Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20240025

Číslo smlouvy účastníka:183/24/EÚ-I/J

**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací**

**(dále jen „smlouva“)**

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

**Smluvní strany**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OVANET a.s.** | |  | **Ostravské komunikace a.s.** | |
| Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava | |  | Novoveská 1266/25, Mariánské Hory, 70300 Ostrava | |
| zastoupena členem představenstva | |  | zastoupena předsedou představenstva | |
| Ing. Michalem Hrotíkem | |  | Ing. Michalem Hrubým | |
| IČO: | 25857568 |  | IČO: | 25396544 |
| DIČ: | CZ25857568 (plátce DPH) |  | DIČ: | CZ25396544 |
| Peněžní ústav: | Československá obchodní banka |  | Peněžní ústav: | Komerční banka, a.s. |
| Číslo účtu: | 8010-0209268403/0300 |  | Číslo účtu: | 86-5225320227/0100 |
| Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě  e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz | |  | Spisová značka B 1886 vedená u Krajského soudu v Ostravě  e-mailová adresa: faktury@okas.cz | |

dále jen **operátor** dále jen **účastník**

**Obsah smlouvy**

# Úvodní ustanovení

* + 1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „síť“).
    2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
    3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

# Předmět smlouvy

* + 1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), **datový okruh** pro firmy a instituce:
  1. Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.2 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.3 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.4 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.5 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.6 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.7 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.8 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.9 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

1.10 Datový okruh xxx o kapacitě x Mbps:

1. **Koncový bod 1:** xxx
2. **Koncový bod 2:** xxx

Výklad pojmů:

**Mbps** (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

**Ethernet -** je název souhrnu technologií pro [počítačové sítě](https://cs.wikipedia.org/wiki/Po%C4%8D%C3%ADta%C4%8Dov%C3%A1_s%C3%AD%C5%A5) z větší části standardizovaných jako [IEEE 802.3](https://cs.wikipedia.org/wiki/IEEE_802.3). Sítě Ethernet realizují [fyzickou](https://cs.wikipedia.org/wiki/Fyzick%C3%A1_vrstva) a [linkovou vrstvu](https://cs.wikipedia.org/wiki/Linkov%C3%A1_vrstva) referenčního modelu OSI, takže je možné po nich provozovat jeden nebo více protokolů [síťové vrstvy](https://cs.wikipedia.org/wiki/S%C3%AD%C5%A5ov%C3%A1_vrstva), například protokoly xxx

Součástí služby je:

* + propojení požadovaných koncových bodů smluvně definovanou poskytovanou kvalitou a kapacitou;
  + předání služby na aktivním prvku Operátora a ukončení na předávacím rozhraní Ethernet
  + pronájem routeru v koncové lokalitě
    1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), **Internet Business Plus** pro firmy a instituce:

1. Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím xxx vrstvy metropolitní sítě společnosti Ovanet a.s. s komunikační přenosovou rychlostí **xMbps/xMbps s agregací x:x\*** (+ veřejné IP adresy dle předávacího protokolu) a poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s komunikační přenosovou rychlostí **xMbps/xMbps s agregací x:x\*** (+ veřejné IP adresy dle předávacího protokolu na adrese **xxx**
2. **Parametry služby Internet Business Plus**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Stahování (download) v Mbps** | **Vkládání (upload) v Mbps** |
| Minimální | x Mbps | x Mbps |
| Běžně dostupná | x Mbps | x Mbps |
| Maximální | x Mbps | x Mbps |
| Inzerovaná | x Mbps | x Mbps |

2. Výklad pojmů:
3. **Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.
4. **Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.
5. **Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.
6. **Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.
7. **Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.
8. **Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.
9. **Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.
10. **Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.
11. **Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**
12. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.
13. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
14. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.
15. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 Obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.
    * 1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu **pronájmu virtuální FW Fortigate** (dále také „služba“).

* xxx
* xxx
* xxx
* xxx
  + 1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu SLA (Service Level Agreement) v tomto rozsahu:
* nástup na odstranění poruchy nebo závady nejpozději do 2 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy nebo závady
* minimální dostupnost služby na koncovém zařízení Operátora je 99,9%
* ztrátovost paketů na přístupové síti Operátora maximálně do 0,3%
* pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod stanovenou hranici, může Účastník požadovat snížení fakturované částky podle následujícího přehledu:

|  |  |
| --- | --- |
| <= 99,9 % > 95,0 % | 15% sleva z měsíční ceny |
| <= 95,0 % > 80,0 % | 25% sleva z měsíční ceny |
| <= 80,0 % > 70,0 % | 40% sleva z měsíční ceny |
| <= 70,0 % | 60% sleva z měsíční ceny |

* + 1. Součástí služby je nepřetržitý technický dohled 24/7 a nonstop technická podpora.
    2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX odst.8. této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## Doba trvání smlouvy

* + 1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na **36 měsíců** od nabytí účinnosti smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne nabytí účinnost smlouvy, s možností výpovědi smlouvy i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů.

