

Česká televize

IČO: 00027383

a

Aira GROUP s.r.o.

IČO: 25682598

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. 1084015/2234

Předmět smlouvy: Poskytování služeb provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systému Drupal

Cena: **25.000.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: *29.6.2017*

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou na základě výběru v zadávacím řízení podle zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**ZVZ**“) a v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) uzavírají:

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

Aira GROUP s.r.o.

IČO: 25682598, DIČ: CZ25682598

se sídlem: Vratislavova 57/1, 128 00, Praha 2

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 60822

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 19-5539540257/0100

zastoupen: Martinem Bruothem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Hosting Drupal aplikací ČT**“.
Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 3. 5. 2017 a s nabídkou Poskytovatele doručenou Objednateli dne 17. 5. 2017

1. Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systém Drupal pro Českou televizi (dále jen „**systém**“) dle potřeb Objednatele a v souladu s vymezením těchto služeb dle Smlouvy a její Přílohy A.

Specifikace služeb:

- a) zajištění optimalizované HW infrastruktury, její administrace a správa nezbytného SW vč. garantované úrovně poskytovaných služeb (tzv. SLA), tak, aby tento výpočetní výkon zajistil

chod aplikace Drupal, kterou dodá Objednatel a jejíž parametry jsou uvedeny v Příloze A této Smlouvy (dále také jen „aplikační cloud“);

- b) zajištění konektivity do internetové sítě;
- c) zajištění kontroly optimalizace výpočetního výkonu a poskytování programátorské a konzultační činnosti;
- d) poskytování doplňkových služeb;
(souhrnně dále jen „služby“). Detailní specifikace služeb je dále vymezena v Příloze A této Smlouvy.

- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě za podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách.
- 1.3 Objednatel se v souladu se Smlouvou zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.4 Místem plnění s poskytování služeb je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud Objednávka nestanoví jinak. HW infrastruktura dle čl. I. odst. 1.1 písm. a) této Smlouvy se nachází v datovém centru Poskytovatele včetně záložní geograficky oddělené lokace od datacentra na území ČR.

2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		technická pohotovost [*] Servisní pracovník	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, Oprávněn podepsat akceptační protokol	

[*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

- 2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena měsíční bez DPH
Měsíční cena za poskytování služeb dle přílohy A, oddíl 1 a 2	█ Kč/měsíc
Služba (B)	Cena za člověkohodinu bez DPH
Cena za 1 člověkohodinu doplňkových služeb dle přílohy A, oddíl 4 – programátorský support	█ Kč/člověkohodinu
Cena za 1 člověkohodinu doplňkových služeb dle přílohy A, oddíl 4 – administrátorský support	█ Kč/člověkohodinu
Cena za 1 člověkohodinu doplňkových služeb dle přílohy A, oddíl 4 – programátorské práce vývoj	█ Kč/člověkohodinu
Cena za 1 měsíc doplňkových služeb dle přílohy A, oddíl 4 - dodatečný programátorský support ve dnech pracovního volna	█ Kč/měsíc

Sazba za člověkohodinu bude účtována v celých člověkohodinách za každou i započatou člověkohodinu, v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá (v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas a fakturován je pouze do výše poslední započaté člověkohodiny).

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „**Služba (A)**“, spolu s DPH v zákonné výši, bude Objednatelům hrazena měsíčně v souladu s čl. 3.1 Smlouvy v částce █ (slovy: █) bez DPH na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.

- 3.4 Objednané a realizované služby v kategorii „**Služba (B)**“ budou účtovány na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3.1 Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby v kategorii B poskytovány. Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání doplňkových služeb dle tohoto článku Smlouvy.
- 3.5 Objednané a realizované **navýšení „Služby A“** dle odd. 3 přílohy A Smlouvy bude účtováno na základě jednotkových cen uvedených v Příloze B této Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3.3 a 3.4 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž bylo navýšení služeb A poskytováno. Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání doplňkových služeb dle tohoto článku Smlouvy.
- 3.6 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění - dále jen „*zákon o DPH*“ – a § 435 občanského zákoníku), a rovněž přílohu v souladu s čl. 3.3, případně 3.4 nebo 3.5 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.7 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.8 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.
- 3.9 Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou je povinen je zasílat v PDF formátu ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) faktury@ceskatelevize.cz.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.

- 3.10 S cílem zamezit možnému vzniku ručení ČT za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:

Poskytovatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu

na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.

V případě, že (a) Poskytovatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně ČT (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). ČT je v takovém případě oprávněna odvést za Poskytovatele bez dalšího DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne ČT její smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude ČT postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se Poskytovatel zaplatit ČT na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně ČT (dále jen „Náhrada nákladů“), přičemž ČT je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči Poskytovateli, ať už splatný nebo nesplatný. ČT je povinna písemně sdělit Poskytovateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.

Poskytovatel se zavazuje ČT bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádala správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této Smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této Smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře ČT uplatňuje Náhradu nákladů.

Poskytovatel prohlašuje, že mu ke dni uzavření Smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

V případě, že po uzavření této Smlouvy v době trvání platebních povinností ČT dle této Smlouvy vůči Poskytovateli rozhodne správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom písemně ČT do dvou pracovních dnů poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je ČT oprávněna požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování „Služby B“ (doplňkové služby) v souladu s jejím vymezením v oddílu č. 4 Přílohy A této Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn prostřednictvím emailu objednávat navýšení jakékoliv „Služby A“ v souladu s jejím vymezením v oddílu č. 3 Přílohy A této Smlouvy.
- 4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:
 - a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
 - b) dobu požadovaného plnění,
 - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
 - d) cenu plnění stanovenou v souladu s čl. 3.1 Smlouvy (u navýšení jakékoliv „služby A“ v souladu s jednotkovými cenami uvedenými v Příloze B).
- 4.3 Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit nebo odmítnout objednávku do 5 pracovních dnů od

jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu. V případě potřeby navýšení „Služby A“ je Poskytovatel povinen Objednateli potvrdit nebo odmítnout objednávku do 5 pracovních dnů od jejího přijetí.

- 4.4 Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatele nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelům ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy. V případě, že objednávka převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 4.5 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 4.6 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započítání a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu platnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této Smlouvy.

- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
 - c) akceptace výstupů,
 - d) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědných) osob Objednatele,
 - e) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,
 - f) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
 - g) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu C této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá.
- 5.14 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

6. Záruční a servisní podmínky

- 6.1 Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této Smlouvě a platným právním předpisům.
- 6.2 Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce trvání platnosti a účinnosti této Smlouvy a jednotlivých objednávek. Záruční doba počíná běžet od okamžiku řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této Smlouvě a zachová si vlastnosti vymezené touto Smlouvou, popř. vlastnosti obvyklé.
- 6.3 V případě závady uvádí následující tabulka nejvýše přípustné doby na reakci, respektive odstranění závady (tato tabulka představuje SLA poskytované služby v režimu 24/7):

Úroveň SLC	Popis závady	Reakční doba (od nahlášení závady) nejpozději do:	Doba odstranění (od nahlášení závady) nejpozději do:
SLA 1 – kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z návštěvníků nemůže zobrazit obsah; reakce na bezpečnostní incident, který může vést ke kompromitaci provozované aplikace (např. kritická chyba v jádře CMS nebo jeho modulů)	0,5 hodiny	1 hodiny
SLA 2 – kritická chyba zabraňující práci redaktora	Systém neumožňuje editovat a připravovat obsah nikomu z uživatelů; ztráta indexovaného obsahu SOLR serveru (odstraněním závady se rozumí opětovné zahájení indexace)	1 hodina	4 hodiny
SLA 3 – vážná chyba	Vážná závada, systém zčásti použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce (funkční backend), nefunkční je např. možnost vložit nový objekt, na frontendu se zobrazuje poslední platná stránka z cache	1 hodina	1 pracovní den
SLA 4 – chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému	Závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu	1 pracovní den	10 pracovních dnů
SLA 5 – drobná chyba	Drobná závada neovlivňující činnost systému, která nevznikla vinou Objednatele	5 pracovních dnů	40 pracovních dnů

7. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

- 7.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel je povinen provozovat nepřetržitou službu hot-line v režimu 24 hodin /7 dní v týdnu.
- 7.3 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do systému Objednatele, případně po dohodě smluvních stran, do servicedeskového systému Poskytovatele dostupného na URL <https://RT.aira.cz> Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo XXXXXXXXXX

██████████ a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu ██████████. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel. V případě využití hlášení do systému Poskytovatele, má Poskytovatel povinnost po celou dobu účinnosti této Smlouvy poskytnout 2x za rok Objednateli strojově zpracovaný výpis všech požadavků a to nejpozději do 14 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele.

- 7.4 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.
- 7.5 Hlášení Objednatele musí obsahovat:
- identifikaci Objednatele,
 - identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
 - závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz čl. 6.3 Smlouvy),
 - u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
 - stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.
- 7.6 Poskytovatel zajišťuje:
- přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
 - vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
 - evidenci požadavku,
 - oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
 - dohled nad postupem řešení požadavků,
 - oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

8. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

- 8.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly
- 8.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím (datům), včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v čl. 6.3 Smlouvy.
- 8.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.
- 8.4 Každá smluvní strana má právo:
- vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
 - vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

9. Mlčenlivost a ochrana informací

- 9.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku.
- 9.2 Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb vždy v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, zachová mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dověděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 9.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 9.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 9.5 Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 9.6 Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 9.7 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 9.8 Důvěrné informace, které byly v souladu s ustanovením této Smlouvy zpřístupněny druhé smluvní straně, musí být vráceny druhé smluvní straně včetně kopií nebo protokolárně zničeny, jakmile bude ukončena spolupráce nebo o to druhá strana požádá.
- 9.9 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna prokázat druhé smluvní straně na její žádost, že povinnosti dle tohoto článku dodržuje, a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
- 9.10 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

10. Doba plnění

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k podpisu Smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců ode dne nabytí její účinnosti, případně do vyčerpání částky 25.000.000,- Kč bez DPH pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím lhůty 48 měsíců.

11. Sankce

- 11.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 11.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 11.3 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky nebo návrhem úprav v termínech dle čl. 4.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 11.4 V případě prodlení s odevzdáním výpisů dle čl. 7 odst. 7.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení a 0,5 % z této částky za každý další i započatý den prodlení.
- 11.5 V případě porušení jakékoli povinnosti podle čl. 9 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.6 V případě prodlení Poskytovatele se zálohováním databáze dle odd. 1 písm d) Přílohy A Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý měsíc, ve kterém došlo k prodlení.
- 11.7 V případě prodlení Poskytovatele s dodáním záloh za posledních 30 dnů dle odd. 1 písm d) Přílohy A Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý měsíc, ve kterém došlo k prodlení.
- 11.8 V případě prodlení s odevzdáním aktuální zálohy, zdrojových kódů a dalších souborů dle čl. 12 odst. 12.6 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za první započatý den prodlení, 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý další započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.9 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.
- 11.10 V případě nedodržení stanovené reakční doby programátorské podpory dle odd. 1 písm. c) Přílohy A Smlouvy vzniká Objednateli za nedodržení těchto povinností Poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i

započatou hodinu prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.

11.11 V případě prodlení Poskytovatele s navýšením konektivity či kapacity dle odd. 3 Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den tohoto prodlení a za každý jednotlivý případ.

11.12 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):

V závislosti na plnění SLA je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v čl. 6 odst. 6.3 Smlouvy a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány níže v tomto článku za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA takto:

- a) V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady SLA 1 ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou i započatou hodinu. V případě, že prodlení Poskytovatele bude delší než 2 hodiny, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli od započaté třetí hodiny smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každou další započatou hodinu.
- b) V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady SLA 2 ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu. V případě, že prodlení Poskytovatele bude delší než 2 hodiny, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli od započaté třetí hodiny smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou další započatou hodinu.
- c) V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady SLA 3 výše ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- d) V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady SLA 4 ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.

11.13 Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy.

11.14 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.

11.15 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskyvatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 11.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

12. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

- 12.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
 - b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a souhrnná výše smluvní pokuty, kterou je Poskytovatel na základě těchto prodlení dle Smlouvy povinen uhradit, dosáhne alespoň 100 % měsíční ceny uvedené v čl. 3.3 Smlouvy;
 - d) pokud se Poskytovatel nejméně třikrát za dobu trvání této Smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením objednávk;
 - e) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5.13 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných dokumentů nebyly Objednateli předloženy ani v dodatečné lhůtě, kterou k tomu Poskytovateli Objednatel poskytnul;
 - f) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - g) jestliže vstoupí Poskytovatel do likvidace;
 - h) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení;
 - i) chyba v kódu dodaném Objednatelem, která je příčinou opakovaného prodlení Poskytovatele a uplatněná smluvní pokuta dosáhne výše 100% měsíční ceny uvedené čl. 3.3 Smlouvy ve dvou měsících po sobě jdoucích.
- 12.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečné lhůtě 60 kalendářních dnů (nedohodnou-li se smluvní strany na jiné lhůtě), kterou jí druhá smluvní strana výslovně poskytne. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 12.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.
- 12.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí šest (6) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení

sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.

- 12.6 V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální zálohu databáze, veškeré aktuální zdrojové kódy a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky, videa atp.) nejpozději do 10 dnů od ukončení Smlouvy.

13. Zvláštní ujednání

- 13.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 13.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává poskytnutím služeb dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 14.2 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení určitého sporu, budou k jeho řešení příslušné soudy České republiky.
- 14.3 Smluvní strany se dohodly, že:
- a) jakákoli změna této Smlouvy může být sjednána výlučně a pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami, a to s jejich podpisy na téže listině;
 - b) zvyklosti ani zavedená praxe stran nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona;
 - c) na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a ponese jej každá smluvní strana sama za sebe; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije;
 - d) marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá za následek automatické odstoupení od této Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak;
 - e) poté, co byl návrh této Smlouvy či jejího dodatku po podpisu jednou ze smluvních stran předložen k podpisu druhé smluvní straně, vylučuje se přijetí daného návrhu druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou;
 - f) připouští-li výraz použitý v této Smlouvě různý výklad, nevyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo jej použil jako první.

