

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU DNS INFRASTRUKTURY
V RÁMCI PROJEKTU SJEDNOCENÍ VIZUÁLNÍHO VZHLEDU A
INTERNETOVÝCH DOMÉN CENTRÁLNÍCH ÚŘADŮ II., REG. Č.
CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_111/0010291**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
předpisů
(dále jen „**Smlouva**“)

mezi:

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

ID Datové
schránky: yukd8p7

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. CZ.NIC, z. s. p. o.

IČO: 67985726

se sídlem: Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3

zastoupeno: 
zapsáno v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. L 58624

ID Datové
schránky: h4axdn8

bankovní spojení: ČSOB, a. s., č. ú. 276463778/0300

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jen „**Smluvní strany**“)

1. Definice a výklad Smlouvy

1.1. Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

1.1.1. „**Autorské dílo**“ má význam uvedený v Článku 11.2;

1.1.2. „**Autorský zákon**“ má význam uvedený v Článku 11.1;

1.1.3. „**Bezpečnostní požadavky**“ má význam uvedený v Článku 12.2.15;

1.1.4. „**Celková cena za Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 5.2;

1.1.5. „**Celková měsíční paušální cena**“ má význam uvedený v Článku 5.7;

1.1.6. „**Člověkodenní**“ znamená osm (8) hodin (nikoli nutně po sobě jdoucích) práce jednoho (1) člověka;

- 1.1.7. „**Databáze**“ má význam uvedený v Článku 11.3;
- 1.1.8. „**DNS infrastruktura**“ znamená DNS servery specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy včetně programového vybavení a rozhraní;
- 1.1.9. „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- 1.1.10. „**Faktura**“ má význam uvedený v Článku 5.7;
- 1.1.11. „**GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.1.12. „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.13. „**KBI**“ a „**KBU**“ má význam uvedený v Článku 12.2.19;
- 1.1.14. „**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.15. „**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.16. „**Plnění**“ má význam uvedený v Článku 3.2;
- 1.1.17. „**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.18. „**Service Desk**“ znamená rozhraní provozované Poskytovatelem umožňující zejména příjem požadavků či hlášení incidentů, jejich evidenci, zpracování, předávání jednotlivým řešitelům a vyhodnocování plnění podmínek jejich vyřešení;
- 1.1.19. „**Služby**“ má význam uvedený v Článku 4.4;
- 1.1.20. „**Služby na objednávku**“ má význam uvedený v Článku 4.4;
- 1.1.21. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu o Zajištění provozu DNS infrastruktury v rámci projektu sjednocení vizuálního vzhledu a internetových domén centrálních úřadů;
- 1.1.22. „**Smluvní strany**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;
- 1.1.23. „**Stanovisko**“ má význam uvedený v Článku 7.2.3;
- 1.1.24. „**System**“ nebo „**samoobslužný portál**“ znamená samoobslužný portál pro doménu .gov.cz specifikovaný v Příloze č. 1 Smlouvy;
- 1.1.25. „**Veřejná zakázka**“ má význam uvedený v Článku 2.1;
- 1.1.26. „**Zadávací řízení**“ má význam uvedený v Článku 2.1;
- 1.1.27. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.28. „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“ znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.29. „**Záznam o poskytnutých službách**“ má význam uvedený v Článku 7.2.1;
- 1.1.30. „**ZSPI**“ má význam uvedený v Článku 14.1;
- 1.1.31. „**ZZOÚ**“ má význam uvedený v Článku 14.2;

1.2. Pro výklad této Smlouvy platí následující pravidla:

- 1.2.1. Odkazy na „**Články**“ a „**Přílohy**“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- 1.2.2. Odkazy na „**osobu**“ nebo „**stranu**“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou či nikoli).
- 1.2.3. Odkazy na „**dny**“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- 1.2.4. Odkazy na „**pracovní dny**“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.2.5. V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.
- 1.2.6. Pojmy definované v této Smlouvě v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.
- 1.2.7. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. Účel Smlouvy

- 2.1. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení s názvem „Zajištění provozu DNS infrastruktury v rámci projektu sjednocení vizuálního vzhledu a internetových domén centrálních úřadů II.“, s evidenčním číslem zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-021499 (dále jen „**Zadávací řízení**“), č.j. výzvy k podání nabídek: DIA- 9311-2/OEZ-2024 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy budou vykládána v souladu s podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou k Veřejné zakázce.
- 2.2. Účelem této Smlouvy je poskytování níže vymezených služeb týkajících se zajištění provozu DNS infrastruktury, jejíž součástí je také Systém, dodaný Poskytovatelem pro Objednatele a vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran při poskytování těchto služeb.
- 2.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy a zadávací dokumentaci Zadávacího řízení.

3. Předmět Smlouvy

- 3.1. Předmětem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zajistit pro Objednatele DNS infrastrukturu, včetně provedení migrace a obsluhy služby aktualizace DNS záznamů, dodat Objednateli Systém včetně vývoje automatizovaného API rozhraní a dále zajistit provoz DNS infrastruktury a provoz Systému, to vše prostřednictvím níže vymezených plnění poskytovaných Objednateli za podmínek uvedených v této Smlouvě, a povinnost

Objednatel řádně a včas poskytnutá plnění převzít a uhradit za ně Poskytovateli sjednanou cenu dle této Smlouvy.

- 3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli plnění specifikované v jednotlivých katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 3.3. Smluvní strany berou na vědomí, že část předmětu této Smlouvy je realizována v rámci projektu „Sjednocení vizuálního vzhledu a internetových domén centrálních úřadů“, reg. č. CZ.31.5.0/0.0/0.0/24_111/0010291, který je financován z Národního plánu obnovy prostřednictvím komponenty 1.7 Digitální transformace veřejné správy (dále jen „**Projekt**“). Poskytovatel v této souvislosti bere na vědomí, že je povinen plnit některé další povinnosti vyplývající z podmínek realizace projektu, mj.:
- a) uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací poskytnutého plnění dle této Smlouvy, včetně všech účetních dokladů vystavených na základě této Smlouvy, nejméně po dobu deseti (10) let ode dne schválení závěrečné zprávy o projektu, s tím, že o datu jejího schválení bude Poskytovatel Objednatelům informován po skončení projektu,
 - b) každý účetní doklad vystavený na základě této Smlouvy musí dále obsahovat informaci o tom, že se jedná o projekt financovaný z NPO a musí být též označen specifickým identifikátorem, a to názvem projektu a registračním číslem projektu v souladu s tímto odstavcem Smlouvy.

4. Místo a doba plnění

- 4.1. Místem plnění pro poskytování Plnění je místo sídla Objednatel a dále místa umístění DNS serverů poskytovaných na základě této Smlouvy.
- 4.2. Plnění budou poskytována v místě plnění této Smlouvy podle Článku 4.1 nebo prostředky dálkového přístupu, pokud s tím Objednatel vysloví souhlas, který nebude bezdůvodně odepřen. Přímé i vzdálené přístupy do Systému všech pracovníků zajišťujících jeho provoz a správu řídí a kontroluje Objednatel. Poskytovatel může zřídit přístup pro svého zaměstnance nebo zaměstnance poddodavatele pouze na základě požadavku odsouhlaseného Objednatel prostřednictvím Service Desku Poskytovatele.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění podle následujícího harmonogramu:
- 4.3.1. Zajištění DNS infrastruktury a souvisejících Plnění (Služba s ID DNS 01):
- 4.3.1.1. **Zajištění DNS infrastruktury** (Služba s ID DNS 01-01) a Služby **Migrate** domény gov.cz (Služba s ID DNS 01-02) do 60 dnů ode dne účinnosti Smlouvy;
 - 4.3.1.2. **Služby aktualizace DNS záznamů** (Služba s ID DNS 01-03) do doby akceptace Systému bude předmětem služby provozu DNS infrastruktury i neautomatizované vkládání a aktualizace DNS záznamů vzniklých z požadavků klientů Objednatel v období do doby akceptace Systému (samoobslužného portálu).
- 4.3.2. **Dodání Systému** (Služba s ID DNS 03) – do dvanácti (12) měsíců ode dne akceptace Služby Migrace v souladu s Článkem 7.3;
- 4.3.2.1. **Zpracování realizačního plánu** jakožto samostatné dílčí části Služby s ID DNS03 do 60 dnů ode dne účinnosti Smlouvy;
- 4.3.3. **Služba provozu Systému** (Služba s ID DNS 04) ode dne akceptace Služby dodání Systému v souladu s Článkem 7.3 do okamžiku ukončení Smlouvy.

- 4.3.4. **Služba provozu DNS infrastruktury** (Služba s ID DNS 02) ode dne následujícího po dni akceptace Služby Migrace v souladu s článkem 7.3 do okamžiku ukončení Smlouvy.
- 4.3.5. **Služba na objednávku** – rozvojové služby nad rámec objemu poskytování Služby podle Přílohy č. 1 Smlouvy kdykoli během trvání Smlouvy.
- 4.4. Službu provozu DNS infrastruktury a Službu provozu Systému bude Poskytovatel poskytovat bez nutnosti jejich objednávání po celou dobu trvání Smlouvy počínaje dnem stanoveným v Článku 4.3 Smlouvy (dále jen „**Služby**“). Službu na objednávku bude Poskytovatel poskytovat na základě postupu podle Článku 6 (dále jen „**Služby na objednávku**“). Ostatní Plnění poskytne Poskytovatel jednorázově.
- 4.5. Objednatel je oprávněn zajistit uplatňování svých práv a plnění svých povinností vyplývajících nebo souvisejících s touto Smlouvou, zejména, nikoliv však výlučně, Článku 4.1, prostřednictvím třetích osob.

5. Cena Plnění a platební podmínky

- 5.1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Plnění hradit Poskytovateli cenu v následující výši:

5.1.1 Paušální ceny za **Služby**:

Služba			Paušální cena za kalendářní měsíc		
Specifikace Plnění	ID Služby	Název Služby	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH v Kč	Cena v Kč včetně DPH
Služba provozu DNS infrastruktury	DNS02-01	Zajištění úrovně provozu služby DNS infrastruktury			
	DNS02-02	Zajištění dostupnosti služby DNS infrastruktury			
	DNS02-03	Řešení incidentů			
	DNS02-04	Čerpání garantovaného rozsahu prací			
	DNS02-05	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele			
Služba provozu Systému	DNS04-01	Zajištění úrovně provozu Systému			
	DNS04-02	Zajištění dostupnosti Systému			
	DNS04-03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů			
	DNS04-04	Řešení incidentů			
	DNS04-05	Čerpání garantovaného rozsahu prací			

	DNS04-06	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele			
Celková měsíční paušální cena					

5.1.2. Jednorázová cena za **jednorázové Plnění**:

Plnění			Jednorázová cena		
Specifikace Plnění	ID Plnění	Název Plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
Dodání Systému	DNS03	Dodání Systému			

5.1.3. Cena Služby na objednávku za účelem rozvoje:

Služba			Cena za 1 Člověkodenní strávený na poskytování Služby na objednávku		
Specifikace Služby	ID Plnění	Název Plnění	Cena v Kč bez DPH	DPH	Cena v Kč včetně DPH
Služba na objednávku	Služba na objednávku	Služba na objednávku za účelem rozvoje			

- 5.2. Celková cena za Služby na objednávku za účelem rozvoje pro celou dobu trvání Smlouvy činí maximálně částku ve výši 30 000 000,- Kč bez DPH (dále jen „**Celková cena za Služby na objednávku za účelem rozvoje**“). Po jejím vyčerpání nejsou Smluvní strany oprávněny realizovat další Služby na objednávku, což nemá vliv na realizaci Služeb na objednávku zahájených v souladu se Smlouvou před vyčerpáním Celkové ceny za Služby na objednávku ani na poskytování Služeb.
- 5.3. Cena zajištění DNS infrastruktury a souvisejících Plnění (tj. Zajištění DNS infrastruktury, Migrace a Služby aktualizace DNS záznamů definovaných v katalogových listech v Příloze č. 1 Smlouvy s ID DNS01-01 a DNS01-02 a DNS01-03) je zohledněna v ceně Služby provozu DNS infrastruktury, a tedy Poskytovateli nenáleží za poskytnutí těchto Plnění žádná další odměna, a to ani v případě předčasného ukončení Smlouvy.
- 5.4. Ceny uvedené ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH ve výši platné ke dni uzavření této Smlouvy. Dojde-li ke změně sazby DPH, bude Poskytovatelem DPH účtována podle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění. Takováto změna Smlouvy nemusí být sjednána formou písemného dodatku k této Smlouvě.
- 5.5. Součástí cen Plnění jsou veškeré práce, dodávky, oprávnění (licence), poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné poskytování Plnění, včetně těch, které ve Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník a osoba poskytující Plnění s odbornou péčí podle Smlouvy o nich ke dni uzavření Smlouvy při vynaložení úsilí, které lze spravedlivě požadovat, vědět měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému poskytnutí Plnění nezbytné.
- 5.6. V případě prodloužení s plněním povinností Poskytovatele má Objednatel nárok na slevu z ceny Plnění. Konkrétní výše slevy z ceny Plnění a způsob uplatnění jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy – Katalogu služeb.
- 5.7. Celkovou paušální cenu Služeb za kalendářní měsíc poskytování příslušných Služeb (dále jen „**Celková měsíční paušální cena**“) tvoří do okamžiku zahájení poskytování Služby provozu Systému pouze cena za poskytování Služby provozu DNS infrastruktury;

od zahájení poskytování Služby provozu Systému pak součet ceny Služby provozu DNS infrastruktury a Služby provozu Systému, to vše po zohlednění případné slevy z ceny Služeb. Celková měsíční paušální cena bude Objednatelům hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“) – vystaveného Poskytovatelem.

