Číslo smlouvy objednatele: 1769/2024/OD
Číslo smlouvy poskytovatele: ……

Smlouva o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“

Smluvní strany

Statutární město Ostrava
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava

zastoupeno náměstkem primátora
Ing. Břetislavem Rigerem

IČO:	008 45 451
DIČ:	CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav:	Česká spořitelna, a.s. okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu:	27-1649297309/0800

dále jen „**objednatel**“

Parkum s.r.o.
Purkyňova 2836/79a,
Královo Pole, 612 00 Brno,
zastoupena jednateli
Ing. Daliborem Honzou a Mgr. Miroslavem Illem
Společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 135226

IČO:	19584903
DIČ:	CZ19584903
Peněžní ústav:	Fio banka, a.s. V Celnici 10 117 21 Praha 1
Číslo účtu:	2102763518/2010

dále jen „**poskytovatel**“

dále také společně jako „smluvní strany“

Obsah smlouvy

čl. I

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“).
2. Účelem uzavření této smlouvy je zajištění služeb a servisní podpory nezbytné pro provádění rezervací a plateb parkovného online na parkovacích objektech objednatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
6. Definice pojmů:

„Online Parkovné“ se rozumí rozhraní, systém Poskytovatele pro online úhrady služeb, parkovného v rámci parkovacích ploch, míst nebo parkovišť Objednatele skrze webovou, responzivní stránku a prostředí, které Poskytovatel provozuje na své webové adrese https://www.parkum.cz/ a dále konkrétně na doméně 3. řádu, sloužící pro Objednatele, více specifikované v Příloze I., této smlouvy. Dále jen zkrácený název „Online Parkovné“;

Režim parkování (závorové, on street, vip, krátkodobé, dlouhodobé apod.), který bude v systému pro Objednatele zaveden, je dále definován v Příloze I., která je nedílnou součástí této smlouvy;

„Implementace“ je činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovišť, informace o parkování, vzory daňových dokladů apod.;

„Webová prezentace“ je stránka (nebo celek stránek) zobrazovaná v prohlížeči pro uživatele na internetu/jiné síti.

„Administrace systému“ je online neveřejné rozhraní pro vybrané uživatele Objednatele.

„Uživatelské rozhraní” je online rozhraní umožňující přehled parkovacích relací, oprávnění a nastavení preferencí uživatelem.

„Modul pro kontrolu RZ“ je specializovaný modul, dostupný pro orgány činné v kontrole parkujících řidičů a vozidel. Tento modul není součástí základní nabídky služeb a jeho případná cena je uvedena v Příloze číslo III. – Finanční plán.

„SLA“ neboli „Service Level Agreement“ specifikuje garance (obvykle časové) a rozsah součinnosti (vyřešení – tzv. fix, nebo reakci – tzv. Response), ve kterých je odpovědná strana zavázána reagovat na vzniklé okolnosti ohrožující plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

„Výpadek“ je neplánované přerušení provozu služby, při kterém je tato nedostupná pro uživatele, kteří ji využívají;

„Fix time“ je lhůta od vzniku k vyřešení události, popřípadě její příčiny (typicky Výpadek vedoucí k nedostupnosti služby a jeho odstranění);

„Response time“ je lhůta od začátku vzniku události, během které je postižená strana povinna reagovat definovaným způsobem a informovat protistranu;

„Postup hlášení požadavků a úprav“ probíhá výhradně přes e-mailovou komunikaci nebo prostřednictvím webového Ticketing systému (pokud je k zřízen). Tato komunikace je jediný přípustná forma pro zadávání požadavků, rozšíření a změn, a to z důvodu elektronické evidence. Každý požadavek na rozšíření může být učiněn pouze osobou uvedenou jako k tomu určenou v Příloze č. IV této smlouvy.

„Pracovní doba“ je doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:30 hod.;

„Noční hodiny“ je doba od 17:30 do 9:00 hod., soboty, neděle a svátky po celý den;

„NBD“ neboli „Next business day“ znamená následující pracovní den po stávajícím pracovním dni. Užívá se především ve spojení s plněním SLA. Mezní doba je pak dána koncem Pracovní doby následujícího pracovního dne;

„Aktualizace“ je pojmem, kterým se rozumí aktualizace “Webové prezentace”;

„Servisní zásah nad rámec podpory“ je služba úprav a aktualizací provozovaného systému „Online Parkovné“ mimo nahlášené incidenty dle Přílohy č. I. V rámci této služby lze objednávat obsahové úpravy, vkládání dat, jazykové překlady, HTML práce, grafické práce, programování, přidávat nové moduly administrace, napojení na aplikace 3. stran, administrátorské práce, konzultace a další práce. Servisní zásahy nad rámec podpory jsou nárokovány odměnou dle Přílohy číslo II. – Finanční plán.

čl. II

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Objednateli služby, konkrétně:
   a) Implementovat systém „Online Parkovné“ na základě dodaných dat Objednatele,
   b) Zpřístupnit systém „Online Parkovné“ Objednateli,
   c) Udržovat systém „Online Parkovné“,
   d) Zajišťovat aktualizace systému „Online Parkovné“,
   e) Zajišťovat provoz konektorů na napojení 3. stran, a to konkrétně
      a. Konektor na napojení na online platební bránu.
   f) Poskytovat konzultace Objednateli,
   g) Poskytovat uživatelskou podporu Objednateli,

dále uvedeno v Příloze č. I. této Smlouvy.

2. Nedílnou součástí zajištění služeb je zpřístupnění Poskytovatelem provozovaného systému „Online Parkovné“ Objednateli, dle finančního plánu, který je uveden v rámci této Smlouvy jako Příloha č. II. (dále jen „Odměna“).

3. Systém „Online Parkovné“ bude po implementaci a inicializaci dostupný Objednateli na webové adrese https://www.parkum.cz/, a dále konkrétně na doméně 3. řádu, sloužící pro Objednatele, kde koncová webová adresa pro Objednatele a její tvar je definován konkrétně v Příloze I.

4. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje implementovat službu „Online Parkovné“, poskytovat nepřetržitou 24/7 servisní podporu podle incidentů definovaných v Příloze č. I a službu konzultace do 1 hodiny měsíčně za stanovený poplatek uvedený v Příloze č. III. Za servisní podporu se považuje existence hotline podpory a konzultace poskytované ke službám za něž dle přílohy č. I v tabulce označené jako přehled služeb a odpovědnosti, nese Poskytovatel odpovědnost.

