

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

číslo: 37836451

společnost: Statutární město Most



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 37836451

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice Tomíčkova 2144/1
Město Praha 4 PSČ 148 00
IČ 64949681 DIČ CZ64949681
Spisová značka B, vložka 3787, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

Bankovní spojení

Název banky

Zastoupená

Ing. Liborem Komárkem, na základě pověření

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“ nebo také „poskytovatel“)

a

společnost Statutární město Most
Sídlo: Ulice Radniční 1/2
Město Most PSČ 434 69
IČ 00266094 DIČ CZ00266094

Zastoupená/jednající Mgr. Janem Paparegou, primátorem

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“)

se dohodly na následujícím:

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Služby mobilního operátora“ (dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejvhodnější nabídky č.j. **RmM/1507/28/2016** ze dne **5.2.2016** se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 21.12.2015 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu určitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat služby elektronických komunikací na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Rámcové smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku zadavatele). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit



za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v kapitole „Cenová kalkulace služeb“ v Nabídce a tvoří Přílohu č.7 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na www.t-mobile.cz/firmy.

5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná a účinná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 2 roky ode dne její účinnosti (zahájení plnění 1.4.2016, ukončení plnění 31.3.2018).
- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 4050 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.2 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 4. 2016 do 31. 3. 2018.

- 7.3 Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury zadavateli.
- 7.4 Poskytování veškerých služeb dle zadávacích podmínek zadavatel požaduje počínaje 1. 4. 2016. K tomuto datu zadavatel požaduje také zahájit trvalý provoz PPS.
- 7.5 Smluvní strany se dohodly na fakturách v tištěné (listinné formě) s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu bude poskytován v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur za příslušnou organizaci či odbor.
- 7.6 Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou SIM kartu v elektronické podobě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet.
- 7.7 Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické podobě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečeny přístup prostřednictvím sítě Internet.
- 7.8 Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu XLS, HTML a PDF,
- 7.9 Poskytovatel je povinen na vyžádání pověřené osoby uchazeče dodat sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické podobě (formát CVS, XLS) pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb.
- 7.10 Uchazeč se zavazuje, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.
- 7.11 TMCZ se zavazuje poskytovat zákaznický servis v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci (zejména v jejím odst. 2.13) a v nabídce TMCZ.

8 ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 8.1 TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku na telefonní přístroje a příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách RS čl. 7 Záruční a mimozáruční servis.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

Útvar prodeje firemním zákazníkům

Dlouhá 1/12

400 01 Ústí nad Labem

telefon: (+420) 603 418 667, fax: (+420) 603 604 646

TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodat tuto Rámcovou smlouvu.

- 9.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Výpis z Registru ekonomických subjektů (Smluvní partner)

Příloha č. 6: Seznam oprávněných osob

Příloha č. 7: Cenová kalkulace služeb

Příloha č. 8: Čestné prohlášení – smluvní podmínky pro dílčí zadavatele (příloha č. 3 ZD)

Příloha č. 9: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

Smlouva pro veřejnou zakázku

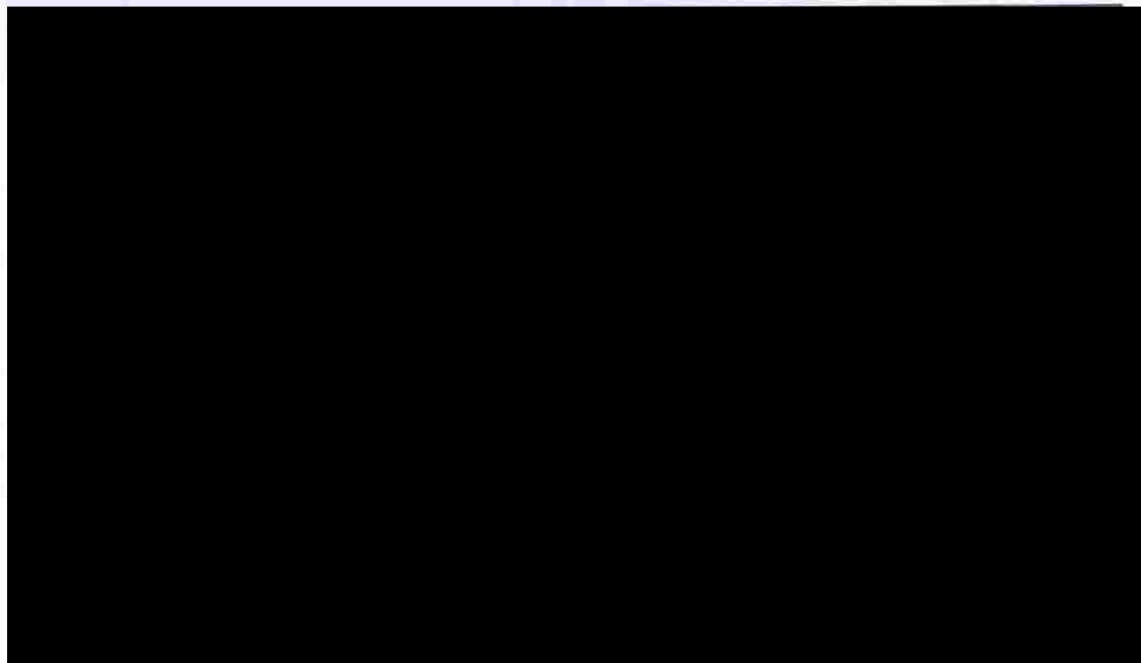
Příloha č. 10: Nabídka TMCZ (Pozn.: bude připojena při podpisu smlouvy)

- 9.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 9.4 Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.
- 9.5 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.
- 9.6 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážné míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

Jan V Praze, dne ~~17.12.2015~~ 3.3.2016

V Mostě, dne 23-02-2016

Vyřizuje: Michal Tomev





PŘÍLOHA Č. 1

k Rámcové smlouvě č. 37836451

ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 1,5 GB	84,40 %	45,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 30 GB	67,22 %	230,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	99,53 %	7,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 2	96,00 %	60,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 3	98,00 %	30,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	96,83 %	95,10 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 1,5 GB	84,40 %	45,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 150 MB	75,64 %	30,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	78,44 %	80,00 Kč
MMS	60,00 %	Dle tarifu
Tarif Profi na míru 1 - SMS - ostatní síť	92,00 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 1 - SMS - T-Mobile	92,00 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - ostatní síť	92,00 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 2 - SMS - T-Mobile	92,00 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - ostatní mobilní síť	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - pevné síť	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 2 - Volání - T-Mobile	93,33 %	0,40 Kč
Tarif Profi na míru 3 - SMS - ostatní síť	*	*
Tarif Profi na míru 3 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 3 - Volání - pevné síť	*	*
Tarif Profi na míru 3 - Volání - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 3 - Volání - ostatní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - ostatní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - SMS - T-Mobile	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Travel&Surf 100-200MB Zóna 1	40,00 %	Dle zvýhodnění
Travel&Surf 100-200MB Zóna 2	80,00 %	Dle zvýhodnění
Travel&Surf 5-50MB Zóna 1	60,00 %	Dle zvýhodnění

Travel&Surf 5-50MB Zóna 2	85,00 %	Dle zvýhodnění
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující slevy a dodatečné volné jednotky, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečné volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

2.1 Slevy a dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- sleva z ceny měsíčního paušálu tarifního zvýhodnění T-Mobile Statická IP - Intranet oproti aktuálně platnému standardnímu ceníku, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat toto tarifní zvýhodnění,
- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS) ve výši 0,- Kč + DPH, a to s účinností ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy,
- sleva z ceny služby v rámci destinace dle níže uvedené tabulky. Zvýhodněná cena je uvedena v Kč bez DPH za jednotku:

2.2

Služba	Destinace / Tarif	Zvýhodněná cena v Kč	Jednotka
Mezinárodní hovor	pásmo 1	1,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 2	1,00 Kč	minuta
Mezinárodní hovor	pásmo 3	1,50 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - přichozí	zóna 1	0,75 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - přichozí	zóna 2	4,00 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 1	1,60 Kč	minuta
T-Mobile Roaming - odchozí	zóna 2	8,00 Kč	minuta

Tato sleva se nevztahuje na prémiové služby v uvedené oblasti jako např. erotické služby apod.

Zvýhodněné ceny uvedené v tomto odstavci se uplatní vždy nejpozději následující den po aktivaci/změně tarifu/převodu Účastnické smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že cena a způsob účtování volání v přichozím a odchozím roamingu budou stanoveny odlišně od Ceníku tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile po celých minutách.

TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám vyjmenované slevy ve výše uvedené tabulce, které se uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1. Pokud je v tomto článku sjednána stejná sleva na tarif, na který je již sjednána sleva v odst. 1.1 této přílohy, uplatní se pouze sleva dle tohoto článku.

2.3 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
120 minut	Profi na míru 2
30 SMS	Profi na míru 1
60 SMS	Profi na míru 2

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

- 2.4 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období převoditelné dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
60 minut	Profi na míru 1

Nevyčerpané převoditelné dodatečné volné jednotky se převádí do dalšího zúčtovacího období. Nastane-li případ, že dodatečné volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. při zahájení jejich poskytování, ukončení Rámcové smlouvy, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal době, po kterou mohly být využívány.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že nevyčerpané dodatečné převoditelné volné jednotky se převedou vždy jen do následujícího zúčtovacího období, tj. jsou převoditelné pouze jeden měsíc.

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečné volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněny v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.
- 4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodlení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

5. MOBILNÍ INTERNET 30 GB

- 5.1 TMCZ tímto rozšiřuje zvýhodněnou nabídku určenou pro Smluvního partnera i Oprávněné osoby o datový balíček/tarif Mobilní internet 30 GB. Služba obsahuje datovým limit na stahování dat ve výši 30 GB.
- 5.2 Měsíční paušál balíčku Mobilní internet 30 GB je stanoven ve výši 701,65 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva.
- 5.3 Měsíční paušál tarifu Mobilní internet 30 GB je stanoven ve výši 701,65 Kč + DPH / 1 účastnická smlouva. TMCZ bude poskytovat na tarif Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevu ve výši 67,22 % z uvedené ceny měsíčního paušálu.
- 5.4 Balíček Mobilní internet 30 GB není možné kombinovat s datovým tarifem Internet Komplet.
- 5.5 Pokud není výše uvedeno jinak, použijí se na službu Mobilní internet 30 GB analogicky Obchodní podmínky pro Mobilní internet, které jsou k dispozici na internetových stránkách TMCZ www.t-mobile.cz.
- 5.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Rámcová smlouva ukončena nebo pokud účastnická smlouva přestane spadat pod Rámcovou smlouvu, balíček/tarif Mobilní internet 30 GB bude pro danou účastnickou smlouvu změněn na aktuálně nabízený balíček/tarif služby Mobilní internet s nejvyšším datovým limitem. Toto ustanovení zůstává v platnosti i po zániku Rámcové smlouvy.

6. FINANČNÍ LIMIT

- 6.1 TMCZ garantuje dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 400.000,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba poruší povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner je oprávněn v intervalu každých 3 kalendářních měsíců počínaje dnem uzavření této Rámcové smlouvy (dále jen „Období“) čerpat (včetně čerpání prostřednictvím Oprávněných osob) poměrnou část přiděleného finančního limitu ve výši 50.000,- Kč (dále jen „Podíl“), a to až do dosažení maximální výše přiděleného limitu sjednaného v první větě tohoto odstavce. Pokud není celý Podíl vyčerpán v daném Období, lze jeho zbytek čerpat až do uplynutí doby určité trvání Rámcové smlouvy.

7. NEVYČERPANÝ FINANČNÍ LIMIT

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku finančního limitu garantovaného dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne 1.4.2014, je oprávněn tento zůstatek finančního limitu (dále jen „Zůstatek“) čerpat za podmínek původního sjednání. Zůstatek je čerpán přednostně před finančním limitem sjednaným nově.

8. POSKYTNUTÍ OPAKUJÍCÍ SE SLEVY

- 8.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 600.000,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 24 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.
- 8.2 Smluvní strany se dále dohodly, že slevy poskytované dle tohoto článku nemají žádný vliv na výpočet minimální měsíční částky uvedené v odstavci 1.2 Přílohy č. 1 této Rámcové smlouvy. To znamená, že se tyto slevy nezahrnují do výpočtu minimální částky, tedy nijak tuto částku nesnižují.

9. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 9.1 Zneužití loga společnosti T-Mobile, či porušení zákazu přeprdeje dle čl. 2 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 119475,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 9.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.

Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřel(a) se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

Při jednání o Smlouvě se můžete Vy i Operátor nechat zastoupit zástupcem. Vámi udělená plná moc musí být vždy opatřena Vaším úředně ověřeným podpisem.

2. Účastnická Smlouva

2.1. Uzavření Smlouvy

Máte-li zájem o uzavření Smlouvy, řádně vyplňte a podepište formulář Operátora označený „Účastnická smlouva“ a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti. Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí-li Vaše totožnost s údaji na formuláři či složil(a) jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vámi předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Smlouva je uzavřena připojením podpisu Operátora na Smlouvu nebo jiným právním jednáním Operátora, ze kterého jednoznačně vyplývá přijetí Vámi předloženého návrhu (například aktivací SIM karty či služby).

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a stejně tak Vás Operátor upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení, které byste mu zaslal(a) o uzavření Smlouvy, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy. Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v: (i) formuláři „Účastnická smlouva“ nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy, (ii) podmínkách zvláštních nabídek, (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb, (iv) platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“), (v) Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, (vi) platných Všeobecných podmínkách a (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn(a).

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

2.4. Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu, kterou si s Operátorem sjednáte. Tato doba je zpravidla uvedena ve formuláři „Účastnická smlouva“ ve znění uzavřených dodatků. Chcete-li, aby byla Vaše smlouva na dobu určitou ukončena k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, oznamte nám to písemně alespoň 20 dnů předem. Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou vám bylo přerušeno poskytování Služeb či omezeno poskytování Služeb s převodem na předplacené Služby (dále též jen „suspendace“) s výjimkou období suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu dle čl. 8.2 níže. Suspendaci u pevných Služeb nelze provést formou omezení s převodem na předplacenou Službu.

2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn(a) předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora.

Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně svých údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně ji doložit dokladem, který změnu osvědčuje.

V případě, že o změnu požádáte prostředky komunikace na dálku či mimo prostory obvyklé k podnikání, bude Vás Operátor informovat o této změně do schránky T-Box.

2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou a na základě výpovědi, odstoupení, smrti nebo zániku některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce,

2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaší Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho co nastane později) v následujících případech: (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplatil(a) tři po sobě jdoucí Vyúčtování, (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,



(iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4, bod (i) až (iv) níže, (iv) pokud vůči Vám je vedeno insolvenční řízení nebo (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce, Operátor může od Smlouvy odstoupit v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2. Výpověď z Vaší strany

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou i neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže. Bez ohledu na výše uvedené jste rovněž oprávněn(a) písemně vypovědět Smlouvu bez sankce, vyplývá-li takové právo ze zákona, v takovém případě musíte doručit výpověď Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo vypovědět Smlouvu.

