

Rámcová dohoda

o vytvoření a implementaci systému Registr českých knih (ReČeK)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „OZ“),

I. Smluvní strany:

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury České republiky
zastoupená: Ing. Danielou Blažkovou, náměstkyní sekce Ekonomika a provoz NK ČR
se sídlem: Mariánské náměstí 190/5, 110 00, Praha 1
IČO: 00023221
DIČ: CZ00023221
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: [REDACTED]
dále jako „**Objednatel**“, na straně jedné,

a

Tritius Solutions a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka č. 7644
se sídlem: Vodní 258/13, 602 00, Brno
IČO: 05700582
DIČ: CZ05700582
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: [REDACTED]
jednající: Ing. Radek Majer, jednatel společnosti
(dále jen „**Zhotovitel**“), na straně druhé,

(Objednatel a Zhotovitel dále společně jako „**smluvní strany**“ a každý z nich zvlášť dále i jako
„**smluvní strana**“)

II. Úvod

1. Podkladem k uzavření této rámcové dohody je nabídka Zhotovitele, která byla Objednatелеm vybrána jako nejvýhodnější nabídka v zadávacím řízení č. N006/23/V00028113 na nadlimitní veřejnou zakázku na služby zadávanou v otevřeném řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“ nebo „**zákon**“) s názvem

„Vytvoření a implementace systému Registr českých knih (ReČeK)“ (dále jen jako **„veřejná zakázka“**).

2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle rámcové dohody. Zhotovitel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen poskytnout smlouvené plnění řádně a kvalitně dle podmínek této rámcové dohody a je k tomu vybaven potřebnými materiálními, technickými a organizačními prostředky.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby po celou dobu trvání rámcové dohody zůstalo v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností Objednateli a třetím osobám s **minimálním limitem pojistného plnění ve výši** [REDACTED] Porušení této povinnosti se považuje za hrubé porušení smluvních povinností Zhotovitele. V případě škodní události se Zhotovitel zavazuje nahlásit v řádném termínu věc u své pojišťovny tak, aby bylo dosaženo odškodnění Objednatele v maximální výši. Zhotovitel je povinen nahradit Objednateli vzniklou škodu nebo i část škody, která nebude odškodněna pojišťovnou.
4. Smluvní strany prohlašují, že údaje a skutečnosti, které uvedly v úvodu rámcové dohody, jsou ke dni uzavření rámcové dohody pravdivé a v souladu se stavem zápisu v obchodním rejstříku, v živnostenském rejstříku, a že osoby uvedené v úvodu rámcové dohody jsou statutárními orgány nebo jejich oprávněnými zástupci. Smluvní strany se zároveň zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé straně. Jestliže tak jedna strana neučiní, nahradí druhé straně veškerou škodu, která druhé straně vznikla opomenutím strany první.

III. Účel rámcové dohody

1. Účelem této rámcové dohody je stanovení podmínek pro vytvoření a implementaci jednotlivých modulů informačního systému Registr českých knih (ReČeK) včetně zajištění provozní podpory těchto modulů, to vše dle specifikace předmětu plnění uvedeného v zadávacích podmínkách, v této rámcové dohodě a podle požadavků Objednatele definovaných v jednotlivých dílčích objednávkách. Podrobněji je dílo specifikováno v technické specifikaci díla (dále též **„Technická specifikace“**), která tvoří nedílnou součást této rámcové dohody jako její příloha č. 1. Specifikace parametrů poskytovaných služeb pro zajištění provozní podpory jsou uvedeny v příloze č. 2 této rámcové dohody.
2. Dílčí objednávky budou uzavírány na základě této rámcové dohody pomocí písemné objednávky Objednatele, jež je návrhem na uzavření dílčí objednávky, a písemného potvrzení (akceptace) Zhotovitelem, jež je přijetím návrhu dílčí objednávky. Doručením písemného potvrzení Objednateli dojde k uzavření dílčí objednávky, přičemž, není-li v dílčí objednávce nebo dále stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti na dílčí objednávku v celém rozsahu práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele stanovená touto rámcovou dohodou.
3. Služby je Zhotovitel povinen poskytnout v souladu s platnými, standardními a obvyklými postupy této profese. Objednatel se při poskytování služeb plně spoléhá na Zhotovitelovu odbornost a znalosti.

IV. Předmět rámcové dohody a specifikace díla

1. Předmětem této rámcové dohody jsou programátorské práce spojené s vývojem a implementací informačního systému s názvem „Registr českých knih (ReČeK)“ (dále též **„dílo“** nebo dílčí **„části díla“**).
2. Dílo bude provedeno v rozsahu, způsobem a v jakosti (kvalitě) stanovené:



- a) touto rámcovou dohodou a jejími přílohami;
- b) zadávacími podmínkami veřejné zakázky;
- c) písemnými objednávkami Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
- d) písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
- e) specifikujícími zadáními Objednavatele podanými v průběhu provádění díla;
- f) obecně závaznými právními předpisy a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této rámcové dohody.

Stanoví-li některý z těchto pramenů práva současně odlišně přísné parametry, resp. podmínky pro posouzení vady díla, budou smluvní strany vycházet z těch parametrů, resp. podmínek, které budou Zhotoviteli stanovovat přísnější kritéria.

- 3. Současně s vývojovými a implementačními pracemi bude Zhotovitelem zajišťována také provozní podpora předaného plnění.
- 4. Zhotovitel se zavazuje realizovat nápravné opatření s cílem co nejrychleji obnovit provoz spravovaných modulů při výskytu provozních nebo bezpečnostních incidentů podle dohodnutých parametrů služeb uvedených v příloze č. 2 této rámcové dohody.
- 5. Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje zhotovovat pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí sjednané dílo dle požadavků specifikovaných v dílčích objednávkách, a dle platných předpisů stanovených příslušnými normami, a to bez právních a faktických vad, a Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této rámcové dohodě.
- 6. Smluvní strany se dohodly, že zhotovením díla dle této rámcové dohody se rozumí provedení všech činností, prací, služeb a souvisejících dodávek obsažených v jednotlivých dílčích objednávkách. Součástí díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou výslovně písemně sjednány v této rámcové dohodě, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení funkčního díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.
- 7. Zhotovitel se touto rámcovou dohodou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užívat vyvinuté softwarové produkty včetně jejich průvodní dokumentace uvedených pod článkem XVIII. této rámcové dohody. Objednatel je povinen dodané softwarové produkty užívat v souladu s touto rámcovou dohodou a dle autorského zákona.
- 8. Zhotovitel přebírá veškerou odpovědnost za škody způsobené při provádění díla nebo jeho částí.

V. Postup při zadávání dílčích objednávek na základě této rámcové dohody

- 1. Jednotlivá zadání (dílčí objednávky) budou prováděna nepravidelně podle potřeb Objednatele, pokud mu budou v daném kalendářním roce přiděleny odpovídající finanční prostředky. Tato zadání (dílčí objednávky) budou vždy co do druhu a množství specifikována v písemné výzvě Objednatele Zhotoviteli k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření konkrétní dílčí objednávky. Zhotovitel si s Objednatelem sjednávají neomezenost celkového počtu výzev Objednatele k poskytnutí plnění Zhotovitelem. Písemné potvrzení této výzvy Zhotovitelem je přijetím návrhu na uzavření dílčí objednávky a tímto okamžikem je dílčí objednávka na plnění veřejné zakázky uzavřena, přičemž Zhotovitel je povinen Objednateli výzvu písemně potvrdit nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne jejího obdržení (e-mailem, faxem, písemně).



2. Písemná dílčí objednávka a potvrzení dílčí objednávky budou vždy obsahovat minimálně:
 - a) označení této rámcové dohody, tzn. „Rámcová dohoda o vytvoření a implementace systému Registr českých knih (ReČeK)“,
 - b) identifikační údaje Objednatele, příslušné organizační složky, kontaktní osobu pro odevzdání a převzetí díla,
 - c) číslo a datum vystavení objednávky,
 - d) identifikační údaje Zhotovitele,
 - e) vymezení předmětu díla,
 - f) dohodnutou cenu plnění stanovenou na základě jednotkových cen uvedených v příloze č. 3 této rámcové dohody,
 - g) závazný termín dokončení a předání díla,
 - h) podpisy oprávněných osob.
3. Dílčí objednávka a její potvrzení mohou být smluvními stranami zaslány v elektronické podobě e-mailem, nebo v listinné podobě, a to na adresy uvedené v čl. I. této rámcové dohody.
4. V rámci dílčích objednávek je Zhotovitel povinen dodržovat povinnosti sjednané touto rámcovou dohodou a nabídnout alespoň takové podmínky, které byly uvedeny při podání nabídky do zadávacího řízení uvedeného v čl. II, odst. 1 této rámcové dohody.
5. Jakékoli jiné užití díla, než k naplnění účelu této rámcové dohody je výslovně vyloučeno.

