

Smlouva o poskytování služeb správy IT

Poskytovatel:

Přemysl Lapčík – CHILLI COMPUTER

ICO: 73907456

DIČ: CZ7602105544

Bankovní spojení:

dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné a

Objednatel:

Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533/13, příspěvková organizace

Ukrajinská 1533/13

708 00 Ostrava Poruba

IČO: 64627896

Bankovní spojení: 1649370369/0800

Dále jen „Objednatel“ na straně druhé uzavírají níže podepsaného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

1. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Správa sítě a další plnění dle volby Objednatele a Objednatel se zavazuje tuto službu odebírat a hradit za její poskytnutí stanovenou cenu 4000,- Kč bez DPH měsíčně. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Specifikace předmětu plnění:

a) služby obsažené v paušální částce

- zajištění funkčnosti a údržby SW a stanic
- zajištění funkčnosti a údržby SW a serveru a jeho aktualizace
- aktualizace operačního systému stanic
- aktualizace antivirového programu stanic
- obnova operačního systému z image
- zajištění konektivity stanic ke školnímu serveru
- instalace a konfigurace SW vybavení stanic
- pronájem HW zařízení a programů nutných pro vzdálenou správu a údržbu
- údržby a oprava HW zakoupeného u poskytovatele v záruční době zařízení nebo pronajatých HW zařízení

b) služby nad rámec paušální částky

- údržba a opravy HW nespecifikovaného v bodě a)

CHILLI COMPUTER

Smlouva o poskytování služeb správy IT

Strana 1 / 3

3. Podmínky poskytování služby:

- Oprava může být odstraněna buď přímo na škole, nebo vzdáleným zásahem a nebo telefonicky.
- Poskytovatel se zavazuje provést servisní zásah nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady Objednatelem, do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna a pracovního klidu
- Objednavatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu smlouvy.
- V naléhavém případě je možno požadovat urychlený servisní zásah v místě Objednatele do 24 hodin. Za tuto službu bude účtován jednorázový příplatek ve výši 500 Kč bez DPH
- Poskytovatel si povede evidenci všech servisních zásahů a ty na vyžádání předloží Objednateli
- Způsob spojení pro ohlášení závad:
tel.: [REDACTED]
e-mail: zsukrajinska@chillicomp.cz, info@chillicomp.cz
- Náklady spojené s údržbou a opravou HW nejsou zahrnuty v ceně za poskytování služeb s výjimkou HW zakoupeného u poskytovatele v záruční době zařízení.
- Ceník opravy hardware: hodinová sazba 500,- bez DPH + dopravné 4,-/km
- Administrátorský přístup k serveru a stanicím bude obsluhován poskytovatelem, objednateli bude poskytnut administrátorský přístup ke stanicím a serveru pro vytváření a správu účtů jednotlivých uživatelů.

4. Platební podmínky:

Cena předmětu plnění bude Objednatelem uhrazena měsíčně ke konci měsíce a mimopaušální zásahy měsíčně po uplynutí měsíce dle splatnosti vystavené faktury Poskytovatelem. Úhrada bude provedena bezhotovostně. Objednatel může odložit splatnost dokladu, dokud Poskytovatel neprokáže provedení fakturovaných prací v řádném rozsahu.

5. Odstoupení od smlouvy

Od smlouvy je možno ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele odstoupit bez udání důvodu vždy ke konci čtvrtletí a toto musí být druhé straně doručeno nejpozději k poslednímu dni 2. měsíce čtvrtletí.

Smlouvu je možno vypovědět okamžitě Poskytovatelem i Objednavatelem tehdy, když druhá strana neplní závazky dané smlouvou – např. z důvodu neposkytnutí součinnosti, odepření oprávněného přístupu, nezabezpečení funkčního připojení k Internetu, neprovedení servisních prací... To se nevztahuje na stavy zaviněné neovlivnitelnými podmínkami (živelní pohromy, výpadky dodávek el. energie apod.)

Poskytovatel může ukončit smlouvu nebo přerušit její plnění okamžitě v případě, že Objednatel je s úhradou řádně doložené faktury v prodlení delším než 15 dnů.

6. Ostatní ujednání

CHILLI COMPUTER

Smlouva o poskytování služeb správy IT

Strana 2 / 3

Smlouvu lze měnit jen na základě písemných dodatků podepsaných oběmi smluvními stranami.

Smlouva je ve dvou vyhotoveních a podepsána Poskytovatelem a Objednavatelem.

Smlouva nabývá platnosti dnem 3. ledna 2011

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Přemysl Lapčík
CHILLI COMPUTER

Základní škola Ukrajinská, Ostrava Poruba

**Základní škola,
Ostrava - Poruba,
Ukrajinská 1533
příspěvková organizace**

Dodatek ke smlouvě

Smlouva o poskytování služeb správy IT
(dále jen „**dodatek**“)

uzavřený mezi smluvními stranami

Smluvní strany:

Přemysl Lapčík – CHILLI COMPUTER

ICO: 73907456

DIČ: CZ7602105544

Bankovní spojení:

dále jen „Poskytovatel“,

a

Základní škola, Ostrava-Poruba, Ukrajinská 1533/13, příspěvková organizace

Ukrajinská 1533/13

70800, Ostrava-Poruba

IČ: 64627896

Bankovní spojení:

dále jen „Objednatel“,

Obě smluvní strany se dohodly na doplnění **Smlouvy** Smlouvy o poskytování služeb správy IT uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem dne 3.1.2011(dále jen "smlouva") následovně:

Článek I.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Správa sítě a další plnění dle Smlouvy o poskytování služeb správy IT. Objednatel se zavazuje tuto službu odebírat a hradit za její poskytnutí stanovenou cenu 4000,- Kč bez DPH měsíčně. Tento dodatek upřesňuje počet spravovaných počítačů na 50 (slovy padesát). Za každých 5 (slovy pět) počítačů nad uvedený počet se Objednatel zavazuje Poskytovateli hradit stanovenou cenu 500,- bez DPH. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Ke dni 1.4.2011 přibylo 17 počítačů. Celková výše měsíční úhrady činí 5500,- bez DPH.

Článek II.
Závěrečná ustanovení


1. Tento dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oprávněných smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.


V Ostravě dne 1.4.2011

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Přemysl Lapčík
CHILLI COMPUTER


.....
mgr. Renesnoua
Základní škola Ukrajinská, Ostrava Poruba


Základní škola,
Ostrava - Poruba,
Ukrajinská 533
příspěvková organizace