

HelpLivi - Smlouva o poskytování servisních služeb

číslo smlouvy Poskytovatele: SS/335/2024/RV

Poskytovatel:

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Objednatel:

Paprasek, příspěvková organizace

K Čihadlu 679

679 63 Velké Opatovice

IČ: 00838420

OR: KS v Brně, č. spisové značky Pr 1251

Zastoupený: Bc. Marie Wetterová, ředitelka

I. Předmět smlouvy

- 1) Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje objednateli poskytovat v průběhu sjednané doby a v následujícím rozsahu a způsobem tyto služby (dále jen **“Servisní služby”**):
- a) provádění pravidelných ročních revizí technologie HelpLivi v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 k této smlouvě (dále jen **“Revize”**),
 - b) provádění pravidelných čtvrtletních revizí technologie HelpLivi formou vzdálené diagnostiky systému v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této smlouvy (dále jen **“Vzdálená revize”**). Pokud se termín pravidelné roční revize shoduje s čtvrtletním termínem revize, pak pravidelná roční revize tuto revizi nahrazuje,
 - c) provádění oprav Poruch na základě Požadavků v dohodnuté Době odezvy a s dodržáním lhůty pro Nástup na Opravu a Dokončení (dále jen **“Oprava”**),
 - d) školení jednoho administrátora na webovou správu technologie HelpLivi a školení uživatelů na aplikaci HelpLivi (maximálně 10 osob) **jednou během 12 měsíců** v rámci Revize v sídle objednatele (dále jen **“Školení”**)
- a objednatel se zavazuje platit poskytovateli ceny za služby uvedené v bodech a) až d) a další platby popsané služby.

- 2) V okamžiku uzavření této smlouvy je technologie HelpLivi umístěna na adrese:
K Čihadlu 679, 679 63, Velké Opatovice

II. Definice pojmů

Níže uvedené pojmy mají v této smlouvě následující význam:

„HelpLivi“

znamená tísňovou technologii, používanou objednatelům v okamžiku uzavření této smlouvy, jakož i tu, kterou objednatel koupí nebo si pronajme v budoucnu od poskytovatele, kdykoli po dobu účinnosti této smlouvy.

„Požadavek“

znamená žádost objednatele na provedení Opravy nebo Servisního zásahu na telefonické kontakty poskytovatele uvedené v příloze č. 4 této smlouvy (dále jen **“Požadavek”**).

„Porucha“

znamená závadu HelpLivi s výjimkou závad na jednotlivých Koncových prvcích systému.

Poruchy jsou kategorizovány takto:

Kritická Porucha (vyšší kategorie) – je Porucha znemožňující práci objednatele, kdy Cloud HelpLivi nezpracovává doručené zprávy z Koncových prvků systému, s výjimkou závad v komunikačních sítích třetích stran.

Ostatní Porucha (nižší kategorie) – je Porucha komplikující práci objednatele.

„Koncový prvek systému“

jsou tísňová tlačítka, osobní nebo pevná, detektory a další monitorovací zařízení.

„Doba odezvy“

je doba, která uplyne od podání Požadavku do okamžiku, kdy poskytovatel začne pracovat na jeho řešení.

„Nástup na Opravu“

znamená okamžik, kdy zaměstnanci poskytovatele (dále jen „**Servisní technik**“) započnou s odstraňováním Poruchy mimo sídlo poskytovatele.

„Dokončení“

je okamžik vyřešení Požadavku nebo převedení Poruchy do nižší kategorie Poruchy nebo nalezení náhradního řešení Poruchy nebo zaslání náhradního dílu objednateli v souladu s článkem III. odst. 2. této smlouvy.

„Servisní zásah“

znamená výkon prací vedoucích k Dokončení. Za Servisní zásah jsou považovány i softwarové činnosti (reset, rekonfigurace).

III. Další ujednání a poskytování Servisních služeb

- 1) Pokud je při Opravě nutný přístup Servisních techniků k zařízení umístěnému v prostorách objednatele, je objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času pro Dokončení (dále jen „**Přerušení**“). Poskytovatel o Přerušení a jeho důvodu uvědomí objednatele e-mailem nebo telefonicky a zároveň s objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup Servisním technikům poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu Servisních techniků k zařízení je pak načítání času pro Dokončení obnoveno.
- 2) Poskytovatel se zavazuje na základě požadavku objednatele namísto provedení Opravy zaslat zásilkovou službou příslušný náhradní díl objednateli k provedení výměny svépomocí.