- 14.4 Veškeré odkazy na ustanovení, resp. ujednání, použité v této Smlouvě představují odkazy na ustanovení, resp. ujednání, této Smlouvy, není-li v daném odkazu výslovně stanoveno jinak.
- 14.5 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 14.6 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se bez dalšího v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností výslovně vylučují aplikaci § 576 občanského zákoníku.
- 14.7 Vzhledem k tomu, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv, smluvní strany ve vzájemné shodě označily v jejich stejnopisech žlutou barvou informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem o registru smluv. Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují. Na informace, které v této Smlouvě nejsou označeny žlutou barvou, se po jejím uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv nevztahuje povinnost mlčenlivosti dle čl. 8 této Smlouvy. Tuto Smlouvu je oprávněna postupem podle zákona o registru smluv uveřejnit pouze ČT, a to v době do 80 dnů od jejího uzavření. Nedojde-li v této době k uveřejnění této Smlouvy ze strany ČT, pak je k jejímu uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv oprávněna kterákoli smluvní strana.
- 14.8 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 14.9 Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 14.10 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 14.11 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 14.12 Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.

14.13 Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (pěti) stejnopisech s platností originálu, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.

14.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha A – Technická specifikace

Příloha B – Položkový rozpočet

Příloha C - Kopie pojistné smlouvy

Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý, a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být smluvními stranami uzavřena a závazky z ní řádně plněny a nejsou jim známy žádné důvody, které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této Smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, a že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, připojují smluvní strany své podpisy níže.

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Česká televize

Jméno: **Petr Dvořák**

Funkce: Generální ředitel

Místo:

Datum: 23-06-2017

Aira GROUP, s.r.o.

Jméno: **Martin Bruoth**

Funkce: Jednatel

Místo:

Datum: 29.6.2017

Příloha A Smlouvy - Technická specifikace

Součástí plnění vymežující “službu A” jsou služby specifikované v oddílech 1 a 2 této Přílohy.

1. Služby zahrnují níže vymezené činnosti:

a) zajištění provozu následujících typů serverů:

- 2 x Brána – tj. server zajišťující úlohy load ballanceru, centrální cache a firewallu včetně ochrany proti útokům typu DoS
- 4 x Výpočetní nody – tj. aplikační servery
- 2 x Databázový server
- 2 x Memcache
- 1 x SOLR server pro indexaci obsahu Drupal aplikací ČT
- 1 x Databázový server pro konverzi aktuálních SQL dumpů (požadována SLA level 3)

Jednotlivé prvky musí být dimenzovány tak, aby nedocházelo k jejich trvalému přetížení.

b) příprava a pravidelná aktualizace image produkční aplikace pro kontejnerovou platformu

Docker pokaždé, kdy dojde ke změně v nastavení, která by mohla ovlivnit chování kódu.

c) poskytnutí programátorské podpory spočívající v kontrole a nasazení zdrojového kódu aplikací

Objednatel pro redakční systém Drupal na produkční servery Poskytovatele v rozsahu 30 hodin/měsíc. Kontrolou a nasazením kódu se rozumí i případná úprava kódu ze strany Poskytovatele, která optimalizuje běh aplikace Objednatel na prostředcích Poskytovatele, přičemž tato úprava nemá vliv na funkční vlastnosti této aplikace a dále:

- administrace aplikace Drupal 7 a její optimalizace z hlediska nároků na HW infrastrukturu;
- supervize nad úpravami aplikačního software, tedy CMS Drupal, poskytovatel musí **zajistit**, aby tyto úpravy nijak neohrožovaly dostupnost, výkon nebo bezpečnost celého poskytnutého řešení

Dostupnost služby je požadována v režimu **14/5/365**, tedy v pracovní dny od 9 do 23 hodin.

Reakční doba je 4 hodiny od zadání požadavku dle čl. 7 Smlouvy.

V případě, že Objednatel zadá mimořádný požadavek na kontrolu či nasazení zdrojového kódu v den pracovního volna nebo v den předcházející dni pracovního volna, je Poskytovatel oprávněn

takový požadavek odmítnout a reakční doba tohoto požadavku začne běžet v pracovní den, který následuje po dni, kdy byl požadavek odmítnut. V případě zjištění problému (závady) aplikace je Poskytovatel povinen zajistit veškerou součinnost nezbytnou k odstranění problému. Toto ujednání se nevztahuje na případ kontroly a nasazení kódu, který je nutný pro dodržení úrovně SLA1 a SLA2 služby dle odstavce 6.3 Smlouvy.

d) Dále jsou součástí níže specifikované služby:

- poskytnutí stage serverů pro vývoj aplikace;
- administrace veškerých operačních systémů provozovaných serverů;
- zálohování databáze s frekvencí každou celou hodinu a uchování posledních 24 hodinových záloh, bez výpadku aplikace;
- zálohování databáze s frekvencí 1x24 hodin a uchování posledních 30 denních záloh, zálohy budou prováděny každý den v 1:00, bez výpadku aplikace;
- Poskytovatel je povinen zprovoznit **do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy kompletní denní zálohy** souborů redakčního systému Drupal a aplikace ČT24 na diskový prostor Objednatele. Zálohy budou prováděny rozdílovým způsobem, například nástrojem rdiff-backup. V optimálním případě bude na diskovém prostoru Objednatele k dispozici záloha z libovolného dne za předchozích 30 dnů.
- zajištění požadované kvality služby podle specifikovaných požadavků;
- pravidelné týdenní zasílání provozních reportů/sestav k vyhodnocování provozních podmínek (zátěže), jde o reporty o průměrné zátěži na jednotlivých typech serverů (minutové průměry, počty odbavených požadavků/dotazů), zátěž datové linky od brány do internetu (minutové průměry GBit/s), zaplnění diskového prostoru
- Objednatel bude provádět změny v existujících modulech, vytvářet nové moduly, měnit konfiguraci CMS a upgradovat ho na novější verze. Veškeré změny budou realizovány pomocí oboustranně dohodnutého a schváleného mechanismu, tj. prostřednictvím verzovacího systému GIT, resp. poskytovatelem řízené slučování kódu (merge)

Poznámka: měření dostupnosti - Objednatel loguje v systému poskytovaném třetí stranou, který má geograficky oddělené části pro vyloučení chyb způsobených výpadkem na měřicím systému. Za začátek výpadku se považuje třetí po sobě jdoucí nepodařený přístup na stránky provozované Poskytovatelem.

