

**SERVISNÍ SMLOUVA**  
**"Technická podpora a správa HPE blade switchů"**

Číslo smlouvy objednatele: 24/7700/0124

Číslo smlouvy poskytovatele: ICZ-INF-24-082

**Smluvní strany**


**Česká republika – Generální finanční ředitelství**


se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupena:  ředitelem Odboru systémových technologií

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

**ICZ a.s.**


se sídlem: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4


zastoupena:  na základě plné moci

zapsaná v OR: B 4840 vedená u Městského soudu v Praze

IČO: 25145444

DIČ: CZ699000372

bankovní spojení: 

číslo účtu: 

(dále jen „**poskytovatel**“) na straně druhé

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s evidenčním číslem xx/2024 s názvem „**Technická podpora a správa HPE blade switchů**“, realizovaného jako veřejná zakázka dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) a dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

*Servisní smlouvu*  
na zajištění technické podpory a správy HPE blade switchů

(dále jen „**smlouva**“)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem plnění této smlouvy je zajištění technické podpory HPE blade switchů blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**technologie**“). Technickou podporou se rozumí zajištění lokální podpory technologie společnosti Hewlett Packard Enterprise, prostřednictvím certifikovaného partnera, a to v rozsahu dle přílohy č. 2 této smlouvy (dále jen „**technická podpora**“ nebo jen „**služby**“) a dle č.2 této smlouvy.
- 1.2. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

## 2. Rozsah technické podpory

- 2.1. Technickou podporou se rozumí poskytování odborných služeb souvisejících s užíváním nasazené technologie. Technická podpora zahrnuje 2 kategorie služeb:

Kategorie	Číslo	Název služby
A	1	Technická podpora a správa konfigurací
B	2	Konzultační hodiny Specialisty technologií na vyžádání

## 3. Způsob provádění služeb kategorie A

- 3.1. Služba kategorie A spočívá v poskytování technické podpory a konfiguračních prací v rozsahu 5 hodin za 1 kalendářní měsíc s možností převodu nevyčerpaných hodin do dalšího období. Zúčtovacím obdobím pro převod nevyčerpaných hodin je 12 měsíců, poté hodiny propadají a začíná nové zúčtovací období.
- 3.2. Služba kategorie A je prováděna Specialistou technologií uvedeným v příloze č. 5 této smlouvy.
- 3.3. Plnění služby kategorie A bude zahájeno do 24 hodin od zadání požadavku do jednotného kontaktního místa Helpdesk.
- 3.4. Seznam pracovníků, tj. členů realizačního týmu poskytovatele pověřených prováděním servisní podpory v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 5 této smlouvy (dále jen „**seznam pracovníků**“).
- 3.5. V případě změny, doplnění či nahrazení pracovníka ze seznamu (příloha č.5 smlouvy) pracovníků poskytovatele pověřených prováděním servisní podpory v rámci této smlouvy, je poskytovatel povinen objednatel o této skutečnosti neprodleně informovat a současně je povinen, na základě písemného vyžádání objednatel, předložit kopii platného potvrzení požadovaného stupně proškolení (platný certifikát) nového pracovníka či doklady k prokázání odborné kvalifikace nového pracovníka požadované v zadávacím řízení (realizační tým) výše uvedené veřejné zakázky. Případná změna seznamu pracovníků poskytovatele musí být písemně oznámena objednateli. Taková změna však nebude považována za změnu smlouvy podléhající dodatku ke smlouvě.

## 4. Způsob provádění služeb kategorie B

- 4.1. Služba kategorie B spočívá v poskytování konfiguračních a konzultačních prací v rozsahu maximálně 480 hodin za 60 kalendářních měsíců.
- 4.2. Služby kategorie B spočívá v provádění konfiguračních a konzultačních hodin na vyžádání poskytovaných Specialistou technologií, uvedených v příloze č. 5 této smlouvy.

