavatel zároveň oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu s účinky doručením písemné výpovědi Objednateli.
- 3.13. Objednatel prohlašuje a utvrzuje, že stavba, ve které bude prováděna Servisní činnost, je stavbou pro sociální bydlení ve smyslu ustanovení § 48 Zákona o DPH, a tedy že Dodavatel může uplatnit na stavební a montážní práce v rámci Servisní činnosti sníženou sazbu DPH dle ustanovení § 48 Zákona o DPH. Pokud se toto prohlášení nebo utvrzení Objednatele ukáže být nepravdivým nebo neúplným, odpovídá Objednatel za veškerou újmu, která v této souvislosti Dodavateli vznikne, a takovou újmu Dodavateli neprodleně nahradí v plné výši (včetně případných úroků, penále, pokut a jiných sankcí uložených Dodavateli ze strany finančního úřadu nebo jiného veřejného orgánu). Pokud by se účel stavby po podpisu této Smlouvy změnil, Objednatel je povinen o tom neprodleně písemně informovat Dodavatele.
- 3.14. Faktura za práce spadající do režimu přenesené daňové povinnosti musí být vystavena v souladu s ustanovením § 92a - § 92e Zákona o DPH a musí zároveň obsahovat sdělení, že „daň odvede zákazník“ (Objednatel), tedy že je faktura vystavena v režimu přenesené daňové povinnosti.

Článek IV

Další povinnosti Smluvních stran

- 4.1. Dodavatel je oprávněn využít na Servisní činnosti na svoji odpovědnost třetí osobu dle své volby.
- 4.2. O provedení každé Servisní činnosti bude Dodavatelem vyhotoven konečný protokol, který bude podepsán oběma Smluvními stranami (jejich zástupci), přičemž jedna kopie bude vždy předána Objednateli a jednu si ponechá Dodavatel.
- 4.3. Dodavatel bude provádět Servisní činnosti v pracovní době od 8:30 do 17:30, pondělí až pátek. Mimo uvedený čas a dny poskytne Dodavatel Objednateli Servisní činnosti pouze po předchozí domluvě Smluvních stran dle svých možností a za příplatek dle Ceníku.
- 4.4. V případě Opravy vyvine Dodavatel maximální úsilí k tomu, aby nastoupil na kontrolu nahlášené závady (je-li potřeba) v co nejkratší možné době po jejím nahlášení Objednatelem, nejpozději do 3 pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 4.5. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou pro provedení Servisních činností, včetně přístupu k potřebným energiím. Náklady na energie spotřebované při Servisních činnostech nese Objednatel. Objednatel je zároveň odpovědný za dodržování BOZP, požárních a dalších bezpečnostních předpisů.
- 4.6. Objednatel je dále povinen informovat Dodavatele o přesunutí, zcizení, likvidaci či jakékoliv jiné změně Zařízení, jehož Pravidelná kontrola spadá pod Paušální poplatek, pokud taková změna může mít vliv na výši Paušálního poplatku. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na nové výši Paušálního poplatku. Pokud tak Objednatel neučiní, bude mu Dodavatel účtovat příslušné Servisní činnosti dle Ceníku.
- 4.7. V případě, že Dodavatel odhalí v rámci Servisní činnosti jakoukoliv závadu na Zařízení, která může být životu nebo zdraví nebezpečná, případně může mít negativní vliv na funkčnost nebo životnost Zařízení, upozorní na to Objednatele, který je povinen vyřadit Zařízení z provozu až do doby, než dojde k nápravě. Pokud tak Objednatel neučiní, nese veškerou odpovědnost za jakoukoliv újmu způsobenou takovým Zařízením nebo na takovém Zařízení, jakož i za jakékoliv případné postihy nebo sankce uložené v souvislosti se Zařízením.
- 4.8. Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout nebo neprovést jakoukoliv Servisní činnost v případě, že by taková Servisní činnost byla v rozporu s právními předpisy nebo návodem k použití příslušného Zařízení, a dále pokud příslušné Zařízení není výrobcem dále vyráběno a/nebo podporováno (tj. pokud se již daný produkt nebo náhradní díly na daný produkt nevyrábí).
- 4.9. Dodavatel bude informovat Objednatele o budoucím statusu produktů „obsolete“ (produktu bude ukončena výroba a podpora servisu a produkce náhradních dílů) s předstihem min. 2 roky a to **vždy písemně** ze zákaznického centra na email info@ssmpce.cz
- 4.10. Pokud nebude možné nahlášenou závadu opravit a Zařízení se tím stane nepoužitelným, má Objednatel možnost požádat Dodavatele o dodání nového Zařízení. Smluvní strany se v takovém případě dohodnou na podmínkách dodání, zejména s ohledem na aktuální ceny a čas Dodavatele.
- 4.11. Objednatel se zavazuje zdokumentovat a nahlásit Dodavateli neprodleně, nejpozději do 24 hodin, jakoukoliv nežádoucí příhodu (úrazy, zdravotní poškození personálu v souvislosti s použitím produktů, nejedná se o závadu produktů) týkající se Zařízení dodaných Objednateli Dodavatelem, a to na e-mailovou adresu: servis.cz@arjo.com.
- 4.12. Za nežádoucí příhodu se pro tyto účely rozumí jakákoliv porucha nebo zhoršení vlastností nebo účinnosti Zařízení, včetně uživatelské chyby v důsledku ergonomických vlastností, jakož i jakýkoliv nedostatek informací poskytnutých výrobcem Zařízení a jakýkoliv nežádoucí vedlejší účinek, které se týkají nebo by mohly ovlivnit Zařízení dodané Dodavatelem.
- 4.13. Objednatel prohlašuje, že na něho ani jeho vlastníky (i na skutečné vlastníky) nejsou uvaleny žádné sankce EU, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska nebo USA a nejsou uvedeni na žádném jiném obdobném seznamu obchodních sankcí („**Nežádoucí osoba**“). Objednatel se zavazuje Prodávajícího neprodleně informovat o jakýchkoliv změnách těchto skutečností.
- 4.14. Objednatel se zároveň zavazuje, že Zařízení nepřevede ani jinak neposkytne třetím osobám, které by naplňovaly znaky Nežádoucí osoby.

