

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-284083742788_0, (dále jen „Rámcová smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Sídlo/místo podnikání: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

IČ: 25672541

Oprávněný zástupce: Tomáš Jílek a Tomáš Novotný

(dále jen „Účastník“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílčí smlouvy: [REDACTED]

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: [REDACTED]

Technických záležitostech: [REDACTED]

Tel./email: [REDACTED]

Tel./email: [REDACTED]

Tel./email: [REDACTED]

Předmět Dílčí smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací, jiných služeb a zboží ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílčí smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílčí smlouvě.

Identifikace služby

Název služby: Vodafone OneNet - Hlasové konvergované služby

k Rámcové smlouvě č.: 1-284083742788_0

ID nabídky: 67850

Verze technického řešení: -

Fakturační údaje

Fakturační skupina č.: 1

Adresát: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Ulice, č.p.: Dělnická 213/12

PSČ, Město: 170 00, Praha 7

Tarifní plány: vše

Termíny a doba trvání Dílčí smlouvy

Dílčí smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílčí smlouvy) je stanovena od Rozhodného dne podle Smlouvy do **31. 10. 2025**. Nastavení služeb dle této Dílčí smlouvy bude provedeno nejpozději k Rozhodnému dni, pokud bude podepsaná Dílčí smlouva doručena Poskytovateli do 30 dnů před tímto datem. V opačném případě bude nastavení služeb provedeno až v průběhu dalšího zúčtovacího období následujícího po Rozhodném dni.

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Hlasový tarifní plán

Tarifní plán č. 1

TP-1	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)	Uživatel pevného čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
Hlasový tarif s minutovou sazbou	1,- Kč	10,- Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z pevné na pevnou		
Z pevné na mobil		
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitrofiremní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		

způsob tarifikace 60+1

Neomezené tarify - Tarifní plán č. 2, 3, 4, 5

	Uživatelský poplatek	Datový tarif	Automatický Dokup	Objem dokupu	Cena za dokup dat
TP2 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		OneNet mobilní připojení bez dat	Ne	-	
TP3 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		OneNet mobilní připojení 10GB	Ne	1 GB	
TP4 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		OneNet mobilní připojení 50GB	Ne	1 GB	
TP5 - Neomezené volání a SMS s OneNet mobilním připojením		Vodafone Neomezený Premium	Ne	-	

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních sítí
Z mobilu na mobil	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Z mobilu na pevnou	0,00 Kč/min	0,00 Kč/min
Volání v rámci VPN	0,00 Kč/min	/
SMS – textové zprávy	0,00 Kč/SMS	0,00 Kč/SMS

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Datové karty - Tarifní plán č. 6

TP6	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
Uživatel Data SIM	1,00 Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

Tarifní plán – Data SIM nelze aktivovat bez Datového tarifu. Nastavený Tarifní plán – Data SIM nelze převést na jiný tarifní plán, tj. Tarifní plán - Data SIM lze pouze aktivovat nebo zrušit. Objednání dalších tarifních plánů není uvedeným dotčeno.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitrofiremní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		

způsob tariface 60+60

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Mezinárodní volání

Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané země:

Zvýhodněná země	Cena za jednotku pro mezinárodní volání			
	z mobilu na mobil	Z mobilu na pevnou	z pevné na pevnou	z pevné na mobil
Albánie				
Andorra				
Bělorusko				
Bosna a Hercegovina				
Černá Hora				
Faerské ostrovy				
Makedonie				
Moldavsko				
Rusko				
Srbsko				
Švýcarsko				
Ukrajina				

Zvýhodněné mezinárodní volání pro vybrané regiony:

Zvýhodněný region	Cena za jednotku pro mezinárodní volání			
	z mobilu na mobil	Z mobilu na pevnou	z pevné na pevnou	z pevné na mobil
Region 0				
Region 1				
Region 2				
Region 3				
Region 4				
Region 5				

ROAMING

Ceny služeb OneNet Roaming EU & World v zóně 1, odpovídají cenám služeb platných do ostatních mobilních sítí v České republice a sjednaných ve Smlouvě jako Tarifní plány.

