



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

Rámcová dohoda (dále též „rámcová smlouva“) č. 9730/00117

uzavřená podle § 2079 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

1. Smluvní strany

Kupující:

VETERINÁRNÍ UNIVERZITA BRNO

se sídlem Palackého tř. 1, Brno, PSČ: 612 42

zastoupená statutárním zástupcem: **prof. MVDr. Aloisem Nečasem, Ph.D., MBA, rektorem VETUNI**

ve věcech smluvních oprávněn zastupovat: **Ing. Bc. Radko Bébar, kvestor VETUNI**

Identifikační číslo: 621 57 124

DIČ: CZ 621 57 124

Zástupce kupujícího oprávněný zastupovat ve věcech technických:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pracovní zařazení</i>	<i>telefon</i>	<i>e-mail</i>
XXX	XXX	+420 54156 xxx	xxx@vfu.cz

Adresa pro doručování korespondence: Veterinární univerzita Brno, Palackého tř. 1946/1, 612 42 Brno

(dále jen „kupující“ nebo také „zadavatel“)

a

Prodávající:

Obchodní firma: ENGEL s. r. o.

Se sídlem: Mikšíčkova 1129/44, 615 00 Brno

zastoupena: Ivo Engel, jednatel

IČO: 46979727

DIČ: CZ46979727

Bankovní spojení: KB, a. s., 1867541621/0100

Zástupce prodávajícího oprávněný zastupovat ve věcech technických:

<i>jméno a příjmení</i>	<i>pracovní zařazení</i>	<i>telefon</i>	<i>e-mail</i>
XXX	Obchodní zástupce	xxx xxx xxx	zakazky@engel.sro.cz

Telefonické a e-mailové spojení: 722 917 490, zakazky@engel.sro.cz

E-mailové spojení pro zasílání objednávek: zakazky@engel.sro.cz

Adresa pro doručování korespondence: Mikšíčkova 1129/44, 615 00 Brno

(dále jen „prodávající“)

2. Účel rámcové smlouvy

- 2.1. Účelem této rámcové smlouvy je zajištění dodávek zboží pro potřeby kupujícího, včetně jeho dopravy do místa plnění, a to po dobu její účinnosti.
- 2.2. Zbožím (předmětem plnění) se pro účely této rámcové smlouvy rozumí tiskárny. Podrobná technická specifikace zboží je pak uvedena v dokumentu „**Technická specifikace a ceník**“, který tvoří jako nedílná součást přílohu č. 1 této rámcové smlouvy.
- 2.3. Na základě této rámcové smlouvy bude kupující podle svých aktuálních potřeb zadávat prodávajícímu veřejné zakázky. Dílčí kupní smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy budou uzavírány **na základě písemné výzvy** (dále označované také jako „**objednávka**“) kupujícího k poskytnutí plnění, jež **je návrhem na uzavření kupní smlouvy**, a jejího **písemného potvrzení** prodávajícím, **jež je přijetím návrhu kupní smlouvy**.
- 2.4. Kupující, jakožto zadavatel veřejné zakázky na uzavření rámcové dohody, rozhodl o výběru nabídky prodávajícího, jakožto účastníka výběrového řízení předmětné veřejné zakázky. Proávající a kupující tak uzavírají ke splnění účelu veřejné zakázky níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou dohodu.
- 2.5. Proávající bere na vědomí, že kupující realizuje veřejnou zakázku s názvem „Tiskárny 2024.“ v rámci projektu VETUNI pro 21. století: Rozvoj VETUNI v oblasti digitalizace činností, profesionálního vzdělávání a flexibilních forem vzdělávání, NPO_VETUNI_MSMT-16594/2022, název programu: Národní plán obnovy. Na plnění této smlouvy a na následnou kontrolu se vztahují také další právní předpisy (např. zákon č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě) a Rozhodnutí MŠMT o poskytnutí dotace.
- 2.6. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo jednotlivých dílčích kupních Smluv/Objednávek, ať už na straně Kupujícího či Proávajícího, může ohrozit čerpání dotace, příp. může vést k udělení sankcí Kupujícímu ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly Projektu. Škoda, která může Kupujícímu neplněním povinností Smluvních stran stanovených Smlouvou vzniknout, tak může přesáhnout i kupní cenu.

3. Předmět rámcové smlouvy

- 3.1. Předmětem této rámcové smlouvy je **stanovení podmínek pro dodávky zboží prodávajícím kupujícímu**. Tato rámcová smlouva je dle ZZVZ **rámcovou smlouvou uzavřenou s jedním účastníkem a veškeré podmínky plnění jsou vymezeny v této rámcové smlouvě**.
- 3.2. **Smlouvy na realizaci dílčích veřejných zakázek** zadávaných na základě této rámcové smlouvy (dále také „dílčí smlouvy“ nebo „dílčí kupní smlouvy“) uzavírají smluvní strany na základě písemné **objednávky** kupujícího (písemné výzvy k poskytnutí plnění), jež **je návrhem na uzavření smlouvy**, a písemného **potvrzení prodávajícího této objednávky, jež je přijetím návrhu smlouvy**.
- 3.3. Tato rámcová smlouva upravuje dle ZZVZ podmínky týkající se zadávání a plnění jednotlivých veřejných zakázek na dodávky zboží podle požadavků specifikovaných zadavatelem. Zbožím se rozumí tiskárny dle specifikace jednotlivých položek uvedených v příloze č. 1 této rámcové smlouvy podle požadavků kupujícího, specifikovaných v objednávce k poskytnutí plnění.

4. Doba trvání rámcové smlouvy

- 4.1. Tato rámcová smlouva se **uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024**. Po tuto dobu může kupující prodávajícímu zadávat veřejné zakázky za podmínek této rámcové smlouvy.

5. Postup při uzavírání dílčích kupních smluv

- 5.1. Smlouvy na plnění veřejných zakázek zadávaných podle této rámcové smlouvy budou uzavírány na základě písemných objednávek kupujícího k poskytnutí plnění zaslaných prodávajícímu v elektronické podobě e-mailem (a to na e-mailové spojení prodávajícího pro zaslání objednávek uvedené v čl. 1 této rámcové smlouvy) nebo v listinné podobě na adresu prodávajícího určenou pro doručování korespondence (viz čl. 1 této smlouvy). **Objednávka je návrhem na uzavření smlouvy s technickými a obchodními podmínkami definovanými touto rámcovou smlouvou.** Bližší podmínky objednávky stanovuje bod 5.2 této rámcové smlouvy. **Prodávající přijetí objednávky písemně potvrdí nejpozději do 2 pracovních dní po jejím doručení, toto potvrzení je přijetím návrhu smlouvy.** Písemným potvrzením se rozumí zaslání písemného potvrzení objednávky na e-mailovou adresu kupujícího, která je v souladu s bodem 5.2 uvedena v objednávce a rovněž vždy v kopii zástupci kupujícího oprávněného zastupovat ve věcech technických, dle článku 1 této smlouvy (xxx@vf.u.cz).