- 5.8. Celková měsíční paušální cena bude Objednatelům hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž byly příslušné Služby poskytovány. Pokud doba poskytování Služeb nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce, bude platba Celkové měsíční paušální ceny snížena o alikvotní část.
- 5.9. Cena za Službu na objednávku a Dodání Systému bude Objednatelům uhrazena jednorázově po poskytnutí celého příslušného Plnění v souladu se Smlouvou a provedení akceptační procedury v souladu s Článkem 7.3, a to na základě Faktury vystavené Poskytovatelem.
- 5.10. Poskytovateli vzniká právo na zaplacení ceny za Služby a právo vystavit Fakturu až po bezvýhradné akceptaci Služeb ze strany Objednatelů dle Článku 7.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou Fakturu za předmětné Plnění vždy bez zbytečného odkladu po jeho akceptaci Objednatelům a prokazatelně doručit Fakturu na adresu sídla Objednatelů nebo do datové schránky Objednatelů do pěti (5) kalendářních dnů ode dne vystavení Faktury.
- 5.12. Faktury jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednatelům na adresu jeho sídla nebo elektronicky do datové schránky Objednatelů. Ke splnění dluhu Objednatelů dojde odepsáním částky z účtu Objednatelů. Pokud bude Faktura doručena v období mezi 16. prosincem a 28. únorem kalendářního roku, činí splatnost Faktury šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jejího doručení.
- 5.13. Jednotlivé Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména Zákona o DPH, a rovněž i údaje dle § 435 OZ a musí dále obsahovat číslo Smlouvy, vyčíslení částky bez DPH, částku odpovídající DPH a částku včetně DPH a údaje dle Článku 3.3. Přílohou faktury musí být Záznam o poskytnutých Službách za příslušné období podepsaný oprávněnými osobami dle Smlouvy nebo příslušný akceptační protokol.
- 5.14. Poskytovatel se zavazuje na Faktuře uvést účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup.
- 5.15. V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti stanovené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě příslušných údajů, aniž by se tak Objednatel dostal do prodlení se zaplacením příslušné částky. Lhůta splatnosti se v takovém případě přerušuje a nová celá doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opravené Faktury Objednatelům.
- 5.16. V případě, že Poskytovatel získá v průběhu trvání smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a Zákona o DPH, uhradí Objednatel daň z přidané hodnoty z poskytnutého plnění – dle § 109a Zákona o DPH – přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele a následně uhradí Poskytovateli cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Úhrada ceny provedená v souladu s tímto Článkem bude považována za řádnou úhradu ceny.

6. Objednávání Služeb na objednávku

6.1. Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na objednávku na základě dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami na základě objednávek Objednatele ve formě tzv. Požadavků na čerpání (PnČ) (dále jen „**Dílčí smlouva**“ nebo „**PnČ**“). Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Předchozí věta se neuplatní, pokud je Dílčí smlouva uzavřena písemně v listinné podobě s podpisy obou Smluvních stran na téže listině a současně taková Dílčí smlouva výslovně stanoví, že se konkrétně identifikovaná ustanovení Smlouvy nepoužijí nebo se pro daný případ jinak mění. Ustanovení týkající se této Smlouvy se obdobně uplatní na Dílčí smlouvy.

6.2. Sjednání Dílčích smluv bude probíhat následovně:

6.2.1. Kdykoliv v průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služby na objednávku, a to formou doručení písemného požadavku na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Poskytovatele (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek není návrhem na uzavření smlouvy.

6.2.2. Neurčí-li Objednatel v Požadavku lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do deseti (10) pracovních dnů od doručení Požadavku Poskytovateli doručit na kontaktní údaje Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek nebo prostřednictvím Service Desku Poskytovatele cenovou nabídku na realizaci Požadavku ve formě PnČ dle vzoru v Příloze č. 7 Smlouvy, která musí obsahovat minimálně:

- (i) odkaz na tuto Smlouvu;
- (ii) označení Smluvních stran;
- (iii) předmět Služby na objednávku včetně jeho specifikace;
- (iv) termín plnění (harmonogram);
- (v) požadavky na součinnost Objednatele;
- (vi) případné dopady na bezpečnost DNS infrastruktury a Systému a na jejich provozní a bezpečnostní dokumentaci;
- (vii) cenovou nabídku vycházející z cen za jeden (1) Člověkodenní strávený na poskytování Služby na objednávku uvedených v Článku 5.1.3 určenou na základě poctivě a v dobré víře Poskytovatelem uskutečněného posouzení pracovních potřeb pro poskytování Služby na objednávku; a
- (viii) akceptační kritéria pro předmět příslušné Služby na objednávku, která Poskytovatel předem projedná se zmocněncem Objednatele pro jednání věcná a technická.

(dále jen „**Nabídka**“)

Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V případě, že v Nabídce chybí některá z výše uvedených náležitostí, nemá to vliv na její závaznost pro Poskytovatele.

6.2.3. Na základě písemné objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky ve formě PnČ, doručené Poskytovateli datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek prostřednictvím Service Desku Poskytovatele, se Poskytovatel zavazuje poskytovat Službu na objednávku uvedenou v Nabídce (dále jen „**Objednávka**“). Dílčí smlouva vzniká doručením

Objednávky Poskytovateli. Poskytovatel se však ještě zavazuje potvrdit doručení Objednávky zasláním jím podepsané Objednávky na kontaktní údaje uvedené Objednatel na Objednávce, a to do pěti (5) pracovních dnů od obdržení Objednávky od Objednatele. Objednatel se zavazuje po obdržení Objednávky potvrzené Poskytovatelem v souladu s tímto Článkem zaslat Poskytovateli zpět jedno (1) podepsané vyhotovení Objednávky na kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Objednávka bude podepsána alespoň zástupcem Objednatele pro jednání věcná a technická.

6.2.4. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že doručování Nabídky a Objednávky, spolu s jejich případnými přílohami nebo dodatky, bude probíhat pouze způsoby určenými v tomto Článku 6.

6.3. Dílčí smlouva může být před jejím splněním ukončena:

- a) způsoby a z důvodů uvedených v Článcích 17.3 a 17.5;
- b) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k odmítnutí akceptace v souladu s Článkem 7.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, vady Služeb neodstraní.
- c) odstoupením Objednatele v případě, že u Služeb poskytovaných na základě takové Dílčí smlouvy dojde k akceptaci s výhradami v souladu s Článkem 7.3 a Poskytovatel ani v dodatečně přiměřené lhůtě, ne však delší než třicet (30) dnů, není-li sjednáno jinak, nezjedná nápravu ve smyslu Článku 7.3.

V takových případech se ruší Dílčí smlouva od samého počátku, přičemž pokud bylo předmětem Služeb na objednávku poskytnutých v rámci Dílčí smlouvy provedení jakýchkoliv zásahů do Systému, je Poskytovatel povinen takové zásahy odstranit.

6.4. Částečné ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dříve uzavřených Dílčích smluv a Poskytovatel je povinen závazky z takových Dílčích smluv splnit.

6.5. V případě ukončení Smlouvy jako celku zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit zněním ustanovení této Smlouvy.

7. Kontrola a akceptace Plnění

7.1. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb probíhá postupem specifikovaným v bodě 4. Přílohy č. 1 Smlouvy.

7.2. Akceptace Služeb probíhá vždy za kalendářní měsíc, a to následujícím způsobem:

7.2.1. Poskytovatel předloží Objednateli vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího kalendářního měsíce záznam o poskytnutých Službách (dále jen „**Záznam o poskytnutých Službách**“). Vzor Záznamu o poskytnutých Službách je Přílohou č. 2 Smlouvy.

7.2.2. Objednatel je povinen zpracovat a předložit Poskytovateli své písemné stanovisko k Záznamu o poskytnutých Službách vždy nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů od jeho předložení Objednateli (dále jen „**Stanovisko**“).

- 7.2.3. Pokud Objednatel ve Stanovisku nebude mít výhrady k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách, Smluvní strany Záznam o poskytnutých Službách schválí. Schválením Záznamu o poskytnutých Službách se Služby považují za řádně převzaté a akceptované.
- 7.2.4. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Záznamu o poskytnutých Službách budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 7.2.5. Schválení Záznamu o poskytnutých službách a dohodu o řešení výhrad provádějí Smluvní strany prostřednictvím odpovědných osob pro jednání věcná a technická.
- 7.3. Akceptace Služeb na objednávku a jednotlivých Plnění Zajištění DNS infrastruktury, Migrace, Zpracování realizačního plánu a Dodání Systému se provede za použití následující akceptační procedury:
- 7.3.1. Poskytovatel zpracuje návrh akceptačního protokolu a předkládá jej Objednateli současně s předávacím protokolem a výkazem poskytnutých prací. Akceptační protokol bude obsahovat akceptační kritéria v souladu s touto Smlouvou a/nebo písemně dohodnutá Smluvními stranami v rámci poskytnutí příslušného Plnění. Předání a akceptace Plnění bude potvrzeno podpisem odpovědné osoby Objednatele pro jednání věcná a technická na předávacím a akceptačním protokolu.
- 7.3.2. Objednatel může akceptaci odmítnout v případě, že plnění předané Poskytovatelem v rámci Služby vykazuje na základě vyhodnocení akceptačních kritérií natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními. V případě méně vážných vad se použije akceptace s výhradami.
- 7.3.3. V případě, že akceptace byla provedena s výhradami Objednatele, je Poskytovatel povinen zjednat nápravu do čtrnácti (14) kalendářních dnů, nebude-li písemnou dohodou Smluvních stran stanoveno jinak.
- 7.4. Bylo-li Plnění akceptováno bez výhrad, Poskytovatel může fakturovat Objednateli plnou výši ceny příslušného Plnění.
- 7.5. Bylo-li Plnění akceptováno s výhradou, bude Plnění řádně poskytnuto a Poskytovateli vznikne právo na zaplacení ceny a vystavení daňového dokladu (faktury) až po zjednání nápravy a bezvýhradné akceptaci příslušného Plnění.
- 7.6. Nebylo-li Plnění akceptováno, Poskytovateli nevznikne právo na zaplacení ceny a Poskytovatel nesmí fakturovat Objednateli žádnou část z ceny příslušného Plnění.

8. Poddodavatelé a realizační tým Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel poskytuje Plnění sám nebo prostřednictvím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy. Plnění služby DNS01-01, DNS01-02, DNS02-01, DNS02-02, DNS02-03, DNS02-04, DNS02-05 blíže definované v Příloze č. 1 Smlouvy, je Poskytovatel povinen poskytovat výhradně sám, tj. nesmí je poskytovat prostřednictvím poddodavatelů.
- 8.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele a jen za podmínky, že bude nový poddodavatel splňovat příslušnou kvalifikaci alespoň v takovém rozsahu, jakou měl nahrazovaný poddodavatel. V případě, že nahrazovaný poddodavatel prokazoval v zadávacím řízení určitou část

technické kvalifikace, pak nový poddodavatel musí prokázat její splnění ve stejném rozsahu.

- 8.3. Objednatel či jakákoli třetí osoba jsou oprávněni uzavřít smlouvy s příslušnými poddodavateli Poskytovatele týkající se předmětu této Smlouvy za předpokladu, že takové smlouvy nabydou účinnosti nejdříve po zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou, popř. jeho příslušné části, nebo že takové smlouvy budou uzavřeny v případě prodlení Poskytovatele s plněním této Smlouvy delším než šedesát (60) dnů. Poskytovatel se zavazuje, že ve smlouvách jím uzavřených s poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem či jakoukoli třetí osobou uvedenou v předchozí větě, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takového plnění v době poskytování Plnění Poskytovatelem.
- 8.4. Poskytovatel je povinen zajistit, že všichni členové jeho realizačního týmu budou po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele prokázat, že členové jeho realizačního týmu splňují požadavky dle předchozí věty.
- 8.5. Členy realizačního týmu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy je Poskytovatel povinen využívat při poskytování Plnění po celou dobu trvání této Smlouvy v rozsahu a oblasti dle jejich kvalifikací. Členy realizačního týmu Poskytovatele lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci přinejmenším ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Objednatel se zavazuje, že nebude svůj souhlas bezdůvodně odpírat.
- 8.6. Porušení kterékoli povinnosti Poskytovatele dle tohoto Článku 8 je podstatným porušením Smlouvy.
- 8.7. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s poddodavateli ujednat, že poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými ve Smlouvě, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů, s tím, že na základě výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně doložit Objednateli smluvní dokumentaci uzavřenou s poddodavateli, ze které bude vyplývat, že se ke všem uvedeným povinnostem poddodavatelé zavázali.

9. Záruka

- 9.1. U činností prováděných Poskytovatelem v rámci poskytování Plnění poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku na jakost výstupů Plnění v délce dvanáct (12) měsíců ode dne akceptace předmětného Plnění, pokud je to vzhledem k charakteru služby relevantní.
- 9.2. Objednatel je oprávněn vady výstupů Plnění nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena.
- 9.3. Poskytovatel prohlašuje, že veškerá Plnění poskytnutá podle této Smlouvy budou prostá právních vad, a zavazuje se nahradit v plné výši Objednateli škodu v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady

poskytnutých Plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s Plněním, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

10. Vlastnické právo

- 10.1. V případě, že součástí poskytnutých Plnění jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem jejich faktického převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami Smluvních stran.

11. Licenční ujednání

- 11.1. Vzhledem k tomu, že součástí Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, zejména výstupů Dodání Systému a Služeb na objednávku, ale rovněž dalších úprav a oprav těchto výstupů, je i Plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k těmto výstupům plnění Poskytovatele poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto Článku 11.
- 11.2. Objednatel je oprávněn veškerá Plnění Poskytovatele nebo jejich části považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále jen „**Autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek:
- 11.2.1. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k Autorskému dílu dle Článku 11.2.3 užívat toto Autorské dílo k jakémukoliv účelu, v neomezeném množství a územním rozsahu, a to všemi známými způsoby užití a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému Autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla tvořícího součást Plnění a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je dále oprávněn sám nebo prostřednictvím třetí osoby užít Autorské dílo též pro účely zkoumání a ověřování jeho funkce formou pořízení rozmnoženiny díla, instalací a spouštěním Autorského díla. Objednatel je bez potřeby jakéhokoli dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit nebo svoje oprávnění zcela nebo zčásti poskytnout jiné třetí osobě, aniž by sám získaná oprávnění ztrácel. Licence k Autorskému dílu je poskytována jako výhradní a neomezená. Objednatel není povinen licenci využít. V rozsahu dle tohoto Článku 11 platí licence po celou dobu trvání Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy. Objednatel ode dne nabytí této licence k Autorskému dílu poskytuje Poskytovateli na dobu trvání této Smlouvy licenci k užití Autorského díla v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Plnění, v jiném rozsahu není Poskytovatel oprávněn licence užít.