Roamingová volání – OneNet roaming

Zvýhodněné roamingové volání pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingové volání	
	Odchozí	Příchozí
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.	
Zóna 2		
Zóna 3		

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Zvýhodněné roamingové SMS pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Odchozí SMS
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	
Zóna 3	

Roamingová data – OneNet roaming

Zvýhodněná roamingová data pro vybrané zóny

Zvýhodněná zóna	Cena za jednotku pro roamingová data
Zóna 1	Ceny služeb v zóně 1, odpovídají cenám národních služeb dle tarifu.
Zóna 2	
Zóna 3	

Tarify Připojení – Mobilní data

Národní mobilní připojení nesdílené

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dokupy		
			Objem	Cena	Počet
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 100MB	25,00	1 GB	130,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 250MB	30,00	1 GB	130,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 1,5GB	110,00	1 GB	130,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 10GB	250,00	1 GB	130,00 Kč	0
Datová SIM	OneNet mobilní připojení 60GB	470,00	1 GB	130,00 Kč	0
Datová SIM – nový tarif	OneNet Mobilní připojení Premium	599,00	1 GB	130,00 Kč	0
Datová SIM – nový tarif	OneNet mobilní připojení neomezené Platinum	745,00	-	-	-

Tarify Připojení APN

Tarifní plán	Datový objem	Měsíční platba [Kč]	Dostupné dokupy				Automatické dokupy	
			Dokup č. 1		Dokup č. 2			
			Objem	Cena	Objem	Cena	Dokup č.	Počet
OneNet Mobilní připojení	100 MB	25,-	100 MB	40 ,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	250 MB	30,-	100 MB	40 ,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	500 MB	80,-	100 MB	40 ,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	60 GB	470,-	100 MB	40 ,-	-	-	1	0
OneNet Mobilní připojení	10 GB	135,-	100 MB	40,-			1	0

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Tarifní plán č. 7 – APN SIM

TP7	Uživatel mobilního čísla s minutovou sazbou (pravidelná měsíční)
Poplatek APN data SIM	1,00 Kč

Je-li hlasová služba poskytována pomocí ADSL/VDSL, nevztahuje se na ní Dohoda o garantované úrovni služeb.

Tarifní plán – Data SIM nelze aktivovat bez Datového tarifu. Nastavený Tarifní plán – Data SIM nelze převést na jiný tarifní plán, tj. Tarifní plán - Data SIM lze pouze aktivovat nebo zrušit. Objednání dalších tarifních plánů není uvedeným dotčeno.

INDIVIDUÁLNĚ SJEDNANÉ CENY

Volání v rámci ČR:

Typ služby	Cena za jednotku	
	Do sítě Vodafone	Do ostatních národních sítí
Z mobilu na mobil		
Z mobilu na pevnou		
Vnitrofiremní volání (VPN)		
SMS – textové zprávy		

Hlasová VPN a Virtuální ústředna

Vytvoření hlasové VPN:

Název hlasové VPN: Technologie hlavního města Prahy, a.s.

Dedikovaný přístupový bod (APN)

Místo terminace provozu:

Provoz je směřován do MPLS sítě

Konfigurace APN:

Počet uživatelů APN: 1 500

Identifikace APN (pořadové číslo):

Způsob využití APN: Přístup do privátních a veřejných sítí.

Povolen přímý přístup do sítě Internet: Ne.

Cena	Jednorázová (instalační)	Jednorázová (instalační) cena po slevě	Pravidelná (měsíční)	Pravidelná (měsíční) cena po slevě
Dedikovaný přístupový bod (APN)		0,- Kč		
Uživatel dedikovaného přístupového bodu - licence	-	-		

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Integrace pobočkové ústředny č. 1

Účastník požaduje integraci pobočkové ústředny: **ANO**

Název a typ ústředny: **VF Managed PBX - Asterisk**

Vnější rozhraní pobočkové ústředny: **SIP**

Počet vnějších rozhraní k připojení do sítě Poskytovatele: **1**

Počet vnitřních poboček: **100**

Kapacita (v paralelních hovorech): **14**

Místo připojení pobočkové ústředny č. 1:

Název lokality: VF DC ManagedCloud

Technický kontakt:

Telefon technického kontaktu :

Heslo pro komunikaci (*při instalaci služby*):

Emailová adresa kontaktní osoby:

Privátní číselný plán:

Délka čísla zkrácené volby: **3**

Rozsah zkrácených voleb: **XXXX**

Počátek rozsahu: **550**

Konec rozsahu: **566**

Veřejná předvolba: **277004050 - 277004066**

CLIP no screening: **Ne**

CLN as CLI: **Ne**

Připojení PBX

Lokalita	Varianta služby	Měsíční paušál za připojení ústředny	Měsíční paušál za připojení ústředny - po slevě
Středokluky, Středokluky 367	Připojení PBX 14		

Číslo v názvu varianty služby vyjadřuje kapacitu přidělených hovorových kanálů.