VI. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel zahájí plnění do 24 hodin od doručení písemného potvrzení Objednateli.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně v rámci dílčí objednávky jinak (speciální termíny dokončení a předání díla), zavazuje se Zhotovitel dokončit a předat dílo Objednateli vždy v následujících obecných termínech dokončení a předání díla:
 - a) Modul nakladatelé – do 30. 11. 2024
 - b) Modul uživatelé – do 30. 11. 2024
 - c) Modul identifikátory – do 31. 12. 2024
 - d) Modul tituly – do 31. 12. 2025
 - e) Modul povinné výtisky – termín bude dohodnut smluvními stranami, resp. stanoven v dílčí objednávce.
3. Zhotovitel se tomuto postupnému provádění díla zavazuje předem organizačně, technologicky i personálně uzpůsobit tak, aby mohla být zajištěna plynulost provádění díla a aby na díle nevznikaly vady kupř. v důsledku časovou nouzí vynuceného a povaze díla neadekvátního urychlení prací na díle. Objednatel si se Zhotovitelem výslovně vylučují použití ustanovení § 1980 odst. 1 a odst. 2 OZ.
4. Objednatel si i v průběhu provádění díla vyhrazuje právo kontrolovat a odsouhlasovat veškeré postupy prací a jejich výstupy (kontrolní provoz).
5. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla dle odst. 2 není Objednatel povinen od Zhotovitele dílo či kteroukoli jeho část převzít.
6. Splněním povinnosti Zhotovitele řádně a včas dílo provést se rozumí dodání a převzetí funkčního díla prostého vad a nedodělků v termínu sjednaném dle této Rámcové dohody a zároveň potvrzeného po úspěšném testování akceptací ze strany Objednatele.
7. Dojde-li k prodávám v provádění díla z důvodů ležících prokazatelně na straně Objednatele, má Zhotovitel právo po předchozím písemném odsouhlasení ze strany Objednatele na přiměřené prodloužení termínu zhotovení a předání díla. Stane-li se tak, zavazují se obě smluvní strany tyto



dílčí změny v předmětu rámcové dohody stvrdit oboustranně odsouhlaseným a podepsaným dodatkem k rámcové dohodě (ve smyslu čl. XVII., odst. 5.), kde budou změny v termínech dokončení díla přesně specifikovány.

8. Místem provádění díla jsou prostory Zhotovitele. Místem předání a převzetí díla, jakož i jednání o dalším postupu smluvních stran při provádění díla, je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této rámcové dohody.
9. Objednatel zajistí účast kvalifikované personální kapacity ze strany Objednatele, který bude Objednatelem nebo Zhotovitelem ustanoven pro dotazování, identifikaci a návrh způsobu odstranění příčin problémů, které se vyskytnou v souvislosti s vývojem a provozem spravovaných produktů.

VII. Cena a způsob plnění, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za vývoj a implementaci modulů, která je uvedena v příloze č. 3 této rámcové dohody – cenové tabulce.
2. Cena za jeden měsíc poskytování služby podpory a cena hostingu (v prostředí Zhotovitele či třetích stran) pro jednotlivé moduly jsou uvedeny v cenové tabulce, která tvoří přílohu č. 3 této rámcové dohody.
3. Cena za plnění dle této rámcové dohody je sjednána jako cena konečná, nejvýše přípustná, maximální a nepřekročitelná. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady Zhotovitele, které při plnění svého závazku dle této rámcové dohody vynaloží či jejichž vynaložení předpokládal a/nebo měl předpokládat. Zhotovitel prohlašuje, že všechny technické, finanční, personální, věcné a ostatní podmínky díla zahrnul do kalkulace ceny. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že součástí ceny jsou i veškeré náklady spojené se splněním podmínek pro realizaci díla dle obecně závazných právních předpisů.
4. Objednatel se se Zhotovitelem výslovně dohodl na tom, že do ceny díla jsou zahrnuty i případně zvýšené náklady vzniklé vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby dokončení díla bez vad (Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu ke Zhotoviteli nepoužije). Nicméně v případě, že v průběhu provádění díla dospěje Zhotovitel na základě vlastní odborné predikce k předběžnému závěru, že dílo není schopen za cenu uvedenou v tomto čl. VII., odst. 1 rámcové dohody bezvadně provést, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti písemně a s vyčerpávajícím odůvodněním informovat Objednatele. Zhotovitel však vzhledem ke sjednané ceně díla jakožto ceně konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné bere na vědomí jednak to, že takové jeho písemné sdělení vůči Objednateli má toliko preventivní charakter ve snaze zajistit předvídatelnost poskytovaných plnění dle této rámcové dohody, dále to, že nemůže být posuzováno jako nabídka na změnu sjednané ceny díla touto rámcovou dohodou, a konečně to, že takové sdělení nezakládá povinnost Objednatele navýšení ceny díla Zhotoviteli zaplatit.
5. Po řádném protokolárním předání a převzetí funkčního díla prostého všech vad Zhotovitel vystaví a doručí Objednateli výzvu k plnění v podobě daňového dokladu – faktury ve lhůtě do 5 pracovních dnů od takového převzetí Objednatelem. Faktury za poskytování služby provozní podpory budou Zhotovitelem doručovány Objednateli nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla podpora poskytována. Objednatel si vyhrazuje právo závazně určit obsah objednávek a na ni navazující faktury s ohledem na své aktuální potřeby, např. definováním funkčních celků určených k testování a pozdější úhradě. Předávací protokol potvrzený Objednatelem bude přílohou daňového dokladu – faktury.
6. Daňový doklad musí obsahovat číslo této rámcové dohody a číslo dílčí objednávky dle číslování



Objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/23/V00028113 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. Splatnost daňového dokladu se sjednává v délce 30 kalendářních dní ode dne jeho prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této rámcové dohody. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že daň z přidané hodnoty bude Zhotovitelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Ceny dle odst. 1 a 2 tohoto článku je povinen uhradit Objednatel bankovním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v této rámcové dohodě.

7. Faktura dále musí obsahovat následující údaje:
Adresa pro fakturaci: adresa sídla Objednatele
Místo pro dodání faktury: [REDACTED] a v kopii na [REDACTED]
8. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit. Zhotovitel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto rámcovou dohodou. Lhůta splatnosti po dobu reklamace faktury neběží a běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.
9. Případné odůvodněné vícepráce, které nejsou součástí díla dle rámcové dohody nebo dílčí objednávky, musí být vždy před jejich realizací písemně odsouhlaseny Objednatelem včetně odsouhlasení jejich ocenění ve formě písemného dodatku k této rámcové dohodě. Vícepráce budou vyúčtovány a zaplacený jako samostatné plnění a samostatným daňovým dokladem. Nebudou-li všechny podmínky uvedené v tomto odstavci splněny, ztrácí Zhotovitel nárok na jejich úhradu.
10. Zhotovitel prohlašuje, že správce daně před uzavřením rámcové dohody nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření rámcové dohody, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Zhotovitel informovat o tom prokazatelně písemně Objednatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto článku je Zhotovitel povinen na výzvu Objednatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Objednatele dle této rámcové dohody.
11. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Zhotovitel se stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o DPH.
12. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vždy oprávněn omezit rozsah díla. V tomto případě bude cena díla přiměřeně snížena dle omezeného rozsahu díla.
13. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že při provádění (byť i jen částí) díla nebudou Objednatelem poskytovány Zhotoviteli zálohy (zálohové platby).

VIII. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto rámcovou dohodou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno v této rámcové dohodě.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti,



- bránící z její strany splnění jejich smluvních povinností.
3. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této rámcové dohody navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto rámcovou dohodou pro naplnění dohody, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednajícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.
 4. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při plnění této rámcové dohody a předat Zhotoviteli informace potřebné k provádění služeb.
 5. Zhotovitel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu rámcové dohody, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi budou seznámeny Objednatelem.

