

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

Objednatel

Kraj Vysočina

IČO: 70890749

ID datové schránky: ksab3eu

se sídlem: Žižkova 1882/57, 586 01 Jihlava

zastoupený: RNDr. Jan Břížďala, radní pro oblast školství, mládež a sport, informatiku a komunikační technologie

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Aricoma Systems a.s.

IČO: 04308697

ID datové schránky: a5udbhc

se sídlem/místem podnikání: Hornoplní 3322/34, 702 00 Ostrava

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn. B, vložka 11012

zastoupená: Jaroslav Dvořák, člen představenstva, Tomáš Ječmínek, člen představenstva

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 6563752/0800

kontaktní e-mail a tel.: Ing. Jiří Gruss, +420 606 781 698, jiri.gruss@aricoma.com

(dále také „**Poskytovatel**“)

dále Poskytovatel společně s Objednatel také jen „**Smluvní strany**“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“)

1. PREAMBULE

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Zvýšení dostupnosti služeb a navýšení kapacity přenosových linek ROWAnet**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 1.2. Tato smlouva navazuje na kupní smlouvu uzavřenou mezi Objednatel a Poskytovatelem, která byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení Veřejné zakázky (dále jen „**Kupní smlouva**“).
- 1.3. Účelem této Smlouvy je zajištění servisních služeb, a to v návaznosti na související Kupní smlouvu.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.
- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených

- v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
- 1.6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.
 - 1.7. Poskytovatel bere na vědomí, že:
 - a) Objednatel je povinnou osobou dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) Poskytovatel se stává významným dodavatelem Objednatele.
 - 1.8. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby dle této smlouvy tak, aby dostupnost sítě byla v provozní době z pohledu jejich uživatelů alespoň 99,9 % v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti této smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy. Provozní doba sítě pro účely tohoto článku smlouvy je shodná s dobou servisní pohotovosti dle čl. 3.3 smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro závazek Poskytovatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a dále též práva nové verze software produktů (dále také jako „**Maintenance**“) a závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby a Maintenance sjednanou cenu.
- 2.2. Poskytovatel bude poskytovat Objednateli servisní služby a Maintenance vztahující se k produktům dodaným na základě Kupní smlouvy (dále jen „**produkty**“). Servisní služby a Maintenance, jakož i kategorizace a úroveň servisních služeb a Maintenance dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy. Veškeré servisní služby a Maintenance poskytované na základě této Smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**Servisní služby**“
- 2.3. Servisní služby budou prováděny v následujících kategoriích:
 - a) Maintenance;
 - b) Technická podpora;
 - c) Řešení incidentů.
- 2.4. Specifikace jednotlivých kategorií incidentů a na ně navázaná úroveň servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.5. Odstraňování záručních vad se také řídí kategoriemi incidentů a na ně vázanými úrovněmi servisních služeb dle přílohy č. 1 této smlouvy.

3. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění. Servisní služby se vážou na všechny produkty dodané na základě Kupní smlouvy.
- 3.2. V rámci poskytování servisních služeb v kategorii řešení incidentů je Poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se sítě (dále jen „incidenty“) a v kategorii technická podpora a vývoj je Poskytovatel povinen realizovat požadavky Objednatele týkající se sítě (dále jen „požadavky“ nebo „REQ“) za podmínek sjednaných touto smlouvou a její přílohou č. 1.
- 3.3. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu 5x8 tj. v pracovní dny v době 8:00 až 17:00 hod. tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 1 Smlouvy.

- 3.4. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dodržovat Reakční dobu (dále jen „**Reakční doba**“ nebo „**Reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**Doba vyřešení**“). Specifikace Reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.5. Kategorizace incidentů, Reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a Reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.
- 3.6. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Service desk**“). Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 Smlouvy. Incidents dále mohou být nahlašovány telefonicky (tzv. **hotline**) na Servisdesk a musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu sprava_site@kr-vysocina.cz a poté Poskyvatelem zaevidovány do Service desku.
- 3.7. Kontaktní údaje k Servicedesk (web) a hotline (tel. a e-mail) Poskytovatele:
- <https://servicedesk.aricoma.com>
 - +420 910 971 595, +420 596 152 595
 - sd_vc@aricoma.com
- 3.8. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy.
- 3.9. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v Service desk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele.

4. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

- 4.1. Cena za poskytování servisních služeb dle Smlouvy je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy (dle nabídky Poskytovatele ve veřejné zakázce).
- 4.2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení.
- 4.3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
- 4.4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování Servisních služeb.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že v případě rozšíření servisních služeb o další Objednatelem požadované kategorie nad rámec položek specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy, bude servisní služby (mimo Maintenance) poskytovat za maximálně nejvyšší hodinovou sazbu uvedenou v příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.6. Objednatel si vyhrazuje možnost změnit ceny Servisních služeb a Maintenance dle přílohy č. 1 dle přílohy č. 2 Smlouvy služby takto: Cena servisních služeb bude každoročně zvýšena, nebo snížena o polovinu počtu procentních bodů (p.b.), o který došlo ke změně průměrné hrubé měsíční mzdy specialistů v oblasti ICT (třída a skupina klasifikace CZ-ISCO – 25 Specialisté v oblasti ICT) za předchozí kalendářní rok vyplývající z výsledků šetření ISPV (Informační systém o průměrném výdělků) uveřejněných na <https://www.ispv.cz/>, nebo z výsledků šetření obdobného charakteru tyto výsledky nahrazující, nebudou-li výsledky šetření ISPV dostupné. Např. bude-li meziroční změna průměrné hrubé měsíční mzdy činit 105 %, znamená to, že došlo k navýšení průměrné hrubé měsíční mzdy o 5 p.b., tzn., že cena za hodinu servisních služeb v kategorii

technická podpora bude zvýšena o 2,5 p.b. Ke změně ceny dojde vždy k prvnímu dni měsíce července příslušného kalendářního roku. K této změně dojde nejdříve v prvním kalendářním roce následujícím po roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnosti.

5. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cenu za poskytování Servisních služeb uvedených v čl. III. Smlouvy a dle položek služeb v příloze č. 2 Smlouvy, se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována:
- 5.2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb tak Poskyvatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
- 5.3. Cena servisních služeb v kategorii Řešení incidentů zahrnuje:
- 5.4. veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení;
- 5.5. cenu náhradních dílů, materiálu, příp. kompletních výrobků (dále jen „materiál“), které bude nutno dodat nebo vyměnit k vyřešení incidentu, s výjimkou případů, kdy incident bude způsoben vnějšími událostmi a nezpůsobil jej Poskytovatel nebo osoby, s jejichž pomocí plnil svůj dluh vyplývající z této smlouvy.
- 5.6. Za materiál, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb v kategorii Řešení incidentů, je Poskytovatel oprávněn účtovat nejvýše cenu obvyklou. Poskytovatel se zavazuje oznámit Objednateli dopředu skutečnost, že pro vyřešení incidentu bude třeba dodat materiál, jehož cena není zahrnuta v ceně servisních služeb.
- 5.7. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí. Fakturou bude vyúčtována vždy následujícím způsobem:
 - a) cena servisních služeb v kategorii „technická podpora“ poskytnutých Poskytovatelem, a to dle hodinové sazby servisu **2 500 Kč bez DPH** a času skutečně, prokazatelně a účelně stráveného Poskytovatelem při poskytování těchto služeb v příslušném kalendářním čtvrtletí,
 - b) paušální čtvrtletní odměna (čtvrtletní paušál servisu) ve výši **178 000 Kč bez DPH před uplynutím záruční doby dle Kupní smlouvy**, zahrnující:
 - servisní pohotovost dle čl. 3.3 této smlouvy,
 - c) paušální čtvrtletní odměna (čtvrtletní paušál servisu) ve výši **455 000 Kč bez DPH po uplynutí záruční doby dle Kupní smlouvy**, zahrnující:
 - servisní pohotovost dle čl. 3.3 této smlouvy,
 - servisní služby v kategorii „řešení incidentů“ poskytnuté Poskytovatelem v příslušném čtvrtletí,
 - servisní služby v kategorii „maintenance“ poskytnuté Poskytovatelem v příslušném čtvrtletí.
- 5.8. Rozsah poskytnutých Servisních služeb v kalendářním čtvrtletí je Poskytovatel povinen Objednateli odsouhlasit zasláním výkazem k potvrzení. Přílohou každé faktury dle Servisní smlouvy musí být Objednatelům odsouhlasené a potvrzené výkazy poskytnutých Servisních služeb pokrývajících účtované kalendářní čtvrtletí včetně analýzy Reakčních dob a dob vyřešení incidentů a vyčíslení případných sankcí.
- 5.9. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
- 5.10. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), náležitosti stanovené § 435 OZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.

