

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Číslo smlouvy objednatele: PVL-1239/2024/SML

Číslo smlouvy dodavatele:

(dále jen „**smlouva**“)

Smluvní strany:

Objednatel:

sídlo:

statutární orgán:

oprávněn jednat o věcech smluvních
a technických:

IČO:

DIČ:

zápis v obchodním rejstříku:

(dále jen „**objednatel**“)

Povodí Vltavy, státní podnik

Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5

RNDr. Petr Kubala, generální ředitel

██████████, vedoucí útvaru informatiky

70889953

CZ70889953

Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 43594

a

Dodavatel:

sídlo:

zastoupená:

oprávněn jednat o podmínkách smlouvy:

oprávněn jednat o věcech technických:

IČO:

DIČ:

zápis v obchodním rejstříku:

(dále jen „**dodavatel**“)

O2 IT Services s.r.o.

Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4

Ing. Janem Bechyně, jednatelem

Mgr. Janem Hruškou, jednatelem

██████████, Key Account Manager

██████████, Business Development Manager

02819678

CZ02819678

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 223566

(objednatel a dodavatel společně také jako „**smluvní strany**“, jednotlivě též „**smluvní strana**“)

I. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se zavazuje dodavatel poskytnout svým jménem pro objednatele služby:

Posouzení stavu zajištění kybernetické bezpečnosti se zohledněním požadavků NIS2

Podrobná specifikace služeb je uvedena v nabídce dodavatele, která tvoří přílohu č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a jejími přílohami mají přednost přílohy této smlouvy.

(dále jen „**služby**“).

2. V rámci díla dodavatel provede:

- komplexní analýzu stavu zajištění kybernetické bezpečnosti, a to především stávající úrovně systému řízení bezpečnosti informací, včetně dokumentace, bezpečnostních pravidel, zavedených procesů a postupů a zralosti stávajících technických opatření, a to mj. i s ohledem na požadavky připravované novely zákona o kybernetické bezpečnosti,

včetně prováděcích právních předpisů (národní úprava směrnice Evropského parlamentu a Rady o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii, tzv. směrnice NIS2)

3. Místem poskytování služeb je sídlo objednatele na adrese Holečkova 3178/8, Smíchov, 150 00 Praha 5.
4. Rozsah služeb tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1 (dále jen „**příloha č. 1**“).

II. Lhůty provádění díla

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout služby ve sjednané době, a to:
 - a) zahájení poskytování: bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy
 - b) předání a převzetí výstupů služeb: nejpozději do **31. 10. 2024**

III. Cenové a platební podmínky

1. Celková cena za poskytnutí služeb v rozsahu čl. I. smlouvy, včetně zajištění všech souvisejících služeb, je stanovena částkou ve výši **149 800 Kč bez DPH (slovy: jedno sto čtyřicet devět tisíc osm set korun českých)**.

K ceně služeb bude připočtena DPH ve výši odpovídající zákonné úpravě v době uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Cena služeb se sjednává jako cena pevná, platná po celou dobu poskytování služeb a obsahuje veškeré náklady dodavatele dle této smlouvy, spojené s poskytováním služeb v rozsahu zřejmém z této smlouvy v dohodnutém termínu, kvalitě a místě.
3. Cena díla bude dodavateli uhrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „**faktura**“). Faktura za dílo bude vystavena po řádném protokolárním předání a výstupů služeb. Faktura bude vystavena do 15 kalendářních dní po předání a převzetí výstupů služeb. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den předání a převzetí výstupů služeb. Podkladem pro fakturaci a přílohou faktury bude protokol o předání a převzetí výstupů služeb podepsaný osobami objednatele a dodavatele oprávněnými jednat o věcech technických.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového – účetního dokladu podle účinných právních předpisů, přesný název akce a číslo smlouvy objednatele.
5. Splatnost faktury je do 21 kalendářních dní ode dne jejího doručení objednateli ve formátu PDF na e-mail: fakturace@pvl.cz.
6. Faktura bude uhrazena na účet dodavatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Pokud k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedenému na daňovém dokladu bude dodavatel v Registru plátců DPH uveden jako nespolehlivý plátcce, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. Objednatel je oprávněn odmítnout úhradu faktury v případě, že služby nejsou poskytnuty v souladu s touto smlouvou nebo faktura neodpovídá protokolu o předání a převzetí díla, nebo faktura neobsahuje předepsané náležitosti nebo není přílohou faktury protokol o předání a převzetí výstupů služeb podepsaný osobami objednatele a dodavatele oprávněnými jednat o věcech technických. Dodavatel je povinen v případě oprávněné reklamace fakturu nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli na adresu jeho sídla uvedenou v záhlaví smlouvy.