IV. Parametry Servisních služeb

Kategorie Poruchy	Dostupnost služby	Nahlášení	Doba odezvy	Dokončení	Nástup na Opravu
Kritická	7 x 24	non stop	do 1 hodiny	do 24 hodin	do 9 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)
Ostatní	7 x 24	non stop	do 4 hodin		do 9 hodin do 100 km od sídla poskytovatele (další 2 hodiny za každých dalších 100 km)

VI. Povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby ve sjednaném rozsahu, zejména:
 - provádět roční Revize,
 - provádět Vzdálené revize,
 - dodržovat Doby odezvy, Nástupu na Opravu a Dokončení,
 - držet skladem odpovídající počet náhradních dílů tak, aby byla zkrácena doba Opravy na nejnižší možnou míru,
 - o každé provedené Opravě a případném náhradním řešení či zápůjčce dílů nebo celků, provést zápis a tento si nechat potvrdit podpisem oprávněné osoby objednatele,
 - do 15 dnů od provedení Revize nebo Vzdálené revize zaslat e-mailem objednateli revizní zprávu,
 - zajistit ekologickou likvidaci vadných dílů.

VII. Povinnosti objednatele

- 1) Za účelem plnění této smlouvy se objednatel zavazuje zejména:

- hradit ceny Servisních služeb a náhradních dílů dle této smlouvy,
- zpřístupnit Servisním technikům všechny prostory, ve kterých bude potřebné práce ve smyslu této smlouvy provádět,
- umožnit poskytovateli přístup k zařízením umístěným na objektu, které jsou nutné pro fungování technologie HelpLivi a příměřený přístup k souvisejícím systémům nebo médiím, dočasně nezbytných pro výkon Servisních služeb dle této smlouvy.
- zabránit podle svých možností neodbornou manipulaci s koncovými prvky systému.

VIII. Záruka

- 1) Poskytovatel poskytuje objednateli na provedené práce záruku po dobu 12 měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po předání prací objednateli.
- 2) Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem, neodborně prováděnou obsluhou zařízení, neoprávněným zásahem třetí osoby, působením vnějších vlivů včetně živelných událostí.

IX. Ceny Servisních služeb, platební podmínky, sankce

- 1) Ceny Servisních služeb s výjimkou cen Oprav jsou hrazeny objednatelem platbou ročního poplatku (dále jen „Poplatek“). V Poplatku je zahrnuta veškerá činnost poskytovatele dle článku I. odst. 1) smlouvy s výjimkou Oprav dle článku I. odst. 1) písm. c). Výše Poplatku je závislá na konfiguraci technologie HelpLivi. Výše Poplatku vypočtená k okamžiku uzavření této smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. V průběhu každé roční Revize provede poskytovatel aktualizaci konfigurace technologie HelpLivi a na základě toho bude stanovena poskytovatelem nová výše Poplatku dle jednotkových cen uvedených v příloze 1 smlouvy.
- 2) Opravy jsou účtovány samostatnou fakturací po jejich provedení. Výše ceny za Opravu je tvořena součtem cen práce Servisního technika, cestovného a náhradních dílů. Cena práce Servisního technika je účtována za každou započatou hodinu, přičemž rozsah prací bude doložen zápisem ve výkazu Opravy potvrzeným zástupcem objednatele (v případě provádění Opravy u objednatele) nebo zaslaným e-mailem objednateli (u provádění Opravy pomocí internetu). Výkaz Opravy zaslaný e-mailem objednateli musí objednatel odsouhlasit do 5 pracovních dnů, jinak je považován za odsouhlasený. Cestovné bude účtováno za každý kilometr cesty ze sídla poskytovatele do místa Opravy a zpět. Sazby cen za práci Servisního technika a cestovného jsou uvedeny v Příloze č. 3, této smlouvy.
- 3) Podkladem pro zaplacení cen je faktura, kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli pouze elektronicky, s čímž tímto objednatel vyslovuje souhlas. Faktura, stejně jako jiná vyúčtování či daňové doklady, je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne vystavení faktury. Ke každé fakturované částce bude vždy připočítána částka DPH dle platných daňových předpisů.
- 4) Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Servisní služby, aniž by se dopustil porušení této smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s placením závazků vyplývajících z této smlouvy, rovněž tak i jiného závazku vyplývajícího z jiné smlouvy uzavřené s poskytovatelem.
- 5) V případě prodlení objednatele s placením je tento povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,025% z dlužné částky za každý den prodlení následující po lhůtě splatnosti.
- 6) V případě prodlení poskytovatele se zahájením Opravy (čili v případě nedodržení Doby odezvy nebo doby pro Nástup na Opravu) je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Maximální výše smluvních pokut během dvanácti měsíců po sobě jdoucích je limitována částkou rovnající se 12 (měsíčním) Poplatkům.
- 7) Poskytovatel není v prodlení, došlo-li k událostem vylučujícím odpovědnost (§2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění).