- 5.11. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.
- 5.12. Bankovní účet uvedený Poskytovatelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady kupní ceny musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 ZDPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel vystavený daňový doklad za podmínek dle ustanovení odst. 5 tohoto článku Poskytovateli vrátit.
- 5.13. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

6. BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 6.1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „Důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí Důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit Důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 6.2. Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu, která se týká bezpečnosti informací.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Objednatele prostřednictvím poskytovatele.
- 6.5. Poskytovateli na základě této smlouvy nevzniká žádné právo na užití dat zpracovávaných prostřednictvím produktů.
- 6.6. Objednatel si vyhrazuje právo na provedení kontroly či auditu plnění vybraných požadavků a ustanovení této Smlouvy u Poskytovatele, přičemž za vybrané požadavky a ustanovení této smlouvy jsou považována všechna ustanovení specifikovaná v příloze č 3 této Smlouvy. V rámci kontroly či auditu u Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje poskytnout důkaz o plnění Objednatelem vybraného požadavku a to buď fyzicky přímo v provozovně Poskytovatele nebo vzdáleně pomocí elektronických prostředků.

6.7. Objednatel si vyhrazuje právo na informace o:

- a) významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích,
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv Poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
- c) změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
- d) způsobu řízení rizik informační bezpečnosti na straně Poskytovatele.

6.8. Za nesplnění kterékoliv povinnosti obsažené v tomto článku (č. 6 Bezpečnost informací) nebo v příloze č. 3 Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši až 100 000 Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinností obsažených v tomto článku či příloze č. 3.

7. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

7.1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy.

7.2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí Servisních služeb poddodavatelům, které uvedl v nabídce ve Veřejné zakázce. Pro případ nutné změny v osobě poddodavatele je Poskytovatel si vyžádat nejprve písemný souhlas Objednatele. V případě, že se jedná o změnu v osobě, která za Prodávajícího prokázala část kvalifikace ve Veřejné zakázce, je souhlas Objednatele podmíněn předložením údajů a dokladů, že nový poddodavatel splňuje rovněž příslušná kritéria kvalifikace. V případě porušení tohoto ustanovení je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takovéto porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle tohoto ustanovení.

7.3. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.

7.4. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.

7.5. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.

7.6. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy.

7.7. Písemné oznámení o změnách výše uvedených kontaktních údajů Poskytovatele nebo webové adresy Servicedesku předá Poskytovatel Objednateli alespoň 5 pracovních dní před očekávanou změnou.