5. Konzultace či jakékoliv jiné požadavky, které nejsou označeny jako servisní zásah, které nejsou definovány jako incidenty blíže specifikovány v Příloze č. I, byť by se týkaly služeb, za které má Poskytovatel odpovědnost, nad rámec sjednaného rozsahu -1 hodiny měsíčně, se považují za „Servisní zásah nad rámec podpory“ a účtují se dle Přílohy č. II k této smlouvě.

6. Konzultace či jakékoliv jiné činnosti požadované ke službám, za něž Poskytovatel nenese dle tabulky v příloze č. I odpovědnost, se považují za „Servisní zásah nad rámec podpory“ a účtují se dle Přílohy č. II k této smlouvě.

7. Činnosti Poskytovatele směřující k odstraňování incidentů specifikovaných v příloze č. II v kategoriích A, B, C a D, jsou součástí Servisní podpory, a pokud odstraňování těchto incidentů překročí sjednaný časový rámec sjednaných konzultací poskytovaných v rámci servisní činnosti, poté je odstraňuje Poskytovatel na vlastní náklady bez nároku na odměnu. Je-li vedle odstranění incidentů požadována i činnost spočívající v zákaznické úpravě, modifikaci, aktualizaci, či jiná činnost, vyžádaná Objednatelem, a která není nápravou incidentů, považuje se tato činnost za „Servisní zásah nad rámec podpory“.

8. Nevyčerpání celého rozsahu měsíčních konzultací nemá vliv na měsíční cenu servisní podpory. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí.

9. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel neuzavírá přímý smluvní vztah s Platební bránou a nespravuje, ani nepřebírá „žádné finanční prostředky“ získané z úhrady služeb parkovného přes Online platební bránu za parkovací plochy, místa nebo parkoviště Objednatele, a

to skrze Poskytovatelem provozovanou službu „Online Parkovné, je třeba pro provoz dané služby zajistit smluvní vztah mezi Objednatelem a Platební bránou. Pokud si objednatel nezajistí služby od Platební brány, nemůže Poskytovatel plnit závazky z této smlouvy sjednané.

10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
    a) Příloha číslo I. – Technická specifikace a Specifikace činností
    b) Příloha číslo II. – Finanční plán
    c) Příloha číslo III. – Kontakty a odpovědné osoby

11. V případě neplánovaného Výpadku těchto Služeb, majícího přímý vliv na jejich funkci, je Poskytovatel povinen po zjištění této skutečnosti započít s nápravou a služby obnovit. Maximální doby pro zahájení nápravy, jejich dokončení a sankce za jejich porušení jsou specifikovány v Příloze č. I. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen oznámit Výpadek, dobu jeho trvání a příčinu Objednateli v souladu s Přílohou č. I. této Smlouvy, a to e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. III. této Smlouvy.

12. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které Objednateli vzniknou v rámci systému „Online Parkovné“, dále systému, a to:
    a. užíváním systému v rozporu s účelem, ke kterému bylo vytvořeno,
    b. neužíváním systému,
    c. v důsledku nemožnosti užívat systém, které nebylo vyvoláno vadným plněním ze strany Poskytovatele,
    d. použitím neschválených modulů nebo aplikací 3. stran ze strany Objednatele,
    e. zadáním chybných cen parkovného nebo parkovacích lokací a parkovišť v systému Poskytovatele, pokud k tomuto zadání dojde ze strany Objednatele,
    f. zneužitím dodané Služby zaměstnanci Objednatele,
    g. Výpadkem internetové konektivity, HW, pokud jsou ve správě Objednatele.

Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za “Servisní zásahy nad rámec podpory”.

13. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky, nefunkčnost, omezení aplikací, systému, HW 3. stran, ke kterým došlo bez jeho zavinění, zejména:
    a) Výpadky, nefunkčnost, omezení konektivity internetu parkovacích automatů nebo vjezdových bran daných parkovišť,
    b) Výpadky HW Serverů parkovišť, které spravují jejich provoz, obslužnost, vybírání poplatků, vjezd a poskytnutí informací světelným tabulím, pokud nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
    c) Výpadky, nefunkčnost, omezení platební brány, způsobené přímo Poskytovatelem platební brány, pokud nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
    d) Výpadky účetního softwaru, pokud je napojen, a pokud výpadky nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
    e) Výpadky, nefunkčnost, omezení mobilních zařízení (telefon, PDA, tablet), pro kontrolu a validaci RZ, pokud k tomu nedojde chybou webové stránky Poskytovatele, v případě, že je tento specializovaný modul v rámci systému “Online parkovné” zapnut,
    f) Hostingových služeb, jejich omezení, nefunkčnost, výpadky, pokud k tomu nedojde chybou Poskytovatele, a to včetně domény. Vzhledem k tomu, že systém provozuje na své doméně Poskytovatel, zajistí neprodleně provoz systému u jiného Poskytovatele hostingových služeb, pokud by došlo k častým výpadkům, omezením, zániku hostingové společnosti nebo jiným skutečnostem provozu, na které nemá Poskytovatel vliv.
    g) a dále dodatečné služby (pokud budou zřízeny) jako např. výpadky, omezení, nefunkčnost SMS brány, pokud nebyla způsobena chybou napojení Poskytovatele,

Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené je považováno za “Servisní zásah nad rámec podpory”.

14. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za "Servisní zásah nad rámec podpory".

15. Poskytovatel má právo provádět i dobrovolnou pravidelnou údržbu, která způsobí přerušení provozu systému „Online Parkovné" v síti Internet v rozsahu maximálně 30 min, a to v intervalu max. 2x měsíčně. Tato údržba bude prováděna vždy pouze mezi 0:00 – 06:00 hod. Úmysl realizovat tuto údržbu a její rozsah je Poskytovatel povinen si odsouhlasit s Objednatelem vždy nejpozději jeden (1) pracovní den před jejím uskutečněním, uvedením popisu údržby a časem zahájení prací e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. III. této Smlouvy.

16. Objednatel má k dispozici přístup k administrativnímu rozhraní, pomocí kterého může sám měnit některá nastavení systému bez nutnosti spolupráce s Poskytovatelem a bez jeho vědomí. Administrativní systém(y), které jsou Objednateli takto přístupné, jsou uvedeny v Příloze č. I. této Smlouvy. Za obsahovou, cenovou i jazykovou správnost těchto dat nese odpovědnost Objednatel, pokud plněním nepověřil Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Objednatelem neodborným použitím uživatelského, administrativního rozhraní. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za "Servisní zásah nad rámec podpory".