- 4.3. Seznam pracovníků, tj. členů realizačního týmu poskytovatele pověřených prováděním servisní podpory v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 5 této smlouvy (dále jen „**seznam pracovníků**“).
- 4.4. V případě změny, doplnění či nahrazení pracovníka ze seznamu pracovníků poskytovatele pověřených prováděním servisní podpory v rámci této smlouvy, je poskytovatel povinen objednatele o této skutečnosti neprodleně informovat a současně je povinen, na základě písemného vyžádání objednatele, předložit kopii platného potvrzení požadovaného stupně proškolení (platný certifikát) nového pracovníka či doklady k prokázání odborné kvalifikace nového pracovníka požadované v zadávacím řízení (realizační tým) výše uvedené veřejné zakázky. Případná změna seznamu pracovníků poskytovatele musí být písemně oznámena objednateli. Taková změna však nebude považována za změnu smlouvy podléhající dodatku ke smlouvě.
- 4.5. Plnění servisní podpory dle čl. 4.2 bude poskytováno na základě vyžádání ze strany objednatele dle jeho potřeb po celou dobu účinnosti smlouvy, a to postupem a za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 4.6. Smluvní strany se dohodly na následujícím procesu uzavírání služeb na vyžádání. Objednatel zašle poskytovateli svůj požadavek na poskytnutí konkrétních služeb kategorie B, tj. druh školení či konzultačních služeb a požadovaný časový rozsah čerpání, prostřednictvím jednotného kontaktního místa Helpdesk (dále jen „**požadavek**“). Poskytovatel může bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne zadání požadavku, požádat o doplnění či upřesnění specifikace požadavku. V případě, že poskytovatel v této lhůtě o doplnění požadavku nepožádá, je povinen požadavek akceptovat a ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne akceptace požadavku zahájit jeho plnění.

## 5. Místo plnění a doba trvání smlouvy

- 5.1. Místem plnění pro provádění servisní podpory jsou Datová centra objednatele uvedená v příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.2. Stanovení místa plnění dle odst. 1 tohoto článku nevylučuje, aby poskytovatel služby poskytoval na libovolném místě nebo vzdáleně, pokud povaha těchto činností a úkonů nevyžaduje, aby byly prováděny v místě plnění.
- 5.3. Smlouva se uzavírá na dobu 60 měsíců nebo do vyčerpání maximální souhrnné ceny dle čl. 6. odst. 6.6. smlouvy.
- 5.4. Smlouva nabývá účinnosti dne 1. 8. 2024 za předpokladu, že bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne, jinak nabývá účinnosti prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla smlouva uveřejněna v registru smluv.
- 5.5. Účinnost smlouvy zaniká vyčerpáním maximální souhrnné ceny uvedené v článku 6. odst. 6.6 této smlouvy.
- 5.6. Doba trvání této smlouvy může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 5.7. Smluvní strany mají právo tuto smlouvu vypovědět ve tří (3) měsíční výpovědní lhůtě bez udání důvodu, která započne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.8. Dosáhne-li cena za poskytování servisní podpory dle této smlouvy takové výše, že služby není možné provést bez překročení maximální souhrnné ceny dle čl. 6

odst. 6. 6. smlouvy, má každá smluvní strana právo od smlouvy odstoupit. Ustanovení čl. 12 odst. 12.4 smlouvy se použije obdobně.

- 5.9.** Výpovědní lhůta může být kratší v případě dosažení vyčerpání maximální souhrnné ceny.
- 5.10.** V případě předčasného ukončení této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

## **6. Cena a platební podmínky, akceptace služeb**

- 6.1.** Cena za servisní podporu prováděnou podle této smlouvy se skládá z těchto částí:

6.1.1. Cena za poskytování služby **kategorie A**, je sjednána jako cena za jeden (1) kalendářní měsíc a činí:

cena bez DPH: 14 000,00 Kč bez DPH (slovy: čtrnáct tisíc korun českých)

výše DPH (21%): 2 940,00 Kč (slovy: dva tisíce devět set čtyřicet korun českých)

cena včetně DPH: 16 940,00 Kč (slovy: šestnáct tisíc devět set čtyřicet korun českých)

6.1.2. Cena za poskytování služby **kategorie B** je sjednána jako

cena za jednu (1) člověkohodinu Specialisty technologií a činí:

cena bez DPH: 2 250,00 Kč bez DPH (slovy: dva tisíce dvě stě padesát korun českých)

výše DPH (21%): 472,50 Kč (slovy: čtyři sta sedmdesát dva korun českých padesát haléřů)

cena včetně DPH: 2 722,50 Kč (slovy: dva tisíce sedm set dvacet dva korun českých padesát haléřů)

