

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a obchodního zákoníku

1. OVANET a.s.

se sídlem: Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00
zastoupená: Ing. Martin Rubina, místopředseda představenstva
DIČ: CZ 25857568
IČ: 25857568
bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

2. Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Sídlem: Jahnova 867/12, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Zastoupená: Ing. Jiří Drastík, ředitelem společnosti
IČ: 286 59 392
DIČ: CZ 286 59 392
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
zapsána u Krajského soudu v Ostravě, oddíl O, vložka 308

dále jen „účastník“ na straně jedné

(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem pod č.j. 194669/2005-638 ze dne 21.6.2005.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

II.

Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

1.1 Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí [redacted] Ukončené na aktivním prvku operátora pracujícím v licencovaném pásmu 3,5 GHz.

1.2 Poskytnutí přístupu ke službám sítě internet s vyhrazenou komunikační přenosovou rychlostí [redacted]

[redacted] Ukončené na aktivním prvku operátora pracujícím v kmitočtovém pásmu 5,8 GHz dle standardu IEEE 802.11a.

1.3 Operátor se zavazuje, v rámci hlasových služeb poskytovaných účastníkovi na základě smlouvy SO/20110114, umožnit bezplatné telefonické hovory mezi pobočkami účastníka a pobočkami magistrátu města Ostravy a úřadu městských obvodů SMO, využívajících hlasových služeb společnosti OVANET, a.s.

1.4 Poskytování základní servisní činnosti svěřené správy – outsourcingu – informačních technologií účastníka operátorem na pracovištích účastníka v následujícím rozsahu:

1.4.1

1.4.2

1.4.3

1.4.4

1.4.5

1.4.6

1.4.7

1.4.8

1.4.9

1.4.10

1.4.11

1.5 Poskytování rozšířené servisní podpory svěřené správy – outsourcingu – informačních technologií účastníka operátorem na pracovištích účastníka v následujícím rozsahu:

- a)
- b)
- c)

Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

III. Cena

1. Cena za poskytované služby dle odstavce II. Předmět smlouvy dle bodů 1.1 až 1.3 je stanovena dohodou dle ceníku v příloze 1.
2. Cena za dodávky, práce a služby požadované účastníkem v souvislosti s poskytováním rozšířené servisní podpory dle čl. II. odstavce 1.4 této smlouvy, bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě hodinové sazby operátora uvedené v příloze 1. Podkladem pro stanovení ceny v této části dodávek budou účastníkem potvrzené servisní listy obsahující předmět a rozsah poskytnuté služby.
3. Cena za poskytnutou službu dle článku III. odstavce 1. a 2. bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktury“). Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
4. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je druhá smluvní strana povinna ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) lhůtu splatnosti faktury,
 - d) označení osoby, která fakturu vystavila, vě, jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - e) cenou bez DPH, DPH a cenu včetně DPH.
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 21 kalendářních dnů od doručení vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby, prostřednictvím pošty nebo prostřednictvím elektronické pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou. Případná neshoda čísla účtu na faktuře a v záhlaví této smlouvy bude předmětem písemného upozornění přiloženého k faktuře.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

10. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíců.

V.

Zřízení přístupu účastníka ke službám sítě Internet

1. Operátor je povinen zřídit od 1.2.2012 přístup účastníka ke službám sítě Internet, nebude-li později dohodnuto jinak. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Účastník bere podpisem smlouvy na vědomí závislost montáže zařízení operátora nezbytných pro poskytování sjednaných služeb na povětrnostních vlivech. Dodavatel není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícímu povahu vyšší moci, zejména povětrnostní podmínky.
3. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
 - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně Podmínek.
 - c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamací)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí zaměstnance operátora.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na Helpdesk prostřednictvím telefonu na číslech [REDAKCE] nebo emailem [REDAKCE]. Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud

nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo: [REDAKCE] a zároveň e-mailovou adresu účastníka: [REDAKCE]

3. Operátor a účastník se dohodli bez zbytečného odkladu jmenovat seznam uživatelů oprávněných využívat služby servisní podpory operátora, tj. využívat uvedených komunikačních kanálů pro hlášení požadavků k provedení servisu operátorem.
4. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Klasifikace poruch, incidentů, požadavků