čl. III.

Místo plnění

1. Místem výkonu činností a služeb dle článku II. této smlouvy je Magistrát města Ostravy Prokešovo náměstí 1803/8, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava.

čl. IV.

Doba plnění

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu 2 roky (dva roky). Tato smlouva se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, pokud jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejméně 2 měsíce před ukončením smlouvy, že o prodloužení smlouvy nemá zájem.

2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, může být tato Smlouva ukončena:
   a) vzájemnou dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu;
   b) ze strany Objednatele či Poskytovatele písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce. Výpovědní doba počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je po dobu trvání výpovědní doby povinen hradit i nadále sjednaný paušál, jakož i ostatní platby dle této smlouvy.
   c) písemným odstoupením kterékoli ze smluvních stran (i) v případě podstatného porušení této Smlouvy, (ii) vyplývá-li toto právo ze zákona, nebo (iii) je-li to v této smlouvě výslovně ujednáno. V takovém případě účinnost této Smlouvy skončí dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
      - prodlení Objednatele se zaplacením Odměny dle článku V. této Smlouvy o více než 30 (třicet) dnů od doručení dodatečné výzvy ke splnění závazků (viz článek V. odst. 4. této Smlouvy);
      - opakované nekvalitní plnění či opakované pozdní plnění ze strany Poskytovatele v případě, že k takovému porušení dojde opět i po předchozím písemném upozornění Objednatele na možnost odstoupení od této Smlouvy z tohoto důvodu;

čl. V.

Odměna

1. Objednatel se zavazuje za veškeré poskytnuté plnění Poskytovatele dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. II. (dále jen „Odměna“).

2. Konzultace či požadované činnosti je povinen Objednatel objednávat u Poskytovatele prostřednictvím „postupu hlášení požadavků a úprav“, v němž se jednotlivé požadavky, jejich řešení a průběh elektronicky zachycují. O řešení incidentů v kategorii A – Kritické, se učiní záznam na základě jejich telefonického oznámení. Učinit objednávku, či požadavek dle „postupu hlášení požadavků a úprav, může udělat toliko osoba uvedená jako k tomu určená v příloze č. III k této smlouvě. Elektronická komunikace skrze „postup hlášení požadavků a úprav“ ať e-mailem nebo Ticket systémem (pokud je zřízen) je pro smluvní strany závazná a je zároveň podkladem pro fakturaci Poskytovatele.

3. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění může v odůvodněných případech být, nejvýše však jednou za rok, na návrh Poskytovatele upravena, což bude zachyceno v dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

4. Objednatel je povinen Odměnu hradit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Poskytovatelem vždy po skončení daného měsíce, v souladu s Přílohou č. II. - finančním plánem. Splatnost jednotlivých faktur bude vždy stanovena přímo v příslušné faktuře, přičemž smluvní strany se dohodly, že den splatnosti faktury bude činit patnáct (15) dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

5. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli navíc také smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.

6. Zjistí-li Poskytovatel, že Objednatel neuhradil Odměnu do dvaceti (20) dnů po její splatnosti, je oprávněn vyzvat Objednatele ke splnění závazků vůči Poskytovateli, a to písemně dopisem nebo e-mailem na adresu T4 uvedenou v Příloze č. III. této Smlouvy. Pokud Objednatel do deseti (10) dnů od doručení takové výzvy neprovede nápravu, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Objednateli poskytování plnění podle této Smlouvy v plném rozsahu a není odpovědný za jakoukoliv škodu vzniklou na straně Objednatele způsobené tímto pozastavením. Provedením nápravy se v tomto smyslu rozumí připsání dlužné částky Odměny a vypočteného smluvního úroku z prodlení (viz článek III. odst. 3. této Smlouvy) na účet Poskytovatele. Poskytování služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatelem obnoveno nejpozději do jedné (1) hodiny poté, co se Poskytovatel dozví o uhrazení dlužné částky Odměny včetně vypočteného úroku z prodlení (dle článku III. odst. 4. této Smlouvy). V případě, že Objednatel neuhradí dlužnou částku Odměny spolu s vypočteným smluvním úrokem z prodlení (viz článek III. odst. 4. této Smlouvy) ani do třiceti (30) dnů od doručení výzvy Objednateli, má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč. Poskytovatel je také oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

7. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozšíření a úprav stávajícího systému „Online Parkovné“ projednají smluvní strany před uvedením těchto změn do provozu nabídku s finančním oceněním daných “úprav”. Toto ocenění bude zaneseno u daných požadavků v rámci “postupu hlášení požadavků a úprav”. Následně po odsouhlasení obou smluvních stran, bude zahájena práce dle termínu daných požadavků. Pokud budou tyto požadavky vyhotoveny v termínu daného měsíce, budou přičteny k Odměně, dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. II.

8. Měsíční odměna dle odst. 2 bude poměrně krácena v případě, kdy poskytovatel nebude činnosti a služby, za které mu náleží odměna, vykonávat po dobu celého kalendářního měsíce. Výše krácení měsíční odměny bude vypočteno odečtením dní v měsíci, v nichž nebyly konány činnosti a služby dle čl. II. této smlouvy od celkového počtu dní v příslušném kalendářním měsíci.
9. Součástí sjednané odměny bez DPH jsou veškeré práce, dodávky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení činností a služeb podle čl. II této smlouvy.
10. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je smluvní strana odpovědná za odvedení DPH povinna stanovit DPH v platné sazbě. O změně sazby DPH není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

čl. VI.