IX. Prohlášení, práva a závazky smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu rámcové dohody:
 - a) není jako právnická osoba v likvidaci ani mu není známo, že by byl ve vztahu ke Zhotoviteli podán návrh na zahájení řízení o likvidaci;
 - b) není proti němu podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům a není ani v úpadku;
 - c) není proti němu vedeno žádné nalézací řízení či jiné soudní nebo správní řízení, které by bylo způsobilé zpochybnit platnost či účinnost této rámcové dohody,
 - d) má jako daňový poplatník vyrovnány veškeré své finanční závazky z titulu daňových, odvodových a jiných obdobných finančních povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodnutí příslušného správce daní či poplatků a orgánů vykonávajících správu ve věcech sociálního a zdravotního pojištění.
 - e) nebyl ve vztahu ke Zhotoviteli naplánován projekt jakékoliv přeměny či změny právní formy ani nebylo zahájeno řízení u soudu příslušného k vedení rejstříkového řízení o takové přeměně Zhotovitele,
 - f) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této rámcové dohody.
2. Zhotovitel prohlašuje, že uzavření/m této rámcové dohody:
 - a) neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
 - b) neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
 - c) nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
 - d) neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této rámcové dohody.
3. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:
 - a) podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení,
 - b) podání návrhu na vyrovnání na majetek Zhotovitele,
 - c) vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
 - d) splnění podmínek úpadku,
 - e) rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či



- rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- f) omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této rámcové dohody; nebo
 - g) všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této rámcové dohody či s touto Dohodou souvisejících.
4. Zhotovitel prohlašuje, že se před uzavřením této rámcové dohody seznámil se specifikací díla uvedenou v zadávacích podmínkách, podmínkami pro zhotovení díla a dále prohlašuje, že je schopen dílo řádně a včas Zhotovit, a to na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění.
5. Zhotovitel se zavazuje:
- a) při provádění díla zachovávat platné obecně závazné předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy;
 - b) písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení díla či rozporu s podklady pro uzavření této rámcové dohody, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.
6. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí provádění díla tak, aby provádění díla neohrožovalo majetek Objednatele.
7. Zhotovitel se zavazuje:
- a) uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) orgány veřejné správy v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto rámcovou dohodou či obecně závaznými právními předpisy při provádění díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této rámcové dohody;
 - b) vyvstane-li v průběhu provádění díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele. Tím není dotčena povinnost Zhotovitele vůči dalším bodům rámcové dohody.

X. Předání díla

1. Splněním povinnosti zhotovit řádně a včas dílo či jeho část se rozumí včasné předání funkčního díla prostého všech vad Objednateli, potvrzeného protokolárním předáním díla podepsaným oběma smluvními stranami formou.
2. Pokud budou při předání a převzetí díla či jeho části zjištěny jakékoliv vady, není Objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít. Smluvní strany se zavazují o těchto zjištěných skutečnostech sepsat zápis a stanovit termíny odstranění vad. Zápis se smluvní strany zavazují vypracovat a po vzájemném odsouhlasení podepsat ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel. Smluvní strany pro tyto případy sjednají přiměřené lhůty k odstranění vad a poté potvrdí nový protokol o předání a převzetí části díla. V případě, že nebude protokol o předání a převzetí díla podepsán oběma smluvními stranami, anebo bude podepsán, avšak s výhradami Objednatele, nepovažuje se dílo či jeho část za řádně dokončené.
3. Předání dokončeného bezvadného díla či jeho dílčí části se uskuteční fyzickým převzetím



Objednatel a následným testem na patřičném softwarovém rozhraní (webová služba, funkční aplikace, nosič dat-médium apod.).

XI. Podmínky provádění díla, poddodavatelé

1. Zhotovitel se zavazuje svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci díla a dokončení díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo či jeho část prostřednictvím takových osob (pracovníků – techniků/programátorů), které Zhotovitel uvedl v příloze č. 4 této rámcové dohody. Případná náhrada některé z těchto osob jinou osobou je možná pouze za předpokladu, že Objednatel změnu této osoby předem písemně odsouhlasí. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby osoby uvedené v příloze č. 4 této rámcové dohody byly nahrazovány pouze těmi osobami, jejichž zkušenosti (resp. kvalifikace) jsou minimálně srovnatelné se zkušenostmi nahrazované osoby. Případná náhrada takové osoby podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele.
3. Zhotovitel se v případě, že k provádění díla v jakémkoliv rozsahu bude zamýšlet využít poddodavatelů, zavazuje předem písemně informovat Objednatele o takovém svém záměru, jakož i o subjektu, kterého jakožto poddodavatele hodlá k provádění díla použít. Zhotovitel se současně zavazuje Objednateli sdělit, konkrétně k jakým činnostem při provádění díla hodlá konkrétního poddodavatele využít. Zhotovitel se dále v případech využití poddodavatelů zavazuje (podobně jako v případě osob dle odst. 2 tohoto článku) vždy zajistit, aby tito poddodavatelé měli alespoň srovnatelnou kvalifikaci, jakou měl sám Zhotovitel v průběhu veřejné zakázky specifikované v preambuli této rámcové dohody. Objednatel je v souvislosti s povinnostmi vyplývajícími z tohoto čl. XI. oprávněn v odůvodněných případech rozhodnout o tom, že Zhotovitel nesmí určitého poddodavatele či osob upravených v čl. XI., odst. 2 k provádění díla využít. V takovýchto odůvodněných případech se Objednatel o tomto kroku zavazuje neprodleně Zhotovitele informovat a Zhotovitel se oproti tomu zavazuje takovému rozhodnutí Objednatele podřídit a přizpůsobit další postup při provádění díla tak, aby nebylo ohroženo řádné a včasné předání a převzetí bezvadného díla.
4. Zhotovitel je povinen zajistit a financovat veškeré poddodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této rámcové dohody, jako by je prováděl sám.
5. Zhotovitel na sebe přebírá odpovědnost za škody způsobené všemi osobami zúčastněnými na provádění díla po celou dobu provádění díla, tzn. do konečného převzetí díla Objednatel bez vad, stejně tak za škody způsobené svou činností Objednateli nebo třetím osobám na majetku.

XII. Záruka za jakost, zachování jakosti, zkoušky díla

1. Zhotovitel prohlašuje, že zhotovené dílo či jeho část bude:
 - a) funkční a prosté všech vad,
 - b) odpovídat účelu užívání sjednanému touto rámcovou dohodou a účelu díla,
 - c) mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, technických a technologických norem, dle této rámcové dohody a Technické specifikace; stanoví-li některý z těchto pramenů práva současně odlišné přísné parametry, resp. podmínky pro posouzení vady díla, budou smluvní strany vycházet z těch parametrů, resp. podmínek, které budou Zhotoviteli stanovovat přísnější kritéria,
 - d) mít nejvyšší jakost, kterou si dílo udrží po celou dobu trvání záruční doby (zachování této jakosti po tuto dobu),
 - e) v provedení plně použitelném pro předpokládané činnosti Objednatele, v provedení plně

- uzpůsobeném pro aktuální hardwarové i softwarové vybavení Objednatele, v provedení splňujícím bezpečnostní požadavky Objednatele a v provedení souladném s ověřenou a aktuální technickou praxí.
2. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost, zachování jakosti a za provedení díla, a to v délce **24 měsíců** od převzetí bezvadného díla Objednatelem. V rámci této záruky se Zhotovitel zavazuje, že dílo bude mít nejvyšší dosažitelnou jakost (kvalitu) po celou záruční dobu. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po akceptaci předaného díla. Doba podpory (vč. hostingu v prostředí Zhotovitele či třetích stran) se sjednává na dobu trvání této Rámcové dohody.
 3. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady díla vzniklé v době trvání záruční doby určené touto rámcovou dohodou.
 4. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době vady díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada, způsob, jakým se projevuje a termín pro odstranění vady Zhotovitelem.
 5. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této rámcové dohody, zahájit odstraňování vady díla či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li Zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší, resp. stanovené lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění díla. O reklamačním řízení budou Zhotovitelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do dvaceti čtyř hodin po jeho zahájení. V případě, že bude zjištěno, že dílo vykazuje vady, uplatní se při odstraňování těchto vad obecný postup dle OZ.
 6. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem předání a převzetí díla bez vad a nedodělků a nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od rámcové dohody.

XIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení čl. VI. odst. 1. a čl. XII. odst. 4 této rámcové dohody Zhotovitelem nebo v případě, že Zhotovitel bude v prodlení s poskytnutím součinnosti, k níž je povinen podle této rámcové dohody, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] a každý započatý den prodlení.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení ustanovení čl. IX. odst. 1. a čl. IX. odst. 5. a/nebo čl. IX. odst. 4 této rámcové dohody Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
3. V případě porušení mlčenlivosti Zhotovitele dle ustanovení čl. II. odst. 3 a čl. XIX. této rámcové dohody je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé porušení povinnosti.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. VII. odst. 1. ve spojení s čl. VII. odst. 6. této rámcové dohody je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úroky z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu Prvotní reakce na incident priority „Kritická“ oproti lhůtě sjednané v příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu pro obnovu plného provozu produktu nebo reakční dobu s prioritou incidentu „Vysoká“ oproti lhůtám sjednaným v

příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.

7. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí dobu pro uzavření incidentu nebo reakční dobu s prioritou „Střední“ oproti lhůtám sjednaným v příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou započatou hodinu prodlení. Překročení každé lhůty je sankcionováno nezávisle.
8. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy Zhotovitel překročí reakční dobu na incident s prioritou „Nízká“ oproti lhůtě sjednané v příloze č. 2 rámcové dohody, je Objednatel oprávněn účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou započatou hodinu prodlení.
9. Smluvní pokuta je splatná do 30 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
10. Sjednáním smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši, tzn., že smluvní strany se dohodly, že § 2050 OZ se nepoužije. Případným odstoupením od rámcové dohody nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.
11. Nároky Objednatele na náhradu škody jsou nedotčeny a řídí se příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

XIV. Odstoupení od rámcové dohody

1. Smluvní strany se dohodly, že mohou od této rámcové dohody odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon či tato rámcová dohoda. Odstoupení od rámcové dohody musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od rámcové dohody se nedotýká nároku na náhradu újmy vzniklé porušením dohody ani závazku mlčenlivosti Zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení rámcové dohody.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením rámcové dohody se rozumí zejména:
 - a) jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním díla ve vztahu k termínům provádění díla dle dalších článků této rámcové dohody, které bude delší než sedm kalendářních dnů, nebo
 - b) Zhotovitel provádí dílo v rozporu s touto rámcovou dohodou, nebo
 - c) jestliže bude podán návrh na insolvenční řízení vůči Zhotoviteli, nebo Zhotovitel bude zrušen s likvidací či bez likvidace, nebo
 - d) Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v dalších člancích rámcové dohody, nebo
 - e) Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle dalších článků rámcové dohody nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle dalších článků této rámcové dohody, nebo
 - f) bude-li Zhotovitel požadovat po Objednateli navýšení ceny díla či jeho části, aniž by toto navýšení připouštěla ujednání v této rámcové dohodě či v zadávací dokumentaci a/nebo aniž by na potřebu odpovídajících změn na díle vyžadujících toto navýšení ceny díla prokazatelně písemně upozornil Objednatele s dostatečným předstihem před potřebou realizovat takové

změny díla (smluvní strany si tímto z opatrnosti výslovně vylučují použití ust. § 2612 odst. 2, souvětí poslední, OZ).

3. V případě odstoupení od rámcové dohody ze strany Objednatele vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení díla) vynaložených na dokončení díla třetí osobou a na úhradu ztrát vzniklých prodloužením termínu dokončení díla. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
4. V případě odstoupení od rámcové dohody ze strany Zhotovitele vzniká Zhotoviteli nárok na uhrazení prokázaných nákladů vynaložených na realizaci díla, které bylo Objednatelem řádně převzato do doby odstoupení od rámcové dohody. Nárok Objednatele účtovat Zhotoviteli smluvní pokutu tím nezaniká.
5. Smluvní strany si dále sjednaly právo Objednatele bez výpovědní doby vypovědět tuto rámcovou dohodu i jen co do rozsahu dílčího plnění poskytnutého na základě této rámcové dohody v případě, že se Zhotovitel ocitne v prodlení s prováděním díla či jeho části nebo Zhotovitel přestane Objednateli poskytovat v souvislosti s plněním součinnost nebo Zhotovitel jiným způsobem poruší povinnosti vyplývající mu z této rámcové dohody.

XV. Adresy pro doručování, kontaktní osoby

1. Smluvní strany se dohodly, že adresa pro doručování písemné korespondence bude adresa Smluvních stran uvedená v záhlaví této rámcové dohody.

Kontaktní osoby Objednatele:

[REDACTED]

Osoby oprávněné zastupovat Objednavatele ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu.

XVI. Doručování

1. Podání a jiná oznámení, která se doručují Objednateli, je třeba doručit osobně do podatelny Objednatele v místě sídla, nebo doporučenou listovní zásilkou s doručenkou. Pracovní běžnou korespondenci lze realizovat elektronickou poštou.
2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že oznámení bylo řádně doručeno:
 - a) při doručování osobně:
 - dnem faktického přijetí oznámení příjemcem, nebo
 - dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, nebo
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení zdržuje,
 - b) při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
 - dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení zdržuje.
3. Smluvní strany se dohodly, že řádné doručení Objednateli je možné pouze v úředních hodinách Objednatele, tj. v pracovní den od 8:00 do 16:30 hod.



4. Při doručování prostřednictvím elektronické pošty se zpráva považuje za doručenu okamžikem jejího přijetí poštovním serverem příjemce bez ohledu na to, zda příjemce zprávu přečetl.
5. Smluvní strany se dohodly na tom, že běžná komunikace bude probíhat prostřednictvím telefonní nebo e-mailové komunikace.

XVII. Společná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle rámcové dohody jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
2. V případě sporů souvisejících s rámcovou dohodou se smluvní strany vždy pokusí o smírné řešení. Smluvní strany se dohodly, že nedojde-li k dohodě, místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle obecných pravidel zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu.
3. Smluvní strany se zavazují:
 - a) vzájemně včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této rámcové dohody,
 - b) vyvinout potřebnou součinnost k plnění této rámcové dohody.
4. Ujednání této rámcové dohody jsou vzájemně oddělitelná. Pokud kterékoliv ustanovení této rámcové dohody nebo jeho části bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení rámcové dohody nebo jejích částí. Smluvní strany této rámcové dohody se zavazují nahradit takovouto část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku.
5. Tato rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze písemnými vzestupně číslovanými oboustranně odsouhlasenými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině, nestanoví-li tato rámcová dohoda jinak.
6. Přílohy uvedené v textu této rámcové dohody a sumarizované v závěrečných ustanoveních dohody tvoří nedílnou součást rámcové dohody.

XVIII. Licenční a autorská práva

1. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části výhradní časově a teritoriálně neomezenou licenci. Zhotovitel odpovídá za právní a finanční ošetření veškerých případných práv třetích osob k dílu nebo jeho části.
2. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části oprávnění poskytnout a/nebo poskytovat zdarma a/nebo za úplatu licenci zcela nebo zčásti třetí osobě (podlicence).
3. Zhotovitel předáním díla nebo jeho části převádí na Objednatele k vytvořenému dílu nebo jeho části oprávnění měnit dílo nebo jeho část, měnit jeho název, spojovat dílo s jiným dílem či jej zařazovat do jiného díla souborného. Objednatel je rovněž oprávněn dílo nebo jeho část využít za účelem dosažení zisku.
4. Veškeré finanční nároky Zhotovitele za udělení licence, i za případné vypořádání jiných práv třetích osob, i za možnost Objednatele poskytnout podlicenci a/nebo podlicence, i za možnost



Objednatele použít dílo nebo jeho část k dosažení zisku jsou zahrnuty v ceně díla dle této rámcové dohody a Zhotovitel není oprávněn požadovat po Objednateli jakékoli další finanční a/nebo jiné plnění a/nebo kompenzace a/nebo podíl na zisku.

5. Zhotovitel podpisem této rámcové dohody uděluje Objednateli souhlas k užití jakékoliv dokumentace zhotovené dle této rámcové dohody.
6. Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci zhotovenou dle této rámcové dohody v rámci své prezentace či v rámci prezentace díla dle této rámcové dohody či v souvislosti s uvedenými činnostmi bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakoukoliv kompenzaci, neboť se má za to, že tato je již zahrnuta v ceně za dílo dle této rámcové dohody.
7. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli součinnost při prezentaci díla a Zhotovitel ji nesmí bez vážného důvodu odepřít.
8. Zhotoviteli náleží právo dílo veřejně prezentovat po předchozím souhlasu Objednatele, který jej nesmí bez vážného důvodu odepřít.
9. Veškerá softwarová řešení budou vyvíjena jako open source pod licencí zvolenou Objednatelem. Zdrojový kód všech výsledných nástrojů bude uvolněn pod GNU/GPL licenci a nesmí být závislý na žádné proprietární uzavřené knihovně či jiné externí komerční/placené součásti/modulu, pokud to nebude písemně schváleno Objednatelem. Správa zdrojových kódů při vývoji, a následně údržbě, bude založena na některém z obecně používaných otevřených systémů pro správu a verzování zdrojových kódů - SVN, GitHub apod. Dále Objednatel požaduje využití některého z nástrojů pro správu, řízení a automatizaci buildu aplikací. Součástí prostředí pro správu díla bude i podpora uživatelských Issues a Wiki pro vedení příslušné dokumentace k jednotlivým vyvíjeným nástrojům. Pokud budou výsledné nástroje využívat externí aplikace, např. SQL databázi, musí být tyto opět pod některou z volných opensource licencí, tedy volně dostupné. Využití komerčních systémů je možné pouze v případě, že budou využity systémy, které jsou již do jednotlivých aplikací implementovány či se již v aplikacích používají například jako databázové systémy (například ORACLE). Případné zahrnutí dalších komerčních systémů je možné pouze s písemným souhlasem Objednatele. Při vývoji Objednatel preferuje maximálně možné využití příslušných opensource frameworků, např. JAVA Spring, JSF, Struts, Hibernate apod.