2. Technické požadavky řešení

a) Objednatel požaduje zajištění řešení umožňujícího trvalý provoz při následujícím zatížení jednotlivých typů serverů:

- Brána: 2000 uživatelských požadavků za sekundu, Load serveru (tj. aktuální počet požadavků čekajících ve frontě) nepřesahuje hodnotu 2. Konektivita do NIX 2Gbit (HA na aplikační úrovni, Active/Passive)
- Aplikační server: 400 požadavků za sekundu (Drupal). Load nepřesahuje 2 (HA na aplikační úrovni Active/Active)
- Databáze: MySQL databáze, 3600 dotazů za sekundu. Load nepřesahuje 2 (HA na aplikační úrovni Active/Active)
- Memcache: 2x 8 GB

Výše uvedené požadavky představují standardní maximální zatížení a Poskytovatel je povinen tyto požadavky zajistit.

b) Objednatel požaduje zajištění takového řešení, které bude schopno dočasně odbavit nárazové zatížení definované tímto způsobem:

- odbavení až čtyřnásobného počtu uživatelských požadavků max. 1x měsíčně, přičemž podkladem pro určení počtu odbavených požadavků bude měření průměrné zátěže (minutový průměr), které Poskytovatel Objednateli poskytne formou pravidelného týdenního reportu,
- poskytované řešení musí umožnit překročit specifikované zatížení, tj. odbavení výše uvedeného počtu uživatelských požadavků na bránu a aplikační servery, dotazů do databáze a to za standardních finančních podmínek 10 minutových intervalů týdně.

3. Navýšení "služeb A"

Objednatel je oprávněn objednat kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy jakoukoliv službu uvedenou v Příloze B Smlouvy způsobem vymezeným v čl. 4 Smlouvy. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za navýšení služeb smluvní cenu stanovenou na základě jednotkových cen uvedených v Příloze B pro danou službu.

- V případě překročení dohodnutých parametrů "služby A" se Objednatel a Poskytovatel dohodli na dočasném navýšení kapacity datového centra o vhodný počet instancí jednotlivých komponent. Poskytovatel Objednatele o takovém navýšení informuje a Objednatel je povinen objednat dohodnuté navýšení služeb dle čl. 4 Smlouvy a Poskytovatel je povinen zajistit navýšení kapacity do 7 dní od objednání.
- V případě, že bude 10 minutových intervalů týdně překročeno 80% vytížení linky od brány do internetu, je Objednatel povinen objednat navýšení služeb dle čl. 4 Smlouvy a Poskytovatel je povinen zajistit navýšení konektivity do 7 dnů od objednání.

4. Specifikace "služby B" - Doplnkové služby

a) Dodatečné administrátorské práce - support

Administrátorské práce na zařízeních Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, poskytované na základě žádosti Objednatele prostřednictvím dohodnutého systému pro správu požadavků (např. vytvoření mimořádné zálohy database, vytvoření virtuálního FTP server aj.)

b) Dodatečné programátorské práce - support

Programátorské práce poskytované na zařízeních Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, na základě žádosti Objednatele prostřednictvím dohodnutého systému pro správu požadavků.

c) Dodatečné programátorské práce – vývoj

Programátorské práce poskytované na zařízeních Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy, na základě žádosti Objednatele prostřednictvím dohodnutého systému pro správu požadavků a které jsou objednány Objednatelem alespoň 7 dní před začátkem měsíce, ve kterém budou tyto práce prováděny.

d) Dodatečný programátorský support – v režimu dny pracovního volna 9-18 hod.

Programátorský support poskytovaný dle specifikace bodu 1 c) ve dnech pracovního volna 9-18 hod.

Číslo položky	Popis	Celkový počet jednotek (ks popř. hod popř. plnění za 48 měsíců)	Jednotková cena	Cena celkem
1	Instalace/konfigurace služby - jednorázově	1		
2a	Konektivita do NIX 2 Gbit/s	48		
2b	Navýšení konektivity do NIX o 1 Gbit/s za měsíc provozu			
3	Brána	48		
4	Aplikační servery	48		
5	Databázové servery	48		
6	Memcache	48		
7	Stage server	48		
8	Testovací infrastruktura odpovídající produkčnímu prostředí	48		
9	SOLR server pro indexaci obsahu	48		
10	Databázový server pro konverzi aktuálních SQL dumpů	48		
11	Dedikovaný server pro čtení/debugging produkčních dat	48		
12	Aktualizace image produkční aplikace pro Docker	48		
13	Zajištění hotline služby 24/7	48		
14	Konzultační služby/programátorský support - 30 hod/měsíc	48		
15	Konzultační služby/programátorský support - 1 hodina	2880		
16	Konzultační služby/administrátorský support - 1 hodina	2880		
17	Dodatečný programátorský support - dny pracovního volna - služba/měsíc	24		
Celková nabídková cena plnění za 48 měsíců:				19818289



Kooperativa

VIENNA INSURANCE GROUP

* 8 6 0 3 1 1 4 9 8 6 *



Pojistná smlouva

č. 8603114986

pro pojištění podnikatelských rizik - TREND 14

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika

IČ: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897
(dále jen "pojistitel")

a

AIRA GROUP s.r.o.

Zastoupená:

Ing. Martin Bruoth, jednatel

IČO: 25682598

se sídlem / bydlištěm: Vratislavova 57, č. or. 1, 128 00 Praha, Česká republika

Korespondenční adresa je shodná s adresou sídla pojistníka.

(dále jen "pojistník")

uzavírají

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto pojistnou smlouvu (dále jen "smlouva"), která spolu s pojistnými podmínkami pojistitele uvedenými v článku 1. této smlouvy a přílohami této smlouvy tvoří nedílný celek.



ČLÁNEK 1 **Úvodní ustanovení**

1. Pojistník je zároveň pojištěným.
2. **Předmět činnosti pojištěného ke dni uzavření této smlouvy je vymezen v následujících příložených dokumentech:**

živnostenském listu ze dne 15.4.2015

3. **Pro pojištění sjednané touto smlouvou platí občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy v platném znění, ustanovení pojistné smlouvy a následující pojistné podmínky:**

**P-100/14 - Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti
ZSU - 500/15 - Zvláštní smluvní ujednání k pojištění odpovědnosti za újmu
a dále:**

P-150/14 - Zvláštní pojistné podmínky pro živelní pojištění

P-200/14 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění pro případ odcizení

P-205/14 - Dodatkové pojistné podmínky upravující způsoby zabezpečení

P-600/14 - Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu

4. **Doba trvání pojištění**
Počátek pojištění: 22.4.2015

Pojištění se sjednává na dobu jednoho pojistného roku. Pojištění se prodlužuje o další pojistný rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí písemně druhé smluvní straně nejpozději šest týdnů před uplynutím příslušného pojistného roku, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. V případě nedodržení lhůty pro doručení sdělení uvedené v předchozí větě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného roku, pro který je tato lhůta dodržena.

Pojištění však zanikne nejpozději k 21.4.2025 po tomto dni již k prodloužení pojištění nedochází.

Dnem předcházejícím počátku pojištění podle této smlouvy zaniká v plném rozsahu pojištění podle pojistné smlouvy č. 8110382199. Nespotřebované pojistné bude převedeno na tuto pojistnou smlouvu a bude zaslána informace o způsobu vypořádání pojistného.