Platební podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. Podkladem pro úhradu odměny dle článku V. této smlouvy je vyúčtování nazvané FAKTURA (dále jen „**faktura**"), která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**"). Za den uskutečnění dílčího zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den příslušného kalendářního měsíce.
3. Na každé dílčí plnění vystaví poskytovatel fakturu, která kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad dle § 29 zákona o DPH musí obsahovat i tyto údaje:
   a) číslo a datum vystavení faktury;
   b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření;
   c) předmět smlouvy, jeho přesnou specifikaci (nestačí odkaz na číslo smlouvy);
   d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno;
   e) doba splatnosti faktury;
   f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu;
   g) IČO a DIČ objednatele a poskytovatele, jejich přesné názvy a sídlo;
   h) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (tj. odbor dopravy).
4. Doba splatnosti všech faktur je dohodou stanovena na 15 kalendářních dnů po jejich doručení objednateli. Doba splatnosti 15 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody, aj.).
5. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude-li nesprávně vyúčtována odměna, nesprávně uvedena DPH, sazba DPH (DPH, resp. sazba DPH se nestanoví v případě aplikace režimu přenesení daňové povinnosti), je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Ode dne odeslání vadné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
6. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných činností dle předmětu smlouvy. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
7. Doručení faktury provede poskytovatel osobně proti podpisu oprávněné osoby objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence nebo elektronicky na emailovou adresu posta@ostrava.cz.
8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví smlouvy. Musí se však jednat o číslo účtu

zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

9. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona o DPH, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu dle § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacením odměny bez DPH poskytovateli je splněn závazek objednatele uhradit sjednanou odměnu.

10. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu poskytovatele.

čl. VII.

Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této Smlouvy. Osoby odpovědné za zajištění potřebné součinnosti, určené smluvními stranami, jsou uvedeny v Příloze č. III této Smlouvy.

2. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a navazujících dílčích smluv.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 2 tohoto článku všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství příslušné smluvní strany, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

4. Za důvěrné informace dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, a dále ty informace, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za porušení povinnosti dle tohoto článku se nepovažuje, pokud smluvní strana poskytne důvěrné informace svým odborným poradcům (např. právním či daňovým), pokud jsou tito na základě obecně závazných právních předpisů nebo smluvně zavázáni povinností mlčenlivosti.

5. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od Objednatele, nevyužije pro sebe a ani je neposkytne třetím osobám.

čl. VIII.

Sankční ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu, jakékoliv omezení či nedostupnost služeb systému „Online Parkovné“ (dále společně „Omezení provozu“) v případě, že takové Omezení provozu bylo způsobeno osobami, vlivy, silami, událostmi a/nebo skutečnostmi, jejichž vznik, intenzitu a/nebo působení nemohl Poskytovatel při náležité péči ani částečně ovlivnit. Dále to platí také pro internetový útok cílený na narušení zabezpečení systému, nebo výpadek telekomunikačního a jiného spojení nezbytného k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, které nezavinil Poskytovatel porušením svých povinností nebo které nemají

původ v provozu Poskytovatele. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu, která jemu vznikne v důsledku jím nezaviněného Omezení provozu z důvodů uvedených v článku VIII. odst. 1. této Smlouvy.

2. V případě, že Poskytovatel zjistí, že by mohlo dojít k Omezení provozu z některého z důvodů uvedených v článku VIII. odst. 1. této Smlouvy, je povinen neprodleně o tomto riziku informovat Objednatele.

3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za Omezení provozu z důvodů neplnění povinností třetích osob vůči Poskytovateli, jestliže bez splnění povinností třetích osob je splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy vůči Objednateli nemožné a jestliže Poskytovatel sám porušením svých povinností nezpůsobil, že tyto třetí osoby své povinnosti vůči Poskytovateli nesplnily. Pro účely tohoto odstavce se třetí osobou rozumí pouze osoba písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje průběžně dohlížet na plnění povinností těchto třetích stran a v případě, že jejich plnění nebude řádné, potom se zavazuje působit na tuto třetí stranu tak, aby řádné plnění svých povinností obnovila.

4. Poskytovatel je dále při výkonu své činnosti povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů nebo poskytnutých dat, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony, pokud Poskytovatel měl nebo mohl o nevhodnosti pokynů nebo poskytnutých dat vzhledem k předmětu své obchodní činnosti vědět. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.

5. Poskytovatel se zavazuje průběžně dohlížet na plnění povinností třetích stran a v případě, že jejich plnění nebude řádné, potom se zavazuje působit na tuto třetí stranu tak, aby řádné plnění svých povinností obnovila.

6. Objednatel prohlašuje, že zvolil rozsah servisních činností, míry garance provozovaných služeb, garance pro „servisní zásahy“, dostupnosti daných služeb (SLA), jakož i další parametry servisních služeb a garance (tyto parametry jsou uvedeny v Příloze č. I. této Smlouvy), a to zejména s ohledem na charakter činností, provozní potřeby, požadavky na funkčnost, rychlost a komplexnost servisních služeb, a riziko výskytu možných negativních dopadů, které může Objednateli přinést volba užšího rozsahu servisních služeb či nižší míry garance a dalších Objednatelem zvolených parametrů servisních služeb.

čl. IX.

Závěrečná ujednání

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 04651/RM2226/70 ze dne 18.6.2024.

2. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.

3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků (s výjimkou změn upravených touto smlouvou), které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

4. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.

5. Smluvní strany mohou kdykoli tuto smlouvu vypovědět písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Ustanovení § 2443 OZ, pokud jde o náhradu újmy, se nepoužije v případě výpovědi ze strany objednatele z důvodu porušení povinností poskytovatele dle této smlouvy.

6. Poskytovatel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit kterákoliv svá práva ani převést kterékoliv své povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit. Tímto není dotčen článek II. této smlouvy.

7. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy.

8. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

9. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.

10. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran její doručení odmítne, či jinak znemožní.

11. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.

12. Kontaktní osobou pro účely článku II. této smlouvy je ze strany objednatele ustanoven zaměstnanec města, vedoucí odboru dopravy Ing. Břetislav Glumbík, [redacted] Kontaktní osobou ve věcech účetních ze smlouvy je ze strany objednatele ustanovena zaměstnankyně, Milena Hrnčárková, t[redacted] adresa: [redacted]. Kontaktní osobou pro ostatní záležitosti z této smlouvy je ze strany objednatele ustanoven zaměstnanec, Ing. Pavel Vojáček. [redacted]

13. Kontaktní osobou pro účely této smlouvy je ze strany poskytovatele ve věcech smluvních ustanoven jednatel: Ing. Dalibor Honza, [redacted] a jednatel [redacted] Kontaktní osobou ve věcech účetních ze smlouvy je ze strany poskytovatele ustanoven jednatel, Ing. Dalibor Honza, t[redacted] a jednatel Mgr. Miroslav Ille, tel.: [redacted] Kontaktní osobou pro účely této smlouvy je ze strany poskytovatele ve věcech technických a provozních ustanoven zaměstnanec: Ing. Dalibor Honza tel. [redacted], emailová adresa podpora@parkum.cz.

