**Smlouva o poskytování služeb pojišťovacího makléře**

číslo 2024/208 NAKIT

Smluvní strany

## Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: XXX

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení: XXX

č. ú. XXX

kontaktní osoba: XXX

 Mobil: XXX

E-mail: XXX

(dále jen „**Objednatel**“) a

## C.E.B., a.s.

se sídlem Praha 2, Lublaňská 5/57, PSČ 12000

IČO: 27429741

DIČ: CZ 699002745

zastoupen: XXX

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze sp. zn. B 10579 bankovní spojení XXX

č. ú. XXX

kontaktní osoba: XXX

 Mobil: XXX

E-mail: XXX

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Zákon o distribuci pojištění**), tuto Smlouvu o poskytování služeb pojišťovacího makléře (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl řízení na zadání veřejné zakázky s názvem “Služby pojišťovacího makléře” podle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**“ nebo „**řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## Úvodní ustanovení

* 1. Dodavatel je pojišťovacím zprostředkovatelem podle Zákona o distribuci pojištění.
	2. Dodavatel vystupuje vůči Objednateli při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s ust. § 12 odst. 1 písm. b) Zákona o distribuci pojištění.
	3. Dodržování povinností makléře stanovených Zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.

## Předmět a účel Smlouvy

* 1. Účelem této Smlouvy je zajištění odborného poradenství pro uzavření nových pojistných smluv a dále zajištění efektivity a objektivnosti při sjednávání a správě pojistných smluv Objednatele.
	2. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli služby pojišťovacího makléře (dále jen „**Služby**“), spočívající zejména v:
		+ Činnostech nezbytných pro zadání veřejné zakázky na pojištění (jedná se o jednorázovou službu),
		+ Správě pojistných smluv,
		+ Dalších činnostech v oblasti pojišťovnictví dle pokynu Objednatele.
	3. Služby budou poskytovány Dodavatelem v souladu se specifikací a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
	4. Objednatel se zavazuje řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit za ně v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
	5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře – viz čl. 6 odst. 6.3. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 6 odst. 6.4 Smlouvy.
	6. Činnosti nezbytné pro zadání veřejné zakázky na pojištění (jedná se o jednorázovou

službu) a Další činnosti v oblasti pojišťovnictví dle pokynu Objednatele bude Dodavatel poskytovat na základě písemného požadavku (např. e-mailová zpráva) ze strany Objednatele, který následně Dodavatel stejnou formou potvrdí.

## Rozsah poskytovaných Služeb

* 1. **Činnostmi nezbytnými pro zadání veřejné zakázky na pojištění** (jedná se o jednorázovou službu) se rozumí zejména:
		+ zpracování analýzy pojistných rizik Objednatele a kontrola uzavřených pojistných smluv, zda odráží skutečný stav majetku a potřeb pojištěného a poskytování konzultační a poradenské činnosti v oblasti pojištění,
		+ spolupráce při výkonu zadavatelských činností při zadávacích řízeních na výběr pojistitele dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy zejména při určení strategie veřejné zakázky (rozdělení na části či více zakázek, způsob hodnocení atd.), vypracování technické specifikace zadávací dokumentace, obchodních podmínek obsahujících nezbytné instrumenty pro pojištění (vč. vyhrazených změn závazku) a dále zejména spoluúčast při posuzování podaných nabídek (kontrola splnění obchodních podmínek a technických podmínek zadavatele a poskytnutí příslušných výstupů do protokolů).
	2. **Správou pojistných smluv** se rozumí:
		+ provádění správy uzavřených pojistných smluv uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a sledování lhůt k jejich revizi,
		+ v případě pojistné události uplatnění nároků Objednatele až do vyřízení příslušné pojistné události,
		+ aktualizace a modifikace pojistné smlouvy podle skutečného stavu pojištěného majetku a požadavků Objednatele po celou dobu její platnosti,
		+ poskytování aktuálních informací o vývoji pojistného trhu s ohledem na potřeby Objednatele, řešení veškeré komunikace s pojišťovnou při správě pojistných událostí prostřednictvím zprostředkovatele, který bude aktivně vyžadovat veškeré nezbytné (případně chybějící) podklady.

## Další činností Dodavatele jako pojišťovacího makléře, se rozumí:

* + - další činnosti dle pokynu Objednatele v oblasti pojišťovnictví.

## Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, po dobu 72 měsíců.
	2. Místem plnění je Praha, Kodaňská 1441/46, PSČ 101 00.
	3. Smlouvou sjednaný termín a místo plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.
	4. Plnění z činností nezbytných pro zadání veřejné zakázky na pojištění a z dalších činností Dodavatele jako pojišťovacího makléře dle čl. 3 odst. 3.1 této Smlouvy je splněno dnem uzavření poslední pojistné smlouvy. Plnění z činností nezbytných pro zadání veřejné zakázky na pojištění a z dalších činností Dodavatele jako pojišťovacího makléře dle čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy je řádné a včasné, pokud jej Objednatel převzal akceptačním protokolem. Správu pojistných smluv dle čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy Dodavatel provádí průběžně po celou dobu trvání této Smlouvy, Objednatel může k plnění Dodavatele ve lhůtě 30 dnů od převzetí konkrétního plnění vznést výhrady, jinak se má za to, že Objednatel plnění akceptoval.

## Cena plnění

* 1. Cena za poskytované Služby pojišťovacího makléře se sjednává takto:
		+ cena za Činnosti nezbytné pro zadání veřejné zakázky na pojištění (jedná se o jednorázovou službu) činí **20 000 Kč** (slovy: dvacet tisíc korun českých)bez DPH
		+ cena za Správu pojistných smluv činí za jeden kalendářní rok **75 000 Kč (**slovy: sedmdesát pět tisíc korun českých)bez DPH a
		+ cena za jednu člověkohodinu poskytovaných Dalších činností Dodavatele jako pojišťovacího makléře činí **800 Kč (**slovy: osm set korun českých) bez DPH.

K ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Celková cena nepřevýší částku 490.000,- Kč. Pokud v průběhu trvání Smlouvy celková cena dosáhne této částky, Smlouva skončí před dobou sjednanou v čl. 4 odst. 4.1 této Smlouvy.

* 1. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
	2. Cena uvedená v této Smlouvě je uvedena v Kč (koruna česká) a neobsahuje DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění předmětu Smlouvy.
	3. Dodavatel se zavazuje, že v souvislosti se Službami poskytovanými dle této Smlouvy a uzavřenými pojistnými smlouvami neobdrží žádné plnění od pojistitelů, a to před uzavřením pojistných smluv, v průběhu jejich plnění, ani po skončení jejich platnosti.

## Platební podmínky

* 1. Cena dle čl. 5. odst. 5.1 bude hrazena takto:
		+ Cena za Správu pojistných smluv bude hrazena jedenkrát ročně, vždy na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem ke dni 15.12. daného roku, za který je účtováno, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení faktury.
		+ Cena za Činnosti nezbytné pro zadání veřejné zakázky na pojištění (jedná se o jednorázovou službu) bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po dodání plnění. Plnění se považuje za dodané dnem uzavření všech pojistných smluv, které byly předmětem veřejné zakázky. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den uzavření poslední pojistné smlouvy.
		+ Cena za další činnosti v oblasti pojišťovnictví dle pokynu Objednatele bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po akceptaci plnění, dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace Objednatelem.
	2. Daňový doklad bude zasílán Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
1. buď v elektronické podobě na adresu:

XXX

1. nebo doporučeně na zasílací adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Daňový doklad – faktura vystavená Dodavatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména níže uvedené údaje:
* číslo Smlouvy,
* číslo EOBJ,
* platební podmínky v souladu se Smlouvou,
* popis fakturované Služby, množství, jednotkovou a celkovou cenu.
	1. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti v délce třicet (30) kalendářních dní počíná běžet znovu od data doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
	2. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Změna účtů Objednatele nebo Dodavatele v průběhu trvání Smlouvy je možná na základě písemného oznámení prokazatelně zaslaného příslušnou Smluvní stranou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy.
	3. Splatnost daňového dokladu za Služby vystaveného Dodavatelem je 30 kalendářních dní ode dne doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
	4. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
	5. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu za Plnění.
	6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Dodavatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu

§ 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

* 1. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat svou činnost s vynaložením odborné péče, dbát jemu známých zájmů Objednatele, v rámci této Smlouvy se řídit jeho pokyny, podávat mu zprávu o vývoji trhu a o všech okolnostech důležitých pro jeho zájmy při poskytování Služeb.
	2. Dodavatel musí po celou dobu trvání Smlouvy disponovat oprávněním k činnosti samostatného zprostředkovatele vydaného Českou národní bankou v souladu s ust. § 6 Zákona o distribuci pojištění a splňovat podmínky uvedené v § 7 Zákona o distribuci pojištění.
	3. Dodavatel se zavazuje vykonávat činnost dle této Smlouvy s odbornou péčí, chránit zájmy klienta, zejména tak, že nesmí uvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné,

nepřesné, nejasné, zavádějící, klamavé nebo dvojsmyslné údaje a informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných Služeb.

* 1. Dodavatel nesmí zprostředkovávat jednotlivé pojištění zároveň jako pojišťovací agent a pojišťovací makléř.
	2. Dodavatel je oprávněn vést běžnou komunikaci, která se týká pojištění Objednatele, ale není oprávněn podepisovat pojistné smlouvy, čerpat pojistná plnění ani Objednatele jakkoliv zavazovat.
	3. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	4. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
	5. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
	6. Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
	7. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
	8. Objednatel poskytne Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této Smlouvy, tj. zejména bez zbytečného odkladu sdělí Dodavateli pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět Smlouvy a pojištění, zejména pak popíše Dodavateli svůj pojistný zájem a sdělí mu své pojistné potřeby; bude Dodavatele informovat o jemu známé změně okolností, které se týkají Dodavatelem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činností nebo způsobu jejich vykonávání.
	9. Pro případ, že na základě dohody má Dodavatel poskytnout Objednateli pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli v dohodnuté formě veškeré Objednatelem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění.
	10. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	11. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
	12. Smluvní strany se zavazují, že:
1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.
	1. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
	2. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
	3. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
	4. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a (ii) jsou- li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
	5. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
	6. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom toho, že bude označen jako osoba, která vypracovala část zadávací dokumentace (§ 36 odst. 4 ZVZ). V souvislosti s tím se Dodavatel se zavazuje:
3. Při zpracování zadávací dokumentace označit dokumenty jím zpracované svými údaji v rozsahu § 36 odst. 4 ZVZ a obdobným způsobem označit konkrétní části dokumentů zpracované dodavatelem,
4. Identifikovat oprávněné potřeby Objednatele a tyto potřeby přiměřeně promítnout do zadávací dokumentace,
5. Při zpracování zadávací dokumentace postupovat v souladu se ZVZ, zejm. postupovat v souladu se zásadami dle § 6 ZVZ,
6. Předcházet střetu zájmů, zejména pak ve vztahu k Dodavateli a jeho pracovníkům (§ 44 ZVZ); Dodavatel zejména zajistí, aby neobdržel nebo mu nebyly přislíbeny v souvislosti s plněním této Smlouvy, nebo s uzavřením či plněním smluv uzavřených v realizovaných veřejných zakázkách, žádná plnění či výhody od třetích osob, které by mohly vést, byť jen k podezření, na porušení nestrannosti Dodavatele (např. provize z uzavření smlouvy),
7. potvrdit absenci střetu zájmů podpisem čestného prohlášení o střetu zájmů; to platí i o pracovnících Dodavatele účastnících se přípravy a vyhodnocení veřejné zakázky,
8. zachovat mlčenlivost o skutečnostech, o kterých se dozvěděl při plnění této Smlouvy ve smyslu čl. 8 Smlouvy.
	1. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách sídla, právní formy, bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.

## Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

* 1. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděl v souladu s výkonem své činnosti, a to podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.
	2. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
	3. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným

subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.

* 1. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 8.1 a 8.2 tohoto článku této Smlouvy.
	2. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
	3. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
	4. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
	5. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
7. jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.
	1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
	2. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude

mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

* 1. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje účastníků pojištění, ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, avšak pouze za účelem plnění povinností z této Smlouvy. Všichni zaměstnanci Dodavatele a jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje klienta, a další osoby, které v rámci plnění povinností z této Smlouvy přicházejí do styku s osobními údaji klienta, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, které osobní údaje zabezpečují. Dodavatel je povinen provést likvidaci osobních údajů, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány, nebo na základě žádosti Objednatel podle výše uvedeného zákona.
	2. Obě Smluvní strany zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
	3. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 8.12 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
	4. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
	5. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