7.8. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

- 7.9. Jedenkrát za 6 měsíců trvání této smlouvy Objednatel vyvolá jednání Objednatele a Poskytovatele k poskytovanému plnění dle této Smlouvy. Objednatel pozve Poskytovatele na společné jednání alespoň 3 pracovní dny předem. Pravidelným předmětem jednání bude zejména:
- a. Přehled o aktuálním stavu a provozu systémů
 - b. Přehled plnění úkolů, řešení incidentů a chyb
 - c. Projednání případných požadavků na změny IS a Servisních služeb

8. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny ze zákonných důvodů od Smlouvy písemně odstoupit či ji vypovědět. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 8.3. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 OZ) od Servisní smlouvy písemně odstoupit:
- 7.3.1. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 7.3.2. jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání produktu, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě.
 - 7.3.3. dojde k významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích,
 - 7.3.4. dojde ke změně vlastnictví zásadních aktiv Poskytovatele, které souvisejí s plněním této smlouvy,
 - 7.3.5. nebo dojde ke změně oprávnění Poskytovatele nakládat s těmito aktivy.
 - 7.3.6.
- 8.4. Odstoupení od Smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od servisní smlouvy.
- 8.5. Ustanovení odst. 4 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.

9. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 9.2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za Servisní služby poskytované dle Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Reakční dobou a Dobou vyřešení incidentu dle přílohy č. 1 této Smlouvy, kde je stanovena příslušná Reakční doba a Doba vyřešení incidentu dle jednotlivých úrovní a kategorií incidentu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené přílohou č. 1. Smlouvy.
- 9.4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

- 9.5. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury vyplývající z této Smlouvy či jiné servisní smlouvy uzavřené na základě servisní smlouvy. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
- 9.6. Smluvní pokuta bude Poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Objednatele

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem ze servisní smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě servisní smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 10.2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 10.3. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Současně bere Poskytovatel na vědomí, že tím není dotčeno ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru Smluv). V případě nesplnění zákonné povinnosti je Smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru Smluv splní Objednatel. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
- 10.5. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 10.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb
Příloha č. 2 – Specifikace ceny servisních služeb z nabídky Poskytovatele
Příloha č. 3 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele.

V Jihlavě

Kraj Vysočina
RNDr. Jan Břížďala, radní
podepsáno elektronicky

V Jihlavě

Aricoma Systems a.s.
Jaroslav Dvořák, člen představenstva
podepsáno elektronicky

Aricoma Systems a.s.
Tomáš Ječmínek, člen představenstva
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Specifikace servisních služeb

Seznam zkratk

Pro potřeby dalšího textu budou používány následující pojmy:

Pojem	Význam
Incident	Indikovaný problém sítě, případně části sítě, který není v souladu s technickým stavem sítě dle kupní smlouvy. Kategorizace incidentů je uvedena dále v textu.
Okamžik nahlášení	Okamžik nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk
Reakční doba (Reakce)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku prostřednictvím Service desk do okamžiku zahájení činnosti Poskytovatele na identifikaci a odstranění incidentu nebo zahájení realizace požadavku Objednatele
Doba vyřešení (Vyřešení)	Doba od Okamžiku nahlášení incidentu nebo požadavku do okamžiku odsouhlasení vyřešení incidentu nebo požadavku Objednatelem.
SLA	Konkrétní smluvní parametry pro poskytování služeb v daných úrovních servisních služeb.
NBD	Následující pracovní den od doby nahlášení incidentu nebo požadavku.
Pracovní hodina	hodina, kdy je Poskytovatel povinen udržovat servisní pohotovost v režimu dle čl. 3.2 této smlouvy
HW	Hardware
Síť	datová síť ve vlastnictví Objednatele sloužící pro zabezpečení regionálních datových přenosů (ROWAnet)
Produkt	produkt dle kupní smlouvy
SW	Software

Tabulka 1: Seznam zkratk a pojmů

Maintenance

Maintenance (pravidelná údržba) dle této smlouvy je realizována Poskytovatelem průběžně (dále jen „**Maintenance**“).

Maintenance bude Poskytovatel provádět tak, aby co možná nejvíce zamezil vzniku jakýchkoli incidentů, které by znemožňovaly řádné užívání produktů Objednateli.