- 6.2.** Na konci každého kalendářního měsíce bude v elektronické formě na základě evidence v Helpdesk vyhotoven akceptační protokol poskytnutých služeb dle jednotlivých kategorií (dále jen „**akceptační protokol**“). Elektronicky podepsaný (uznávaným elektronickým podpisem) akceptační protokol je poskytovatel povinen zaslat objednateli emailovou zprávou na adresu oprávněné osoby objednatele ve věcech akceptace služeb dle čl. 10. odst. 10.4.1. smlouvy. Objednatel podepsaný akceptační protokol ze strany poskytovatele ve lhůtě 5 dnů od jeho doručení akceptuje, případně ve stejné lhůtě sdělí poskytovateli své výhrady (uvedením do akceptačního protokolu). Poskytovatel je povinen výhrady objednatele napravit ve lhůtě 5 dnů od sdělení objednatele a v této lhůtě je povinen zaslat objednateli k opakované akceptaci jednostranně podepsaný akceptační protokol. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že akceptační protokol se považuje za schválený (akceptovaný) dnem podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou objednatele ve věcech akceptace služeb. Vzor akceptačního protokolu tvoří přílohu č. 4 smlouvy. Tento akceptační protokol bude současně podkladem pro fakturaci dle odst. 6.8 tohoto článku smlouvy.

- 6.3.** Platba za servisní podporu

6.3.1. Paušální platba za služby kategorie A se uskuteční v pravidelných měsíčních splátkách ceny dle odst. 6.1.1. tohoto článku smlouvy, a to vždy zpětně na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“) vystavené

poskytovatelem s vyúčtováním DPH, vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, za které se platí. Podkladem pro fakturaci bude akceptační protokol podepsaný smluvními stranami, jehož vzor je uveden v příloze č. 4 této smlouvy. Bude-li poskytovatel vykonávat servisní podporu jen po část kalendářního měsíce, náleží mu za takový měsíc pouze poměrná část ceny.

6.3.2. Platba za služby kategorie B ve výši skutečně provedených hodin x hodinová sazba se uskuteční zpětně za kalendářní měsíc v ceně dle odst. 6.1.2. této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem s vyúčtováním DPH, vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty. Podkladem pro fakturaci bude akceptační protokol, ve kterém bude uveden soupis skutečně provedených služeb kategorie B, včetně popisu a přesné specifikace časového rozsahu poskytování těchto služeb.

- 6.4. Veškeré ceny dohodnuté v této smlouvě jsou ceny vyjádřené v korunách českých, platba bude provedena výhradně v této měně.
- 6.5. Smluvní cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním celého předmětu smlouvy.
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že celkový souhrn plnění po dobu účinnosti této smlouvy, nesmí přesáhnout částku ve výši **1 999 000,- Kč bez DPH** (slovy: jeden milion devět set devadesát devět tisíc korun českých), dále jen „**maximální souhrnná cena**“.
- 6.7. Změna smluvní ceny vč. DPH je možná v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 6.8. Fakturu za předmětný kalendářní měsíc vystaví poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíčního intervalu. Jednotlivé položky faktury budou rozčleněny dle jednotlivých kategorií služeb ve smyslu čl. 6.3 této smlouvy a přílohou každé faktury bude též akceptační protokol, případně další přílohy dle odst. 6.2 tohoto článku smlouvy.
- 6.9. Faktura musí obsahovat číslo smlouvy a náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 6.11. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Splatnost faktury doručené objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dní, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet poskytovatele.
- 6.12. Fakturu poskytovatel objednateli doručí elektronicky na **emailovou adresu** [info@p9i.wj4f.cz](mailto:info@p9i.wj4f.cz) nebo do datové schránky objednatele (IDDS: p9i.wj4f). Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany objednatele, k této změně smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.

- 6.13.** Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 (60) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 6.14.** Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 6.15.** Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení, je objednatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona o DPH bez zbytečného odkladu.