Výpovědi adresujte v listinné podobě zákaznickému centru Operátora na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, v elektronické podobě na adresu info@t-mobile.cz či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

2.6.3. Přenesení čísla

Smlouva končí přenesením telefonního čísla v případě, že v souladu s Obchodními podmínkami Přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě. V případě ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodu přenesení čísla jste povinen(na) zaplatit úhradu dle čl. 8.3 níže.

2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, například povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady či ujednání o volbě práva a rozhodování sporů. Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování platebních služeb.

V případě ukončení Smlouvy o poskytování mobilních Služeb převede Operátor SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen(-na) vrátit bez zbytečného prodloužení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto (v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou) zavazujete užívat. Jste povinen(-na) se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, která Vám v souvislosti s nimi Operátor doručuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn(a) užívat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz, např. <http://www.ctu.cz/ctu-informuje/posuzovani-shody/informace-pro-uzivatele-zarizeni.html>), Vlastníkem práv k software na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální

písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn(a) umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

3.2. Některé typy Služeb

3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby: (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů, (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace), (iii) služba přenosu dat, (iv) služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“), (v) služba multimediálních zpráv.

3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte. O tom, že jde o službu třetí strany, vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam poskytovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/seznam-obchodnich-partneru>. Operátor Vás tímto společně s poskytovateli služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití platebních Služeb s Operátorem smlouvu o platebních Službách. Vedle Smlouvy se platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile.

Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžité dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

3.3. Předplacená Služba

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití SIM karty“). Základní způsoby Dobití SIM karty jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor následně provede navýšení kreditu vaší předplacené Služby o vámi složenou finanční částku. Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen(-na) bezodkladně provést Dobití SIM karty a dluh vyrovnat.

O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zpoplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu.

Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká vedle důvodů uvedených v čl. 2.6 rovněž (i) nevyužitím žádné Služby do data expirace SIM karty, která je uvedena na obalu SIM karty, a (ii) neprovedete-li Dobití SIM karty ve lhůtě 12 měsíců ode dne posledního Dobití SIM karty.

3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor je Vám oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

(i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;

(ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel(a) Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;

(iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);

(iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby;

(v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

(vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;

(vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

(viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen(-na) řádně a včas hradit.

Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle

podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany.

4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostmi daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy či smluvní pokuty).

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení předmětného zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 18 dnů od vystavení Vyúčtování. Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu řádně variabilním symbolem uvedeným ve Vyúčtování, pak může-li Operátor platbu identifikovat jiným způsobem, použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže. Operátor Vás upozorní v případě, že neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění o nezaplacení ceny je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušení poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována. Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování. Pokud jste nedostal(a) Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby.

Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Vaš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování. Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybírat následující zálohy: (i) na Služby; (ii) při

splátkovém prodeji; (iii) na roaming, (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování a (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě:

- do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii)
- do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v),
- do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat své zákazníky.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkcí Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby).

Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte.

V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby.

Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy. Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány).

6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil(a) užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil(a) možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl(a) Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závady zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy.

Úhrnná předvidatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč.

Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodneme-li se s Vámi jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat.

Operátor má vůči Vám právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je újma kryta úroky z prodlení.

7. Reklamac

Reklamací vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamací poskytnuté Služby do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně zákaznickému centru, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv značkové prodejně T-Mobile. I v případě, že podáte reklamací, však musíte řádně uhradit vystavené (reklamované) Vyúčtování.

Operátor podanou reklamací vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamací se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamací do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamací uplatnit námítky proti vyřízení reklamací u Českého telekomunikačního úřadu.

8. Smluvní pokuty a jiné úhrady

- 8.1. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování jeden den, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 150 Kč. V případě, že budete v prodlení s úhradou Vyúčtování 21 dnů, jsme Vám oprávněni účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč.
- 8.2. Nezaplatíte-li řádně a včas tři po sobě jdoucí Vyúčtování nebo budete-li v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi déle než 90 dnů, jste povinen(-na) zaplatit smluvní pokutu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Tento součet se spočítá za období od začátku suspendace, během níž vznikl nárok na smluvní pokutu, do konce sjednané doby trvání vaší Smlouvy. Rozhodující je základní ceníková cena s DPH měsíčního paušálu, který dle Smlouvy užíváte. Nárok na tuto smluvní pokutu nevzniká v případě Smluv uzavřených na dobu neurčitou.
- 8.3. Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, jste povinen(-na) Operátorovi zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, kterému Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného



ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že Vám Operátor bude účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Vám oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

- 8.4. Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen(-na) zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).
- 8.5. Smluvní pokuty jsou účtovány bez DPH. Smluvní pokuty mohou být uplatněny souběžně. Zaplacení smluvních pokut Vás nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

9. Informace a komunikace stran

9.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakt, kteroukoliv prodejnu T-Mobile a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle +420 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu info@t-mobile.cz a nebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 603 604 644 (4644 ze sítě T-Mobile), e-mailovou adresu business@t-mobile.cz nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek. Písemnou komunikaci směřujte prosím na zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4. Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn(a) předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla (za úhradu), oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

9.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků. Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem,

elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemné úkony se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem.

Písemně Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy.

Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl(a), případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen se pravidelně seznamovat.

Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky v celém rozsahu. Změnu Vám oznámí Operátor také způsobem, který ukládá zákon. Operátor je oprávněn měnit Služby a jejich podmínky, případně ukončit poskytování Služeb z důvodu inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií.

10. Závěrečná ustanovení

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory týkající se Smlouvy nelze řešit mimo soudní nebo správní řízení.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 26. ledna 2014 a v plném rozsahu nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.



Obsah všeobecných podmínek

1. Úvodní ustanovení
2. Účastnická Smlouva
 - 2.1. Uzavření Smlouvy
 - 2.2. Obsah Smlouvy
 - 2.3. Aktivace Služby
 - 2.4. Doba trvání Smlouvy
 - 2.5. Změna Smlouvy
 - 2.6. Ukončení Smlouvy
3. Služby
 - 3.1. Úvodní ustanovení
 - 3.2. Některé typy Služeb
 - 3.3. Předplacená Služba
 - 3.4. Omezení a přerušení poskytování Služeb
4. Cena, zálohy a platební podmínky
 - 4.1. Ceny, účtování Služeb
 - 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
 - 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
 - 4.4. Zálohy
5. Síť a pokrytí
6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb
 - 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
 - 6.2. Odpovědnost za újmu
7. Reklamace
8. Smluvní pokuty a jiné úhrady
9. Informace a komunikace stran
 - 9.1. Kontaktní místa
 - 9.2. Komunikace
 - 9.3. Změny Služeb a Všeobecných podmínek
10. Závěrečná ustanovení





CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO KLÍČOVÉ
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 12. 2015



VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKUJÍ

Obsah

■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky	3
■ Internetové tarify a zvýhodnění	8
■ Roamingové služby	12
■ Mezinárodní volání	15
■ Služby T-Cloud	17
■ Ostatní služby T-Mobile	18
■ Poznámky	26
■ Přílohy	28

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

MINUTOVÉ TARIFY

	T 30		T 80		T 160		T 300		T 600		T 1 500	
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT	Standardní nabídka	Varianta HIT
Měsíční paušál	190,- (229,90)	190,- (229,90)	450,- (544,50)	450,- (544,50)	650,- (786,50)	650,- (786,50)	990,- (1 197,90)	990,- (1 197,90)	1 790,- (2 165,90)	1 790,- (2 165,90)	3 750,- (4 537,50)	3 750,- (4 537,50)
Volné minuty*	30	30	80	80	160	160	300	300	600	600	1 500	1 500
Volání – na čísla značky T-Mobile	4,- (4,84)	3,20 (3,87)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	2,40 (2,90)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
Volání – ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)	4,80 (5,81)	4,50 (5,45)	3,60 (4,36)	4,- (4,84)	4,- (4,84)	3,50 (4,24)	2,80 (3,39)	2,40 (2,90)	2,40 (2,90)	2,50 (3,03)	2,- (2,42)
SMS	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,70 (2,06)	1,- (1,21)
MMS	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	9,92 (12,-)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	9,92 (12,-)	8,20 (9,92)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systematické změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

	PROFI 120 ¹⁾	PROFI NA MÍRU 1 ²⁾	PROFI NA MÍRU 2 ²⁾	PROFI NA MÍRU 3 ²⁾	PROFI NA MÍRU 5 ²⁾
Měsíční paušál	549,- (664,29)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty	120	120	-	-	-
Číslo značky T-Mobile	3,- (3,63)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Ostatní čísla v ČR	3,60 (4,36)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)	6,- (7,26)
Hlasová schránka (3311) ³⁾	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)	1,- (1,21)
Krátké textové zprávy (SMS)	1,70 (2,06)	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾	5,- (6,05) ⁴⁾
MMS	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)	8,20 (9,92)

1) Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS) nebo Smlouvou významného zákazníka (SVZ). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti RS nebo SVZ. Do 5 dnů po ukončení příslušné smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez stora uzavřených smluv. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi 120 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi 120, podle vlastní volby.

2) Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádné volné datové jednotky, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat tarifu Profi na míru a Profi na míru 5, podle vlastní volby. U tarifních programů Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 se účtuje první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

3) Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby je zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

4) Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

PROFI NA MÍRU 4

750,- (907,50)

Měsíční paušál

Volné minuty/SMS

neomezeně

Čísła značky T-Mobile

0,- (0,-)*

Ostatní čísla v ČR

0,- (0,-)*

Krátké textové zprávy (SMS)

0,- (0,-)

Multimediální zprávy (MMS)

4,05 (4,90)

Mezinárodní SMS

4,17 (5,-)

Datový limit

2 GB

Maximální rychlost datového přenosu (downlink/uplink)

42/5,76 Mbit/s

Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)

64/32 kbit/s

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na něj žádné polčkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy. Do 5 dnů po ukončení příslušné Rámcové smlouvy je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavření RS. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. U tohoto tarifu se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy definované Rámcovou smlouvou, nestanovi-li konkrétní Rámcová smlouva jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou Službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS atp.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány.

*) Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

V síti a pevně

Všechny sítě

550,- (665,50)

750,- (907,50)

510,- (617,10)

700,- (847,-)

0,-

0,-

0,-

0,-

0,-

0,-

3,50 (4,24)

0,-

0,-

0,-

Účtuje se po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. bez a 4,24 Kč/min. vč. DPH.

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

HLASOVÁ LINKA PREMIUM

Standardní nabídka

Varianta HIT

Hlasová linka Premium 12***

199,- (240,79)

179,- (216,59)

189,- (228,69)

Měsíční paušál

Volání na čísla provozovaná pod značkou T-Mobile

3,60 (4,36)/min.

3,60 (4,36)/min.

Volání na ostatní mobilní čísla v ČR

3,60 (4,36)/min.

3,60 (4,36)/min.

Volání do pevných sítí v ČR

0,90 (1,09)/min.

0,90 (1,09)/min.

Volání v rámci firmy*

0,-

0,-

Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846

1,30 (1,57)/min.

1,30 (1,57)/min.

Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849

2,- (2,42)/min.

2,- (2,42)/min.

Volání do hlasové schránky

1,- (1,21)/min.

1,- (1,21)/min.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Hlasová linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou na 12 měsíců a bez dotovaného zařízení.

Se zprovozněním služby jsou spojeni úvodní konzultace a aktivací poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Smlouvy s variantou HIT jsou uzavřeny na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky. Ceny za neuvedené směry volání se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify zákazníky.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek

400,- (484,-)

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Cena instalace se neuplatní v případě:

- uzavření smlouvy na dobu určitou,
- zařazení služby pod rámcovou smlouvu typu Smlouva významného zákazníka, Rámcová smlouva nebo smlouva Firemní řešení.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

VOLNÉ MINUTY

MĚSÍČNÍ PAUSÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč)

T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (958,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
T-Mobile a pevné sítě 15 000	15 000	7 500,- (9 075,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

PEVNÉ SÍTĚ

MOBILNÍ SÍTĚ

2,00 (2,42)/min.

4,90 (5,93)/min.

5,40 (6,53)/min.

5,40 (6,53)/min.

5,90 (7,14)/min.

5,90 (7,14)/min.

6,90 (8,35)/min.

6,90 (8,35)/min.

16,90 (20,45)/min.

16,90 (20,45)/min.

Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko

Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko

Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Albánie, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko

Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina

Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ A BALÍČKY K TARIFŮM PRO FIREMNÍ ZÁKAZNÍKY

AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU

AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ

AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ

VÝHODY

	AKTIVACE NA DOBU NEURČITOU	AKTIVACE NA 12 MĚSÍCŮ	AKTIVACE NA 24 MĚSÍCŮ
PS+	1 000 volných minut na firemní volání v Podnikové síti	399,- (482,79)	-
Vikend+	volání v rámci sítě o víkendech a svátcích jen za 0,50 Kč (0,61 Kč/min).	29,- (36,09)	-
Volání 50+	50 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile – minuta vás tak stojí 2,38 Kč (2,88 Kč)	119,- (143,99)	-
Volání 200+	200 volných minut na volání na čísla značek T-Mobile měsíčně – minuta vás tak stojí 2,00 Kč (2,42 Kč)	399,- (482,79)	-
Pevná+	volání na pevnou linku jen za 1,00 Kč (1,21 Kč/min).	49,- (59,29)	-
SMS 100+	100 volných SMS na všechna čísla měsíčně – SMS vás tak stojí jen 0,79 Kč (0,96 Kč)	79,- (95,59)	-
MMS 15+	15 volných MMS na všechna čísla měsíčně – MMS vás tak stojí 3,27 Kč (3,96 Kč)	49,- (59,29)	-

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH (v závorce včetně DPH) za měsíc a platí v rámci ČR. Účtování zvýhodnění a balíčků se řídí tarifem, ke kterému jsou zvýhodnění či balíček aktivovány, pokud není uvedeno jinak. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího měsíce a nelze je proplácet. Zvýhodnění a balíčky se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovují, dokud nejsou deaktivovány. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují po vyčerpání volných tarifních jednotek, pokud není uvedeno jinak. Zvýhodněné sazby a volné jednotky se uplatňují jako první. Všechna uvedená zvýhodnění a balíčky je možné mít aktivovány současně (u Volání 50+ a Volání 200+ jen jedno z nich, v těchto případech vyúčtování nové aktivované zvýhodnění deaktivuje dřívější neslučitelné). Zvýhodnění se v následujících zúčtovacích obdobích automaticky obnovuje, dokud není deaktivováno.