Služby poskytované v rámci Maintenance:

- přístup k opravným balíčkům a aktuálním verzím software a firmware včetně informace o jejich dostupnosti;
- varování o zranitelnosti produktů;
- provoz hotline;
- aktualizace dodané dokumentace.

Technická podpora

V rámci servisních služeb kategorie Technická podpora dle této smlouvy jsou poskytovány následující služby:

- konzultační služby;
- aktualizace a upgrade SW produktů a firmwaru na vyžádání;
- pomoc při konfiguraci jednotlivých produktů dle požadavku Objednatele;
- školení obsluhy pro administrátory;

Reakční doba servisních služeb v této kategorii s návrhem dalšího postupu a harmonogramu: 5 pracovních dnů

Řešení incidentů

Kategorie incidentů:

Kategorie	Popis
A	Situace, kdy síť nebo její část je zcela nefunkční, nefungují nakonfigurované služby nebo dodané produkty obsahují bezpečnostní zranitelnost s kritickou mírou závažnosti.
B	Situace, kdy síť nebo její část je částečně funkční, nakonfigurované služby fungují plnohodnotně, tj. dojde k poruše dodaných produktů, ale síť je nadále funkční (typicky díky redundanci) nebo dodané produkty obsahují bezpečnostní zranitelnost se střední mírou závažnosti.
C	Nedostatky a vady drobného rozsahu, které nebrání užívání sítě nebo její části, nebo dodané produkty obsahují bezpečnostní zranitelnost s nízkou mírou závažnosti

Kategorie bezpečnostních zranitelností:

Kategorie	Popis
Kritická	Zranitelnost dosáhne základního skóre 7.0 – 10.0 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (otevřený standard CVSSv3 base score)
Střední	Zranitelnost dosáhne základního skóre 4.0-6.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)
Nízká	Zranitelnost dosáhne základního skóre 0.0-3.9 bodů dle obecného systému hodnocení zranitelností (CVSSv3 base score)

V následující tabulce jsou pak pro jednotlivé úrovně servisních služeb definovány reakční doba a doba vyřešení dle jednotlivých kategorií incidentů.

Úroveň servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
1	2 prac. dny	5 prac. dnů	5 prac. dny	10 prac. dnů	5 prac. dnů	20 prac. dnů
2	4 pracovní hodiny	2 prac. dny	2 prac. dny	5 prac. dnů	5 prac. dnů	10 prac. dnů

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
3	1 pracovní hodina	12 pracovních hodin	NBD	3 prac. dny	2 prac. dny	5 prac. dnů

Smluvní sankce dle kategorií incidentů a úrovní servisních služeb:

Úroveň	A		B		C	
	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení	Reakce	Vyřešení
1	2000 Kč / den	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den
2	400 Kč / prac. hodina	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den
3	500 Kč / prac. hodina	5000 Kč / prac. hodina	2000 Kč / den	5000 Kč / den	2000 Kč / den	5000 Kč / den

Požadovaná úroveň služeb pro dodávaný IS (použije se úroveň stanovená pro IS dle části veřejné zakázky, na niž je uzavřena servisní smlouva)

Popis sítě nebo její části / dodaných produktů	Úroveň servisních služeb
Přenosový systém na trasách z Core do uzlů PE1	3
Přenosový systém na zbylých trasách	2
Aktivní část - Core prvky, PE1	3
Aktivní část – PE2 prvky	2
Aktivní část – PE3 prvky	3
Řídící část	1

Metodika výpočtu dostupnosti sítě

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti sítě (požadovaná úroveň SLA 99,9 %) bude využita měsíční suma výpadků sítě v kategorii incidentu A na základě údajů monitoringu Objednatele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti sítě se pak použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost IS} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci síť provozována, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu sítě.

T_N značí celkový počet hodin, po které byla síť nedostupná nebo neplnila svoji funkci (viz. kategorie A incidentu) z pohledu uživatelů sítě, s výjimkou doby oprávněného omezení provozu sítě.