Vodafone OneNet business hlasová samoobsluha

Položka	Počet jednotek	Cena za aktivaci 1 jednotky	Měsíční paušál za užívání jedné jednotky	Aktivace celkem	Měsíční paušál celkem
Úvodní oznámení pro hl. schránku	1				
IVR do 5 souběžných kanálů	1				

- Detailní popis nastavení služby je přílohou této technické specifikace.
- Hlasové menu o maximální kapacitě 12 voleb na jednom kontaktním telefonním čísle Účastníka (dále jen jako „IVR“) musí vždy obsahovat nahrávku s jednotlivými volbami. Tato nahrávka může být dodána přímo Účastníkem (dále jen jako „Vlastní oznámení“) nebo pořízena ve studiu Poskytovatele na základě Účastníkem předloženého textu. V případě, že nahrávka je pořízena ve studiu Poskytovatele, pak Poskytovatel poskytuje Účastníkovi nevýhradní právo (podlicenci) užití nahrávku pouze na kontaktním telefonním čísle Účastníka po dobu účinnosti této Dílčí smlouvy. Účastník není oprávněn nahrávku kopírovat a užívat jiným způsobem než je stanoveno v této Dílčí smlouvě. Nahrávka IVR Menu pořízená Poskytovatelem na základě žádosti Účastníka bude způsobilá dle výše uvedeného ceníku – nahrávka voleb pro IVR menu.
- Uživatel služby Vodafone OneNet business hlasová samoobsluha, je povinen v případě nahrávání hovoru uskutečněného přes tuto službu volajícím oznámit, že tento konkrétní hovor je nahráván.

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



Managed PBX

Lokalita	Varianta služby	Měsíční paušál za službu	Jednorázový poplatek
Středokluky, Středokluky 367	Managed služba včetně pronájmu ústředny ☒ Managed služba zákaznickovy ústředny ☐		0,- Kč

Vodafone OneNet vlastní zpracování mobilních volání / Forced on PBX

Služba Vlastní zpracování mobilních volání (Forced on PBX – dále FoP) umožňuje směřovat všechny příchozí i odchozí hovory na mobilní telefon do pobočkové telefonní ústředny (Vodafone OneNet Managed PBX) nebo přes službu Vodafone OneNet business hlasová samoobsluha k dalšímu zpracování.

Počet tel. čísel	FoP pro příchozí hovory	FoP pro roamingové odchozí hovory	FoP pro roamingové příchozí hovory	Měsíční paušál za službu
1-5	aktivní	aktivní	aktivní	250,- Kč

Podmínky:

- Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že aktivací služby FoP dochází k omezení některých doplňkových služeb umožněných v rámci VPN. Aktivní tedy z tohoto důvodu jsou pouze následující funkcionality:
 - Hlasová VPN (účtování hovoru v rámci VPN za 0,- Kč, zkrácená volba)
 - Přidržení hovoru
 - Zkrácená čísla linek
 - Prezentace čísla (CLIP/CLIR)
 - Čekající hovor
 - Oznámení o volání do jiné sítě
 - Blokování odchozích hovorů
 - Blokování příchozích hovorů
- Hovor směřující ven z Managed PBX nebo služby do sítí jiných operátorů nesmí být směřován jinam než zpět do sítě OneNet.
- Není povoleno připojovat ke službě FoPBX ústřednu, která není k tomu certifikována.
- Uživatel služby Vodafone OneNet vlastní zpracování mobilních volání je povinen v případě nahrávání hovoru uskutečněného přes tuto službu volajícímu nebo volanému oznámit, že tento konkrétní hovor je nahráván.

Fakturační peněženka

Poplatek za službu Fakturační peněženka je součástí poplatku za SIM a není samostatně účtován.

