

Smlouva o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o.

datum účinnosti 26.5.2015	odpovědný pracovník Monika Samková	číslo smlouvy 507-2015-2
-------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

mezi

Uživatelem:

ÚMÍSTĚNÍ PŘÍPOJNÉHO BODU K SÍTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

titul	příjmení/obchodní jméno Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje	jméno/zastoupená	IC/RC 75030926
název ulice Máchova	č. orientační	č. popisné 400	byt č. DÍC
PSC 256 01	obec Benešov	část obce	telefon 777 270 946
email wolf@zachranka.cz	totožnost ověřena č. op/pasu		

Bydliště – není-li totožné s výše uvedenou adresou

název ulice	č. orientační	č. popisné	byt č.	telefon
PSC	obec	část obce		

Fakturační adresa – pokud se liší od přípojného bodu

titul	příjmení/obchodní jméno Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje	jméno/zastoupená	IC 75030926
název ulice Vančurova	č. orientační	č. popisné 1544	byt č. DÍC
PSC 272 01	obec Kladno	část obce	

a **ÚVT Internet s.r.o.**, se sídlem Hrnčířská 383, 252 42 Jesenice - Zdiměřice, IČ: 24288705, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 193433, zastoupená Monikou Samkovou na základě plné moci ze dne 1.02.2013 a třetí stranou (pouze u služeb IPTV), jež je dodavatelem obsahu koncovému uživateli, držitelem oprávnění k šíření převzatého rozhlasového a televizního vysílání u RRTV, stejně jako držitelem veškerých licencí a oprávnění k distribuovanému obsahu prostřednictvím služby IPTV ve vztahu k třetím stranám je společnost **Planet A, a.s.**, se sídlem Jemnická 326/11, 140 00 Praha 4 – Michle, IČ 00537012, registrace v OR vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 118.

SLUŽBA INTERNET / AKTIVAČNÍ BALÍČEK

<input checked="" type="checkbox"/> Název	Služba internet ÚVTairmax B	cena 299,- Kč
--	------------------------------------	----------------------

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

SLUŽBA ÚVTtelevize – základní balíčky

<input type="checkbox"/> TV MRŇOUS 99 Kč	<input type="checkbox"/> TV PRCEK 199 Kč	<input type="checkbox"/> TV MACEK 399 Kč	<input type="checkbox"/> TV OBRMACEK 399 Kč
--	--	--	---

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

SLUŽBA ÚVTtelevize – tématické balíčky

<input type="checkbox"/> HBO a CINEMAX 299,-Kč	<input type="checkbox"/> DOKUMENTY HD 149,-Kč	<input type="checkbox"/> RELAX HD 249,- Kč
<input type="checkbox"/> HBO 199,-Kč	<input type="checkbox"/> HUDEBNÍ HD 99,-Kč	<input type="checkbox"/> FILMBOX HD 240,-Kč
<input type="checkbox"/> CINEMAX 199,-Kč	<input type="checkbox"/> KINO 149,-Kč	<input type="checkbox"/> CS HD 49,- Kč
<input type="checkbox"/> DĚTSKÉ HD 99,-Kč	<input type="checkbox"/> SPORT HD 149,-Kč	<input type="checkbox"/>

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

SLUŽBA ÚVTtelevize – rozšiřující balíčky

VIDEOPŮJČOVNA		VIDEOREKORDÉR		TÉMATICKÁ MÝCH 5, MÝCH 10	
<input type="checkbox"/> TOPFUN START 49,-Kč	<input type="checkbox"/> VIDEOREKORDÉR 25H 59,-Kč	<input type="checkbox"/> FILMBOX HD 240,-Kč			
<input type="checkbox"/> TOPFUN NONSTOP 199,-Kč	<input type="checkbox"/> VIDEOREKORDÉR 50H 79,-Kč	<input type="checkbox"/> CS HD 49,- Kč			
<input type="checkbox"/> TV ARCHIV 99,-Kč	<input type="checkbox"/> VIDEOREKORDÉR 100H 99,-Kč	<input type="checkbox"/>			