ČLÁNEK 2 **Pojištění majetku na místě pojištění**

Pravidla pro stanovení výše pojistného plnění jsou podrobně upravena v pojistných podmínkách vztahujících se ke sjednanému pojištění a v dalších ustanoveních této pojistné smlouvy. Na stanovení výše pojistného plnění tedy může mít vliv např. stupeň opotřebení, provedení opravy či znovupořízení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

Místo pojištění č. 1: Vratislavova 57, č. or. 1, 128 00 Praha, Vyšehrad

1. ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ

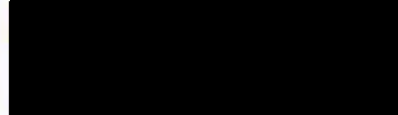
1.1 Sjednává se základní živelní pojištění proti pojistným nebezpečím: POŽÁRNÍ NEBEZPEČÍ, NÁRAZ NEBO PÁD a KOUŘ pro tyto pojištěné věci:

MOVITÉ PŘEDMĚTY

1.1.1 Soubor zásob.



1.1.2 Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení.



1.1.3 Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení.

[REDACTED]

1.1.4 Soubor cizích předmětů převzatých.

[REDACTED]

1.1.5 Soubor cizích předmětů převzatých.

[REDACTED]

Spoluúčast pro případ škod způsobených požárním nebezpečím, nárazem nebo pádem a kouřem na místě pojištění č. 1 činí 5 000 Kč.

1.2 Sjednává se doplňkové živelní pojištění proti pojištěnému nebezpečí POVODEŇ NEBO ZÁPLAVA pro:

1.2.1 Movité předměty, které jsou pojištěny v základním živelním pojištění.

[REDACTED]

Pojištník prohlašuje, že na místě pojištění č.1 se v posledních 20 letech nevyskytla povodeň nebo záplava ani jednou.

1.3 Sjednává se doplňkové živelní pojištění proti pojištěnému nebezpečí VODOVODNÍ NEBEZPEČÍ pro:

1.3.1 Movité předměty, které jsou pojištěny v základním živelním pojištění.

[REDACTED]

Spoluúčast pro případ škod způsobených vodovodním nebezpečím činí 5 000 Kč.

1.4 Sjednává se doplňkové živelní pojištění proti pojištěným nebezpečím VICHŘICE NEBO KRUPOBITÍ, SESUV, ZEMĚTŘESENÍ a TÍHA SNĚHU NEBO NÁMRAZY pro:

1.4.1 Movité předměty, které jsou pojištěny v základním živelním pojištění.

[REDACTED]

Spoluúčast pro případ škod způsobených vichřicí, krupobitím sesuvem, zemětřesením a tíhou sněhu nebo námrazy činí 5 000 Kč.

Pojištění pro případ škod způsobených tíhou sněhu nebo námrazy se vztahuje pouze na škody vzniklé na pojištěných budovách.

2. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ODCIZENÍ

2.1 Pojištění pro případ odcizení KRÁDEŽÍ S PŘEKONÁNÍM PŘEKÁŽKY nebo LOUPEŽÍ se sjednává pro tyto pojištěné věci:

MOVITÉ PŘEDMĚTY

2.1.1 Soubor zásob.

[REDACTED]

2.1.2 Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

2.1.3 Soubor vlastních movitých zařízení a vybavení.

[REDACTED]

2.1.4 Soubor cizích předmětů převzatých.

[REDACTED]

2.1.5 Soubor cizích předmětů převzatých.

Spoluúčast pro případ odcizení na místě pojištění č. 1 činí 3 000 Kč

ČLÁNEK 3.

Další druhy pojištění

1. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

1.1 Základní pojištění

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu včetně újmy způsobené vadou výrobku a vadou práce po předání.

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s předmětem činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2.

[REDACTED]

Pokud činnost (některá z činností), na niž se vztahuje pojištění sjednané touto smlouvou, zahrnuje více oborů či podskupin (dále jen „obory činnosti“) – jako např. obory činnosti živnosti volné, vztahuje se pojištění pouze na ty obory činnosti, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě, resp. jejích přílohách. Nejsou-li obory činnosti ve smlouvě výslovně uvedeny, vztahuje se pojištění na ty obory činnosti, které má pojištěný uvedeny v příslušném rejstříku, registru nebo jiné veřejné evidenci ke dni sjednání pojištění.

Hlavní činnosti pojištěného.

Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na ročních příjmech pojištěného:

- obchod s výpočetní technikou, softwarem
- vzdělávací a výchovná činnost (nejedná-li se o subjekt zařazený do sítě škol, předškolních a školských zařízení)
- poskytování SW, poradenství v oblasti SW a HW

Předpokladem plnění pojistitele je současné splnění následujících podmínek:

- újmou byla způsobena v souvislosti s činností, která spadá do předmětu činnosti pojištěného vymezeného v čl. 1. odst. 2,
- pojištěný je v době vzniku škodné události oprávněn k provozování příslušné činnosti na základě obecně závazných právních předpisů,
- odpovědnost za újmu způsobenou v souvislosti s příslušnou činností není z pojištění vyloučena touto pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami nebo zvláštními ujednáními vztahujícími se k pojištění.

Činnosti, které jsou z pojištění odpovědnosti za újmu, případně z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku nebo vadou práce po předání vyloučeny nebo u nichž je možno sjednat limit plnění maximálně do výše 5 mil. Kč, jsou uvedeny v ZSU-500/15, která tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy. Mezi činnosti, ve vztahu k nimž je vyloučeno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku nebo vadou práce po předání patří mj. také činnost:

- poskytování SW, poradenství v oblasti SW a HW
která je v této pojistné smlouvě uvedena jako činnost hlavní.

1.2 Přípojištění

Sjednává se:

Přípojištění "Z", které se vztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou na movité věci, kterou pojištěný převzal za účelem provedení objednané činnosti (dále jen "převzatá věc"), nebo na movité věci nebo zvířeti, které pojištěný oprávněně užívá nebo požívá (dále jen "užívaná věc").

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit újmu na:

- a) užívaných motorových vozidlech,
- b) převzatém zvířeti.

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit újmu na převzatých motorových vozidlech.

Pojištěný je povinen uložit a zabezpečit převzaté a užívané věci podle jejich charakteru a hodnoty tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení vyplývajícímu z pojistných podmínek upravujících způsobu zabezpečení. Je-li požadovaný způsob zabezpečení stanoven ve vazbě na horní hranici pojistného plnění, pojištěný porušil povinnost vyplývající z předchozí věty a porušení této povinnosti mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, neposkytne pojistitel z takové pojistné události plnění v rozsahu větším, než jaký podle Dodatkových pojistných podmínek upravujících způsobu zabezpečení odpovídá skutečnému způsobu zabezpečení věcí v době vzniku pojistné události.

1.3 Územní platnost

Pojištění se sjednává s územní platností: území České republiky.