Článek V

Doba trvání Smlouvy

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2. Tato Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze Smluvních stran i bez udání důvodu s tím, že výpověď musí být písemně doručena druhé Smluvní straně.
- 5.3. Není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, končí výpovědní doba vždy posledním dnem třetího měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé Smluvní straně doručena výpověď dle této Smlouvy.

Článek VI

Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nahrazuje veškerá předchozí ujednání, smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy.
- 6.2. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a Zákona o zdravotnických prostředcích.
- 6.3. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit jakákoliv svá práva nebo povinnosti z nebo v souvislosti s touto Smlouvou, nebo tuto Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 6.4. Objednatel je povinen zachovávat přísnou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví z nebo v souvislosti s touto Smlouvou.
- 6.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních s platností originálu, kdy po 1 vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran.
- 6.6. Ukáže-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy jako neplatné, nicotné nebo nevymahatelné, nemá taková neplatnost, nicotnost či nevymahatelnost vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, které lze od neplatného, nicotného či nevymahatelného ustanovení oddělit. Smluvní strany se zároveň vzájemně zavazují, že si poskytnou součinnost při odstranění takového neplatného, nicotného či nevymahatelného ustanovení a toto ustanovení nahradí novým ustanovením, které svým obsahem a účelem bude co nejbližší nahrazovanému ustanovení.
- 6.7. Tato Smlouva může být měněna pouze dohodou Smluvních stran ve formě písemných dodatků, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 6.8. Veškeré písemnosti a komunikaci dle této Smlouvy je možné doručovat také prostým e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě. To neplatí pro změny a ukončení této Smlouvy, které je možné činit pouze v písemné podobě (tj. v listinné podobě nebo v elektronické podobě se zaručenými elektronickými podpisy).
- 6.9. Dodavatel je oprávněn kdykoliv měnit kontaktní údaje uvedené v této Smlouvě oznámením doručeným Objednateli písemně (e-mailem) na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Okamžikem zaslání takového oznámení se považují kontaktní údaje za změněné.
- 6.10. V rámci smluvního vztahu dle této Smlouvy zpracovává Dodavatel osobní údaje Objednatele a případně jeho kontaktních osob (zejm. údaje o statutárních orgánech nebo zaměstnancích

pověřených ve vztahu k této Smlouvě). Objednatel a jeho kontaktní osoby se mohou seznámit s informacemi o zpracování osobních údajů u Dodavatele v Oznámení o zpracování osobních údajů, které je dostupné na internetových stránkách Dodavatele: <https://www.arjo.com/cs-cz/o-nas/pravni-informace/>.

- 6.11. V případě, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nastává účinnost této Smlouvy až jejím uveřejněním. Uveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel neprodleně po jejím uzavření.
- 6.12. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně svéprávné k právnímu jednání, že si Smlouvu před podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné a pravé vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti a pod nátlakem či za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že obě vstupují do této Smlouvy v pozici profesionála v oboru zdravotnických prostředků a že žádná z nich nemá při uzavření této Smlouvy oproti druhé Smluvní straně výhodnější postavení.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Sociální služby města Pardubic

Jméno: Ing. Petr Krejčí, LL.M.

Funkce: ředitel

Arjo Czech Republic s.r.o.

Jméno: Ing. Jan Navrátil

Funkce: na základě pln moci