## Sankce a náhrada újmy

* 1. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, které zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti (s výjimkou povinností, k jejichž porušení se vztahuje smluvní pokuty podle jiného ustanovení tohoto čl. 9 Smlouvy).
	2. V každém jednotlivém případě porušení závazku Dodavatele k ochraně Důvěrných informací nebo osobních údajů dle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
	3. Pokud bude Objednavatel v prodlení se zaplacením, zavazuje se Dodavateli uhradit zákonný úrok z prodlení.
	4. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
	5. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Smluvní pokuta/úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti

(30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

* 1. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
	2. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřeně vysoká a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

## Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a uzavírá se na dobu určitou 72 měsíců.
	2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
	3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy

nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.

* 1. Důvodem pro odstoupení od této Smlouvy jsou zejména následující skutečnosti:
1. Každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
2. Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud Dodavatel bude přes písemné upozornění Objednatele déle než 30 kalendářních dnů od písemného upozornění Objednatele v prodlení s řádným a včasným poskytováním jednotlivých plnění dle této Smlouvy.
3. Dodavatel může okamžitě odstoupit, pokud Objednatel bude přes písemné upozornění Dodavatele déle než 30 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli.
4. Objednatel může okamžitě odstoupit, je-li Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.
6. Objednatel může odstoupit od smlouvy, pokud Dodavatel poruší některou z povinností vyplývajících mu z čl. 8 této Smlouvy (povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací, obchodního tajemství Objednatele nebo ochrany osobních údajů);
7. Objednatel může odstoupit od Smlouvy, pokud Dodavatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 7 odst. 7.13–7.18 Smlouvy.
8. Každá ze Smluvních stran může okamžitě odstoupit od této Smlouvy, pokud druhá Smluvní strana podstatně porušila tuto Smlouvu.

Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

* 1. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

## Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně objednatelem, bude Dodavatel pokračovat

v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 60 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

## Pojištění

* 1. Dodavatel musí být po celou dobu výkonu činnosti pojišťovacího zprostředkovatele pojištěn pro případ pro případ povinnosti nahradit zákazníkovi škodu způsobenou porušením některé z povinností samostatného zprostředkovatele stanovených zákonem o distribuci pojištění v rozsahu v jakém se vztahují k distribuci pojištění a přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti distribuce pojištění nebo zajištění, s limitem pojistného plnění nejméně ve výši odpovídající hodnotě 1 300 380 EUR na jednu pojistnou událost a nejméně ve výši odpovídající hodnotě 1 924 560 EUR pro případ souběhu více pojistných událostí v jednom roce, nestanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie vydaný na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 jinak.
	2. Pojištění podle předchozího odstavce musí být sjednáno u pojišťovny se sídlem v členském státě nebo u pojišťovny se sídlem v jiném než členském státě, která podléhá dohledu srovnatelnému s dohledem České národní banky, a musí být sjednáno tak, aby spoluúčast, byla-li sjednána, nepřekročila vyšší z limitů 5 000 Kč nebo 1 % z výše pojistného plnění.
	3. Doklady o pojištění je Dodavatel povinen předložit Objednateli do 7 kalendářních dnů od jejich vyžádání.
	4. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel.
	5. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavateli veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

## Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
	2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele
	3. Tuto Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
	4. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto

Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.

* 1. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.

V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.

* 1. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a je projevem jejich pravé a svobodné vůle, nebyla uzavřena v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy připojují Smluvní strany svoje podpisy.
	3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

**Příloha č.1:** Aktuální seznam pojištění

V Praze dne (dle el. podpisu): V Praze dne (dle el. podpisu):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **XXX** |  | **XXX** |
| XXX**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | XXX**C.E.B., a.s.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **XXX** |  | **XXX** |
| XXX**Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | XXX**C.E.B., a.s.** |

**Příloha č. 1 – Aktuální seznam pojištění Objednatele**

* Sdružené pojištění souboru vozidel – povinné ručení
* Havarijní pojištění
* Pojištění majetku a odpovědnost za újmu
* Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání – zaměstnanci
* Pojištění odpovědnosti z výkonu povolání – manažeři
* Cestovní pojištění
* Pojištění IT odpovědnosti
* Pojištění odpovědnosti členů orgánů společnosti