ČLÁNEK 4. **Zvláštní údaje a ujednání**

Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo v přímé souvislosti s povodní do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

Nastane-li škodná událost následkem vichřice nebo v přímé souvislosti s vichřicí do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.

V případě krádeže z výlohy nebo z vitríny či pultu, které jsou umístěny uvnitř provozovny pojištěného, kde překonání překážky spočívalo v rozbítí jejich skla nebo v překonání jejich zámku, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše:

- ▶ **5 % z horní hranice pojistného plnění sjednané v místě pojištění pro pojištění skupiny věcí, do které náležely odcizené věci pojištěné proti odcizení, maximálně však 20 000 Kč, jde-li o cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty nebo elektroniku,**
- ▶ **10 % z horní hranice pojistného plnění sjednané v místě pojištění pro pojištění skupiny věcí, do které náležely odcizené věci pojištěné proti odcizení, maximálně však 50 000 Kč, jde-li o ostatní pojištěné věci (jiné než výše uvedené).**

Pokud je věc umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty současně cenným předmětem, musí být uložena a zabezpečena tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo předepsanému způsobu zabezpečení cenných předmětů vyplývajícímu z pojistných podmínek upravujících způsobu zabezpečení.

ČLÁNEK 5.
Údaje o pojistném

1. Pojistné:

Živelní pojištění

Roční pojistné

Pojištění pro případ odcizení

Roční pojistné

Pojištění odpovědnosti za újmu - základní

Roční pojistné

Pojištění odpovědnosti za újmu - připojištění

Roční pojistné

Celkové roční pojistné před úpravou

Sjednává se běžné pojistné s pojistným obdobím 6 měsíců.

Jiná sleva / přírážka

Celkem sleva / přírážka

Celkové roční pojistné po úpravě

Pojistné za pojistné období

2. Pojistné za pojistné období je splatné vždy:

k 22.04.

k 22.10.

každého roku převodním příkazem s připomenutím platby na účet pojistitele.

Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu: 2226222

Kód banky: 0800

Konstantní symbol: 3558

Variabilní symbol: 8603114986

QR kód k vyplnění platebního příkazu
na platbu prvního pojistného:



ČLÁNEK 6.
Hlášení škodných událostí

Vznik škodné události hlásí pojistník bez zbytečného odkladu na níže uvedené kontaktní údaje:

Kooperativa , pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

CENTRUM ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Centrální podatelna .

Brněnská 634

664 42 Modřice

www.koop.cz

ČLÁNEK 7.
Prohlášení pojistníka

1. Pojistník potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo, s jeho souhlasem, v jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) informace pro zájemce o pojištění a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že se jedná o důležité informace, které mu napomohou porozumět podmínkám sjednávaného pojištění, obsahují upozornění na důležité aspekty pojištění i významná ustanovení pojistných podmínek.

2. Pojistník dále potvrzuje, že před uzavřením pojistné smlouvy převzal v listinné nebo jiné textové podobě (např. na trvalém nosiči dat) dokumenty uvedené v čl. 1 odst. 3) smlouvy a seznámil se s nimi. Pojistník si je vědom, že tyto dokumenty tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy a upravují rozsah pojištění, jeho omezení (včetně výluk), práva a povinnosti účastníků pojištění a následky jejich porušení a další podmínky pojištění a pojistník je jimi vázán stejně jako pojistnou smlouvou.
3. Pojistník prohlašuje, že má pojistný zájem na pojištění pojištěného, pokud je osobou od něj odlišnou.
4. Pojistník potvrzuje, že adresa jeho trvalého pobytu/bydliště či sídla a kontakty elektronické komunikace uvedené v této pojistné smlouvě jsou aktuální, a souhlasí, aby tyto údaje byly v případě jejich rozporu s jinými údaji uvedenými v dříve uzavřených pojistných smlouvách, ve kterých je pojistníkem nebo pojištěným, využívány i pro účely takových pojistných smluv. S tímto postupem pojistník souhlasí i pro případ, kdy pojistiteli oznámí změnu adresy trvalého pobytu/bydliště či sídla nebo kontaktů elektronické komunikace v době trvání této pojistné smlouvy.
5. Pojistník souhlasí, aby pojistitel předával jeho osobní údaje členům pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s. (dále jen "spřízněné osoby"). Pojistník dále souhlasí, aby pojistitel i spřízněné osoby používali jeho osobní údaje, včetně kontaktů pro elektronickou komunikaci, za účelem zasílání svých obchodních a reklamních sdělení a nabídky služeb.
6. Pojistník prohlašuje, že věci nebo jiné hodnoty pojistného zájmu pojištěné touto pojistnou smlouvou nejsou k datu uzavření smlouvy pojištěny proti stejným nebezpečím u jiného pojistitele, pokud není v článku "Zvláštní údaje a ujednání" této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

ČLÁNEK 8. **Závěrečná ustanovení**

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen "nabídka") musí být pojistníkem přijat ve lhůtě stanovené pojistitelem, a není-li taková lhůta stanovena, pak do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi. Odpověď s dodatkem nebo odchylkou od nabídky se nepovažuje za její přijetí, a to ani v případě, že se takovou odchylkou podstatně nemění podmínky nabídky.
2. Pojistná smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Pojistník obdrží 1 stejnopis, pojistitel si ponechá 1 stejnopis.

Pojistná smlouva uzavřena dne: 21.4.2015

Jméno, příjmení / název zástupce pojistitele (získatele):

zaměstnanec pojistitele

Získatelské číslo: 2664

Telefonní číslo:

.....
Podpis zástupce pojistitele (získatele)

.....
Podpis pojistníka

Článek 1
Další výluky z pojištění

Vedle výluk vyplývajících z příslušných ustanovení pojistných podmínek a pojistné smlouvy se pojištění nevztahuje na povinnost nahradit újmu způsobenou v souvislosti s:

- a) provozováním tržnic a stánkovým prodejem v tržnicích,
- b) provozováním zastaváren, heren, non-stop pohostinských zařízení (restaurací, barů apod.),
- c) provozováním a pořádáním akcí motoristického sportu, paintballových střelnic, bobových a motokárových drah, vozítek segway, lanových parků, bungee jumpingu, zorbingu, potápění, parasailingu, swoopingu, surfingu, raftingu, canyoningu a obdobných aktivit,
- d) provozováním a pořádáním cirkusových představení, poutí a pouťových atrakcí, zábavních parků,
- e) pořádáním tanečních zábav a diskoték pro více než 500 návštěvníků,
- f) činností kaskadérů,
- g) provozováním činností, při které je porušována integrita lidské kůže,
- h) ochranou majetku a osob a službami soukromých detektivů,
- i) činností agentury práce,
- j) směnářskou činností,
- k) hornickou činností a činností prováděnou hornickým způsobem, ražbou tunelů a štol,
- l) výrobou, opravami, úpravami, přepravou, nákupem, prodejem, půjčováním, uschováváním a znehodnocováním zbraní a bezpečnostního materiálu.