X. Inflační doložka

- 1) Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny Servisních služeb každoročně (přičemž pro vyloučení pochybností, pokud poskytovatel svého práva v některém roce nevyužije, může toto zvýšení provést i v některém z následujících let trvání smlouvy) vždy nejvýše o částku odpovídající míře inflace v České republice za předcházející kalendářní rok odpovídající přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem.
- 2) Ke zvýšení cen Servisních služeb dojde doručením faktury s novými cenami objednateli.

XI. Zpracování osobních údajů

- 1) Informace o zpracování osobních údajů prováděném poskytovatelem jako správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) je přílohou č. 5 této smlouvy
- 2) **Objednatel se zavazuje seznámit osoby, jejichž osobní údaje Poskytovateli předal s touto informací.**
- 3) Další informace o zpracování osobních údajů prováděném Poskytovatelem jakožto správcem jsou uvedeny na www.namtechnology.cz/gdpr.
- 4) Objednatel souhlasí s tím, že komunikace s poskytovatelem (prostřednictvím telefonní linky nebo emailu), může být ze strany poskytovatele monitorována, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci a vnitřní kontroly poskytovaných služeb. Monitorováním se rozumí zejména záznam hovorové či datové korespondence.

XII. Mlčenlivost

- 1) Za důvěrné informace se pro účely této smlouvy považují osobní údaje a jakékoli skutečnosti, které se smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní, jakož i sama existence těchto skutečností a vzájemné spolupráce smluvních stran (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 2) Obě smluvní strany se zavazují, že veškeré Důvěrné informace nepředají třetí straně ani je nepoužijí v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
- 3) Poskytnutí Důvěrných informací jednou smluvní stranou druhé smluvní straně nezakládá žádné právo na licenci, ochrannou známku, patent, právo užití nebo šíření autorského díla, ani jakékoliv jiné právo duševního nebo průmyslového vlastnictví.
- 4) Obě smluvní strany omezí počet zaměstnanců pro styk s Důvěrnými informacemi na nezbytně nutnou míru a přijmou účinná opatření pro zamezení jejich úniku.
- 5) Smluvní strana může předat Důvěrné informace v nezbytně nutném rozsahu třetí osobě, pokud:
 - a. to vyžaduje plnění této smlouvy nebo ochrana oprávněných zájmů druhé strany, nebo
 - b. to bylo povoleno druhou smluvní stranou, nebo
 - c. určité Důvěrné informace jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze smluvních stran nebo
 - d. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo jiným orgánem veřejné moci na základě zákona.

XIII. Trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení.
- 3) Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.

XIV. Závěrečná ustanovení

- 1) Přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy. Seznam příloh:
 - a) Příloha č. 1 – Výpočet Poplatku
 - b) Příloha č. 2 – Rozpis prací v rámci Revize
 - c) Příloha č. 3 – Ceník Servisních prací
 - d) Příloha č. 4 – Kontaktní údaje Objednatele
 - e) Příloha č. 5 - Informace o zpracování osobních údajů
- 2) Smlouva může být měněna výlučně písemnými dodatky akceptovanými oběma smluvními stranami.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.
- 4) Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech rovné právní síly. Každá strana obdrží 1 vyhotovení.