- 11.2.2. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů upravené na základě této Smlouvy. Poskytovatel je povinen Objednateli průběžně předávat kódy a materiály dle předchozí věty tak, aby Objednatel mohl plně využívat svá oprávnění podle Smlouvy.
- 11.2.3. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k Autorským dílům dle Článku 11.2, přičemž účinnost této licence nastává vždy okamžikem akceptace Plnění, které příslušné Autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užit v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné součásti Plnění. Nabytí licence není ničím podmíněné. Ujednání o poskytnutí licence není Poskytovatel oprávněn vypovědět a jeho účinnost trvá i po skončení účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Autorská díla byla prosta jakýchkoliv právních vad.
- 11.2.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Plnění vznikne činnost Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Plnění je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.3. Poskytovatel tímto dále Objednateli uděluje právo užít veškeré výstupy Plnění Poskytovatele nebo jejich části považované za databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona (dále jen „**Databáze**“) za podmínek sjednaných pro poskytnutí licence k Autorským dílům v Článku 11.2.
- 11.4. Ustanovení Článků 11.2 a 11.3 se nevztahuje na standardní počítačové programy uvedené v Příloze č. 7 této Smlouvy, k nimž je Poskytovatel povinen zajistit software maintenance v rámci příslušné Služby. Poskytovatel je povinen dodržovat licenční podmínky stanovené výrobcem standardních počítačových programů uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy a dalších standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 11.5. Poskytovatel je oprávněn, avšak jen po předchozím písemném souhlasu Objednatele, užít k vytvoření Plnění nebo jeho části Autorská díla, u nichž není oprávněn vykonávat majetková autorská práva, a která jsou na trhu běžně dostupná (krabicový software, proprietární software, open-source software apod.). V takovém případě poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k takovým Autorským dílům za licenčních podmínek, které s nimi spojil jejich autor/distributor, a to pouze za předpokladu, že s takovými licenčními podmínkami dopředu prokazatelně seznámil Objednatele.
- 11.6. Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením této Smlouvy neposkytl žádné třetí straně takové oprávnění, které by zasahovalo do práv nabytých Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 11.7. K žádosti Objednatele zajistí Poskytovatel i po ukončení této Smlouvy vyhotovení/podepsání jakýchkoliv listin či dokumentů, které by mohly být potřebné k přiznání právních účinků tohoto Článku 11 a jeho účelu.

- 11.8. Oprávnění podle tohoto Článku 11 se použije v maximální možné míře připuštěné českým právem nejen na Autorská díla, ale také na jakékoliv jiné předměty ochrany práv z duševního vlastnictví, zejm. výsledky předmětů práv k nemotným statkům, know-how, vynálezů, užitných vzorů, průmyslových vzorů, zlepšovacích návrhů apod., které Poskytovatel vytvoří v rámci plnění Smlouvy pro Objednatele.
- 11.9. Odměna za poskytnutí oprávnění podle tohoto Článku 11 je zahrnuta v ceně Plnění podle Smlouvy. Odměna byla sjednána s přihlédnutím k významu Autorských děl, účelu licence, způsobu a okolnostem užití Autorských děl, výnosům z užití oprávnění, obvyklé výši odměn ve srovnatelných případech a dalším okolnostem uzavření této Smlouvy a rozsahu udělovaných oprávnění. Dohodu o odměně za poskytnutí oprávnění podle tohoto Článku 11 považují Smluvní strany za kompletní a úplnou dohodu o jakémkoliv nároku autorů Autorských děl na přímou, aktuální či dodatečnou odměnu.
- 11.10. V případě, že v souvislosti s plněním Smlouvy dojde k poskytování digitálního obsahu či digitálních služeb Poskytovatelem Objednateli, Smluvní strany vylučují aplikaci § 2389a až 2389u OZ, jelikož tato Smlouva obsahuje vlastní úpravu daných záležitostí.
- 11.11. Pokud tato Smlouva stanoví, že má Objednatel oprávnění užít počítačový program i ve zdrojovém kódu nebo že má být předáván zdrojový kód, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku předání a převzetí Plnění předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového Plnění, které je počítačovým programem a které je Objednateli poskytováno na základě plnění předmětu této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný a použitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu (včetně návodu ke kompilaci), na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby počítačového programu, kompilovat jej a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán oboustranně dohodnutým způsobem. O předání technického nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 11.12. Povinnost Poskytovatele uvedená v Článku 11.11 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „**Změna zdrojového kódu**“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 11.13. Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou Změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného Plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály veškerého Plnění, které je počítačovým programem, tak, aby byl Objednatel držitelem minimálně v dané chvíli aktuálního zdrojového kódu.

12. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 12.1. V rámci realizace předmětu plnění Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
- 12.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy;

- 12.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající vliv na řádné a včasné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle Smlouvy;
 - 12.1.4. plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů;
 - 12.1.5. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že DNS infrastruktura bude kritickou informační infrastrukturou dle Zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 12.2. V rámci poskytování Plnění má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 12.2.1. postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
 - 12.2.2. poskytovat Plnění v souladu se Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami (včetně ISO 9001 a ISO 27001) s tím, že Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této Smlouvy platnou certifikaci k normě ISO 27001 a zavazuje se, že ji bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání Smlouvy;
 - 12.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
 - 12.2.4. poskytovat Plnění v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z právních předpisů;
 - 12.2.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací a pravidly, týkajícími se provozu DNS infrastruktury a Systému, s nimiž se seznámil nebo se měl s vynaložením odborné péče seznámit, včetně dokumentace, která byla k Systému vytvořena v rámci jeho rozvoje a implementace;
 - 12.2.6. poskytovat Objednateli a třetím stranám Objednatele součinnost, data a informace nezbytné pro zajištění provozu a bezpečnosti DNS infrastruktury a Systému a umožnit mu implementovat do Systému vlastní prostředky pro získávání systémových dat o veškerých provozních a bezpečnostních událostech;
 - 12.2.7. poskytovat Objednateli datové zdroje pro kontrolu plnění parametrů Plnění, řízení provozu a zajištění bezpečnosti provozu DNS infrastruktury a Systému;
 - 12.2.8. poskytovat součinnost při rozvoji DNS infrastruktury a Systému;
 - 12.2.9. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
 - 12.2.10. poskytovat Plnění v kvalitě potřebné pro dosažení parametrů stanovených v Příloze č. 1 Smlouvy a odpovídat za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou;

- 12.2.11. za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu plnění Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci plnění, umožnit průběžné (případně opakované) ověřování souladu údajů o realizaci plnění a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu § 2 písm. e) uvedeného zákona;
- 12.2.12. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, resp. místech plnění Smlouvy, zákaznický audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele;
- 12.2.13. seznámit Objednatele s licenčními podmínkami poskytovatelů standardních počítačových programů, které jsou dle dohody Smluvních stran součástí Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy;
- 12.2.14. informovat Objednatele v případě, že se DNS infrastruktura nebo Systém blíží svým výkonnostním a kapacitním limitům či hrozí jejich překročení, a navrhnout Objednateli alespoň rámcově možné řešení této situace;
- 12.2.15. dodržovat povinnosti vyplývající z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „**Bezpečnostní požadavky**“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude ve Smlouvě výslovně uvedeno, že se na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy předem seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;
- 12.2.16. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizací bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu;
- 12.2.17. poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost v případě realizace penetračního testování nebo testování zranitelnosti a při jejich řešení;
- 12.2.18. při návrhu a provádění změn se řídit pravidly pro řízení rizik v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele;
- 12.2.19. informovat Objednatele o všech kybernetických bezpečnostních událostech (dále jen „**KBU**“) a kybernetických bezpečnostních incidentech (dále jen „**KBI**“), které mají anebo by mohly mít dopad na DNS infrastrukturu nebo na Systém. Při informování a realizaci opatření k zamezení dopadů KBU a KBI bude Poskytovatel postupovat v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele a Bezpečnostními požadavky;

- 12.2.20. informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy;
- 12.2.21. při řízení kontinuity činností a havarijního plánování, týkajících se předmětu Smlouvy, se Poskytovatel, v souladu s bezpečnostními politikami Objednatele, v rámci smluvních závazků, podílí na přípravě havarijních plánů a musí si včas nárokovat kapacity na zajištění plnění činností, v rámci těchto plánů, a to i na straně poddodavatelů (významných dodavatelů). Poskytovatel bude řešit kontinuitu činností i v rámci celkového poskytování smluvních služeb pro Objednatele. Totéž bude vyžadovat i od svých poddodavatelů;
- 12.2.22. zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění Smlouvy. Férovými a důstojnými pracovními podmínkami se přitom rozumí takové pracovní podmínky, které splňují alespoň minimální standardy stanovené pracovními právními a mzdovými předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit splnění požadavků dle tohoto odstavce i u svých poddodavatelů;
- 12.2.23. zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou, a to nejpozději do 30 dnů od obdržení platby ze strany Objednatele (pokud již splatnost poddodavatelem vystavené faktury nenastala dříve). Objednatel je oprávněn požadovat předložení dokladů o provedených platbách poddodavatelům;
- 12.2.24. snížit negativní dopad své činnosti na životní prostředí, a to zejména:
- a) využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je Poskytovatel k dispozici;
 - b) tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli v průběhu Smlouvy na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru;
 - c) motivováním pracovníků Poskytovatele k efektivnímu/úspornému tisku;
 - d) předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění Smlouvy Poskytovatel způsobit;
 - e) předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.

13. Náhrada škody a smluvní pokuty

- 13.1. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytnout Plnění s odbornou péčí mohl nebo měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

- 13.3. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující povinnost k náhradě škody, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou Smluvní stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
- 13.5. Nahrazuje se skutečná škoda. Nenahrazuje se ušlý zisk ani další nepřímé škody, s výjimkou takových škod, jejichž náhradu nelze dle závazných právních předpisů vyloučit. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ upravujícími náhradu škody.
- 13.6. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.
- 13.7. Náhrada škody se platí v měně platné na území České republiky.
- 13.8. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu
- 13.8.1 ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý případ porušení některé z povinností vyplývajících z Článku 8.1, 8.2, 8.4, 8.5, 8.7, 11.6, 12.2.15, 12.2.19, 19.1.,
 - 13.8.2 ve výši 0,2 % z měsíční paušální ceny Služby provozu DNS infrastruktury (sjednané v Článku 5.1.1 Smlouvy) za každý den prodlení se splněním některého z termínů dle Článku 4.3.1 Smlouvy,
 - 13.8.3 ve výši 0,1 % z ceny Dodání Systému (sjednané v Článku 5.1.2 Smlouvy) za každý den prodlení se splněním některého z termínů dle Článku 4.3.2 Smlouvy,
 - 13.8.4 ve výši 0,1 % z ceny příslušné Služby na objednávku sjednané v konkrétní Dílčí smlouvě, a to za každý den prodlení se splněním některého z termínů sjednaných pro splnění Služby v příslušné Dílčí smlouvě, nebude-li Smluvními stranami v Dílčí smlouvě sjednána smluvní pokuta jinak.
- Smluvní pokuta dle Smlouvy je splatná ve lhůtě třicet (30) dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě Poskytovateli. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený.

14. Ochrana informací

- 14.1. Žádná Smluvní strana nesmí jakékoliv chráněné informace, které získala od druhé Smluvní strany v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“), poskytnout třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZSPI**“), není ustanovením předchozí věty dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI. Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za Důvěrné informace, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za Důvěrné informace, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svoji povinnost důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou Důvěrné informace Poskytovatele

poskytovány v písemné podobě, je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

- 14.2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat GDPR a zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZZOÚ**“) a zabezpečit splnění všech povinností z těchto předpisů vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy. Při poskytování Plnění může docházet ke zpřístupnění a též ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR spravovaných Objednatelem. Z toho důvodu se Poskytovatel zavazuje postupovat při zpřístupnění a zpracování takových osobních údajů v souladu s ustanoveními Přílohy č. 5 této Smlouvy.
- 14.3. Ochrana Důvěrných informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 14.3.1. Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - 14.3.2. Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před zpřístupněním druhou Smluvní stranou a že ji nenabyla protiprávně;
 - 14.3.3. Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - 14.3.4. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu;
 - 14.3.5. jde o plnění získané Objednatelem dle Smlouvy (jako dokumentace apod.). Objednatel je tak oprávněn zpřístupnit či předat třetí osobě veškerou dokumentaci vytvořenou Poskytovatelem při poskytování Plnění.
- 14.4. Za Důvěrné informace se považují rovněž veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné Smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
- 14.5. Smluvní strany se zavazují nakládat s Důvěrnými informacemi podle Článku 14.4 jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Ochranou informací se rozumí též zajištění kybernetické bezpečnosti v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti z hlediska důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
- 14.6. Povinnost mlčenlivosti o informacích podle Článku 14.2 a 14.4 trvá po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále po dobu, po kterou mají charakter Důvěrných informací, tj. do doby, než ve vztahu k příslušným informacím nastane některá ze skutečností uvedených v Článku 14.3 (s výjimkou informací podle Článku 14.2 a utajovaných informací ve smyslu Zákona o utajovaných informacích, u nichž povinnost mlčenlivosti trvá i nadále po ukončení účinnosti Smlouvy).
- 14.7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle Článku 14 i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Smlouvy

na straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo takové informace nejsou součástí plnění, je Poskytovatel povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci v souladu s interní dokumentací Objednatele.

- 14.8. V případě, že Poskytovatel poruší kteroukoli svoji povinnost podle Článku 14, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech i náhradu škody v plné výši není tímto ujednáním dotčeno.