## **7. Vyhrazené změny závazku**

- 7.1.** Objednatel předpokládá, že stávající servisovaná technologie specifikovaná v příloze č. 1 smlouvy, může být v průběhu trvání smlouvy postupně rozšiřována. Z tohoto důvodu se smluvní strany dohodly, že je objednatel oprávněn využít vyhrazené změny závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ, spočívající v rozšíření servisované technologie.
- 7.2.** Objednatel předpokládá, že může po dobu účinnosti této smlouvy dojít k rozšíření servisované technologie, a to v maximálním rozsahu navýšení o 50 % oproti současnému stavu, tj. oproti počtu servisované technologie uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.3.** Smluvní strany se dohodly, že v případě potřeby objednatele může dojít k rozšíření počtu servisované technologie na základě úpravy přílohy č. 7. A současně může na základě vzájemné dohody dojít k navýšení paušální ceny za servisní podporu kategorie A dle čl. 6. odst. 6.1.1 dle této smlouvy, a to v závislosti na předchozí zkušenosti skutečného čerpání a převodu volných hodin dle původního rozsahu. Kategorie B služeb zůstane touto změnou nedotčena.
- 7.4.** Uplatněním vyhrazené změny závazku dle tohoto článku nesmí dojít k překročení maximální souhrnné ceny dle čl. 6. odst. 6. 6. této smlouvy.
- 7.5.** Vyhrazená změna závazku dle tohoto článku smlouvy může být provedena pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemného dodatku ke smlouvě.

## **8. Povinnosti poskytovatele**

- 8.1.** Poskytovatel je povinen řádně poskytovat servisní podporu ve lhůtách a rozsahu stanovém touto smlouvou s vynaložením odborné péče a znalostí.
- 8.2.** Poskytovatel se zavazuje, že servisní podpora bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- 8.3.** Poskytovatel je povinen vést řádnou evidenci servisní podpory v aplikaci HelpDesk.
- 8.4.** Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při poskytování servisní podpory podle této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny oprávněných osob objednatele.

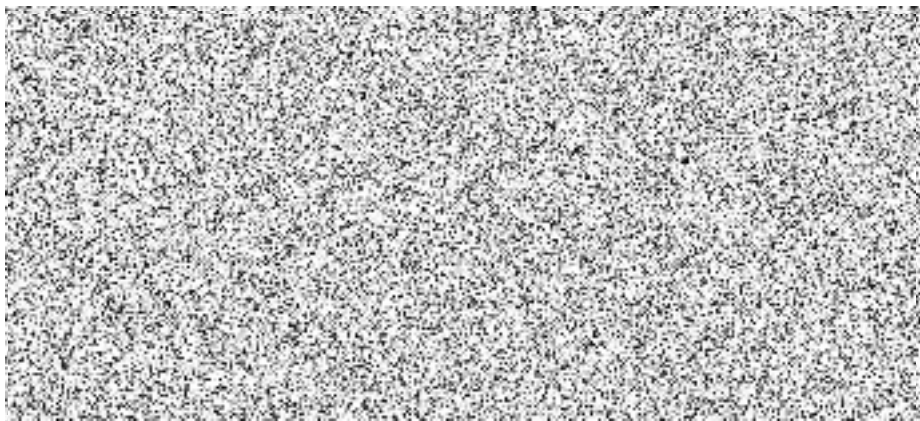
## 9. Povinnosti objednatele

- 9.1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytování servisní podpory uhradit poskytovateli řádně a včas smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v čl. 7 této smlouvy.
- 9.2. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností poskytovatele dle této smlouvy.
- 9.3. Objednatel se zavazuje přijímat opatření, která umožní poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování servisní podpory v místech plnění.
- 9.4. Objednatel je povinen před vstupem poskytovatele do místa plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním servisní podpory. Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování servisní podpory prostřednictvím poskytovatele (dále jen „pracovníci poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů pracovníky poskytovatele.

