

Servisní smlouva

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel

OREDO s.r.o.

IČO: 25981854
DIČ: CZ25981854
se sídlem: Na Okrouhlíku 1371/30, Pražské Předměstí, 500 02
Hradec Králové
zastoupený: Petrem Moravcem, jednatelem
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Hradci Králové pod sp. zn. C 18628
plátce DPH: ANO
bankovní spojení (číslo účtu): 
telefon: +420 491 580 333
e-mail: oredo@oredo.cz
ID datové schránky: dinrnxn

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel

CHAPS spol. s r.o.

IČO: 47547022
DIČ: CZ47547022
se sídlem: Bráfova 1617/21, Žabovřesky, 616 00 Brno
zastoupený: Davidem Švingrem, obchodně provozním ředitelem
podepisujícím na základě plné moci ze dne 21.12.2023
zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v
Brně pod sp. zn. C 17631
plátce DPH: ANO
bankovní spojení (číslo účtu): 
telefon: +420 530 350 111
e-mail: info@chaps.cz
ID datové schránky: s7xvk9s
Číslo smlouvy: 2024/218/DŠ

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

OBSAH

SMLUVNÍ STRANY	1
OBSAH	2
I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
II. ÚČEL SMLOUVY.....	3
III. PŘEDMĚT SMLOUVY	3
IV. CENY SLUŽEB.....	4
V. INFLAČNÍ DOLOŽKA.....	4
VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ.....	7
VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB.....	7
IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU	9
X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	13
XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA	16
XII. ZDROJOVÉ KÓDY	20
XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM	21
XIV. POJIŠTĚNÍ.....	22
XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY	22
XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ.....	24
XVII. EXIT.....	25
XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN.....	26
XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	26
XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY.....	28
XXI. REALIZAČNÍ TÝM.....	28
XXII. PODDODAVATELÉ	29
XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	30
PŘÍLOHY:	31

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **Mobilní aplikace IREDO**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-016407 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku a Smlouvou o dílo uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem na realizaci Veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva o dílo**“). Bude-li v této Smlouvě užit pojem, který je definován ve Smlouvě o dílo, má pro účely této Smlouvy stejný význam jako ve Smlouvě o dílo, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

II. ÚČEL SMLOUVY

2. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování služeb provozu a rozvoje mobilní aplikace pro integrovaný dopravní systém IREDO a jejích souvisejících součástí, tj. zejména backendu mobilní aplikace, SW backoffice, webové aplikace a API pro rezervace míst pro kola a webové aplikace s polohou spojů dodaných a zprovozněných dle Smlouvy o dílo (dále jen „**Mobilní aplikace**“), a dalších služeb či plnění Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost Mobilní aplikace, a to plně v souladu s požadavky stanovenými v této Smlouvě, ve Smlouvě o dílo, případně v jejích přílohách.
3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajišťovat pro Objednatele poskytování služeb provozu a rozvoje Mobilní aplikace a poskytování dalších služeb či plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a závazek Objednatele řádně a včas poskytnuté služby přijmout a uhradit za ně Poskytovateli odměnu sjednanou dle této Smlouvy.
5. Služby provozu Mobilní aplikace (dále jen „**Průběžně poskytované služby**“) budou spočívat zejména v:
 - 5.1. zajištění provozu Mobilní aplikace,
 - 5.2. poskytování podpory a údržby Mobilní aplikace,
 - 5.3. zajištění provozu řešení pro zaznamenání a správu veškerých incidentů, požadavků a problémů (dále jen „**Servicedesk**“),
 - 5.4. publikování nových verzí mobilní aplikace v rámci platforem Google Play a App Store,
 - 5.5. řešení dotazů uživatelů v rámci platforem Google Play a App Store,
 - 5.6. poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, která jsou nezbytná za účelem zajištění řádného provozu Mobilní aplikace.

Bližší podmínky a požadavky na poskytování Průběžně poskytovaných služeb jsou uvedeny v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), (dále jen „**Specifikace předmětu plnění**“).

6. Služby rozvoje Mobilní aplikace bude Poskytovatel poskytovat vždy na základě dílčích objednávek Objednatele dle aktuálních potřeb a pokynů Objednatele (dále jen „**Služby na objednávku**“). V rámci Služeb na objednávku mohou být kromě samotného rozvoje Mobilní aplikace, tj. zejména rozšíření funkcionalit Mobilní aplikace, poskytovány také jiné služby

vztahující se k Mobilní aplikaci, jako např. školení (nad rámec školení poskytnutého dle Smlouvy o dílo), konzultace, konfigurace či nastavení Mobilní aplikace apod.

7. Průběžně poskytované služby a Služby na objednávku jsou dále v této Smlouvě společně označovány jen jako „**Služby**“.

IV. CENY SLUŽEB

8. Ceny Služeb (dále jen „**Cena Služeb**“) jsou upraveny následovně:
- 8.1. Cena Průběžně poskytovaných služeb činí **29 600,- Kč bez DPH za 1 (jeden) kalendářní měsíc** poskytování Průběžně poskytovaných služeb (dále jen „**Cena Průběžně poskytovaných služeb**“).
- 8.2. Cena Služeb na objednávku činí **800,- Kč bez DPH za 1 (jednu) člověkohodinu (MH)** poskytování Služeb na objednávku (dále jen „**Cena Služeb na objednávku**“).
9. Ceny Služeb jsou stanoveny jako pevné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné s výjimkami sjednanými v této Smlouvě. V Cenách Služeb je zahrnut zisk Poskytovatele a veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, cena softwarového a hardwarového vybavení a licencí.

V. INFLAČNÍ DOLOŽKA

10. Úprava Ceny Průběžně poskytovaných služeb a Ceny Služeb na objednávku je přípustná v souvislosti se zvýšením míry inflace. Cena Průběžně poskytovaných služeb a Cena Služeb na objednávku bude měněna na základě průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených Českým statistickým úřadem (dále jen „**ČSÚ**“) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem.
11. Cena Průběžně poskytovaných služeb a Cena Služeb na objednávku bude měněna podle vzorce:

$$C_{akt} = i \times C_{vých},$$

kde:

- C_{akt}** je nová (aktuální) výše Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku zaokrouhlená na 2 desetinná místa
- C_{vých}** je Cena Průběžně poskytovaných služeb nebo Cena Služeb na objednávku uvedená v odst. 8 Smlouvy
- i** je koeficient změny, který se vypočítá jako podíl průměrného bazického indexu spotřebitelských cen za 12 kalendářních měsíců předcházejícího kalendářního roku dle měsíčních hodnot vyhlášených ČSÚ¹ (aritmetický průměr měsíčních údajů zaokrouhlený na jedno desetinné místo) a výchozího referenčního bazického indexu spotřebitelských cen stanoveného Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že předchozím kalendářním rokem ve smyslu tohoto odstavce této Smlouvy

¹ https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

se rozumí pouze bezprostředně předcházející kalendářní rok. Objednatel byl stanoven výchozí referenční bazický index spotřebitelských cen ve výši **147,8** (hodnota za rok 2023)².

12. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžně poskytovaných služeb nebo Cenu Služeb na objednávku upravenou podle tohoto článku této Smlouvy pouze tehdy, pokud toto svoje právo u Objednatelě písemně uplatní a doloží výpočet úpravy Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku, který bude obsahovat správný výpočet dle tohoto článku této Smlouvy.
13. Poskytovatel je oprávněn právo na úpravu Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku uplatnit teprve poté, co budou ČSÚ zveřejněna příslušná data.
14. Poskytovatel je oprávněn účtovat Cenu Průběžně poskytovaných služeb nebo Cenu Služeb na objednávku upravenou dle tohoto článku této Smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž Objednatel písemně oznámil zvýšení Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku dle odst. 12 Smlouvy.
15. Poskytovatel je oprávněn uplatnit právo na úpravu Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku nejdříve v kalendářním roce, v němž dojde k zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb.
16. Nebude-li právo upravit Cenu Průběžně poskytovaných služeb nebo Cenu Služeb na objednávku ze strany Poskytovatele uplatněno v příslušném kalendářním roce dle této Smlouvy, toto právo pro daný kalendářní rok Poskytovateli zaniká.
17. Cena Průběžně poskytovaných služeb nebo Cena Služeb na objednávku bude podle předchozích odstavců této Smlouvy změněna vždy pouze jednou ročně.
18. Dojde-li k úpravě Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku dle tohoto článku této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat takto upravené Ceny Průběžně poskytovaných služeb nebo Ceny Služeb na objednávku do doby, než dojde postupem dle tohoto článku této Smlouvy k jejich další úpravě.

VI. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

19. Je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o dani z přidané hodnoty**“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy DPH a plnění dle této Smlouvy nepodléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle odměny, resp. její části. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným dle této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
20. Objednatel uhradí Poskytovateli odměnu, resp. její část, na základě jednotlivých faktur (dále jen „**Faktura**“).

² https://www.czso.cz/csu/czso/mira_inflace, „4) Bazické indexy - Míra inflace vyjádřená přírůstkem indexu spotřebitelských cen k základnímu období (průměr roku 2015=100) vyjadřuje změnu cenové hladiny sledovaného měsíce příslušného roku proti průměru roku 2015 - viz následující tabulka.“

21. Odměna za poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude ve výši Ceny Průběžně poskytovaných služeb uhrazena vždy zpětně po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Průběžně poskytované služby Poskytovatelem poskytovány, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. V případě, že Průběžně poskytované služby nebyly Poskytovatelem poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli pouze aliquotní část Ceny Průběžně poskytovaných služeb, která je v této Smlouvě vyjádřena za 1 (jeden) kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení příslušného výkazu o poskytování Průběžně poskytovaných službách Objednatelem dle odst. 45 Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelem schváleného výkazu o poskytování Průběžně poskytovaných službách dle odst. 45 Smlouvy.
22. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude Objednatelem uhrazena vždy zpětně, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude vypočtena jako násobek Ceny Služeb na objednávku a hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku vyjádřeného v počtu člověkohodin, případně částí člověkohodin, která bude uvedena v Objednatelem schváleném výkazu o poskytnutých Službách na objednávku dle odst. 66 Smlouvy. Nejmenší účtovatelná jednotka časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku je každých započatých 5 minut práce jednoho člověka. Poskytovatel se zavazuje Fakturu vystavit nejpozději do 5 pracovních dnů od schválení příslušného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku Objednatelem dle odst. 66 Smlouvy. Přílohou Faktury musí být kopie Objednatelem schváleného výkazu o poskytnutých Službách na objednávku dle odst. 66 Smlouvy.
23. Splatnost Faktury činí 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.
24. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je stanovena v tomto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uhradit odměnu, resp. její část, a případnou DPH ve lhůtě splatnosti stanovené ve Faktuře.
25. Odměna, resp. její část, vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
26. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle Zákona o dani z přidané hodnoty, včetně případné informace, že poskytování plnění dle této Smlouvy podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 Občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen použít na Faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 Zákona o dani z přidané hodnoty.
27. Objednatel si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, pokud Poskytovatel bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné Faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je Objednatel oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o Poskytovateli zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem nebo v případě naplnění dalších kritérií uvedených v § 109 odst. 1 a 2 Zákona o dani z přidané hodnoty. V případě, že nastanou okolnosti umožňující Objednateli uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a Zákona o dani z přidané hodnoty, bude Objednatel o této skutečnosti Poskytovatele informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu

splatnosti. V případě, že Objednatel institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem na účet Poskytovatele vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku Objednatele odpovídajícího příslušné výši DPH, kterou je povinen dle této Smlouvy uhradit vedle odměny, resp. její části.

28. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou nebo Objednatelem požadovanou náležitost nebo bude-li chybně stanovena odměna, resp. její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené Faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
29. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VII. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

30. Místem plnění je sídlo Objednatele a dále jakékoli další pracoviště Objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, provádí Poskytovatel plnění dle této Smlouvy vzdáleným přístupem ze sídla Poskytovatele nebo jiného pracoviště Poskytovatele.
31. Poskytování Průběžně poskytovaných služeb bude zahájeno v den předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo, tj. v den podpisu Protokolu o předání a převzetí Díla oběma Smluvními stranami dle Smlouvy o dílo (dále jen „**Den předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo**“), a od tohoto dne budou Průběžně poskytované služby poskytovány nepřetržitě po dobu trvání této Smlouvy.
32. Služby na objednávku budou poskytovány dle podmínek stanovených v čl. IX Smlouvy.
33. Poskytovatel je oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele v pracovní dny vždy od 08:00 hod. do 16:00 hod. Mimo uvedenou dobu je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele pouze po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn v případě svých provozních potřeb dobu, po kterou je Poskytovatel oprávněn provádět plnění dle této Smlouvy v sídle Objednatele nebo na pracovištích Objednatele, upravit písemným pokynem.

VIII. POSKYTOVÁNÍ PRŮBĚŽNĚ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

34. Vznikne-li při poskytování Služeb Poskytovatelem výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Průběžně poskytované služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Průběžně poskytovaných služeb k takovýmto výstupům ode dne jejich akceptace. Tento odstavec této Smlouvy se tak vztahuje zejména na výsledky poskytnutých Služeb na objednávku, přičemž Cena Průběžně poskytovaných služeb se tímto nemění.
35. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované služby dle podmínek a požadavků stanovených ve Specifikaci předmětu plnění a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí Specifikace předmětu plnění.

36. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Průběžně poskytované služby tak, aby byla zajištěna dostupnost příslušné služby dle Specifikace předmětu plnění. Způsob a metoda měření dostupnosti služby bude stanovena dle Specifikaci předmětu plnění. Do nedostupnosti služby se nezapočítává doba trvání nedostupnosti služby z důvodu trvání řádně ohlášené plánované odstávky dle této Smlouvy, zejména Specifikace předmětu plnění. Do nedostupnosti služby se nezapočítává také doba trvání nedostupnosti služby z důvodů ležících na straně Objednatele.
37. V rámci poskytování Průběžně poskytovaných služeb je Poskytovatel také povinen řešit incidenty a požadavky Objednatele, a to dle podmínek a požadavků stanovených v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci předmětu plnění.
38. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků, aby byl schopen garantovat časové lhůty stanovené v této Smlouvě, zejména ve Specifikaci předmětu plnění.
39. Poskytovatel je povinen reagovat na nahlášený incident nebo požadavek potvrzením přijetí nahlášení incidentu nebo požadavku a odpovědí Objednateli s informací o předpokládané závažnosti incidentu, a je-li to možné, o předpokládané době potřebné pro vyřešení incidentu nebo požadavku.
40. Poskytovatel je povinen vyřešit Objednatel nahlášený incident dle SLA stanovených ve Specifikaci předmětu plnění. Doba mezi nahlášením incidentu a vyřešením incidentu je pro účely této Smlouvy nazývána dobou vyřešení. Kategorizace incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů jsou uvedeny ve Specifikaci předmětu plnění a jsou pro Poskytovatele závazné.
41. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím Servicedesku. Objednatel stanoví kategorii incidentu dle SLA stanovených ve Specifikaci předmětu plnění. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku.
42. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Servicedesku do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom Objednatele. Pokud se Objednatel do konce následujícího pracovního dne od uvědomění Objednatele k vyřešení předmětného incidentu nebo požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří souhlas s vyřešením incidentu nebo požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu nebo požadavku v Servicedesku do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje Poskytovatele do konce následujícího pracovního dne od uvědomění Objednatele, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení incidentu nebo požadavku. Do doby vyřešení incidentu není počítána doba od okamžiku uvědomění Objednatele o vyřešení incidentu do okamžiku informování Poskytovatele o souhlasu nebo nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu.
43. V rámci poskytování Průběžně poskytovaných služeb se Poskytovatel dále zavazuje oznámit Objednateli termín a rozsah plánované odstávky Mobilní aplikace, resp. její části, a Průběžně poskytovaných služeb, resp. jejich částí. Odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou odstávku provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení odstávky. Bližší podmínky a požadavky jsou stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění.

44. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy o poskytování Průběžně poskytovaných služeb (dále jen „**Výkaz o Průběžně poskytovaných službách**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Průběžně poskytované služby poskytovány v kvalitě definované dle této Smlouvy, zejména dle jednotlivých SLA. Bližší podmínky a požadavky na Výkaz o Průběžně poskytovaných službách jsou stanoveny ve Specifikaci předmětu plnění.
45. Výkazy o Průběžně poskytovaných službách budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období 1 kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do 5 pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období. Objednatel do 5 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Průběžně poskytovaných službách daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách schválí, nebo jej Poskytovateli vrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Výkazu o Průběžně poskytovaných službách výhrady Objednatele vypořádat a Objednateli doručit nový Výkaz o Průběžně poskytovaných službách. Ve vztahu k novému Výkazu o Průběžně poskytovaných službách se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatele budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Průběžně poskytovaných službách daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách neschválí, nebo jej Poskytovateli nevrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení, tak platí, že daný Výkaz o Průběžně poskytovaných službách byl Objednatelem schválen.
46. Výkaz o Průběžně poskytovaných službách schválený Objednatelem bude podkladem pro fakturaci odměny za poskytování Průběžně poskytovaných služeb dle čl. VI Smlouvy.
47. Nebyly-li Průběžně poskytované služby poskytnuty řádně, bude Výkaz o Průběžně poskytovaných službách vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu v souladu s čl. XV Smlouvy.
48. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
49. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci dle předchozího odstavce této Smlouvy, bude zachycena ve Výkazu o Průběžně poskytovaných službách s jednoznačným označením.

IX. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA OBJEDNÁVKU

50. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě dílčích objednávek Objednatele (dále jen „**Prováděcí smlouva**“). Každá Prováděcí smlouva se řídí touto Smlouvou a jednotlivými ujednáními Prováděcí smlouvy.
51. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze poptat Služby na objednávku a Prováděcí smlouvu lze mezi Smluvními stranami uzavřít pouze v době, která počíná Dnem předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo a končí uplynutím **4 let** ode Dne předání a převzetí Díla dle Smlouvy o dílo.
52. Uplynutím doby stanovené v odst. 51 Smlouvy není dotčena platnost a účinnost už uzavřených Prováděcích smluv, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

53. Smluvní strany ujednaly, že na základě této Smlouvy lze v době stanovené v odst. 51 Smlouvy poptat Služby na objednávku a na základě všech Prováděcích smluv lze poskytnout Služby na objednávku pouze v celkovém maximálním rozsahu **2500 člověkohodin (MH)**.
54. Smluvní strany ujednaly, že Objednatel není na základě této Smlouvy povinen poptat Služby na objednávku, a na základě této Smlouvy tak nemusí být Služby na objednávku vůbec poskytnuty. Skutečný rozsah poptávaných a poskytovaných Služeb na objednávku bude záviset pouze na potřebách Objednatele.
55. Sjednání Prováděcích smluv bude probíhat následovně:
- 55.1. V průběhu doby dle odst. 51 Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli písemný požadavek na poskytnutí Služeb na objednávku (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek bude Poskytovateli doručen datovou zprávou prostřednictvím Servicedesku. V případě nedostupnosti Servicedesku bude Požadavek Poskytovateli doručen datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace do Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.
- 55.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do 15 pracovních dnů od doručení Požadavku doručit Objednateli datovou zprávou prostřednictvím Servicedesku cenovou nabídku na realizaci Požadavku. V případě nedostupnosti Servicedesku se Poskytovatel zavazuje doručit Objednateli cenovou nabídku na realizaci Požadavku datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. Cenová nabídka na realizaci Požadavku musí obsahovat minimálně:
- 55.2.1. odkaz na tuto Smlouvu;
 - 55.2.2. označení Smluvních stran;
 - 55.2.3. předmět Služeb na objednávku včetně jeho specifikace;
 - 55.2.4. termín plnění nebo harmonogram;
 - 55.2.5. cenovou nabídku vycházející z Ceny Služeb na objednávku a předpokládaného časového rozsahu určeného na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracnosti poptávaných Služeb na objednávku; a
 - 55.2.6. akceptační kritéria pro předmět Služeb na objednávku, která Poskytovatel předem projedná s Objednatелеm.
- (dále jen „**Nabídka**“)
- 55.3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.
- 55.4. Na základě doručené písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky (dále jen „**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby na objednávku uvedené v Nabídce. Objednávka bude Poskytovateli doručena datovou zprávou prostřednictvím Servicedesku. V případě nedostupnosti Servicedesku bude Objednávka Poskytovateli doručena datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo e-mailovou zprávou, přičemž po opětovné dostupnosti Servicedesku bude proběhlá komunikace do Servicedesku bez zbytečného odkladu zaznamenána. Prováděcí smlouva vzniká doručením Objednávky Poskytovateli.
- 55.5. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto článku této Smlouvy.