XIX. Ochrana informací

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této rámcové dohody a související s touto rámcovou dohodou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této rámcové dohody:
 - a) si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;

- b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.
- 3. Za třetí osoby podle odst. 1 tohoto článku se nepovažují:
 - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k Objednateli;
 - b) statutární orgány Zhotovitele a jejich členové;
 - c) ve vztahu k Zhotoviteli jeho poddodavatelé; za předpokladu, že se podílejí na plnění této rámcové dohody. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této rámcové dohodě.
- 4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této rámcové dohody a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění rámcové dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění rámcové dohody.
- 5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této rámcové dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZZOÚ, zavazuje se Zhotovitel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZZOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jejich obstarání v daném případě nezbytné. Zhotovitel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od Objednatelů.
- 6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění rámcové dohody, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit rámcovou dohodu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této rámcové dohody.
- 7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými či dostupnými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
 - b) měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením rámcové dohody, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle, což je schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu rámcové dohody poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
 - e) jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.



8. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této rámcové dohody a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

XX. Ochrana údajů

1. S ohledem na předmět této rámcové dohody smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) zaměstnanců Objednatele, či dalších osob (dále jen „**subjekty údajů**“). Nedílnou součástí rámcové dohody je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 34 ZZOÚ mezi Objednatelem jako správcem (dále též jen „**správce**“) a Zhotovitelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této rámcové dohodě, jež bude považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“) a Zhotovitel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
2. Objednatel jako správce pověřuje Zhotovitele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění rámcové dohody a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu rámcové dohody a z účelu plnění poskytovaného dle rámcové dohody, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
3. Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu účinnosti rámcové dohody, pokud z ustanovení rámcové dohody nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto rámcovou dohodou a ZZOÚ (resp. GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této rámcové dohody je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Zhotovitel od Objednatele písemně jiné pokyny.
6. Zhotovitel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZZOÚ a GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl Zhotovitel seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
8. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku rámcové dohody se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Zhotoviteli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZZOÚ nebo GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
10. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem, i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zhotovitelem, je Zhotovitel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.



11. Zhotovitel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této rámcové dohody.
12. Zhotovitel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku rámcové dohody, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
13. Zhotovitel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
14. Zhotovitel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku rámcové dohody.
15. Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto rámcovou dohodou. Zhotovitel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
16. Zhotovitel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy se Zhotovitelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zhotovitelem stanoveném a odpovídajícím této rámcové dohodě uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem a ZZOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto rámcovou dohodou.
17. Zhotovitel zohledňuje povahu zpracování, je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
18. Zhotovitel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zhotovitel k dispozici.



19. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje.
20. Zhotovitel je povinen oznámit Objednateli jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů či podezření na takové porušení bez zbytečného odkladu tak, aby byl Objednatel schopen splnit své navazující povinnosti vyplývající ze ZZOÚ a GDPR ve stanovených lhůtách.
21. Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
22. Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZZOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
 - a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
23. V případě zjištění porušení záruk dle této rámcové dohody je Zhotovitel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
24. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zhotovitel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
 - a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby, pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

XXI. Závěrečná ustanovení

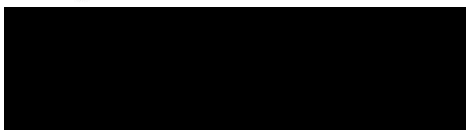
1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv, dále jen „ZoSRS“).
2. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od účinnosti této rámcové dohody.
3. Tato rámcová dohoda může být ze strany Objednatele vypovězena s výpovědní dobou 3 měsíců bez uvedení důvodu, nestanoví-li tato rámcová dohoda jinak. Výpovědní doba začíná běžet od



- prvního dne měsíce následujícího po obdržení výpovědi, včetně vypořádání vzájemných závazků a pohledávek ke dni ukončení rámcové dohody.
4. Při zadávání dílčích objednávek na základě rámcové dohody není Zhotovitel oprávněn sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto rámcovou dohodou.
 5. Zhotovitel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato rámcová dohoda a její dílčí objednávky, včetně případných dodatků, bude Objednatelem uveřejněna v souladu se ZoRS.
 6. Tato rámcová dohoda a dílčí objednávky jsou neoddělitelné a tvoří jedinou dohodu. Pro případ, že budou ujednání této rámcové dohody v rozporu s dílčí objednávkou, platí ustanovení této rámcové dohody. Pro případ, že bude tato rámcová dohoda upravovat identickou věc odlišně od dílčí objednávky, platí ujednání dle jeho posouzení pro Objednatele výhodnější.
 7. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto rámcovou dohodou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto rámcovou dohodou.
 8. Smluvní strany si výslovně sjednávají zákaz postupování pohledávek z této rámcové dohody (§ 1881 OZ) na třetí osoby a dále zákaz postupování práv a povinností z této rámcové dohody nebo její části (§ 1895 OZ) na třetí osoby.
 9. Zhotovitel bere na vědomí, že je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, přičemž se zavazuje poskytnout při výkonu finanční kontroly v souvislosti s touto rámcovou dohodou veškerou součinnost.
 10. Rámcová dohoda se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., OZ, v aktuálním znění, a zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v aktuálním znění.
 11. Smluvní strany prohlašují, že si rámcovou dohodu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují níže své elektronické podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané rámcové dohody, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
 12. Tato rámcová dohoda je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden (1) originál.
 13. Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace služeb podpory
 - Příloha č. 3 – Cenová tabulka
 - Příloha č. 4 – Seznam techniků Zhotovitele

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

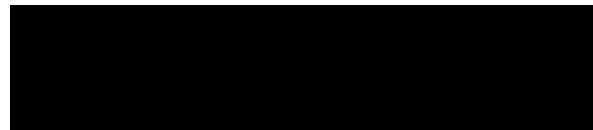
Za Objednatele:



Ing. Daniela Blažková
náměstkyně sekce Ekonomika a provoz NK ČR

V Praze dne *dle elektronického podpisu*

Za Zhotovitele:



Ing. Radek Majer
jednatel Tritius Solutions a.s.

Technická specifikace

k veřejné zakázce „Vytvoření a implementace systému Registr českých knih (ReČeK)“

Předmětem rámcové dohody jsou programátorské práce spočívající ve vytvoření a nasazení systému Registr českých knih, který bude sloužit pro správu knižních metadat, identifikátorů, nakladatelů, distributorů, uživatelů, povinných výtisků a dalších souvisejících funkcí. Cílem je umožnit efektivní správu knižních informací v souladu s mezinárodními standardy.

Registr českých knih je místo pro vytváření a sdílení knižních metadat s použitím mezinárodních standardů (ONIX, Thema, MARC 21, BIBFRAME). Zároveň umožňuje správu identifikátorů (ISBN, ISMN, výhledově dalších), správu nakladatelů (případně i vydavatelů) a správu uživatelů (včetně organizací - distributorů, knihkupců, knihoven). Systém umožní evidenci ugování nedodaných povinných výtisků. Systém bude umožňovat statistiky dle zadání uživatelů. Systém musí umožnit exporty dat, např. do mezinárodních agentur, databáze nakladatelů a titulů i ve formě otevřených dat. Další možné funkce jsou vytváření novinek, nabídková povinnost apod. (v rámci budoucího rozvoje na základě poptávky objednatele).

Technické požadavky:

- Platforma: Folio
- Databáze: Postgres
- Backend: Java 11, Spring, Okapi
- Fulltext indexace: Lucene / Elasticsearch
- Frontend: Javascript, React, React komponenty Stripes
- Dockerizovaný deployment
- Z39.50, OIH-PMH, NCIP

Technická podpora:

4 roky

Vývoj bude realizován a hrazen na základě samostatných objednávek.

Viz samostatný soubor, který tvoří přílohu č. 2 rámcové dohody.