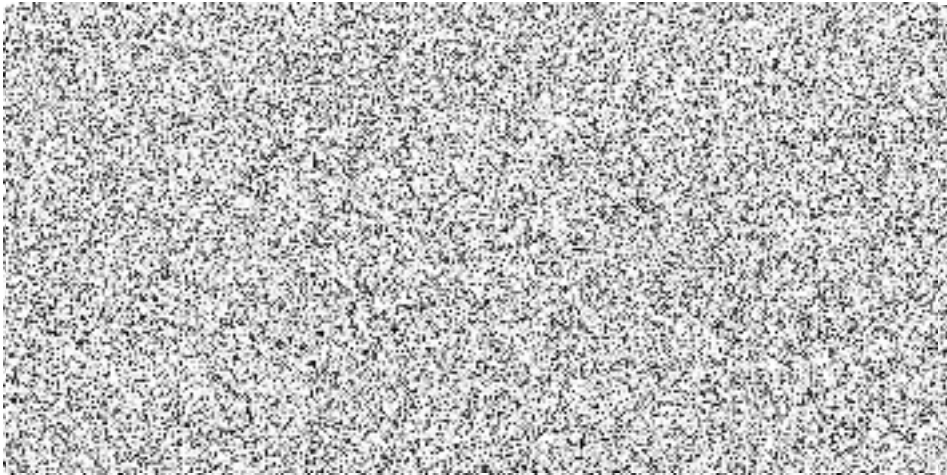
## 10. Oprávněné osoby

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu (dále jen „**oprávněné osoby**“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle této smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 10.2. Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu smlouvy nebo jejího předmětu.
- 10.3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke smlouvě, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně oznámit. Změna je účinná vůči druhé smluvní straně prvním pracovním dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o změně.
- 10.4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených oprávněných osobách, které budou za smluvní strany jednat.

### 10.4.1. Oprávněné osoby objednatele:



### 10.4.2. Oprávněné osoby poskytovatele:



## **11. Smluvní pokuty**

- 11.1.** Smluvní strany sjednávají pro případ porušení smluvních povinností smluvní pokuty.
- 11.2.** Objednatel je dále oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení v případě nedodržení termínu stanoveného pro potvrzení objednávky dle čl. 4. odst. 4.6 této smlouvy.
- 11.3.** V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši.
- 11.4.** Objednatel je oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení s odstraněním výhrad objednatele k akceptačnímu protokolu, případně se zasláním nového akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6. odst. 6.2. smlouvy.
- 11.5.** Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 11.6.** Smluvní pokutu uhradí poskytovatel na bankovní účet objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 11.7.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 11.8.** Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 11.9.** Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.10.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

## **12. Odstoupení od smlouvy**

- 12.1.** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, zejm. dojde-li druhou smluvní stranou k porušení smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 12.2.** Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:



- a. opakované neplnění smlouvou stanovených termínů (min. 2x) ze strany poskytovatele
- b. realizace předmětu plnění v rozporu se smlouvou či právními předpisy;
- c. opakované (min. 2x) jiné porušení povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dnů od prokazatelného doručení výzvy objednatele k nápravě, případně od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené;
- d. opakované (min. 2x) prodloužení objednávky s úhradou platby déle než 30 dnů po splatnosti faktury, pokud objednatel nezjedná nápravu ani do 20 dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodloužení se žádostí o jeho nápravu;

**12.3.** Objednatel je mimo jiné oprávněn od smlouvy odstoupit v případech, že:

- a. poskytovatel vstoupí do likvidace;
- b. je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c. je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.

**12.4.** Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

**12.5.** Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení smlouvy.

### **13. Uveřejňování informací**

**13.1.** Poskytovatel bere na vědomí, že smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků bude uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu zadavatele (objednatel), a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

**13.2.** Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel může uveřejnit na profilu zadavatele výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy.

### **14. Důvěrnost informací**

**14.1.** Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

**14.2.** Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.

**14.3.** Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.

- 14.4.** Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 14.5.** Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 14.6.** V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu.
- 14.7.** Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti smlouvy.
- 14.8.** Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 14.9.** Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 14.10.** V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

## **15. Závěrečná ustanovení**

- 15.1.** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv, nejdříve však 1. 7. 2024, za předpokladu, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv nejpozději tohoto dne. Dojde-li k nabytí účinnosti smlouvy později než 1. 7. 2024, dojde k zahájení poskytování servisní podpory okamžitě po nabytí účinnosti smlouvy.
- 15.2.** Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 15.3.** Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 15.4.** Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke smlouvě.

