**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB V OBLASTI CANISTERAPIE, ANIMOTERAPIE A SOUVISEJÍCÍCH OBORECH**

číslo: 29/44685173/2024

Název: **Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb**

Sídlo: Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy

IČO: 44685173

Zápis: Městský soud v Praze, č.j. Pr 865

Zastoupený: PhDr. Renata Honsů, MBA

Kontaktní údaje: tel. , email:

Kontaktní pracovník: , sociální pracovnice

kontaktní údaje: tel. , e-mail:

(dále „**Příjemce**“)

a

Název: **Prostě srdcem z.s.**

Sídlo: Hlavní 70, Osnice, 252 42 Jesenice

IČO: 17400236

Zápis: ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 76585

Zástupce: Erika Hledíková, předseda

e-mail:

Číslo účtu:

(dále „**Poskytovatel**“)

(společně dále také jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto:

**smlouvu o poskytnutí služeb v oblasti canisterapie, animoterapie a souvisejících oborech** podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále „**Smlouva**“)

# **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

* 1. Poskytovatel je spolkem, jehož účelem je společensky prospěšná činnost v rámci podpory kynologie, canisterapie a animoterapie a naplňování dalších souvisejících dobročinných účelů.
  2. Příjemce je právnickou osobou, která provozuje sociální službu domov pro seniory dle zákona č. 108/ 2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění s názvem Domov Jílové u Prahy, poskytovatel sociálních služeb, na adrese Chvojínská 108, 254 01 Jílové u Prahy (dále jen **„Zařízení“**).
  3. Příjemce prohlašuje, že v Zařízení poskytuje pobytové služby osobám se sníženou soběstačností (dále **„Klienti“**), kterým prostřednictvím této Smlouvy rozšíří nabízenou péči v oblasti canisterapii, animoterapii nebo jinou obdobnou terapeutickou péči prováděnou za pomoci zvířete (dále jen **„Terapie**“), nebo kterým může taková Terapie pomoci.
  4. Smluvní strany mají zájem navázat spolupráci, v rámci, níž bude Poskytovatel, resp. jím určené odborné osoby docházet do Zařízení, nebo jiného určeného prostou, a provádět Terapii Klientům Příjemce, a to v rozsahu, termínech a za podmínek dále sjednaných podle této Smlouvy. Za provádění Terapií bude Příjemce Poskytovateli hradit odměnu dle této Smlouvy.

# **PŘEDMĚT SMLOUVY**

* 1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele v canisterapeutickém týmu (psovod terapeut canisterapie + speciálně vycvičený pes) poskytovat služby formou terapie pro klienty zařízení v rámci plnění sociálně terapeutické činnosti.
  2. Terapie, bude realizována za účelem zlepšení kvality života klientů Příjemce pomocí přirozeného kontaktu psa a člověka.
  3. Terapie bude prováděna certifikovaným canisterapeutickým týmem, který absolvoval úspěšnou zkoušku:

Seznam speciálně vycvičených psů a terapeutů s certifikáty je uveden v příloze č. 2 této smlouvy

* 1. Poskytovatel se za podmínek dále stanovených zavazuje Příjemci poskytnout služby v následujících oblastech terapie:
     1. animoterapie;
     2. canisterapie;
     3. další služby výslovně sjednané postupem podle této Smlouvy.

(dále „**Služby**“)

* 1. Příjemce se za podmínek dále stanovených zavazuje Poskytovateli za jeho Služby zaplatit odměnu.

# **ODMĚNA POSKYTOVATELE**

* 1. Příjemce se zavazuje za Služby Poskytovatele zaplatit odměnu, jejíž výše bude určena součtem počtu terapií poskytování Služeb (dále „**Odměna**“).
  2. Odměnu bude Příjemce Poskytovateli hradit jednou měsíčně zpětně na základě potvrzení okamžiku poskytnuté Služby, a to vždy za předchozí kalendářní měsíc, ve kterém Poskytovatel poskytoval Příjemci Služby.
  3. Potvrzení Služby za kalendářní měsíci bude v následujícím znění; datum poskytnuté Služby, čas zahájení a ukončení okamžiku Služby, terapeutický tým, který Službu poskytl, stvrzení podpisem canisterapeuta a kontaktního pracovníka nebo jeho zástupce.
  4. Přestávka na odpočinek psa a venčení nebude započtena do odměny.
  5. Za poskytnuté Služby Poskytovatel vystaví a doručí Příjemci fakturu, a to vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly fakturované Služby poskytnuty. Splatnost faktury se řídí údaji uvedenými ve faktuře, nesmí však být kratší, než 21 kalendářních dnů ode dne doručení faktury.
  6. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, zašle Poskytovatel fakturu Příjemci v elektronické podobě, a to na e-mail kontaktní osoby uvedený v hlavičce této Smlouvy.
  7. Odměna zahrnuje i náklady Poskytovatele spojené s poskytováním jeho Služeb, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
  8. Pokud bude Příjemce v prodlení s úhradou Odměny o více než 10 dnů po stanoveném dni splatnosti, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb, a to, aniž by se přitom sám ocitl v prodlení s poskytováním Služeb.

