

**PRAŽSKÁ**

**PLYNÁRENSKÁ**

**OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY**

**I. Úvodní ustanovení**

**IV. Platební a fakturační podmínky**

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce komodity, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Maloodběratel – Domácnost nebo Maloodběr/Maloodběratel –

Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v

Oznámení o výši záloh.

Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je

podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022.

* OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran

prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity.

Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.

Reklamace musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění

* OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č.

89/2021 Sb., občanský zákoník.

* Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.

**II. Podmínky dodávky komodity**

Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného

reklamace, případně stav měřidla.

Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k tíži Zákazníka.

distributora (dále jen PDS).

**V. Sankce**

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS.

Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze

**Obchodník je povinen**

smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

* dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka

specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně

závaznými právními předpisy,

**VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy**

* zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v

Smlouva se uzavírá vždy písemně.

Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem

plynárenství/elektroenergetice,

* převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

zahájení dodávky komodity.

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na

**Zákazník je povinen**

uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem

* zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této

komodity,

lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě

* zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla

související služby,

uzavřena.

* nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce

komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem

**VII. Změny obsahu smlouvy**

komodity,

* odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z

pověřenou osobou,

důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.

* zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu,

oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,

**VIII. Omezení, přerušení nebo ukončení platnosti smlouvy**

* zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením

či ukončením dodávky komodity,

* hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na

Přerušením dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem.

plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny

osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)

V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60 dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení

* zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit ho před poškozením a odcizením a případné zásahy či vady

měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS.

podřídit se omezení spotřeby v případě stavu nouze, předcházení a odstraňování následků stavu nouze.

platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení

stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

**III. Cena**

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové ceny jsou stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na obchodních kancelářích Obchodníka.

následujících důvodů:

* v případě neoprávněného odběru,
* pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli částky vyplývající ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je oprávněn odebírat komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní.

dodávky předem upozornil,

· Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu nejméně 15 dní předem vyzván.

PP-VOP-9-001-22

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

**XIII. Řešení sporů**

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného

Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady řešení.

spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede

místa

smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí

**IX. Ukončení smlouvy**

5, 586 01 Jihlava.

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3měsíční výpovědní lhůtou

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území

hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě rozhodným právem je právo české republiky.

vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí

o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v **XIV. Osobní údaje**

případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů soustavě ze strany PDS.

a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

**X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy**

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu

Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění

případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny dostupné na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) či na obchodních kancelářích

sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do

odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být

Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním

Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od

uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů **XV. Ostatní ujednání**

ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením

Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její

místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění. část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní

obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo

smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

**XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy**

* Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat

komoditu a dále,

* v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v

odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,

* v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkem předepsanou kauci,
* pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným

v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

**XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma**

**jednání**

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné

podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemnosti na adresu sídla/bydliště

smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

PP-VOP-9-001-22