U zvýhodnění Pevná+ se účtují první dvě minuty celé, poté je doba spojení účtována po minutách. Tento princip se uplatňuje na všechny hovory do pevné sítě v ČR, včetně hovorů uskutečněných v rámci volných minut. Tarifní zvýhodnění nelze deaktivovat po dobu určitou, na kterou bylo zvýhodnění aktivováno (uzavřeno). Kompletní podmínky zvýhodnění a balíčků naleznete na www.t-mobile.cz

PODNIKOVÁ SÍŤ

Zařazení SIM karty do Podnikové sítě	170,- (205,70)
Měsíční paušál za službu	35,- (42,35)
Volání v rámci Podnikové sítě	1,50 (1,82)*

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

Měsíční paušál	39,- (47,19)
Na čísla značek T-Mobile	3,50 (4,24)/min.
Na čísla značek T-Mobile – Moji blízci	1,90 (2,30)/min.
Ostatní čísla v ČR	5,50 (6,66)/min.
SMS	1,70 (2,06)

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:	POČET PARTNER SIM KARET
≥ 150,-	1
≥ 450,-	2
≥ 900,-	3

* Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/Č), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarify zvýhodnění.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

	MOBILNÍ INTERNET		
Datový limit	150 MB	400 MB	3 GB
Měsíční základní cena	123,14 (149,-)	205,78 (249,-)	371,07 (449,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s	až 42/až 5,76 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s
			10 GB
			536,36 (649,-)
			až 225/až 50 Mb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

	MOBILNÍ INTERNET		
Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)	371,07 (449,-)	536,36 (649,-)
Maximální rychlost datového přenosu (download/uplink)	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 42 / až 5,76 Mb/s	až 225 / až 50 Mb/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (download/uplink)	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s	až 64/až32 kb/s

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využitá je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

INTERNET KOMPLET

	INTERNET KOMPLET
Měsíční paušál	412,40 (499,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	3 GB přenesených dat

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Vyše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M

Měsíční paušál	99,- (119,79)
Volné minuty	5
Volné SMS na čísla značky T-Mobile	30
Volné MB (GPRS/EDGE)	1 MB (v ČR)
Volání na všechna čísla	7,-/min. (8,47)
Volání v rámci PS	3,-/min. (3,63)
SMS na čísla značky T-Mobile	1,50 (1,82)
SMS na ostatní čísla v ČR	3,- (3,63)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)
Data CSD – sazby	3,-/min. (3,63)

U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN	
Denní paušál	19,83 (24,-)
Rychlost stahování	až 10,8 Mb/s
Datový limit	25 MB

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

Měsíční paušál 0–50 MB	100,- (121,-)
Měsíční paušál 51–200 MB	250,- (302,50)
Měsíční paušál 201–500 MB	500,- (605,-)
Volání na všechna čísla	6,-/min. (7,26)
SMS	2,50 (3,03)
MMS	8,33 (10,08)
Navýšení datového limitu o 1 000 MB	82,50 (99,83)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	17,37/MB (21,02)
WAP	0,50/kB (0,61)

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vyláčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využití tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho účtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího účtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/Internet-bus

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,-/min. (7,26)		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37/MB (21,02)		
WAP			0,50/kB (0,61)		

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejdou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.
S účinností od 1.7.2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark

INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)	399,- (482,79)	582,50 (704,83)	599,- (724,79)	660,33 (799,-)
Max. dostupná rychlost v kbit/s (downstream / upstream)	8 192 / 512	8 192 / 512	16 384 / 768	16 384 / 768	20 480 / 2 048	20 480 / 2 048	40 960 / 2 048	40 960 / 2 048
Agregace	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50	1:50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nejdlinou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 1,70 Kč bez DPH (2,06 Kč včetně DPH) a MMS 5 Kč bez DPH (6,05 Kč včetně DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 200,- (1 452,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že se po oznámení poruchy Účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně Účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že Účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technickému příslužníkovi přístup k zařízením či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Proveďte-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. neoprávněný servisní zásah nebo mámy výjezd (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je Účastníkovy účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle Ceníku. Žádava způsobená třetí osobou, např. výpadkem napájení v koncovém bodu služby, je považována za závalu na straně Účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat neoprávněný servisní zásah pro Účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

(PEVNÝ) INTERNET BEZ DRÁTU

Měsíční paušál

329,75 (399,-)

Rychlost stahování/odesílání dat

až 20 Mbit/s / až 5 Mbit/s

Datový limit pro rychlost*

30 GB

Navýšení datového limitu o 10 GB

165,29 (200,-)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

*Po vyčerpání datového limitu není rychlost u některých typů datového přenosu (e-mail, prohlížení webu – např. zpravidajství, sociální sítě atp.) nijak omezena, u ostatních typů přenosů je rychlost omezena na minimum. Kompletní seznam typů přenosů a jejich přenosových rychlostí po vyčerpání datového limitu je uveden www.t-mobile.cz/bezdratfirma

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta,

Německo, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Čína, Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Kypr*, Makedonie, Kosovo, Moldavsko, Monako, Palestina, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko a Ukrajina

Zbytek světa a satelitní sítě

Zóna 3

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile. Od 1.7.2014 si lze zvolit alternativního poskytovatele roamingu v EU, pokud bude takový existovat.

Zóna	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
Zóna 1	5,20 (6,29)	1,37 (1,66)	1,64 (1,98)	5,48 (6,63)	5,48 (6,63)
Zóna 2	28,93 (35,-)	14,88 (18,-)	7,93 (9,60)	13,72 (16,60)	61,98 (75,-)
Zóna 3	57,02 (69,-)	40,50 (49,-)	12,07 (14,60)	17,85 (21,60)	297,52 (360,-)

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaučtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaučtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si můžete telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMČZ pouze přeučítává Zákaznickou cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a načítuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Bhután, Botswana, Comoros, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvinas), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritiánie, Barma, Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Svazjsko, Západoí Samoa, Zambie, Severní Korea.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická Republika, Cookovi ostrovy, Kuba, Djibouti, Rovnicková Guinea, Etiopie, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambia, Guinea, Čad, Írán, Libérie, Malawi, Mali, Martinik, Mauritiánie, Namibie, Nepal, Niger, Palau, Republika Kongo, San Marino, Sierra Leone, Somálsko, Súdán, Sunnam, Syrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Jemen, Zambie, Zimbabwe.

Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákaznickovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice/Gmünd; Dolní Dvořiště/Wulowitz; Halámky/Neunselberg; Hatě/Kleinhaugsdorf; Hevlím/Laa an der Thaya; Hnanice/Mitterretzbach; Mikulov/Drasentofen; Nová Bystřice/Grametten; Nové Hrady/Pyhrabruck; Poštorná/Reintal; Přední Výtah/Guglwald; Slavonice/Fratres; Studánky/Weigetschlag; Valnice/Schtrattenberg; Vratětin/Drosendorf; Zadní Zvonkova/Schönleben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpání za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u účastníků Twist a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

495,87 (600,-)
1 198,35 (1 450,-)
1 225,- (1 482,25)
4 132,23 (5 000,-)
8 264,46 (10 000,-)
14 876,03 (18 000,-)
26 446,28 (32 000,-)

Limity na útratu za datové služby v roamingu

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíček – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Využití faxových a datových služeb

sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**

** Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	57,02 (68,-)
Příchozí volání (Kč/min.)	40,50 (48,-)
SMS / MMS (Kč/ks)	12,07 (14,60) / 17,85 (21,60)
Internet (Kč/MB)	297,52 (360,-)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Ethad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines,

Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na den (do 3 MB)	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
Na den (20 MB)	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do objemu 3 MB, bude zpoplacen nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní (5 MB)	45,- (54,45)	150,- (181,50)	450,- (544,50)
Na 30 dní (10 MB)	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)
Na 30 dní (25 MB)	100,- (121,-)	400,- (484,-)	1 300,- (1 573,-)
Na 30 dní (50 MB)	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)
Na 30 dní (100 MB)	250,- (302,50)	1 200,- (1 452,-)	4 000,- (4 840,-)
Na 30 dní (200 MB)	400,- (484,-)	2 000,- (2 420,-)	6 500,- (7 865,-)
Na 30 dní (500 MB)	800,- (968,-)	3 500,- (4 235,-)	14 500,- (17 545,-)
Na 30 dní (1 GB)	1 350,- (1 633,50)	6 000,- (7 260,-)	25 000,- (30 250,-)

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si jednoduše další po vyčerpání balíčku.

Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EU	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	19,83 (24,-)	49,59 (60,-)	148,76 (180,-)
	prvních 5 MB			
Internet v zahraničí	100 MB	57,85 (70,-)	198,35 (240,-)	599,17 (725,-)
	nad 5 MB			
	100 MB	152,89 (185,-)	702,48 (850,-)	2 272,73 (2 750,-)

Při aktivaci balíčku od 21. 6. 2015 do 31. 12. 2015 je datový limit navýšen následovně:

Internet v zahraničí na den – z 30 MB navýšeno na 50 MB

Internet v zahraničí 100 MB - ze 100 MB navýšeno na 150 MB (platí po celou dobu platnosti balíčku).

Pro získání vyššího datového limitu je rozhodující datum aktivace balíčku. Zvýšený datový limit platí výhradně pro ZÓNU EU.

Objem dat si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností jednoduše si dokoupit další po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je dvou krokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude Vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro Zónu Evropa+ lze využít v zemích zóny 1 a 2. Balíček pro Zónu Svět lze využít v zemích zóny 1+2+3.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

20 MB	995,- (1 203,95)
100 MB	3 250,- (3 932,50)
200 MB	5 000,- (6 050,-)
500 MB	10 000,- (12 100,-)
1 GB	16 500,- (19 965,-)

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný objem dat za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového objemu dat, které má účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byly takové aktivovány. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roamingu limitem.

ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	150,- (181,50)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	17,37 (21,02)
APN WAP (Kč/kB)	1,- (1,21)
zóna 1 (Slovensko)	1,40 (1,69)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	10 MB
Volné jednotky (GPRS) APN Internet/Intranet	0 MB
Volné jednotky (GPRS) APN WAP	

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

ZÓNA	CENA ZA MINUTU
Okolní státy	6,99,- (5,76)
Evropa	12,- (9,92)
Svět	30,- (24,79)
Satelitní sítě	200,- (165,29)

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andora, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá hora, Dansko, Estonsko, Fajerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí to tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání a S námi síť nesíť v podnikání bez závazku.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

	I	II	III	IV
1	13,- (15,73)	13,- (15,73)	12,- (14,52)	9,90 (11,98)
2	21,- (25,41)	20,- (24,20)	18,- (21,76)	9,90 (11,98)
3	24,- (29,04)	21,- (25,41)	19,- (22,99)	9,90 (11,98)
4	30,- (36,30)	27,- (32,67)	25,- (30,25)	9,90 (11,98)
5	35,- (42,35)	31,- (37,51)	29,- (35,09)	29,- (35,09)
6	64,- (77,44)	62,- (75,02)	59,- (71,39)	59,- (71,39)
7	65,- (78,65)	63,- (76,23)	63,- (76,23)	63,- (76,23)
8	95,- (114,95)	93,- (112,53)	89,- (107,69)	89,- (107,69)
9	97,- (117,37)	95,- (114,95)	95,- (114,95)	95,- (114,95)
10	110,- (133,1)	104,- (125,84)	99,- (119,79)	99,- (119,79)
11	154,- (186,34)	145,- (175,45)	139,- (168,19)	139,- (168,19)
12	250,- (302,50)	240,- (290,40)	229,- (277,09)	229,- (277,09)

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarif Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarif Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarif Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarif Firma, tarif TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1-4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Morako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ažerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Irán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajit, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saudská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní síť
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní síť
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní síť

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasláné z ČR z čísel značek T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

T-MOBILE I-CALL

1	9,50 (11,50)
2	12,90 (15,61)
3	19,- (22,99)
4	25,- (30,25)
5	35,- (42,35)
6	45,- (54,45)
7	60,- (72,60)

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. I-Call nemohou využívat zákazníci tarifů S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti + bez závazku, S námi v síti, S námi v síti v síti, S námi v síti, S námi v síti, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, 50 sít nesít, S námi sdílený bez závazku, S námi sít nesít, S námi sít nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi sít nesít v podnikání a S námi sít nesít v podnikání bez závazku.

Seznam zemí

- Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie
- Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán
- Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina
- Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko
- Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ažerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Reunion, Rovnicková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe
- Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Poblěží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam
- Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrie, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Irán, Jamajka, Kamerun, Kapverdské ostrovy, Kuvajit, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

Služby T-Cloud

SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEO MEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet uživatelů)	8	5	25

HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	Bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	Bez limitu	Bez limitu
Funkcionality	Plná	Plná	Plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za uživatele	Zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORY	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

Cena	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet uživatelů	3	15	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně
Počet zařízení	Neomezeně				

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

Cena	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet uživatelů	1			
Počet zařízení	Neomezeně			

T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	Není k dispozici	Zdarma	Zdarma
1 licence/1 měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

Odesláni požadavku

jako odesláni SMS dle vašeho tarifu

Ceny za obdržení odpovědi

účtuje vaše banka

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by uživateli mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na čísle 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Zprostředkovatelský poplatek

3,-

TWIST ZÁKAZNÍCI

3,-

Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd.

5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

5 % z výše transakce (min 5,-, max. 100,-)

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyučtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz | www.platmobilem.cz nebo na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Aktivace/deaktivace služeb

dle aktuálního ceníku příslušných služeb

T-MOBILE TWIN

Měsíční paušál

99,- (119,79)

Ceny volání (shodné pro obě SIM karty)

dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

SMS NA PEVNOU LINKU

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odesláni SMS

dle vašeho tarifu

Informační SMS ze systému doručování zpráv

zdarma

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytuje T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků.

SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastižení. Odesláni SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odesláni běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Číslo Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odesláni SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odesláni SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audioTexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifkaci 60+60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz

SPONZOR

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Změna nastavení

zdarma

Ceny volání

dle tarifu sponzora*

* Výjimkou jsou tarify MychS, Přátelé v síti+ a Přátelé síť nesif+, kde se i v případě, kdy má sponzor volajícího mezi pěti vybranými čísly, účtuje sazba jako za volání na čísla značky T-Mobile. Více informací o této službě na www.t-mobile.cz/sponzor

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile

zdarma

Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR

jako odchozí hovor na přesměrované číslo

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního Ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mládež z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KLÍČOVÍ ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace

zdarma

Měsíční paušál

zdarma

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz

MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/rušení limitu

5,- (6,05)

Informační SMS o dosažení limitu

5,- (6,05)

Potvrzující příchozí SMS

0,- (0,-)

SMS odeslaná na číslo 4603

0,- (0,-)

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 6:00 do 20:00 hod. (pokud bude limit dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slavy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na www.t-mobile.cz

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbyvá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Cena za zjištění přes Můj T-Mobile

zdarma

Příchozí informační SMS

5,- (6,05)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slavy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENČNÍ HOVORY

Účtuje se každý seslaný hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na 603 603 603 (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Tištěné Vyúčtování služeb	23,97 (29,-)
Opis Vyúčtování služeb	50,-/Vyúčtování (60,50)
Opis faktur za zboží	50,- (60,50)/1 ks
Opis smlouvy ¹⁾	50,- (60,50)/1 ks
Úhrada faktury na prodejně	81,82 (99,-)
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	16,- (19,36)
Expresní platba ²⁾	81,82 (99,-)
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	1,- (1,21)
Tištěný Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	65,- (78,65)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	99,- (119,79)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	49,- (59,29)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,- (1,21)
1. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	107,44 (130,-)
2. písemná upomínka – dlužná částka ³⁾	148,76 (180,-)

* Vypis lze obdržet za dvě zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

- 1) Uvedená cena platí i pro Combi zákazníky.
- 2) Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).
- 3) Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možné z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedené změny provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Tišňové volání: 112, 150, 155, 156, 158

Linka důvěry pro děti: 116111

Bílý kruh bezpečí: 116006

Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000

Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123

Volání na čísla s předvolbou 800¹⁾ a 00800

Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314.¹⁾

Horská služba: 1210

Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14141, 14154, 14222, 14292, 14333, 14400, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007¹⁾)

Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846¹⁾

Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 700¹⁾

Služba 1TEL: předvolba 701¹⁾

Blokování hovorů: na vlastní žádost²⁾

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 1 den

Smluvní pokuta za prodlení s úhradou delší než 21 dní

Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin)³⁾

Aktivace souviselé řady čísel: příplatek k aktivaci

Výměna SIM karty

Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená účastníkem)⁴⁾

Změna tarifního programu⁵⁾: z nižšího na vyšší

Změna tarifního programu⁶⁾: z vyššího na nižší

Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna

Změna telefonního čísla

Zlaté číslo

Vybrané číslo

Stříbrné číslo

Identifikace obtěžujících volání

Změna způsobu Vyúčtování: za SIM kartu

zdarma / 94,17 (113,94)

1 000,- (1 210,-)

5 000,- (6 050,-)

3 000,- (3 630,-)

3 000,- (3 630,-)

206,61 (250,-⁹⁾)

0,-/400,- (484,-⁷⁾)

1) Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

2) Služba Blokování hovorů mohou využít pouze tarifiční zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

3) Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

4) U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, s kterou se nelze přikládat do žádání z dostupných sítí, je poskytována na prodejních T-Mobile.

5) U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za účtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

6) Cena bude naučována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

7) V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování vydaných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho účastníka), je tato změna zdarma.

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

zdarma

8,-/min. (9,88)

4,17/min. (5,05)

4,17/min. (5,05)

3,33/min. (4,03)

4,-/min. (4,84)

sazba do pevné sítě

9,-/min. (10,89)

zdarma

150,-

1 000,-

Zdarma

250,- (302,50)

81,82 (99,-)

zdarma

zdarma

zdarma

AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace 0,-

Přechod z Twistu na tarif 0,-

Přechod z tarifu na Twist¹⁾ 0,-²⁾

Přechod na tarif Happy Partner 0,-

Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile 0,-

1) Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

2) Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

PŘEVOD SMLOUVY

Převod Účastnické smlouvy 0,-

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

Přenesení telefonního čísla k T-Mobile 0,-

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete najít na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile 603 604 644.

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Informace o nové uložené zprávě v ČR zdarma

Volání do hlasové schránky 1,- (1,21)/min.

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

Příchozí SMS zdarma

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Cena za doručení SMS* zdarma

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýř. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

Aktivace zdarma

SMS zdarma

Službu E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms

MMS HLASOVÝ KURÝŘ

Aktivace/měsíční paušál zdarma

Cena za doručení MMS/SMS zdarma

Volání hlasovému kurýřovi dle tarifu volajícího

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýř nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kodování zvuku AMR. Více na www.t-mobile.cz

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS

dle vašeho tarifu

Přijem SMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání MMS

dle vašeho tarifu

Přijem MMS

zdarma*

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS A MMS BRÁNA

Aktivace/měsíční paušál

zdarma

Odeslání SMS/MMS

dle vašeho tarifu

Zaslání MMS a SMS na čísla značek T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

SMS Info¹⁾

0,- až 6,- (7,25)

MMS Info²⁾

0,- až 29,- (35,09)

Pravidelný odběr³⁾

1,- (1,21) až 22,- (25,62)

Předplacené⁴⁾

40,83 (49,40) až 82,50 (99,83)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

1) Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

2) Cena jedné MMS objednané jednorázově.

3) Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

4) Předplacené je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplaceného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplaceného: 30 dní od zaplacení; u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

Odeslání požadavku

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

Přihlášení/odhlášení informačního kanálu

jako odeslání SMS dle vašeho tarifu

TAPETY, ZVONĚNÍ, VIDEO, HRY

MP3 zvonění*

12,40 (15,-) až 32,23 (39,-)

Tapeta

20,66 (25,-)

Téma

45,45 (55,-)

Video*

8,26 (10,-) až 32,23 (39,-)

Hry*

4,13 (5,-) až 165,30 (200,-)

* Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

Cena položky zahrnuje i datový přenos při stahování obsahu do telefonu. Objednání přes web www.t-mobile.cz je zdarma. V případě SMS objednávky je cena objednávky SMS účtována dle vašeho tarifu. V případě objednání přes WAP je připojení na objednávku wapové stránky zdarma.

Poskytovatelem těchto služeb není T-Mobile a neodpovídá za kvalitu služeb, jejichž není poskytovatelem.

UVÍTACÍ TÓNY

Aktivace služby

zdarma

Měsíční paušál

12,50 (15,13)

Aktivace vybraného uvítacího tónu z nabídky T-Mobile

15,83 (19,15)

Aktivace uvítacího tónu dodaného zákazníkem

0,-

Aktivace služby pro více než 50 SIM

0,-

Aktivace služby pro méně než 50 SIM

15 000,- (18 150,-)

Volání na číslo 4714

3,- (3,83)/min.

Odeslání SMS na číslo 4714

dle vašeho tarifu

KDE JE...

Zjištění polohy 1.–1 000.

4,- (4,84)

Zjištění polohy 1 001. a další

2,90 (3,51)

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odeslány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

TARIF START

ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN

Nabídka programů

TARIF KOMPLET

ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, IMTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Fashion TV, Playboy TV

Měsíční paušál

Zdarma* / 98,35 (119,-)

148,76 (180,-)* / 247,11 (299,-)

** Cena platí pro tři 30denní období využívání služby Mobilní TV od T-Mobile započaté po 1.11.2015. Platí pouze v rámci Vánoční nabídky Mobilní televize od T-Mobile. Více na www.t-mobile.cz/vanocce. Vysílání Mobilní TV netěrpá mobilní data od 1.11.2015 do 31.1.2016.

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotece dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

73,55 (89,-)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní televize od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

INTERNET A web'n walk

0,05 (0,06)

0,50 (0,61)

5 kB

5 kB

Cena za kB

Účtovací jednotka¹⁾

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaučtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaučtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu, jsou v rozporu se všeobecnými podmínkami.

STATICÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

499,- (603,79)

Měsíční paušál

149,- (180,29)

Službu statická veřejná adresa lze objednat i ke službě Pevný internet bez drátu (Internet bez drátu).

DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace

49,- (69,29)

Měsíční paušál

0,-

BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál

249,17 (301,50)

Objem dat v rámci paušálu*

neomezený

* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instanciant messaging. Neomezený přístup k internetu a instanciant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry.

Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990,- (1 188,-) Kč. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

SLUŽBA BLACKBERRY

Měsíční paušál

449,- (543,29)

Volné jednotky přes APN BlackBerry*

neomezeně

Volné jednotky přes APN internet

400 MB

* Volné jednotky v rámci paušálu za BlackBerry se uplatňují před volnými jednotkami v rámci internetových zvýhodnění.

BLACKBERRY EMMREGULATED

Měsíční paušál

199,- (240,79)

Služba je určena pouze pro telefony BlackBerry s operačním systémem 10 a více. Více informací na www.t-mobile.cz/blackberry

T-MOBILE ROAMING BLACKBERRY

Měsíční paušál

990,- (1 197,90)

Volné jednotky

15 MB

Účtovací jednotka

10 kB

Sazba za MB nad volné jednotky

6 10,- (738,10)

Pokud nemá zákazník aktivní službu T-Mobile roaming BlackBerry, bude v roamingu tarifikován podle základního ceníku služby GPRS/EDGE v roamingu.

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu

0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

Jednorázové navýšení datového limitu o 50 MB

20,66 (25,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 200 MB

82,64 (100,-)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB

165,29 (200,-)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkům a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den a M2M tarify. Pro Twist Internet v mobilu na týden platí pouze možnost navýšení o 50 MB.

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna způsobilosti osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.

- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.

Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy k příslušné Účastnické smlouvě.

- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování
- Dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení ad.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Síť T-Mobile se rozumí mobilní sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoliv v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompence, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompence nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompence v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbyvající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího možného následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

4G TARIFY (LZE AKTIVOVAT POUZE TARIFNÍ ZVÝHODNĚNÍ)

MINUTOVÉ TARIFY

MINUTOVÉ TARIFY

T 30 (229,90 Kč)

T 80 (544,50 Kč)

T 160 (786,50 Kč)

T 300 (1 197,90 Kč)

T 600 (2 165,90 Kč)

T 1 500 (4 537,50 Kč)

Vikend+, Pevná+, Volání 50+, Volání 200+, SMS 100+, MMS 15+, PS+, Internet v mobilu Standard, Internet v mobilu Klasik, Internet v mobilu Premium

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový Roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomčikova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Obchodní podmínky“)

- Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový Roaming Evropa (dále jen „Balíček“).
- Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
- Balíček obsahuje volné jednotky pro přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Balíček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

10 MB	399,- (482,79)
15 MB	549,- (664,29)
20 MB	699,- (845,79)
30 MB	999,- (1 208,79)
50 MB	1 499,- (1 813,79)
150 MB	2 999,- (3 628,79)

- V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden balíček. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
- Datovou službu obsaženou balíčkem lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na Internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.
- Datovou službu v rámci balíčku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevýčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.
- Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci balíčku, je 100 kB. Volné jednotky z balíčku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.
- Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Balíček automaticky deaktivuje.
- Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován balíček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Balíček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání balíčku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. Balíček nelze využívat souběžně se zvýhodněným T-Mobile BalckBerry roaming a Roaming M2M Data.

13. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto obchodních podmínek či nabízení tohoto Balíčku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

14. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti balíčku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvátsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejnsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic, a.s. při poskytování služeb přístupu k síti internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek

U služby přístupu k síti internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítě a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět Obchodních podmínek Rámcové Smlouvy

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. Zákaz přeprodeje služeb a zneužití loga T-Mobile

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností

T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. Uzavření Účastnické smlouvy

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz www.t-mobile.cz, dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen

TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu.

4. Oprávněné osoby

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na www.t-mobile.cz/firmy.

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

5. Obchodní tajemství

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět

obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2 Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

6. Finanční limit

6.1 Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ a příslušenství k nim jakéhokoli typu, slev z ceny instalačního poplatku a dále také ve formě slevových poukázek, které lze uplatnit po dobu platnosti na nich uvedenou k nákupu partnerských řešení, uvedených na www.t-mobile.cz/firmy, v nominální hodnotě 1 000 Kč, 2 000 Kč, 3 000 Kč, 5 000 Kč a 10 000 Kč. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni

sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, spolu se součtem nominálních hodnot poskytnutých slevových poukázek v částkách s DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

6.2 Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

6.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

7. Záruční a mimozáruční servis

7.1 Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

7.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

7.3 Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a

Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;

- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

8. Péče o zákazníka

8.1 Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420) 603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic a.s.
Zákaznické centrum - Business
Tomíčková 2144/1
148 00 Praha 4

tel.: (+420) 800 73 73 33

fax: (+420) 603 60 46 46

Z mobilního telefonu v síti T-Mobile jsou výše uvedená telefonní čísla volána zdarma.

8.2 V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

8.3 Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do

aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

9. Ustanovení společná a závěrečná

9.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

9.2 V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.3 Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Smlouvy. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

9.4 Započítat nelze proti nejisté pohledávce.

9.5 Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



Výpis z registru ekonomických subjektů

Upozornění:

Zobrazené identifikační údaje a statistické charakteristiky ekonomického subjektu jsou výsledkem vyhodnocení informací dostupných z administrativních zdrojů a slouží účelům státní statistické služby.

Údaje ke dni: 30.11.2015

Identifikace ekonomického subjektu

Identifikační číslo osoby (IČO): **00266094**
Obchodní firma/název: Statutární město Most
Adresa sídla / místa podnikání: Most, 43401, Most, Radniční 1/2
Okres: CZ0425 Most
Základní územní jednotka: 567027 Most

Základní charakteristiky

Statistická právní forma:	801	Obec nebo městská část hlavního města Prahy
Datum vzniku:	1.7.1973	
Datum zániku:		
Institucionální sektor: dle ESA1995	13130	Místní vládní instituce
Institucionální sektor: dle ESA2010	13130	Místní vládní instituce
Činnosti - dle CZ-NACE	84110	Všeobecné činnosti veřejné správy
Velikostní kat. dle počtu zam.	340	500 - 999 zaměstnanců

Tento výpis je neprodejný a byl pořízen prostřednictvím Internetu (<http://www.czso.cz>) dne: 16.12.2015.