IV. Podmínky provádění díla

1. Dodavatel je povinen upozornit objednatele na případnou nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k poskytování služeb, či jakéhokoliv jiného pokynu, který by mohl omezit nebo ohrozit poskytování služeb.
2. Služby se považují za poskytnuté okamžikem předání výstupů služeb ze strany dodavatele, o čemž byl sepsán protokol o předání a převzetí výstupů služeb, podepsaný osobami objednatele a dodavatele oprávněnými jednat o věcech technických.

V. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

1. Dodavatel je v případě porušení své povinnosti stanovené v tomto článku smlouvy povinen objednateli uhradit a objednatel je oprávněn po dodavateli v takovém případě požadovat uhrazení smluvních pokut takto:
 - a) Za nesplnění termínu předání a převzetí výstupů služeb sjednaného v čl. II. odst. 1. písm. b) této smlouvy se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny díla dle čl. III. této smlouvy za každý započatý kalendářní den prodlení, až do dne podpisu protokolu o předání a převzetí díla.
2. Dojde-li ze strany objednatele k prodlení při úhradě oprávněně vystavené faktury – daňového dokladu, má dodavatel právo účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

VI. Ukončení smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Objednatel a dodavatel jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s účinky ke dni doručení písemného odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou ze smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna rovněž odstoupit od smlouvy, bylo-li zahájeno insolvenční řízení druhé smluvní strany, podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. Pro případ odstoupení od smlouvy je objednatel oprávněn převzít nedokončené výstupy služeb do 15 kalendářních dní ode dne ukončení této smlouvy. Dodavatel je povinen objednateli na jeho výzvu nedokončené výstupy služeb ve stejné lhůtě předat. O předání a převzetí nedokončených výstupů služeb sepíší smluvní strany zápis. Výše ceny za dosud provedená plnění (služby, dodávky, práce a činnosti) se řídí výší ujednanou pro ně v této smlouvě, se zohledněním ekonomického významu pro objednatele.
4. Ukončení této smlouvy nemá vliv na trvání ustanovení týkajících se smluvních pokut, a dalších ustanovení, z jejichž povahy plyne, že mají zůstat v platnosti i po ukončení smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí platným českým právem, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany se zavazují veškeré spory přednostně řešit smírnou cestou. Spory, které se nepodaří vyřešit smírně, bude rozhodovat příslušný soud v České republice.
2. Smluvní strany se dohodly, že naplnění povinnosti zveřejnění smlouvy v souladu se zněním zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel. Smluvní strany nepovažují žádné ustanovení smlouvy za obchodní tajemství.
3. Změny nebo doplnění této smlouvy mohou být realizovány po dohodě smluvních stran, a to pouze formou číslovaných písemných dodatků, podepsaných smluvními stranami. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem o registru smluv dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě vzájemného projednání, určitě, vážně a srozumitelně, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz tohoto připojují své podpisy.
4. Veškerá plnění vztahující se k předmětu této smlouvy, uskutečněná před nabytím účinnosti této smlouvy, se považují za plnění dle této smlouvy.
5. Smlouva je vyhotovena v elektronické formě ve formátu PDF/A a podepsána platnými zaručenými elektronickými podpisy Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze Smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy Smluvních stran.
6. Nedílnou součástí smlouvy je:
příloha č. 1 – Rozsah prací
příloha č. 2 – Nabídka dodavatele

objednatel:

dodavatel:

RNDr. Petr Kubala
generální ředitel
Povodí Vltavy, státní podnik

Ing. Jan Bechyně
jednatel
O2 IT Services s.r.o.