- 15.5.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 15.6.** Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 15.7.** Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 15.8.** Tato smlouva bude uzavírána v elektronické podobě v 1 vyhotovení opatřeném uznávanými elektronickými podpisy oprávněných zástupců smluvních stran
- 15.9.** Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 15.10.** Nedílnou součástí smlouvy jsou její přílohy:

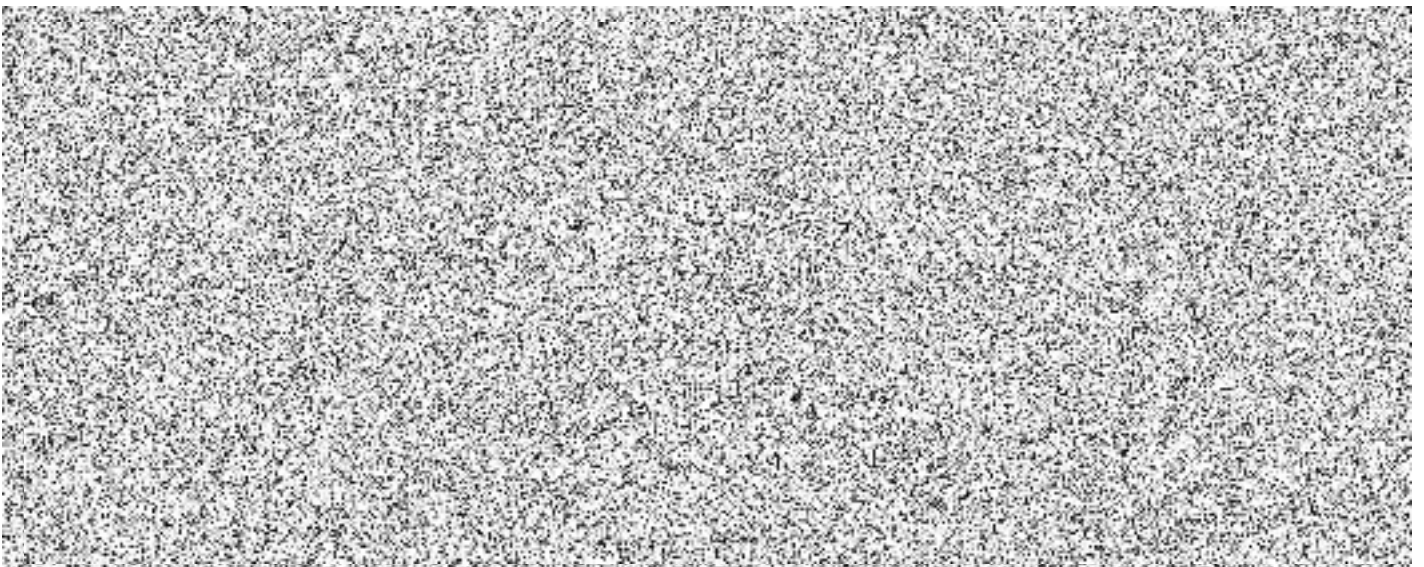
- Příloha č. 1 – Specifikace servisované technologie
- Příloha č. 2 – Specifikace požadovaných parametrů servisní podpory
- Příloha č. 3 – Místa plnění servisní podpory
- Příloha č. 4 – Akceptační protokol
- Příloha č. 5 – Seznam pracovníků (členů realizačního týmu)
- Příloha č. 6 – Cena předmětu plnění

V Praze 19. 7. 2024

V Praze 18. 7. 2024

za objednatele:

za poskytovatele:



Příloha č. 1  
Specifikace servisované technologie

Zařízení/licence (dle značení výrobce)	Počet ks
HPE VC SE 100Gb F32 Module (PN: 867796-B21)	2

Na HW je Objednatelem zajištěna:

- 5letá záruka v režimu 24x7 s reakcí a zahájením řešení do 4 hodin od nahlášení závady.
- V případě fyzické opravy/výměny komponent, případně upgrade firmware, je požadován servisní zásah technika v místě instalace.
- Garantovaná doba vyřešení opravy (servisního zásahu) je do konce kalendářního dne následujícího po dni, kdy byl Dodavatelem detekován problém.
- Všechna vadná „permanentní“ paměťová média zůstávají ve vlastnictví Zadavatele, a to včetně SSD a Flash, které budou případně v rámci servisu měněny. U všech „permanentních“ paměťových médií (SSD, Flash atd.) a baterií Zadavatel nepřipouští argument opotřebení v záručních podmínkách. Opotřeбенé médium je pro Zadavatele vadné médium a požaduje jeho bezplatnou výměnu v rámci záruky po celou dobu platnosti záruky.
- Stav a úroveň podpory musí být možné po zadání výrobních čísel online ověřit na webu výrobce, a to kdykoliv po celou dobu požadované podpory.
- Po celou dobu podpory bude umožněn legální přístup k originálnímu SW výrobce (Embedded software) jako je zejména certifikovaný firmware, ovladače, BIOS a ostatní software pro konfiguraci, management, monitoring, alerting, atd. a k jejich posledním aktualizacím.