PŘÍLOHA Č. 6

k Rámcové smlouvě č. 37836451

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 a v bodě 4 Obchodních podmínek Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

Obchodní firma / název	IČ	DIČ	Sídlo		PSČ
			Ulice, č.p.	Město	
SPRÁVA MĚSTSKÝCH LESU MOST	47324210	CZ47324210	Janov 176	Janov, Litvínov	435 42
Městská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková organizace	00831212	CZ00831212	Barviřská 495	Most	434 01
Městská knihovna Most, příspěvková organizace	00080713	není plátcem	Moskevská 12	Most	434 21
Středisko volného času, Most, Albrechtická 414, příspěvková organizace	72059419	není plátcem	Albrechtická 414/1	Most	434 01
Základní škola, Most, Svážná 2342, příspěvková organizace	49872184	není plátcem	Svážná 2342/1	Most	434 01
Základní škola, Most, U Stadionu 1028, příspěvková organizace	47326409	není plátcem	U Stadionu 1028/4	Most	434 01
Základní škola, Most, Václava Talicha 1855, příspěvková organizace	47325615	není plátcem	Václava Talicha 1855/1	Most	434 01
Základní škola, Most, Zlatnická 186, příspěvková organizace	49872265	není plátcem	Zlatnická 186/4	Most	434 01
Základní škola, Most, Jakuba Arbesa 2454, příspěvková organizace	47326204	není plátcem	Jakuba Arbesa 2454/2	Most	434 01
Základní škola, Most, Vítězslava Nezvala 2614, příspěvková organizace	47326328	není plátcem	Vítězslava Nezvala 2614/26	Most	434 01
Základní škola, Most, Zdeňka Štěpánka 2912, příspěvková organizace	47326239	není plátcem	Zdeňka Štěpánka 2912/8	Most	434 01
Základní škola, Most, Obránců míru 2944, příspěvková organizace	00830984	není plátcem	Obránců míru 2944/1	Most	434 01
Základní škola, Most, Rozmarýnová 1692, příspěvková organizace	47324082	není plátcem	Rozmarýnová 1692/3	Most	434 01
Základní škola, Most, J. A. Komenského 474, příspěvková organizace	47324180	není plátcem	J. A. Komenského 474/22	Most	434 01

Základní škola, Most, Okružní 1235, příspěvková organizace	47326417	není plátcem	Okružní 1235/6	Most	434 01
Základní umělecká škola F. L. Gassmanna, Most, Obránců míru 2364, příspěvková organizace	47324261	není plátcem	Pod Šibeníkem 2364/2	Most	434 01
Základní umělecká škola, Most, Moskevská 13, příspěvková organizace	47324147	není plátcem	Moskevská 13	Most	434 01
Mateřská škola, Most, Hutnická 2938, příspěvková organizace	49872206	není plátcem	Hutnická 2938/1	Most	434 01
Mateřská škola, Most, Růžová 1427, příspěvková organizace	49872192	není plátcem	Růžová 1427	Most	434 01
Mateřská škola, Most, Antonína Sochora 2937, příspěvková organizace	49872214	není plátcem	Antonína Sochora 2937/2	Most	434 01
Mateřská škola, Most, Lidická 44, příspěvková organizace	72742364	není plátcem	Lidická 44	Most	434 01
DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.	62242504	CZ62242504	tr. Budovatelů 1395/23	Most	434 01
Technické služby města Mostu a.s.	64052265	CZ64052265	Dělnická 164	Velebudice, Most	434 01
MOSTECKÁ BYTOVÁ, a.s.	25438832	CZ25438832	ul. J. Skupy 2522	Most	434 01
SPORTOVNÍ HALA MOST, a.s.	25044001	CZ25044001	Budovatelů čp. 112/7	Most	434 01
Městské divadlo v Mostě, spol. s r.o.	27275701	CZ27275701	Divadelní 15	Most	434 01

CENOVÁ KALKULACE SLUŽEB

Kompletní ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky viz příloha návrhu Rámcové smlouvy. Uváděné ceny jsou: v Kč bez DPH, po uplatnění slev, u hlasových služeb za minutu (na území České republiky se účtuje po vteřinách – systém tarifkace 1+1), v rozsahu dle požadavků zadávací dokumentace veřejné zakázky.

1.1 Tarify

Hlasové tarify

	Tarif 1 (Profi na míru 1)	Tarif 2 (Profi na míru 2)	Tarif 3 (Profi na míru 3)	Tarif 4 (Profi na míru 5)
Měsíční paušály	7,05	60,-	30,-	95,10
Volné minuty	60	120	0	neomezené
Volné SMS	30	60	1000	neomezené
Sazby				
T-Mobile	0,40	0,40	6,-	*
Ostatní sítě v ČR	0,40	0,40	6,-	*
SMS	0,40	0,40	*	*
PPS	*	*	*	*

Ke všem uvedeným cenám přistupuje DPH ve výši 21%. Cena služby označena ve výše uvedené tabulce *, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.

1.1 Další slevy

Vytvoření budgetu na nákup mobilních telefonních přístrojů

Statutárimu městu Most poskytneme další slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout 400.000,- Kč (bez DPH). Tyto slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů se uplatní při nákupu cenově nedotovaných mobilních telefonních přístrojů a příslušenství k nim jakéhokoli typu ze vždy aktuální nabídky TMCZ. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového mobilního telefonního přístroje, popř. příslušenství k němu, je stanovena vždy ve výši 1,- Kč + DPH. Tyto slevy z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku. Tato sleva může být čerpána průběžně po dobu dvou let ode dne oboustranného podpisu Rámcové smlouvy.

Poskytnutí opakující se slevy

TMCZ dále poskytne statutárimu městu Most fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 600.000,-Kč (bez DPH). Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 24 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy

1.2 Nabídkový list (příloha č. 1 ZD)

Dokument je přiložen na následujících listech.

Příloha č. 2 Seznam zadavatelů

Seznam zadavatelů pro centralizované zadávání na období 2012-2013						
č.	název organizace	IČ	adresa	PSČ	město	
Centrální zadavatel						
1	statutární město Most	266094	Radniční 1/2	43469	Most	martin.karas@mesto-most.cz
Pověřující zadavatelé / příspěvkové organizace zřízené statutárním městem Most						
2	Správa městských lesů Most	47324210	Loupnická 176	43542	Litvínov	info@lesymost.cz
3	Městská správa sociálních služeb Most	00831212	Barviřská 495	43401	Most	makovcova@msss-most.cz
4	Městská knihovna Most	00080713	Moskevská 12	43401	Most	reditel@knihovnamost.cz
5	Středisko volného času	72059419	Albrechtická 414/1	43401	Most	reditelka@svc-most.cz
6	Základní škola, Most	49872184	Svážná 2342	43401	Most	Jana Nachtigalová < jana.nachtigalova@1zsmost.cz >
7	Základní škola, Most	47326409	U Stadionu 1028	43401	Most	reditel@3zsmost.cz
8	Základní škola, Most	47325615	Václava Talicha 1855	43401	Most	zsmost4-reditel@seznam.cz
9	Základní škola, Most	49872265	Zlatnická 186	43401	Most	zs5most@volny.cz
10	Základní škola, Most	47326204	Jakuba Arbese 2454	43401	Most	reditel@7zsmost.cz
11	Základní škola, Most	47326328	Vítězslava Nezvala 2614	43401	Most	ziegler@8zsmost.cz
12	Základní škola, Most	47326239	Zdeňka Štěpánka 2912	43401	Most	reditel@zs10.cz
13	Základní škola, Most	00830984	Obránců míru 2944	43401	Most	smatejka@11zsmost.cz
14	Základní škola, Most	47324082	Rozmarýnová 1692	43401	Most	iana.klanicova@centrum.cz
15	Základní škola, Most	47324180	J. A. Komenského 474	43401	Most	reditel@mostzs15.cz
16	Základní škola, Most	47326417	Okružní 1235	43401	Most	iana.kropackova@18zs.cz
17	Základní umělecká škola F. L. Gassmanna	47324261	Obránců míru 2364	43401	Most	reditel@zus-most.cz
18	Základní umělecká škola, Most	47324147	Moskevská 13	43401	Most	zusmost@iol.cz
19	Materská škola	49872206	Hutnická 2938	43401	Most	reditel@mshutnicka.cz
20	Materská škola	49872192	Růžová, 1427	43401	Most	reditel@msruzova.cz
21	Materská škola	49872214	Antonína Sochora 2937	43401	Most	ms-sochora@s-t.cz
22	Materská škola + 15 odloučených pracovišť	72742364	Lidická 44	43401	Most	kminkova@msmost.cz
Pověřující zadavatelé / Právníké osoby zřízené statutárním městem Most						
23	Dopravní podnik měst Mostu a Litvínova, a. s.	62242504	tř. Budovatelů 1395/23	43401	Most	info@dpmost.cz
24	Technické služby Most, a. s.	64052265	Dělnická 164	43462	Most	info@tsmost.cz
25	Mostecká Bytová, a. s.	25438832	J. Skupy 2522	43401	Most	kudrlicka@mostecka-bytova.cz
26	Sportovní hala Most, a. s.	25044001	tř. Budovatelů 112/2	43401	Most	reditel@sportovnihalamost.cz
27	Městské divadlo v Mostě s.r.o	27275701	Divadelní 15	43401	Most	jednatel@divadlo-most.cz
Pověřující zadavatelé / obce						
28	Obec Želenice	00266205	Na Návisi 27	43401	Želenice	info@zelenice.cz
29	Obec Skršín	00266141	Skršín 48	43401	Skršín	starosta@skrsin.cz
30	Obec Patokryje	00266124	Patokryje č.p. 35	43401	Patokryje	starosta@patokryje.cz
31	Obec Obrnice	00266116	Mírová 70	43521	Obrnice	chlhar@ouobrnice.cz
32	Obec Braňany	00265845	Bílinská čp. 76	43522	Braňany	starosta@branany.cz
33	Obec Bělušice	00265829	Bělušice 64	43401	Bělušice	obec.belusice@volny.cz



STATUTÁRNÍ MĚSTO MOST

Radniční 1/2, 434 69 Most



Magistrát města

ODBOR ROZVOJE A DOTACÍ

Oddělení veřejných zakázek

VYŘIZUJE: Ing. František Jirásek
TEL.: + 420 476 448 233
E-MAIL: Frantisek.Jirasek@mesto-most.cz

MOST DNE: 30. 11. 2015

Veřejná zakázka malého rozsahu na služby „Služby mobilního operátora“ vyhlášená formou otevřeného řízení

Statutární město Most, zastoupené Mgr. Janem Paparegou, primátorem města, vyhláší v souladu s § 12 odstavcem 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění a Pravidly pro zadávání a průběh veřejných zakázek malého rozsahu statutárního města Most (ID_PRmM_027), veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) formou otevřeného řízení na služby „Služby mobilního operátora“.

1. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Zadávací dokumentace je vypracována jako podklad pro podání nabídek uchazečů v rámci zakázky malého rozsahu na služby. Podáním nabídky v zadávacím řízení přijímá uchazeč plně a bez výhrad zadávací podmínky, včetně všech příloh a případných dodatků k těmto zadávacím podmínkám. Předpokládá se, že uchazeč před podáním nabídky pečlivě prostuduje všechny pokyny, formuláře, termíny a specifikace obsažené v zadávacích podmínkách a bude se jimi řídit. Pokud uchazeč neposkytne včas všechny požadované informace a dokumentaci, nebo pokud jeho nabídka nebude v každém ohledu odpovídat zadávacím podmínkám, může to mít za důsledek vyřazení nabídky a následné vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Zadavatel nemůže vzít v úvahu žádnou výhradu uchazeče k zadávacím podmínkám obsaženou v jeho nabídce; jakákoliv výhrada znamená vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

2. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování elektronických komunikací (dále jen služby) statutárnímu městu Most (dále jen „zadavatel“) a jeho organizacím popř. okolním obcím prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto zadávací dokumentací (dále jen „ZD“). Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících s poskytováním požadovaných služeb.

Seznam městských organizací a okolních obcí, kterých se veřejná zakázka týká, je uveden v Příloze č. 2 - „Seznam dílčích zadavatelů“. Vyhlašovatel jakožto centrální zadavatel zajistí potřebnou součinnost těchto společností na základě „Smlouvy o úpravě vzájemných práv a povinností v souvislosti s centralizovaným zadáváním veřejné zakázky“.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně v této ZD uvedené kvalitě a to následovně:“

2.1 Popis předmětu veřejné zakázky:

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí pro Statutární město Most a jeho organizace popř. okolní obce na dobu 24 kalendářních měsíců, tj. od 1. 4. 2016 do 31. 3. 2018.

Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti současných telefonních čísel v souladu se zákonem č.127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

Uchazeč v nabídce uvede konkrétní návrh postupu případného přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu. Realizaci zakázky nesmí být nijak omezen provoz zadavatele a rozsah poskytovaných služeb.

Zadavatel nepřipouští vázání nabídky na minimální objem odebíraných služeb. Je nepřipustné, aby smlouva obsahovala závazné objemy odebíraných služeb, minimální plnění nebo délku plnění.

2.2 Současný stav:

V současné době zadavatel vlastní 596 hlasových karet a 184 datových karet. Celkem Zadavatel vlastní 780 SIM karet.

Níže uvedené údaje byly získány analýzou stavu za 3Q/2015.

Služba	Minuty
PPS/VPN	36 413
T-Mobile	12 984
O ₂ Telefonica	14 511
Vodafone	21 052
Pevné linky ČR	4 400
Služba	SMS
SMS	27 149
MMS	92

Předpokládané rozložení tarifů (specifikace viz čl. 2.4):

Tarif	Počet SIM
Tarif 1	250
Tarif 2	20
Tarif 3	12
Tarif 5	314
MOBILNÍ INTERNET MIN APN	177
MOBILNÍ INTERNET 30 GB	7

2.3 Technická specifikace:

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM.

Zadavatel uvádí, že celkový počet SIM karet není konstantní a během doby plnění bude dle aktuální potřeby měněn.

Zadavatel požaduje, aby mohl po dobu platnosti smlouvy uzavřené s vybraným uchazečem současně využívat také standardní hlasové a datové tarify, které jsou všeobecně dostupné v nabídce vybraného uchazeče a jsou platné.

Zadavatel požaduje v případě, že SIM karta bude aktivována nebo odpojena v průběhu kalendářního měsíce, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíčního paušálu za tarif.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl zdarma na vyžádání všechny elektronické výpisy a faktury ve formátu PDF, DOC nebo XLS.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč na vyžádání poskytl podrobný přehled o provozu, tj. zejména podrobný výpis všech odchozích i příchozích spojení včetně SMS, MMS, dat a další, pro všechny SIM karty zadavatele v elektronické podobě formátu XLS.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedeného požadavku.

2.4 Speciální hlasové tarify:

Zadavatel požaduje následující speciální hlasové tarify:

Požadavek / Hlasový tarif	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4
Volné minuty	60	120	0	Neomezené
Volné SMS	30	60	1000	Neomezené

Uvedené speciální hlasové tarify budou zahrnuty do PPS (privátní podniková síť) s bezplatným voláním navzájem. Obecně zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci sítě PPS. Využití služby PPS bude zdarma.

Zadavatel požaduje, aby účtování hovorů bylo realizováno po sekundách v průběhu celého hovoru s tím, že cena každé sekundy bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

Předpokládané počty SIM karet v jednotlivých hlasových tarifech jsou uvedeny v čl. 2.2 zadávací dokumentace. Počty SIM karet je zadavatel oprávněn v průběhu plnění navyšovat (max však 10% nad rámec požadavků zadávací dokumentace) a přesouvat mezi jednotlivými tarify.

Zadavatel požaduje, aby služby uchazeče nebyly účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku atd.). Uchazeč je povinen uvést v nabídce pouze jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo.

Zadavatel požaduje bezplatný přístup k podrobným výpisům SIM karet.

Zadavatel požaduje poskytování hlasového roamingu se zaměřením na zvýhodněné volání v zemích Evropské unie i mimo Evropskou unii. V rámci roamingu budou dostupné všechny služby, které jsou dostupné na území ČR.

V rámci hlasových služeb zadavatel vyžaduje:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních mobilních a pevných sítí;
- odchozí a příchozí hovory v GSM sítích v zahraničí (mezinárodní roaming);
- přesměrování příchozích hovorů do hlasové schránky (záznamová služba);
- přesměrování příchozích hovorů na jiné telefonní číslo;

- e) volání do hlasové schránky;
- f) volání zdarma na čísla tísňových volání;
- g) možnost skrytí telefonního čísla;
- h) služba přidržení hovoru
- i) služba konferenčních hovorů
- j) převod nevyužitých volných minut do dalšího měsíce

V rámci textových a multimediálních služeb zadavatel požaduje:

- a) možnost odesílat a přijímat SMS a MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- b) možnost odesílat SMS a MMS do zahraničních sítí;
- c) možnost odesílat a přijímat SMS a MMS v cizích sítích (SMS a MMS v roamingu).