14. Smluvní strany se dohodly, že při změně kontaktních osob uvedených v odst. 12 a 13 tohoto článku, včetně změny kontaktů, není nutné uzavírat písemný dodatek k této smlouvě. Písemnou informaci o této změně doručí smluvní strana, které se změna týká, druhé smluvní straně na adresu sídla této smluvní strany, a to bezodkladně.

15. Smlouva je vyhotovena v čtyřech stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží tři a příkazník jedno vyhotovení.

16. Nedílnou součástí této smlouvy je:

příloha č. 1 – Technická specifikace a specifikace činností

příloha č. 2 – Finanční plán

příloha č. 3 – Kontakty a odpovědné osoby

V Ostravě, dne:

Ing. Břetislav Riger

Digitálně podepsal Ing. Břetislav Riger
Datum: 2024.07.09 18:07:34 +02'00'

za objednatele
Ing. Břetislav Riger
náměstek primátora
Statutárního města Ostrava

V Brně, dne:

V Brně dne 08.07.2024

parkum.cz
[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Ing. Dalibor Honza
jednatel

V Brně, dne:

V Brně dne 08.07.2024

parkum.cz
[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Mgr. Miroslav Ille
jednatel

Příloha č. 1 ke smlouvě č. 1769/2024/OD
Počet stran 1

Technická specifikace a specifikace činností ke smlouvě o poskytování služeb č. 1769/2024/OD

Objednatel: **Statutární město Ostrava**
Prokešovo nám. č. 8, 729 30 Ostrava
IČO: 00845451
zastoupeno náměstkem primátora Ing. Břetislavem Rigerem

Poskytovatel: **Parkum s.r.o.**
se sídlem: Purkyňova 2836/79a, Královo Pole, 612 00 Brno,
IČO: 19584903
zastoupena jednateli Ing. Daliborem Honzou a Mgr. Miroslavem Illem

Příloha číslo I. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“

Seznam služeb a servisních činností	Sjednáno
Implementace	Ano
Transakční poplatek online systému „Online Parkovné“	Ano - [redacted]
Poplatek platební brány	Sjednává platební brána přímo z Objednatelem dle sazebníku platební brány Předjednáno Do 20 Kč včetně / transakce - 1,5% + 3Kč Nad 20 Kč / transakce - 1,5% + 1Kč
Podpora 7x24, dle kategorie incidentů	Ano
Konzultace - 1hod./měsíčně	Ano

Jedná se o internetovou, responzivní prezentaci a systém pro platbu online parkovného. Webový systém je provozován Poskytovatelem a je dostupný na adrese tvaru www.parkum.cz a dále konkrétně na doméně třetího řádu, sloužící pro Objednatele

- nejčastěji ve tvaru **ostrava.parkum.cz**, kde tvar adresy může být ještě upřesněn.

Implementace webového systému „Online Parkovné“
Jedná se o činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovacích ploch, informace o parkování, vzory daňových dokladů apod. **Sjednaná doba implementace je stanovena na 1,5 měsíce.**

Objednatel bere na vědomí, že ke spuštění systému “Online Parkovné” je třeba dle článku II. odst. II. této smlouvy, zajistit smluvní vztah mezi Objednatelem a Platební bránou. Pokud si objednatel zajistí služby od Platební brány, nemůže Poskytovatel plnit závazky stanoveného harmonogramu, a termín implementace systému “Online Parkovné” může být po vzájemné dohodě obou smluvních stran posunut.

Druh parkovacích ploch

- Vybrané parkovací plochy, oblasti parkovacího stání, místa udržované a provozované Objednatelem definovaná jako **Závorová parkoviště**

Režim parkování

- krátkodobé parkování, rezervace parkování dle specifické implementace viz níže.

Stránka pro úhradu parkovného
Responzivní mobilní webová stránka, nabízející mapový výběr parkovacích ploch, případně parkovišť Objednatele za účelem zvolení doby nebo úhrady online parkovného skrze platební bránu. Identifikace místa parkovného bude zavedena jak odečtením GPS údajů parkujícího, načtením QR kódu, tak i možným ručním výběrem či zadáním. E-mail při zadávání slouží k automatickému zasílání daňového dokladu.

Administrativní rozhraní
Online neveřejné rozhraní pro vybrané uživatele Objednatele přístupné pod zabezpečeným přihlášením doplněný o dvojfázové ověření 2FA.

Uživatelské rozhraní – Zákaznický profil
Online rozhraní umožňující přehled parkovacích relací, oprávnění a nastavení preferencí uživatelem

Modul pro kontrolu SPZ
V rámci systému je možné implementovat kontrolní modul, umožňující ověření zaplacení online parkovacího lístku vůči dané RZ skrze fotoaparát mobilního telefonu a automatické rozpoznání SPZ za použití AI (umělé inteligence).

Místo provozu
Poskytovatel deklaruje, že má smluvně navázaný a v provozu externí hosting a doménu. Smluvní strany se dohodly, že o případné změně umístění hostingu, pokud tak nastane například v případě omezení, nefunkčností, výpadků, je povinen Poskytovatel Objednatele na tuto změnu písemně upozornit minimálně 14 dní před případnou změnou. Snahou Poskytovatele je tak garantovat co nejlepší hostingové prostředí.

Bezpečnost
Přístup do administrace je chráněn 2FA autentizací. Externí Webhosting je chráněn (D)DoS ochranou, SSL certifikátem, HTTPS provozem, Antispamem, Antivirem

Konektory na napojení třetích stran

- Konektor na napojení na platební bránu

Všeobecné obchodní podmínky, Osobní údaje, Cookies lišta
Provozovatel zajistí splnění náležitostí v rámci Všeobecných obchodních podmínek, Informací o zpracování osobních údajů a Cookies lišty. Tyto dokumenty jsou případně doplněny o náležitosti ze strany Objednavatele a Objednatel je tak povinen poskytnout součinnost Poskytovateli při přípravě zákoně daných informací.

Specifická implementace - předimplementační analýza

1. Předimplementační analýza „online systému Parkum“, jak uvedeno v této smlouvě, vychází z předaných a schválených podkladů mezi dodavatelem parkovacího systému, společností CROSS Zlín a.s., a objednatelem, statutárním městem Ostrava. Tato analýza bude sloužit jako základní rámec pro následné implementační kroky a plánování projektu.

