

Objednávka č. 1 Objednatele

Dílčí smlouva

Ad Hoc služby SKZ-KL05 ze smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT

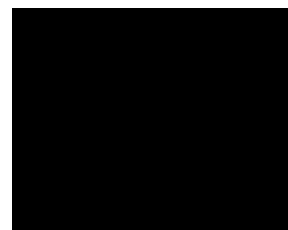
Na základě Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT, uzavřené dne 30. 4. 2024 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha - Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „Objednatel“) a společností Operátor ICT, a.s., IČO: 02795281, se sídlem Dělnická 12, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Poskytovatel“) (číslo smlouvy Objednatele: INO/40/05/003962/2024; dále jen „Rámcová dohoda“), vznesl Objednatel požadavek na zajištění služeb správy koncových zařízení, dle níže uvedených parametrů, které byly stanoveny v souladu s čl. 4 Rámcové dohody. Služby správy koncových zařízení budou Poskytovatelem poskytnuty v rozsahu a za podmínek níže uvedených a v souladu s Rámcovou dohodou.

Číslo nabídky OICT: 202406045OPI

Předmět služeb:

*Předmětem této objednávky je poskytnutí Služeb související se zajištěním služeb správy koncových zařízení MHMP. Služba bude poskytována pracovníky technické podpory KZ a dalšími pracovníky OICT. Služba se řídí podle článku 4 (poskytování Ad Hoc služeb) „**Smlouva o poskytování služeb správy koncových zařízení IT**“, **INO/40/05/003962/2024**. Detaily služeb jsou uvedeny v katalogovém listu níže včetně požadované součinnosti.*

Služby jsou provozovány max. do limitů počtu koncových zařízení. Všechny služby budou pravidelně vykazovány a následně schvalovány ve výkazu „Smlouvy o poskytování služeb správy koncových zařízení IT“, INO/40/05/003962/2024 objednatel.



Přehled služeb

Označení služby a její název:

- SKZ-KL05-AdHoc

OZNAČENÍ SLUŽBY	SKZ-KL05-ADHOC	TYP KL:	Na objednávku
Název služby	Ad Hoc služby na objednávku		
Zkrácený popis služby	Služby na objednávku, které se budou řešit Ad Hoc.		
Rozsah poskytovaných činností			
• Hromadné požadavky na profylaxi zařízení (HW&SW) • Hromadné požadavky na instalaci a výdej techniky (v souladu s potřebami materiálně technické obnovy) • Hromadné požadavky na instalaci aplikací • Požadavky na evidenci HW • Hromadné požadavky na distribuci hotfixů se souhlasem Objednatele • Ad Hoc zajištění požadované služby nad rámec smlouvy • Hromadné požadavky na stahování techniky v rámci všech pracovišť Objednatele • Vytvoření tlusté image na přenosný disk podle předaného zadání Objednatele • Služby poskytované nad časový rámec • Ostatní služby související s předmětem smlouvy			
Služby podpory			
Poskytování služeb 2. a 3. úrovně podpory dle specifikací objednané Ad Hoc služby.			
Podmínky poskytování služby			
• Příjem požadavku od objednatele • Monitoring spokojenosti uživatelů s danou službou • Požadavky z KL01 do počtu 30/měsíc nebudou spadat do kategorie Ad Hoc			

Doba plnění

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb je **od 24.06.2024 do 31.12.2024**.

Cenové a platební podmínky

Za realizaci Služeb dle této Objednávky je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli tuto cenu:

Sazba MD za specialistu: 6. 000,- Kč bez DPH.

Předpokládané čerpání 100 MD, Maximální čerpání 160 MD.

Předpokládaná cena služeb měsíčně činí 600.000,- Kč bez DPH

Maximální nepřekročitelná cena služeb činí 960.000,- Kč bez DPH,

Fakturace proběhne na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin.

Podmínky akceptace

Služby jsou poskytovány kontinuálně a požadavky MHMP jsou zadávány v SD. Součinnost je vyžadována v rámci SD. Dále je nezbytná součinnost ve smyslu Změnového řízení dle čl. 8 Smlouvy.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby.

Za Objednatele