*ceny jsou za jeden kalendářní měsíc včetně DPH

Aktivační/Instalační poplatek

<input type="checkbox"/> ÚVT Internet 1440 Kč	<input type="checkbox"/> ÚVT Televize 400 Kč	<input type="checkbox"/> ÚVT Fiber /rodinný dům/ 2900 Kč	<input type="checkbox"/> Jiné,- Kč
---	--	--	--

*ceny jsou včetně DPH

KONCOVÁ ZAŘÍZENÍ

<input type="checkbox"/> Media convertor	zdarma	<input type="checkbox"/> Wifi router	960,- Kč	<input type="checkbox"/> Siemens DECT Gigaset C120 IP	1950,- Kč
<input type="checkbox"/> Media convertor + wifi router	960,-Kč	<input type="checkbox"/> Switch	,-Kč	<input type="checkbox"/> Well SIP – T20	1650,-Kč
<input type="checkbox"/> Multifunkční gateway	1999,-Kč	<input type="checkbox"/> Zásuvka	,-Kč	<input type="checkbox"/> Gateway	1250,- Kč
<input type="checkbox"/> Jiné	99,-Kč	<input type="checkbox"/> Anténní výložník	,-Kč	<input type="checkbox"/> Jiné – Power line adaptory 2ks	1440,-Kč

*ceny jsou včetně DPH

Ceny zakoupení/zapůjčení set-top-boxu Motorola VIP 1900

<input type="checkbox"/> zapůjčení 1,- Kč / měsíc	<input type="checkbox"/> zapůjčení 99,- Kč / měsíc	<input type="checkbox"/> Zakoupení 2499,- Kč
---	--	--

*ceny jsou včetně DPH

Frekvence plateb

<input checked="" type="checkbox"/> Měsíčně zpětně	<input type="checkbox"/> Čtvrtletně předem	<input type="checkbox"/> Pololetně předem	<input type="checkbox"/> Ročně předem
--	--	---	---------------------------------------

Způsob zaslání faktur

<input type="checkbox"/> Poštou 24,- Kč	<input checked="" type="checkbox"/> Elektronicky ve formátu pdf, na email: wolf@zachranka.cz
---	---

Platnost smlouvy

<input checked="" type="checkbox"/> Do 26.5.2017 s možností prodloužení.	<input type="checkbox"/> Se závazkem s nejkratší dobou trvání měsíců. Při nedodržení tohoto závazku je smluvní pokuta ve výši-Kč včetně DPH.(Výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce a začíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena.
--	--

Přístupové údaje

SSID :	IP adresa:
Šifra pro wifi home:	Základní PIN Set-Top-Boxu, který slouží k nákupu i jako rodičovský zámek:
SMTP server: smtp.uvt.cz	

Smluvní strany se dohodly na době trvání smlouvy viz. platnost smlouvy ode dne nabytí účinnosti (minimální doba) Smlouvy o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. (dále jen smlouva), pokud Smlouva a Všeobecné podmínky nestanoví jinak. Po uplynutí minimální doby trvání Smlouvy přechází smlouva automaticky na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dle platných Všeobecných obchodních podmínek společnosti ÚVT Internet s.r.o.. V případě, že po dobu 2 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy ÚVT Internet s.r.o. od této Smlouvy odstoupí pro neplacení poplatků uživatelem, případně kvůli jinému podstatnému porušení povinností uživatele dle Všeobecných podmínek (VOP), je povinen uživatel v souladu s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o. vrátit zapůjčená zařízení Poskytovateli. V případě, že nedojde k vrácení zařízení v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami, je uživatel povinen uhradit ÚVT Internet s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,-Kč včetně DPH za poskytnutá zařízení po uplynutí lhůty pro vrácení zapůjčených zařízení na základě dokladu vystaveného ÚVT Internet s.r.o.. Zaplacením smluvní pokuty není omezeno práva ÚVT Internet s.r.o. na úhradu dlužných poplatků za poskytnuté služby před uzavřením smlouvy a náhradu škody v plné výši (např. v případě poškození zapůjčených zařízení Uživatelem).

Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit do 14-ti dnů od jejího podpisu bez udání důvodu a to písemně buď poštou na adresu poskytovatele, nebo na email: internet@uvtinternet.cz.

Uživatel prohlašuje:

- Souhlasí se skutečností, že může vypovědět Smlouvu o dodávce služeb ÚVT Internet s.r.o. nejdříve po uplynutí 2 měsíců ode dne její účinnosti
- Že se seznámil zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o. a zavazuje se je dodržovat. Platné znění Všeobecných obchodních podmínek je řízeným dokumentem společnosti ÚVT Internet s.r.o. a je k dispozici prostřednictvím webových stránek společnosti ÚVT Internet s.r.o. www.uvtinternet.cz
- Že nesmí vyvážet přijímací zařízení mimo území České republiky
- V okamžiku uzavření této Smlouvy nedluží za ostatní služby jemu poskytované ÚVT Internet s.r.o., a uděluje ÚVT Internet s.r.o. oprávnění ke zpracování svých osobních údajů dle Všeobecných podmínek poskytování služeb ÚVT Internet s.r.o.
- Souhlasí se zpracováním osobních údajů podle § 16 zákona č. 101/2000 Sb.
- Souhlasí, že mu budou veškerá obchodní a technická sdělení zasílána na jím uvedenou emailovou adresu nebo poštou za poplatek.
- Že se seznámil se zněním nájemní smlouvy na pronajatá zařízení.

V Jesenici dne 26.5.2015

Za Ú

Uživatel

Za Planet A, a.s. (pouze u IPTV)

**Zdravotnická záchraná služba
Středočeského kraje**
příspěvková organizace
Vančurova 1544, 272 01 Kladno
IČ: 750 30 926
Tel.: 312 256 601

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY poskytování služeb elektronických komunikací ÚVTInternet, s.r.o. (platné od 1. 1. 2013)



dle Smlouvy, přičemž nelze spravedlivě na poskytovatele požadovat, aby takovou okolností či její následky odvrátil a to ani s vynaložením veskeho úsilí, na kterém lze trvat. Za případy „vyšší moci“ se považují zejména nepokoje, vzpoury, sabotáže, teroristické útoky, případy nouze, záplavy, požáry, či jiné živelné katastrofy či extrémně nepříznivé počasí.

8. Pokud služba bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele (není tedy dodržen z garantované kvality/dostupnosti služeb), je leno povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s uživatelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Za přerušování dodávek služeb se nepovažuje omezení poskytování služby v důsledku porušení povinnosti vyplývajících ze smlouvy a jejich nedůležitých součástí účastníkem, resp. uživatelem. Poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody, která vznikne v důsledku přerušování služby nebo vadného poskytnutí služby. Za snížení kvality/dostupnosti služeb se nepovažuje snížení kvality/dostupnosti či nedostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně poskytovatele. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil uživatel, resp. účastník nebo její závada způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V těchto případech je účastník, resp. uživatel povinen za odstranění závady uhradit cenu dle platného ceníku poskytovatele.

9. V případě služby ÚVT TELEVIZE poskytovatel neodpovídá za obsah převažujícího televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobené zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu ÚVT TELEVIZE nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou dobu technického nebo údržbového charakteru a softwarových prostředků a s výjimkou vypočítá, které jsou na straně poskytovatele rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.

REKLAMACE A LHŮTY PRO JEJICH UPPLNĚNÍ

1. Účastník / Uživatel (tj. osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu) nebo osoba jiná pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu. Veskeré reklamace směřující proti rozsahu, kvalitě či ceně poskytovaných služeb se účastník a poskytovatel zavazují řešit v souladu s těmito podmínkami a to postupem níže uvedeným a v souladu s platnými právními předpisy.

2. Veskeré reklamace musí být uplatněny písemně na adresu poskytovatele (tj. musí být zaslány doporučenou poštou na adresu poskytovatele nebo do datové schránky).