Obecná ustanovení

- Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH. Smluvní strany se dohodly, že cenové podmínky sjednané v této Dílčí smlouvě bude Poskytovatel poskytovat také Dalším účastníkům, kteří s Poskytovatelem uzavřeli Dohodu o přistoupení k Rámcové smlouvě, a to bez nutnosti dodatku či uzavření nové Dílčí smlouvy s Dalším účastníkem.
- Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
- Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, použijí se na poskytování služeb Obchodní podmínky OneNet a platný Ceník, který je k dispozici na www.vodafone.cz.
- Smluvní strany se výslovně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn v případě, že (i) uplyne minimální doba trvání Dílčí smlouvy a (ii) Účastník neuzavře do 3. měsíců od obdržení nabídky Poskytovatele dodatek k této Dílčí smlouvě, na základě kterého dojde k prodloužení této Dílčí smlouvy na další minimální dobu trvání 24/36 měsíců od podpisu dodatku, účtovat ceny za poskytnuté Služby dle této Dílčí smlouvy ve

Str. 8 z 9
ver.4

Dílčí smlouva o poskytování služeb Vodafone OneNet – Hlasové služby (Technická specifikace)



výši dle aktuálně platného Ceníku, nikoli ve výši sjednané v Dílčí smlouvě. O využití tohoto práva bude Poskytovatel Účastníka informovat. Ceny služeb sjednané v této Dílčí smlouvě se budou od prvního dne zúčtovacího období následujícího po doručení informace uvedené v předchozí větě Účastníkovi automaticky řídit cenami uvedenými v aktuálním Ceníku, nikoli cenovými ujednáními uvedenými v této Dílčí smlouvě, která tímto automaticky pozbydou platnosti. Smluvní strany se pro vyloučení všech nejasností dohodly, že pro tento účel není nutné uzavírat dodatek k Dílčí smlouvě (čl. 5.9 Rámcové smlouvy se tedy pro tento případ neuplatní).

5. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
6. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Aktuální verze této obecné specifikace je k dispozici buď na vodafone.cz nebo na vyžádání u Poskytovatele.
7. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
8. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. V případě, že se tato Dílčí smlouva uzavírá v elektronické podobě, tj. prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, opatřeného časovým razítkem ustanovení předchozí věty neplatí. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
9. Účinností této Dílčí smlouvy zanikají (se ukončují) veškeré Dílčí smlouvy se stejným názvem uzavřené před účinností této Dílčí Smlouvy mezi Účastníkem a Poskytovatelem.
10. V případě, že má Účastník pronajaté koncové zařízení, nese odpovědnost za užívání a údržbu takového koncového zařízení. Jakožto dlouhodobý uživatel koncového zařízení je Účastník rovněž povinen zajistit pravidelnou revizi pronajatého koncového zařízení v souladu s právními předpisy (zejména normou ČSN 33 1600 ed. 2 v platném znění).
11. V případě, že Účastník bude využívat služby PBX a Managed PBX a v případě, že u těchto služeb bude vkládat v parametrech signalizace číslo, které se má zobrazit volanému, a přitom jde o jiné číslo, než které bylo přiřazeno ke koncovému bodu, může tomu tak být pouze „na prokazatelnou žádost oprávněného Účastníka používajícího předmětné vkládané telefonní číslo za účelem využívání hlasové komunikační služby“ a označení koncového bodu v signalizaci.

V případě SIP signalizace:

i. FROM – nese informaci o tom, jaké číslo je zobrazeno volanému, respektive, jakým se volající strana chce volanému prezentovat,

ii. PAI – nese informaci o koncovém bodu, kde hovor vznikl,

V případě TDM telefonie a 2G sítí:

i. GENERIC NUMBER je ekvivalentem FROM u SIP, tj. nese informaci o tom, jaké číslo je zobrazeno volanému, respektive, jakým se volající strana chce volanému prezentovat,

ii. CALLING PARTY NUMBER je ekvivalentem PAI u SIP, tj. nese informaci o koncovém

bodu, kde hovor vznikl.

Datum:

Key Account Manager

Jméno a funkce oprávněného zástupce Poskytovatele

Datum:

Tomáš Jílek, předseda představenstva

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka

Datum:

Tomáš Novotný, místopředseda představenstva

Jméno a funkce oprávněného zástupce Účastníka