56. Na Prováděcí smlouvu se užijí ustanovení smlouvy o dílo dle § 2586 a násl. Občanského zákoníku. Výsledek poskytnutých Služeb na objednávku bude akceptován na základě akceptačního řízení.
57. Akceptační řízení zahrnuje ověření, zda plnění poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy vedlo k výsledku, ke kterému se Smluvní strany zavázaly Prováděcí smlouvou, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých výsledků plnění poskytnutých Poskytovatelem dle Prováděcí smlouvy s jejich specifikací a požadavky uvedenými v Prováděcí smlouvě nebo stanovenými na základě této Smlouvy, přičemž specifikací se rozumí rovněž akceptační kritéria, byla-li v souladu s touto Smlouvou stanovena.
58. Objednatel vyhotoví o provedení každého akceptačního řízení protokol (dále jen „**Protokol o akceptačním řízení**“), jehož návrh je Poskytovatel povinen Objednateli předložit spolu s předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
59. Akceptační řízení probíhá následovně:
- 59.1. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o termínu předložení výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci Objednateli nejpozději 5 dnů před předložením výsledku plnění Poskytovatele k akceptaci.
- 59.2. Poskytovatel předloží Objednateli k akceptaci výsledek plnění Poskytovatele, který je předmětem akceptačního řízení, a to tak, aby výsledek plnění Poskytovatele byl Objednateli řádně předán v termínu stanoveném v souladu s touto Smlouvou nebo Prováděcí smlouvou. Poskytovatel je v souvislosti s rozvojem Mobilní aplikace povinen provést potřebnou aktualizaci dokumentace k Mobilní aplikaci, přičemž tato aktualizace je součástí plnění dle Prováděcí smlouvy. Poskytovatel je povinen aktualizovanou dokumentaci předat Objednateli současně s předložením výsledku plnění Poskytovatele. Bližší podrobnosti může stanovit tato Smlouva nebo Prováděcí smlouva.
- 59.3. Objednatel se zavazuje oznámit veškeré jím zjištěné vady a své výhrady nebo připomínky k výsledku plnění Poskytovatele předloženému k akceptaci do 15 dnů od jeho předložení Objednateli, nebo do 20 dnů po předložení Objednateli, pokud byla porušena povinnost Poskytovatele dle odst. 59.1 Smlouvy. Pokud Objednatel nesplní svou povinnost dle tohoto odstavce této Smlouvy ve stanovené lhůtě, je v prodlení. Poskytovatel není v prodlení s plněním termínů dle Prováděcí smlouvy po dobu, ve které je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností dle tohoto odstavce této Smlouvy. Termíny dle Prováděcí smlouvy se o tuto dobu prodlení Objednatele prodlužují.
- 59.4. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele neobsahuje dle Objednatele žádnou vadu a Objednatel nemá k výsledku plnění Poskytovatele žádné výhrady ani připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno bez výhrad“. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný.
- 59.5. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele drobné vady, které samostatně ani ve spojení s jinými nebrání užívání výsledku plnění Poskytovatele, nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele nepodstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Akceptováno s výhradou“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek a také způsoby a přiměřené lhůty pro jejich odstranění, na kterých se Smluvní strany dohodly. Smluvní strany považují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem řádně převzatý a akceptovaný, pakliže však nebudou Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky odstraněny v souladu s Protokolem o akceptačním řízení, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy. Poskytovatel písemně informuje Objednatele o odstranění vad, výhrad či připomínek a předá Objednateli nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část. Objednatel nový výsledek plnění Poskytovatele či jeho příslušnou část do 10 dnů od

jeho předložení Objednateli posoudí a Poskytovateli odstranění Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek písemně potvrdí.

- 59.6. V případě, že výsledek plnění Poskytovatele obsahuje dle Objednatele vady jiné než drobné vady nebo Objednatel má k výsledku plnění Poskytovatele podstatné výhrady či připomínky, je výsledkem akceptačního řízení „Neakceptováno“. V takovém případě bude Protokol o akceptačním řízení obsahovat soupis Objednatelem vytknutých vad, výhrad či připomínek. Smluvní strany nepovažují v takovém případě výsledek plnění Poskytovatele za Poskytovatelem řádně předaný a Objednatelem převzatý a akceptovaný a Poskytovatel se může dostat do prodlení s předáním výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu odstranit Objednatelem vytknuté vady, výhrady či připomínky nebo poskytnout nové plnění. Akceptační řízení dle odst. 59 Smlouvy se v tomto případě opakuje, dokud nebude výsledek plnění Poskytovatele Objednatelem akceptován s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“.
- 59.7. Nesdělení některé výhrady či připomínky nebo neoznámení některé vady výsledku plnění Poskytovatele v rámci akceptačního řízení nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí či mu bude dodatečně oznámena, pakliže tato vada byla ve výsledku plnění Poskytovatele v okamžiku jeho předání Objednateli již obsažena.
60. Lhůty uvedené v předchozím odstavci této Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
61. Provedení akceptačního řízení nemá vliv na termíny stanovené v souladu s touto Smlouvou pro předání výsledku plnění Poskytovatele Objednateli.
62. Akceptací výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy v rámci akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ nebo „Akceptováno s výhradami“ se předmětný závazek Poskytovatele dle Prováděcí smlouvy považuje za splněný a výsledek plnění Poskytovatele je Objednateli předán k užívání.
63. Poskytovatel je povinen zpracovat a doručit Objednateli přehledný kompletní výkaz o poskytnutých Službách na objednávku (dále jen „**Výkaz o Službách na objednávku**“). Výkaz o Službách na objednávku je základním podkladem pro ověření oprávněnosti a správnosti fakturované výše odměny za poskytování Služeb na objednávku. Odměna za poskytování Služeb na objednávku bude vždy vypočtena a hrazena pouze na základě časového rozsahu skutečně poskytnutých Služeb na objednávku, resp. skutečně čerpaných pracovních kapacit Poskytovatele, který je podložen příslušnou Prováděcí smlouvou.
64. Výkaz o Službách na objednávku bude obsahovat alespoň:
- 64.1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele,
 - 64.2. identifikaci Prováděcí smlouvy,
 - 64.3. vymezení hodnoty celkového vykázaného časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku vyjádřeného v počtu člověkohodin, případně částí člověkohodin,
 - 64.4. popis jednotlivých provedených činností v rámci poskytování Služeb na objednávku a vymezení hodnot jejich vykázaného časového rozsahu vyjádřeného v počtu člověkohodin, případně částí člověkohodin,
 - 64.5. vyčíslení příslušné smluvní pokuty dle této Smlouvy, nebyly-li Služby na objednávku poskytnuty řádně a vznikl-li Objednateli nárok na smluvní pokutu.
65. Náležitosti Výkazu o Službách na objednávku musí být zpracovány dostatečně podrobně tak, aby Objednatel mohl posoudit, zda jednotlivé činnosti byly v rámci poskytování Služeb na

objednávku provedeny, zda Poskytovateli vznikl za jejich provedení nárok na jejich úhradu a zda vykázaný počet člověkohodin, případně částí člověkohodin, je přiměřený vzhledem k provedené činnosti. Nejmenší vykazatelná jednotka časového rozsahu poskytnutých Služeb na objednávku je každých započatých 5 minut.

66. Nestanoví-li Objednatel v rámci konkrétní Prováděcí smlouvy výslovně jinak, bude Výkaz o Službách na objednávku zpracován jednorázově za celou dobu poskytování Služeb na objednávku na základě konkrétní Prováděcí smlouvy a Objednateli bude doručen nejpozději do 5 pracovních dní ode dne, ve kterém byly výsledky poskytnutých Služeb na objednávku na základě dané Prováděcí smlouvy Objednatелеm akceptovány. Objednatel do 5 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Službách na objednávku daný Výkaz o Službách na objednávku schválí, nebo odmítne jeho schválení a Poskytovateli jej vrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen do 5 pracovních dní ode dne vrácení Výkazu o Službách na objednávku výhrady Objednatele vypořádat a Objednateli doručit nový Výkaz o Službách na objednávku. Ve vztahu k novému Výkazu o Službách na objednávku se opět uplatní postup dle přechozích vět tohoto odstavce této Smlouvy, přičemž takto lze postupovat opakovaně. Výhrady Objednatele budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran. Pokud Objednatel ve lhůtě 10 pracovních dní ode dne doručení Výkazu o Službách na objednávku daný Výkaz o Službách na objednávku neschválí, nebo jej Poskytovateli nevrátí s výhradou k provedení opravy nebo k vysvětlení s uvedením důvodu vrácení, tak platí, že daný Výkaz o Službách na objednávku byl Objednatелеm schválen.
67. Objednatel může odmítnout schválení Výkazu o Službách na objednávku např. z důvodu, že nemá požadované náležitosti, požadované náležitosti nejsou zpracované v souladu s touto Smlouvou (např. dostatečně podrobně), neodpovídá skutečnosti nebo rozsahem poskytnutých Služeb na objednávku neodpovídá maximálnímu finančnímu limitu nebo maximálnímu časovému rozsahu stanovenému v Prováděcí smlouvě.
68. Výkaz o Službách na objednávku schválený Objednatелеm bude podkladem pro fakturaci odměny za poskytnuté Služby na objednávku dle čl. VI Smlouvy.
69. Budou-li v jednom časovém období poskytovány Služby na objednávku na základě více Prováděcích smluv současně, budou Výkazy o Službách na objednávku zpracovávány samostatně ve vztahu ke každé jednotlivé Prováděcí smlouvě.

X. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

70. V rámci plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 70.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;
 - 70.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - 70.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - 70.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů,
 - 70.5. komunikovat s druhou Smluvní stranou v rámci plnění této Smlouvy a poskytovat plnění dle této Smlouvy v českém nebo slovenském jazyce.
71. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

- 71.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
 - 71.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
 - 71.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 71.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z příslušných právních předpisů,
 - 71.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly týkajícími se provozu Mobilní aplikace;
 - 71.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
72. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami, příslušnými ČSN, ČSN EN a českými i evropskými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění dle této Smlouvy.
73. Poskytovatel je při poskytování plnění dle této Smlouvy vázán příkazy Objednatele, pokud Objednatel Poskytovateli takové příkazy udělí.
74. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu Objednatel předal pro plnění této Smlouvy, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy Objednatele překážejí v řádném plnění této Smlouvy, Poskytovatel v nezbytném rozsahu přeruší plnění této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění věcí nebo podkladů nebo změny příkazů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění této Smlouvy s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup plnění této Smlouvy. Termíny plnění této Smlouvy, byly-li přerušeny plnění této Smlouvy přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušením vyvolanou.
75. Je-li k plnění této Smlouvy nezbytná součinnost Objednatele, Poskytovatel písemně informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti a písemně mu určí přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Objednatel se zavazuje písemně reagovat na žádost Poskytovatele o poskytnutí součinnosti do 3 pracovních dnů ode dne jejího doručení Objednateli, přičemž v rámci této reakce Poskytovateli písemně sdělí, zda je schopen požadovanou součinnost poskytnout a v jaké přiměřené lhůtě, nebude-li tak schopen učinit v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem. Neposkytne-li Objednatel Poskytovateli požadovanou součinnost, přestože mu byla k poskytnutí požadované součinnosti Poskytovatelem dána přiměřená lhůta nebo tak neučinil ani v přiměřené lhůtě sdělené Poskytovateli, postupuje se přiměřeně podle odst. 74 Smlouvy.
76. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění této Smlouvy, a dále bude Poskytovatele včas informovat o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění této Smlouvy.
77. Všechna data uložená do Mobilní aplikace nebo jinak vytvořená v souvislosti s užíváním Mobilní aplikace jsou výhradním majetkem Objednatele nebo k nim Objednatel vykonává výhradní

autorská majetková práva. Objednatel je oprávněn s danými daty jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat. Poskytovatel není oprávněn Objednatele omezovat v nakládání a disponování s danými daty. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli jakkoli a kdykoliv volně nakládat a disponovat s danými daty a poskytnout k tomuto Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Poskytovatel není oprávněn daná data jakkoli užívat, s výjimkou užití, které je nezbytně nutné k plnění této Smlouvy. Je-li užití daných dat potřebné z jiného důvodu, může je Poskytovatel užít jen po předchozím výslovném souhlasu Objednatele a jen v rozsahu Objednatelem předem výslovně odsouhlaseném. V případě pochybností ohledně oprávněnosti užití daných dat Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen postupovat dle předchozí věty tohoto odstavce této Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zejména jakkoli nahlížet do daných dat, předávat daná data třetím osobám, umožnit třetím osobám přístup k daným datům nebo daná data zlikvidovat, nestanoví-li tato Smlouva nebo Objednatel výslovně jinak.

78. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazků z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce této Smlouvy se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
79. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy dodržovat zásady ochrany osobních údajů stanovené Objednatelem, se kterými byl Poskytovatel seznámen ze strany Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci plnění této Smlouvy může vystupovat v roli zpracovatele, správce nebo společného správce osobních údajů. Poskytovatel je v případě potřeby uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů s Objednatelem povinen takovou smlouvu o zpracování osobních údajů s Objednatelem bez zbytečného odkladu uzavřít. Taková smlouva o zpracování osobních údajů bude zpracována v souladu s příslušnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů stanovenými Objednatelem.
80. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při výběru dodavatele na poskytování plnění souvisejícího s předmětem plnění této Smlouvy, např. při přechodu Objednatele na jinou mobilní aplikaci pro integrovaný dopravní systém IREDO nebo její součásti obdobné Mobilní aplikaci, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele v souladu s příslušnými právními předpisy a které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat.

81. Pokud Poskytovatel pověří dílčím plněním této Smlouvy třetí osoby, odpovídá za plnění takových třetích osob jako by plnil sám a zavazuje se zajistit, aby v důsledku pověření takových třetích osob nedocházelo k porušování této Smlouvy. Toto platí ve vztahu ke všem dalším poddodavatelům takových třetích osob v rámci jejich poddodavatelského řetězce.
82. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
83. Bude-li Poskytovatel na základě této Smlouvy Objednateli předávat v elektronické podobě jakékoliv informace, data, provozní údaje nebo dokumentace, je povinen je Objednateli předat tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. *.pdf nebo *.xls či *.xlsx nebo *.doc či *.docx.
84. Poskytovatel bere na vědomí, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu a které budou vstupovat do objektu Objednatele, se mohou v objektu Objednatele pohybovat pouze v přítomnosti zaměstnance Objednatele či jiné Objednatelem pověřené osoby. Poskytovatel se zavazuje, že osoba či osoby, jimiž bude plnit tuto Smlouvu, se v objektu Objednatele zdrží jednání, které by vedlo k nabytí důvěrných informací Objednatele, jež nejsou nutné pro řádné plnění této Smlouvy, nebo které by vedlo k narušení bezpečnosti Objednatele.
85. Objednatel je oprávněn přiměřeně a v nezbytném rozsahu kdykoliv a jakýmkoliv způsobem zkontrolovat, zda Poskytovatel řádně splnil či plní veškeré povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn kontrolu provádět i v provozovnách Poskytovatele a na jiných místech, kde Poskytovatel provádí činnosti související s plněním této Smlouvy. Poskytovatel je povinen takovou kontrolu po předchozím oznámení ze strany Objednatele umožnit a poskytnout k ní Objednateli veškerou potřebnou součinnost.

XI. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

86. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání výsledku takového plnění Objednateli. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
87. Bude-li předmětem dodání nebo výsledkem plnění nebo jiné činnosti Poskytovatele, popř. jeho poddodavatele nebo jiné třetí osoby, dle této Smlouvy, zejm. v rámci poskytování Služeb na objednávku, předmět naplňující znaky autorského díla (dále jen „**Autorské dílo**“ nebo „**Autorská díla**“) ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), Poskytovatel poskytuje nebo zajistil, že Objednateli je poskytnuto, a Objednatel nabývá dnem předání Autorského díla Objednateli dle této Smlouvy právo užívat takové Autorské dílo (dále jen „**Licence**“), a to v rozsahu dle této Smlouvy.
88. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout nebo zajistit, aby Objednateli byla poskytnuta, veškerá práva, která jsou nezbytná k tomu, aby Objednatel byl oprávněn Mobilní aplikaci, včetně všech jejích částí, součástí, funkcionalit a výstupů, oprávněně provozovat v souladu s touto Smlouvou.
89. Licence je poskytována a Objednatelem nabývána:
- 89.1. jako úplatná, přičemž úplata je zahrnuta v cenách Služeb;