15. Odpovědné osoby Smluvních stran

- 15.1. Odpovědné osoby Smluvních stran jsou následující:

15.1.1. Za Objednatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

- smluvní: [REDAKCE]

- ekonomická: [REDAKCE]

- [REDAKCE]
- [REDAKCE]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

- [REDAKCE]

15.1.2. Za Poskytovatele:

pro jednání smluvní a ekonomická (mimo podpisu Smlouvy a jejích dodatků):

[REDAKCE]

pro jednání věcná a technická:

[REDAKCE]

pro jednání o naplňování požadavků Zákona o kybernetické bezpečnosti:

[REDAKCE]

- 15.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit odpovědné osoby uvedené v Článku 15.1 bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, a informovat o této změně předem všechny odpovědné osoby druhé Smluvní strany dle Článku 15.1 a zaslat informaci též prostřednictvím datové schránky, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

16. Komunikace mezi Smluvními stranami

- 16.1. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a budou primárně činěna prostřednictvím informačního systému datových schránek, případně osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku, není-li Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy nebo jiného kontaktního údaje budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

17. Trvání Smlouvy a možnosti jejího ukončení

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání čtyřiceti osmi (48) měsíců ode dne zahájení poskytování Služby provozu DNS infrastruktury, nebude-li Smlouva ukončena dříve způsobem stanoveným v tomto Článku 17. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí po jejím uzavření Objednatel.
- 17.2. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
- a) výpovědí dle Článku 17.3 Smlouvy;
 - b) odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou nebo v souladu s právními předpisy;
 - c) dohodou Smluvních stran;
 - d) v části týkající se Služeb na objednávku vyčerpáním finančního limitu podle Článku 5.2.
- 17.3. Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu jako celek nebo pouze její dílčí část (jednotlivou Službu) i bez udání důvodu s výpovědní dobou:
- 17.3.1. 6 měsíců při výpovědi Služby provozu DNS infrastruktury;
 - 17.3.2. 6 měsíců při výpovědi Služby provozu Systému;
 - 17.3.3. dvanáct (12) měsíců u výpovědi Smlouvy jako celku. Smlouvu v rozsahu Plnění neuvedených v Článcích 17.3.1 a 17.3.2 lze vypovědět pouze v rámci výpovědi Smlouvy jako celku, nikoliv samostatně.
- Výpovědní doba začne vždy běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 17.4. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatel, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
- 17.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a v případech stanovených ve Smlouvě a jejích přílohách. Objednatel je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit pokud:
- a) Poskytovatel poruší svou povinnost dle Článku 8, 12.2.15, 12.2.19, 14, 19.1 nebo v případě jiného podstatného porušení Smlouvy;
 - b) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - c) jsou zahájena řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu Insolvenčního zákona, včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli; nebo

- d) Poskytovatel pozbude jakékoli oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se podle Smlouvy zavazuje; nebo
- e) Poskytovatel nedodrží při plnění Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, dokumentaci schválenou Objednatelům nebo podmínky rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, a to i přesto, že na toto nedodržení bude Objednatel písemně upozorněn, a nejdříve nápravu ani v poskytnuté přiměřené lhůtě k nápravě; nebo
- f) Poskytovatel bude v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy, a to i přesto, že na toto prodlení bude Objednatel písemně upozorněn, a nejdříve nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě; nebo
- g) dojde ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů, k významné změně kontroly Poskytovatele nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatel o takové změně kontroly Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel Objednatel neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly Poskytovatele je pro Objednatel natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatel, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

18. Povinnosti související s ukončením Smlouvy

- 18.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou sepsí Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Plnění, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz DNS infrastruktury a Systému.
- 18.2. V případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatel určené třetí osobě nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatel nebo Objednatel určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně, a to do doby zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou. Současně je i před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou Poskytovatel povinen v rámci součinnosti dle předchozí věty poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám informace potřebné k převedení činností dle této Smlouvy novému poskytovateli Plnění či novému poskytovateli plnění podobného Plnění či s nimi jinak spojených, a to mimo jiné i formou účasti vyžádaných pracovníků Poskytovatele, včetně ICT architekta, na minimálně jedné konferenci/semináři o délce jeden (1) Člověkodenní pro potenciální nové poskytovatele.
- 18.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou:
 - 18.3.1. připravit aktualizovanou dokumentaci Systému obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
 - (i) dokumentaci Systému zahrnující následující položky: projektová dokumentace; programátorská dokumentace; provozní dokumentace; uživatelská dokumentace; procesní dokumentace (včetně detailních popisů procesů); instalační dokumentace; administrátorská dokumentace; bezpečnostní dokumentace (popř. bezpečnostní politiky) včetně bezpečnostní příručky pro provoz Systému; testovací

dokumentace včetně popisu testovacích scénářů; popis technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;; popis konfigurace databází; popis nastavení operačních systémů; popis standardizovaného rozhraní Systému včetně popisu jeho funkcí a procesů; popis konfigurace VPN přístupů pro vzdálenou správu; popis technické infrastruktury včetně mapy zapojení, kabelových knih atp.; popisy aplikací (procesů v rámci Systému); popis integračních vazeb; popis datového modelu; popisy konfigurací aplikačních serverů; popisy instalací všech komponent Systému; popisy konfigurací všech komponent Systému; popis rozhraní Systému na okolní systémy; popis testovacího a provozního prostředí;

- (ii) úplný a aktuální zdrojový kód Systému;
- (iii) seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
- (iv) seznam hardwaru a softwaru s uvedením sériových čísel a detailního popisu a konfigurace zařízení;
- (v) seznam platných uživatelských účtů za všechna prostředí;
- (vi) seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu a podrobného postupu pro jejich obnovu;
- (vii) aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
- (viii) disaster recovery plány;
- (ix) dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Systému;
- (x) veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Systému během plnění Smlouvy;
- (xi) provozní deník;
- (xii) popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
- (xiii) aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
- (xiv) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Systému;
- (xv) aktuální seznam požadavků na rozvoj Systému;
- (xvi) aktuální seznam otevřených požadavků na Poskytovatele v Service Desku Poskytovatele;

18.3.2. připravit soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.

18.3.3. protokolárně provést za součinnosti Objednatele inventarizaci veškerých plnění, provedených Poskytovatelem ke dni ukončení Smlouvy.

18.4. V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto Článku 18 splnit před okamžikem zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), zkracují se lhůty

uvedené v předchozích odstavcích tohoto Článku 18 Smlouvy na polovinu, začínají plynout až od okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou.

- 18.5. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto Článku 18 může Objednateli vzniknout škoda z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti zadat poskytování Plnění nebo plnění podobného Plnění, či s ním jinak spojených, novému poskytovateli.
- 18.6. Ustanovení tohoto Článku 18 se uplatní obdobně i v případě zániku smluvního závazkového vztahu založeného touto Smlouvou pouze v jeho části (například v případě výpovědi některých Služeb Objednatel dle Článku 17.3), a to vždy ve vztahu k zanikající části.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1. Poskytovatel prohlašuje, že má sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění na jednu škodní událost minimálně 50.000.000,- Kč (slovy jedno sto milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % a bude její platnost udržovat po celou dobu trvání závazků ze Smlouvy. Poskytovatel je povinen předložit kopii pojistné smlouvy nebo potvrzení o sjednaném pojištění, případně pojistku, na vyžádání Objednateli kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy nejpozději do deseti (10) pracovních dní ode dne výzvy Objednatele k jejímu předložení. Škoda, kterou je případně Poskytovatel povinen nahradit Objednateli nebo třetím osobám, není omezena výší nebo rozsahem podmínek pojištění odpovědnosti Poskytovatele. Porušení povinnosti sjednat pojistnou smlouvu dle tohoto Článku 19.1 je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 19.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jakožto příjemce Projektu, je povinen vytvořit podmínky k provedení kontrol vztahujících se k realizaci Projektu, poskytnout veškeré doklady vážící se k realizaci Projektu, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci Projektu uváděných ve zprávách o realizaci Projektu a poskytnout součinnost všem orgánům oprávněným k provádění kontroly nebo v souladu s aktuálně platnými Pravidly pro příjemce finanční podpory z komponenty 1.7 Národního plánu obnovy dostupnými na <https://www.dia.gov.cz/co-delame/narodni-plan-obnovy-vlastnik-komponenty-1-7/dokumenty/programove-dokumenty/> (dále jen „**Pravidla**“).
- 19.3. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jakožto příjemce Projektu, je povinen dodržovat pravidla publicity a provádět propagaci Projektu v souladu s Pravidly.
- 19.4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jakožto příjemce Projektu, je povinen uchovat veškeré dokumenty související s realizací Projektu v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s Pravidly.
- 19.5. Smlouvu lze zrušit či měnit pouze v písemné formě, není-li výslovně uvedeno jinak, a to v případě jejich změn formou číslovaných dodatků ke Smlouvě.
- 19.6. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranný zápočet.
- 19.7. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právem, zejména OZ a Autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že

obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.

- 19.8. Smluvní strany řeší spory ze Smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají Smluvní strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí místem sídla Objednatele.
- 19.9. Pro případ uzavírání této Smlouvy Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 OZ, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Smluvních stran.
- 19.10. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 OZ. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1766 odst. 1 OZ.
- 19.11. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a je podepsaná platnými uznávanými elektronickými podpisy ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Každá ze smluvních stran obdrží Smlouvu v elektronické formě s uznávanými elektronickými podpisy obou Smluvních stran.
- 19.12. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|--------------|---|
| Příloha č. 1 | Katalog Plnění |
| Příloha č. 2 | Záznam o poskytnutých Službách |
| Příloha č. 3 | Seznam poddodavatelů |
| Příloha č. 4 | Realizační tým Poskytovatele |
| Příloha č. 5 | Smlouva o zpracování osobních údajů |
| Příloha č. 6 | Požadavek na čerpání (PnČ) |
| Příloha č. 7 | Seznam standardních počítačových programů |

- 19.13. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

**Česká republika – Digitální a informační
agentura**

Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

CZ.NIC, z. s. p. o.

Katalog Plnění

1. Definice dalších pojmů

ID Plnění – identifikátor Plnění

KPI – Key Performance Indicator – ukazatel hodnocení výkonnosti

L1 – operátor Service Desku, který přímá požadavky či incidenty od uživatelů (Objednatele).

Odezva (response time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen odpovědět na požadavek předaný Objednatelem prostřednictvím Service Desku Poskytovatele, a to přijetím požadavku

Obnovení služby (fix time) – časová lhůta, ve které je Poskytovatel povinen obnovit parametry Služby na sjednanou úroveň nebo dosáhnout nižší priority požadavku s tím, že doba obnovení parametrů Služby je počítána od vzniku (původního) požadavku bez ohledu na případnou změnu kvalifikace priority požadavku

Rozsah poskytování Služby (kalendář) – doba, kdy je služba poskytována – od-do, které dny v týdnu:

8×5 – pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin

10×5 – pracovní dny od 8:00 do 18:00 hodin

12×5 – pracovní dny od 8:00 do 20:00 hodin

24×7 – nepřetržitě

Standardní SW – softwarové vybavení třetích stran dodané v rámci Smlouvy, které nebylo vyvinuto Poskytovatelem

Transakce – přijetí jednoho požadavku na vnějším rozhraní některého z modulů Systému, jeho zpracování v Systému a odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní přijímajícího modulu

Vyhrazené servisní okno – časový interval definovaný Objednatelem a publikovaný na jeho webových stránkách

2. Specifikace poskytovaných Plnění

2.1. Zajištění DNS infrastruktury a služby aktualizace DNS záznamů

Katalogový list Plnění	
Identifikace (ID)	DNS01-01
Název Plnění	Zajištění DNS infrastruktury
Popis Plnění	Zajištění DNS infrastruktury pro Objednatele podle specifikace ve Smlouvě
Název činnosti	Zajištění DNS infrastruktury
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajištění DNS infrastruktury splňující následující specifikaci. Veřejné DNS servery využívají IP anycast architekturu s minimálně těmito parametry: • Je aplikována metoda RRL (Response Rate Limiting) na veřejných DNS serverech pro omezení rizika zahlcení těchto serverů. • Alespoň dvě geograficky oddělené lokality v ČR a peeringem minimálně 2x 100GE do NIX.CZ a 2x 100GE připojení do zahraničí přes dva nezávislé poskytovatele. • DNS servery umístěné v lokalitách v ČR mající redundantní konektivitu zajištěnou prostřednictvím sítí, které jsou zapojeny v projektu FENIX. • Napříč lokalitami, kde jsou umístěny veřejné DNS servery, se využívá proporčně alespoň dvou různých dodavatelů HW i SW (servery, síťové prvky, DNS SW). • Minimálně pět zahraničních lokalit s přímým peeringem v nejvýznamnějších světových peeringových uzlech. • DNS lokality jsou provozovány na dostatečně robustní infrastruktuře (fyzické servery, routery). Výkonnostní parametry této infrastruktury jsou dostatečné pro obsluhu DNS provozu v objemu, který odpovídá šířce pásma jejich fyzické konektivity. • SLA na dostupnost veřejné DNS infrastruktury musí být 99,99 % měsíčně nebo vyšší. • V rámci CMS/KIVS je dodán neveřejný DNS server pro potřeby připojených organizací do KIVS, který umožňuje překlad záznamů pod doménou .gov.cz i v případě nefunkčnosti veřejné DNS infrastruktury. Akceptační kritéria dle plánu, který Poskytovatel předložil v nabídce ve Veřejné zakázce včetně harmonogramu a plánu Migrace (dle KL DNS01-02), případně aktualizovaná po dohodě s Objednatelem.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Plnění	Podle specifikace
Odezva	Není relevantní
Obnovení Plnění	Není relevantní
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele, Akceptační protokol
Objem poskytovaného Plnění	Podle specifikace
Doplňující informace	
Poznámka	Poskytnutí Plnění podléhá akceptační proceduře podle Článku 7.3 Smlouvy.
Platební podmínky	Podle Článku 5.3 Smlouvy
Sleva z ceny	Není relevantní (při prodloužení se uplatní smluvní pokuta dle odst. 13.8 Smlouvy)
Způsob dokladování	Akceptační protokol, záznam v Service Desku Poskytovatele

Klíčové součinnosti Objednatele	Zajištění součinnosti správce CMS, který začlení do své infrastruktury neveřejný DNS server.
------------------------------------	--

Katalogový list Plnění	
Identifikace (ID)	DNS01-02
Název Plnění	Migrace
Popis Plnění	Migrace domény .gov.cz vč. subdomén
Název činnosti	Migrace
Definice činnosti	
Popis činnosti	Migrace domény .gov.cz vč. subdomén - Provedení bezvýpadkové migrace veškerých nastavení domény .gov.cz a všech subdomén v koordinaci s doménovým registrátorem podle plánu migrace, který Poskytovatel předložil v nabídce ve Veřejné zakázce včetně harmonogramu a akceptačních kritérií, případně aktualizovaného po dohodě s Objednatelem. - Součástí výstupu akceptační procedury bude protokol potvrzující splnění specifikací podle této Smlouvy.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Plnění	Podle specifikace
Odezva	Není relevantní
Obnovení Plnění	Není relevantní
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele, Akceptační protokol
Objem poskytovaného Plnění	Podle specifikace
Doplňující informace	
Poznámka	Poskytnutí Plnění podléhá akceptační proceduře podle Článku 7.3 Smlouvy.
Platební podmínky	Podle Článku 5.3 Smlouvy
Sleva z ceny	Není relevantní (při prodlení se uplatní smluvní pokuta dle Článku 13.8 Smlouvy)
Způsob dokladování	Akceptační protokol, záznam v Service Desku Poskytovatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Zajištění součinnosti správce CMS, který začlení do své infrastruktury neveřejný DNS server provozovaný a udržovaný Poskytovatelem.