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Výpočet Poplatku servisních služeb

DRUH A POČET INSTALOVANÉHO ZAŘÍZENÍ HELPLIVI OBJEDNATELE KE DNI: 1.7.2024

Položka	Popis	Sazba (Kč/rok)	Počet	Cena (Kč/rok)
Technologie HelpLivi				
Cloud HelpLivi	administrační portál webové správy HelpLivi; slouží pro příjem a zpracování dat z koncových prvků systému, umožňuje konfiguraci a diagnostiku systému	8 000 Kč	1	8 000 Kč
Aplikace HelpLivi (mobilní terminál objednatele)	mobilní aplikace HelpLivi určena pro odbavování poplachů; je provozována na mobilním terminálu objednatele	700 Kč	15	10 500 Kč
Přijímač HelpLivi	přijímač tísňových tlačítek a tísňových detektorů	500 Kč	3	1 500 Kč
Základ pro revizi				20 000 Kč

VÝŠE POPLATKU ZA SERVISNÍ SLUŽBY

Položka	Základ	Koeficient	Počet	Poplatek za položku
Základ pro revizi	20 000	1	1	20 000 Kč
Sleva na fakturaci	6 500	1	1	6 500 Kč
Celkem za servisní služby ročně (bez DPH)				13 500 Kč

V Havířově dne

Za Poskytovatele:

**Pavel
Tač**

Digitálně podepsal
Pavel Tač
Datum: 2024.06.27
15:28:43 +02'00'

Ing. Pavel Tač

Ve Velkých Opatovicích dne

Za Objednatele:

**Bc. Marie
Wetterová**

Digitálně podepsal
Bc. Marie Wetterová
Datum: 2024.06.28
07:58:38 +02'00'

Bc. Marie Wetterová

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Rozpis prací v rámci pravidelné Revize technologie HelpLivi

Webová správa HelpLivi

- Kontrola funkčnosti aplikace na pracovních stanicích obsluhy
- Kontrola uživatelských účtů
- Kontrola objektů a jejich vazeb na koncové prvky
- Kontrola nastavení režimů a vazeb na objekty a uživatele
- Kontrola nastavení přijímačů
- Kontrola nastavení komunikačních bran
- Softwarová diagnostika koncových prvků na tyto stavy - bez odezvy, s častou odezvou, vykazujících vadnou baterii nebo jiný technický problém
- Kontrola platnosti a rozsahu licencí

Aplikace HelpLivi na mobilních terminálech

- Kontrola HW stavu mobilních terminálů
- Kontrola a aktualizace operačního systému Android
- Kontrola nastavení operačního systému Android
- Kontrola zabezpečení mobilních terminálů *
- Kontrola verze nainstalované aplikace HelpLivi a upgrade
- Kontrola nastavení zvuků
- Praktický test fungování aplikace HelpLivi na mobilním terminálu

* práce jsou realizovány dle objednaných služeb

Přijímače

- Fyzická kontrola přijímačů – umístění a upevnění, připojení na 230V
- Lokální diagnostika zařízení
- Kontrola konfigurace/upgrade Firmware
- Kontrola komunikace
- Proměření a kontrola stavu záložní baterie
- Kontrola stavu antény

Rozpis prací v rámci pravidelné Vzdálené revize technologie HelpLivi

- Kontrola uživatelských účtů
- Kontrola objektů a jejich vazeb na koncové prvky
- Kontrola nastavení režimů a vazeb na objekty a uživatele
- Kontrola komunikace, nastavení a technického stavu přijímačů pomocí jejich vnitřní diagnostiky, *upgrade FW
- Kontrola komunikace a nastavení komunikačních bran, *upgrade FW
- Softwarová diagnostika koncových prvků na tyto stavy - bez odezvy, s častou odezvou, vykazujících vadnou baterii nebo jiný technický problém
- Kontrola platnosti a rozsahu licencí

* pouze v případě, že je k dispozici nová verze FW pro dané zařízení

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb**Ceník servisních prací****I. Ceník Servisního zásahu u objednatele**

Položka	Cena
Cena za Servisní zásah - Opravy na místě Hodinová sazba v Kč bez DPH (za každou započatou hodinu)	600
Cestovné (Kč bez DPH)	8

II. Ceník Servisního zásahu přes internet

Položka	Cena
Cena za Servisní zásah přes internet Hodinová sazba v Kč bez DPH (za každou započatou hodinu)	500

Příloha č. 4 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Kontaktní údaje Objednatele

Jméno a příjmení	Pracovní pozice	Telefonní číslo	E-mail
Bc. Marie Wetterová	ředitelka		