- 89.2. jako nevýhradní;
 - 89.3. z hlediska časového rozsahu minimálně na dobu trvání všech majetkových práv k předmětu Licence;
 - 89.4. z hlediska územního rozsahu jako neomezená;
 - 89.5. z hlediska věcného rozsahu, tj. způsobu užití, tak, že opravňuje ke všem známým a možným způsobům užití, které povaha daného Autorského díla, resp. dané části Autorského díla, připouští, a které nejsou v rozporu s právními předpisy, zejména k takovým způsobům užití, které jsou potřebné nebo nezbytné k tomu, aby bylo dané Autorské dílo, resp. danou část Autorského díla, možné užívat k účelu sjednanému touto Smlouvou nebo účelu z této Smlouvy vyplývajícimu;
 - 89.6. z hlediska osobního rozsahu jako neomezená.
90. Objednatel není povinen Licenci využít.
91. Poskytovatel tímto jménem všech autorů Autorských děl:
- 91.1. bezplatně uděluje Objednateli oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 91.2. zmocňuje Objednatele, aby jménem všech autorů Autorských děl uděloval třetím osobám oprávnění Autorská díla zveřejnit a jakýmkoliv způsobem měnit, tedy zejména je jakkoli upravovat, dělit, rozšiřovat, spojovat s díly jinými, zařadit do díla souborného apod.;
 - 91.3. uděluje Objednateli oprávnění zmocnit jménem všech autorů Autorských děl třetí osoby k udělení oprávnění jiným třetím osobám ke zveřejnění nebo jakékoliv změně Autorských děl v rozsahu dle odst. 91.1 Smlouvy jménem všech autorů Autorských děl.
92. V případě zániku Prováděcí smlouvy u Služeb na objednávku jinak než jejím splněním, nabývá Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 91 Smlouvy k doposud dodaným Autorským dílům okamžikem zániku Prováděcí smlouvy.
93. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití Autorských děl v rozsahu shodném s rozsahem Licence a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby, přičemž Poskytovatel nepožaduje sdělení, zda a komu byla Licence (podlicence) poskytnuta nebo postoupena.
94. V případě poskytnutí Licence k mobilní aplikaci, webové aplikaci, webovým portálům či počítačovým programům, popř. jejich částem, vyvíjeným Poskytovatelem, popř. jeho poddodavatelem či jinou třetí osobou, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu k mobilní aplikaci, webové aplikaci, webovým portálům či počítačovým programům, popř. jejich částem, ve zdrojovém a strojovém kódu, jakož i ke koncepčním přípravným materiálům (zahrnující zejména analýzy a technické designy), a to i na případné další verze mobilní aplikace, webové aplikace, webového portálu či počítačového programu, popř. jejich částí. Zdrojové kódy budou Objednateli poskytnuty za podmínek stanovených v čl. XII Smlouvy.
95. Do té doby, než bude Autorské dílo předáno Objednateli dle odst. 87 Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
96. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany nebo nevyplyvá-li z této Smlouvy výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému

zásahu do díla spoluautorů. Ceny Služeb jsou stanoveny se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.

97. Bude-li Autorské dílo vytvořeno činností Poskytovatele, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takové Autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
98. Součástí výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software třetích stran (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění dle předchozích ustanovení tohoto článku Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, to však pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- 98.1. jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty oprávněnými takovýto software upravovat, a který je v době uzavření této Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 98.2. jedná se o tzv. open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
- 98.3. jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, písemnou garanci, že další rozvoj výsledku plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jinou osobou než Poskytovatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
99. V případě Proprietárního softwaru je dostatečné, aby Poskytovatel Objednateli zajistil neomezené nevýhradní právo užívat takový Proprietární software jakýmkoli způsobem, nejméně po dobu trvání této Smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 10 kalendářních let od roku, ve kterém skončilo trvání této Smlouvy, a v neomezeném množství rozsahu. V případě ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Proprietární software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání výsledků plnění Poskytovatele dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Objednatele pořídit Proprietární software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V případě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Proprietární software dle tohoto odstavce této Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil.
100. Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nemusí být Objednateli k Proprietárnímu software předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být poskytnuto právo Objednatele do Proprietárního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
101. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy omezit využití Proprietárního software na nezbytně nutné minimum.

102. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Proprietárního software v rámci jím poskytnutých výsledků plnění dle této Smlouvy a předložit Objednateli ucelený přehled využitého Proprietárního software, jeho licenčních podmínek a jeho alternativních dodavatelů. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci výsledku plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Proprietární software a dále vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 10 kalendářních let po roku, ve kterém skončilo trvání této Smlouvy.
103. Jestliže jsou s užitím Proprietárního software či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání práva užívat takový Proprietární software dle této Smlouvy.
104. Poskytnutí Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení trvání této Smlouvy, nevyplývá-li z tohoto článku této Smlouvy výslovně jinak nebo nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
105. Odměna za zprostředkování nebo postoupení Licence je zahrnuta v ceně za plnění, při jehož poskytnutí došlo k vytvoření Autorského díla.
106. Jestliže jsou s užitím Autorského díla, resp. části Autorského díla, či jiných souvisejících plnění spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny Služeb řádně uhradit všechny tyto poplatky za celou dobu trvání práva užívat takové Autorské dílo, resp. část Autorského díla, či jiných souvisejících plnění dle této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
107. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přecházejí i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele, např. právní nástupnictví, nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Objednateli.
108. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence a oprávnění poskytnout podlicenci a postoupit Licenci a souvisejících oprávnění podle tohoto článku této Smlouvy zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
109. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k Autorským dílům, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením Autorského díla teprve vznikla.
110. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn zmocnění a oprávnění dle odst. 91 Smlouvy ve shora uvedeném rozsahu Objednateli poskytnout a udělit. Objednatel oprávnění a zmocnění dle odst. 91 Smlouvy přijímá. Poskytovatel jménem všech autorů Autorských děl s Objednatелеm sjednává, že autoři Autorských děl jsou oprávněni odvolat zmocnění a oprávnění dle odst. 91 Smlouvy jen v případě, že by Objednatel při výkonu zástupčího oprávnění postupoval v rozporu s dobrými mravy.
111. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení

a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

112. Poskytovatelem poskytnutá Licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl. Poskytovatelem poskytnutá zmocnění a oprávnění dle odst. 91 Smlouvy se vztahují ve shora uvedeném rozsahu i na jakákoli rozšíření, upgrady, updaty, patche, nové verze, aktualizované verze, úpravy a překlady Autorských děl.
113. Licence dle této Smlouvy je poskytována Objednateli jako jedné účetní jednotce ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
114. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli nejpozději do 10 dnů ode dne doručení písemné žádosti Objednatele, a to kdykoliv za účinnosti této Smlouvy i po jejím zániku, je-li to potřeba k ochraně práv a oprávněných zájmů Objednatele či k potvrzení práv Objednatele, písemné potvrzení o všech poskytnutých právech, Licencích, zmocněních a oprávněních dle tohoto článku této Smlouvy. Z obsahu tohoto potvrzení musí být jednoznačně zřejmé, že všechny práva, Licence, zmocnění a oprávnění dle tohoto článku této Smlouvy byly poskytnuty v rozsahu a způsobem uvedeným v tomto článku této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že toto potvrzení má pouze deklaratorní charakter.
115. Licenční ujednání obsažená v čl. X Smlouvy o dílo nejsou tímto článkem této Smlouvy dotčena.

