

# PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

Výhodná nabídka mobilního volání a dat  
pro zaměstnance, jejich rodiny a přátele.



T-Mobile  
Benefit



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

**NÁZEV SPOLEČNOSTI**

**Domov Vítkov, příspěvková organizace**

**ČÍSLO T-MOBILE BENEFIT**

**40101412300**

**HESLO T-MOBILE BENEFIT**

**[REDACTED]**

**KONTAKTNÍ OSOBA SPOLEČNOSTI**

[REDACTED]

**ZODPOVĚDNÝ OBCHODNÍK ZA T-MOBILE BENEFIT**

[REDACTED]

**LIMIT SIM NA ČLENA T-MOBILE BENEFIT**

**9**

**PLATNÉ OD**

**01.04.2023**

**OSOBNÍ ČÍSLO ZAMĚSTNANCE**

**Není nutné uvádět osobní číslo  
zaměstnance.**

# Ceník

## Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Pořád online	1 GB Plus	2 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	7 GB Plus	10 GB Plus
<b>Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit</b>	299,01 Kč	346,68 Kč	362,88 Kč	379,08 Kč	401,76 Kč	417,96 Kč	434,16 Kč	466,56 Kč
<b>Volné minuty do všech sítí</b>	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
<b>Volné SMS do všech sítí</b>	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
<b>Volání v podnikové síti</b>	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
<b>Datový limit s neomezenou rychlostí</b>	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	7 GB	10 GB
<b>Cena MMS</b>	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Neomezeně	Neomezeně L	Neomezeně XL	Neomezeně 2XL	Neomezeně 3XL	Neomezeně 4XL	Neomezeně 5XL
<b>Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit</b>	537,84 Kč	602,64 Kč	667,44 Kč	738,72 Kč	868,32 Kč	1 062,72 Kč
<b>Volné minuty do všech sítí v ČR</b>	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
<b>Volné SMS do všech sítí v ČR</b>	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
<b>Volání v podnikové síti</b>	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
<b>Datový limit</b>	12 GB plnou rychlostí, poté 3 Mb/s	15 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	40 GB plnou rychlostí, poté 20 Mb/s	neomezeně	neomezeně
<b>Cena MMS</b>	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
<b>Mezinárodní minuty do EU</b>	-	-	-	100	1000	neomezeně
<b>Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1</b>	-	-	-	-	-	500 MB
<b>T-Mobile TV mini v rámci tarify zdarma</b>	-	ano	ano	ano	ano	ano

Plné dat	Data 5 GB Plus	Data 12 GB Plus	Data neomezeně	Data neomezeně XL
<b>Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit</b>	276,00 Kč	417,00 Kč	558,00 Kč	744,00 Kč
<b>Volné minuty do všech sítí v ČR</b>	150	150	150	150
<b>Volné SMS do všech sítí v ČR</b>	150	150	150	150
<b>Volání v podnikové síti</b>	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
<b>Datový limit</b>	5 GB	12 GB	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
<b>Cena za minutu volání do všech sítí v ČR</b>	2,10 Kč	2,10 Kč	2,10 Kč	2,10 Kč
<b>Cena SMS do všech sítí v ČR</b>	0,90 Kč	0,90 Kč	0,90 Kč	0,90 Kč
<b>Cena MMS</b>	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
<b>Pořád online</b>	ano	ano	-	-



# Ceník

## Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

Internet	Internet 5 GB	Internet 12 GB	Internet neomezeně	Internet neomezeně XL
<b>Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit</b>	147,00 Kč	291,00 Kč	432,00 Kč	612,00 Kč
<b>Datový limit</b>	5 GB plnou rychlostí	12 GB plnou rychlostí	30 GB plnou rychlostí, poté 10 Mb/s	neomezeně
<b>Cena za minutu volání do všech sítí v ČR</b>	2,10 Kč	2,10 Kč	2,10 Kč	2,10 Kč
<b>Cena SMS do všech sítí v ČR</b>	0,90 Kč	0,90 Kč	0,90 Kč	0,90 Kč
<b>Cena MMS</b>	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Start	Start 150 Plus
<b>Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit</b>	228,00 Kč
<b>Volné minuty do všech sítí v ČR</b>	150
<b>Volné SMS do všech sítí v ČR</b>	150
<b>Volání v podnikové síti</b>	zdarma
<b>Datový limit</b>	1 GB plnou rychlostí
<b>Cena za minutu volání do všech sítí v ČR</b>	2,10 Kč
<b>Cena SMS do všech sítí v ČR</b>	0,90 Kč
<b>Cena MMS</b>	4,90 Kč
<b>Pořád online</b>	ano