Do měsíční nedostupnosti sítě nebudou započítány výpadky ani přerušení nebo vady sítě vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) Objednatel požaduje od Poskytovatele otestování funkcí sítě, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná porucha.
- b) Sít je změněna nebo upravena na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry definované dostupnosti nemohou být splněny.
- c) V případě zásahu vyšší moci.
- d) Jakékoliv přerušení přímo vyplývající z poruch nebo nedostatků sítě nebo zařízení způsobených Objednatelem např. výpadek napájení.
- e) Poruchy způsobené výpadky vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv třetí stranou, která není řízena nebo kontrolována Poskytovatelem.
- f) Doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti sítě Objednatelem delší než 30 minut.

Příloha č. 2 – Specifikace ceny Servisních služeb

Cena servisních služeb dle servisní smlouvy - příloha č. 4 ZD

Položka	Položka - typ servisního úkonu	Předpokládaný počet hodin servisu / rok	Nabízená hodinová sazba servisu Kč bez DPH / sazba za Q paušál servisu (Kč bez DPH)	Sazba DPH % / Výše DPH jednotka (Kč)	Jednotková cena vč. DPH	Roční cena servisu Kč bez DPH	Výše DPH (Kč)	Roční cena celkem Kč s DPH
1.	Technická podpora (dle servisní smlouvy)	120	2 500,00 Kč	21%	3 025,00 Kč	300 000,00 Kč	83 000,00 Kč	383 000,00 Kč
Roční cena servisu (za hodinové sazby servisu) v Kč bez DPH						300 000,00 Kč	83 000,00 Kč	383 000,00 Kč
2.	Cena za čtvrtletní paušál servisu (dle servisní smlouvy) - položky 1-4 a 8 pro roky 1-7 (trvání záruky z kupní smlouvy)	----	177 000,00 Kč	----	----	708 000,00 Kč	148 680,00 Kč	856 680,00 Kč
3.	Cena za čtvrtletní paušál servisu (dle servisní smlouvy) - položky 1-4 a 6 pro 8 a další rok po (skončení záruky z kupní smlouvy)	----	421 000,00 Kč	----	----	1 684 000,00 Kč	353 640,00 Kč	2 037 640,00 Kč
4.	Cena za čtvrtletní paušál servisu (dle servisní smlouvy) - položka č. 5 pro roky 1-7 (trvání záruky z kupní smlouvy)	----	1 000,00 Kč	----	----	4 000,00 Kč	840,00 Kč	4 840,00 Kč
5.	Cena za čtvrtletní paušál servisu (dle servisní smlouvy) - položka č. 5 pro 8 a další rok po (skončení záruky z kupní smlouvy)	----	34 000,00 Kč	----	----	136 000,00 Kč	28 560,00 Kč	164 560,00 Kč
Roční cena za čtvrtletní paušál servisu v letech 1-7 (po dobu záruky z Kupní smlouvy)						712 000,00 Kč	502 320,00 Kč	2 894 320,00 Kč
Roční cena za čtvrtletní paušál servisu v 8 a dalších letech životnosti						1 820 000,00 Kč	29 400,00 Kč	1 894 400,00 Kč

Hodnota LCC nabídky (pro účely hodnocení)	
Doba životnosti (roky):	10
Doba záruky dle Kupní smlouvy (roky):	7
Cena pořízení dle kup. sml. (P1)	63 117 000,00 Kč
Cena za technickou podporu za dobu životnosti	3 000 000,00 Kč
Cena za Q paušál za dobu životnosti po dobu trvání záruky (1-7 roce životnosti)	4 984 000,00 Kč
Cena za Q paušál za dobu životnosti po vypršení záruky (8-10 roce životnosti)	5 460 000,00 Kč
LCC nabídky (Kč bez DPH)	76 561 000,00 Kč