Katalogový list Plnění	
Identifikace (ID)	DNS01-03
Název Plnění	Služby aktualizace DNS záznamů
Popis Plnění	Aktualizace záznamů v doméně .gov.cz vč. subdomén
Název činnosti	Neautomatizované vkládání a aktualizace DNS záznamů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Zajistit odbavení a propagaci nových DNS záznamů, případně požadovaných změn v zóně domény gov.cz a zónových záznamech subdomén třetí úrovně. Zajistit po dobu do produkčního nasazení samoobslužného portálu (Systému) neautomatizované odbavení požadavků uživatelů domény gov.cz a jejích subdomén.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Plnění	Podle požadavků uživatelů žádajících změnu.
Odezva	Notifikace obdržení požadavku do 30 minut.
Obnovení Plnění	Započetí řešení do 2 hodin v pracovních dnech (8x5)
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele poskytne informaci o vyřešení požadavku.
Doplňující informace	
Poznámka	
Platební podmínky	Podle Článku 5.3 Smlouvy
Sleva z ceny	Není relevantní (při prokazatelném zavinění prodlení vyřešení požadavku po lhůtě 5 pracovních dnů se uplatní smluvní pokuta dle Článku 13.8.2 Smlouvy).
Způsob dokladování	Záznam v Service Desku Poskytovatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Zajištění součinnosti uživatelů domény gov.cz a jejích subdomén, v případě problémů mimo možnosti řešení Poskytovatele.

2.2. Služba provozu DNS infrastruktury

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS02-01
Název Služby	Zajištění úrovně provozu služby DNS infrastruktury
Popis Služby	Zajištění úrovně provozu služby DNS infrastruktury dodržováním parametrů služeb podle definovaných KPI.
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy služby DNS infrastruktury
Definice KPI	
Popis	Procento přijatých transakcí na vnějších rozhraní DNS infrastruktury s odezvou v požadovaném časovém limitu. Předložení měsíčních statistik úrovně provozu služby DNS Objednateli, a to vždy do 5. dne měsíce za uplynulý kalendářní měsíc.
Měřicí bod	Vnější rozhraní DNS infrastruktury, vyhodnocuje se podle provozních dat z těchto rozhraní
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Definice parametrů: O = odezva na vnějším rozhraní, tj. doba od přijetí požadavku (Transakce) na vnějším rozhraní do doby odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní DNS infrastruktury v době provozu v režimu 24x7. Vypočítá se: S = počet realizovaných Transakcí na vnějších rozhraních DNS infrastruktury v době provozu v režimu 24x7. M = počet realizovaných Transakcí na vnějších rozhraních DNS infrastruktury v době provozu v režimu 24x7, u kterých nebyl překročen parametr O. Pak 
Hodnota KPI	
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy – Priorita 1
Hodnoty parametřů pro výpočet KPI 1	
Parametr O – odezva na vnějším rozhraní	O ≤ 100 ms DNS infrastruktura musí na přijatý požadavek (Transakci) odpovědět do 100 milisekund < 100 ms vztaženo k 90% provozu měřeného na vnějším rozhraní DNS infrastruktury). V případě mimořádné události, která je Národním úřadem pro kybernetickou bezpečnost („NÚKIB“) vyhodnocena a potvrzena jako významný kybernetický incident s dopady na DNS infrastrukturu, s účinností převyšující standardně zvladatelné stavy se hodnoty parametrů pro výpočet KPI neuplatní.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Podle čl. 5.2 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI.
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než 50 % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50 % Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65 % Priorita 4 – KPI 1 je méně než 90 % a více nebo rovno 80 %
Poznámka	Přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatel

	zajišťuje Poskytovatel
--	------------------------

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS02-02
Název Služby	Zajištění dostupnosti služby DNS infrastruktury
Popis Služby	Zajištění dostupnosti služby DNS infrastruktury za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Identifikace KPI	KPI 2
Název KPI	Dostupnost poskytování služeb DNS infrastruktury
Definice KPI	
Popis	Dostupnost poskytování služeb DNS infrastruktury. Předložení měsíčních statistik dostupnosti služby DNS Objednateli, a to vždy do 5. dne kalendářního měsíce za uplynulý kalendářní měsíc.
Měřicí bod	Vnější rozhraní DNS infrastruktury, podle údajů z ověřování dostupnosti a provozních dat v monitoringu Objednatele.
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Objednatel provolává DNS službu definovanou pro ověřování dostupnosti služby DNS každé 2 minuty, volání je vyhodnoceno jako nedostupné, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou odpověď nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 100 ms. Služba je vyhodnocena jako nedostupná, jestliže pět po sobě následujících volání budou vyhodnocena jako nedostupná a Poskytovatel neprokáže dostupnost služby DNS jiným způsobem (např. logy, ICMP monitoringem, traceroute, resp. provozními daty). Měří se: N = celková doba nedostupnosti vnějšího rozhraní DNS infrastruktury v minutách v době provozu v režimu 24x7 za kalendářní měsíc. C = celkový počet minut v kalendářním měsíci Do doby provozu se nezahrnují plánované odstávky služby DNS, které jsou nahlášeny v režimu: - odstávka maximálně 5 minut 1 týden před termínem odstávky; - odstávka delší než 5 minut 4 týdny před termínem odstávky. Pak 
Hodnoty KPI 2	
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy – Priorita 1
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Podle čl. 5 této přílohy – Priorita 1
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI
Priorita	Nedodržení dostupnosti se považuje za incident Priority 1

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS02-03
Název Služby	Řešení incidentů
Popis Služby	Incident je chápán jako nefunkčnost/nestandardní chování zařízení služby DNS. Incident je logován vždy na jedno zařízení, případně jednu službu. Službou je zabezpečeno odstraňování incidentů (nefunkčností) vzniklých v souvislosti s provozem služby DNS.
Název činnosti	Řešení incidentů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Příjem incidentů v Service Desku Poskytovatele. 2) Troubleshooting. 3) Řešení incidentu/částečné řešení incidentu v případě kdy je nutno provést opravu služby DNS nebo musí následovat těž oprava u spolupracujících systémů.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Podle čl. 4.2 této přílohy
Obnovení Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele
Doplňující informace	
Poznámka	Zadávání incidentů probíhá prostřednictvím Service Desku Poskytovatele, který je referenčním komunikačním bodem.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Dle čl. 5.3 této přílohy
Služba nezahrnuje	Řešení jakéhokoliv návazného problému, change, release management.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, záznam v Service Desku Poskytovatele

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS02-04
Název Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací
Popis Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací spočívajících v poskytnutí podpory, realizaci změn a drobných úprav na základě objednávky Objednatele. Rozsah 4 člověkodny (MD) za kalendářní měsíc. Objednatel garantovaný rozsah čerpá průběžně na základě objednávek a akceptace jejich výstupů. Objednávání těchto Služeb se řídí Článkem 6 a akceptace Článkem 7 Smlouvy. V případě vyčerpání garantovaného rozsahu prací se budou další požadavky řešit dle Článku 6 Smlouvy. Nevýčerpaný finanční rozsah garantovaný bude v rámci prosincové platby za daný kalendářní rok, resp. platby za poslední měsíc platnosti Smlouvy, za poskytování služeb vyúčtován Poskytovatelem jako sleva z ceny, a to v částce odpovídající jednotkové ceně za 1 Člověkodenní sjednané v Článku 5.1.3 Smlouvy za každý nevyčerpaný člověkodenní (MD).
Název činnosti	Optimalizace parametrů rozvoj poskytovaných funkcionalit DNS infrastruktury
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn a drobných úprav na základě změnového řízení
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	90 minut na požadavky v Service Desku
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele
Objem poskytované Služby	Do 2 člověkodnů za kalendářní měsíc
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy.
Sleva z ceny	Podle 5.4 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétního požadavku – akceptační protokol, záznam v Service Desku Poskytovatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Odsouhlasení/zamítnutí požadavku na realizaci rozvoje. Zajištění součinnosti třetích stran.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS02-05
Název Služby	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele
Popis	Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování stavu, plnění KPI a funkčnosti služby DNS Objednatelem v reálném čase.
Název činnosti	Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování stavu, plnění KPI a funkčnosti služby DNS Objednatelem v reálném čase.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Předávání provozních dat o všech Transakcích u služeb DNS v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele. Data o uskutečněných Transakcích budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 minuty od přijetí volání služby DNS.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	1 minuta pro data, 90 minut na požadavky v Service Desku
Obnovení Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy – Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele pro data, Service Desk Poskytovatele pro požadavky a vyhodnocování
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Podle čl. 5.3 této přílohy – Priorita 3

2.3. Služba dodání Systému

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS03
Název Služby	Dodání Systému
Popis Služby	Dodání Systému pro Objednatele podle specifikace a termínech dle Článku 4.3 Smlouvy
Název činnosti	Dodání Systému
Definice činnosti	
Popis činnosti	Dodání Systému zahrnuje: 1) <u>Zpracování realizačního plánu se samostatným termínem splnění dle Článku 4 Smlouvy:</u> Zpracování realizačního plánu a výčtu implementovaných funkcionalit Systému zpracovaný na podkladě Vývoje rozhraní a Vývoje samostatné uživatelské aplikace dle tohoto katalogového listu (dále jen „Zpracování realizačního plánu“) - pro tuto dílčí část Služby („Zpracování realizačního plánu“) je stanoven samostatný termín pro splnění v Článku 4 Smlouvy. 2) <u>Vývoj rozhraní pro správu záznamů v doméně .gov.cz splňující následující specifikaci:</u> • Pomocí rozhraní (DNS API) bude možné přidávat, odebírat a měnit DNS záznamy k nakonfigurovaným doménám (*.gov.cz, včetně gov.cz). • Rozhraní (DNS API) bude zabezpečeno tak, aby se na ně bylo možné připojit pouze z předem definovaného účtu určeného subjektu státní správy (pouze ze sítě CMS). Autorizace uživatelů pomocí systému JIP/KAAS (CAAIS) je součástí Dodání Systému. • Pro požadavky přicházející přes rozhraní od Objednatelům určených subjektů státní správy budou generovány a ukládány identifikátory. Pro analýzu historie budou tyto logy ukládány po dobu nejméně 18 měsíců. • Vytvoření seznamu subdomén a vlastníků subdomén, který bude zveřejněn na určeném informačním zdroji a zároveň ve strojově čitelné podobě v Systému ve formě otevřených dat. Tento seznam musí být aktualizován Poskytovatelem alespoň jednou týdně. • Vytvoření neveřejného seznam, který bude obsahovat všechny subdomény a kontakt na správce subdomény (e-mailová adresa, telefon). Tento seznam bude Poskytovatelem pravidelně aktualizován. 3) <u>Vývoj samotné uživatelské aplikace (portálu) splňující následující specifikaci:</u> • Portál zajišťující uživatelské rozhraní, autentizaci a autorizaci uživatelů s využitím JIP/KAAS (CAAIS) pro zakládání nových subdomén a manipulaci se záznamy v rámci domén *.gov.cz (včetně gov.cz). Vedení a archivace záznamů – logů realizovaných úkonů manipulace. • Portál zobrazuje aktuální seznam vlastněných subdomén spolu s aktuálním seznamem nastavených záznamů. S možností filtrace zobrazení na zvolený orgán veřejné moci či jím zřizovanou organizaci, Záznamy je možné v tomto portálu přímo měnit zmocněnými pracovníky jednotlivých OVM podle úrovně přiřazených oprávnění k jednotlivým subdoménám, přičemž změna

	se projeví na DNS serverech do 60 minut. - Všechny nově zřízené subdomény mají ve výchozím stavu nastaveny DNS záznamy tak, aby neumožňovaly tuto subdoménu využívat pro odesílání e-mailových zpráv. Příslušné záznamy SPF, DKIM a DMARC musí být správci subdomény umožněny nastavovat dle vlastní potřeby. Portál na nutnost nastavit tyto záznamy upozorňuje správce subdomény při zakládání nové subdomény. - Portál umožní zadávání požadavků za účelem zřizování DNS managed services – např. DNS based loadbalancing-u; správy a automatického procesu obnovy doménových certifikátů.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	Podle specifikace
Odezva	Není relevantní
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele
Objem poskytované Služby	Podle specifikace
Doplňující informace	
Poznámka	Poskytnutí Služby podléhá akceptační proceduře podle Článku 7.3 Smlouvy, a to v souladu s plánem, který Poskytovatel předložil v nabídce ve Veřejné zakázce včetně harmonogramu a akceptačních kritérií, případně aktualizovaného po dohodě s Objednatelem.
Platební podmínky	Podle Článku 5.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Není relevantní (uplatní se smluvní pokuta dle Článku 13.8 Smlouvy)
Způsob dokladování	Akceptační protokol Service Desku Poskytovatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Není relevantní