Poštovní adresa: K Čihadlu 679, 679 63 Velké Opatovice**Firemní e-mail:****Fakturační e-mail:****KONTAKTNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE:**Aktuální telefonní číslo pro objednání Požadavku je uvedeno na hlavní stránce www.nam.cz.**Poštovní adresa:** NAM system, a.s., U Pošty 1163/13, Havířov – Prostřední Suchá, PSČ: 735 64**E-mail** pro hlášení změn kontaktních údajů objednatele:

V Havířově dne

Za Poskytovatele:**Pavel Tač**Digitálně podepsal
Pavel Tač
Datum: 2024.06.27
15:29:11 +02'00'

Ing. Pavel Tač

Ve Velkých Opatovicích dne

Za Objednatele:**Bc. Marie
Wetterová**Digitálně podepsal
Bc. Marie
Wetterová
Datum: 2024.06.28
08:03:37 +02'00'

Bc. Marie Wetterová

Příloha č. 5 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost NAM system, a.s. se sídlem: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá, IČ: 25862731, číslo spisové značky: B 2365 – KS v Ostravě (dále jen „**Společnost**“) Vás tímto v souladu nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), informuje o zpracování Vašich osobních údajů, které Společnost zpracovává jako správce ve smyslu Nařízení.

I. Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Vaší identifikace za účelem uzavření smlouvy a jejího následného plnění (např. proto, že jste kontaktní či jednající osobou uvedenou ve smlouvě).
- Identifikace zboží a služeb, fakturace a placení.
- Plnění zákonných povinností Společnosti (daňové zákony, zákon o účetnictví...).
- Vymáhání nároků ze smlouvy a obrana proti nárokům, výkonu podnikatelské činnosti a ochrany majetku.
- Pokud jste od nás zakoupili zboží či službu, nebo nám udělili souhlas se zasíláním obchodních sdělení, pak i pro to, abychom Vám zasílali informace o našich produktech, službách a událostech a novinkách týkajících se našich produktů.
- Fungování našich webových stránek.

II. Právní základ pro zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu:

- Jednání o uzavření smlouvy.
- Plnění smlouvy.
- Plnění zákonných povinností Společnosti.
- Oprávněného zájmu Společnosti na výkonu podnikatelské činnosti, uplatnění právních nároků a obraně proti nim a na ochraně majetku.
- Vašeho souhlasu, pokud jste nám jej udělili, abychom Vám zasílali informace.

III. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme Vaše:

- Identifikační a kontaktní údaje.
- Údaje o zboží a službách a dodací údaje.
- Fakturační a platební údaje.
- Údaje z komunikace mezi Společností a Vámi.
- Údaje získané při registraci na našich webových stránkách.
- Údaje získané pomocí cookies a další technologií na webu.
- Pokud nás osobně navštívíte, pak zpracováváme i kamerové záznamy z našich prostor.

IV. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje nebudou předávány třetím stranám s výjimkou předání:

- V případech, kdy to Společnosti ukládá zákon nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- Osobám, které Společnosti poskytují služby v pro účely řádného plnění smlouvy, povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy a ochraně jejich zájmů (právní služby, auditoři atp.).

V. Poučení o vašich právech

Máte za podmínek uvedených Nařízením právo požadovat od Společnosti přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů k jinému správci,

jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud Společnost při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

Máte též za podmínek uvedených Nařízením právo vznést námitky proti zpracování Vašich osobních údajů z důvodů přímého marketingu nebo oprávněného zájmu Společnosti.

Pokud jste nám udělili souhlas se zasíláním informací o našich produktech, službách a událostech a novinkách týkajících se našich produktů, máte právo jej kdykoli odvolat. Pokud Vám tyto informace zasíláme proto, že jste od nás zakoupili zboží či službu, máte právo vznést námitky proti tomuto použití Vašich kontaktních údajů, a my jej ukončíme.

Svá práva (např. odvolání souhlasu či námitky), dotazy či připomínky můžete uplatnit prostřednictvím:

- kontaktního formuláře na stránce www.nam.cz/gdpr
- emailu zasláního na naši elektronickou adresu: [REDACTED]
- dopisem na adresu: U Pošty 1163/13, 735 64 Havířov – Prostřední Suchá

VI. Podrobné informace

Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů na www.namtechnology.cz/gdpr.