# **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ, PŘEDÁNÍ PLNĚNÍ**

* 1. Doba plnění předmětu smlouvy bude dvakrát v měsíci, v rozsahu 120 minut/ 1 návštěva Příjemce nebo podle předešlé dohody. Přesná časová dotace skupinové nebo individuální činnosti je stanovena podle individuálních plánů a potřeb Klienta Příjemce.
  2. Místo plnění předmětu smlouvy je adresa Příjemce. Místem určení jsou prostory příjemce podle potřeb určených Příjemcem:

1. Skupinová terapie bude probíhat ve společných prostorách Příjemce.
2. Individuální terapie bude probíhat v pokojích Klientů Příjemce.
   1. Doba plnění podle náročnosti aplikovaných technik pro psa nesmí přesáhnout 150 minut a nejpozději po 90 minutách je nezbytná minimálně 30minutová přestávka s odpočinkem a vyvenčením.
   2. Poskytnutím Služby se rozumí poskytnutí příslušné terapeutické péče Příjemci. Okamžikem poskytnutí se rozumí ukončení konkrétního časového úseku určeného k terapeutické péči v rámci Služby poskytované Příjemci.

# **OBJEDNÁVKY SLUŽEB**

* 1. Příjemce je oprávněn objednat u Poskytovatele kdykoliv Služby v jakémkoliv rozsahu.
  2. Každá objednávka musí obsahovat alespoň:
     1. označení požadovaného druhu Služby včetně specifikace případných individualizovaných požadavků;
     2. označení rozsahu požadovaných Služeb;
     3. označení termínu požadovaného dodání.

5.3 Po sjednání podmínek poskytování Služeb podle předchozích odstavců tohoto článku

Smlouvy je Poskytovatel povinen zahájit poskytování sjednaných Služeb v požadovaném

termínu a Příjemce je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.

5.4. Sjednání podmínek poskytování Služeb způsobem popsaným v předchozích odstavcích

je možné písemně v listinné podobě, nebo i elektronicky prostřednictvím e-mailových

adres uvedených v hlavičce této Smlouvy.