2.4. Služba provozu Systému

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS04-01
Název Služby	Zajištění úrovně provozu Systému
Popis Služby	Zajištění úrovně provozu Systému dodržováním parametrů služeb podle definovaných KPI.
Identifikace KPI	KPI 1
Název KPI	Výkonnostní parametr: Maximální doba odezvy na vnějším rozhraní Systému
Definice KPI	
Popis	Procento přijatých Transakcí na vnějším rozhraní Systému s odezvou v požadovaném časovém limitu.
Měřicí bod	Vnější rozhraní Systému, vyhodnocuje se podle provozních dat z těchto rozhraní Předložení souhrnných měsíčních provozních statistik Objednateli – dostupnosti domény gov.cz v poskytované infrastruktuře, a to vždy do 5. dne měsíce za uplynulý kalendářní měsíc
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Definice parametrů: O = odezva na vnějším rozhraní, tj. doba od přijetí požadavku na vnějším rozhraní do doby odeslání odpovědi z vnějšího rozhraní Systému v době provozu v režimu 24x7. Vypočítá se: S = počet realizovaných Transakcí na vnějším rozhraní Systému v době provozu v režimu 24x7. M = počet realizovaných Transakcí na vnějším rozhraní Systému v době provozu v režimu 24x7, u kterých nebyl překročen parametr O. Pak 
Hodnota KPI	
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy – Priorita 1
Hodnoty parametřů pro výpočet KPI 1	
Parametr O – odezva na vnějším rozhraní	O ≤ 2 sekundy Systém musí na přijatý požadavek odpovědět do 2 sekund (měřeno na vnějším rozhraní Systému).
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Podle čl. 5.2 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI.
Priority	Priorita 1 – KPI 1 je méně než 50 % Priorita 2 – KPI 1 je méně než 65 % a více nebo rovno 50 % Priorita 3 – KPI 1 je méně než 80 % a více nebo rovno 65 % Priorita 4 – KPI 1 je méně než 90 % a více nebo rovno 80 %
Poznámka	Přípravu a předání dat potřebných pro vyhodnocení KPI 1 Objednatel zajišťuje Poskytovatel

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS04-02
Název Služby	Zajištění dostupnosti Systému
Popis Služby	Zajištění dostupnosti Systému za účelem udržení parametrů služeb dle definovaných KPI
Identifikace KPI	KPI 2
Název KPI	Dostupnost poskytování služeb Systému
Definice KPI	
Popis	Dostupnost poskytování služeb Systému. Předložení měsíčních statistik dostupnosti Systému Objednateli, a to vždy do 5. dne měsíce za uplynulý kalendářní měsíc.
Měřicí bod	Vnější rozhraní Systému, podle údajů z ověřování dostupnosti a provozních dat v monitoringu Objednatele.
Hodnota	
Způsob měření a výpočtu	Objednatel na Systému testuje dostupnost a funkčnost služby definované pro ověřování dostupnosti Systému každých 10 minut, Test je vyhodnocen jako nedostupný, jestliže odpověď neobsahuje standardizovanou odpověď nebo pokud odpověď na dotaz neobdrží do 60 s. Systém je vyhodnocen jako nedostupný, jestliže tři po sobě následující testy budou vyhodnoceny jako nedostupné a Poskytovatel neprokáže dostupnost Systému jiným způsobem (např. logy, SNMP monitoringem, resp. provozními daty). Měří se: N = celková doba nedostupnosti vnějšího rozhraní Systému v minutách v době provozu v režimu 24x7 za kalendářní měsíc. C = celkový počet minut v kalendářním měsíci Do doby provozu se nezahrnují plánované odstávky skrytého DNS serveru, které jsou nahlášeny v režimu: • odstávka maximálně 5 minut 1 den před termínem odstávky; • odstávka delší než 5 minut 14 dní před termínem odstávky. Pak 
Hodnoty KPI 2	
Maximální doba pro obnovu Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy – Priorita 1
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Podle čl. 5 této přílohy – Priorita 1
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, měsíční report o plnění KPI
Priorita	Nedodržení dostupnosti se považuje za incident Priority 1

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS04-03
Název Služby	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů.
Popis Služby	Aktualizace a udržování HW a SW infrastruktury Systému v provozu a ve stavu doporučeném výrobcí jednotlivých komponent a zálohování Systému. Zajištění provozní bezpečnosti Systému, poskytování požadovaných informací o bezpečnostních incidentech Objednateli a řešení bezpečnostních incidentů v Systému i bezpečnostních incidentů obdržných od Objednatele. Poskytování podpory pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů uživatelů Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Provádění prací spojených s udržením Systému v provozu. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu příčin nefunkčnosti, resp. problémů, identifikace chybující komponenty. 2) Realizace opravy, resp. výměny vadné HW nebo SW komponenty. Provádění prací spojených s pravidelnými aktualizacemi HW a SW infrastruktury Systému a jejích komponent podle instrukcí, které vydávají výrobci jednotlivých komponent Systému. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Analýzu přínosů, rizik a dopadů aktualizací na Systém, výběr vhodných aktualizací. 2) Odsouhlasení implementace vybraných aktualizací s aplikačními administrátory a Objednatelem. 3) Implementace odsouhlasených aktualizací. 4) Aktualizace provozní dokumentace. 5) Správa a údržba běhu serverů a služeb zajišťující aktualizaci HW a SW. Provádění pravidelné kontroly a monitorování provozní bezpečnosti Systému, řešení bezpečnostních incidentů, aktualizace bezpečnostní dokumentace Systému. Poskytování informací o bezpečnostních incidentech v Systému. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) provoz a správu bezpečnostního monitoringu událostí v Systému, 2) bezpečnostní monitoring událostí v Systému, 3) příjem, analýzu, návrh řešení a řešení bezpečnostních incidentů v Systému, 4) aktuálnost bezpečnostní dokumentace Systému. Zálohování Systému ve smyslu zálohování jednotlivých serverů Systému a jejich systémového nastavení, zálohování Systému jako takového (vč. logů. Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Funkčnost, provoz a správu zálohování (provedení záloh a ověřování funkčnosti záloh dle předaného dokumentu Provozní postupy zálohování, sledování běhu záloh). 2) Pravidelný report Objednateli s výsledkem provedených záloh. 3) Eskalaci v případě nedoběhnutých záloh formou založení incidentu a předání/řešení incidentu.

4) Řízení životního cyklu zálohovacích médií. Podpora pracovníků Objednatele při řešení problémů a dotazů obdržенých v SD Poskytovatele od uživatelů Systému, resp. vlastní řešení problémů v případě, že toho nejsou schopni pracovníci Objednatele, řešení provozních událostí a poskytování údajů a informací Objednateli pro řízení provozu Systému, které nelze získat jeho standardními nástroji přístupnými pracovníkům Objednatele Typickými činnostmi podpory uživatelů, resp. pracovníků Objednatele jsou zejména, a nikoliv výhradně, tyto činnosti: - řešení provozních událostí majících vliv na zajištění provozu a bezpečnosti Systému, - analýza příčin chybových transakcí uživatele, - dotazy na fungování služeb Systému detailně nespecifikované v jejich popisu, - analýza problémů uživatelů při navazování komunikace se Systémem, - ad-hoc statistiky na vyžádání Objednatele o provozu Systému, které nelze generovat jeho standardně dostupnými nástroji nebo z dat, které má Objednatel k dispozici, - součinnost s pracovníky Objednatele při přípravě změn nastavení provozních parametrů Systému, vlastním nastavení, testování a ověřování jejich funkčnosti. Problémy a dotazy jsou Objednatelem předávány Poskytovateli formou požadavku v SD Poskytovatele, výjimečně mohou být předány i E-mailem na odborně příslušného člena projektového týmu Poskytovatele. Služba nezahrnuje aktivity, jejichž řešení vyžaduje zásahy do zdrojových kódů nebo vývoj nových funkcionalit Systému.	
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5 – zajištění provozu Rozsah ostatních činností je dán aktuálními potřebami Objednavatele.
Odezva	Není relevantní – dle harmonogramu
Obnovení služby	Není relevantní – dle harmonogramu
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele
Objem poskytované Služby	Podle Objednatelem schváleného harmonogramu v rozsahu nutném pro zajištění parametrů služby požadovaných v rámci Smlouvy.
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Dle čl. 5.4 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, záznam v Service Desku Poskytovatele

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS04-04
Název Služby	Řešení incidentů Systému
Popis Služby	Incident je chápán jako nefunkčnost/nestandardní chování zařízení Systému. Incident je logován vždy na jedno zařízení, případně jednu službu. Službou je zabezpečeno odstraňování incidentů (nefunkčností) vzniklých v souvislosti s provozem Systému.
Název činnosti	Řešení incidentů
Definice činnosti	
Popis činnosti	Poskytovatel zejména zajišťuje a zodpovídá za: 1) Příjem incidentů v Service Desku Poskytovatele. 2) troubleshooting 3) Řešení incidentu/částečné řešení incidentu v případě kdy je nutno provést opravu služby DNS nebo Systému nebo musí následovat též oprava u spolupracujících systémů.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	Podle čl. 4.2 této přílohy
Obnovení Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele
Doplňující informace	
Poznámka	Zadávání incidentů probíhá prostřednictvím Service Desku Poskytovatele, který je referenčním komunikačním bodem.
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Dle čl. 5.3 této přílohy
Služba nezahrnuje	Řešení jakéhokoliv návazného problému, change, release management.
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, záznam v Service Desku Poskytovatele

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS04-05
Název Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací
Popis Služby	Čerpání garantovaného rozsahu prací spočívajících v realizaci změn a drobných úprav na základě objednávky Objednatele. Rozsah 4 člověkodny (MD) za kalendářní měsíc. Objednatel garantovaný rozsah čerpá průběžně na základě objednávek a akceptace jejich výstupů. Objednávání těchto Služeb se řídí Článkem 6 a akceptace Článkem 7 Smlouvy. V případě vyčerpání garantovaného rozsahu prací se budou další požadavky řešit dle Článku 6 Smlouvy. Nevyčerpaný finanční rozsah garantovaný bude v rámci prosincové platby za daný kalendářní rok, resp. platby za poslední měsíc platnosti Smlouvy, za poskytování služeb vyúčtován Poskytovatelem jako sleva z ceny, a to v částce odpovídající jednotkové ceně za 1 Člověkodenní sjednané v Článku 5.1.3 Smlouvy za každý nevyčerpaný člověkodenní (MD).
Název činnosti	Optimalizace parametrů rozvoj poskytovaných funkcionalit služeb Systému
Definice činnosti	
Popis činnosti	Realizace změn a drobných úprav na základě změnového řízení
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	8x5
Odezva	90 minut na požadavky v Service Desku
Obnovení Služby	Není relevantní
Měřicí bod	Service Desk Poskytovatele
Objem poskytované Služby	Do 2 člověkodnů za kalendářní měsíc
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy.
Sleva z ceny	Podle 5.4 této přílohy
Způsob dokladování	Měsíční Záznam o poskytnutých Službách, potvrzení o provedení činností v rámci konkrétního požadavku – akceptační protokol, záznam v Service Desku Poskytovatele
Klíčové součinnosti Objednatele	Odsouhlasení/zamítnutí požadavku na realizaci rozvoje. Zajištění součinnosti třetích stran.

Katalogový list Služby	
Identifikace (ID)	DNS04-06
Název Služby	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele
Popis	Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování stavu, plnění KPI a funkčnosti Systému Objednatelem v reálném čase.
Název činnosti	Průběžné předávání provozních dat nutných pro vyhodnocování stavu, plnění KPI a funkčnosti Systému Objednatelem v reálném čase.
Definice činnosti	
Popis činnosti	Předávání provozních dat o všech Transakcích v Systému v Objednatelem požadované struktuře a frekvenci na sdílené úložiště Objednatele. Data o uskutečněných Transakcích budou předávána na sdílené úložiště Objednatele nejpozději do 1 minuty od začátku transakce v Systému.
Parametry činnosti	
Rozsah poskytování Služby	24x7
Odezva	1 minuta pro data, 90 minut na požadavky v Service Desku
Obnovení Služby	Podle čl. 4.2 této přílohy – Priorita 3
Měřicí bod	Sdílené úložiště Objednatele pro data, Service Desk Poskytovatele pro požadavky a vyhodnocování
Doplňující informace	
Platební podmínky	Paušální měsíční platba coby součást ceny podle Článku 5.1.1 Smlouvy
Sleva z ceny	Podle čl. 5.3 této přílohy – Priorita 3

3. Specifikace DNS infrastruktury a Systému

Specifikace DNS infrastruktury a Systému je uvedena v příslušných popisech Služeb v Příloze č. 1 Smlouvy.

4. Vyhodnocování kvality poskytovaných Služeb

4.1. Měření Služeb

Objednatel bude provádět dostupnými prostředky kontrolu provádění činností dle katalogového listu. Pokud Objednatel identifikuje, že dotčená činnost nebyla vykonána nebo byla vykonána v rozporu s požadavky vyplývajícími ze Smlouvy, zaznamená tuto skutečnost do Service Desku Poskytovatele prostřednictvím přidělení incidentu Poskytovateli.