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritický požadavek“	Vady, poruchy, které znemožňují používat služby a aplikace, případně způsobují zásadní provozní potíže a tento stav může ohrozit běžný provoz účastníka, případně může způsobit velké finanční nebo jiné škody. Vyžaduje okamžité řešení.
V2	„Urgentní požadavek“	Vady, poruchy, které při používání služeb či aplikací způsobují provozní problémy, ale neohrožují běžný provoz účastníka v jeho základních funkcích a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními.
V3	„Neurgentní požadavek“	Vady, poruchy, které závažně neovlivňují běžný provoz účastníka.
V4	„Požadavky“	Požadavky účastníka mimo úroveň hlášení V1, V2, V3

7. Reakční doba a doba pro odstranění poruchy a řešení požadavků

Úroveň hlášení		Reakční doba	Doba pro odstranění poruchy/řešení požadavků
V1	„kritická chyba“	V pracovní době Do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky Do 24 hodin od nahlášení	Do 4 pracovních hodin od převzetí
V2	„Urgentní chyba“	V pracovní době Do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky Do 24 hodin od nahlášení	Do 1 pracovního dne od převzetí
V3	„Neurgentní požadavek“	V pracovní době Do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky Do 24 hodin od nahlášení	Do 5 pracovních dnů od převzetí
V4	„Požadavky“	V pracovní době Do 2 hodin od nahlášení Mimo pracovní dobu do 12 hodin od nahlášení V nepracovní dny a svátky Do 24 hodin od nahlášení	Do 5 pracovních dnů od převzetí

Pracovní dobou se pro účely této smlouvy rozumí časový interval 7 – 18 hodin v pracovní dny po - pá

- Reakční dobou se rozumí lhůta od nahlášení poruchy účastníkem, během níž musí být zahájena nepřerušovaná servisní činnost. Nahlášení poruchy provádí účastník telefonicky, následně potvrdí nahlášení poruchy e-mailem. Operátor je povinen ve stanoveném čase potvrdit že hlášení požadavku přijal.
- Dobou pro odstranění poruchy se rozumí lhůta od potvrzení přijetí požadavku účastníka, do jeho vyřešení (obnovení funkčnosti systému). Obnovení funkčnosti systému schvaluje účastník operátorovi podpisem protokolu o opravě havárie nebo poruchy. Protokol obsahuje specifikaci poruchy, způsob odstranění, čas nahlášení poruchy, reakční dobu (čas započítá práce technika na opravě, čas ukončení opravy).

VIII.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny,

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 10 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně, pokud nebude uvedeno v oznámení jinak.

1.2 výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy z jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, obchodního zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.

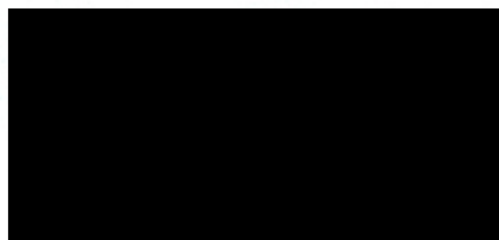
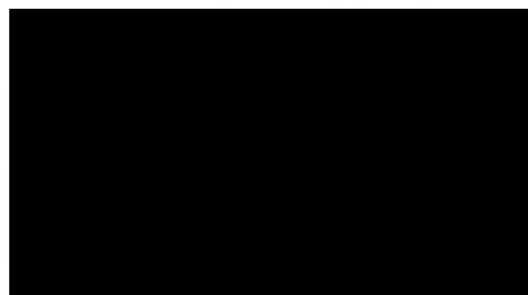
6. Pisemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na adresu uvedenou v této smlouvě.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 vyhotovení.
8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.
10. Odehlná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne 27.2.2012

V Ostravě dne - 2 -01- 2012



Za účastníka
Ing. Jiří Drastík
Ředitel společnosti



Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20110113

Evidenční číslo smlouvy účastníka:

Příloha č. 1

Počet stran: 1

Ceník služeb

Pravidelné měsíční poplatky za konektivitu

Pracoviště Centra sociálních služeb Ostrava, o.p.s.	Rychlost připojení	Cena bez DPH (v Kč)	Fyzická vrstva připojení
		3 500,- Kč	
		1 500,- Kč	
		1 500,- Kč	
		1 500,- Kč	

Pravidelné měsíční poplatky za servisní činnost

Servisní činnost	Cena bez DPH
Základní servisní podpora	5 000,- Kč
Rozšířená servisní podpora dle skutečně provedených a zadavatelem odsouhlasených prací	500,- Kč za každou započatou hodinu

V Ostravě dne 2.7.2012

V Ostravě dne - 2 -01- 2012

Za účastníka
Ing. Jiří Drastík
Ředitel společnosti

Za operátora
Ing. Martin Rubina
místopředseda představenstva