- 5.2. Kupující v objednávce k poskytnutí plnění veřejné zakázky zadávané na základě této rámcové smlouvy uvede nejméně:

- název rámcové smlouvy – „Tiskárny 2024“
- identifikační údaje zadavatele
- identifikaci konečného příjemce zboží v rámci VETUNI, vč. uvedení jeho kontaktních údajů – tj. e-mailové adresy a telefonního čísla
- identifikaci prodávajícího
- vymezení předmětu plnění veřejné zakázky (určení zboží dle přílohy č. 1 této rámcové smlouvy – tj. „Technická specifikace a ceník“)
- požadované množství
- adresu kupujícího pro doručování daňového dokladu

- 5.3. V případě, že objednávka nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, prodávající objednávku nepotvrdí, neodkladně upozorní kupujícího na nedostatky objednávky a poskytne kupujícímu součinnost nezbytnou pro odstranění závad objednávky.

- 5.4. Dílčí kupní smlouva nabývá platnosti písemným potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím ve smyslu čl. 5.1 této rámcové smlouvy.

Účinnost dílčí kupní smlouvy je stanovena následovně:

- a) v případě dílčí kupní smlouvy, u níž je hodnota předmětu plnění 50.000,00 Kč bez DPH nebo nižší, nabývá tato dílčí smlouva účinnosti písemným potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím ve smyslu čl. 5.1 této rámcové smlouvy.
- b) v případě dílčí kupní smlouvy, u níž je hodnota předmětu plnění vyšší než 50.000,00 Kč bez DPH, nabývá tato dílčí smlouva účinnosti jejím uveřejněním v registru



smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění dílčí kupní smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí kupující. Kupující bude informovat prodávajícího o zveřejnění dílčí kupní smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po uveřejnění, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na e-mailové spojení prodávajícího pro zasílání objednávek uvedené v čl. 1 této rámcové smlouvy.

6. Dílčí kupní smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy

- 6.1. Předmětem dílčích kupních smluv uzavíraných na základě této rámcové smlouvy je dodání zboží specifikovaného v příloze č. 1 této rámcové smlouvy za ceny uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy (tj. „**Technická specifikace a ceník**“).
- 6.2. Zboží bude dodáno za podmínek specifikovaných touto rámcovou smlouvou, její přílohou č. 1 a objednávkami kupujícího k poskytnutí plnění.
- 6.3. Prodávající odpovídá za to, že dodávané zboží je nové, nemá žádné vady faktické ani právní, neváznou na něm zástavy ani žádná jiná práva třetích osob a je vhodné k využití k účelu dle této smlouvy a obvyklému využití dané věci.
- 6.4. Závazek prodávajícího dodat zboží zahrnuje:
 - **dopravu zboží do místa plnění;**
 - **předání dokladů, které jsou nutné k užívání věci,** zejména návodů k použití v českém jazyce. Věci budou prodávajícím odevzdány s veškerou originální dokumentací, příslušenstvím a licenčními dokumenty, pokud takové existují, tedy ve formě standardně poskytované primárním výrobcem. Prodávající je povinen kupujícímu s věcmi odevzdat také návod/návody v českém jazyce, jsou-li nutné pro používání věci;
 - **předání dodacích listů** kupujícímu.

7. Místo a lhůty plnění

- 7.1. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu zboží specifikované v příloze č. 1 této rámcové smlouvy do místa plnění, tj. do místa dodání zboží dle čl. 7.2 této rámcové smlouvy. Kupující není povinen převzít částečné plnění a není v takovém případě v prodlení s převzetím věci.
- 7.2. Místem plnění je areál Veterinární univerzity Brno, Palackého tř. 1946/1, Brno 612 42, **budova č. 30 – Centrum informačních technologií (CIT).**
- 7.3. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy **nejpozději do 30 kalendářních dnů od nabytí účinnosti dílčí kupní smlouvy.**

8. Kupní cena

- 8.1. Kupující uhradí prodávajícímu cenu za řádně a včas odevzdané zboží. Kupní cena bude stanovena jako součet cen za skutečně dodané zboží dle příslušné objednávky.
- 8.2. **Kupní cena bude stanovena v souladu s cenami zboží uvedenými v příloze č. 1** tvořící nedílnou součást této rámcové smlouvy (viz „**Technická specifikace a ceník**“). V takto stanovené kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady prodávajícího související s dodáním zboží (zejména pak náklady na dopravu do místa plnění, clo, balné apod.).



- 8.3. Ceny zboží uvedené v příloze č. 1 rámcové smlouvy jsou platné po celou dobu účinnosti této rámcové smlouvy. V příloze č. 1 rámcové smlouvy jsou ceny stanoveny v Kč bez DPH. Prodávající je oprávněn ke kupní ceně připočíst DPH ve výši stanovené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a to ke dni vzniku zdanitelného plnění.

9. Platební podmínky

- 9.1. Zaplacení kupní ceny bude provedeno bezhotovostně po převzetí zboží kupujícím dle příslušné objednávky. Zaplacení kupní ceny bude provedeno na základě prodávajícím vystavených daňových dokladů (faktur), a to na bankovní účet uvedený na těchto daňových dokladech (fakturách). Kupující neposkytuje zálohy.
- 9.2. Daňový doklad (fakturu) doručí prodávající kupujícímu ve dvou výtiscích neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dnů po převzetí plnění kupujícím na adresu kupujícího pro doručování daňového dokladu uvedenou v objednávce. Kupující zaplatí kupní cenu dle daňového dokladu (faktury) **do 30 dnů** ode dne jeho prokazatelného obdržení. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání kupní ceny z účtu kupujícího ve prospěch prodávajícího.
- 9.3. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů. Součástí každého daňového dokladu (faktury) bude **originál dodacího listu** podepsaný při převzetí zboží osobou, která vystavila objednávku, a kopii příslušné objednávky.
- 9.4. Prodávající je dále povinen na tomto daňovém dokladu (faktuře) uvést název projektu: Rozvoj VETUNI v oblasti digitalizace činností, profesionálního vzdělávání a flexibilních forem vzdělávání a registrační číslo projektu: NPO_VETUNI_MSMT-16594/2022.
- 9.5. Kupující je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad (fakturu), který neobsahuje požadované náležitosti, není doložen požadovanými nebo úplnými doklady, nebo obsahuje nesprávné cenové údaje.
- 9.6. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí kupující vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). Prodávající je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) a běží nová lhůta stanovená v čl. 9.2. smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) kupujícímu.