Standardy metadat:

ONIX verze 3

Marc21

Bibframe (výhledově)

Provoz:

- testování: objednatel preferuje provoz systému zhotovitele na infrastruktuře Národní knihovny ČR (dále jen „NK ČR“)
- ostrý provoz: objednatel preferuje dynamické cloudové řešení (např. AWS), pokud zhotovitel nenavrhne lepší řešení

Dokumentace (funkční specifikace) bude předána na základě NDA.

Architektura systému:

- modulární systém

Moduly:

- modul Nakladatelé
- modul Správa identifikátorů/Agentura
- modul Tituly
- modul Uživatelé
- modul Povinné výtisky

Migrace dat:

Migraci dat ze systému Aleph bude zajišťovat zhotovitel s nezbytnou asistencí objednatele, rozhraní pro přenos dat do systému Aleph bude vytvořeno spoluprací zhotovitele a objednatele.

Modul Nakladatelé (2023)

- migrace dat ze systému Aleph, je nutné zajistit, aby změny v modulu byly publikovány zpět do Alephu
- funkčnost modulu dle analýzy NK ČR
- základní funkce: registrace nakladatele, schválení žádosti, oprava údajů, ukončení činnosti, sloučení nakladatelů, žádost o přidělení identifikátoru nebo bloku identifikátorů, test při vstupu do systému, propojení na veřejné registry (ARES, RUIAN), export dat pro mezinárodní agentury, možnost požádat o ISSN - odkaz na formulář, možnost požádat o evidenci periodického tisku na Ministerstvu kultury ČR - odkaz na formulář

Modul Správa identifikátorů (2023-2024)

- migrace dat ze systému Aleph
- předpokladem je správa identifikátorů ISBN a ISMN, do budoucna je možné rozšíření o další typy identifikátorů
- funkčnost dle analýzy NK ČR
- základní funkce: přidat mezinárodní prefix, smazat mezinárodní prefix, přidat prefix agentury, smazat prefix agentury, smazat rozsah prefixů nakladatele, zavřít rozsah prefixů nakladatele, otevřít rozsah prefixů nakladatele, vytvořit rozsah prefixů nakladatele, změnit rozsah prefixů nakladatele, správa rozsahů prefixů nakladatele, automatizované dopočítávání kontrolních číslic, kontrola na duplicitu

Modul Tituly (2024)

- migrace dat ze systému Aleph, všechny podchycené tituly, kterým bylo přiděleno ISBN nebo ISMN nebo ISSN
- funkčnost dle analýzy NK ČR
- základní funkce: metadatový editor s možností vkládání obrázků (obálky) a pdf souborů (obsahy), komunikační formát ONIX, výstupní formát MARC21 a BIBframe, JSON, příjem souborů ve formátu ONIX, CSV, fulltextové hledání, automatické stahování dat ze stran distributorů a knihkupců, žádost

o přidělení CIP, informace o nových publikacích a jejich distribuci, nabídková povinnost, generování jednoduchých newsletterů, žádost o vygenerování EAN kódu

Modul Uživatelé (2023)

- správa uživatelů s přístupem (administrace, pracovník agentury, garant nakladatele, pracovník nakladatele, pracovník knihovny, distribuce/knihkupci, pracovník SČKN), reset vlastního hesla bezpečným způsobem při zapomenutí hesla, SSO pro ostatní moduly

Modul Povinné výtisky (2025 - monografie, 2026 - periodika)

- modul musí umět komunikovat s knihovním systémem NK ČR a dalších knihoven - příjemců povinného výtisku
- kontroluje k již vydaným titulům (Modul Tituly), zda existuje dodaný povinný výtisk (v případě NK ČR 2 povinné výtisky) v zákonné lhůtě, pokud není dokument nalezen, navrhne titul ke kontrole (pracovník - povinný výtisk), umožní efektivní urgování a evidenci nedodaných povinných výtisků, a to jak monografií, tak periodik

Společné pro všechny moduly

- vytváření statistik pro potřeby agentur ISBN/ISMN a ISSN, MK ČR, SČKN, NIPOS, WIPO
- systémová integrace mezi jednotlivými moduly

Kromě modulu nakladatelé objednatel zamýšlí registrovat i distributory a knihkupce a knihovny s povinným výtiskem, ale pouze pro přístup a statistické údaje.



Podrobná specifikace služeb podpory

1 Preamble

Tento dokument specifikuje požadavky Objednatele na poskytování servisní podpory informačního systému Registr českých knih (ReČeK), tak jak jsou popsány v příloze č. 1 rámcové dohody (dále také jako „Programové vybavení“). Požadavky zahrnují tyto služby:

1.1 Průběžně poskytované služby

Provoz a podpora řešení SW – aplikační podpora

- a) řešení incidentů;
- b) komplexní dohled na provoz;
- d) správa a údržba prostředí pro provoz;

1.2 Jednorázově poskytované služby

Analýza, vývoj, implementace a zkušební provoz, postupné inovace a zlepšování, dodávka upgrade

- e) poskytování vývoje;
- h) řešení koncepčních požadavků.

Jednotlivé služby jsou z hlediska procesu poskytování služby, kritérií úspěšnosti poskytování služby (SLA parametry služby), termínů plnění služby a případných dodatečných parametrů služby popsány v dalším textu.

2 Služba Řešení incidentů

Objednatel požaduje, aby služba Řešení incidentů zajišťovala co nejrychlejší obnovení funkčnosti Programového vybavení nebo té jeho části, které se týká incident. Incidentem se rozumí chování Programového vybavení, které je v rozporu:

1. Se standardní funkčností Programového vybavení provozovaného v produkčním prostředí, která je popsána v jeho uživatelské dokumentaci;
2. S funkčností Programového vybavení definovaného v technické specifikaci a jeho následných úprav, změn či rozšíření, případně v akceptačním protokolu dodávky Programového vybavení Objednateli.

Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli nahlédnout do uživatelské dokumentace nebo jiných relevantních dokumentů souvisejících s funkčností Programového vybavení ovlivněnou incidentem na vyžádání Zhotovitele bez zbytečného prodloužení.

Objednatel požaduje, aby služba Řešení incidentů garantovala řešení Objednatelem klasifikovaných incidentů v dohodnutých termínech.

Kategorie rizik, v jejichž důsledku může dojít ke vzniku havárií, havarijních stavů nebo chyby

Kategorie rizik,	Popis dopadů rizik
A - Kritická	Není možné pokračovat v provozu systému ReČeK, jedná se o fatální chybu, která zamezuje fungování celého systému.
B - Vysoká	Stav způsobující, že po určité minimální dobu lze v provozu systému pokračovat v omezeném režimu (tj., který je ještě přijatelný při dočasném omezení funkčnosti či výkonnosti systému), anebo lze s určitostí stanovit, kdy dojde k omezení funkčnosti systému.
C - Střední	Jedná se o stav způsobující vážnou poruchu v systému, kterou ale lze eliminovat opatřeními na předem stanovenou dobu potřebnou k odstranění závady.
D - Nízká	Jedná se o malý / drobný výpadek nebo problém, nezpůsobující vážná omezení funkčnosti či provozu, který je účelné řešit, i když nezpůsobuje kritické dopady.

Objednatel požaduje zajištění práva využít:

- veškeré update Programového vybavení vydávané po dobu účinnosti rámcové dohody (update se rozumí opravný balíček k aktuální verzi Programového vybavení, který zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze Programového vybavení nebyly známy)

a v rámci poskytování řešení koncepčních požadavků objednat převod (update nebo upgrade) dotčených modulů Programového vybavení.

2.1 Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel zajistil, že proces služby Řešení incidentů bude probíhat následujícím způsobem:

1. Požadavek na službu bude předán prostřednictvím Helpdesku (nebo v případě nedostupnosti služby Helpdesk e-mailem) odpovědnou osobou Objednatele. Incident bude Objednatelem kategorizován podle klasifikace incidentů uvedené výše. Kategorie incidentu bude následně

potvrzena Zhotovitelem. V případě rozporu v kategorizaci (například pro neznalost alternativního postupu na straně Objednatele) bude řešit společně zařazení do kategorie odpovědný zástupce Objednatele a Zhotovitele. Dosažený konsensus zaznamenají do Helpdesku, přičemž záznam bude kromě změny kategorie incidentu obsahovat také zdůvodnění změny. Pro případ, kdy se nepodaří dosáhnout konsensu, kategorii vady určuje s konečnou platností Objednatel.