Mgr. Jan Hruška
jednatel
O2 IT Services s.r.o.

příloha č. 1 – Rozsah prací

1. Úvodní workshop

- Představení detailního plánu a časového harmonogramu analýzy
- návrh a odsouhlasení potřebných součinností na straně objednatele
- návrh a odsouhlasení kontaktních osob
- stanovení a schválení pravidel komunikace a způsobu předání podkladů
- identifikace podkladů nezbytných pro realizaci plnění (procesní model, katalog služeb, řídicí dokumentace apod)

2. Provedení analýzy

- zhodnocení poskytnutých podkladů za účelem minimalizace časové náročnosti na straně objednatele
- interview s předem určenými pracovníky objednatele
- návštěva vybraných lokalit

3. Vyhodnocení a závěrečná zpráva

- vyhodnocení získaných podkladů a interview s pracovníky objednatele
- předložení závěrečné zprávy o stavu zajištění kybernetické bezpečnosti Zákazníka se zohledněním požadavků NIS2
- definice vhodných organizačních a technických opatření k posílení kybernetické bezpečnosti
- určení priorit v krátkodobém a střednědobém horizontu
- definice pracnosti a finančních nákladů na realizaci organizačních opatření (u technických opatření je vhodné toto definovat až v závislosti na výsledku analýzy rizik, nicméně bude uveden kvalifikovaný odhad)

Indikativní nabídka – Posouzení stavu zajištění kybernetické bezpečnosti se zohledněním požadavků NIS2



Pro zákazníka:

Povodí Vltavy, s.p.

IČ: 70889953

Holečkova 3178 8 150 00 Praha

O₂ IT Services

O2 IT Services s.r.o., Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 – Michle

IČO 02819678, www.o2its.cz

Obsah

Obsah	2
1. Identifikační údaje dodavatele	3
2. Požadavek Zákazníka	4
3. Návrh řešení	5
4. Harmonogram dodávky	7
5. Cenová nabídka.....	8
5.1 Cena	8

1. Identifikační údaje dodavatele

Identifikační údaje dodavatele:

Obchodní jméno: O2 IT Services s.r.o.
Sídlo firmy: Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4
IČO: 02819678
DIČ: CZ02819678
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 223566

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem dodavatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED], Business Development Manager
Mobil: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Obchodní garant:

Jméno a příjmení: [REDACTED], Key Account Manager
Mobil: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Technický garant:

Jméno a příjmení: [REDACTED], Manažer, Bezpečnost & Compliance
Mobil: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Ochrana informací

Tento dokument i veškerý jeho obsah je předmětem obchodního tajemství společnosti O2 IT Services s.r.o. a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 IT Services s.r.o. zpřístupněn třetí osobě ani zveřejněn. Tento dokument není návrhem smlouvy. Společnost O2 IT Services s.r.o. poskytuje služby výhradně na základě písemně uzavřené smlouvy, která je řádně podepsaná a obsahuje všechny dohodnuté náležitosti a podmínky poskytování produktů a služeb.

2. Požadavek Zákazníka

Povodí Vltavy, státní podnik (dále jen Zákazník) vnímá jako problematickou otázku souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii, tzv. směrnice NIS2. Cílem Zákazníka je proto prověřit aktuální stav zajištění jeho kybernetické bezpečnosti s ohledem na požadavky směrnice NIS2, a v závislosti na výsledku provedené analýzy stanovit plán konkrétních organizačních i technických opatření.

3. Návrh řešení

Dodavatel na základě požadavku Zákazníka provede komplexní analýzu stavu zajištění jeho kybernetické bezpečnosti, a to především jeho stávající úrovně systému řízení bezpečnosti informací, včetně dokumentace, bezpečnostních pravidel, zavedených procesů a postupů a zralosti stávajících technických opatření, a to mj. i s ohledem na požadavky připravované novely zákona o kybernetické bezpečnosti, včetně prováděcích právních předpisů (národní úprava směrnice Evropského parlamentu a Rady o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně kybernetické bezpečnosti v Evropské unii, tzv. směrnice NIS2).

Při provedení analýzy budou využity odborné zkušenosti našeho týmu se znalostí národních i mezinárodních standardů a best practices vztahujících se k bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnosti a bezpečnosti informačních systémů. Vždy však bude zohledněn i charakter činnosti Zákazníka a možné dopady narušení jeho kybernetické bezpečnosti jak přímo na jeho činnosti, tak na činnost dalších subjektů, s nimiž spolupracuje a/nebo je jinak propojen.

Kvalifikace realizačního týmu:

- Odborný garant – ISMS Lead Auditor, PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer
- Realizační tým – Auditor ISMS

Nezbytnou podmínkou úspěšného provedení analýzy je součinnost na straně Zákazníka. Základem analýzy budou interview realizačního týmu s vybranými pracovníky Zákazníka. Interview probíhá nad předem stanovenými tématy dle kontrolního listu vycházejícího z požadavků směrnice NIS2 (resp. stávajícího návrhu novely kybernetického zákona a s ní souvisejících právních předpisů, které mají včlenit pravidla směrnice NIS2 do českého práva). Výstup ve formátu xls obsahuje ke každému bodu detailní zhodnocení úrovně zralosti, doporučená nápravná opatření, jejich pracnost a prioritu.

