

## Rámcová servisní smlouva na provádění

### Servisu sledování úniku LPH

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami podle § 269 odst. 2  
zákona č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník, v platném znění

Ev. číslo smlouvy objednatele: 0224000766

Ev. číslo smlouvy dodavatele: 101/2013

#### Smluvní strany:

##### **SHERLOG SECURITY PIPELINES, s.r.o.**

se sídlem: Praha 2, Vinohrady, Londýnská 674/55, , PSČ 12 000  
zastoupena: Pavlem Vackem, jednatelem  
IČ: 291 45 317  
DIČ: CZ291 45 317  
OR: C 203692 vedená Městským soudem v Praze  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.  
číslo účtu: 5021030543/5500

jako dodavatel služby na straně jedné (dále jen **dodavatel**)

a

##### **Letiště Praha, a. s.**

se sídlem: Praha 6, K Letišti 6/1019, PSČ 160 08  
jednatel: Mgr. Jozefem Sinčákem, MBA, místopředsdou představenstva a  
Ing. Jiřím Krausem, členem představenstva  
IČ: 282 44 532  
DIČ: CZ28244532  
OR: Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka14003  
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic, a.s.  
Číslo účtu: 801812025/2700

jako objednatel služby na straně druhé (dále jen **objednatel**)

#### I.

##### **Preambule**

Na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi Secarem Bohemia, a.s. a Letiště Praha, a.s. dne 17.5.2012 ev. č. 9000002746 (dále jen „SOD“) byl objednatelem zakoupen systém indikace úniku LPH – SSP II na kolektoru mezi depem autocisteren a centrálním skladem LPH. Na tento systém poskytuje dodavatel záruční dobu v délce trvání 24 měsíců. Vzhledem k uvedeným skutečnostem se smluvní strany dohodly na uzavření této rámcové smlouvy na provádění servisu sledování úniku LPH. dnem 31. prosince 2012 dochází v souladu s § 476 a násl. zákona č. 513/1991 Obchodní zákoník, k prodeji části podniku společnosti SECAR BOHEMIA, a.s., IČ: 471 15 467, která spočívá v produktové službě – SHERLOG SECURITY PIPELINES - systému detekce úniků přepravovaných médií v produktovodech, na společnost SHERLOG SECURITY PIPELINES, s.r.o., IČ: 291 45 317, se sídlem Londýnská 674/55, Praha 2 Vinohrady, 120 00.

Na společnost SHERLOG SECURITY PIPELINES, s.r.o. touto kupní smlouvou v souladu s § 477 obchodního zákoníku přecházejí práva a závazky, jež se týkají podnikatelské činnosti prodávané části podniku dle § 479 obchodního zákoníku.

Do smluvního vztahu založeného smlouvou č. 9000002746 tak dnem 31. prosince 2012 vstupuje namísto společnosti SECAR BOHEMIA, a.s. společnost SHERLOG SECURITY PIPELINES, s.r.o., přičemž tento smluvní vztah zůstává zachován a obsah smlouvy se nemění, dochází pouze touto smlouvou 0224000766 ke změně poskytovatele servisu sledování úniku LPH. Kvalita

produktu SHERLOG SECURITY PIPELINES – systému detekce úniků přepravovaných médií v produktovodech a s ním souvisejících poskytovaných služeb zůstane.

## II.

### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je realizace servisních zásahů dodavatele, které zajišťují záruční a pozáruční servis a permanentní podporu funkcionality celého systému SSP II vč. součinnosti s objednatelem v oblasti analytických úkonů dosahovaných poznatků.

Dodavatel se zavazuje poskytnout tuto podporu nad rámec záručního servisu, především tak, že provede servisní zásah a odstraní případnou poruchu podporovaného systému a po dohodě s objednatelem poskytne potřebné konzultace, umožňující co nejlepší aplikaci získaných poznatků do provozních podmínek objednatele:

- a) provedením případné opravy do určeného času,
- b) poskytnutím náhradního dílu či komponentu do určeného času,
- c) náhradou vadného zařízení nebo zápujčkou analogického zařízení do určeného času.