Uchazeč navrhne u speciálních hlasových tarifů cenu měsíčního poplatku a navrhne ceny hovorného. Ceny vyplní uchazeč do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

2.5 Speciální datové tarify v rámci hlasových tarifů:

Zadavatel požaduje k uvedeným hlasovým tarifům, na vyžádání, aktivovat následující datové tarify:

Požadavek / Datový tarif	Internet v mobilu	Internet v mobilu	Internet v mobilu
FUP	Minimální datový tarif pro APN (podniková datová síť)	1,5 GB	3 GB

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě. V případě jakýchkoliv změn u datových tarifů dojde automaticky ke zrušení služby APN (Intranet), případně dalších navázaných služeb.

Předpokládané počty SIM karet v jednotlivých datových tarifech jsou uvedeny v příloze č. 1 zadávací dokumentace. Počty SIM karet je zadavatel oprávněn v průběhu plnění navyšovat (max však 10% nad rámec požadavků zadávací dokumentace) a přesouvat mezi jednotlivými tarify.

Uchazeč navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku. Ceny vyplní uchazeč do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

2.6 Speciální datové tarify pro zařízení k přístupu na Internet:

Zadavatel požaduje datové tarify určené pouze pro zařízení k přístupu na Internet (notebook, ultrabook, tablet, modem, atd.):

Požadavek / Datový tarif	Mobilní internet	Mobilní internet
FUP	Minimální datový tarif pro APN (podniková datová síť)	30 GB

Zadavatel požaduje neomezené připojení ke všem službám Internetu v rámci mobilních sítí na území ČR, vždy s maximální rychlostí přenosu dat dle místně dostupné technologie sítě. V případě jakýchkoliv změn u datových tarifů dojde automaticky ke zrušení služby APN (Intranet), případně dalších navázaných služeb.

Předpokládané počty SIM karet v jednotlivých datových tarifech jsou uvedeny v čl. 2.2 zadávací dokumentace. Počty SIM karet je zadavatel oprávněn v průběhu plnění navyšovat (max však 10% nad rámec požadavků zadávací dokumentace) a přesouvat mezi jednotlivými tarify.

Uchazeč navrhne u speciálních datových tarifů cenu měsíčního poplatku. Ceny vyplní uchazeč do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

2.7 Hlasový a datový roaming:

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace služby roaming na všech užívaných SIM kartách, jeho bezodkladnou aktivaci a deaktivaci na základě žádosti kontaktní osoby Zadavatele, nejdéle však 24 hodin od přijetí požadavku.

Uchazeč navrhne ceny pro roaming pro ty majitele SIM karet, kteří často využívají jak hlasové tak datové služby v zahraničí. Ceny vyplní Uchazeč do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list.

2.8 Administrativní úkony:

Zadavatel požaduje, aby uchazeč poskytl následující služby:

- Změna fakturačních údajů (např. fakturační adresy, fakturační skupiny apod.)
- Elektronický detailní výpis
- Aktivační poplatek
- Odpojení z důvodů ztráty či krádeže
- Reklamace po ztrátě či krádeži
- Blokace a reaktivace MMS, SMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů
- Blokace odesílání SMS na komerční a placené brány
- Výměna SIM karty (po ztrátě, krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity nebo velikosti a typu apod.)
- Převod SIM pod smlouvu zadavatele (včetně převedení čísla)
- Převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně přenesení čísla)
- Dočasná blokace SIM karty

2.9 Výpisy a fakturace:

Zadavatel požaduje daňový doklad:

- Dle fakturačních skupin
- Dle jednotlivých telefonních čísel po slevě v rámci fakturačních skupin

2.10 Dodávky telekomunikačních zařízení

Zadavatel požaduje od uchazeče zabezpečení dodávek komunikačních zařízení pro mobilní síť. Předmětem zabezpečení dodávky těchto zařízení je prodej standardních mobilních telefonů a mobilních modemů fungujících v síti uchazeče umožňující připojení NTB k internetu všemi požadovanými technologiemi.

Zadavatel požaduje možnost nákupu telekomunikačních zařízení (HW) za zvýhodněné ceny.

Zadavatel požaduje, aby mu uchazeč nabídl tzv. HW budget (banku), tj. finanční částku, určenou na nákup nedotovaného HW z nabídky uchazeče. Ceny vyplní Uchazeč do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list, a to zápornou hodnotou (minusová položka).

2.11 Bezpečnost mobilního řešení

Zadavatel požaduje, aby na všech mobilních telefonech (SIM kartách) bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem - na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS).

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných telefonních číslech bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí.

2.12 Prioritní odbavení spojení v mobilní síti

Zadavatel požaduje zabezpečení možnosti prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě – přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě. Uchazeč uvede, zda je na platformě své sítě tuto prioritizaci schopen zabezpečit, jakým způsobem, v jakém rozsahu a při jakých situacích.

Prioritizace se týká pouze vybraných 15 ks SIM karet zadavatele (krizový štáb).

2.13 Služby z kategorie „Péče o zákazníka“

Přechod na jiného operátora

- V případě, že na základě vyhodnocení nabídek dojde k rozhodnutí o změně současného poskytovatele služeb, zadavatel požaduje přenesení stávajících telefonních čísel (včetně telefonních čísel SIM karet s předplacenými službami) k vybranému poskytovateli.
- Uchazeč se ve smlouvě zaváže, že na své náklady zajistí převod telefonních čísel ze stávajícího operátora tak, aby byl splněn termín zahájení plnění.
- Uchazeč uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora tak, že v nabídce uvede termíny a způsob zajištění a aktivace nových SIM karet včetně přehrání veškerých dat (kontaktů) z původní SIM karty do nové a veškerých požadovaných služeb, které jsou předmětem plnění veřejné zakázky, přičemž zadavatel požaduje provedení této změny zdarma. Součástí návrhu musí být podrobný seznam nároků na zadavatele obsahující popis potřebných kompetencí, očekávaný rozsah účasti jednotlivých stran, odpovědnosti, způsob vyhodnocení úspěšnosti jednotlivých fází projektu a analýza rizik.
- Uchazeč se ve smlouvě zaváže, že ke dni zahájení plnění provede zdarma odblokování všech stávajících mobilních telefonů zadavatele z důvodů jejich dalšího používání v mobilní síti vybraného uchazeče s možností využití všech požadovaných služeb vymezených předmětem veřejné zakázky.
- Zadavatel požaduje garanci zachování současného stavu a úrovně poskytovaných služeb, a že v období přechodu na využívání služeb jiného dodavatele nevznikne nebezpečí výpadku nebo omezení mobilního spojení a výpadku nebo omezení jak v rozsahu, tak úrovni dalších poskytovaných služeb.

Služba zákaznický servis

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky, případně možnost obsluhy telefonního čísla uživatelem prostřednictvím webového rozhraní (např. správa kontaktů, přehled o hovorech, odesílání SMS) Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Schůzky s obchodním zástupcem

Zadavatel po uchazeči požaduje pravidelné schůzky s obchodním zástupcem pro řešení vzniklých požadavků a seznamování s novými službami.

Zadavatel požaduje optimalizaci profilu volání 1 x za měsíc.

Předpokládaná hodnota VZ

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 1.800.000,- Kč bez DPH za celou dobu trvání smlouvy – 2 roky.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY:

Předpokládaný termín uzavření smluvního vztahu je do konce 02/2016.

Zahájení plnění: 1. 4. 2016
Ukončení plnění: 31. 3. 2018

Výše uvedený termín zahájení plnění je podmíněn řádným ukončením zadávacího řízení.

Místem plnění zakázky je statutární město Most, jím zřízené či založené společnosti a okolní obce.

4. OBCHODNÍ PODMÍNKY:

Uchazeč je povinen jako součást nabídky předložit podepsaný návrh smlouvy o poskytování hlasových a datových služeb mobilní sítě (dále jen „smlouva“). Návrh smlouvy uchazeče nesmí vyloučit či žádným způsobem omezovat oprávnění či požadavky zadavatele uvedené v této zadávací dokumentaci. Návrh smlouvy musí být v souladu s požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky dle této zadávací dokumentace. Neakceptování požadavků zadavatele bude považováno za nedodržení podmínek zadávací dokumentace.

Uchazeč předloží jediný návrh smlouvy na celý předmět veřejné zakázky. Mimo podmínek vyplývajících z jiných částí této Zadávací dokumentace (zejména pak čl. 2 Zadávací dokumentace) musí návrh smlouvy předložený uchazečem obsahovat smluvní úpravu následujících obchodních a platebních podmínek:

- Návrh smlouvy musí být koncipován na dobu určitou, a to od 1. 4. 2016 do 31. 3. 2018,
- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Vyúčtování poskytovaných služeb bude prováděno měsíčně pozadu, vždy nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány. Splatnost daňového dokladu – faktury bude činit minimálně 30 dnů od doručení faktury zadavateli,
- Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele den následující po podpisu smlouvy, tak, aby trvalý provoz PPS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin 1. dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy,

- faktury v tištěné (listinné formě) s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu bude poskytován v elektronické podobě. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur za příslušnou organizaci či odbor,
- Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech spojení na každou SIM kartu v elektronické podobě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím sítě Internet,
- Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů na všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické podobě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečeny přístup prostřednictvím sítě Internet,
- Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu XLS, HTML a PDF,
- Poskytovatel je povinen na vyžádání pověřené osoby uchazeče dodat sestavy a seznamy všech využívaných čísel a služeb v elektronické podobě (formát CVS, XLS) pro účely dalšího zpracování a kontroly nastavení služeb.

5. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY:

Sjednané ceny jsou pevné a budou **cenami nejvýše přípustnými** – viz nabídkový list (příloha č. 1).

Zadavatel požaduje, aby uchazeč v žádné dílčích nabídkových položek ve sloupci F dle přílohy č. 1 (hlasové i datové tarify) neuváděl nulovou nabídku a sděluje, že v případě ocenění být jedině z těchto položek hodnotou 0,00 Kč bude celá nabídka z dalšího hodnocení vyřazena a uchazeč bude ze zadávacího řízení bezodkladně vyloučen.

U zbylých nabídkových položek dle přílohy č. 1 zadavatel připouští vložení nabídky s hodnotou 0,00 Kč, popř. nabídky se zápornou hodnotou (minusová položka), která bude z celkové ceny služeb odečtena (např. HW budget).

Nedodržení závazných požadavků na jednotné zpracování nabídkové ceny uvedených v této ZD bude důvodem k vyřazení nabídky

Cena díla v sobě bude zahrnovat veškeré náklady na jeho plnění. Zhotovitel v rámci předmětu plnění a sjednané ceny zabezpečí veškeré práce, dodávky, služby, výkony a média, kterých je třeba trvale či dočasně k zahájení, plnění a dokončení této veřejné zakázky.

Předložením nabídky uchazeč prohlašuje, že se seznámil se všemi detaily, které mohou mít vliv na stanovení konečné ceny.

6. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:

Zadávací dokumentací je kromě tohoto zadání také:

Příloha č. 1 - Nabídkový list

Příloha č. 2 - Seznam dílčích zadavatelů

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení

7. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK:

Nabídka bude zpracována v jazyce českém, předložena v jednom vyhotovení (originál), v uzavřené obálce označené identifikačními údaji firmy s označením: **NEOTEVÍRAT – veřejná zakázka malého rozsahu – „Služby mobilního operátora“**.

Nabídku je možné podat osobně, v pracovních dnech v úředních hodinách na adresu: Magistrát města Mostu, recepce Magistrátu města Mostu, přízemí budovy, ul. Radniční 1/2, 434 69 Most.

pondělí a středa	od 8:00 do 17:00 hodin
úterý a čtvrtek	od 8:00 do 15:00 hodin
pátek	od 8.00 do 13.00 hodin

ovšem tak, aby byla doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky, což je do **16. 12. 2015 do 13:00 hod.**

Uchazeč může nabídku podat rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních či jiných kurýrních služeb, ovšem tak, aby takto podaná nabídka byla doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky.

Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky informační recepcí zadavatele či převzetí nabídky od České pošty s. p. či jiného doručovatele.

8. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY:

Součástí nabídky, se skladbou v předepsaném pořadí, bude:

1. vyplněný **nabídkový list** (viz příloha č. 1) podepsaný oprávněným zástupcem uchazeče,
2. kopie **výpisu ze živnostenského rejstříku**, je-li do něj uchazeč zapsán v oblasti předmětu díla
nebo
kopii **výpisu z obchodního rejstříku**, je-li do něj uchazeč zapsán ne starší 90 dnů,
3. **čestné prohlášení**, ve kterém se uchazeč písemně zaváže, že v případě, že mu bude přidělena veřejná zakázka a měl by s ním být uzavřen smluvní vztah, předloží bez vyzvání zadavatel, **nejpozději do 3 dnů před uzavřením smluvního vztahu, doklad o uzavření pojištění odpovědnosti za škodu**, kterou může svou činností i nečinností při plnění této veřejné zakázky dle předmětu díla způsobit zadavateli i jakékoliv třetí osobě, **s minimálním limitem ročního pojistného plnění, který zadavatel stanovuje ve výši 1 mil. Kč**,
4. kopie **min. 3 odborných referencí** s předmětem plnění obdobným předmětu zadávané zakázky za posledních **5 (pět) let** potvrzených příslušným smluvním partnerem a obsahující identifikační údaje uchazeče, cenu, termín plnění, místo plnění díla odpovídající svým rozsahem a charakterem zakázce, která je předmětem této veřejné zakázky tj. **poskytnutí**

telekomunikačních služeb v hodnotě min. 500 tis. Kč bez DPH, za každou jednotlivou zakázku, a údaj o řádném a odborném provedení zakázky,

5. **specifikace nabízeného plnění** - uchazeč ve své nabídce detailně popíše jím nabízené řešení mobilních hlasových a datových služeb v souladu se ZD,
6. **návrh postupu přenosu čísel včetně termínovaného harmonogramu** - uchazeč ve své nabídce detailně popíše návrh postupu přenosu čísel vč. termínovaného harmonogramu (viz čl. 2.1 ZD),
7. **popis způsobu poskytování elektronických výpisů** - uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů (viz čl. 2.3 ZD),
8. **návrh smlouvy se zadavatelem (statutární město Most) potvrzený oprávněným zástupcem uchazeče včetně čestného prohlášení** (viz příloha č. 3), že smluvní podmínky obsažené v návrhu smlouvy jsou platné i pro všechny dílčí zadavatele specifikované v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

V případě nedoložení jakéhokoliv výše uvedeného dokladu či ukázek minimálně tří tiskovin bude nabídka příslušného uchazeče ze zadávacího řízení vyřazena.

9. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA:

Základním hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je **nejnižší nabídková cena**.

V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit nabídkovou cenu v Kč bez DPH za 2 roky plnění. Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek dle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH za 2 roky plnění.

Vítěznou nabídkou se stane nabídka, která splnila všechny podmínky zadání s nejnižší nabídkovou cenou.

10. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám může být doručena zadavateli na níže uvedenou adresu.