3. Reklamací na vyúčtování ceny služby je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak právo za nikdo. Podání reklamací nemá odkladný účinek a uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit.

4. Reklamací na poskytnutou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději vsak do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději vsak do 30 dnů ode dne doručení reklamací. Pokud vyřízení reklamacie vyžaduje projednání se zhoraním provozovatelem, je poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 60 dnů ode dne jejího doručení.

6. Pokud došlo k chybnému vyúčtování ceny v neprospěch účastníka, resp. uživatele, je poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny do 30 dnů ode dne vyřízení reklamacie buď formou vystaveného dobropisu, nebo formou cenového vypořádání při dalším vyúčtování, nebylo-li s uživatelem dohodnuto písemně jinak.

7. Nevýhov-li poskytovatel reklamaci podané na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytnutou službu, je účastník, popř. uživatel oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o nález proti vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději vsak do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamacie.

SMLOUVA

1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouvu podepisuje účastník nebo osoba jiná pověřená na základě plné moci s úředně ověřenými podpisy (povinnosti předložiti plnou moc s úředně ověřenými podpisy platí také v případě veskerých změn objednaných služeb či při ukončení smlouvy a to i v případě nálezů). Smlouva je účinná ode dne instolace / den zahájení poskytování služeb (den aktivace služby).

2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v deke uvedené ve smlouvě a to dle podmínek konkrétní služby. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou a žádání ze smluvních nálezů před uplynutím této lhůty nevadí již smlouvu ukončit, smlouva se prodlužuje na dobu neurčitou. Doba trvání smlouvy je počítána ode dne její účinnosti.

3. V případě trvání smlouvy na dobu neurčitou jsou účastník a poskytovatel oprávněni smlouvu kdykoliv vypovědět i bez uvedení důvodu. V případě omezení trvání smlouvy na dobu určitou jsou účastník a poskytovatel oprávněni smlouvu vypovědět pouze v případě změny místa instalace uvedeného ve smlouvě a to po předložení písemného dokladu o této změně (tj. např. předložení dokladu o skončení nájmu nebo převodu či přechodu vlastnictví nemovitosti a současně předložení nové nájmy smlouvy nebo jiného podobného dokladu osvědčujícího nové místo bydliště či sídlo nebo sídla provozovny) a to pouze v případě, že poskytovatel neumožní účastníkovi poskytnout stejné služby v novém místě (tj. např. v místě nového bydliště, sídla či provozovny). Účastník má právo bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o omezení podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení. Vypovědění lhůta činí 2 kalendářní měsíce a to začne běžet prvímho dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla vypovědění doručena. Dnem doručení vypovědi se přitom rozumí i den, kdy se zápiska obsahující vypovědění odesílá zpět jako nedoručená a to v jazykové formě. Vypovědění musí být podáno písemně na adresu poskytovatele (tj. musí být podána osobně, nebo zasláno doporučenou poštou na adresu poskytovatele, anebo emailem na internet@uvt.cz, popř. do datové schránky). V případě uzavření smlouvy či dodatku týkající se služby ÚVT TELEFON poskytovatel poskytuje se této službě účinností okamžikem přenesení čísla k jinému poskytovateli blásovkých služeb (operatorovi). Na přenesitelnost čísel se vztahují příslušné ustanovení zákona o elektronických komunikacích a opatření obecné povahy vydaná Českým telekomunikačním úřadem.

4. V případě opakovaného porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a těchto podmínek, ceníku a nebo jiných smluvních ustanovení a pokud druhá strana nezaplatila nápravu v dohodnuté lhůtě, jsou obě smluvní strany oprávněny od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Odstoupení je vůči druhé straně účinné v okamžiku, kdy je jí doručen projev vôle od smlou-

vy odstoupit. Za doručení takového odstoupení se přitom považuje i den, kdy se zápiska obsahující odstoupení vrátila odesílateli zpět jako nedoručená. Poskytovatel doručuje veskere písemnosti uživateli na poslední jmí znanou adresu.

5. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména:

- a. v případě prodlení účastníka, resp. uživatele s placením příslušných poplatků či porušení mí smluvních podmínek, pokud účastník, resp. uživatel nezaplatí nápravu po poskytnutí náhradního termínu
- b. pokud poskytovatel ztratil oprávnění k poskytování služeb, která tvoří předmět této smlouvy, pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem příslušné nemovitosti o umístění technologie umožňující poskytování služeb poskytovatelem
- c. nastanou-li při instalaci koncového bodu nepřetvádné okolnosti, které poskytovateli znemožní dodatky objednaných služeb
- d. účastník, resp. uživatel uvedl ve smlouvě nepřesný údaj, neoznámi poskytovateli změnu adresy, resp. údaje ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost při plnění předmětu smlouvy.

6. Účastník je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména v případě, že dojde za zavazání poskytovatele k souvisejícímu přerušování dodávek služeb na dobu více než 120 hodin v průběhu jednoho kalendářního měsíce nebo poskytovatel neodstraní závadu služeb ohlášenou uživatelem do 3 pracovních dnů nebo dodávek služeb neprovádí vůbec. Tato ustanovení se nepoužijí v případě, že k přerušování či omezení dodávek služeb nebo neodstranění závady či neprovádění dodávek služeb došlo či dochází z důvodu na straně účastníka, popř. uživatele (tj. např. v případě, že důsledkem porušení povinností vyplývajících ze smlouvy a z těchto podmínek dekla o omezení poskytování služeb účastníkem, resp. uživatelem). Za závady v poskytování služeb se nepovažuje plánované přerušování či omezení poskytování služeb z důvodů nutných pro řádné poskytování služby (např. opravy, úpravy, serizování, úpravy, opravy), které byly účastníkem předmětem oznámeny písemně či elektronickou cestou. Odstoupení od smlouvy je třeba uplatnit písemně u poskytovatele a to na adresu uvedenou na www.uvt.cz.

7. Po ukončení smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a uživatele, resp. účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že uživatel, resp. účastník neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu takto způsobené škody. V případě, že má účastník ve výpůjčce či v nájmu zařízení ve vlastnictví poskytovatele, je povinen takové zařízení vrátit nepořádkem po ukončení smlouvy či dodatku a to v souladu s ujednáními uvedenými ve smlouvě o výpůjčce či ve smlouvě o nájmu.

CENY ZA OBJEDNANÉ SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VYÚČTOVÁNÍ CENY, SMLUVNÍ POKUTY

1. Účastník, resp. uživatel je povinen zaplatit ceny za poskytnuté služby ve výši dle ceníku poskytovatele platného o den poskytnutí služby, pokud nebylo v konkrétním případě dohodnuto jinak. Aktuálně platný ceník poskytovatele je přístupný na adrese poskytovatele a na www.uvt.cz, na těchto místech lze rovněž získat aktuální informace o všech platných cenách služby ÚVT TELEFON.

2. Zaplacení ceny za poskytnutou službu se rozumí její připsání na účet poskytovatele, složení hotovostí (předplata) nebo úhradou prostřednictvím České pošty. Pokud není ve smlouvě, ceníku nebo těchto podmínkách uvedeno jinak, jsou ceny za služby (včetně smluvních pokut a dalších plateb) splatné vždy do 10 dnů ode dne doručení vyúčtování. Způsob platby cen za poskytnuté služby je dohodnut ve smlouvě uzavřené s účastníkem.

3. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, poskytovatel o účastník se tímto dohodl i účastník tedy výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel předkládá účastníkovi, resp. uživateli přehledné a srozumitelné vyúčtování ceny za poskytnuté služby, v jiné formě než tištěné. Tato vyúčtování je poskytovatelem zasláno elektronicky ve formě pdf na emailovou adresu účastníka / uživatele. Služby budou účtovány na základě skutečně vyše odčerpaných služeb je vyúčtování předkládáno nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování předkládáno. Vyúčtování vyúčtování v tištěné formě i jeho případné zaslání poštou může být poskytovatelem zproplátněno dle platného ceníku.