Článek 2
Další výluky z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání**Článek 3**
Pojištění odpovědnosti z provozu pracovních strojů

- 1) Pojištění se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo provozem motorového vozidla sloužícího jako pracovní stroj, včetně újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. b) ZPP P-600/14).
- 2) Pojištění se však nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit újmu, pokud:

- a) v souvislosti se škodnou událostí bylo nebo mohlo být uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti za újmu (škodu) sjednaného ve prospěch pojištěného jinou pojistnou smlouvou (zejména z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla), nebo
 - b) jde o újmu, jejíž náhrada je předmětem povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ale právo na plnění z takového pojištění nemohlo být uplatněno z důvodu, že:
 - i) byla porušena povinnost takové pojištění uzavřít,
 - ii) jde o vozidlo, pro které právní předpis stanoví výjimku z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
 - iii) k újmě došlo při provozu vozidla na pozemní komunikaci, na které bylo toto vozidlo provozováno v rozporu s právními předpisy,
 - c) jde o újmu, jejíž náhrada je právním předpisem vyloučena z povinného pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla,
 - d) ke vzniku újmy došlo při účasti na motoristickém závodě nebo soutěži nebo v průběhu přípravy na ně.
- 3) Pojistitel poskytne z pojištění dle tohoto článku pojistné plnění:
- a) v případě újmy způsobené výkonem činnosti pracovního stroje, která nemá původ v jeho jízdě, nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu a v jeho rámci (sublimit),
 - b) v případech neuvedených pod písm. a) nejvýše do částky odpovídající sjednanému limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše 500.000,- Kč ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).

Článek 4

Rozsah pojištění ve vztahu k vyjmenovaným případům odpovědnosti za újmu

- 1) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s:
- a) nakládáním s nebezpečnými chemickými látkami a přípravky, stlačenými nebo zkapalněnými plyny (odchylně od čl. 2 odst. 1) písm. s) ZPP P-600/14),
 - b) provozováním vodovodů a kanalizací, úpravou a rozvodem vody; výluka vyplývající z čl. 2 odst. 1 písm. r) ZPP P-600/14 není dotčena,
 - c) pořádáním kulturních, prodejních a obdobných akcí, pořádáním sportovních akcí, organizováním sportovní činnosti,
 - d) stavbou, opravami a likvidací lodí,
 - e) výstavbou a údržbou přehrad, pracemi pod vodou,
- poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše 5 000 000 Kč ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).
- 2) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou práce po předání v souvislosti s:
- a) výrobou a obchodem s motorovými vozidly a dalšími motorovými dopravními prostředky, včetně jejich součástí a příslušenství,
 - b) výrobou a prodejem pohonných hmot,
 - c) prováděním revizí elektrických, plynových, hasících, tlakových nebo zdvihacích zařízení a zařízení sloužících k vytápění nebo chlazení,
 - d) poskytováním technických služeb,
 - e) provozováním útulků a jiných obdobných zařízení pečujících o zvířata,
- poskytne pojistitel pojistné plnění do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše 5 000 000 Kč ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit).
- 3) Z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou vadou výrobku vzniklou spojením nebo smísením vadného výrobku s jinou věcí a újmu vzniklou dalším zpracováním nebo opracováním vadného výrobku poskytne pojistitel pojistné plnění (odchylně od čl. 3 odst. 2) písm. d) ZPP P-600/14) do výše sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti za újmu, maximálně však do výše 5 000 000 Kč ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní pojištění odpovědnosti za újmu (sublimit)

- 4) Je-li sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s realitní činností nebo pronájmem nemovitosti nebo je-li pojištění sjednáno výslovně v rozsahu odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s vlastnictvím nebo držbou nemovitosti, vztahuje se takové pojištění na odpovědnost za újmu vyplývající z vlastnictví nebo držby pouze těch nemovitostí, které jsou v době vzniku škodné události z pojištění odpovědnosti za újmu majetkově pojištěny u pojistitele uvedeného v této pojistné smlouvě proti živelním pojistným nebezpečím, a pozemků k takovým nemovitostem příslušejícím.



KALKULACE POJIŠTĚNÍ

podnikatelských rizik TREND 14 zpracovaná na základě požadavků, které klient sdělil ziskateli sjednávajícímu pojištění

ID kalkulace:

Zpracoval: [redacted] 2664

Telefon: [redacted]

Datum kalkulace: 20.04.2015

Email: [redacted]

Tento dokument není návrhem pojistitele na uzavření pojistné smlouvy a na jeho základě nevzniká závazek pojistitele.

POJISTNÍK

AIRA GROUP s.r.o.

Zastoupená:

Ing. Martin Bruoth, jednatel

IČO: 25682598

se sídlem / bydlištěm: Vratislavova 57, č. or. 1, 128 00 Praha, Česká republika

Počátek pojištění: 22.4.2015

Klient požaduje sjednat:

Místo pojištění č. 1: Vratislavova 57, č. or. 1, 128 00 Praha, Vyšehrad

V místě pojištění se v posledních 20 letech vyskytla povodeň nebo záplava: ani jednou

Klasifikace rizika : 2 - Zvýšené

ZÁKLADNÍ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ					ZPP 150/14
Objekt pojištění	rozsah	hor.hr. pln. Kč	zpūs.	spoluúčast	roční poj. Kč
Zásoby	požár, náraz, pád, kouř	[redacted]	K		[redacted]
kancelář ve 2.NP - soubor					
Vlastní movité zařízení a vybavení	požár, náraz, pád, kouř	[redacted]	K		[redacted]
kancelář ve 2.NP - soubor - cena nová					
Vlastní movité zařízení a vybavení	požár, náraz, pád, kouř	[redacted]	K		[redacted]
kancelář ve 3.NP - soubor - cena nová					
Cizí předměty převzaté	požár, náraz, pád, kouř	[redacted]	P		[redacted]
kancelář ve 2.NP - soubor - cena časová					
Cizí předměty převzaté	požár, náraz, pád, kouř	[redacted]	P		[redacted]

Příloha č. 1 k formuláři Upozornění pojistitele podle § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoník

kancelář ve 3.NP - soubor - cena časová
 [redacted]

DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ						ZPP 150/14
Objekt pojištění	rozsah	hor.hr. pln. Kč	zpūs.	spoluúčast	roční poj. Kč	
Movité předměty	Povodeň nebo záplava	[redacted]			[redacted]	
Celkový limit plnění pro místo pojištění		[redacted]			[redacted]	
Spoluúčast pro případ povodně nebo záplavy se sjednává ve výši 5% [redacted]						

DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ						ZPP 150/14
Objekt pojištění	rozsah	hor.hr. pln. Kč	zpūs.	spoluúčast	roční poj. Kč	
Movité předměty	Vodovodní nebezpečí	[redacted]	K		[redacted]	
Spoluúčast pro případ vodovodní škody se sjednává ve výši [redacted]						