10. Dodací podmínky a předání a převzetí zboží

- 10.1. Prodávající je povinen:
- 10.1.1. dodat kupujícímu zboží nové, nepoužité, plně funkční;
 - 10.1.2. zajistit, aby dodané zboží včetně jeho balení, konzervace a ochrany pro přepravu splňovalo požadavky příslušných platných ČSN.
- 10.2. Prodávající se zavazuje dodat se zbožím kupujícímu jako nedílnou součást dodávky zboží dokumentaci v souladu s bodem 6.4 této rámcové smlouvy.
- 10.3. Zboží předá prodávající kupujícímu nejpozději v poslední den lhůty dle bodu 7.3 této rámcové smlouvy. V den dodání zboží prodávající telefonicky (viz telefonní kontakt dle bodu 5.2 této rámcové smlouvy) informuje kupujícího minimálně 1 hodinu předem o



- tom, že hodlá zboží doručit. V případě, že tak prodávající neučiní, není kupující v prodlení s převzetím zboží.
- 10.4. Zboží bude prodávajícím kupujícímu předáno včetně dokumentů ve smyslu **čl. 6.4** této rámcové smlouvy. Kupující není povinen převzít částečné plnění nebo zboží, ke kterému prodávající nedodá příslušné dokumenty.
- 10.5. Kupující:
- 10.5.1. **zboží převezme**, nevykazuje-li zboží žádné vady. Při převzetí zboží doplní kupující na všechny výtisky dodacího listu předložené prodávajícím datum, připojí svůj podpis a ponechá si jeden výtisk dodacího listu. Proávající je povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k užívání zboží;
- 10.5.2. **má právo zboží nepřevzít**, pokud zboží nebude dodáno v požadovaném množství, jakosti nebo druhu, jež určuje tato rámcová smlouva a příslušná objednávka, nebo prodávající nepředá kupujícímu doklady a dokumenty ve smyslu **čl. 6.4** této rámcové smlouvy. O odmítnutí bude sepsán oběma stranami protokol o odmítnutí, v němž bude uveden soupis těchto vad včetně termínu jejich odstranění.
- 10.6. Vlastnické právo ke zboží, jakož i nebezpečí vzniku škody na věci přechází na kupujícího jejím převzetím.
- 10.7. Předáním zboží prodávajícím kupujícímu se rozumí vyložení zboží prodávajícím v místě plnění dle **čl. 7.2** této rámcové smlouvy z dopravního prostředku a převzetí tohoto zboží kupujícím. Předáním zboží ve vratných obalech (např. palety) se rozumí složení zboží ve vratných obalech prodávajícím v místě plnění z dopravního prostředku na místo určené kupujícím a převzetí tohoto zboží kupujícím.
- 10.8. Je-li zboží převáženo a dodáváno ve vratných obalech, nestávají se obaly majetkem kupujícího. Kupující není povinen zaslat, nebo dopravit obaly na své náklady zpět k prodávajícímu. Kupující sepíše v tomto případě s prodávajícím ve dvou vyhotoveních zápis o uložení obalů (dále jen „zápis“). Zápis bude obsahovat adresu prodávajícího, datum uložení obalů, druh, množství a hodnotu obalů v CZK a smluvený termín ukončení doby uložení obalů. Zápis bude podepsán kupujícím a prodávajícím. Smluvní strany se dohodly na tom, že kupující není povinen uložené obaly vydat prodávajícímu před uplynutím smluvené doby jejich uložení. Při převzetí obalů z uložení předloží prodávající kupujícímu svůj výtisk zápisu a kupující doplní oba výtisky shodně o tyto údaje: datum vrácení obalů kupujícímu prodávajícímu, typ vozidla a jeho státní poznávací značku, čitelně jména a příjmení kupujícího a prodávajícího, kteří poté oba výtisky zápisu podepíší. Po doplnění a podpisu zápisu si jeden jeho výtisk ponechá kupující a druhý výtisk prodávající.
- 10.9. Předmět plnění této rámcové smlouvy bude realizován v souladu s platnými zákony ČR a ČSN a dle obecně závazných právních předpisů, vládních nařízení, metodik a v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky „Tiskárny 2024“ vyhlášené kupujícím jako zadavatelem této veřejné zakázky. Materiály, polotovary, díly a zařízení, které budou prodávajícím použity, musí souhlasit jak s technickou specifikací, tak s technickými normami, a musí mít příslušné certifikáty o vlastnostech a jakosti. Připouští se pouze první jakost materiálů.
- 10.10. Zboží, které bude prodávající na základě této rámcové smlouvy kupujícímu dodávat, musí vždy souhlasit s technickou specifikací zboží, která je uvedena v příloze č. 1 této rámcové smlouvy (tj. „Technická specifikace a ceník“).



10.11. Prodávající i kupující jsou oprávněni zejména v případech, kdy se zboží uvedené v příloze č. 1 rámcové smlouvy přestalo vyrábět, prodávat či je z jiného důvodu nedostupné, navrhnout, aby prodávající odevzdal a kupující převzal jiné zboží náhradou za zboží původně uvedené v příloze č. 1 této rámcové smlouvy, a to za současného splnění následujících podmínek:

1. i jiné zboží bude splňovat veškeré požadavky kupujícího na jakost, vlastnosti, jakož i další specifikace stanovené touto rámcovou smlouvou pro původně uvedené zboží,
2. nedojde k navýšení kupní ceny a
3. druhá strana bude s nahrazením původně uvedeného zboží jiným zbožím souhlasit.

V případě, že kupující nebude s nahrazením souhlasit a původně v rámcové smlouvě ujednané zboží je nedostupné, je kupující oprávněn odstoupit částečně či zcela od dané dílčí smlouvy uzavřené akceptací objednávky zaslané na základě této rámcové smlouvy.