4.2. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA

4.2.1. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA pro službu DNS

Priorita	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny služby DNS selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost služby DNS.	Odezva: do 5 sekund Obnovení Služby: 5 minut Kalendář: 24x7
Priorita 2 Vysoká	Činnost služby DNS je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost služby DNS.	Odezva: do 5 sekund Obnovení Služby: 15 minut Kalendář: 24x7

4.2.2. Stanovení priorit incidentů a požadavků a jejich SLA pro Systém

Priorita	Definice priority požadavku	Parametry řešení požadavku – SLA
Priorita 1 Kritická	Některé nebo všechny služby Systému selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 1 hodina Kalendář: 24x7
Priorita 2 Vysoká	Činnost Systému je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 4 hodiny Kalendář: 24x7
Priorita 3 Střední	Systém je funkční pouze částečně, je ovlivněn selháním nebo omezením některé z funkcí podporujících důležité činnosti Systému.	Odezva: 30 minut Obnovení Služby: 8 hodin Kalendář: 24x7

5. Sleva z ceny

Slevy z ceny za nedodržení celkové dostupnosti a za nedodržení obnovy Služby vzniklé v souvislosti se stejným incidentem nelze kumulovat. Při souběhu slev u téhož incidentu bude uplatněna sleva, která představuje nejvyšší částku z hlediska peněžního vyjádření.

Sleva z ceny je definována v závislosti na prioritě incidentu či požadavku v souladu s kalendářem pro danou prioritu následovně:

Priorita 1 – Sleva 0,025 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou minutu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 2 – Sleva 0,5 % z Celkové měsíční paušální ceny za každou započatou hodinu po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 3 – Sleva 0,8 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 24 hodin po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Priorita 4 – Sleva 3 % z Celkové měsíční paušální ceny za každých započatých 5 dní po uplynutí lhůty na obnovení Služby.

Použitá metoda výpočtu výše slevy z ceny Služeb za nedodržení povinností Poskytovatele je definována na každém katalogovém listu pro konkrétní Službu.

Pro účely výpočtu výše slevy z ceny se použijí následující metody:

5.1. Za nedodržení celkové měsíční nebo roční dostupnosti (katalogový list DNS02-02, DNS04-02)

Do celkové měsíční, resp. roční doby nedostupnosti se sumarizují intervaly od doby vzniku nedostupnosti do doby obnovení služby podle údajů v reportingu Objednatele. Jestliže celková doba nedostupnosti přesáhne maximální povolenou dobu (za kalendářní měsíc, resp. rok nebo její poměrné části dané zahájením nebo ukončením poskytování služby), pak za přesahující dobu Objednateli náleží sleva podle Priority 1 dle čl. 6 této Přílohy č. 1.

5.2. Za nedodržení doby odezvy Služby (katalogový list DNS02-01, DNS04-01)

Sleva z ceny za nedodržení doby odezvy Služby se vyhodnocuje vždy za ukončený kalendářní měsíc (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování služby). Jednotlivé hodinové intervaly s vyhodnoceným KPI 1 se sčítají podle priorit v nich dosažených KPI 1 (viz katalogový list DNS02-01) a získají se měsíční součty doby plnění za priority 1 až 4.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 1 překročí dobu pro obnovení Služby definovanou pro prioritu 1 v čl. 4.2 této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby), Objednatel má nárok na slevu z ceny a její hodnota se vypočítá podle definice pro prioritu 1 v čl. 5 této přílohy a pro časový interval, o který byla doba pro obnovu Služby překročena.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 1 nepřekročí dobu pro obnovení Služby definovanou pro prioritu 1 v čl. 4.2 této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby), pak se měsíční součet doby plnění za prioritu 2 navýší o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 2 (včetně možného navýšení o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1) překročí dobu pro obnovení služby definovanou pro prioritu 2 v čl. 4.2 této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby), Objednatel má nárok na slevu z ceny a její hodnota se vypočítá podle definice pro prioritu 2 v čl. 5 této přílohy a pro časový interval, o který byla doba pro obnovu Služby překročena.

Jestliže měsíční součet doby plnění za prioritu 2 (včetně možného navýšení o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1) nepřekročí dobu pro obnovení Služby definovanou pro prioritu 2 v čl. 4.2 této přílohy (nebo jeho poměrnou část danou zahájením nebo ukončením poskytování Služby), pak se měsíční součet doby plnění za prioritu 3 navýší o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 2 (včetně jejího možného navýšení o hodnotu měsíčního součtu doby plnění za prioritu 1).

Vyhodnocování měsíční doby plnění a výpočet slevy z ceny za priority 3 a 4 se provádí analogicky jako pro prioritu 2.

5.3. Při nedodržení lhůty pro obnovení služby (katalogové listy DNS02-03, DNS04-04, DNS02-05, DNS04-06)

Při překročení lhůty na obnovení Služby definované v čl. 4.2 této přílohy náleží Objednateli sleva z ceny, jejíž hodnota se vypočte podle čl. 5 této přílohy v závislosti na prioritě incidentu, jež mu byla stanovena v Service Desku Poskytovatele.

Doba obnovení Služby je interval mezi dobou vzniku incidentu a dobou jeho ukončení nebo snížení priority. Za dobu jeho vzniku se považuje čas předání záznamu o incidentu v Service Desku Poskytovatele k řešení Poskytovateli a za dobu jeho ukončení se považuje čas změny jeho statusu na „vyřešený“ nebo čas snížení jeho priority v Service Desku Poskytovatele.

5.4. Při vyhodnocování ostatních služeb

V případě prodlení Poskytovatele s plněním jeho povinnosti má Objednatel nárok na slevu z ceny Služeb ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý započatý den z prvních 10 dní prodlení, ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané Služby plnit.

V případě prodlení Poskytovatele s plněním jeho povinnosti po dobu delší než podle předchozího odstavce má Objednatel nárok na slevu z ceny ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to v každém případě takového prodlení a za každý další započatý den prodlení (tj. následující po uplynutí uvedené lhůty 10 dnů), ode dne, ve kterém má danou povinnost v souladu s rozsahem poskytování dané služby plnit.

Nárok na slevu z ceny Služeb se nedotýká závazku Poskytovatele splnit povinnost, se kterou je v prodlení (pokud je to vzhledem k povaze předmětné Služby objektivně možné).

6. Uplatnění slevy z ceny Služeb a možnost odstoupení od Smlouvy

Součet všech poskytnutých slev z ceny Služeb v daném měsíci se odečte od celkové ceny všech poskytnutých Služeb za daný měsíc. Poskytovatel má za daný měsíc nárok na zaplacení ceny za poskytnuté Služby pouze ve výši takto vypočteného rozdílu.

V případě, že součet všech poskytnutých slev z ceny poskytnutých Služeb v daném měsíci je vyšší než celková cena poskytnutých Služeb za daný měsíc, bude neuplatněný nárok na slevu z ceny Služeb uplatněn v dalším měsíci.

V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převyší součet Celkových měsíčních paušálních cen za následující měsíce až do konce platnosti Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

Případné odstoupení Objednatele nicméně nemá vliv na již vzniklý nárok Objednatele na poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb.

Příloha č. 2 Smlouvy – Záznam o poskytnutých Službách

Záznam o poskytnutých Službách

Období	[měsíc][rok]
--------	--------------

1. Služby zahrnuté do Paušální měsíční ceny

Ve výše uvedeném období poskytoval Poskytovatel následující Služby zahrnuté do Paušální měsíční ceny a Objednatel akceptuje stav plnění:

Služba		Plnění	Katalogová cena (bez DPH)
ID	Název služby		
DNS02-01	Zajištění úrovně provozu služby DNS infrastruktury	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS02-02	Zajištění dostupnosti služby DNS infrastruktury	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS02-03	Řešení incidentů	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS02-04	Čerpání garantovaného rozsahu prací	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS02-05	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele	Plnění s výhradami / bez výhrad	
Katalogová paušální měsíční cena (bez DPH)			

Služba		Plnění	Katalogová cena (bez DPH)
ID	Název služby		
DNS04-01	Zajištění úrovně provozu Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS04-02	Zajištění dostupnosti Systému	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS04-03	Zajištění provozu a bezpečnosti Systému a podpora jeho uživatelů	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS04-04	Řešení incidentů	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS04-05	Čerpání garantovaného rozsahu prací	Plnění s výhradami / bez výhrad	
DNS04-06	Předávání provozních dat pro monitoring Objednatele	Plnění s výhradami / bez výhrad	

Katalogová paušální měsíční cena (bez DPH)	
--	--

Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady

Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:

ID Služby	Datum + čas	Popis výhrady	Metoda výpočtu slevy (čl. Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Přílohy č. 1 Smlouvy)	Výše slevy	
				v %	v Kč (bez DPH)
Celková výše slev z Paušální měsíční ceny za vykazované období					

Paušální měsíční cena Služby ve vykazovaném období po zohlednění slevy z ceny

	Cena za Služby v období od dd. mm. rrrr do dd. mm. rrrr v Kč		
	bez DPH	DPH	s DPH
Katalogová Celková měsíční paušální cena			
Celková výše slev z Celkové měsíční paušální ceny			
Paušální měsíční cena služeb po zohlednění slev			

Detailní přehled plnění služeb je rozepsán v příloze „Měsíční záznam o poskytnutých službách“ (MS Excel) – vyplněn vždy pro jednotlivé služby za příslušné období

Příloha: Měsíční záznam o poskytnutých službách

V _____ dne: _____

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Jméno, příjmení	Jméno, příjmení
Podpis	Podpis

Příloha č. 3 Smlouvy – Seznam poddodavatelů

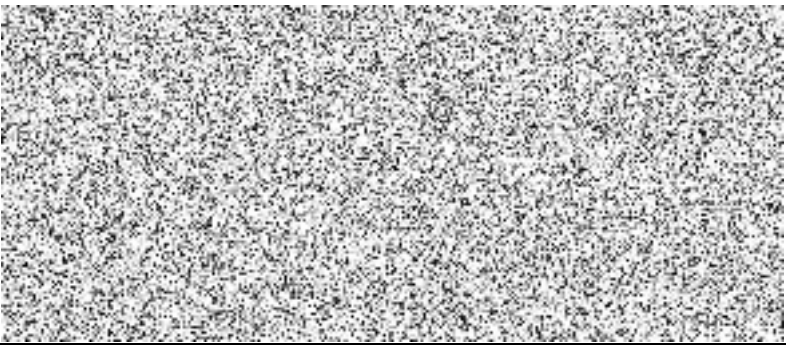
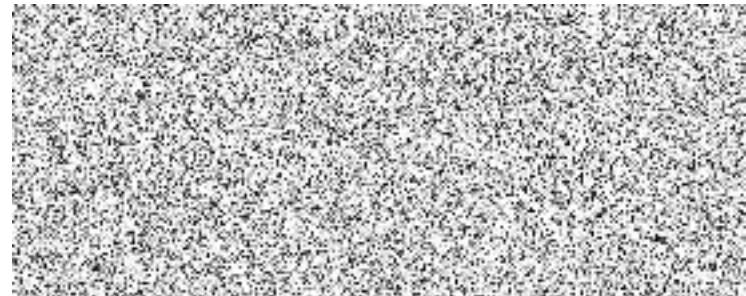
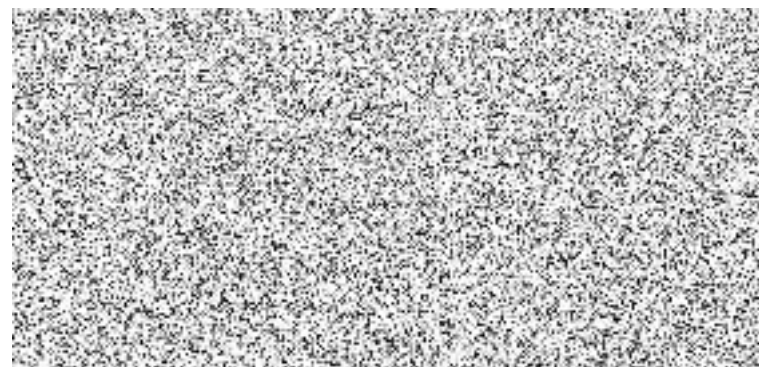
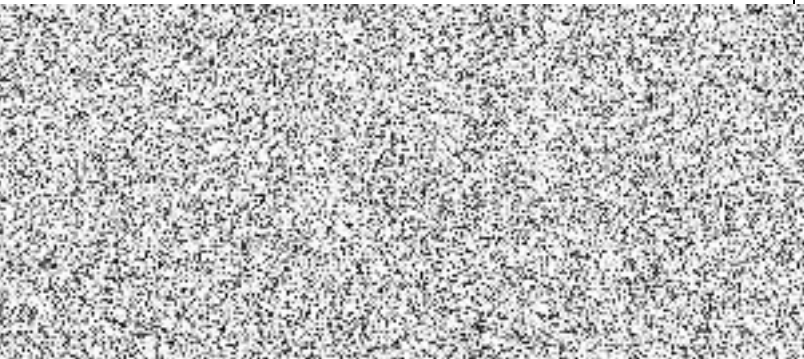
Seznam poddodavatelů a realizační tým**Poddodavatelé**

Název:	n/a
Sídlo:	n/a
Právní forma:	n/a
Identifikační číslo:	n/a
Rozsah plnění Smlouvy:	n/a
(s uvedením ID Služby, kterou bude poddodavatel vykonávat, a bude-li se jednat o Průběžně poskytované služby pak též procentuální poměr)	
Prokazovaná kvalifikace:	n/a

Poskytovatel **CZ.NIC, z. s. p. o.**, IČO: 67985726, se sídlem Milešovská 1136/5, Praha 3, 130 00 (dále jen „poskytovatel“), tímto prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Příloha č. 4 Realizační tým Poskytovatele

Realizační tým

Člen realizačního týmu	Kontaktní údaje
Projektový manažer	
ICT architekt	
Specialista pro správu DNS	
Specialista síťových technologií	

Příloha č. 5 Smlouvy – Smlouva o zpracování osobních údajů

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Smlouva o ZOÚ**“)

SMLUVNÍ STRANY

1. Česká republika – Digitální a informační agentura

IČO: 17651921

se sídlem: Na Vápence 14, 130 00 Praha 3

zastoupena: Ing. Martinem Mesršmídem, ředitelem

(dále jen „**Správce**“)

a

2. CZ.NIC, z. s. p. o.

IČO: 67985726

se sídlem: Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3

zastoupena: [redacted]

zapsaná v OR: Městský soud v Praze, sp. zn. L 58624

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(**Správce** a **Zpracovatel** společně „**Strany**“ a každý samostatně „**Strana**“)

uzavřeli níže uvedeného, dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva o ZOÚ**“):

PREAMBULE

- (A) Služby poskytované mezi Stranami zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- (B) Na základě čl. 28 odst. 3 GDPR je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů a povinnosti a práva správce.
- (C) Strany se dohodly, že Zpracovatel bude ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR pro Správce zajišťovat zpracování osobních údajů, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností („**Osobní údaje**“).