# **PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

* 1. Smluvní strany se zavazují:
     1. poskytovat druhé Smluvní straně veškerou možnou a potřebnou součinnost k řádnému poskytování Služeb a naplnění účelu Smlouvy;
     2. vzájemně se včas informovat o všech skutečnostech důležitých pro plnění Smlouvy, včetně možných překážek plnění;
     3. chránit práva a oprávněné zájmy druhé Smluvní strany;
     4. postupovat při spolupráci s náležitou odbornou péčí;
     5. chránit práva třetích osob, která by mohla být plněním Smlouvy dotčena;
     6. zachovávat dobrou pověst druhé Smluvní strany;
     7. v případě změny adresy pro doručování písemností nebo kontaktních, bankovních a jiných údajů relevantních pro plnění Smlouvy, informovat bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu o těchto změnách. Pokud tak Smluvní strana neučiní, případná nemožnost zejména doručení, provedení platby nebo kontaktu, jde k její tíži.
  2. Příjemce je mimo jiné povinen:
     1. zadávat Poskytovateli svoje požadavky na poptávanou Službu, včetně požadovaného termínu dodání, specifikace a způsobu poskytnutí Služby;
     2. Služby pravidelně přebírat nebo podle dohody, je-li to s ohledem na jejich povahu a kvalitu možné;
     3. platit Odměnu dle této Smlouvy;
     4. Příjemce se zavazuje poskytovateli umožnit vstup do prostor určených k Terapii a poskytnout vhodné podmínky k vykonávání této Služby; zajistit na své náklady vytápění, osvětlení, odborné revize a opravy v prostorách plnění.
     5. Příjemce určí kontaktního pracovníka, který zajistí organizační záležitosti.
     6. Kontaktní pracovník připraví plán pro Terapeutický tým a individuální plány rozvoje Klienta.
     7. Kontaktní pracovník nebo jeho zástupce podává základní informace, uvádí Terapeutický tým ke Klientovi a zůstává spolu s týmem u klienta (klientů) a je spolupracující osobou.
     8. Příjemce a jeho zaměstnanci předávají doporučení Terapeutickému týmu a řeší aktuální potřeby i změny klientů v průběhu terapie.
  3. Poskytovatel je mimo jiné povinen:
     1. poskytovat Služby poctivě, pečlivě, s odbornou péčí a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a řádně s náležitou odborností v souladu s posláním canisterapie.
     2. Poskytovatel je zejména povinen počínat si tak, aby chránil zdraví Klientů a nezpůsobil mu jakoukoliv újmu. Poskytovatel je povinen dbát zájmů Příjemce a Klientů a řídit se jeho pokyny. Od pokynů Příjemce či Klienta se smí Poskytovatel odchýlit pouze tehdy, pokud je to nezbytné vzhledem k zájmům Klienta, zejména s ohledem na ochranu jeho zdraví.
     3. Za Poskytovatele budou Služby dle této Smlouvy poskytovat pouze zkušení terapeuti, kteří absolvovali úspěšnou kvalifikační zkoušku se cvičenými zvířaty, kteří jsou plně schopni a oprávněni k poskytování takových Služeb z oblasti příslušné Terapie. Poskytovatel předloží Příjemci originály kvalifikačních dokumentů a umožní Příjemci zřízení kopií k doložení kvalifikace.
     4. Poskytovatel je odpovědný za zdraví, čistou, vakcinaci a chování psa po celou dobu poskytování předmětu smlouvy.
     5. Poskytovatel se dále zavazuje chránit oprávněné zájmy Příjemce a jeho dobré jméno, a to v souladu s etickým kodexem pracovníků Domova Jílové u Prahy, poskytovatele sociálních služeb (etický kodex je zveřejněn na internetových stránkách objednavatele [www.domovjilove.cz](http://www.domovjilove.cz).
     6. Další povinnosti poskytovatele:
  4. Koordinovat Terapii s individuálními plány rozvoje klienta.
  5. Po uvedení ke klientovi Terapeutický tým pracuje samostatně, avšak musí strpět kontrolu své činnosti ze strany Příjemce.
  6. Po celou dobu práce Terapeutického týmu s klienty (klientem) je přítomný odborný pracovník Příjemce – aktivizační pracovník nebo ergoterapeut nebo sociální pracovník nebo pracovník v přímé péči.
  7. Řídit se doporučeními Příjemce a jeho zaměstnanců ve vztahu k jednotlivým klientům; zejména respektovat omezení vyplývající z věku a zdravotního stavu.
  8. Doporučovat Příjemci, na základě svých poznatků při provádění Terapie, organizační a jiná opatření s jejichž cílem je zlepšení Terapie a vyšší naplnění účelu závazku a předmětu smlouvy.
  9. Zaznamenat průběh Terapie a zdokumentovat veškeré zvláštnosti a úspěchy.
     1. Poskytovatel na žádost Příjemce informuje Příjemce o všech podstatných skutečnostech týkajících se plnění této Smlouvy, popř. o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na změnu jeho pokynů nebo zájmů.
     2. Pokud Poskytovatel při plnění svého závazku zjistí překážky váznoucí na straně Příjemce nebo Klienta, které znemožňují řádné poskytování Služeb, oznámí to neprodleně Příjemci a dohodne se s ním na postupu odstranění takových překážek. Pokud se Smluvní strany nedohodnou na odstranění překážek, popř. změně této Smlouvy, ve lhůtě 3 dnů ode dne oznámení překážek Příjemci, je Poskytovatel oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu. Výpovědní doba je v takovém případě 7 dní a začíná plynout ode dne, v němž byla písemná výpověď doručena Příjemci. Poskytovatel má v takovém případě nárok na Odměnu odpovídající doposud poskytnutým Službám.

1. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ÚJMU**
   1. Poskytovatel provádí služby při plném plnění podmínek BOZP-PO, právně a legislativně stanovených.
   2. Poskytovatel odpovídá v celé výši za škodu v příčinné souvislosti způsobenou při plnění Služby.

* 1. Poskytovatel zodpovídá podle příslušné legislativy za újmu na zdraví způsobenou agresivitou psa (zvířete) nebo jeho nezvladatelným chováním.
  2. V případě, že poskytnutá Služba způsobí Příjemci nebo Klientovi újmu z vadného plnění, která prokazatelně nebyla zapříčiněna Poskytovatelem, není Poskytovatel povinen k náhradě takové újmy.

1. **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
   1. Pokud v rámci plnění této Smlouvy Příjemce Poskytovateli zpřístupní osobní údaje, je Poskytovatel povinen zachovávat o osobních údajích mlčenlivost a s osobními údaji zacházet tak, aby nedošlo k jejich úniku, zobrazení či předání neoprávněným osobám.
   2. Poskytovatel se zavazuje, že v oblasti zpracování osobních údajů nezpřístupní osobní údaje osobám, u nichž to není nezbytné za účelem plnění právních nebo smluvních povinností a bude užívat nástroje, které zajišťují bezpečné nakládání s osobními údaji.
   3. Poskytovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze v rámci EU či EHP.
   4. Údaje a informace, které Poskytovatel od Příjemce získá, bude poskytovatel zpracovávat a uchovávat pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména s Nařízení Evropského parlament a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v aktuálním znění.