4. Ceny za poskytnuté služby se ročními účty ode dne aktivace těchto služeb. Začítavím obdobím je kalendářní měsíc.

5. Účastník, resp. uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci veskerých svých plateb, tj. zejména na správné číslo účtu příjemce (poskytovatele), variabilní symbol, a v případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit veskeré náklady spojené s identifikací plateb, včetně poplatků za dohledání a příslušné nesprávné identifikování plateb. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v případě, že plateb je řádně identifikováno zejména variabilním symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je poskytovatelem oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejříve splatné, s čímž účastník výslovně souhlasí.

6. Jestliže právnická či podnikající fyzická osoba má s poskytovatelem uzavřeno více smlouv na více služeb dle komunikací a je jí na základě dohody s poskytovatelem zasláno jediné vyúčtování ohledně všech jí poskytnutých služeb, je poskytovatelem oprávněn v případě neuhrazení celé částky uvedené na takovém vyúčtování omezit účastníkovi poskytování všech služeb na takovém vyúčtování uvedených, případně veskeré zde uvedené služby odjati.

7. Uživatel je povinen platit zejména tyto ceny a poplatky za poskytnuté služby: a. aktivací poplatky, jehož výše je uvedena v ceníku, pokud smlouva nestaví odlišnou výši, a který je splatný v hotovosti při podpisu smlouvy, pokud není na základě smlouvy dohodnuto mezi účastníky smluvního vztahu jinak; b. pravidelné ceny za poskytnuté služby (např. pouzání poplatky, hovorné, nájmy, atd.) za užívání zařízení k poskytování služeb ÚVT TELEFON, ÚVT TELEVIZE, apod.; c. další poplatky či ceny stanovené ceníkem poskytovatele, smlouvou nebo jinými smluvními ujednáními.

8. Forma plateb cen za služby i poplatků, jakož i druhý a další či parametry poskytovaných služeb mohou být měněny na základě žádosti účastníka. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinná dle smluvní smlouvy oznámit nejmeně 30 dnů předtím, kdy má k navrhované změně dají písemně doporučenou poštou zasláno na adresu poskytovatele. Tyto změny nelze považovat za změny, které by se týkaly jednotlivých měsíců. Tento postup platí o navrhovaných změnách objednaných služeb dle aktuálního ceníku poskytovatele a to, že toto změnu nelze provést časem než jedenkrát v kalendářním měsíci a změna bude zprovládněna zhruba nejpozději k prvímho dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena.

9. Konkrétní možnosti změn u jednotlivých služeb i postup těchto změn jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele, případně v přehledu druhů služeb a dle na www.uvt.cz.

9. Poskytovatel si vyhrazuje práve jednostranně změnit výši cen za poskytnuté služby, jakož i způsob a interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem. O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu, prostřednictvím CC, www.uvt.cz, nebo písemně na adresu uživatele.

10. V případě, že je účastník, resp. uživatel v prodlení s placením dvou vyúčtování poplatků a nezaplatí interval plateb cen za služby a to v souladu se svým platným ceníkem, O těchto změnách se poskytovatel zavazuje uživatele informovat elektronickou cestou na e-mailovou adresu, prostřednictvím CC, www.uvt.cz, nebo písemně na adresu uživatele.

11. Pokud uživatel uhradí poskytovateli předem poplatky za služby a služeb následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužívá, má právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků. Část zaplacených poplatků bude vrácena na základě písemné žádosti uživatele.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastník není oprávněn bez předchozího vzájemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit právo a povinnosti vyplývající ze smlouvy a těchto podmínek na jinou osobu.

2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení, tj. a lokově vyřešené se vždy pokusit.

3. Smluvní strany se zavazují zachovávat vzájemným mlčenlivostí o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informacích, které se dozvědí v souvislosti se smlouvou a její realizací, jakož i v průběhu jednání a takové informace nedávají či nezpřístupňují třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy).