V případě, že v průběhu platnosti této rámcové smlouvy dojde k objektivním změnám na trhu a nebude na trhu prokazatelně již dostupné ani původně v rámcové smlouvě uvedené zboží, ani žádné zboží stejných nebo lepších parametrů, zaniká závazek prodávajícího takovouto položku dodávat po dobu této nedostupnosti. Kupující není oprávněn uplatnit v souvislosti s takovou položkou smluvní pokutu, náhradu škody či úrok z prodlení.

11. Odpovědnost za vady zboží a záruka za jakost

11.1. Záruční doba na zboží se sjednává na dobu 3 let.

Záruční doba běží od převzetí zboží kupujícím. Pokud je v technické či výrobní dokumentaci výrobce, příp. v jiném prohlášení souvisejícím se zbožím, stanovena:

- 11.1.1. kratší záruční doba, platí ustanovení o záruce dle předchozí věty tohoto článku rámcové smlouvy;
- 11.1.2. delší záruční doba, platí ustanovení o záruce dle technické či výrobní dokumentace výrobce.

11.2. Kupující uplatní právo z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a ze záruky za jakost zboží nahlášením závady na e-mailovou adresu prodávajícího pro servisní zásah uvedenou níže (dále též „nahlášení“). Prodávající poskytne kupujícímu servisní podporu s možností hlášení závady v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hod. po dobu trvání záruky:

E-mailová adresa pro servisní zásah: zakazky@engel.sro.cz

Kontaktní telefon servisní podpory: 722 917 490

Nahlášení bude obsahovat zejména označení zboží a popis vady. V případě vadného plnění je kupující povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil dle čl. 11.3. této rámcové smlouvy. Na nahlášení vad zboží je prodávající povinen odpovědět následující pracovní den po dni doručení tohoto nahlášení.

11.3. **V případě vadného plnění má tak kupující právo:**

- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- b) na odstranění vady opravou věci,
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo

đ odstoupit od smlouvy.

Kupující je oprávněn zvolit si a uplatnit kterékoli z uvedených práv dle svého uvážení, případně zvolit a uplatnit i kombinaci těchto práv.

- 11.4. Prodávající se zavazuje zahájit servisní zásah u kupujícího v místě instalace zařízení nejpozději v následující pracovní den po nahlášení závady. Výjezd servisního technika i odstranění vady v rámci záruky jsou bezplatné. Prodávající je povinen odstranit vady zboží nebo vady, na které se vztahuje záruka za jakost zboží, způsobem a ve lhůtě uvedené níže:

11.4.1. Prodávající se zavazuje odstranit reklamovanou vadu bezodkladně, nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne nahlášení závady. V případě nedodržení této lhůty je prodávající povinen poskytnout na žádost kupujícímu náhradní věc stejných vlastností. Zapůjčí-li prodávající náhradní věc, není v prodlení s termínem odstranění vady a neuplatní se sankce za prodlení s termínem odstranění vady dle čl. 12.3. této rámcové smlouvy. V případě, že kupující o náhradní věc nepožádá, nebo ji prodávající neposkytne, je prodávající v prodlení dle čl. 12.3. této rámcové smlouvy a v něm uvedená sankce se uplatní.

Zahájení servisního zásahu, převzetí věci k odstranění vad a následné předání věci po odstranění vad proběhne vždy v pracovní dny v době od 10:00 do 16:00 hod, pokud nebude mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

- 11.5. Prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu při odstraňování vad veškerou potřebnou součinnost tak, aby byly vady řádně a včas odstraněny. Nebude-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak, pak je prodávající povinen zejména:

11.5.1. věc, jejíž vada má být odstraněna opravou, převzít k opravě v místě, kde byla kupujícímu předána, a po provedení opravy opravenou věc v tomto místě předat kupujícímu

11.5.2. v případě odstranění vady dodáním nové věci dodat novou věc na tutéž adresu, kde byla kupujícímu předána nahrazovaná věc.

- 11.6. Doba od uplatnění práva z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a ze záruky za jakost zboží, se až do vyřešení situace vzniklé porušením smlouvy do záruční doby nepočítá.

- 11.7. Do doby odstranění vady není povinen kupující platit část kupní ceny, která přiměřeně odpovídá jeho právu na slevu z kupní ceny.

- 11.8. V případě, že prodávající neodstraní vady ve lhůtě dle čl. 11.4. této rámcové smlouvy, má kupující právo odstranit vady na náklady prodávajícího.

- 11.9. Kupující má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti prodávajícího za vady zboží a ze záruky za jakost zboží. Kupující uplatní svůj nárok na úhradu těchto nákladů písemnou výzvou na adresu prodávajícího pro doručování. Prodávající je povinen provést úhradu do 21 dnů od doručení této výzvy.

12. Smluvní pokuty



- 12.1. V případě, že prodávající nepotvrdí řádně zaslanou objednávku k poskytnutí plnění veřejné zakázky ve lhůtě uvedené v bodě 5.1. této rámcové smlouvy, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **500,00 Kč** (slovy: pětsetkorunčeských) za každý den prodlení až do splnění této povinnosti.
- 12.2. V případě prodlení prodávajícího s termínem dodání zboží dle objednávky kratším než 10 kalendářních dnů je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,05 %** z kupní ceny zboží dle objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu, nejméně však **30,00 Kč** za den (slovy: třicetkorunčeských). V případě delšího prodlení je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z kupní ceny zboží dle objednávky bez DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu, a to až do výše 100 % kupní ceny věci bez DPH, nejméně však **500,00 Kč** za den (slovy: pětsetkorunčeských).
- 12.3. V případě prodlení prodávajícího s termínem odstranění vad dle této rámcové smlouvy je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z kupní ceny zboží, jehož se prodlení týká, bez DPH za každý započatý pracovní den po překročení termínu, a to až do výše 100 % kupní ceny věci bez DPH, nejméně však **250,00 Kč** za den (slovy: dvěšestpadesátkorunčeských).
- 12.4. V případě, že má některá položka vadu již při převzetí, nebo v průběhu prvních 10 kalendářních dní po převzetí, je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **1.500,00 Kč** (slovy: jedentisícpětsetkorunčeských) za každou tiskárnu, u které se v této lhůtě vada vyskytla.
- 12.5. Kupující uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u prodávajícího na jeho adrese pro doručování. Prodávající je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 12.6. Smluvní pokuty se hradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v souvislosti s prodlením plnění závazků prodávajícího škoda. Náhradu vzniklé škody bude kupující vymáhat samostatně. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této rámcové smlouvy prodávajícím není dotčen nárok kupujícího na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti prodávajícího, na niž se sankce vztahuje.
- 12.7. Prodávající bere na vědomí, že za porušení povinnosti prodávajícího z této Smlouvy se rovněž považuje uvedení nepravdivých informací, dokladů či prohlášení (např. ohledně střetu zájmů nebo sankcí EU) v nabídce prodávajícího a takovéto porušení povinnosti může mít za následek odstoupení od Smlouvy ze strany kupujícího, udělení sankcí ze strany orgánů veřejné správy, případně vznik jiné škody kupujícímu, jež může převýšit kupní cenu.
- 12.8. Prodávající tímto prohlašuje, že je odpovědný za vzniklou škodu v důsledku neproplacení dotace kupujícímu z důvodu nedodržení těchto smluvních podmínek, a to zejména nedodržení termínu předání předmětu dodávky. Prodávající se pak zavazuje uhradit kupujícímu škodu rovnající se výši neproplacené dotace, nebo vrácené dotace včetně sankcí, z důvodu nedodržení smluvních podmínek ze strany prodávajícího. Ostatní nároky na náhradu škody či sankce tím zůstávají nedotčeny.