Dodatek:
 Dodavatel na všech listech vyplní zeleně podbarvená pole, pokud jsou v příslušném poli uvedeny pokyny pro jeho vyplnění, bude dodavatel respektovat tyto pokyny. V případě, že pole nebude dostatečně (počet znaků) - uvede dodavatel informace v nabídce ve zvláštním souboji, na nějž v poli odkáže min. přesným názvem K položce č. 1 (kupní smlouva) dodavatel k nabízenému řešení došlá technické listy či obdobné dokumenty vydané výrobcem, z nichž bude vyplývat splnění požadavků zadavatele.
 Zadavatel si v kupní smlouvě k položce č. 5 (Měření uzel kategorie P63 - dočívka, montáž, konfigurace) vyhradil právo ji odebrat až na základě výzvy k plnění do 6 měsíců. Rovněž pro účely servisní smlouvy proto dodavatel uvede zvlášť částku čtvrtletního paušálu ve vztahu k předcházející položce.

Příloha č. 3 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele

Bezpečnost přístupových oprávnění

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům Objednatele včetně přístupů k informačním aktivům Poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům Objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 17 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě (dle bodu kryptografie)
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména (login)
 - platnost hesla musí být maximálně 1,5 roku.
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenositelné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by Poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.
- Řízení změn
 - Poskytovatel se zavazuje zaznamenávat všechny změny, které v produktech provedl.
 - Poskytovatel se zavazuje vynucovat zaznamenávání změn i u případných poddodavatelů.
 - Záznam změny musí obsahovat minimálně tyto informace:
 - Datum a čas změny
 - Jméno osoby, která změnu provedla
 - Název, popis a účel změny .
 - Poskytovatel se zavazuje všechny jím provedené změny i změny případných poddodavatelů poskytnout objednateli formou provozního deníku vedeného v SW objednatele.
- Řízení rizik
 - Objednatel si vyhrazuje právo na informace o tom, jakým způsobem Poskytovatel řídí rizika v souvislosti s plněním této smlouvy, tedy o tom, jakou metodiku pro řízení rizik používá, jakým způsobem jsou rizika hodnocena a klasifikována, jakým způsobem jsou rizika ošetřována a kdo je za řízení rizik za Poskytovatele zodpovědný.
 - Poskytovatel se zavazuje řídit rizika informační bezpečnosti minimálně v následujícím rozsahu:
 - Identifikace a ohodnocení aktiv souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Identifikace, analýza a ohodnocení rizik souvisejících s plněním této smlouvy,
 - Zvládání a monitoring rizik souvisejících s plněním této smlouvy.
- Řízení kontinuity činností
 - Poskytovatel se zavazuje plnit úkony definované v sestaveném a odsouhlaseném disaster recovery plánu, který je součástí dodané provozní dokumentace.
- Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů:
 - Poskytovatel je povinen objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které by mohli mít nějakou souvislost s:
 - informačními aktivy Objednatele,
 - přístupovými údaji k informačním aktivům Objednatele,
 - informacím a datům Objednatele.
 - Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Objednatele.
- Kryptografie:
 - Poskytovatel se zavazuje dodržovat tyto požadavky na kryptografické funkce a algoritmy v souvislosti s plněním této smlouvy. Nejedná se o požadavky, které mají splňovat produkty dle této smlouvy. Tyto požadavky jsou definovány samostatně v rámci specifikace veřejné zakázky.

- Tyto požadavky jsou aplikovatelné pouze tam, kde je to relevantní – tudíž pouze v případě použití daných funkcí či algoritmů.

Obecně

Pro šifrování, elektronické podepisování a provádění otisků dat (hashování) nesmí být použity proprietární/uzavřené algoritmy, ale ty, které jsou považovány za standardy, jejich funkcionalita je všeobecně známá.