4. Skutečností smlouvou a těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích, občanským a občanským zákoníkem.

5. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, ceníkem a dalšími smluvními ujednáními a že s nimi souhlasí a že byl seznámen s nároky na parametry koncového zařízení připojovaného ke koncovému bodu.

6. Tyto podmínky je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit, upravovat či doplňovat (dále jen „změna podmínek“). O této změně podmínek poskytovatel vyzve účastníka na svých webových stránkách a zasláním oznámení a změna do emailové schránky účastníka určena pro komunikaci s poskytovatelem, nebo písemně. Poskytovatel se zavazuje nejmeně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatně změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, shora uvedeným způsobem vyzvat účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže v tuto změnu nevyjádří souhlas.

7. Smluvní strany se dohodly a podpisem smlouvy výslovně potvrzují, že poskytovatel je oprávněn právo a povinnosti z této smlouvy převést na třetí osobu i bez souhlasu účastníka, resp. uživatele.

8. Poskytovatel je oprávněn veskeré informace o údajích, včetně údajů osobních, provozních, případně lokalizačních, týkající se uživatele získat pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupňovat tyto informace třetím osobám, s výjimkami třetích osob spolupracujících na základě smluvního vztahu s poskytovatelem, včetně ekonomických, právních, obchodních či jiných poradci a spolupracujících společností, jejichž předmětem činnosti je vymáhání pohledávek, a s výjimkami stanovenými zákonem nebo v výjimek souhlasu uživatele s lokově zpřístupněním. Uživatel tímto uděluje poskytovateli souhlas, aby po dobu trvání smlouvy shromažďoval, zpracovával, uchovával a užíval (dále jen „zpracování“) jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem, včetně zpřístupnění údajů o uživateli uvedených ve smlouvě pro marketingové a obchodní účely poskytovatele, zpřístupnění třetím osobám v souvislosti s vymáháním pohledávek a třetím osobám spolupracujícím s poskytovatelem na základě smluvního vztahu v rozsahu potřebném pro plnění této smlouvy a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů. Správcem osobních údajů uživatele je poskytovatel. Účastník dle výslovně souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů České televizi (která je toto dle zpracovatelem jeho osobních údajů) za účelem ověření skutečnosti, zda účastník, resp. uživatel je či není evidovaný poplatníkem televizního poplatku v souladu s platnými právními předpisy. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., je dobrovolné, a že je oprávněn tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Účastník, resp. uživatel rovněž výslovně souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn v souvislosti s uzavřením smlouvou využívat a zpracovávat také rodné číslo účastníka, resp. uživatele; tento výslovný souhlas účastník, resp. uživatel poskytuje v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných čísel, v platném znění a je oprávněn také poskytnutí souhlasu kdykoliv odvolat. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů uživatele či využívání jeho rodného čísla je poskytovatel smlouvou oprávněn vypovědět. Uživatel má právo na informace o osobních údajích o něm zpracovávaných. Účastník, resp. uživatel tímto dle ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností uděluje poskytovateli souhlas se zasláním jichkolivých obchodních sdělení na svou aktuální elektronickou adresu uvedenou ve smlouvě a souhlasí tedy s tím, aby jeho aktuální elektronický kontakt byl využíván pro potřebu šíření obchodních sdělení a za účelem zaslání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat. Dále účastník, resp. uživatel uděluje poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním provozních, případně lokalizačních údajů na dobu trvání smlouvy v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Tento souhlas je účastník, resp. uživatel oprávněn kdykoliv odvolat (to naplatí pro případy, kdy je poskytovatelem uložena povinnost zpracovávat a uchovávat předmětné údaje na základě vložních právních předpisů; v takových případech je poskytovatelem oprávněn předmětné údaje zpracovávat a uchovávat po dobu stanovenou těmito právními předpisy i v případě, že účastník souhlas odvolá).

9. Ujednání uvedená ve smlouvě má v případě rozporu vždy přednost před ustanoveními těchto podmínek.

10. Tyto podmínky se vztahují na dvě vyhotovení, z nichž jedno obdrží poskytovatel a jedno účastník.