2. Při nahlašování incidentu předá Objednatel Zhotoviteli všechny informace formálně a věcně správně, s přesným a konkrétním popisem incidentu ve vazbě na konkrétní části dokumentace produktu, ke které je incident vztažen.
3. Zhotovitel bude reagovat v pracovní době na Objednatelem nahlášený incident do uplynutí doby, která je specifikována v souladu s kategorií incidentu (viz řádek „Prvotní reakce“ v tabulce v této kapitole níže), a přistoupí k řešení incidentu.
4. Zhotovitel posoudí v čase prvotní reakce (viz tabulka níže), zda se jedná o oprávněně nahlášený incident v Programovém vybavení, tj. že se nejedná např. o chybu uživatelů Programového vybavení, špatně pochopený popis v uživatelské dokumentaci apod.). V případě oprávněně nahlášeného incidentu je Zhotovitel povinen řešit incident dle stanovených pravidel. V opačném případě zdůvodní, proč nepovažuje nahlášený incident za oprávněný, požadavek odmítne a v řešení dále nepokračuje. O řešení oprávněně nahlášeného incidentu nebo o odmítnutí neoprávněně nahlášeného incidentu bude Objednatel informován prostřednictvím Helpdesku.
5. Jakmile Zhotovitel incident vyřeší, provede o vyřešení incidentu záznam v Helpdesku, který doplní informací o tom, jak má Objednatel vyřešení incidentu ověřit a prostřednictvím Helpdesku vyzve Objednatele k ověření vyřešení incidentu. Doba od výzvy Zhotovitele Objednateli k ověření incidentu do jeho samotného ověření Objednatelem se v případě vyřešeného incidentu nebude započítávat do doby úplného odstranění incidentu, jež je závazkem Zhotovitele. Pokud Objednatel vyřešení incidentu nepotvrdí prostřednictvím Helpdesku do 3 pracovních dnů od výzvy Zhotovitele k ověření incidentu, má se za to, že je incident úplně vyřešen.

2.2 Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Řešení incidentů bude poskytována řádně, pokud Zhotovitelem budou všechny incidenty řešeny v dohodnutých termínech plnění.

2.3 Termíny plnění

Služby je poskytována v pracovní dny v pracovní době od 8:00 do 18:00 hodin (dále jen „**pracovní doba reakce**“).

Objednatel požaduje pro službu Řešení incidentů dle kategorie incidentu následující termíny v pracovní době reakce, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak:

Garance	Termín	Kategorie A kritická X =	Kategorie B vysoká X =	Kategorie C střední X =	Kategorie D nízká X =
Potvrzení přijetí	Do X pracovních hodin od doby nahlášení incidentu.	4 hodiny	4 hodiny	4 hodiny	4 hodiny
Prvotní reakce	Do X pracovních hodin od doby nahlášení incidentu.	0,1 hodiny	8 hodin	16 hodin	24 hodin
Zprovoznění systému náhradním způsobem	Do 18:00 hodin X pracovních dnů od doby nahlášení incidentu, je-li možné odstranit vadu úpravou nastavení systému.	1 den	2 dny	5 dní	10 dní
Úplné odstranění závady	Do 18:00 hodin X pracovních dnů od doby nahlášení incidentu, je-li nutné provést pro odstranění vady Programovou úpravu.	10 dní	15 dní	20 dní	30 dní

Do pracovní doby reakce se nezapočítává čas mimo dobu 8:00 – 18:00 hodin pracovních dní.

Do doby řešení Zhotovitelem se nebude započítávat čas, kdy Objednatel řešil oprávněné požadavky Zhotovitele na doplnění podkladů nebo poskytnutí součinnosti. Při neúplném zadání požadavku se čas na prvotní reakci (zahájení řešení požadavku) začíná počítat znovu po každém upřesnění Objednatelem.

Objednatel požaduje, aby v případě neodstranění problémového stavu v termínu uvedeném výše Zhotovitel na odstranění problémového stavu nepřetržitě pracoval až do jeho úplného odstranění.

3 Služba Komplexní dohled na provoz

Objednatel požaduje poskytování služby Komplexní dohled na provoz Programového vybavení, jejímž předmětem budou:

- Pravidelný dohled, vzdálená asistence a kontrola provozu Programového vybavení nebo jeho částí;
- Pravidelné kontroly výkonnosti Programového vybavení v prostředí Objednatele;
- Pravidelné konzultace plynoucí ze zjištění z dohledu provozu Programového vybavení s doporučeními, co řešit a jakým způsobem.

3.1 Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel pro poskytování služby Komplexní dohled na provoz sestavil plán dohledu, kontroly a konzultací ke stavu Programového vybavení a předložil plán Objednateli k seznámení a odsouhlasení. Nalezené chyby Zhotovitel zaznamená do Helpdesku formou tiketu.

Zhotovitel je povinen při poskytování služby Komplexní dohled na provoz postupovat výhradně podle takto schváleného plánu, vyhodnocoval podle něj stav Programového vybavení a následně interpretoval poznatky do zprávy pro Objednatele, kterou mu protokolárně po projednání v rámci pravidelných konzultací bude předávat. Objednatel bude zprávu protokolárně přebírat.

3.2 Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Komplexní dohled na provoz bude poskytována řádně, pokud bude poskytována podle plánu dohledu a budou vyhotovovány zprávy o stavu Programového vybavení pro Objednatele.

3.3 Termíny plnění

Služba Komplexní dohled na provoz bude poskytována průběžně v termínech nebo lhůtách uvedených v plánu dle odst. 3.1.

4 Služba Správa a údržba prostředí pro provoz

Objednatel požaduje poskytování služby Správa a údržba prostředí pro provoz, jejímž předmětem služby bude správa a údržba programových produktů třetích stran a knihoven, které Programové vybavení využívá pro svůj provoz.

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz bude zajišťována následujícím způsobem:

Objednatel žádným způsobem nebude zasahovat do instalací výše uvedených vybraných produktů třetích stran, zejména je nesmí aktualizovat a nahrazovat novými verzemi, měnit jejich konfigurace, nahrazovat jinými produkty se stejnou funkcionalitou nebo provádět v nich jakékoliv další změny, které mohou ovlivnit chování Programového vybavení.

Zhotovitel nebude zajišťovat správu a údržbu programových produktů třetích stran, které spolupracují s Programovým vybavením, než jsou vybrané produkty třetích stran, které jsou uvedeny výše, což

znamená, že nebude zajišťovat žádnou správu a technickou podporu, která by spočívala např. v instalaci jejich aktualizací a nových verzí, v jejich provozní profylaxi, v jejich provozní optimalizaci, v jejich změnách konfigurace nebo v dalších činnostech. Těmito Zhotovitelem nespravovanými a nepodporovanými programovými produkty třetích stran se rozumí zejména, nikoliv však pouze:

- Operační systémy serverů, na kterých je Programové vybavení provozováno;
- Operační systémy klientských stanic;
- Internetové prohlížeče;
- Databáze;
- Antivirové programy;
- Síťový software;
- Kancelářské balíky;
- Software elektronické pošty.

Správu a údržbu těchto programových produktů třetích stran bude zajišťovat Objednatel. Objednatel ale žádným způsobem nebude zasahovat do žádných instalací programových produktů třetích stran, které Programové vybavení využívá, zejména nebude měnit konfigurace programových produktů třetích stran, nahrazovat jinými produkty se stejnou funkcionalitou nebo provádět v nich jakékoliv další změny bez předchozího projednání se Zhotovitelem. Objednatel se zavazuje postupovat při těchto zásazích v souladu s doporučeními Zhotovitele vznesenými během projednání.

Objednatel také nebude bez předchozího projednání s Zhotovitelem měnit technické prostředí, v němž je Programové vybavení provozováno, ani měnit nastavení jakýchkoliv parametrů tohoto prostředí, pokud by předmětné změny mohly mít dopad na provozuschopnost Programového vybavení. Objednatel se zavazuje postupovat při těchto změnách v souladu s doporučeními Zhotovitele vznesenými během projednání.

4.1 Obsah služby

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel poskytoval v pravidelných půlročních intervalech (případně v mimořádném termínu, aby Objednatel mohl zajistit aktualizaci verzí ve svém prostředí) Objednateli prostřednictvím dokumentu „Přehled platných verzí třetích stran“ (dále jen „**Dokument**“) komplexní přehled aktuálních verzí produktů třetích stran, které jsou požadovány pro řádný chod Programového vybavení.

Objednatel požaduje, aby pro Dokument platilo následující kritérium: Nová verze Dokumentu nesmí požadovat instalaci nižší verze programových produktů třetích stran než těch, které byly uvedeny v předchozí verzi Dokumentu.

4.2 Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz bude poskytována řádně, pokud bude Zhotovitel průběžně zajišťovat správu a údržbu vybraných produktů třetích stran uvedených výše a v pravidelných, případně mimořádných termínech, předávat nové verze Dokumentu.