Smlouvou se sjednává, že požadovaná služba bude provedena formou „on site“ - tzn. dodavatel uskuteční potřebný zásah, dopraví náhradní zařízení či komponentu do místa instalace systému a vadné zařízení či komponentu opraví, vymění nebo nahradí.

Objednatel se zavazuje zaplatit za servisní činnost dodavatele cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

## II.

### Specifikace povinností dodavatele při provádění servisních úkonů

Pravidelný servis zahrnuje kontroly, zkoušky zařízení při provozu, sledování a dodržování lhůt dle čl. V této Smlouvy a provádění potřebných činností na zařízení k zajištění bezvadného technického stavu zařízení, tj. provádění pravidelných kontrol všech částí zařízení, odstraňování zjištěných technických závad, funkčních přezkoušení zařízení tak, aby objednatel mohl spolehlivě příslušná zařízení provozovat a obsluhovat v plném rozsahu podle pracovních požadavků.

Dodavatel se zavazuje v rámci záručních a pozáručních oprav odstraňovat poruchy a závady vzniklé na zařízení (opravy zařízení) na základě jejich nahlášení objednatelem, a to ve lhůtách uvedených v čl. IV této Smlouvy.

Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci této smlouvy i telefonickou podporu, **Hot Line (24x7)** při řešení akutních problémů vztahujících se k systému SSP II.

## III.

### Kontaktní osoby

3.1 Za stranu dodavatele: Jméno, funkce : [redacted]  
Jméno, funkce : [redacted]  
email : [servis@pipelines.cz](mailto:servis@pipelines.cz)

Kontakty pro hlášení závady nebo Hotline podporu:

[redacted]

3.2 Za stranu objednatele: Jméno, funkce: [redacted]  
Telefon: [redacted]  
Email: [redacted]



#### IV.

#### Specifikace povinností a práv objednatele

- 4.1 Smlouva vymezuje kontaktní osoby u obou účastníků smlouvy viz článek III. a definuje způsob jejich vzájemné komunikace v případě hlášení závady na systému SSP II. Objednatel je povinen nahlásit závadu či jiný požadavek následujícím způsobem:
- Hlášení o závadě - vyplnění formuláře „**Hlášení závady**“ a zaslání dodavateli e-mailem a současně telefonátem na hot-line.
- 4.2 Nárok objednatele na poskytnutí služby vzniká za těchto předpokladů:
- Podporovaná zařízení a komponenty jsou součástí dodávky dodavatele.
  - Předání požadavku na servisní podporu nebo zásah je v dohodnuté formě:
    - náležitě vyplněný formulář „**Hlášení závady**“ viz příloha č. 1
  - Hlášení závady musí obsahovat v obou případech následující informace:
    - Datum a čas hlášení Typ a sériové číslo (S/N) zařízení.
    - Místo, adresu a kontaktní osobu objednatele.
    - Popis závady.
- 4.3 Dodavateli a jeho subdodavatelům bude umožněn přístup k nainstalované technologii systému SSP II po dobu trvání smlouvy v rozsahu 24x7.
- 4.4 Dodavateli bude pro účely profylaxe, SW podpory, diagnostiky a servisu umožněn trvalý vzdálený přístup k systému prostřednictvím sítě VPN.
- 4.5 Dodavateli bude umožněno při pravidelné kontrole vytvořit aktuální bitovou kopii (image) systému serveru.
- 4.6 Objednatel není oprávněn k zásahům a změnám v operačním systému. V opačném případě vystavuje celý systém SSP II riziku nefunkčnosti.

#### V.

#### Povinnosti a práva dodavatele

- 5.1 Dodavatel se zavazuje provést objednateli služby na základě jeho oznámení učiněného v souladu s článkem 4.1 a 4.2 této smlouvy.
- 5.2 Dodavatel se zavazuje odstranit závadu či dodat náhradní díl či HW komponentu těchto definovaných lhůtách:
- | <u>Typ zařízení</u> | <u>Termín</u>            |
|---------------------|--------------------------|
| HW                  | do 24 hodin od nahlášení |
| SW                  | do 72 hodin od nahlášení |
| IBM server          | do 48 hodin od nahlášení |
- 5.3 V případech, kdy zásah bude vyžadovat osobní návštěvu technika, je dodavatel povinen tak učinit a dodržet časové lhůty uvedené v bodě 5.2.
- 5.4 Dodavatel má právo odmítnout poskytnutí služby v případech, kdy objednatel bude mít vůči dodavateli ke dni nahlášení poruchy neuhrazené splatné závazky.