13. Zánik rámcové smlouvy

- 13.1. Rámcovou smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce od doručení



výpovědi druhé smluvní straně. V pochybnostech platí, že výpověď je doručena druhé smluvní straně třetím kalendářním dnem ode dne jejího podání u provozovatele poštovní licence. Ukončí-li rámcovou smlouvu výpovědí prodávající, je povinen dokončit plnění všech veřejných zakázek zadaných kupujícím do dne předcházejícího poslednímu dni výpovědní lhůty.

- 13.2. Kterákoliv ze smluvních stran může od této rámcové smlouvy odstoupit s právními účinky dnem doručení oznámení o odstoupení od této rámcové smlouvy druhé smluvní straně z důvodů vyplývajících ze zákona nebo při podstatném porušení povinností dle této rámcové smlouvy. Podstatným porušením povinností prodávajícího dle této rámcové smlouvy se rozumí zejména každé z následujících porušení povinností prodávajícího:
- a) překročení sjednaného termínu pro plnění nejméně dvou veřejných zakázek zadávaných podle této rámcové smlouvy o nejméně pět kalendářních dnů,
 - b) neposkytnutí plnění nejméně jedné veřejné zakázky zadané podle této rámcové smlouvy.
- 13.3. V pochybnostech platí, že oznámení o odstoupení od této rámcové smlouvy je doručeno druhé smluvní straně třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání u provozovatele poštovní licence.
- 13.4. Kupující je oprávněn od rámcové smlouvy či dílčí kupní smlouvy, uzavřené na základě rámcové smlouvy, odstoupit také v případě:
- a) že dojde k podstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou smlouvou;
 - b) že proti majetku prodávajícího bude vedeno insolvenční řízení;
 - c) že dojde k nepodstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou smlouvou, které prodávající v poskytnuté lhůtě neodstraní;
 - d) že dojde k opakovanému nepodstatnému porušení povinností uložených prodávajícímu touto rámcovou smlouvou, přičemž opakovaným nepodstatným porušením povinností se rozumí nejméně třetí nepodstatné porušení povinností prodávajícího, na které byl prodávající kupujícím písemně upozorněn;
 - e) že prodávající nebude i přes písemnou objednávku kupujícího respektovat jeho pokyny.
- 13.5. Kupující si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy (bez sankcí a náhrad) v případě, že mu nebude poskytnuta dotace z Národního plánu obnovy pro oblast vysokých škol pro roky 2022-2024.

14. Vyšší moc

- 14.1. Za okolnosti vylučující odpovědnost smluvních stran za prodlení s plněním smluvních závazků dle této rámcové smlouvy (vyšší moc) jsou považovány takové překážky, které nastanou nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této rámcové smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této rámcové smlouvy vznik nebo existenci těchto překážek předpokládala.
- 14.2. Za překážky dle bodu 14.1. této rámcové smlouvy se výslovně považují živelní pohromy, jakákoliv embarga, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické



- útoky, nepokoje nebo epidemie. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení. Za okolnost vylučující odpovědnost prodávajícího se výslovně nepovažuje jakýkoliv problém prodávajícího s plněním jeho poddodavatelů.
- 14.3. Nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost jedné ze smluvních stran, které způsobí či mohou způsobit podstatné zpoždění jakéhokoliv termínu podle této rámcové smlouvy, či zánik nebo zrušení závazků podle této rámcové smlouvy, jsou smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Prodávající ani kupující nejsou oprávněni takto vzniklé situace, jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinni v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, je tato smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.
- 14.4. V případě, že nedojde k dohodě smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této rámcové smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost trvala.
- 14.5. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, či vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 14.6. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

15. Zvláštní ujednání

- 15.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této rámcové smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 15.2. Tuto rámcovou smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek k rámcové smlouvě podepsaným zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu rámcové smlouvy nepovažují. V případě změny zástupce kupujícího nebo prodávajícího oprávněného zastupovat ve věcech technických nebude vyhotoven dodatek k rámcové smlouvě; smluvní strana, u které ke změně zástupce došlo, je povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.
- 15.3. Zástupce kupujícího oprávněný zastupovat ve věcech technických může činit pouze úkony, ke kterým ho opravňuje tato rámcová smlouva. Úkony jím učiněné nad takto vymezený rámec jsou neplatné.
- 15.4. Dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je prodávající osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, a obdobně i jeho poddodavatelé.
- 15.5. Prodávající je povinen umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly finančních zdrojů (např. dotací), z nichž je veřejná zakázka „Tiskárny 2024“ hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této veřejné zakázky.
- 15.6. Prodávající se zavazuje minimálně po dobu 10 let archivovat veškeré své doklady související s plněním této smlouvy, poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR, Ministerstvo průmyslu a obchodu



ČR, CRR, MMR ČR, Ministerstvo financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen poskytnout výše uvedeným osobám součinnost a podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu. Prodávající bere na vědomí, že obdobnou povinností bude povinen smluvně zavázat také své případné poddodavatele. Kupující je oprávněn po uplynutí deseti let ode dne převzetí věci od prodávajícího výše uvedené dokumenty bezplatně převzít, stanoví-li právní předpis u některého dokumentu delší dobu archivace, je prodávající povinen řídit se takovým právním předpisem.