Č.	paragraf	Ref.	Požadavek	Maturity level	Číselná hodnota	Návrh opatření	Pracnost / Cena	Priorita
§ 4 Systém řízení bezpečnosti informací								
4	Systém řízení bezpečnosti informací	4.2.c.4	Povinná osoba v případě neplnění povinnosti řízení rizik podle odstavce 1 písm. c): kybernetické bezpečnostní incidenty, včetně dříve řešených,	Optimised	5			3
4	Systém řízení bezpečnosti informací	4.2.c.5	Povinná osoba v případě neplnění povinnosti řízení rizik podle odstavce 1 písm. c): výsledky auditů kybernetické bezpečnosti a kontrol v oblasti kybernetické bezpečnosti	Limited	2			2
4	Systém řízení bezpečnosti informací	4.2.c.6	Povinná osoba v případě neplnění povinnosti řízení rizik podle odstavce 1 písm. c): výsledky penetračního testování a skenování zranitelností,	Managed & Control	4			3
4	Systém řízení bezpečnosti informací	4.2.d	v souladu s plánem zvládání rizik zavádí bezpečnostní opatření.	Standardized	3			2
§ 5 Povinnosti vrcholového vedení								
5	Povinnosti vrcholového vedení	5.1.	Vrcholové vedení s ohledem na systém řízení bezpečnosti informací	Nonexistent	0			1
5	Povinnosti vrcholového vedení	5.1.a	se prokazatelně účastní školení podle § 11 odst. 3 písm. a),	Ad-hoc	1			1

Mimo tohoto detailního přehledu je vypracována závěrečná zpráva, která obsahuje manažerské shrnutí, popis krátko i střednědobé strategie pro posílení kybernetické bezpečnosti Zákazníka, hlavní oblasti rozvoje a popis nejvíce rizikových faktorů.

1. Úvodní workshop

- Představení detailního plánu a časového harmonogramu analýzy
- návrh a odsouhlasení potřebných součinností na straně Zákazníka
- návrh a odsouhlasení kontaktních osob
- stanovení a schválení pravidel komunikace a způsobu předání podkladů

- identifikace podkladů nezbytných pro realizaci plnění (procesní model, katalog služeb, řídicí dokumentace apod)

2. Provedení analýzy

- zhodnocení poskytnutých podkladů za účelem minimalizace časové náročnosti na straně Zákazníka
- interview s předem určenými pracovníky Zákazníka
- návštěva vybraných lokalit

3. Vyhodnocení a závěrečná zpráva

- vyhodnocení získaných podkladů a interview s pracovníky Zákazníka
- předložení závěrečné zprávy o stavu zajištění kybernetické bezpečnosti Zákazníka se zohledněním požadavků NIS2
- definice vhodných organizačních a technických opatření k posílení kybernetické bezpečnosti
- určení priorit v krátkodobém a střednědobém horizontu
- definice pracnosti a finančních nákladů na realizaci organizačních opatření (u technických opatření je vhodné toto definovat až v závislosti na výsledku analýzy rizik, nicméně bude uveden kvalifikovaný odhad)

4. Harmonogram dodávky

Realizaci projektu předpokládáme červenec, srpen 2024.

5. Cenová nabídka

Splatnost faktury 30 dnů.

Fakturace proběhne na základě oboustranně schváleného akceptačního protokolu.

Platnost nabídky do 30.6.2024.

5.1 Cena

Popis	Cena v Kč bez DPH
Posouzení stavu zajištění kybernetické bezpečnosti se zohledněním požadavků NIS2	149 800 Kč bez DPH

SHRNUTÍ PODMÍNEK KONZULTAČNÍCH SLUŽEB PREZENTOVANÝCH V NABÍDCE:**(„PODMÍNKY“):****O2 IT Services s.r.o.,**

IČO 02819678, DIČ CZ02819678, sídlo Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 223566 („Poskytovatel“ nebo též „my“).