### A) Předmět plnění - služby

Kategorie	Číslo	Název služby servisní podpory
A	1	Technická podpora a správa konfigurací
B	2	Konzultační hodiny Specialisty technologií na vyžádání

#### Kategorie A

- Odborné konfigurace, konzultace a poradenská činnost při údržbě a rozvoji technologií s garantovanou dobou zásahu. Zadavatel požaduje konfigurační a konzultační činnost Specialisty technologií v rozsahu 5 hodin za kalendářní měsíc s možností převodu nevyčerpaných hodin v rámci období.

#### Kategorie B

- Zadavatel na základě provozních zkušeností požaduje jako součást servisní a technické podpory 480 hodin konfiguračních a konzultačních hodin Specialisty na vyžádání.  
**Fakturovány budou pouze objednané a vyčerpané člověkohodiny**

#### HelpDesk

- Provoz HelpDesku/webového portálu v režimu 24/7/365, který zadavateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu zadavatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu. Požadavek na technickou podporu vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob.

Příloha č. 3  
Místa plnění servisní podpory

<b>Organizační začlenění</b>	<b>Město</b>	<b>Ulice</b>	<b>Číslo popisné</b>	<b>PSČ</b>
<b>DC Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p.</b>	Praha	Na Vápence	915/14	130 00
<b>DC Státní pokladny Centrum sdílených služeb, s.p.</b>	Zeleneč	Čsl. armády	1060	250 91

**Akceptační protokol číslo: .....**  
**Dle smlouvy č. xxx ze dne .....**

**Datum vystavení: .....**

**Celkový počet stran:**

<b>Poskytovatel:</b>
----------------------

<b>Objednatel:</b>  Česká republika Generální finanční ředitelství Lazarská 15/7 117 22 Praha 1  IČO: 72080043 DIČ: CZ72080043
--

**Předmět a rozsah poskytované servisní podpory za měsíc/ rok.....:**  
**viz výpis/sestava z HelpDesk za daný kalendářní měsíc:**

Protokol je vyhotoven v elektronické podobě, opatřen uznávaným elektronickým podpisem a slouží jako podklad pro fakturaci.

**Akceptační protokol za poskytovatele vystavil:**

<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Funkce</b>	<b>Podpis</b>

**Výsledek za objednatele (variantu výsledku označte křížkem):**

<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno</b>
---	---

Soupis výhrad<sup>1</sup>:

**Výsledek opakované akceptace za objednatele (variantu výsledku označte křížkem):**

<input type="checkbox"/> <b>opakovaná akceptace nebyla uplatněna</b>	<input type="checkbox"/> <b>akceptováno</b>	<input type="checkbox"/> <b>neakceptováno</b>
--	---	---

**Akceptaci za objednatele provedl:**

<b>Příjmení jméno, titul</b>	<b>Funkce</b>	<b>Podpis</b>

<sup>1</sup> V případě, že objednatel má výhrady k akceptačnímu protokolu

Příloha č. 5  
Seznam pracovníků (členů realizačního týmu)

<b>Specialista technologií – 1. člen</b>	
<b>Jméno a příjmení</b>	[REDACTED]
<b>Funkce v týmu</b>	Specialista síťových technologií datových center
<b>Délka praxe</b> (dodavatel uvede délku praxe a popis činností, ze kterých bude jednoznačně vyplývat, že doba i obsah odpovídá požadavkům zadavatele)	[REDACTED]
<b>Certifikace</b> (dodavatel uvede typ certifikace, který bude zdokladován)	[REDACTED]