# Cena služby a platební podmínky

* + 1. Účastník je povinen platit za poskytované služby dle článku II odst.1 v částech 1.1-1.8, 2, 3, 4 a 5 částku ceny služby podle Přílohy č.1 této smlouvy, a to na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného operátorem. Služby dle předchozí věty začnou být fakturovány na základě podepsaného předávacího protokolu.
    2. Ve vztahu k službě dle článku II odst. 1 částí 1.9 a 1.10 začne operátor službu dle Přílohy č.1 poskytovat do 10 pracovních dnů od doručení oznámení účastníka o zahájení poskytování těchto služeb. Služby dle článku II odst. 1 části 1.9 a 1.10 bude operátor vyúčtovávat od okamžiku zahájení jejich poskytování.
    3. Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) budou fakturovány takto dle čl. II. odst. 5 této smlouvy.
    4. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
    5. Vyúčtování ceny za poskytnutou službu bude účastníkem hrazeno zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
    6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

1. číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
2. předmět plnění a jeho specifikaci,
3. označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplaceno,
4. lhůtu splatnosti faktury,
5. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
   * 1. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů od jejího doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
     2. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
     3. Faktura bude doručena účastníkovi v elektronické podobě do datové schránky účastníka, nebo na e-mailovou adresu [faktury@okas.cz](mailto:faktury@okas.cz), nebo v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
     4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
     5. Povinnost Účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
     6. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
     7. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

# Zřízení přístupu účastníka ke službám

* + 1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do 60 dnů od podpisu této smlouvy, v závislosti na povětrnostních podmínkách. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
    2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* + 1. Operátor je povinen zejména:

1. Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1, 2, 3, 4 a 5 této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami řádně a včas.
2. Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou a Obchodními podmínkami a zákonem.
3. Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami.
   * 1. Účastník je povinen zejména:
4. Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
5. Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby.
6. Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
7. Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
8. Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Obchodních podmínek a Ceníku služeb.

# Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

* + 1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne.
    2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na ServiceDesk prostřednictvím:

**Telefon: xxx E-mail: xxx**

**Nonstop servis: xxx**

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo/emailovou adresu:

1. **Dispečink účastníka: xxx, xxx, xxx**
   * 1. Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Jméno** | **Telefon, mobil** | **E-mail** |
| **Zaměstnanci účastníka – provozní útvar** | | |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| **Oddělení informatiky** |  |  |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| xxx | xxx | xxx |
| **Dispečer** | | |
| xxx | xxx | xxx |

Případná změna oprávněných zaměstnanců k nahlašování požadavků a poruch bude druhé smluvní straně oznámena písemně.

* + 1. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součásti koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## Zánik a zrušení smlouvy

* + 1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Obchodních podmínkách:
  1. Odstoupením od smlouvy

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny služeb.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká k okamžiku doručení odstoupení, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

* 1. Výpovědí

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1, 2, 3, 4 a 5 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí 36 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

* + 1. Uplynutím doby,na kterou byla tato smlouva uzavřena.

# Závěrečná ustanovení

* + 1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Obchodních podmínek.
    2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
    3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
    4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
    5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
    6. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Obchodními podmínkami přednost.
    7. V případech stanovených v § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 uvedeného zákona, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem, nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží operátorovi své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřekli.
    8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. ze dne 1.7.2024, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: www.ovanet.cz. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známé, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
    9. Podmínky, jakými OVANET plní Nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách DSA), jsou uvedeny v Podmínkách společnosti OVANET a.s. jako poskytovatele zprostředkovatelských a hostingových služeb, uvedených na internetových stránkách naší společnosti www.ovanet.cz. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřených se společností OVANET. Dle tohoto Nařízení můžeme například při zjištění nezákonného obsahu, nebo porušení smluvních podmínek přistoupit k jeho moderování**,**včetně přijetí opatření, která mají dopad na dostupnost, viditelnost a přístupnost takového nezákonného obsahu či informací, znemožnění přístupu k nezákonnému obsahu, nebo informacím či jejich odstranění, anebo opatření, která ovlivňují schopnost příjemců služby poskytovat tyto informace, jako je zrušení či pozastavení účtu příjemce, případně k dalším omezením, či k ukončení poskytování služby, způsobem uvedeným ve výše uvedených Podmínkách.
    10. Nedílnou součástí této smlouvy je rovněž **Příloha č. 1** – Ceník služeb.
    11. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
    12. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
    13. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
    14. Smluvní strany se dohodly, že ode dne podepsání předávacího protokolu k této smlouvě, se ruší Smlouvy na poskytování služeb elektronických komunikací **SO/20200001 a SO/20200002** ze dne 16.1.2020 ve znění pozdějších dodatků a Smlouva Service Level Agreement **SO/20200003** ze dne 16.1.2020.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Za operátora** | |  | **Za účastníka** | |
|  | |  |  | |
|  |  |  |  |  |
| **Ing. Michal Hrotík** | |  | **Ing. Michal Hrubý** | |
| člen představenstva | |  | předseda představenstva | |
| „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ | |  | „PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“ | |

Příloha č. 1 ke smlouvě č.: **SO/20240025**

**Ceník služeb**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název služby** | **Zřizovací poplatek bez DPH** | **Měsíční poplatek bez DPH** |
| 10x datový okruh xxx | 0 Kč | 20 000 Kč |
| 1x datový okruh xxx | 2 100 Kč |
| Internetové připojení xxx | 6 500 Kč |
| Internetové připojení xxx | 6 500 Kč |
| Pronájem virtuální xx | 3 000 Kč |
| Služba SLA | 1 500 Kč |
| Pronájem jednoho koncového routeru xxx | 1 500 Kč | 200 Kč |