- 15.7. Smluvní strany sjednaly, že doručování se provádí na doručovací adresy uvedené v **čl. 1.** této rámcové smlouvy, a to prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Ujednání tohoto článku platí, pokud není v této rámcové smlouvě sjednáno jinak.
- 15.8. V případě zániku prodávajícího je tento povinen ihned sdělit kupujícímu tuto skutečnost event. sdělit svého právního nástupce. V případě změny sídla, místa podnikání, nebo doručovací adresy prodávajícího je prodávající povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit kupujícímu. Pokud prodávající tuto povinnost nesplní, platí pro doručování písemností adresa uvedená v **čl. 1.** této rámcové smlouvy.
- 15.9. Prodávající souhlasí se zveřejněním obsahu této rámcové smlouvy (vč. příloh a případných dodatků) kromě ustanovení, která obsahují obchodní tajemství.
- 15.10. Prodávající se zavazuje strpět zveřejnění této rámcové smlouvy (vč. příloh a případných dodatků) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Prodávající se zavazuje strpět rovněž zveřejnění dílčích smluv na realizaci dílčích veřejných zakázek zadávaných na základě této rámcové smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
- 15.11. V případě, že nastane rozpor mezi touto rámcovou smlouvou a její přílohou, budou přednostně aplikována ustanovení této rámcové smlouvy.
- 15.12. Smluvní strany vylučují možnost odkazu na všeobecné obchodní podmínky kterékoli smluvní strany.
- 15.13. Prodávající prohlašuje, že touto rámcovou smlouvou bude vázán i v případě, že po uzavření rámcové smlouvy dojde k podstatné změně okolností, způsobující jeho znevýhodnění při plnění smluvních ujednání, a přebírá na sebe nebezpečí změny těchto okolností dle §1765 zákona č. 89/2012 Sb.
- 15.14. Výše uvedené plnění musí být v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb. (o kybernetické bezpečnosti) a v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. (o kybernetické bezpečnosti), viz Příloha č. 2 o kybernetické bezpečnosti, která tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy.
- 15.15. Tato rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato rámcová smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv dle zákona o registru smluv. Zveřejnění této rámcové smlouvy v souladu se zákonem o



Financováno
Evropskou unií
NextGenerationEU



Národní
plán
obnovy

registru smluv zajistí kupující. Kupující bude informovat prodávajícího o zveřejnění této rámcové smlouvy v registru smluv nejpozději následující pracovní den po uveřejnění, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na e-mailovou adresu prodávajícího uvedenou v čl. 1 této smlouvy.

- 15.16. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále a podepsána uznávanými elektronickými podpisy.
- 15.17. Na důkaz souhlasu se zněním celé této rámcové smlouvy připojují obě smluvní strany své podpisy.

K této rámcové smlouvě jsou připojeny 2 přílohy, které tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – „Technická specifikace a ceník“

Příloha č. 2 – „Kybernetická opatření“

V Brně, dne:

V Brně dne

Za kupujícího

Za prodávajícího

.....

...

.....

Veterinární univerzita Brno
zastoupená Ing. Bc. Radko Bébarem,
kvestorem VETUNI

ENGEL s. r. o.
Ivo Engel
jednatel

Technická specifikace a ceník

Pokyny pro vyplnění:

Účastník vyplňuje modrá, zelená a oranžová pole následujícím způsobem.

Všechna pole s modrým pozadím musejí být vyplněna. Všechna pole se zeleným pozadím musejí být vyplněna. Ve sloupci "Nabízený model" uveďte u každé položky přesné označení modelu.

Ve sloupci "Technické parametry" uveďte skutečnou hodnotu příslušného parametru.

V řádcích s neměřitelnými parametry či požadavky uveďte skutečnost, že je parametr splněn, minimálně zápisem "Ano" nebo doplňující informací, z ní plyne, že parametr či požadavek je splněn. Nesplnění kteréhokoliv parametru může být důvodem k vyloučení účastníka.

Všechna pole s oranžovým pozadím musí obsahovat cenu položky.

Název položky	Nabízený model	Cena za 1 ks bez DPH
Položka č. 1:	černobílá	xxx
Komponent	Minimální technické parametry (konfigurace)	Technické parametry
Technologie tisku	Černobílý tisk, laser	Černobílý tisk, laser
Formát tisku	A4	A4
Funkce	Tisk	Tisk
Rychlost tisku jednostranně	min. 28 str./min	28 str./min
Rychlost tisku oboustranně	min. 18 str./min	18 str./min
Kvalita tisku	min.: 2400x600 dpi	2400x600 dpi
Zásobník	min.: 150 listů	150 listů
Rozhraní a připojení	min.: USB, RJ45	USB, RJ45
Ovládací panel	LCD displej	LCD displej
Další	Dodávka včetně tonerů	Dodávka včetně tonerů

Název položky	Nabízený model	Cena za 1 ks bez DPH
Položka č. 2:	černobílá MF	xxx
Komponent	Minimální technické parametry (konfigurace)	Technické parametry
Technologie tisku	Černobílý tisk, laser	Černobílý tisk, laser
Formát tisku	A4	A4
Funkce	Multifunkční, tisk, kopírování, skenování	MFP, tisk kopírování sken
Vlastnosti	Automatický podavač dokumentů ADF	Automatický podavač dokumentů ADF
Rychlost tisku jednostranně	min. 28 str./min	28 str./min
Rychlost tisku oboustranně	min. 18 str./min	18 str./min
Kvalita tisku	min.: 2400x600 dpi	2400x600dpi
Zásobník	min.: 150 listů	150 listů
Rozhraní a připojení	min.: USB, RJ45, WiFi	USB, RJ45, Wifi
Ovládací panel	LCD displej min.: 7"	LCD 7"
Kvalita skenu	Optické min.: 600x600 Rozšířené min.: 9600x9600	600x600, 9600x9600
Rychlost skenování	Černobíle: 20 str./min. Barevně: 15 str./min.	20str/min, 15str/min
Další	Dodávka včetně tonerů	včetně tonerů

Název položky	Nabízený model	Cena za 1 ks bez DPH
Položka č. 3:	barevná MF	xxx
Komponent	Minimální technické parametry (konfigurace)	Technické parametry
Technologie tisku	Barevný tisk, laser	Barevný tisk, laser
Formát tisku	A3	A3
Funkce	Multifunkční, tisk, kopírování, skenování	MFP, tisk, kopírování skenování
Vlastnosti	Automatický podavač dokumentů ADF	ADF
Rychlost tisku jednostranně	min. 25 str./min	25str/min
Rychlost tisku oboustranně	min. 20 str./min	20str/min
Kvalita tisku	min.: 1200x1200	1200x1200
Zásobník	min.: 1200 listů	1200 listů
Rozhraní a připojení	min.: USB, RJ45	USB RJ45
Ovládací panel	LCD displej min.: 7"	7" displej
Kvalita skenu	Optické min.: 600x600	600x600
Rychlost skenování	Černobíle: 70 str./min. Barevně: 30 str./min.	70str/min, 30str/min
Paměť	min. 2GB RAM	2GB RAM