Hashovací funkce

Ukládání otisků hesel

- pro ukládání hesel uživatelů mohou být použity pouze tyto tzv. pomalé hashovací funkce:
 - Argon2 s parametry alespoň $t=1$, $m=221$, $p=4$ a funkcí Argon2id
 - scrypt s parametry alespoň $N=32768$ (215), $r=8$, a $p=1$
 - PBKDF2 s počtem iterací alespoň 100 000 a schválenou hashovací funkcí SHA-2 (viz níže)
- při hashování hesla musí být použit pseudonáhodně vygenerovaný kryptografický salt
- pro ukládání hesel nesmí být použity tzv. rychlé hashovací funkce typu MD-X, SHA-X, apod.

Elektronické podepisování e-mailů a dokumentů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- délka otisku 384 bitů a vyšší

Ověřování integrity souborů

- SHA-2 (SHA-256, SHA-384, SHA-512, SHA-512/256) a SHA-3 (SHA3-256, SHA3-384, SHA3-512, SHAKE128, SHAKE256)
- délka otisku 384 bitů a vyšší

Asymetrická kryptografie

SSL/TLS

- verze protokolu minimálně TLSv1.2 a vyšší
- konfigurace
 - cipher suite musí být vybrána na základě serverem preferovaného pořadí
 - vyšší priority musí mít cipher suites, které obsahují varianty asymetrických algoritmů s eliptickými křivkami, např.:
 - ECDHE musí mít vyšší priority než DHE
 - ECDSA musí mít vyšší priority než DSA
 - všechny EXPORT cipher suites musí být zakázány
 - algoritmy a funkce pro výměnu klíčů
 - algoritmus pro výměnu klíčů musí podporovat Perfect forward secrecy
 - tzn., že šifrovací klíč je vyměněn mezi klientem a serverem tak, aby jej nebylo možné získat se znalostí privátního klíče serveru, např. musí být použit Diffie-Hellman (DH nebo ECDH) algoritmus
 - a navíc se musí jednat o tzv. ephemeral Diffie-Hellman (DHE, ECDHE), tzn. že pro každou session je generován nový set Diffie-Hellman klíčů
 - délky klíčů:
 - pro Diffie-Hellman (DH) - 3072 bitů
 - pro Elliptic Curve Diffie-Hellman (ECDH) – 256 bitů a více
 - nesmí být použita anonymní výměna klíčů
 - algoritmy a funkce pro autentizaci
 - minimální délky klíčů:
 - RSA - 3072 bitů
 - DSA – 3072 bitů
 - ECDSA - 256 bitů
 - algoritmy a funkce pro symetrické šifrování
 - nesmí být použita hodnota NULL v cipher suites
 - nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4
 - minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - cipher suites s šiframi s větší délkou klíče musí mít větší priority v seznamu ciphersuites než s menší délkou klíče
 - MAC (Message Authentication Code)

- použití SHA funkce s minimální délkou hashe 256 bitů

TLS cipher suites

- Doporučené cipher suites (v doporučeném pořadí), které naplňují výše zmíněné požadavky
- TLS1.3:
 - TLS_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_AES_128_CCM_SHA256
- TLS1.2:
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_ECDHE_ECDSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256
 - TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
 - TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
 - TLS_DHE_RSA_WITH_CHACHA20_POLY1305_SHA256

Šifrování, podepisování a autentizace

- týká se různých technologií PKI, PGP, S/MIME, SSH, apod.
- minimální délka klíče
 - algoritmus DSA – 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
 - algoritmus RSA - 2048 bitů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
 - algoritmus ECDSA - 256 bitů
- Ověřování (např. SSH klíče)
 - délka klíče minimálně 2048 bitů u RSA a DSA algoritmů (postupně přecházet na 3072 bitů, tam kde to půjde)
 - délka klíče minimálně 256 bitů u algoritmů používajících eliptické křivky

Symetrická kryptografie

- nesmí být použity tyto šifry:
 - DES, 3DES, RC4, Blowfish, Kasumi
- minimální délka šifrovacího klíče - 128 bitů
 - pro šifru Chacha20 minimálně 256 bitů a se zatížením klíče menším než 256 GB
- nesmí být použity tyto módy pro ochranu integrity:

HMAC-SHA1, CBC-MAC-X9.19