4.3 Termíny plnění

Služba Správa a údržba prostředí pro provoz bude poskytována v pravidelných půlročních intervalech, případně v mimořádných termínech oznámených Zhotovitelem alespoň 14 dní předem.

4.4 Dodatečné požadavky služby

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel reagoval na požadavek Objednatele implementovat aktualizaci některého z produktů třetích stran pro potřeby Objednatele (např. z důvodu zajištění bezpečnosti celého informačního systému Objednatele, nasazení nové verze jiného systému Objednatele, apod.) vyjádřením, jaké všechny související změny produktů třetích stran mají být zajištěny Objednatelem, jedná-li se o produkty třetích stran, jejíž správu zajišťuje Objednatel, aby byla zajištěna provozuschopnost Programového vybavení, a to do 90 dní od obdržení požadavku od Objednatele.

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel rovněž zajišťoval provádění aktualizací kteréhokoliv ze Zhotovitelem spravovaných a udržovaných vybraných produktů třetích stran uvedených výše, které budou nutné pro zajištění potřeb Objednatele uvedených v tomto článku, a to do 90 dní od obdržení požadavku na jejich zajištění.

5 Služba Poskytování vývoje

Objednatel požaduje, aby v rámci služby Poskytování vývoje Zhotovitel prováděl změny v Programovém vybavení zahrnující zejména:

1. Přirozený vývoj Programového vybavení iniciovaný Objednatelem (typicky rozvoj funkcionality Programového vybavení na náměty Objednatele nebo Zhotovitele);
2. Technologický vývoj Programového vybavení iniciovaný Objednatelem (typicky nové platformy, databáze, systémy, atd.);

Objednatel požaduje, aby mu Zhotovitel v rámci služby Poskytování vývoje poskytl, respektive nabídl k využití všechny relevantní aktualizace Programového vybavení vydané během období poskytování služby v rámci vývoje Programového vybavení iniciovaného zákaznickou komunitou Zhotovitele mimo požadavky Objednatele (typicky rozvoj funkcionality Programového vybavení na náměty jiných zákazníků Zhotovitele).

5.1 Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby služba Poskytování vývoje byla zabezpečena poskytováním rozvojových balíčků nebo nových verzí Programového vybavení. Objednatel požaduje, aby Zhotovitel zajistil, že proces služby Poskytování vývoje bude probíhat následujícím způsobem:

1. Požadavek na službu bude předán prostřednictvím Helpdesku (nebo v případě výpadku služby Poskytování Helpdesku e-mailem) odpovědnou osobou Objednatele.
2. V případě požadavku na vývoj jej Zhotovitel posoudí s ohledem na jeho obsah, případně jej s odůvodněním odmítne jako nerealizovatelný.

3. Pro požadavek neoznačený jako nerealizovatelný Zhotovitel v Objednatelém stanovené přiměřené lhůtě zpracuje a předá prostřednictvím Helpdesku Objednateli nabídku na řešení požadavku. Tato nabídka bude obsahovat mj. kalkulaci nákladů a termín poskytnutí služby. Objednatel se prostřednictvím Helpdesku vyjádří, zda nabídku akceptuje. Akceptovaná nabídka bude považována za objednávku služeb a Zhotovitel je povinen zahájit poskytování služeb dnem, kdy bude akceptace nabídky prostřednictvím Helpdesku provedena. Pokud Objednatel se zaslanou nabídkou nebude souhlasit, vrátí nabídku prostřednictvím Helpdesku s připomínkami Zhotoviteli k dopracování, případně ji odmítne.

Po realizaci služby bude služba po ověření funkčnosti služby akceptována prostřednictvím záznamu o akceptaci.

5.2 Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Poskytování vývoje bude poskytována řádně, pokud bude zabezpečena trvalá kvalita Programového vybavení jak v rovině věcného vymezení, tak v rovině technologické.

5.3 Termíny plnění

Objednatel požaduje, aby služba Poskytování vývoje byla poskytována v termínech určených Objednatelém (v návaznosti na termín uvolnění nové verze Programového vybavení).

6 Služba Řešení koncepčních požadavků

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel dle požadavků Objednatelē poskytoval služby spočívající v řešení koncepčních požadavků, kterými se rozumí zejména následující služby:

1. Proaktivní spolupráce na koncepci rozvoje Programového vybavení, autorské konzultace k úpravám a doplnění standardní funkčnosti Programového vybavení a jeho vazeb na okolní systémy, autorské konzultace a informační podpora k Programovému vybavení a jeho aktualizovaným verzím;
2. Implementace nových a opravných verzí programových komponent Programového vybavení (zejména upgrade, update) a migrace dat, pokud to vyžadují provedené změny programových komponent a jsou nezbytné autorské znalosti Programového vybavení;
3. Návrhy na profylaxi Programového vybavení a její realizace, pokud jsou nezbytné autorské znalosti Programového vybavení tak, aby nedošlo k systémovému selhání Programového vybavení;
4. Údržba produkčního a testovacího prostředí Programového vybavení s ohledem na aktualizace Programového vybavení (upgrade a update) včetně vazeb na okolní systémy určené Objednatelē, pokud jsou nezbytné autorské znalosti Programového vybavení.

6.1 Proces poskytování služby

Objednatel požaduje, aby Zhotovitel zajistil, že proces služby Řešení koncepčních požadavků bude probíhat následujícím způsobem:

1. Požadavek na službu bude předán prostřednictvím Helpdesku (nebo v případě výpadku služby Poskytování Helpdesku e-mailem) odpovědnou osobou Objednatele.
2. V případě požadavku na úpravu nebo rozvoj Zhotovitel posoudí s ohledem na obsah požadavku, zda požadavek zařadí mezi požadavky realizovatelné v rámci poskytování služby upgrade nebo jej bude realizovat v rámci služby poskytování vývoje, či jej označí za zvláštní a bude jej realizovat jako samostatný požadavek v rámci poskytování řešení koncepčních požadavků, případně jej s odůvodněním odmítne jako nerealizovatelný. U požadavků zařazených mezi v budoucnu realizovatelné pak prostřednictvím Helpdesku bude Zhotovitel informovat Objednatele, zda dotčený požadavek bude zařazen do některého z konkrétních plánovaných upgrade, či jakým způsobem je možné jej řešit.
3. Pro požadavek, který označí jako zvláštní požadavek, Zhotovitel v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě zpracuje a předá prostřednictvím Helpdesku Objednateli nabídku na řešení požadavku. Tato nabídka bude obsahovat mj. kalkulaci nákladů a termín poskytnutí služby. Objednatel se prostřednictvím Helpdesku vyjádří, zda nabídku akceptuje. Akceptovaná nabídka bude považována za objednávku služeb a Zhotovitel je povinen zahájit poskytování služeb dnem, kdy bude akceptace nabídky prostřednictvím Helpdesku provedena. Pokud Objednatel se zaslanou nabídkou nebude souhlasit, vrátí nabídku prostřednictvím Helpdesku s připomínkami Zhotoviteli k dopracování, případně ji odmítne.
4. Po realizaci služby bude služba po ověření funkčnosti služby akceptována prostřednictvím záznamu o akceptaci v Helpdesku.

6.2 Kritéria úspěšnosti (SLA parametry služby)

Služba Řešení koncepčních požadavků bude poskytována řádně, pokud:

1. Zhotovitel bude reagovat na všechny požadavky Objednatele;
2. Objednatelem objednaná služba bude Zhotovitelem poskytnuta v souladu s požadavky Objednatele a protokolárně prostřednictvím Helpdesku předána a akceptována, případně řešena jiným způsobem dle bodu 6. 1.

6.3 Termíny plnění

Objednatel požaduje, aby termíny plnění služby Řešení koncepčních požadavků mohly být sjednávány individuálně pro každý z požadavků Objednatele.

7 Komunikace

Komunikace mezi pracovníky Objednatele a Zhotovitele bude realizována prostřednictvím systému Gitlab provozovaném Objednatelem (v předchozím textu označeném jako „Helpdesk“). Součástí poskytování služeb je udržování aktuální dokumentace v systému Gitlab ve formátu AsciiDoc.

Cenová tabulka

název modulu	cena za vývoj a implementaci modulu v Kč bez DPH	cena za 1 měsíc služby hostingu v Kč bez DPH	cena za 48 měsíců služby hostingu v Kč bez DPH	cena za 1 měsíc služby podpory v Kč bez DPH	cena za 48 měsíců služby podpory v Kč bez DPH
nakladatelé					
uživatelé					
identifikátory					
tituly					
povinné výtisky					
celková nabídková cena					

Seznam techniků Zhotovitele