Uložiště	min.: 64GB	64GB
Další	Volně stojící multifunkční tiskárna, dodávka včetně tonerů	Volně stojící multifunkční tiskárna, dodávka včetně tonerů

Název položky	chodbová MF		Nabízený model	Cena za 1 ks bez DPH
Položka č. 4:			xxx	xxx
Komponent	Minimální technické parametry (konfigurace)		Technické parametry	
Technologie tisku	Barevná tisk, laser		Barevná, laser	
Formát tisku	A3		A3	
Funkce	Multifunkční, tisk, kopírování, skenování		MFP, kopírování, skenování	
Vlastnosti	Automatický podavač dokumentů ADF		ADF	
Rychlost tisku černobíle	min. 40 str./min		40str/min	
Rychlost tisku oboustranně	min. 24 str./min		24str/min	
Kvalita tisku	min.: 1200x1200		1200x1200	
Zásobník	min.: 1x 1200, 2x 550		1x 1200, 2x 550	
Rozhraní a připojení	min.: USB, RJ45		USB RJ45	
Funkce tisku	Zabezpečený tisk, pozdržení tisku, čas tisku		Zabezpečený tisk, pozdržení tisku, čas tisku	
Ovládací panel	LCD displej min.: 10", možnost naklopení		LCD 10" s možností naklopení	
Kvalita skenu	Optické min.: 600x600		600x600	
Rychlost skenování	Oboustranně: 270str./min.		270str/min	
Skenovaná média	mi.: A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6		A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6	
Paměť	min. 5GB RAM		5GB RAM	
Uložiště	min.: 256GB		256GB	
Přímý tisk	PDF, EPS, TIFF/JPEG a XPS AirPrint, Mopria, Universal Print (Microsoft)		PDF, EPS, TIFF/JPEG a XPS AirPrint, Mopria, Universal Print (Microsoft)	
Tonery	min. kapacita: 50 000 stran		50 000stran	
Další	Volně stojící multifunkční tiskárna, dodávka včetně tonerů		Volně stojící multifunkční tiskárna, dodávka včetně tonerů	

Název položky	barevná MF A4		Nabízený model	Cena za 1 ks bez DPH
Položka č. 5:			xxx	xxx
Komponent	Minimální technické parametry (konfigurace)		Technické parametry	
Technologie tisku	Barevná tisk, laser		barevný tisk, laser	
Formát tisku	A4		A4	
Funkce	Multifunkční, tisk, kopírování, skenování		MFP, tisk kopírování, skenování	
Vlastnosti	Automatický podavač dokumentů ADF		ADF	
Rychlost tisku černobíle	min. 27 str./min		27str/min	
Rychlost tisku oboustranně	min. 27 str./min		27str/min	
Kvalita tisku	min.: 1200x1200		1200x1200	
Zásobník	min.: 250 listů		250 listů	
Rozhraní a připojení	min.: USB, RJ45		USB RJ45	
Ovládací panel	LCD displej min.: 7"		LCD displej 7"	
Kvalita skenu	Optické min.: 600x600		600x600	
Rychlost skenování	min. 27str./min.		27str/min	
Skenovaná média	mi.: A4, A5		A4, A5	
Další	Dodávka včetně tonerů		Dodávka včetně tonerů	

Kybernetická opatření

1. Systém řízení bezpečnosti informací

1.1 Poskytovatel bere na vědomí, že VETUNI má zaveden systém řízení bezpečnosti a je osobou dle § 3 odst. e) Zákona o kybernetické bezpečnosti a je povinen naplnit požadavky související legislativy.

1.2 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI.

1.3 Poskytovatel se zavazuje:

a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění.

b) Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění.

c) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.

d) Vytvořit a schválit bezpečnostní politiku, která bude pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování předmětu plnění. Bezpečnostní politika musí obsahovat hlavní zásady, cíle, bezpečnostní potřeby, práva a povinnosti ve vztahu k řízení bezpečnosti informací.

e) Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují naplnění bezpečnostní politiky.

f) Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy VETUNI zpřístupnit.

g) Využívá-li při poskytování předmětu plnění poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování těchto Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli.

h) Po skončení plnění smlouvy bez zbytečného odkladu skartovat veškeré informace a data VETUNI, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy předány.

2. Bezpečnost lidských zdrojů

2.1 Poskytovatel se bude v rozsahu předmětu plnění aktivně podílet na dodržování, provozu a rozvoji bezpečnostních opatření VETUNI a zároveň se zavazuje:

a) Zajistit, aby Odpovědná osoba ve věcech smluvních nejpozději do 10 dnů od uzavření smlouvy potvrdila písemně VETUNI, že všechny osoby podílející se na poskytování předmětu plnění za stranu Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Bezpečnostními požadavky a s pravidly kybernetické bezpečnosti VETUNI.

b) Využívat pro poskytování předmětu plnění pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny s těmito pravidly a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti k řádnému poskytování předmětu plnění.

c) Dodržovat příslušná ustanovení vnitřních norem a předpisů VETUNI v rozsahu, v jakém byl s těmito akty prokazatelně seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo VETUNI zajištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní řídicí akty.

d) V případě, že je součástí předmětu plnění služba dohledu nad předmětem plnění, definovat a naplnit role a odpovědnosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu předmětu plnění.

e) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění VETUNI v prostředí nebo s prostředky VETUNI, a to i tehdy, pokud jsou prostředky VETUNI používány mimo jeho prostředí:

- Pro uložení a sdílení dat a informací VETUNI využívaly pouze k tomu schválené prostředky;
- Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno VETUNI;
- Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- Nenavštěovaly internetové stránky s eticky či zákonně nevhodným obsahem;
- Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům VETUNI ani ke zdrojům jiných subjektů;
- Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do prostředků VETUNI, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek VETUNI svěřen do správy;
- Nepodílely se s prostředky VETUNI na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

2.2 Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům VETUNI je na straně VETUNI zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění předmětu plnění. Pokud nebude VETUNI umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům VETUNI.