Rezervační parkovací systém bude v rámci této zakázky řešen prostřednictvím rezervačního systému **Parkum.cz.** Tento systém bude sloužit jednak pro online úhradu parkovného prostřednictvím mobilního telefonu a také pro rezervaci a zaplacení parkovacího místa na vybrané lokalitě. Rezervační systém Parkum.cz bude propojen s parkovacím informačním systémem CrossPark PS4.

Zákazník si v aplikaci Parkum.cz vybere lokalitu (parkoviště), na které chce učinit rezervaci. Tyto lokality (parkovací objekty) budou zobrazeny také na mapě. Dále zadá počet dnů, kdy chce parkovat a zadá svou registrační značku. Rezervační systém mu zobrazí cenu za parkovné podle nastaveného tarifu na daném parkovišti. Pokud zákazník není registrovaný, tak je systémem vyzván, aby vložil svůj email. Po provedení online platby prostřednictvím platební brány zákazník obdrží na uvedený email daňový doklad a QR kód, který pak použije pro vjezd na parkoviště. Registrovaný zákazník bude mít navíc možnost zasílání potvrzení o vytvoření či zrušení rezervace také prostřednictvím SMS zpráv (budou povolena telefonní čísla z Česka, Slovenska a Polska).

Rezervace se bude provádět na úrovni dnů. Při rezervacích na kratší časový interval by bylo velmi obtížné až nerealizovatelné pro provozovatele, aby zajistil, že uvedené vozidlo parkoviště opustilo a dané rezervované místo je volné pro dalšího zákazníka.

Rezervační parkovací systém bude provozován na samostatné doméně „ostrava.parkum.cz“. Provozování na uvedené samostatné doméně je nutné z hlediska GDPR a z důvodu napojení na platební bránu.

Rezervační systém Parkum.cz bude umožňovat několik úrovní přihlášení:

- **Běžný uživatel** – běžný neregistrovaný uživatel
- **Registrovaný uživatel** – uživatel, který má vytvořenou registraci do osobního účtu řidiče
- **Provozovatel** – administrátorský účet provozovatele s různou úrovní přístupu dle nastaveného oprávnění

Běžný uživatel – řidič

- V základní roli může uživatel vytvořit online rezervaci parkování
- Uživatel má i možnost online platby za krátkodobé parkovné (úhrada parkovacího lístku) nebo doplatit online v rámci své rezervaci čas, který přesáhne.
- Online rezervace na portálu Parkum.cz bude probíhat v několika krocích:
  - Uživatel pomocí interaktivního formuláře vyplní potřebné údaje pro online rezervaci, a to:
    - výběr parkovací lokality
    - požadované období
    - zvolenou RZ
    - případně výběr tarifu
  - v dalším kroku potvrdí shrnutí objednávky a uhradí danou částku online
  - na email uživatel obdrží potvrzení rezervace, QR kód pro vjezd a daňový doklad

Registrovaný uživatel – řidič

- Registrovaný uživatel má nad rámec nákupního procesu běžného uživatele možnost přihlášení do svého osobního profilu řidiče.
- Uživatel má možnost ve svém osobním profilu řidiče zobrazit přehled svých plateb za online parkovné a rezervace, zároveň s možností stáhnout daňové doklady, které mu zároveň chodí i na email.
- V osobním nastavení bude možné zvolit i fakturační email, na který v případě vyplnění odchází v kopii všechny daňové doklady nebo uložit své oblíbené RZ a jednoduše tak vybrat na jedno kliknutí požadovanou RZ v procesu nákupu.

