Servisní smlouva

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník")

Smluvní strany

Objednatel	**Královéhradecký kraj**
se sídlem:	Pivovarské náměstí 1245, 500 03 Hradec Králové
IČO	708 89 546
DIČ	CZ 708 89 546
zástupce	PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D., hejtman kraje
bankovní spojení:	
č. účtu:	

dále jako *„objednatel"* a

Prodávající	**INCAD, spol. s r.o.**

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 352

se sídlem	Praha 4, U krčského nádraží 2062/38a, PSČ 14000
IČO	005 65 156
DIČ	CZ005 65 156
zastoupený	Pavlem Kocourkem, na základě plné moci
bankovní spojení	
číslo účtu	

dále jako *„poskytovatel";* objednatel a poskytovatel společně také jako *„smluvní strany"*

Článek 1
Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem Rozšíření digitalizačního pracoviště. Veřejná zakázka byla oznámena ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2017-004583 (dále jen „veřejná zakázka"). Veřejná zakázka je realizována v rámci projektu s názvem „Zvýšení ochrany fondu a komplexní řešení ukládání a zálohování digitálních dokumentů v SVK HK" (dále jen „**projekt**"), který je předmětem žádosti o podporu z Integrovaného regionálního operačního programu, výzva č. 3 ITI Hradecko-pardubická aglomerace, SC 3.1 Zefektivnění prezentace, posílení ochrany a rozvoje kulturního dědictví v rámci ITI Hradecko–pardubické aglomerace.

2. Účelem této servisní smlouvy (dále jen „smlouva") je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické podpory a servisu poskytovatelem pro potřeby objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění technické podpory a servisních činností poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu technické podpory a servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

3. Realizace servisní smlouvy je závislá na nabytí účinnosti kupní smlouvy ze dne 30. 6. 2017, která byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky (dále jen „kupní smlouva“). Tato smlouva nenabyde účinnosti dříve, než nabytím účinnosti kupní smlouvy.

4. Nenabyde-li tato smlouva účinnosti dle odst. 3 do 12 měsíců od jejího uzavření, bez dalšího zaniká.

Článek 2
Definice pojmů

1. Technickou podporou a servisem je myšleno poskytování činností definovaných touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy (dále také jen „servisní podpora“).

2. Podporované programové vybavení (dále též „SW“) je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou a její přílohou.

3. Podporované technické vybavení (dále též „HW“) je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou a její přílohou.

4. Aktualizace programového vybavení (Maintenance) představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému v souvislosti s jejich vývojem.

5. Místo instalace je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

6. Servisní pracoviště poskytovatele provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.

7. Nahlášení požadavku na servisní podporu je úkon, kterým kontaktní pracovník objednatele sdělí servisnímu pracovišti poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

8. Servisní podporou v rozsahu NBD (Next business day) se rozumí zahájení servisního zásahu do druhého pracovního dne od nahlášení požadavku, a to v případě nahlášení požadavku v časovém rozmezí pracovních hodin dle této smlouvy a za podmínek dostupnosti náhradních dílů.

9. Pracovními hodinami se stanovuje časové rozmezí od 8:00 do 17:00, a to v pracovních dnech. Zbývající doba je definována jako mimopracovní hodiny.

10. Odezva je první reakce servisního pracoviště poskytovatele na požadavek objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží. Není-li v této smlouvě a její příloze stanoveno jinak, je poskytovatel povinen odezvu zaslat do dvou pracovních dní ode dne nahlášení požadavku servisního zásahu.

11. Zprovoznění technického vybavení je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.

12. Servisní zásah je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

Článek 3
Určení typu technické podpory a servisu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu a servis na vybavení specifikované v Příloze č. 1 a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou a přílohou č. 1.

2. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může poskytováním technické podpory a servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu, nestanoví-li tato smlouva či její příloha něco jiného. Tímto se poskytovatel nezbavuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy a především se nezbavuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro objednatele.

3. Délka servisního období se stanovuje na dobu od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu, min. však 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání předmětu plnění do rutinního provozu.

4. Po dobu zkušebního provozu bude servisní podpora poskytována zdarma.

5. Po ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu bude technická podpora a servis poskytována za úplatu dle článku 4.