## VI. Cena a platební podmínky

- 6.1 Za plnění předmětu smlouvy v záruční době dohodnuté v SOD se objednatel zavazuje uhradit dodavateli měsíční paušální úhradu ve výši [REDACTED] Kč. V paušální úhradě je zahrnuta i náhrada veškerých souvisejících nákladů dodavatele a všech osob na jeho straně ( včetně dopravy atd. ).
- 6.2 Za plnění předmětu smlouvy po skončení záruční doby dohodnuté v SOD, se objednatel zavazuje uhradit dodavateli měsíční paušální úhradu ve výši [REDACTED] - Kč bez DPH. V paušální úhradě není cena nových komponent. V paušální úhradě je zahrnuta i náhrada veškerých souvisejících nákladů dodavatele a všech osob na jeho straně ( včetně dopravy atd. ).
- 6.3 Cena za měsíční podporu bude fakturována vždy k poslednímu dni měsíce, ve kterém byla poskytnuta plnění. Tento den je zároveň datem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je 30 dní ode dne doručení objednateli. Faktura musí mít všechny náležitosti daňového dokladu. Datem úhrady se rozumí den, ve kterém je cena odepsána z bankovního účtu objednatele.

## VII. Doba účinnosti smlouvy

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
- 7.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let od data, kdy objednatel doručí dodavateli uzavřenou smlouvu.
- 7.3 Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď lze podat nejdříve po uplynutí dvanácti měsíců od podpisu této smlouvy.

## VIII. Sankční ujednání

- 8.1 Každá nestandardní situace nad rámec této smlouvy bude řešena z podnětu jedné nebo obou stran přednostně na úrovni osob uvedených v článku č. III., a bude písemně doložena.
- 8.2 Dojde-li k prokazatelně ke zbytečnému přivolání servisního technika dodavatele, je objednatel povinen uhradit dodavateli náklady za tento zbytečný výjezd v paušální výši [REDACTED] Kč. Zbytečným výjezdem se rozumí výjezd, kdy nebyl servisnímu technikovi dodavatele umožněn přístup k zařízení z důvodů na straně objednatele. Náhradní zásah bude uskutečněn na základě dohody kontaktních osob v přiměřené lhůtě, na kterou se již nevztahují smluvní termíny a sankce.
- 8.3. Za porušení čl. 5.2 této smlouvy je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každou započatou hodinu prodlení.

**IX.  
Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR
- 9.2 Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, každý s platností originálu. Objednatel obdrží tři (3) a dodavatel jedno (1) vyhotovení.
- 9.3 Jakékoliv změny této smlouvy mohou být prováděny pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy.
- 9.4 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřeli na základě své svobodné vůle.

Přílohy:

1. Hlášení závady

V Praze, dne: 27-06-2013  
Za objednatele:

[Redacted signature]

**Mgr. Jozef Šiňčák, MBA**  
místopředseda představenstva  
Letiště Praha, a. s.

[Redacted signature]

**Ing. Jirí Kraus**  
člen představenstva  
Letiště Praha, a. s.

V Praze, dne: 17.6.2013  
Za dodavatele:

[Redacted signature]

**Pavel Vacek**  
jednatel  
SHERLOG SECURITY PIPELINES, s.r.o.

**SHERLOG SECURITY PIPELINES, s.r.o.**  
Londýnská 674/55  
120 00 Praha 2  
DIČ: CZ29145317  
2

**SCHVÁLENO**  
Právní věci Český Aeroholding, a.s.

[Redacted signature]

000

Príloha č. 1  
Hlášení závady systému SSP II - kolektor mezi depem autocistern a centrálním skladem LPH

Datum, čas hlášení:
Místo-umístění závady:
Datum, čas vzniku závady:
Adresa:
Kontaktní osoba objednatele:
Telefon:
Popis závady:
Typ, sériové číslo vadného zařízení:
Požadovaný způsob odstranění:

Podpis