# **MLČENLIVOST**

* 1. Porušením povinnosti mlčenlivosti není předání informace v držení Smluvní strany jejímu zaměstnanci či třetí osobě pověřené výkonem činností dle této Smlouvy.
  2. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší povinnost ochrany informací, může se druhá Smluvní strana proti ní domáhat, aby se tohoto jednání zdržela a odstranila závadný stav. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
  3. Poskytovatel spolupracující s příjemcem poskytující sociální službu, je povinen zachovávat mlčenlivost o údajích a skutečnostech, týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby a o poskytovateli sociální služby, které se v souvislosti se svou činností dozví, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
  4. Smluvní strany se zavazují dodržovat závazky plynoucí z tohoto článku této Smlouvy bez časového omezení i po zániku této Smlouvy.

1. **TRVÁNÍ SMLOUVY**
   1. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
   2. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran nebo výpovědí kterékoli ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

# **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy vč. jejích příloh v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se podepisující v pořadí poslední Příjemce.
  2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o právech a povinnostech Smluvních stran a nahrazuje jakákoli ujednání, která mezi sebou Smluvní strany měly.
  3. Tato Smlouva může být na základě dohody Smluvních stran změněna či doplněna pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá ze Smluvních stran po uzavření této Smlouvy obdrží jeden stejnopis.
  5. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou písemná a doručují se některým z těchto způsobů:
     1. osobním předáním;
     2. prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem);
     3. prostřednictvím datové schránky – prostřednictvím datové schránky je možné zasílat i písemnosti týkající se jakýchkoli změn nebo zániku této Smlouvy. Oznámení doručená datovou schránkou se pro potřeby této Smlouvy považují za doručená okamžikem doručení adresátu.
  6. Právní vztahy mezi Smluvními stranami založené touto Smlouvou, s touto Smlouvou související a od této Smlouvy odvozené se řídí právním řádem České republiky. K rozhodování sporů souvisejících s touto Smlouvou jsou příslušné české soudy místně příslušné podle sídla Poskytovatele.
  7. Nedílnou součástí této Smlouvy je její příloha:
     1. příloha č. 1 – sazebník Služeb
     2. příloha č. 2 – seznam terapeutů a psů

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Jílové u Prahy dne 15. 07. 2024  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za Prostě srdcem z.s.  Erika Hledíková, předseda |  | V Jílovém u Prahy dne 15.07.2024  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Za Domov Jílové u Prahy  PhDr. Renáta Honsů, MBA, ředitelka příspěvkové organizace |

# Příloha č. 1 – ceník služeb

|  |  |
| --- | --- |
| **Označení služby** | **Cena (Kč/1 klienta)** |
| Canisterapie | 125,00 Kč |
|  |  |
| Cestovné | 6,00 Kč/ 1 km |
| Cestovné Jesenice, Osnice – Jílové u Prahy 2 x 16km | 192,00 Kč za 1 návštěvu Příjemce |
|  |  |

Smluvní strany se dohodly, že v ceně cestovného bude vykazována délka cesty v km z místa bydliště Poskytovatele do místa bydliště Příjemce. Délka trasy je stanovena na základě ukazatele dopravní mapy portálu mapy.cz

Příloha č. 2 – seznam terapeutů

Jméno: canisterapeut průkaz vydal Spolek PESSOS dne 25.3.2019

kurz 1. pomoci osvědčení vydal Oblastní spolek ČČK Praha 1

dne 17. 10. 2022

kurz pro pracovníky v sociálních službách

osvědčení vydal AKORD Praha 2

dne 15. 5. 2023

Jméno: animoterapeut pro osoby s nemocí AN a demencí

osvědčení vydal Prostě srdcem.z.s.

canisterapeut průkaz vydal Spolek PESSOS a Prostě

srdcem. z.s. dne 25. 11. 2022

Tibi čivava certifikát vydal Spolek PESSOS dne

25.3.2019

Georgie čivava certifikát vydal Prostě srdcem, z.s. a Spolek

PESSOS dne 25. 3. 2023

Honey australský ovčák certifikát vydal Prostě srdcem, z.s. a Spolek

PESSOS dne 25. 11. 2022

Jackie australský ovčák certifikát vydal Prostě srdcem, z.s. a Spolek

PESSOS dne 25. 11. 2022

Ený australský honácký pes certifikát vydal Prostě srdcem, z.s.

a Spolek PESSOS dne 25. 6. 2023