6. Objednatel si vyhrazuje právo nabídku na technickou podporu a servis nevyužít zcela, nebo jen částečně. To znamená, že po ukončení zkušebního provozu a předání díla do rutinního provozu bude poskytování servisní podpory realizováno v rozsahu dle skutečných potřeb objednatele.

7. Poskytovatel se způsobem poskytování technické podpory a servisu, uvedeným v článku 3 odst. 5, 6, 7 souhlasí.

8. Nahlášení servisního zásahu musí být doručeno poskytovateli buď elektronicky případně telefonicky a musí obsahovat všechny údaje v souladu s touto Smlouvou.

9. Požadavek na technickou podporu či servis, nevyplývá-li z této smlouvy včetně všech jejích příloh něco jiného, lze zadat buď na e-mailovou adresu: , nebo v pracovní době telefonicky na telefonním čísle . Servisní případ se považuje za nahlášený buď okamžikem telefonického nahlášení, nebo obdržením emailového potvrzení o doručení na poštovní server poskytovatel, který musí tuto službu automaticky poskytovat. Požadavek na servisní zásah nahlášený po pracovní době se považuje za nahlášený v následující pracovní den v 8:00 hodin.

10. V rámci technické podpory a servisu knižního skeneru se poskytovatel zavazuje zahájit servisní zásah do následujícího pracovního dne po dni nahlášení závady, spolu s vyřešením závady do 10 dnů a to buď opravou, výměnou, případně v závislosti na vážnosti a charakteru závady zapůjčením odpovídající náhrady po dobu opravy závady.

11. V rámci technické podpory a servisu knižního skeneru se poskytovatel zavazuje vykonávat pravidelnou údržbu po celou dobu trvání této smlouvy s periodou 1 x 3 měsíce.

12. V rámci technické podpory a servisu pracovní stanice se poskytovatel zavazuje na hardware a každou jeho část poskytovat servisní podporu v rozsahu NBD.

13. Technická podpora a servis budou poskytovány v místě instalace.

14. Po celou dobu poskytování technické podpory a servisu je poskytovatel povinen poskytnout objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

Článek 4
Cena

1. Cena za poskytování technické podpory a servisu dle této smlouvy včetně všech jejích příloh činí:

a) celková cena za poskytnutí technické podpory a servisu dle této smlouvy za celé období trvání smlouvy činí:

438.915,- Kč (slovy: čtyři sta třicet osm tisíc devět set patnáct korun českých) bez DPH,

92.172,15,- Kč (slovy: devadesát dva tisíc sto sedmdesát dva korun českých a patnáct haléřů) DPH,

531.087,15,- Kč (slovy: pět set třicet jedna tisíc osmdesát sedm korun českých a patnáct haléřů) celkem s DPH.

b) cena za poskytnutí technické podpory a servisu dle této smlouvy za období 12 měsíců činí:

87.783,- Kč (slovy: osmdesát sedm tisíc sedm set osmdesát tři korun českých) bez DPH,

18.434,43,- Kč (slovy: osmnáct tisíc čtyři sta třicet čtyři korun českých a čtyřicet tři haléřů) DPH,

106.217,43,- Kč (slovy: sto šest tisíc dvě stě sedmnáct korun českých a čtyřicet tři halérů) celkem s DPH.

2. Cena dle odst. 1 zahrnuje veškeré náklady potřebné k řádnému plnění dle této smlouvy a to včetně metodické a technické podpory a licenčního poplatku za maintenance po celou dobu trvání této smlouvy.

3. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí objednatel na základě faktur vystavených jednou ročně se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni v zúčtovacím období. Poskytovatel je oprávněn fakturovat vždy cenu za plnění poskytnuté v tomto období.

4. Splatnost faktury – daňového dokladu je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

5. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:

   - číslo a datum vystavení faktury,
   - číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
   - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
   - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této smlouvě, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat objednatele),
   - číslo a datum příslušných písemných objednávek pro poskytování technické podpory a servisu v souladu s článkem č. 3 odst. 6 a 7 této smlouvy,
   - lhůtu splatnosti faktury,
   - název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
   - jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.

7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli.

8. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

Článek 5
Součinnost smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady poskytovatel.

2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.

3. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci poskytovatele.