Pokud Zákazník akceptuje Nabídku, akceptací souhlasí s následujícími podmínkami konzultačních služeb, které jsou obsažené v této Nabídce („Služby“) a zavazuje se jimi řídit:

1. Srozumitelnost a konkrétnost

Kybernetická bezpečnost je oblast, u níž je více než kde jinde podstatné, aby klient chápal, co konkrétně pro něj tato oblast obnáší. Poskytovatel je technologickou společností, jejíž výhodou je ovšem i to, že dokáže svým zákazníkům lidsky vysvětlit, co pro ně konkrétně bude znamenat rámec opatření známý pod zkratkou NIS2. Obecné principy se vždy snažíme vztáhnout na konkrétního zákazníka. Jsme připraveni stát se průvodcem, který umožní zákazníkům se zamyslet nad metodicky kladenými otázkami, určit klíčové procesy a určit vhodná nápravná opatření.

2. Spolupráce v průběhu projektu

Součinnost ze strany zákazníka je u Služeb naprosto zásadní. Zákazník se pro účely řádného plnění Služeb zavazuje vytvořit Poskytovateli a spolupracovníkům Poskytovatele veškeré pracovní podmínky pro řádný a bezpečný výkon práce při poskytování Služby a veškerou součinnost při řešení všech otázek souvisejících s poskytováním Služby.

Zákazník se proto pro účely řádného poskytnutí Služby zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytnutí Služby, resp. je povinen učinit vše, aby mohl Poskytovatel Službu poskytnout podle Nabídky. Zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškeré informace, podklady, materiály, přístupy, které jsou nebo mohou být pro poskytování Služby Poskytovatelem potřebné a Poskytovatel je takto označí.

3. Úvodní posouzení stavu

Tým odborníků s potřebnými certifikacemi je připraven provést zákazníka úvodním posouzením, v jakém stavu se nachází jeho bezpečnostní, organizační a technologická opatření a poskytnout srozumitelnou metodiku k tomu, aby případné nedostatky napravil. Výsledkem diagnostické fáze, kterou naši specialisté procházejí společně se zákazníkem, je prvotní vyhodnocení, které je východiskem pro naplánování dalších aktivit.

4. Doporučení pro nápravu

Další fází konzultačních Služeb je srozumitelné doporučení, jaké kroky má zákazník ohledně kybernetické bezpečnosti dále učinit a jaké interní nebo externí procesy má zavést. Doporučení mohou obsahovat i opatření technického rázu, tedy zejména nákup zařízení či služeb, které mohou přispět ke zvýšení úrovně kybernetické bezpečnosti u zákazníka.

5. Potřeba následného převzetí ze strany zákazníka

Kybernetickou bezpečnost nelze přirozeně zajistit jedním krokem, nákupem jednoho zařízení či jedné služby ani ji považovat vyřízenou jednorázově. Kybernetická bezpečnost je disciplína vyžadující soustavnost a spočívá v aplikování celé řady postupů. Implementovaný systém opatření proto následně vyžaduje soustavné udržování a případný vývoj v rámci životního cyklu zákazníka a jeho činností (například pokud se začne zabývat novou oblastí podnikání nebo agendy). Proto je následně potřeba i zajistit pravidelné ověřování aktuálnosti implementovaného rámce opatření, pokud se změnily vnitřní či vnější okolnosti. Součástí doporučení tedy může být i návrh, v jakém rozsahu mají být obsazeny interní role vyžadované předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy přirozeně trvale nenahrazují interní role ani procesy ani nepřenesají odpovědnost za dodržování opatření a právních předpisů na Poskytovatele. Konzultační Služby podle této Nabídky tedy může vedení zákazníka vzít v úvahu při vytváření svého systému zajištění kybernetické bezpečnosti, nicméně podle právních předpisů vedení zákazníka zůstane i nadále odpovědné za samotné dodržování principů kybernetické

bezpečnosti a zajištění dostatečných dlouhodobých kapacit (personálních, technických i finančních) umožňujících dosáhnout trvalý soulad s relevantními předpisy a/nebo best practice.

Jako Poskytovatel poskytneme Službu s náležitou péčí, avšak neodpovídáme jakýmkoliv způsobem zákazníkovi ani jakékoli jiné osobě za následnou implementaci řešení a případná porušení nebo nedodržování předpisů ze strany zákazníků či třetích osob poté.

Abychom udržovali vaši informovanost jakožto zákazníka o stavu našich prací a usnadnili projednávání, můžeme v průběhu prací poskytovat dílčí připomínky, zprávy nebo sdělení, a to v jakékoli formě. Takové dílčí průběžné informace nebo sdělení přitom nelze vytrhovat z kontextu a vždy je třeba je chápat v souladu s ostatními zjištěními a doporučeními.