Doplňkové tarify Start	Start 30 a 10 MB	Start 30 a 500 MB	Start 30 a 2,5 GB	Start 80 a 2,5 GB
<b>Měsíční paušál</b>	57,60 Kč	90,01 Kč	149,00 Kč	235,00 Kč
<b>Volné minuty do všech sítí v ČR</b>	30	30	30	80
<b>Volné SMS do všech sítí v ČR</b>	30	30	30	80
<b>Volání v podnikové síti</b>	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
<b>Datový limit</b>	10 MB	500 MB	2,5 GB	2,5 GB
<b>Cena za minutu volání do všech sítí v ČR</b>	1,23 Kč	1,23 Kč	1,23 Kč	1,23 Kč
<b>Cena SMS do všech sítí v ČR</b>	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč	1,05 Kč
<b>Cena MMS</b>	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

## Výhody na fixní služby

Sleva 15% na fixní služby z aktuální nabídky (DSL, pevný internet do zásuvky, optický internet, T-Mobile TV, T-Mobile SAT TV). Sleva je nastavená nejpozději dva týdny od aktivace služby nebo zařazení do T-Mobile Benefit. Sleva není kombinovatelná s jinými slevami.

# Ceník

## Tarify 2022

(ceny jsou uvedeny s DPH)

### Doplňující informace k tarifům

- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75 Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevyčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23.59 hod. posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Ceny uvedené v ceníku vychází z procentuální slevy z veřejného Ceníku služeb.
- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) v kapitole Roamingové služby, datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu musí Účastník potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového zúčtovacího období).
- Mezinárodní minuty do EU – po vyčerpání volných jednotek platí ceny mezinárodního volání uvedené v Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).
- Tarify, které mají v názvu „Plus“, obsahují tzv. složku „Pořád Online“, po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- Tarify generace Tarify 2022 mohou využívat 5G Prémiovou síť.
- T-Mobile TV mini v rámci tarifu zdarma: T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarifů Neomezeně XL, Neomezeně 2XL, Neomezeně 3 XL, Neomezeně 4XL a Neomezeně 5XL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v samoobsluze Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2022 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2022 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Tarify Start jsou platné jen po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit. Po ukončení členství se tarify Start automaticky mění na tarif 1GB Plus.

# Časté dotazy

## Jak získat výhody T-Mobile Benefit?

Zařadte se do T-Mobile Benefit jedním z uvedených způsobů a čerpejte slevy, které vám T-Mobile Benefit nabízí.

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Pro zařazení budete potřebovat číslo T-Mobile Benefit, heslo a případně osobní číslo zaměstnance (pokud je to zaměstnavatelem vyžadované).

Členem T-Mobile Benefit se může stát jen zákazník s uzavřenou smlouvou s T-Mobile Czech Republic a.s. Výhody je možné čerpat pouze na služby (SIM), které má zaměstnanec/člen vedené na své rodné číslo nebo IČ.

## Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

O průběhu zařazení do T-Mobile Benefit vás budeme informovat prostřednictvím SMS zpráv.

## Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do T-Mobile Benefit odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta 1. Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání slevy na instalaci.

## Správa služeb

Veškeré služby můžete spravovat v mobilní aplikaci Můj T-Mobile nebo na stránkách [redacted].  
Rádi vám pomůžeme i na:

- na prodejně: [redacted]
- zákaznické lince: [redacted]

Upozorňujeme, že cena tarifů je uvedena po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) je uvedena před slevou.

## První faktura

První vyúčtování služeb bude rozděleno na dvě části - období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny volné jednotky (volání/SMS/data).

## Je možné čerpat výhody T-Mobile Benefit a zároveň Magenty 1?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo.

## Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

## Chci využít speciální promo-nabídky

Speciální promo-nabídky není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

## Chci využít speciální ceny na mobilní telefony

Této služby není možné využít současně s členstvím v programu T-Mobile Benefit.

## Využil/a jsem dotované ceny mobilních telefonů (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě není možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod plynoucích z členství. Uplatněnou slevu na mobilní zařízení je nejdříve nutné doplatit. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.



# Časté dotazy

## Jedu do zahraničí

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si dostupnost využití volání, SMS a Dat. Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě.

Podniková síť (VPN) se na odchozí hovory účastníka uplatňuje pouze pokud volá z ČR, nikoli z roamingu. Hovory z roamingu jsou účtovány dle ceníku dané služby bez uplatnění VPN.

Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku [redacted] a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci. V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: [redacted]
- na zákaznické lince: [redacted]
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

## Měním zaměstnavatele

Zaměstnavatel vás vyřadí z T-Mobile Benefit, dojde tak k ukončení čerpání výhod. Přejde vám informativní SMS o vyřazení z programu a ukončení čerpání výhod.

## Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST.)

## Zpracování osobních údajů

T-Mobile je pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům osob, které T-Mobile Benefit čerpají, v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## Přeji si členství v T-Mobile Benefit ukončit

O vyřazení z programu T-Mobile Benefit můžete požádat:

- na prodejně: [redacted]
- na zákaznické lince: [redacted]

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.