4. V článku 6 objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u poskytovatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě poskytovateli.

5. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

6. Objednatel zajistí, aby ze strany objednatele nebyly poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory. K tomu objednatel zejména:

   - bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,

   - umožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,

   - zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných kontaktních osob objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.

7. Poskytovatel se zavazuje k provádění řádné provozní údržby podporovaného technického vybavení dle specifikace dle Přílohy č. 1 této smlouvy včas v termínech a v rozsahu předepsaných výrobci tohoto vybavení a stanoveným přílohou č. 1.

Článek 6
Kontaktní údaje

Kontaktními osobami objednatele jsou následující osoby:

a) odpovědný pracovník:

b) odpovědný pracovník:

c) odpovědný pracovník:

Článek 7
Náhradní díly

1. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně nová záruční doba. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem objednatele a vadné díly se stávají majetkem poskytovatele. Jestliže objednatel vadný díl předá při opravě poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě poskytovateli, uhradí objednatel poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo

vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem objednatele.

2. Náhradní díly, které jsou poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu 24 měsíců od ukončení opravy. Objednatel uhradí poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem objednatele. Ustanovení tohoto bodu se netýká pevných disků, které jsou součástí diskových polí. Pro tyto díly platí ustanovení čl. 7 odst. 3 této smlouvy.

3. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.

Článek 8
Sankční ujednání

1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 1 000,- Kč za každý další i započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu zaplatí poskytovatel objednateli.

2. V případě, že poskytovatel neumožní objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ.

3. V případě, že objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, nevzniká objednateli nárok na smluvní pokutu podle čl. 8 odst. 1 této smlouvy po dobu, po kterou objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu.

4. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou oprávněně fakturované částky, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.

5. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, poskytovatel na tuto skutečnost upozorní písemným sdělením kontaktní osoby objednatele a současně kontaktní osobu zastupující smluvní stranu objednatele.

6. Poskytovatel je po dobu prodlení objednatele s uhrazením faktury oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel sdělí písemně kontaktním osobám uvedeným v čl. VI. této smlouvy termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy a následně po uhrazení dlužné částky objednatelem sdělí termín převzetí úhrady, ke kterému končí pozastavení plnění dle této smlouvy. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.

7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody.

Článek 9
Ukončení smlouvy

1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují:

   - opětovné neposkytnutí servisní podpory ani v dodatečné lhůtě, kterou objednatel poskytovateli stanoví v případě neposkytnutí servisní podpory poskytovatelem po řádném nahlášení požadavku objednatelem,

   - nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů poskytovatelem o více jak 5 pracovních dnů,

   - bezdůvodné přerušení prací na servisním případu poskytovatelem,

   - opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli,

   - opakované prodlení objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.

   - bude zahájeno insolvenční řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek poskytovatele; poskytovatel je povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně objednateli.

2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.

3. Objednatel a poskytovatel jsou dále oprávněni odstoupit od smlouvy v případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy dle tohoto odstavce je objednatel či poskytovatel povinen sdělit druhé smluvní straně do 1 měsíce ode dne kdy došlo k účinnému odstoupení od kupní smlouvy.

Článek 10
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

2. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod., uvedených v této smlouvě.

3. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě smluvních stran pouze písemnými, očíslovanými dodatky kupní smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

4. Poskytovatel se zavazuje uchovávat veškeré doklady související s realizací díla a jeho financováním (způsobem dle zákona 563/1991 Sb., o účetnictví v platném znění) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028 nebo po dobu nejméně 10 let ode dne poslední platby za provedené práce, závazná je lhůta, která je delší.

5. Poskytovatel se zavazuje minimálně do konce roku 2028 resp. ve lhůtách dle předchozího odstavce poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu objednateli, zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy, jejích změn a dodatků v souladu s povinností stanovenou objednateli zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění, v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), případně dle dalších právních předpisu upravujících povinnost uveřejnění dokumentů vztahujících se k plnění díla dle této smlouvy. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se plnění smlouvy, které jsou případně předmětem obchodního tajemství a považují se za důvěrné, předem objednateli písemně a jasně označil a nejsou obsaženy v této smlouvě.

7. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tří a poskytovatel dvě vyhotovení.

8. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.

9. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.

10. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje usnesením č. 12/696/2017 ze dne 15. 5. 2017.

11. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

    - Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Za kupujícího v Hradci Králové dne 30. 6. 2017 Za prodávajícího v Hradci Králové dne20. 6.2017

.....

PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.
hejtman Královéhradeckého kraje

.....

Pavel Kocourek
jednatel, oprávněn k podpisu na základě plné moci

Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

6. Technická specifikace předmětu plnění

Specifikace poptávky pro soutěž o veřejnou zakázku

Popis zadání

Na digitalizační pracoviště v objektu Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové je požadována dodávka a instalace 1 ks knižního skeneru, formát A1 a 1 ks pracovní stanice vč. SW pro zpracování obrazu a OCR s licencí min. 10.000 stran/měsíc.

Nabízené zboží a materiál musí být nové a nepoužité, licencované jménem zadavatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu výrobce.

Je-li v této zadávací dokumentaci definován konkrétní výrobek nebo komunikační protokol, má se za to, že je tím definován minimální požadovaný standard a v nabídce může být nahrazen i výrobkem srovnatelných nebo lepších parametrů jak výkonových, tak funkčních. Uchazeč musí doložit a prokázat, že jím navržené parametry jsou stejné nebo lepší. Uchazeč je povinen s dodávkou doložit oficiální potvrzení výrobce o určení dodávaného HW (seznam sériových čísel) pro český trh a koncového zákazníka Studijní a vědeckou knihovnu v Hradci Králové, pokud o to zadavatel požádá.

Knižní skener

Dodávka musí obsahovat:

- 1 ks knižního skeneru dle níže specifikovaných minimálních parametrů
- montáž, instalace a konfigurace

Uchazeč je povinen ve své nabídce předložit vyplněnou tabulku mandatorních požadavků pro knižní skener - Tabulka č. 1

Tabulka č. 1 - Mandatorní požadavky pro knižní skener

Požadavek	Splňuje ANO/NE
Knižní skener	
Plocha skenování pro formát A1	ANO
Integrovaná motorizovaná knižní kolébka s možností V-shape bez nutnosti výměny kolébky při odlišném typu skenování	ANO
Vhodný i pro skenování svazků s tloušťkou až do 10 cm	ANO
Vhodný i pro skenování svazků s váhou až do 10 kg	ANO
Ploché přítlačné sklo	ANO
Barevné režimy: 1bit černobíle, 8bit stupně šedi, 24bit barevně	ANO
Optické rozlišení min. 300 dpi plnobarevně	ANO
Automatické zaostření	ANO
Automatické rozpoznání formátu	ANO
Automatické vyvážení bílé barvy	ANO
Osvětlení bez UV a IR záření	ANO
Rozhraní minimálně 1Gb Ethernet	ANO
trilineární CCD senzor	ANO
Výstupní formáty minimálně TIFF, JPEG, PDF	ANO
Nožní spínač	ANO
Skener musí umožňovat dodatečné rozšíření konfigurace a připojení dalších periferií	ANO

Pracovní stanice pro zpracování obrazu vč. SW pro zpracování obrazu a OCR

Dodávka musí obsahovat:

- 1 ks pracovní stanice dle níže specifikovaných minimálních parametrů
- montáž, instalace a konfigurace

Uchazeč je povinen ve své nabídce předložit vyplněnou tabulku mandatorních požadavků pro pracovní stanici pro zpracování obrazu - Tabulka č. 2