DOPLŇKOVÉ ŽIVELNÍ POJIŠTĚNÍ						ZPP 150/14
Objekt pojištění	rozsah	hor.hr. pln. Kč	zpūs.	spoluúčast	roční poj. Kč	
Movité předměty	Vichřice, krupobití, sesuv, zemětřesení	[redacted]	K		[redacted]	
Spoluúčast pro případ vichřice nebo sesuvu se sjednává ve výši [redacted]						

Pojištění pro případ škod způsobených tíhou sněhu nebo námrazy se vztahuje pouze na škody vzniklé na pojištěných budovách.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD ODCIZENÍ						ZPP 200/14
Objekt pojištění	rozsah	hor.hr. pln. Kč	zpūs.	spoluúčast	roční poj. Kč	
Zásoby		[redacted]	K		[redacted]	
kancelář ve 2.NP - soubor		[redacted]			[redacted]	
Vlastní movité zařízení a vybavení		[redacted]	K		[redacted]	
kancelář ve 2.NP - soubor - cena nová		[redacted]			[redacted]	
Vlastní movité zařízení a vybavení		[redacted]	K		[redacted]	
kancelář ve 3.NP - soubor - cena nová		[redacted]			[redacted]	
Cizí předměty převzaté		[redacted]	P		[redacted]	
kancelář ve 2.NP - soubor - cena časová		[redacted]			[redacted]	
Cizí předměty převzaté		[redacted]	P		[redacted]	
kancelář ve 3.NP - soubor - cena časová		[redacted]			[redacted]	

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU					ZPP 600/14
roční příjmy pojištěného					[redacted]
Základní pojištění					
Rozsah pojištění	územní platnost pojištění	limit poj. plnění	spoluúčast	roční pojistné Kč	

Příloha č. 1 k formuláři Upozornění pojistitele podle § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Obecná odpov. + za výrobek nebo vadu práce po předání	ČR	[REDACTED]		
Přípojištění				
Rozsah pojištění	Omez. limit plnění	spoluúčast	roční pojistné Kč	
Věci převzaté (bez motorových vozidel) nebo užívané (TYP Z)		[REDACTED]		

Hlavní činnosti pojištěného.

Za hlavní činnosti se považují činnosti s nejvyšším podílem na ročních příjmech pojištěného:

- obchod s výpočetní technikou, softwarem
- vzdělávací a výchovná činnost (nejedná-li se o subjekt zařazený do sítě škol, předškolních a školských zařízení)
- poskytování SW, poradenství v oblasti SW a HW

V rámci tohoto pojistného produktu je možné dále sjednat:

- ▶ pojištění pro případ VANDALISMU
- ▶ pojištění SKEL
- ▶ pojištění STROJŮ
- ▶ pojištění ELEKTRONICKÝCH ZAŘÍZENÍ
- ▶ pojištění VĚCÍ BĚHEM SILNIČNÍ DOPRAVY
- ▶ pojištění proti LOUPEŽI PŘEPRAVOVANÝCH PENĚZ NEBO CENIN
- ▶ pojištění pro PŘÍPAD PŘERUŠENÍ PROVOZU
- ▶ přípojištění odpovědnosti za čistou finanční škodu
- ▶ přípojištění odpovědnosti za nemajetkovou újmu
- ▶ přípojištění nákladů zdravotní pojišťovny a regresů orgánů nemocenského pojištění (ve vztahu k zaměstnancům)
- ▶ zvýšení limitu pojistného plnění pro odpovědnost za újmu způsobenou požárem
- ▶ přípojištění odpovědnosti z výkonu veřejné služby
- ▶ zvýšení limitu pojistného plnění pro odpovědnost z provozu pracovního stroje

Prosím tedy ještě jednou zvažte, jestli některé z výše uvedených pojištění by nebylo pro Vás vhodné sjednat.



operativa

VIENNA INSURANCE GROUP

* 8 6 0 3 1 1 4 9 8 6 *

Upozornění pojistitele podle § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

1. POJISTITEL

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČO: 47116617, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1897 (dále jen „Kooperativa“).

2. OSOBA ZASTUPUJÍCÍ POJISTITELE

Zaměstnanec Kooperativy:

Příjmení a jméno:

Získatelské číslo:

2664

3. ZÁJEMCE O POJIŠTĚNÍ (DÁLE JEN "KLIENT")

Příjmení, jméno, titul / Obchodní firma (název):

AIRA GROUP s.r.o.

Bydliště / sídlo:

Vratislavova 57, č. or. 1, 128 00 Praha

Datum nar. / IČO:

25682598

Tel.:

E-mail:

4. POŽADAVKY A POTŘEBY KLIENTA TÝKAJÍCÍ SE POJIŠTĚNÍ

4.1 Klient má zájem o pojištění:

viz příloha č. 1

4.2 Blíže specifikace požadavků klienta:

viz příloha č. 1

5. DOPORUČENÍ PRO KLIENTA

5.1 Pojištění, které je klientovi nabízeno:

Pojištění podnikatelských rizik TREND 14

5.2 Důvody, proč je toto pojištění klientovi nabízeno:

Nejlépe odpovídá požadavkům a potřebám klienta.

6. UPOZORNĚNÍ POJISTITELE

Kooperativa tímto ve smyslu § 2789 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, upozorňuje klienta na následující nesrovnalosti mezi jeho požadavky a nabízeným pojištěním. Klient si je těchto nesrovnalostí vědom a souhlasí se sjednáním pojištění tak, jak je mu nabízeno v pojistné smlouvě č.:..... (tato kolonka se vyplňuje pouze v případě, že takové nesrovnalosti skutečně jsou).

Přehled a důvody nesrovnalostí mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním:

Klient svým podpisem potvrzuje, že

- před podpisem tohoto formuláře se seznámil s jeho obsahem,
- obsah tohoto formuláře odpovídá sdělení klienta i zástupce pojistitele,
- převzal jedno vyhotovení tohoto formuláře včetně přílohy č. 1 Kalkulace pojištění podnikatelských rizik TREND 14.

Dne: 20.04.2015

.....
podpis osoby zastupující pojistitele

.....
podpis klienta

Určeno k pojistné smlouvě č.: 8603114986

Vážený klient
AIRA GROUP, s.r.o.
Vratislavova 57/1
128 00 Praha

Věc **Potvrzení o platnosti pojistné smlouvy 8603114986**

Vážení,

Potvrzujeme platnost pojistné smlouvy klienta AIRA GROUP, s.r.o.
V níže uvedeném rozsahu

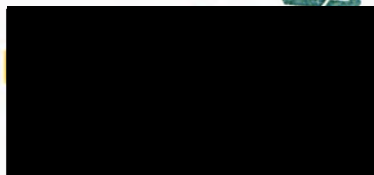
Produkt:	Pojištění podnikatelských rizik TREND 14
Číslo pojistné smlouvy:	8603114986
Rozsah pojištění:	Pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění majetku

Datum počátku pojistné smlouvy: 22.4.2015

Na pojistné smlouvě není k dnešnímu dni evidován dluh na pojistném.

Toto potvrzení se vydává na žádost pojistníka.

S pozdravem



NA, A.S.
ROUP
8
016

pojišťovací poradce

V Praze dne 15.6.2017