3. Řízení provozu a komunikací

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.

b) Na vyžádání poskytnout VETUNI přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře, pokud je ta používána v souvislosti s předmětem plnění.

c) Zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s

ohledem na zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění a práva třetích osob.

4. Řízení přístupu a bezpečné chování uživatelů

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům VETUNI.

b) Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele.

c) Stanovit v požadavku na přístup rozsah dat/informací, služby, účelu, pro které je přístup k IT systému VETUNI požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).

d) Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování předmětu plnění a mající přístup k informačním aktivům VETUNI chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.

e) Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí VETUNI.

4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému IT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance poskytovatele / poddodavatele poskytovatele s vygenerovaným jednoznačným identifikátorem, a to na základě požadavku poskytovatele na přístup. Pro vytvoření identifikátoru je nezbytné sdělení těchto osobních údajů zaměstnance Poskytovatele:

- Jméno

- Příjmení

- Datum narození

- Rodné číslo (ŘČ v systémech neukládáme, nepožadujeme jeho zasílání ani zaznamenání do formuláře ale je vyžadováno při generování identifikátoru IPD, kdy toto fyzická identita sdělí v okamžiku generování jednoznačného identifikátoru IPD. V případě nesouhlasu fyzické osoby s použitím ŘČ je IPD generováno z data narození a dalších osobních údajů fyzické osoby).

- Email

- Mobilní telefon případně pevná linka

4.3 Poskytovatel se zavazuje informovat své zaměstnance a poddodavatele, kterým bude přidělen přístup (fyzický, logický) k systému IT, o způsobu zpracování jejich osobních údajů a VETUNI se zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s platným právním řádem (GDPR).

4.4 Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci poskytovatele bude řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.

4.5 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům).

5. Akvizice, vývoj a údržba

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci, a testování technologií, které jsou předmětem plnění.

b) Předat VETUNI dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

- dokumentaci skutečného provedení
- dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů
- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění
- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy
- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy
- dokumentaci pro zajištění kontinuity provozu a obnovy po havárii

5.2 V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

a) Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě smluvního vztahu.

b) Pokud jsou softwarové auditní činnosti a předání zdrojového kódu k software součástí plnění dle Smlouvy, umožní Poskytovatel VETUNI audit prováděného nebo provedeného plnění a na písemnou žádost VETUNI předloží Poskytovatel VETUNI vyvíjený zdrojový kód k software na provedení codereview (automatizovaně prostřednictvím bezpečnostního nástroje i manuálně), a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskytování plnění v souladu se Smlouvou a těmito Bezpečnostními požadavky.

c) Poskytovat VETUNI v termínech stanovených VETUNI, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.

d) Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že software nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky, bloatware apod.).

e) Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční v prostředí VETUNI.

f) Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat VETUNI.

g) Zajistit, že v produkčním prostředí VETUNI bude dodán jen předmětem smlouvy specifikovaný kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.

h) Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodáván software

- v souladu s bezpečnostními politikami a standardy VETUNI

- otestován na soulad s bezpečnostními politikami VETUNI (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen)

i) Instalovat software pouze na základě VETUNI předem schválených migračních postupů.

j) Předat zdrojový kód VETUNI bezpečnou formou zajišťující jeho integritu.

k) Zajistit řízení verzí zdrojového kódu.

l) Zajistit zálohování zdrojového kódu a jeho uložení mimo produkční prostředí.

m) Zajistit, aby distribuce zdrojových kódů obsahovala soubor z vývojového prostředí na řízenou kompilaci těchto zdrojových kódů.

n) Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí VETUNI programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání dat a informací.

6. Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů

6.1 Poskytovatel se zavazuje:

a) Bez zbytečného odkladu hlásit VETUNI všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním negativním dopadem na VETUNI, a to způsobem stanoveným ve smlouvě.

b) Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky platné české a evropské legislativy.

c) V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout VETUNI součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení na straně Poskytovatele.

d) Bez zbytečného odkladu a po dohodě s VETUNI realizovat opatření, požadovaná VETUNI v dohodnutých termínech, ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování incidentu, který může mít dopad na VETUNI.

e) Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

6.2 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy poskytovateli či jiné osobě ze strany VETUNI. Ostatní ustanovení ohledně

odpovědnosti poskytovatele za prodlení obsažená v této smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

7. Řízení kontinuity činností

7.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování předmětu plnění.
- b) Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

8. Fyzická bezpečnost

8.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů IT, anebo datové nosiče.
- b) V rozsahu předmětu plnění zajistit fyzické zabezpečení instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu se zákonem, zejména označení, uchování a likvidaci.

9. Bezpečnostní nástroje

9. 1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťových spojení, která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.
- b) Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí VETUNI pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení virtuální privátní sítě (VPN).
- c) Připojovat do prostředí VETUNI pouze ta zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve věcech technických na straně VETUNI určenou ve smlouvě.
- d) Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.
- e) Na aktiva VETUNI neinstalovat a nepoužívat v prostředí VETUNI tyto typy nástrojů, pokud nejsou výslovně součástí předmětu plnění:
 - Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.
 - Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.
 - Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů IT, detekování dostupných síťových služeb a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.

- Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému IT.

- Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní opatření v prostředí VETUNI.

f) Připojovat do prostředí VETUNI pouze zařízení IT, která splňují tyto požadavky:

- musí být aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a dále balíku MS Office, Javy a případně dalšího software vybavení, pokud je používáno);

- musí mít nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Používaná paměťová média (flash disky, CD a DVD, apod.), musí být před použitím zkontrolována v zařízení, které má nainstalovanou aktualizovanou antivirovou ochranu.

- Musí být připojováno pouze do vyhrazené bezpečnostní zóny a způsobem definovaným v provozní nebo projektové dokumentaci. Pokud v provozní nebo projektové dokumentaci definováno není, předpokládá se, že se připojení takových zařízení nedovoluje.

g) Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení IT (provozní a lokalizační údaje) v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.

h) Na vyžádání poskytnout VETUNI report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

i) Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.

j) Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.

k) Veškeré neveřejné informace poskytnuté VETUNI chránit vhodným šifrováním a proti neautorizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

9.2 Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení společnosti VETUNI s Poskytovatelem narušuje chod VETUNI, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud smlouva nestanoví jinak.

9.3 Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí VETUNI jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předmětu plnění a v souladu s interními dokumenty VETUNI, se kterými byl Poskytovatel seznámen.