Adresa pro doručení žádosti uchazeče o dodatečné informace k zadávacím podmínkám:

Magistrát města Mostu
Odbor rozvoje a dotací
Oddělení veřejných zakázek
Radniční č. p. 1/2
434 69 MOST

Adresa pro doručení žádosti uchazeče o dodatečné informace k zadávacím podmínkám elektronickou poštou: Frantisek.Jirasek@mesto-most.cz

Žádost odesílaná písemnou formou bude zadavateli doručena v zapečetěné obálce s těmito identifikačními údaji:

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám

**Veřejná zakázka malého rozsahu – „Služby mobilního operátora“
otevřené řízení**

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že odpověď na žádost o dodatečné informace bude zaslána jejich žadateli, registrovaným uchazečům a zároveň zveřejněna na profilu zadavatele. Pokud se uchazeči nezaregistrují, je třeba do konce lhůty pro podání nabídek sledovat uveřejňování případných dodatečných informací na profilu zadavatele. Nezpracování dodatečných informací do nabídky může být důvodem pro vyřazení nabídky uchazeče.

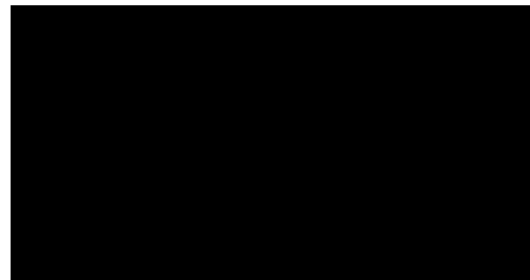
11. PRÁVA ZADAVATELE:

- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo upravovat zadání v průběhu veřejné zakázky, nejpozději však 3 dny před termínem odevzdání nabídek s tím, že termín odevzdání bude prodloužen o 1 týden.
- Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni minimálně 120 (stodvacet) kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet uchazečům předložené nabídky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky a veřejnou zakázku zrušit a neuzavřít smluvní vztah se žádným z uchazečů s tím, že případné neuzavření smluvního vztahu nebude druhou stranou sankcionováno.
- Zadavatel si vyhrazuje právo redukovat předmět zakázky vymezený zadávací dokumentací před uzavřením smluvního vztahu či v průběhu realizace předmětu plnění a ve vazbě na tuto redukci upravit po dohodě s vybraným uchazečem cenu.
- Uchazeč nemá nárok na úhradu nákladů, které vynaložil v souvislosti s veřejnou zakázkou.
- Výsledek veřejné zakázky bude zveřejněn na webových stránkách města Mostu do 5 (pěti) pracovních dnů od rozhodnutí zadavatele. Vítěz zakázky bude s rozhodnutím zadavatele seznámen písemně, taktéž vyloučení uchazeči budou informováni o vyloučení písemně s uvedením důvodu jejich vyloučení. Námitky proti rozhodnutí zadavatele nejsou přípustné.

12. ODPOVĚDNÁ OSOBA:

V případě dotazů týkající se zadání a procesu veřejných zakázek kontaktujte odpovědnou osobu:

Jméno, příjmení: Ing. František Jirásek
 Odbor: rozvoje a dotací
 Oddělení: veřejných zakázek
 Tel.: 476 448 233
 E-mail: Frantisek.Jirasek@mesto-most.cz



.....
 Ing. František Jirásek
 vedoucí oddělení veřejných zakázek, ORaD

Pozn.: veškeré informace vztahující se k veřejným zakázkám budou průběžně zveřejňovány na internetových stránkách města www.mesto-most.cz v sekci „veřejné zakázky“.

Příloha Z. 1 - Nabídkový list
Hlasové tarify

	Druh požadovaných služeb	Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
	Hlasové služby (v ČR)								
2	Tarif 1 (60 minut/90 SMS) mobilní síť	1 SIM, 1 minuta	60	30		250	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		4800	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-		450	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
3	Tarif 2 (120 minut/60 SMS) mobilní síť	1 SIM, 1 minuta	120	60		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	pevné síť	1 minuta	-	-		500	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní síť	1 SMS	-	-		50	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní síť	1 MMS	-	-		20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
4	Tarif 3 (1000 SMS) pevné síť	1 SIM, 1 SMS	-	1000		12	0,00 Kč	21	0,00 Kč
5	Tarif 5 (neomezená volání/neomezená SMS) mobilní síť	1 SIM, 1 MMS	neomezená	neomezená		314	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	pevné síť	1 MMS	-	-		60	0,00 Kč	21	0,00 Kč
6	Hlasové služby (za zahraničí) - pro všechny tarify								
	odchozí volání z ČR - mezinárodní Slovensko	1 minuta	-	-		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí volání z ČR - mezinárodní Německo, Polsko, Rakousko	1 minuta	-	-		60	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	odchozí volání z ČR - mezinárodní v rámci EU	1 minuta	-	-		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
7	Roamingové služby (za zahraničí) - pro všechny tarify								
	Odchozí volání - všechny mobilní síť v rámci EU a EEA	1 minuta	-	-		60	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	Odchozí volání - všechny mobilní síť mimo EVROPA MIMO EU TI, VČETNĚ: ALBÁNIE, BĚLOR	1 minuta	-	-		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	Příchozí volání - všechny mobilní síť v rámci EU a EEA	1 minuta	-	-		60	0,00 Kč	21	0,00 Kč
	Příchozí volání - všechny mobilní síť mimo EVROPA MIMO EU TI, VČETNĚ: ALBÁNIE, BĚLOR	1 minuta	-	-		30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
8	Operací								
	Operaci položky (služby vč. čl. 2.8. Zadáání apod.)							21	0,00 Kč
9	Hes budget (volik zápisnou jednotku)							21	0,00 Kč
	Hes budget / 1 měsíc (čl. 2.10 Zadáání)								
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH						0,00 Kč	21	0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH						0,00 Kč	21	0,00 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH								
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ VČETNĚ DPH						0,00 Kč	21	0,00 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorové označení buněk nesmí upravovat.

Uchazeč veškeré poskytnuté ceny či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F a H).

Datové tarify

Druh požadovaných služeb		Jednotka	Datový limit (FUP)	Počet sim	Cena / jednotka (bez DPH)	Cena (bez DPH)	DPH (v %)	Cena vč. DPH (v Kč)	
1. Datové služby v rámci hlasových tarífů									
Tarif INTERNET V MOBILU		1 měsíc	MIN APN	70		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Tarif INTERNET V MOBILU		1 měsíc	1,5GB	40		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Tarif INTERNET V MOBILU		1 měsíc	3 GB	30		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
2. Datové služby pro zařízení k přístupu na Internet									
Tarif MOBILNÍ INTERNET		1 měsíc	MIN APN	177		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Tarif MOBILNÍ INTERNET		1 měsíc	30 GB	7		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
3. Datové balíčky v rámci tarífů pro zařízení k přístupu na Internet									
				počet za 1 průměrný měsíc					
Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EVROPA, EU A EEA		1 měsíc	25MB	5		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EVROPA, EU A EEA		1 měsíc	100MB	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EVROPA, EU A EEA		1 měsíc	200MB	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EVROPA MIMO EU, VČETNĚ ALBÁNIE, BĚLORUSÍ		1 měsíc	10MB	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EVROPA MIMO EU, VČETNĚ ALBÁNIE, BĚLORUSÍ		1 měsíc	50MB	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EVROPA MIMO EU, VČETNĚ ALBÁNIE, BĚLORUSÍ		1 měsíc	100MB	1		0,00 Kč	21	0,00 Kč	
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH (bez datových balíčků) NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH (bez datových balíčků) NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ VČETNĚ DPH									
Účastně vyplíci či uprání pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat. Uchazeč veškeré poskytovatelné služby či bomisy započte do jednotlivých cen uvedených ve sloupci modře označeném (F).									
CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH							0,00 Kč		0,00 Kč
CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ VČ. DPH							0,00 Kč		0,00 Kč

Čestné prohlášení dodavatele

Název veřejné zakázky:

Služby mobilního operátora

Identifikační údaje dodavatele

Obchodní firma/název:

IČO:

Sídlo:

Osoba oprávněná za uchazeče jednat:

Kontaktní osoba:

telefon / fax:

e-mail:

Ke dni 2015 prohlašuji, že dodavatel poskytnu smluvní podmínky uvedené v návrhu smlouvy se statutárním městem Most taktéž všem dílčím zadavatelům specifikovaným v příloze č. 2 zadávací dokumentace.

V dne 2015.

Jméno, příjmení jednající osoby (jednajících osob):

.....

podpis (a případně razítko)

.....

podpis (a případně razítko)

Dodatečné informace č. 1 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dotazy:

1. Zadavatel stanovil v ZD v kap 2 Předmět plnění veřejné zakázky, že předmětem plnění je poskytování služeb „statutárnímu městu Most (dále jen „zadavatel“) a jeho organizacím popř. okolním obcím“ V této souvislosti se ptáme

- zda-li další zadavatelé (městské organizace a společnosti uvedené v Příloze č. 2 ZD) budou mít za povinnost uzavřít s vítězem této zakázky smlouvu a zda-li je termín plnění zakázky dalším zadavatelům shodný s termínem uvedeným v ZD?
- zda-li další zadavatelé (okolní obce uvedené v Příloze č. 2 ZD) budou mít za povinnost uzavřít s vítězem této zakázky smlouvu a zda-li je termín plnění zakázky dalším zadavatelům shodný s termínem uvedeným v ZD?

Dále se ptáme jaký je rozsah služeb a počet SIM karet, které

- využívá pouze centrální zadavatel tj. Statutární město Most
- využívají městské organizace a společnosti

2. Zadavatel stanovil v ZD kap. 5 požadavky na zpracování nabídkové ceny takto:

„Zadavatel požaduje, aby uchazeč v žádné dílčích nabídkových položek ve sloupci F dle přílohy č. 1 (hlasové i datové tarify) neuváděl nulovou nabídku a sděluje, že v případě ocenění byl jediné z těchto položek hodnotou 0,00 Kč bude celá nabídka z dalšího hodnocení vyřazena a uchazeč bude ze zadávacího řízení bezodkladně vyloučen.“

„U zbylých nabídkových položek dle přílohy č. 1 zadavatel připouští vložení nabídky s hodnotou 0,00 Kč, popř. nabídky se zápornou hodnotou (minusová položka), která bude z celkové ceny služeb odečtena (např. HW budget)“

Zadavatel mimo jiné požaduje Tarif s Neomezeným voláním a SMS. (Pozn. v příloze č. 1 ZD Nabídkový list označen jako Tarif 5, v ZD kap. 2.4. označen jako Tarif 4). Uchazeč je povinen doplnit všechny jednotkové ceny do Nabídkového listu – mimo jiné tak i cenu za minutu hovoru a cenu SMS v rámci Tarifu 5 (resp. 4). Z podstaty „neomezeného“ tarifu vyplývá, že hovorné a SMS v národních sítích jsou zahrnuty do paušálu, tzn. nejsou zvlášť účtovány za spotřebovanou jednotku. Nabízí se tudíž ocenění těchto položek hodnotou 0,00 Kč. Toto však zadavatel výslovně zakazuje.

Tážeme se tedy jak má uchazeč ocenit položky na řádcích 24 – 26 přílohy č. 1 ZD?

3. Zadavatel v kapitole 2.5 a 2.6. stanovuje požadavky na Datové tarify a FUP .

Obecně lze parametr FUP charakterizovat jako limit pro objem přenášených dat v rámci daného tarifu za dané časové období, přičemž po jeho překročení dojde zpravidla k omezení přístupové rychlosti na určitou dobu (tento přístup je obvyklý u běžných datových služeb jako je např. Internet v mobilu), nebo může být další provoz tj. spotřeba dat nad rámec limitu zpoplatňována v Kč/přenesenou jednotku (tento přístup bývá uplatňován spíše v oblasti služeb komunikace Machine to Machine, kdy se přenášejí za celé zúčtovací období relativně malé objemy dat, zpravidla jednotky až desítky megabajtů, k čemuž jsou využívány nižší přenosové rychlosti do 384 kbps)

A. Zadavatel mimo jiné požaduje tarif, u kterého definuje FUP takto: „*Minimální datový tarif pro APN (podniková datová síť)*“. Takto zadanému požadavku bez dalších informací nerozumíme a žádáme zadavatele o upřesnění.

- Jakým způsobem hodlá zadavatel uvedenou službu využívat? (např. v zařízeních pro M2M komunikaci, atp.)
- Jaký objem dat na jedno zúčtovací období má být v tarifech (MIN APN) obsažen?

B. Zadavatel ve výše zmíněné kapitole dále stanovuje „*V případě jakýchkoliv změn u datových tarifů dojde automaticky ke zrušení služby APN (Intranet), případně dalších navázaných služeb.*“ Tomuto ustanovení ZD nerozumíme a žádáme o upřesnění

- Jaké změny datových tarifů má zadavatel na mysli?
- Jakých datových tarifů se mají zmíněné „změny“ týkat
- Co zadavatel myslí službou „APN (Intranet)“ ?
- Jaké jsou případné další „navázané služby“, které mají být zrušeny v případě „jakýchkoliv změn“ u datových tarifů

4. Zadavatel v kapitole 2.10 Dodávky telekomunikačních zařízení uvádí, že požaduje po uchazeči zabezpečit dodávky HW (mobilní telefony, modemy apod.) Zároveň zadavatel požaduje nabídku tzv. HW budgetu tj. finanční částky určené k nákupu zmíněného HW z nabídky uchazeče. Dále zadavatel uvádí „*Ceny vyplní Uchazeč do tabulky - Příloha č. 1 – Nabídkový list, a to zápornou hodnotou (minusová položka)*“

- Tážeme se Zadavatele zda-li chápeme správně, že do Nabídkového listu do řádku č. 40 máme uvést výši finanční částky HW budgetu nikoliv „Cenu“.
- Žádáme zadavatele o potvrzení zda-li chápeme správně, že nabídnutý HW budget má být smluvně přidělen pouze centrálnímu zadavateli tj. Statutárnímu městu Most.