XII. ZDROJOVÉ KÓDY

116. Poskytovatel je povinen předat Objednateli zdrojové kódy výsledků Služeb na objednávku, které jsou mobilní aplikací, webovou aplikací, webovým portálem či počítačovým programem, popř. jejich částmi, a to současně s předáním příslušných výsledků Služeb na objednávku, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
117. Poskytovatel je povinen předat Objednateli jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojových kódů Díla, resp. těch částí Díla, dle Smlouvy o dílo, které jsou mobilní aplikací, webovou aplikací, webovým portálem či počítačovým programem, popř. jejich částmi, které byly v příslušném kalendářním roce provedeny, a to nejpozději do 30 dnů od skončení kalendářního roku, ve kterém byly poskytovány Průběžně poskytované Služby, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Společně s těmito zdrojovými kódy bude předána dokumentace změn zdrojových kódů, která musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do těchto zdrojových kódů. Pro evidenci změn zdrojových kódů je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn.
118. Zdrojové kódy dle této Smlouvy (dále jen „**Zdrojové kódy**“) musí být strukturované, dokumentované a komentované a musí být možné je přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojové kódy musí být spustitelné v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že jsou kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojových kódů. Společně se Zdrojovými kódy musí být předány koncepční přípravné materiály (zahrnující zejména analýzy a technické designy), přičemž ustanovení tohoto článku této Smlouvy se na tyto koncepční přípravné materiály užijí obdobně.
119. Zdrojové kódy budou Objednateli Poskytovatelem předány do sdíleného elektronického uložení, které pro tento účel zřídí Objednatel a do kterého poskytne Poskytovateli v potřebném

rozsahu přístup. O předání Zdrojových kódů bude mezi oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol. Okamžikem předání Zdrojových kódů a podepsání předávacího protokolu se Objednatel stává oprávněným držitelem Zdrojových kódů.

120. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy tak, aby Objednatel byl držitelem Zdrojových kódů aktuálních ke dni jejich předání.
121. Povinnost Poskytovatele dle tohoto článku této Smlouvy se obdobně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojových kódů (dále jen „**změny Zdrojových kódů**“), k nimž dojde při plnění této Smlouvy, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak. Společně se Zdrojovými kódy, u kterých byla provedena změna Zdrojových kódů, bude předána dokumentace změn Zdrojových kódů, která musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojových kódů. Pro evidenci změn Zdrojových kódů je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Poskytovatel odpovídá za aktuálnost obsahu Zdrojových kódů, které byly předány Objednateli. Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy, u kterých byla provedena změna Zdrojových kódů, nejpozději do 30 dnů od skončení kalendářního roku, ve kterém byla změna Zdrojových kódů provedena.
122. V případě jakéhokoli ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli ke dni ukončení této Smlouvy aktuální Zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí výsledků Služeb na objednávku a aktuální Zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály předané Poskytovatelem Objednateli dle Smlouvy o dílo tak, aby Objednatel byl ke dni ukončení této Smlouvy držitelem Zdrojových kódů a koncepčních přípravných materiálů minimálně k v dané chvíli aktuální verzi výsledků Služeb na objednávku a aktuální verzi výsledků plnění, k nimž byly Zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály Poskytovatelem Objednateli předány dle Smlouvy o dílo, není-li v této Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
123. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může Zdrojové kódy či jeho změny užít nebo je zpřístupnit třetím osobám pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje Autorského díla dle čl. XI Smlouvy nebo Díla, resp. částí Díla, dle Smlouvy o dílo.
124. Objednatel je oprávněn využít práva dle odst. 123 Smlouvy až ode dne doručení úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy od Smluvní strany doručující tento úkon druhé Smluvní straně, např. výpověď nebo odstoupení od této Smlouvy, nebo ode dne provedení společného úkonu směřujícího k ukončení této Smlouvy ze strany Smluvních stran, např. dohoda o ukončení této Smlouvy, nebo ode dne ukončení této Smlouvy jakýmkoliv jiným způsobem nebo ode dne ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy.

XIII. PRÁVA K DATABÁZÍM

125. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím Objednatele existujícím před uzavřením této Smlouvy nebo vytvořeným Objednatelem kdykoliv v průběhu plnění této Smlouvy, které mají být využity Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
126. Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
127. Objednatel v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.

128. Smluvní strany potvrzují, že s ohledem na práva Objednatele k databázím specifikovaným v odst. 125 a 126 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle této Smlouvy.
129. Součástí práva k databázím dle odst. 125 a 126 Smlouvy je též právo Objednatele vytěžovat a zužitkovat celý obsah databází za účelem jeho zpracování pro výsledné zobrazení výsledku zpracování.

XIV. POJIŠTĚNÍ

130. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5 000 000,- Kč. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
131. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele dle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do 15 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
132. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XV. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

133. Smluvní strany se dohodly, že:
- 133.1.v případě nedodržení doby vyřešení u incidentu kategorie A dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 800,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
- 133.2.v případě nedodržení doby vyřešení u incidentu kategorie B dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 600,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
- 133.3.v případě nedodržení doby vyřešení u incidentu kategorie C dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 400,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s dobou vyřešení, a to při každém porušení povinnosti;
- 133.4.v případě nedodržení dostupnosti služby dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každou 0,1 %, o kterou byla dostupnost Služby v daném měsíci nižší než stanovená dostupnost Služby dle SLA;
- 133.5.v případě nedodržení doby plánované odstávky dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každou započatou hodinu, o kterou byla doba plánované odstávky v daném měsíci delší než stanovená doba plánované odstávky dle SLA;
- 133.6.v případě nedodržení počtu plánovaných odstávek dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15 000,- Kč za každou další plánovanou odstávku, o kterou byl počet plánovaných odstávek v daném měsíci vyšší než stanovený počet plánovaných odstávek dle SLA;
- 133.7.v případě nedodržení lhůty hlášení plánované odstávky dle SLA je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč;

- 133.8.v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění dle Prováděcí smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
134. Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit Objednatelům vytknuté vady, výhrady či připomínky k výsledku plnění Poskytovatele v souladu s Protokolem o akceptačním řízení dle odst. 59.5 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení a za každý i započatý den prodlení.
135. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 78 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
136. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odst. 80 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
137. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 84 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
138. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 98 Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
139. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 116 až 122 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
140. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle odst. 130, 131, 180 až 182, 189 až 194 nebo 196 až 203 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
141. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odst. 160 až 163 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.
142. Smluvní strany ujednaly, že maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní rok, kterou je Poskytovatel dle tohoto článku této Smlouvy povinen Objednateli uhradit na základě porušení či prodlení, k němuž došlo v daném kalendářním roce, činí 750 000 Kč.
143. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit odměnu, resp. její část, dle této Smlouvy ve stanovené době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
144. Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k úhradě smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
145. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
146. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
147. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

148. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Služby s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
149. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinná o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
150. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré výstupy Služeb poskytnutých podle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých výstupů Služeb. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se Službami, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání výstupu Služeb či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na ceny Služeb sjednané podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
151. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
152. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku upravujícími náhradu škody.
153. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
154. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.

XVI. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

155. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
156. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, ukončena:
156.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
156.2. výpovědí za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
156.3. dohodou Smluvních stran.
157. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do 60 dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
158. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit zejména:
158.1. v případě zpoždění s dobou vyřešení u incidentu kategorie A nebo kategorie B dle SLA o 5 pracovních dní;

- 158.2. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
- 158.3. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
- 158.4. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
- 158.5. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odst. 116 až 122, 130, 131 nebo 189 až 194, 196 až 203 Smlouvy;
- 158.6. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
- 158.7. nebylo-li Dílo dle Smlouvy o dílo zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo, nebo bude-li zřejmé, že Dílo dle Smlouvy o dílo nebude zhotoveno, resp. předáno Objednateli dle Smlouvy o dílo;
- 158.8. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“);
- 158.9. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
- 158.10. dosáhne-li maximální celková výše smluvních pokut za jeden kalendářní rok, kterou je Poskytovatel dle této Smlouvy povinen Objednateli uhradit v daném kalendářním roce, částky 750 000 Kč.
159. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodů, a to nejdříve po 18 měsících ode dne zahájení poskytování Průběžně poskytovaných služeb dle této Smlouvy, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli.