Celková odpovědnost Poskytovatele při poskytování Služby a v souvislosti se Službou je v maximálním rozsahu přípustném právními předpisy omezena na odpovědnost za skutečnou škodu způsobenou Poskytovatelem při poskytování Služby, a to do maximální výše 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Poskytovatel zejména neodpovídá zákazníkovi za ušlý zisk zákazníka ani jakékoli jiné osoby ani za jakoukoliv nepřímou nebo následnou škodu nebo nemajetkovou újmu vzniklou zákazníkovi a/nebo jakékoli jiné osobě. Ustanovení § 2898 obč. zákoníku tím samozřejmě není dotčeno.

6. Spoléháme na pravdivost informací zákazníka

Správnost doporučení a vyhodnocení je samozřejmě závislá i na správnosti a pravdivosti odpovědí a vstupů od zákazníka. Součástí těchto služeb není nezávislé ověřování skutečnosti tvrzených zákazníkem. Pro dosažení kýženého účelu proto platí, že zákazník musí být při spolupráci s našimi specialisty (zejména ve fázi prvotního posouzení stavu) upřímný jak k nám, tak především sám k sobě. Jako Poskytovatel neodpovídáme za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání zákazníka.

7. Kybernetická bezpečnost je důležitá pro každého

S ohledem na skutečnost, že dosud není známá finální podoba českých právních předpisů upravujících kybernetickou bezpečnost podle směrnice NIS2, vychází posouzení z aktuálně známého textu návrhu. NIS2 se formálně bude vztahovat jen na určitou skupinu podnikatelů a orgánů či agend, a to takových, které jsou pro chod státu anebo obsluhu základních potřeb obyvatel či hospodářství důležité. Kybernetická bezpečnost je ale podle našeho názoru důležitá pro všechny, ať již se na ně předpisy formálně vztahovat budou či nikoli. Technická, bezpečnostní a organizační opatření popisovaná v NIS2 a návrzích předpisů je totiž možné doporučit všem subjektům. Pokud by kybernetický incident mohl jim samotným způsobit závažné škody, musí se i ony samy na tuto eventualitu připravit. Myslíme si tedy, že povědomí o kybernetické bezpečnosti (co to vlastně znamená a jak se dá řešit), by měli mít všichni naši zákazníci a nejen ti, kteří budou formálně spadat pod regulaci. Konzultační Služby podle této Nabídky tak jsou přínosem pro každého potenciálního zákazníka. Pro uvedení do souladu s regulací, si zákazník po nabytí účinnosti nové regulace musí přezkontrolovat podle účinného znění právních předpisů, zda a do jaké kategorie regulovaných subjektů bude spadat. Doporučujeme pravidelně ověřovat předpoklady pro zařazení do určité kategorie, protože se změnou rozsahu činností, změnou velikosti podniku zákazníka, změnou předpisů nebo rozhodovací praxe se zařazení může v čase měnit. Smluvní strany prohlašují, že se žádná z nich necítí být vůči druhé smluvní straně slabší stranou.

8. Nepřenosnost na další osoby

Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí, který zákazníkovi poskytneme, je určen pouze zákazníkovi pro výše uvedený účel. Není přirozeně použitelný pro jakékoli jiné zákazníky a další osoby či orgány. Nepřijímáme proto žádnou odpovědnost vůči žádné další straně. Jakýkoli materiál obsahující naše doporučení, analýzu nebo shrnutí nesmí být poskytnut k nahlédnutí nebo jakkoli jinak komunikován či dán ve známost žádné další straně bez našeho předchozího písemného souhlasu, který můžeme podle svého uvážení udělit, odepřít nebo udělit za určitých podmínek (včetně podmínek týkajících se spoléhání se třetími stranami, nebo vylučujících či omezujících naši odpovědnost).

9. Rozsah služeb, ceny a splatnost

Poskytovatel poskytne Službu v rozsahu a způsobem specifikovanými v zákaznickém akceptované Nabídce. Smluvní vztah nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od těchto Podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Zákazník se zavazuje Poskytovatelovo řádně poskytnuté plnění převzít a zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou

v akceptované Nabídce. Není-li v Nabídce uvedena odlišná splatnost, platí splatnost 30 dní od doručení faktury (daňového dokladu) zákazníkovi.