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY O ZOÚ

- 1.1 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá za účelem stanovení rozsahu povinností Zpracovatele k zajištění ochrany Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování plnění Správci. Plnění je definováno ve **Smlouvě o zajištění provozu DNS infrastruktury** uzavřené mezi výše uvedenými smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2 Předmětem této Smlouvy o ZOÚ je zpracování osobních údajů Zpracovatelem, a to v rozsahu a za účelem dle odst. 2.1 - 2.2 této Smlouvy o ZOÚ (dále jen „**zpřístupněné osobní údaje**“).

- 1.3 Zpracovatel se na základě této Smlouvy o ZOÚ zavazuje zpracovávat pro Správce zpřístupněné osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá.
- 1.4 Tato Smlouva o ZOÚ se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů vyplývají z příslušných právních předpisů regulujících ochranu osobních údajů.
- 1.5 Tato Smlouva o ZOÚ se považuje za smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR a to v souvislosti s poskytováním plnění Smlouvy, kdy Zpracovatel bude v roli zpracovatele a Správce bude v roli správce.

2. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle této Smlouvy o ZOÚ. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než pro účely:
 - (a) Dodání samoobslužného portálu pro doménu gov.cz, vývoj rozhraní a služby provozu systému,
 - (b) plnění vyplývající ze Smlouvy a na základě pokynů Správce. Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje zpracovávat pro žádné jiné účely než za účelem plnění Smlouvy.
 - (c) bližší specifikaci účelu zpracování obsahuje Smlouva dle článku 1.1.
- 2.2 Zpracovatel bude dle této Smlouvy o ZOÚ zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, který vyplývá z daného předmětu plnění Smlouvy dle specifikace Správce, zejména:
 - (a) Zpracovávané údaje: osobní údaje administrátorů (zaměstnanců administrátora): email, telefonní kontakt, jméno, příjmení, titul, datum narození.
 - (b) Kategorie subjektů údajů: zaměstnanci administrátora.
 - (c) Zdroj Osobních údajů: samoobslužný portál pro doménu gov.cz, Systém.
- 2.3 Osobní údaje budou na základě této Smlouvy o ZOÚ zpracovávány automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.
- 2.4 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a této Smlouvy o ZOÚ.
- 2.5 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budou Osobní údaje Zpracovatelem zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Zpracovatele, Správce, nebo jiné dotčené osoby, takové zpracování Osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem Subjektů údajů na ochranu jejich soukromého a osobního života. Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat nebo nevratně skartovat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.
- 2.6 Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odst. 2.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v odst. 2.5 tohoto článku, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem dle této Smlouvy o ZOÚ a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

- 3.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy o ZOÚ nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že tato odměna je zahrnuta v ceně za služby Zpracovatele dle Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu Zpracovatelem nebo Správcem. V tomto smyslu se Zpracovatel zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, k plnění následujících povinností v rozsahu vymezeném touto Smlouvou o ZOÚ:
- (a) zpracovávat Osobní údaje podle pokynů Správce, v rozsahu a v souladu s účelem, k němuž mají být osobní údaje zpracovávány;
 - (b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - (c) přijmout všechna opatření k zabezpečení osobních údajů dle čl. 32 GDPR;
 - (d) poskytovat Správci veškeré informace potřebné k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti dle čl. 28 GDPR,
 - (e) dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele dle čl. 28 odst. 2 a 4 GDPR;
 - (f) zohlednit povahu zpracování, být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů;
 - (g) bezodkladně informovat Správce o žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v čl. 12 až 22 GDPR, zejména o žádosti na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů, které subjekt údajů vznesl na Zpracovatele a plnění těchto práv realizovat v součinnosti a na základě schválení Správcem;
 - (h) být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici;
 - (i) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené ve Smlouvě o ZOÚ, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět;
 - (j) předložit Správci výsledky analýzy rizik a popis implementovaných opatření v rámci řízení bezpečnosti;
 - (k) upozornit Správce na nevhodnost pokynů týkajících se zpracování Osobních údajů, zejména tehdy, pokud by provedení takového pokynu vedlo k porušení GDPR nebo jiného právního předpisu.
- 4.2 Pokud by Zpracovatel zjistil, že Správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z GDPR, je ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR povinen neprodleně Správce o této skutečnosti informovat.
- 4.3 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.
- 4.4 Zpracovatel není oprávněn Osobní údaje jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy o ZOÚ.
- 4.5 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 4.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné

s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu čl. 21 GDPR vznesle námitku nebo v souladu s čl. 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.

- 4.7 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, v případě vznesení námitky dle čl. 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle čl. 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu čl. 17 odst. 1 a 2 povinen protokolárně vymazat a nevratně skartovat, nebo k pokynu Správce předá Správci, neobdrží-li od Správce jiný pokyn.
- 4.8 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o ZOÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými orgány veřejné správy.
- 4.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zpracovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Zpracovatelem, je Zpracovatel povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 4.10 V rámci součinnosti se Zpracovatel zavazuje poskytnout součinnost a umožnit Správci provést kontrolu zavedených opatření v místě zpracování údajů, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, a to kdykoliv si to Správce vyžádá a nejpozději do 5 pracovních dnů od žádosti či termínu stanoveným Správcem, a v případě podezření na nedodržení podmínek stanovených v této Smlouvě o ZOÚ umožní takovou kontrolu ihned.
- 4.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 4.12 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost při bezodkladném ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů.
- 4.13 Zpracovatel je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 GDPR.
- 4.14 Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy o ZOÚ, pokud z ustanovení této Smlouvy o ZOÚ nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu čl. 32 až 34 GDPR přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 5.2 Zpracovatel užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly Osobní údaje předány.
- 5.3 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci na jeho žádost veškerou dokumentaci popisující a prokazující aktuální technická a organizační opatření Zpracovatele.
- 5.4 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:



- (a) nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího konkrétního povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
- (b) pokud zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem nebo pro potřeby Správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle práva Unie nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě o ZOÚ nebo jiném právním aktu mezi Správcem a Zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů.
- (c) poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů prostřednictvím Dalšíh zpracovatelů, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje;
- (d) neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel, který je účastníkem této Smlouvy o ZOÚ;
- (e) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele;
- (f) přístup k Osobním údajům umožní výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru ke Zpracovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“);
- (g) zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob;
- (h) umožní pověřeným osobám přístup k osobním údajům výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou o ZOÚ;
- (i) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby;
- (j) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
- (k) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (l) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů.
- (m) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů; a
- (n) při ukončení zpracování Osobních údajů nebo v souladu s rozhodnutím Správce zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje protokolárně předá Správci dle pokynů Správce a ve lhůtách stanovených Správcem.

5.5 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie. Osobní údaje mohou být zpracovávány mimo území Evropské unie pouze na základě výslovného písemného souhlasu Správce, o který Zpracovatel požádá s dostatečným předstihem. V případě, že Správce

nevysloví souhlas s přenosem a zpracováním Osobních údajů mimo území Evropské unie, Zpracovatel není oprávněn tyto Osobní údaje přenášet mimo toto území.

- 5.6 Zpracovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 5.7 Zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s GDPR, jinými právními předpisy a v souladu s instrukcemi Správce, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- (a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pouze k tomu oprávněnými osobami, které k osobním údajům mají bezprostřední přístup nutný k dosažení Správcem určeného účelu zpracování;
 - (b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování;
 - (c) zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - (d) opatření, která umožní i zpětně určit a ověřit, komu byly zpřístupněné osobní údaje předány, kým byly zpracovány, pozměněny nebo smazány.
- 5.8 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 5.9 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zpracovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- (a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby;
 - (b) zajistit, aby pověřené osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - (c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.
- 5.10 Zpracovatel se zavazuje, že zpracovávané Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí, ani do mezinárodních organizací a budou zpracovávány výhradně na území Evropské unie.
- 5.11 Zpracovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování případně včetně:
- (a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - (b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - (c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

6. OHLAŠOVÁNÍ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1 Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů dle čl. 33 nebo 34 GDPR dodržovat jednotlivá ustanovení tohoto článku.
- 6.2 Zpracovatel se zavazuje neprodleně Správci písemně oznámit jakýkoliv incident, který by mohl vést, nebo vedl k narušení integrity nebo zabezpečení zpřístupněných údajů. Zpracovatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. Zpracovatel je povinen hlásit také porušení

povinností, vyplývajících z této Smlouvy o ZOÚ, včetně porušení takových povinností třetí stranou a nezávinné nemožnosti dodržet takovou povinnost.

- 6.3 Zpracovatel poskytne dále Správci na jeho žádost veškeré informace, které bude považovat za nutné k řádnému posouzení porušení zabezpečení osobních údajů, minimálně však informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR.
- 6.4 Zpracovatel se dále zavazuje poskytnout Správci v případě potřeby neprodleně veškerou součinnost při poskytování dodatečných informací o porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a subjektům údajů.
- 6.5 Zpracovatel se zavazuje vypracovat plán postupu pro případ porušení zabezpečení osobních údajů. Tento plán předloží Zpracovatel na požádání Správce. Zpracovatel se zavazuje informovat Správce o veškerých podstatných změnách tohoto plánu.
- 6.6 Zpracovatel je povinen vést podrobnou evidenci veškerých případů porušení zabezpečení osobních údajů bez ohledu na skutečnost, zda tyto představují riziko pro práva a svobody fyzických osob, s uvedením skutečností, které se týkají daného porušení, jeho účinků a přijatých nápravných opatření. Tato evidence musí obsahovat minimálně informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR a Zpracovatel je povinen poskytnout ji Správci na jeho žádost.
- 6.7 Jestliže vznikne v souvislosti se zajištěním ochrany osobních údajů podle právních předpisů nebo dle stanoviska Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo Evropského sboru pro ochranu osobních údajů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě o ZOÚ nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zpracovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

7. PORUŠENÍ SMLOUVY O ZOÚ A POJIŠTĚNÍ

- 7.1 Zpracovatel je odpovědný za škodu způsobenou Správci, která vznikla na základě, v důsledku nebo v souvislosti s porušením jakékoliv podmínky této Smlouvy o ZOÚ či jejích příloh, nebo porušením zákonných ustanovení, které se vztahují na Správce či jeho spolupracující osoby.
- 7.2 Ze škody se nevylučuje ušlý zisk a škoda jmenovitě zahrnuje i veškeré náklady vynaložené na případné soudní vymáhání úhrady škody.
- 7.3 Zpracovatel se při případném porušení podmínek této Smlouvy o ZOÚ zavazuje se Správcem plně spolupracovat ve snaze minimalizovat škodlivý následek takovým porušením způsobený nebo hrozící.
- 7.4 V případě porušení povinností podle článku 5 této Smlouvy o ZOÚ je Zpracovatel povinen zjednat bezodkladně nápravu.
- 7.5 Zpracovatel má uzavřenu s pojišťovnou oprávněnou v České republice k provozování pojišťovací činnosti pojistné smlouvy, které na základě předchozí písemné žádosti bezodkladně prokáže Správci. Tato pojistná smlouva zahrnuje odpovědnost za škody.

8. SMLOUVA O ZOÚ

- 8.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování plnění dle Smlouvy, s tím, že ukončením Smlouvy bez dalšího zaniká i Smlouva o ZOÚ.
- 8.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů podle Smlouvy o ZOÚ trvá i po ukončení Smlouvy.
- 8.3 Podstatné porušení Smlouvy o ZOÚ ze strany Zpracovatele se považuje za podstatné porušení Smlouvy, a může být důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Správce (Objednatele).
- 8.4 Smluvní strany jsou povinny navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění Smlouvy o ZOÚ.
- 8.5 Kontaktní údaje osob pověřených pro ochranu Osobních údajů:

- (a) za Správce: 
(b) za Zpracovatele: 

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy o ZOÚ shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy o ZOÚ a ostatní ustanovení této Smlouvy o ZOÚ budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy o ZOÚ. Strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě o ZOÚ, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejblížšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 9.2 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy o ZOÚ, jakož i dodatky k ní a její výklad a vztahy mezi Stranami neupravené touto Smlouvou o ZOÚ, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.3 Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy o ZOÚ musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran.
- 9.4 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si Smlouvu o ZOÚ před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

V _____ dne _____

V Praze dne dle elektronického podpisu



Česká republika – Digitální a informační agentura
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

CZ.NIC, z. s. p. o.



POŽADAVEK NA ČERPÁNÍ MD / ZMĚNOVÝ POŽADAVEK Č.

Poskytovatel služby	
Správce IS	
Objednatel	
Smlouva	
Číslo RFC DIA	
Název RFC DIA	
Kategorie RFC	
Číslo tiketu (Service Desk)	
Katalogový list	
Typ odstavky	

Identifikace vzniku požadavku

Zadání požadované změny

Popis zajištění realizace změny

Odhad pracnosti

Návrh harmonogramu změnového požadavku

Návrh testovacího scénáře

Výstupy změnového požadavku

Akceptační kritéria, způsob ověření na produkci

Požadavky na součinnosti

Dopady do provozu / dopady do provozní dokumentace / dopady na finanční prostředky na podporu provozu daného IS

Dopady na bezpečnost IS / dopady do bezpečnostní dokumentace

	Objednatel	Poskytovatel
Jméno		
Datum		
Podpis		

Příloha č. 7 Smlouvy – Seznam standardních počítačových programů

Pro zpracování zakázky bude použit výhradně open source software.