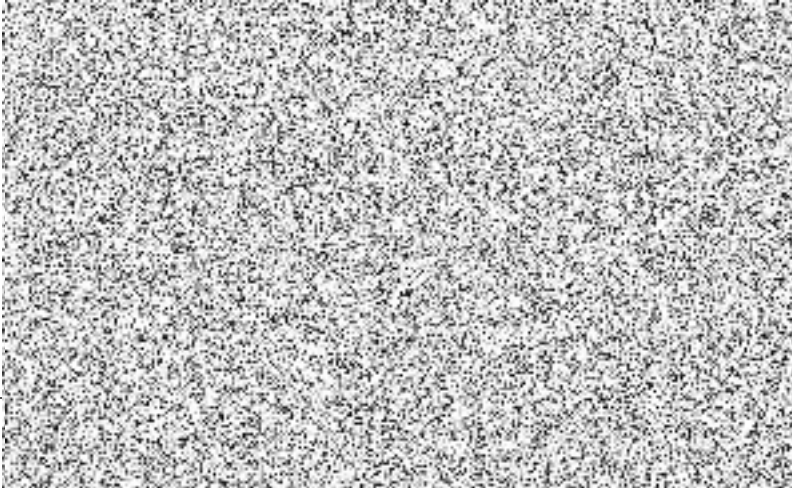
<b>Specialista technologií – 2. člen</b>	
<b>Jméno a příjmení</b>	[REDACTED]
<b>Funkce v týmu</b>	Specialista síťových technologií datových center
<b>Délka praxe</b> (dodavatel uvede délku praxe a popis činností, ze kterých bude jednoznačně vyplývat, že doba i obsah odpovídá požadavkům zadavatele)	[REDACTED]



<b>Certifikace</b> (dodavatel uvede typ certifikace, který bude zdokladován)	

<b>Specialista technologií – 3. člen</b>	
<b>Jméno a příjmení</b>	
<b>Funkce v týmu</b>	Specialista síťových technologií datových center
<b>Délka praxe</b> (dodavatel uvede délku praxe a popis činností, ze kterých bude jednoznačně vyplývat, že doba i obsah odpovídá požadavkům zadavatele)	
<b>Certifikace</b> (dodavatel uvede typ certifikace, který bude zdokladován)	

<b>Specialista technologií – 4. člen</b>	
<b>Jméno a příjmení</b>	

<b>Funkce v týmu</b>	Specialista síťových technologií datových center
<b>Délka praxe</b> (dodavatel uvede délku praxe a popis činností, ze kterých bude jednoznačně vyplývat, že doba i obsah odpovídá požadavkům zadavatele)	
<b>Certifikace</b> (dodavatel uvede typ certifikace, který bude zdokladován)	

Příloha č. 6  
Cena předmětu plnění

Kategorie	Číslo služby	Název služby	Cena služby v Kč za 1 měsíc bez DPH	DPH 21 %	Cena služby v Kč za 1 měsíc s DPH
<b>Dílní nabídková cena za služby zařazené do kategorie A</b>					
A	1	Technická podpora a správa konfigurací (předpokládaný rozsah 5 hodin/měsíc)	14 000,00 Kč	2 940,00 Kč	16 940,00 Kč
<b>Dílní nabídková cena za služby zařazené do kategorie B</b>					
Kategorie	Číslo služby	Název služby na vyžádání	Cena za 480 hodin služby v Kč za 60 měsíců bez DPH	DPH 21 %	Cena za 480 hodin služby v Kč za 60 měsíců s DPH
B	2	Konfigurační a konzultační hodiny Specialisty technologií	1 080 000,00 Kč	226 800,00 Kč	1 306 800,00 Kč
<b>Celková nabídková cena za 60 měsíců bez DPH (služby 1-2)</b>			<b>1 920 000,00 Kč</b>		
<b>DPH 21 %</b>			<b>403 200,00 Kč</b>		
<b>Celková nabídková cena v Kč za 60 měsíců s DPH (služby 1-2)</b>			<b>2 323 200,00 Kč</b>		

<b>Jednotková cena služby specialisty na vyžádání - doplňkový údaj</b>			<b>Cena služby speciality v Kč za 1 hodinu bez DPH</b>	<b>DPH 21 %</b>	<b>Cena služby speciality v Kč za 1 hodinu s DPH</b>
B	2	Konfigurační a konzultační hodiny Specialisty - pouze na vyžádání, fakturace dle skutečnosti.	2 250,00 Kč	472,50 Kč	2 722,50 Kč