Tabulka č. 2 - Mandatorní požadavky pro pracovní stanici pro zpracování obrazu

Požadavek	Splňuje ANO/NE
Pracovní stanice	
Operační paměť RAM min. 8 GB	ANO
HDD minimálně 6 TB	ANO
Ethernet LAN 10/100/1000 Mbps	ANO
Operační systém 64bit s českou lokalizací (reprezentant technické úrovně - Microsoft Windows 10 PRO, zadavatel výslovně připouští nabídnutí rovnocenného řešení)	ANO
1 ks monitor 24" s možností kalibrace barev a možností otočení na výšku	ANO
Skenovací software + software pro zpracování obrazu	
Kompatibilní s operačním systémem pracovní stanice	ANO
Nastavování profilů podle typu předlohy	ANO
Otáčení obrazu	ANO
Dávkové zpracování	ANO
Vyrovnání zvlněného textu	ANO
Nastavení parametrů skenu – jas, kontrast, rozlišení, barvy...	ANO
Možnost automatického ořezu – výřez podle okrajů stránek, výřez podle textu	ANO
Výsledky automatického ořezu lze upravit manuálně	ANO
Automatický ořez lze vypnout	ANO
Poslední nastavený rámec ořezu lze použít pro ořez dalšího skenu	ANO
Možnost ořezu více skenů bez nutnosti zásahu uživatele - ve stejné kvalitě a stejné nebo vyšší rychlosti jako při ovládání uživatelem - počet takto zpracovaných skenů musí být bez omezení, anebo s omezením umožňujícím 24h efektivní práci bez zásahu uživatele	ANO
OCR software	
Výstupní formáty dle standardů NDK	ANO
Licence pro min. 10.000 stran/měsíc	ANO

Záruční doba, technická podpora a servis

Požadavek	Splňuje ANO/NE
Obecné požadavky na rozsah technické podpory a servisu	
Záruční doba na funkčnost a kvalitu díla je sjednána na dobu minimálně 24 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání předmětu plnění do rutinního provozu. Dodavatel zodpovídá za vady dodávky po celou záruční dobu.	ANO
Technická podpora a servis zahrnuje metodickou a technickou podporu včetně licenčního poplatku za "maintenance" po dobu udržitelnosti projektu.	ANO
Technická podpora a servis budou poskytovány od počátku zkušebního provozu po celou dobu udržitelnosti projektu (min. 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení zkušebního provozu a předání předmětu plnění do rutinního provozu).	ANO
Technická podpora a servis zařízení (HW a SW) budou realizovány dodavatelem, případně prostřednictvím výrobcem certifikovaného technika pro dané zařízení (týká se skeneru).	ANO
Technická podpora a servis budou realizovány v místě předmětu plnění/instalace.	ANO
Požadavky na technickou podporu a servis knižního skeneru	
Servisní smlouva zahrnuje po celou dobu udržitelnosti projektu (5 let) pravidelnou údržbu s periodou 1x 3 měsíce. - Kontrola skeneru (kolébky, skenovací hlavy, upevnění a mechanismu přítlačného skla), mazání pohyblivých částí kolébky a přítlačného skla a případné odstranění drobných závad (výměna drobných náhradních dílů k odstranění zákazníkem nahlášených závad neomezujících funkčnost skeneru). - Čištění (krycích skel skenovací hlavy, přítlačného skla a pístů, odstranění nečistot pohyblivých části). - Instalace aktuální verze FW skeneru (v závislosti na vydání výrobcem). - Instalace aktuální verze skenovacího SW na obslužné PC (v závislosti na vydání výrobcem). - - Kalibrace (vyvážení bílé barvy, kalibrace automatického ostření, kontrola a seřízení osvětlovacích jednotek)	ANO
V průběhu záruční lhůty garance zahájení servisního zásahu další pracovní den od nahlášení závady, a vyřešení problému do 10 dnů, a to opravou nebo výměnou, případně zapůjčení odpovídající náhrady po dobu opravy.	ANO
Uchazeč provozuje nebo má smluvně zajištěno servisní středisko na území ČR s dostatečnou kapacitou techniků, které je schopno garantovat rychlost zahájení zásahu.	ANO
Požadavky na technickou podporu a servis pracovní stanice	
V průběhu záruční doby bude na HW a každou jeho část poskytována servisní podpora v rozsahu NBD.	ANO

7. **Položkový rozpočet cen**

Veřejná zakázka: „Rozšíření digitalizačního pracoviště"

Poř. č.	Popis	MJ	Množství celkem	Cena jednotková v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
1	Knižní skener	ks	1	861.592,-	861.592,-
2	Pracovní stanice	ks	1	74.897,-	74.897,-
3	Skenovací software – **bcs2**	ks	1	80.925,-	80.925,-
4	software pro zpracování obrazu – **bcs2**	ks	obsahuje **bcs2**	-	-
5	OCR software	ks	1	45.934,-	45.934,-
6	Technická podpora a servis dle servisní smlouvy	ks	1	438.915,-	438.915,-
Celkem					**1.502.263,-**