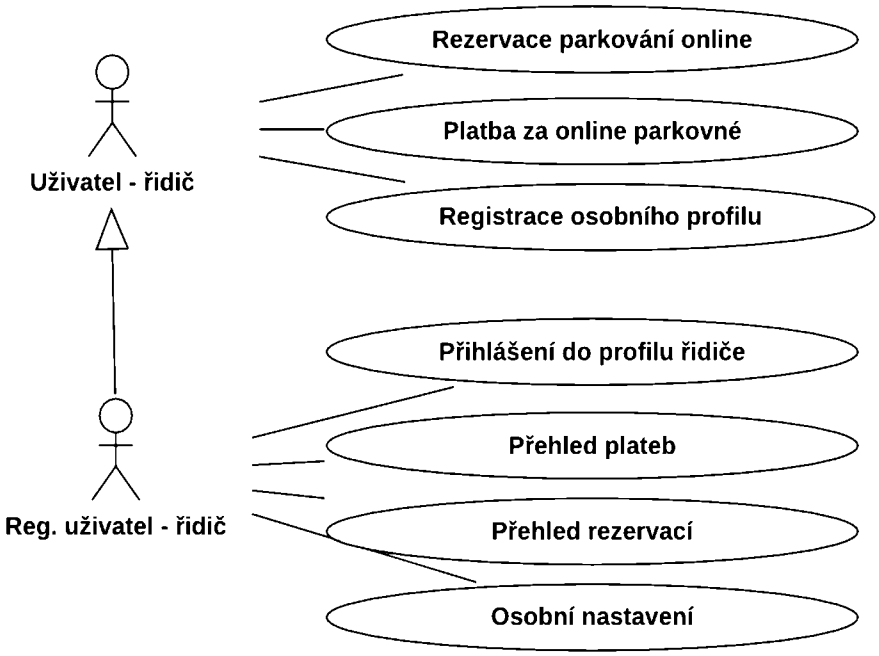
Administrátor – provozovatel

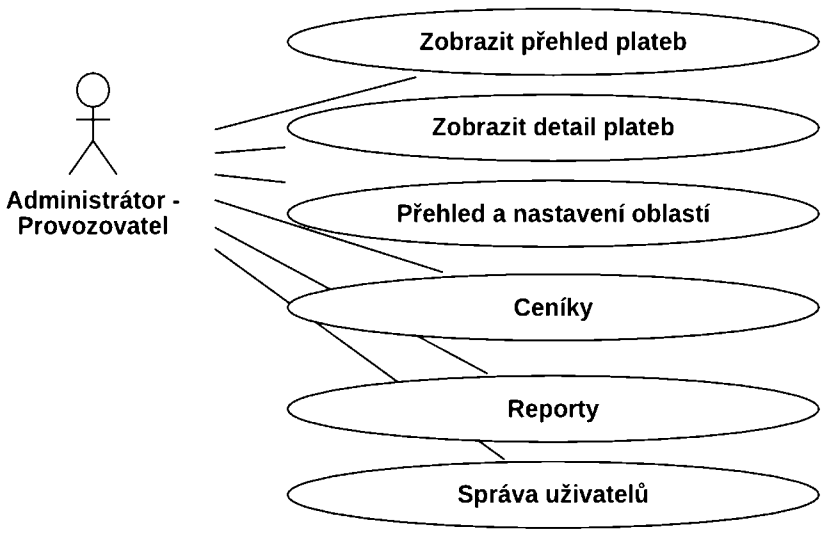
- Provozovatel může mít nastaveno libovolné množství administrátorských účtů, které mohou mít nastavena práva dle potřeb k jednotlivým záložkám administrace (modulům). Je tedy možné nastavit různé role v rámci systému např. role účetní, backoffice, hlavní administrátor apod.
- Modul přehledu plateb nabízí přehled nad všemi provedenými online rezervacemi a platbami za online parkovné, jejichž detail má možnost si administrátor zobrazit. Na detailu jsou pak vidět údaje, takzvané transakční pohyby, tzn. informace o uživateli, jeho procesu platby, generování parkovacího lístku, rezervaci, platbě, stavy doručení online parkovacího lístku, dokladu, emailu apod. Zároveň je zde i možnost dodatečného stažení QR kódu sloužící pro vjezd na parkoviště, daňového dokladu, případně možnost znovu zaslat potvrzení nebo zcela rezervaci zrušit.
- Administrátor má k dispozici modul nastavení oblastí, kde jsou definovány veškeré parkovací plochy a jejich parametry.
- Modul ceníky umožňuje administrátorovi nastavovat tarify pro parkování ve vztahu k jednotlivým oblastem.
- Modul reportů slouží ke stažení reportů tržeb za definované období dle nastavení (k dispozici jsou data za den, týden, měsíc, rok).
- Modul správy uživatelů umožnuje administrátorskému účtu přidávat další účty a nastavovat jim práva pro jednotlivé moduly systému.

Platba parkovného pomocí QR kódu

Úhradu parkovného bude možné platit pomocí QR kódu v rámci již zmíněného systému Parkum.cz. Zákazník naskenuje telefonem QR kód, který bude na parkovištích umístěn (na pokladnách, na terminálech, může být i na samostatných tabulích apod.) a zadá číslo své registrační značky. Systém vyhodnotí výši parkovného dle nastavení tarifů na daném parkovišti a platba za parkovné se provede online přes Apple Pay nebo Google Pay, bez nutnosti navštívit automatickou pokladnu.

Platby zajišťuje česká platební brána Pays.cz, platby jsou tak spolehlivě chráněné.


Rezervace parkování online
Platba za online parkovné
Registrace osobního profilu
Uživatel - řidič
Přihlášení do profilu řidiče
Přehled plateb
Přehled rezervací
Osobní nastavení
Reg. uživatel - řidič


Zobrazit přehled plateb
Zobrazit detail plateb
Přehled a nastavení oblastí
Ceníky
Reporty
Správa uživatelů
Administrátor - Provozovatel

Přehled služeb a odpovědnosti

Název – Služba	**Poskytovatel**	**Odpovědnost za nefunkčnost, výpadky, omezení**
Systém „Online parkovné“	Parkum s.r.o.	Ano
Modul pro kontrolu RZ	Parkum s.r.o.	Ano
Platební brána	Pays.cz s.r.o.	Ne
Webhosting – Virtuální server poskytovatele (dle článku II., odst. 13, bodu f tétp smlouvy)	Blueboard.cz Webhosting s.r.o.	Ne
Internetové připojení Objednatele		Ne
HW vybavení Objednatele		Ne

Popis servisních činností:

- Hotline 7x24 – možnost kdykoliv kontaktovat pracovníka servisního oddělení a požádat o řešení problému s dostupností webového, responzivního systému „Online Parkovné“, dle tabulky přehledu Služeb a odpovědnosti a Klasifikace typu incidentů.
- Konzultace - konzultace pro zadání rozšíření, úprav, řešení chyb Poskytovatel nebo školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako “Servisní zásah nad rámec podpory”.

Response time
Response time je doba od přijetí požadavku, během které musí Poskytovatel potvrdit Objednateli přijetí požadavku. Za potvrzení se považuje odeslání e-mailu Objednateli ze strany Poskytovatele obsahujícího identifikaci pracovníka, který je zodpovědný za řešení incidentu

Garance služeb - Sankce
Objednatel má nárok na případnou náhradu škody dle čl. VIII této smlouvy, v momentě, pokud Poskytovatel nedodrží Response Time nebo Fix Time v kategorií “Kritická závada” o více jak 60 min., a to bez vědomí Objednatele, pokud je třeba Fix Time navýšit z důvodu řešení závady. Pokud Poskytovatel bez vědomí Objednatele prokazatelně nedodrží Response Time nebo Fix Time v kategorii Kritická závada o více jak 120 minut, vzniká Objednateli nárok uplatnit po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.

Klasifikace typu incidentů	Popis	Forma Hlášení	Response Time Fix Time
A - Kritický	Vážná situace, kdy je webová služba mimo provoz a způsobuje závažné provozní problémy.	Telefonicky, v režimu "pracovní doba" Dle postupu hlášení požadavků a úprav	3hod. 8hod.
B - Závažný	Problém, který způsobuje významné provozní potíže, ale webová služba je stále funkční.	Dle postupu hlášení požadavků a úprav	Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD Response Time - 4hod.
C - Důležitý	Problém, který má menší dopad na provoz.	Dle postupu hlášení požadavků a úprav	Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD + 3 DB (Následující pracovní den + 3 pracovních dnů) Response Time - 24hod.
D - Méně důležitý	Problém, který neovlivňuje provoz webové služby.	Dle postupu hlášení požadavků a úprav	Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD + 7 DB (Následující pracovní den + 7 pracovních dnů) Response Time - 24hod.

Response time - "Servisní zásah nad rámec podpory"

Úkon	Response Time
Servisní zásah nad rámec podpory	Tyto závady řeší dohled v režimu "Pracovního dne" a NBD + 7 DB (Následující pracovní den + 7 pracovních dnů) Response Time - 72hod.