XVII. EXIT

160. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem nebo s Objednatelem určenými třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele nebo jím určenou třetí osobu, dojde-li nebo má-li dojít k ukončení této Smlouvy (dále jen „**Exit**“).
161. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách dle odst. 162 Smlouvy vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující způsob provedení Exitu, harmonogram činností a jednotlivých kroků (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy.
162. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu ihned poté, jakmile zjistí, že tato Smlouva bude ukončena, tj. kdykoli spolu s odstoupením Objednatele či Poskytovatele od této Smlouvy, nebo i po takovém odstoupení, popřípadě kdykoli spolu s výpovědí této Smlouvy Objednatelem či Poskytovatelem, nebo i po takové výpovědi. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíců od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší.
163. V případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy je Poskytovatel na základě Exitového plánu povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich části na Objednatele nebo na Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla újma (škoda) související s přechodem poskytování plnění dle této Smlouvy na Objednatele nebo na nového Poskytovatele Služeb, s výjimkou případu, že by novým Poskytovatelem plnění byl stávající Poskytovatel dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou.

Součinnost bude spočívat především ve vykonání plánu předání (dle Exitového plánu činností vedoucími k řádnému vykonání Exitového plánu).

164. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci vedoucího k úspěšnému Exitu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku této Smlouvy je součástí Ceny Průběžně poskytovaných služeb.

XVIII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

165. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
166. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
167. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmíněk vyplývajících z příslušných platných a účinných obecně závazných právních předpisů.
168. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
169. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
170. Jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
171. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

172. Tvoří-li Poskytovatele více osob, jsou všechny osoby tvořící Poskytovatele z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně, přičemž jednání osob tvořících Poskytovatele je upraveno samostatnou smlouvou předloženou Poskytovatelem v rámci Řízení veřejné zakázky.
173. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.

174. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
175. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
176. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
177. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
178. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
179. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací odměn, s úroky z prodlení, dále s licencemi, odpovědností za vady a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
180. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
181. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.

182. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem a jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění této Smlouvy, resp. její části, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
183. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s plněním této Smlouvy. Smluvní strany v maximální možné míře upřednostní elektronickou komunikaci, a to i ve vztahu k fakturaci a platbám.
184. Je-li v této Smlouvě uveden počet dní a není-li u takového počtu dní výslovně uvedeno, že se jedná o dny pracovní, tak se jedná o dny kalendářní.

XX. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

185. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech a věcných a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Každá ze Smluvních stran je bez zbytečného odkladu po zahájení plnění dle této Smlouvy povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně jmenované oprávněné osoby.
186. Oprávněné osoby budou oprávněny činit v příslušných záležitostech rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu k této Smlouvě. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny nebo ukončení této Smlouvy, nebude-li jim k tomu udělena zvláštní plná moc.
187. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby a o každé změně oprávněných osob druhou Smluvní stranu písemně vyrozumět. Změna oprávněných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
188. Existencí oprávněné osoby není dotčeno právo Smluvní strany komunikovat a kontaktovat pracovníky druhé Smluvní strany dle pracovní komunikační matice, která bude mezi Smluvními stranami stanovena při plnění této Smlouvy.

XXI. REALIZAČNÍ TÝM

189. Poskytovatel je povinen provádět plnění dle této Smlouvy prostřednictvím osob uvedených v příloze této Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), kterými v rámci Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nebo osob písemně odsouhlasených Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Člen realizačního týmu**“ nebo společně „**Členové realizačního týmu**“). Poskytovatel pro splnění této povinnosti zajistí dostatečné volné časové kapacity Členů realizačního týmu.
190. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu, jimiž v rámci Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, aktivně podíleli na provádění příslušné části plnění dle této Smlouvy a nabídky podané na Veřejnou zakázku.
191. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
191.1. kvalita plnění předmětu této Smlouvy prováděného Členem realizačního týmu neodpovídá požadavkům této Smlouvy;

191.2.nejsou Členem realizačního týmu vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;

191.3.bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.

192. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud se jedná o Člena realizačního týmu, jehož prostřednictvím Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, musí nový Člen realizačního týmu disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního stanovena v Řízení veřejné zakázky, a Poskytovatel musí doložit příslušné doklady prokazující splnění takové kvalifikace, přičemž takový nový Člen realizačního týmu musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu dle odst. 193 Smlouvy.
193. Poskytovatel je oprávněn změnit Člena realizačního týmu, jímž v rámci Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel udělí písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel neodmítne písemný souhlas udělit bez vážného důvodu. Objednatel písemný souhlas se změnou neudělí, pokud:
- 193.1.takový nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního stanovena v Řízení veřejné zakázky nebo
- 193.2.po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
194. Poskytovatel je oprávněn doplnit Členy realizačního týmu o nového Člena realizačního týmu z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel udělí písemný souhlas s doplněním do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel neodmítne písemný souhlas udělit bez vážného důvodu. Objednatel písemný souhlas s doplněním neudělí, pokud:
- 194.1.takový nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace, než jaká byla pro příslušného Člena realizačního stanovena v Řízení veřejné zakázky nebo
- 194.2.po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.
195. Pro změnu Člena realizačního týmu nebo doplnění Členů realizačního týmu o nového Člena realizačního týmu dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

XXII. PODDODAVATELÉ

196. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
197. Plní-li Poskytovatel své povinnosti vyplývající z této Smlouvy prostřednictvím Poddodavatele, odpovídá Objednateli za poskytování řádného plnění jako by plnil sám.
198. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
199. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané na Veřejnou zakázku.

200. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část plnění prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro provádění příslušné části plnění Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 200.1.bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 200.2.bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
 - 200.3.se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 200.4.bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 200.5.bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).
201. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k provádění plnění dle této Smlouvy výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele uděleného postupem obdobným postupu dle odst. 202 Smlouvy.
202. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 202.1.prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 202.2.po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.
203. Poskytovatel je oprávněn doplnit Poddodavatele o nového Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas s doplněním bez zbytečného odkladu od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas s doplněním nevydává, pokud po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovým doplněním souhlasil.
204. Pro změnu Poddodavatele nebo doplnění Poddodavatele dle tohoto článku této Smlouvy nebude uzavírán dodatek k této Smlouvě.

XXIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

205. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu znění přílohy této Smlouvy a této Smlouvy se použije přednostně znění této Smlouvy. V rámci znění příloh může být označován Objednatel také jako Zadavatel.
206. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxi Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
207. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost, neúčinnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, neúčinné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, účinné,

zákonné a vynutitelné a které svým obsahem a účelem v nejvyšší možné míře odpovídá obsahu a účelu původního ustanovení.

208. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
209. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou, než písemnou formou jsou vyloučeny.
210. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál.
211. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1** Specifikace předmětu plnění
Příloha č. 2 Realizační tým
Příloha č. 3 Poddodavatelé

V Hradci Králové dne dle el. podpisu

V Brně dne dle el. podpisu

Objednatel
OREDO s.r.o.
Petr Moravec, jednatel

Poskytovatel
CHAPS spol. s r.o.
David Švingr, obchodně provozní ředitel