5. Zadavatel stanovil v kapitole 3 ZD dobu a místo plnění zakázky „Služeb mobilního operátora“. Zadavatel uvedl, že „Místem plnění zakázky je statutární město Most, jím zřízené či založené společnosti a okolní obce.“ Toto ustanovení ZD je v rozporu s dalšími ustanoveními ZD, ve kterých zadavatel požaduje, aby služby nabídnuté uchazečem byly dostupné po celé ČR a i v zahraničí (což je u služeb poskytujících mobilními operátory obvyklé). Předpokládáme tak, že místem veškerých plnění požadovaných v rámci této zakázky je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů. Je-li tomu tak žádáme zadavatele, aby tuto skutečnost potvrdil.
6. Zadavatel stanovil v kapitole 4 obchodní podmínky mimo jiné „Poskytovatel je povinen zahájit práce se zřízením PPS Objednatele den následující po podpisu smlouvy, tak, aby trvalý provoz PPS Objednatele a poskytování služeb podle zadávacích podmínek bylo možno zahájit počátkem, tj. 00 hodin 1. dne kalendářního měsíce následujícího po podpisu smlouvy“,
- Informujeme zadavatele, že zřízení vnitropodnikové sítě je technicky možné provést, až v okamžiku, kdy poskytovatel služby disponuje patřičnými SIM kartami. Tzn. v případě změny operátora od chvíle, kdy je úspěšně dokončen proces portace mezi operátory. Přičemž k samotnému zahájení procesu portace je mimo jiné i nezbytná součinnost na straně zadavatele. Uvedený závazek v obchodních podmínkách tak není relevantní a to z toho důvodu, že k podpisu smlouvy s vybraným uchazečem pravděpodobně dojde několik týdnů před 1. 4. 2016, kdy má být fakticky zahájeno plnění. (Zadavatel uvádí do konce 2/2016).
7. V zadávací dokumentaci v bodech 2.5 a 2.6 požaduje Zadavatel jako součást datových Tarifů i APN pro podnikovou síť. Požaduje Zadavatel jen statické přidělení veřejných IP adres pro vybrané mobilní stanice s plným přístupem do sítě Internet? Jestliže ne, prosíme o případné bližší vysvětlení. Jaká jsou specifika takové služby?
8. Dále prosíme o upřesnění požadavku na Hw budget/1 měsíc (čl. 2.10 Zadání), kdy dle našeho názoru není zřejmé, na jaké zboží chce Zadavatel přesně tento bonus použít. Takto definovaný požadavek je dle našeho názoru v rozporu s § 44 odst. 1 ZVZ, a to i s přihlédnutím ke skutečnosti, že bonus má vliv na stanovení nabídkové ceny.

Odpovědi:

- 1) Společnosti městem zřízené či založené i okolní obce uvedené v příloze č. 2 zadávací dokumentace jsou dílčími zadavateli a uzavřou smlouvu s dodavatelem služeb s počátkem plnění 1. 4. 2016, a to v případě, že zadavatel nevyužije práva postupovat dle čl. 11 zadávacích podmínek (vymezeno právo na redukování předmětu zakázky).

Počet SIM karet činí:

Statutární město Most a Městská policie Most – 216 ks

Společnosti městem zřízené či založené – 529 ks

Okolní obce – 35 ks

- 2) Zadavatel příslušně upravuje přílohu č. 1, a to dle požadovaného rozsahu služeb. Aktualizovaná příloha č. 1 je součástí těchto dodatečných informací č. 1.
- 3) APN je bez FUP (neomezený objem dat). Zadavatel vyžaduje možnost přidělit nastavení min. IPv4 prostřednictvím vlastního RADIUS serveru. Pokud poskytovatel služby vyžaduje pro navázání APN komunikace datový tarif, pak v tomto případě zadavatel vyžaduje "Minimální datový tarif pro APN (podniková datová síť)".
Pokud zadavatel zruší datový tarif na SIM (telefonním čísle) musí poskytovatel služby automaticky i zrušit všechny doplňkové služby k datovému tarifu jako je např. APN.
- 4) Do položky HW budget v příloze č. 1 bude vložena výše finanční částky za HW budget. HW budget bude smluvně přidělen centrálnímu zadavateli i všem dílčím zadavatelům dle přílohy č. 2 zadávacích podmínek.
- 5) Ano, místem plnění je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.
- 6) Poskytování veškerých služeb dle zadávacích podmínek zadavatel požaduje počínaje 1. 4. 2016. K tomuto datu zadavatel požaduje také zahájit trvalý provoz PPS.
- 7) Viz odpověď na bod 3.
- 8) Charakter dodávek telekomunikačních zařízení je zřejmý z čl. 2.10 zadávací dokumentace (standardní mobilní telefony a mobilní modemy fungující v síti uchazeče umožňující připojení NTB k internetu všemi požadovanými technologiemi). HW budget má vliv na stanovení nabídkové ceny, jelikož je součástí předmětu plnění. Daný požadavek zadavatele je definován v souladu s interními předpisy zadavatele a § 6 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

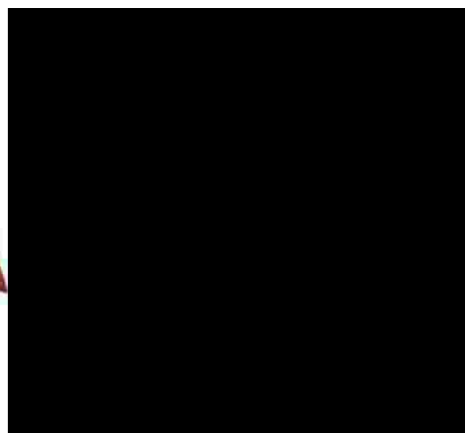
V souvislosti s těmito dodatečnými informacemi prodlužujeme termín odevzdání nabídek

do 21. 12. 2015 10.00 hodin.

Příloha: Aktualizovaná příloha č. 1 zadávacích podmínek

V Mostě dne 8. 12. 2015

Ing. František Jirásek
Vedoucí oddělení veřejných zakázek
Odbor rozvoje a dotací
(opatřeno elektronickým podpisem)



Dodatečné informace č. 2 k veřejné zakázce:

Služby mobilního operátora

Dotazy:

- 1) Prosíme o sdělení, zda bude umožněno veřejné otevírání obálek tak, aby byla zajištěna transparentnost zadávacího řízení.
- 2) Chápeme správně, že Zadavatel poptává realizaci APN - služby Dedikovaný Přístupový Bod, kdy mají vybrané mobilní stanice (177 SIM) privátní a zabezpečený přístup do Vaší podnikové sítě?
- 3) Jaká jsou potom specifika takové služby?
- 4) Kde je umístěn terminační bod (podnikový server) pro komunikaci s těmito mobilními stanicemi (firemní server)?
- 5) Komunikace mobilních stanic s podnikovým serverem bude probíhat po pronajaté lince (v tomto případě lze garantovat datovou propustnost po celé trase) nebo Zákazník předpokládá propojení mobilních stanic a podnikového serveru pomocí IPSec po vlastní internetové konektivitě?
- 6) Požadovaná adresace mobilních stanic bude privátní/veřejná?
- 7) IP adresy přidělované staticky/dynamicky?
- 8) Přidělování adres bude v režii Zákazníka nebo Dodavatele?

Odpovědi:

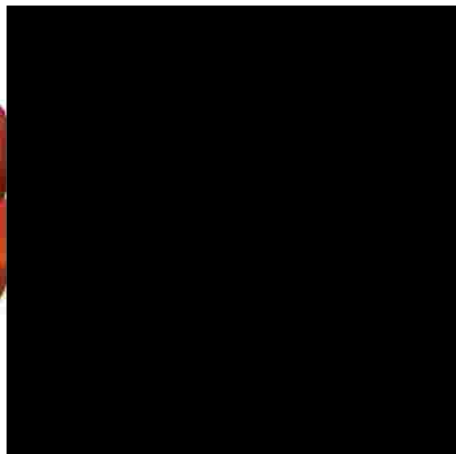
- 1) V souladu s interními předpisy zadavatele bude otevírání obálek neveřejné.
- 2) Ano, jedná se o zabezpečený přístup do naší podnikové sítě. Veškerá datová komunikace musí být routovaná do naší organizace.
- 3) Vytvoření IPSec (VPN) tunelu prostřednictvím veřejné sítě internet mezi poskytovatelem služby a zákazníkem, přidělení min. IPv4 přes RADIUS server, veškerá datová komunikace routovaná do naší organizace, bez FUP (neomezený objem přenesených dat), min. internetová konektivita 200 Mb/s mezi poskytovatelem služby a zákazníkem.
- 4) Přístupovým bodem je IPSec zařízení s veřejnou internetovou adresou.
- 5) Pomocí IPSec po vlastní internetové konektivitě.
- 6) Adresace mobilních stanic bude privátní, zadavatel vyžaduje možnost přidělit nastavení min. IPv4 prostřednictvím vlastního RADIUS serveru.

7) Dynamicky RADIUS serverem zákazníka.

8) V režii zákazníka.

V Mostě dne 8. 12. 2015

Ing. František Jirásek
Vedoucí oddělení veřejných zakázek
Odbor rozvoje a dotací
(opatřeno elektronickým podpisem)



Příloha č. 1 - Nabídkový list
Hlasové tarify

	Druh požadovaných služeb		Jednotka	Volné minuty	Volné SMS	Cena / jednotka (bez DPH)	Počet jednotek za 1 prům. měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH
Hlasové služby (t čí)										
2	Tarif 1 (60 minut/70 SMS)		1 SIM	60	30	7,05 Kč	250	1 762,50 Kč	21	2 132,63 Kč
	mobilní síť		1 minuta	-	-	0,40 Kč	4800	1 920,00 Kč	21	2 323,70 Kč
	pevné síť		1 minuta	-	-	0,40 Kč	450	180,00 Kč	21	217,80 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě		1 SMS	-	-	0,40 Kč	4500	1 800,00 Kč	21	2 176,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě		1 MMS	-	-	3,28 Kč	20	65,60 Kč	21	79,38 Kč
3	Tarif 2 (120 minut/60 SMS)		1 SIM	120	60	6,00 Kč	20	1 200,00 Kč	21	1 452,00 Kč
	mobilní síť		1 minuta	-	-	0,40 Kč	500	200,00 Kč	21	242,00 Kč
	pevné síť		1 minuta	-	-	0,40 Kč	50	20,00 Kč	21	24,20 Kč
	odchozí zprávy SMS - všechny mobilní sítě		1 SMS	-	-	0,40 Kč	500	200,00 Kč	21	242,00 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě		1 MMS	-	-	3,28 Kč	20	65,60 Kč	21	79,38 Kč
4	Tarif 3 (1000 SMS)		1 SIM	1000	-	30,00 Kč	12	360,00 Kč	21	435,60 Kč
5	Tarif 5 (neomezené volání/neomezené SMS)		1 SIM	neomezené	neomezené	95,10 Kč	314	29 861,40 Kč	21	36 132,29 Kč
	odchozí zprávy MMS - všechny mobilní sítě		1 MMS	-	-	3,28 Kč	60	196,80 Kč	21	238,13 Kč
6 Hlasové služby (za zahraničí) - pro všechny tarify										
	odchozí volání z ČR - mezinárodní Slovensko		1 minuta	-	-	1,00 Kč	30	30,00 Kč	21	36,30 Kč
	odchozí volání z ČR - mezinárodní Německo, Polsko, Rakousko		1 minuta	-	-	1,00 Kč	60	60,00 Kč	21	72,60 Kč
	odchozí volání z ČR - mezinárodní v rámci EU		1 minuta	-	-	1,00 Kč	30	30,00 Kč	21	36,30 Kč
7 Roamingové služby (za zahraničí) - pro všechny tarify										
	Odchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EVROPA MIMO EU TI. VČETNĚ: ALBÁNIE, BĚLOR		1 minuta	-	-	1,40 Kč	60	84,00 Kč	21	101,66 Kč
	Odchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EVROPA MIMO EU TI. VČETNĚ: ALBÁNIE, BĚLOR		1 minuta	-	-	8,09 Kč	30	246,00 Kč	21	299,40 Kč
	Příchozí volání - všechny mobilní sítě v rámci EU a EEA		1 minuta	-	-	0,75 Kč	60	45,00 Kč	21	54,45 Kč
	Příchozí volání - všechny mobilní sítě mimo EVROPA MIMO EU TI. VČETNĚ: ALBÁNIE, BĚLOR		1 minuta	-	-	4,00 Kč	30	120,00 Kč	21	145,20 Kč
8	Ostatní									
	Ostatní položky (služby viz čl. 2.8 Zadání apod.)							-25 000,00 Kč	21	-30 250,00 Kč
9	Hw budget (včetně zápornou hodnotu)									
	Hw budget / 1 měsíc (čl. 2.10 Zadáni)							-18 682,08 Kč	21	-20 165,86 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH							-3 213,10 Kč		-3 887,85 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH							-77 114,40 Kč		-93 300,42 Kč
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 20 MĚSÍCŮ BEZ DPH									
	NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ VČETNĚ DPH									

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat.
Uchazeč veškeré poskytnuté služby či bonusy započte do jednotkových cen uvedených ve sloupcích modře označených (F # H)

Datové tarify

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Datový limit (GUP)	Počet sítí	Cena / jednotka (bez DPH)	Cena (bez DPH)	DPH (V %)	Cena vč. DPH (V Kč)
1. Datové balíčky v rámci následujících tarifů							
Tarif INTERNET V MOBILU	1 měsíc	MIN APN	70	30,00 Kč	2 100,00 Kč	21	2 541,00 Kč
Tarif INTERNET V MOBILU	1 měsíc	1,5GB	10	45,00 Kč	450,00 Kč	21	544,50 Kč
Tarif INTERNET V MOBILU	1 měsíc	3 GB	30	80,00 Kč	2 400,00 Kč	21	2 904,00 Kč
2. Datové balíčky pro zařízení k přístupu na Internet							
Tarif MOBILNÍ INTERNET	1 měsíc	MIN APN	177	45,00 Kč	7 985,00 Kč	21	9 657,65 Kč
Tarif MOBILNÍ INTERNET	1 měsíc	30 GB	7	230,00 Kč	1 610,00 Kč	21	1 948,00 Kč
3. Datové balíčky v rámci tarifů pro zařízení k přístupu na Internet							
			počet za 3 průměrný měsíce				
Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EVROPA, EU A EEA	1 měsíc	25MB	5	40,00 Kč	200,00 Kč	21	242,00 Kč
Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EVROPA, EU A EEA	1 měsíc	100MB	1	150,00 Kč	150,00 Kč	21	181,50 Kč
Datový balíček - všechny mobilní sítě v rámci EVROPA, EU A EEA	1 měsíc	200MB	1	240,00 Kč	240,00 Kč	21	290,40 Kč
Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EVROPA, MIMO EU, VČETNĚ ALBÁNIE, BĚLORUSÍ	1 měsíc	10MB	1	37,50 Kč	37,50 Kč	21	45,38 Kč
Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EVROPA, MIMO EU, VČETNĚ ALBÁNIE, BĚLORUSÍ	1 měsíc	50MB	1	105,37 Kč	105,37 Kč	21	127,50 Kč
Datový balíček - všechny mobilní sítě mimo EVROPA, MIMO EU, VČETNĚ ALBÁNIE, BĚLORUSÍ	1 měsíc	100MB	1	240,00 Kč	240,00 Kč	21	290,40 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC BEZ DPH (bez datových balíčků)				15 497,87 Kč			18 752,42 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN PRŮMĚRNÝ MĚSÍC VČETNĚ DPH (bez datových balíčků)							450 098,14 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH							
NABÍDKOVÁ CENA ZA DOBU PLNĚNÍ 24 MĚSÍCŮ VČETNĚ DPH							371 940,88 Kč

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat. Uchazeč veškeré poskytovatelské a levý či bonusy započte do jednotlivých cen uvedených ve sloupci modře označeném (F)

CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ BEZ DPH	294 834,48 Kč
CENA CELKEM ZA 24 MĚSÍCŮ VČ. DPH	356 749,72 Kč