Předplacené hodiny

Úkon	Počet hodin
Konzultace - konzultace pro zadání rozšíření, úprav, školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako "Servisní zásah nad rámec podpory".	1

V Ostravě, dne:

Ing. Břetislav Riger

Digitálně podepsal Ing. Břetislav Riger
Datum: 2024.07.09 18:08:26 +02'00'

za objednatele
Ing. Břetislav Riger
náměstek primátora
Statutárního města Ostrava

V Brně, dne:

V Brno dne 08.07.2024

parkum.cz

[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Ing. Dalibor Honza
jednatel

V Brně, dne:

V Brně dne 08.07.2024

parkum.cz

[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Mgr. Miroslav Ille
jednatel

Příloha č. 2 ke smlouvě č. 1769/2024/OD
Počet stran 1

Finanční plán
ke smlouvě o poskytování služeb č. 1769/2024/OD

Objednatel: **Statutární město Ostrava**
Prokešovo nám. č. 8, 729 30 Ostrava
IČO: 00845451
zastoupeno náměstkem primátora Ing. Břetislavem Rigerem

Poskytovatel: **Parkum s.r.o.**
se sídlem: Purkyňova 2836/79a, Královo Pole, 612 00 Brno,
IČO: 19584903
zastoupena jednateli Ing. Daliborem Honzou a Mgr. Miroslavem Illem

Příloha číslo II. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné".

Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou bez daně z přidané hodnoty (DPH), která bude k uvedeným cenám připočtena v zákonem stanovené výši.

Souhrn ceny

Položka	Cena / Procenta/
Implementace	Hradí dodavatel parkovacího systému CROSS Zlín, a.s.
Transakční poplatek systému „Online Parkovné"	[redacted]
Servisní podpora – servisní činnost	1.000 Kč / měsíčně
Konzultace – konzultace pro zadání rozšíření, úprav, školení. Konzultace prováděny v rámci služeb, které nejsou v odpovědnosti Poskytovatele jsou označeny jako "Servisní zásah nad rámec podpory".	1 hod. / měsíčně / v rámci ceny Servisní podpory

Výpočet transakčního poplatku

- Výsledná [redacted], bude vždy vypočtena na základě součtu jednotlivých realizovaných transakcí za parkovné v daném měsíci, uskutečněných skrze systém „Online Parkovné" a bude připočtena jako další položka pro fakturaci za daný měsíc.

Ostatní činnosti "Servisní zásahy nad rámec podpory"

- Činnosti, které přesahují časový rámec výše uvedených paušálních plateb (v tabulce Souhrn ceny), budou účtovány dle následujícího ceníku.
- Tyto ceny, pokud nebudou stanoveny individuálně jsou platné i pro zakázkové úpravy a rozšíření.
- Tyto činnosti tak budou na základě objednávky Objednatele Poskytovatelem naceněny a Objednatele odsouhlaseny, před jejich faktickým provedením.
- Poskytovatel zpracuje podrobný popis navrženého plnění odpovídajícího podmínkám této Smlouvy, včetně předpokládané výše odměny, rozsahu prací a termínu plnění. Odsouhlasení činností a cen je možné vždy jen na základě písemné nebo emailové komunikace.

Cena hodinové práce programátora Programové úpravy webové responzivní stránky a systému „Online parkovné“, programové úpravy šablony webové prezentace.	1200 Kč / hod.
Tvorba grafických služeb Zpracování obrazových a textových návrhů reklamních materiálů, grafické úpravy a finalizace návrhů do konečné podoby.	800 Kč / hod.
Konzultační služby, analytik Konzultační služby, vyhodnocování strategií, dopadů, tvorba analýz, odhad rizik na dopad IS	1100 Kč / hod.
Práce technika pro SW, HW úkony Instalace, zprovoznění HW, SW, konzultace s dodavateli 3. stran	600 Kč / hod.

V Ostravě, dne:

Ing. Břetislav Riger

Digitálně podepsal Ing. Břetislav Riger
Datum: 2024.07.09 18:09:07 +02'00'

za objednatele
Ing. Břetislav Riger
náměstek primátora
Statutárního města Ostrava

V Brně, dne:

V Brno dne 08.07.2024

parkum.cz

[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Ing. Dalibor Honza
jednatel

V Brně, dne:

V Brně dne 08.07.2024

parkum.cz

[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Mgr. Miroslav Ille
jednatel

Příloha č. 3 ke smlouvě č. 1769/2024/OD
Počet stran 1

Kontakty a odpovědné osoby
ke smlouvě o poskytování služeb č. …/2024/OD

Objednatel: **Statutární město Ostrava**
Prokešovo nám. č. 8, 729 30 Ostrava
IČO: 00845451
zastoupeno náměstkem primátora Ing. Břetislavem Rigerem

Poskytovatel: **Parkum s.r.o.**
se sídlem: Purkyňova 2836/79a, Královo Pole, 612 00 Brno,
IČO: 19584903
zastoupena jednateli Ing. Daliborem Honzou a Mgr. Miroslavem Illem

Příloha číslo III. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“

Kontakty a odpovědné osoby na straně Poskytovatele

Odpovědné osoby na straně Poskytovatele		
Změna smluv	Dalibor Honza, Miroslav Ille	[redacted]
Kritické problémy s dostupností provozovaných služeb		Dohled 24/7 [redacted] podpora@parkum.cz

Kontakty a odpovědné osoby na straně Objednatele

	Položka	Osoba	Kontakt (mail popř. tel.)
T1	Změna smluv	Ing. Břetislav Glumbík	[redacted]
T2	Hlášení závad	Ing. Richard Adámek Ing. Pavel Vojáček Stanislav Duba	[redacted]
T3	Problémy s fakturací a další účetní záležitosti	Milena Hrnčárková	[redacted]

T4	Hlášení rozšíření Systému a objednání servisních zásahů nad rámec podpory, konzultací, školení	Ing. Richard Adámek Ing. Pavel Vojáček	[redacted]

V Ostravě, dne:

Ing. Břetislav Riger

Digitálně podepsal Ing. Břetislav Riger
Datum: 2024.07.09 18:09:41 +02'00'

za objednatele
Ing. Břetislav Riger
náměstek primátora
Statutárního města Ostrava

V Brně, dne:

V Brno dne 08.07.2024

parkum.cz

[redacted]

Podepsáno v Signi | Signi

za poskytovatele
Ing. Dalibor Honza
jednatel

V Brně, dne:

V Brně dne 08.07.2024

parkum.cz

[redacted]

za poskytovatele
Mgr. Miroslav Ille
jednatel