

Dodatek ke smlouvě

o poskytování služby O2 Office 365



Číslo smlouvy
OMS-285320279



V tomto dokumentu jsou shrnuty změny oproti předchozímu stavu. Vše ostatní, zejména slevy, tarify a podobně, vám zůstává, jak jste měli.

Účastník:

KORID LK, spol. s r.o.
O2 ID: monika.chybikova@korid.cz
TIP: A1143EGU
IČO: 27267351
DIČ: CZ27267351

Adresa:

U Jezu 642/2a
46001 Liberec - Liberec IV-Perštýn



O tom, co je O2 ID, jak užívat Moje O2, a o závaznosti jednání prostřednictvím Moje O2 prosím pečlivě čtěte níže v kapitole („Moje O2 - pravidla komunikace“).

ZMĚNA NASTAVENÍ

O2 Office 365

- Jedno integrované řešení pro každodenní pracovní činnosti
- Aplikace Office s velkou poštovní schránkou
- Cloudové úložiště OneDrive pro každého
- Teams a další chytré služby ze světa Microsoft 365
- Vaše číslo služby: 8042663220
- Níže jsou uvedeny všechny typy licencí tohoto produktu, které účastník má aktuálně sjednané; typy licencí, které dosud účastník měl a uvedeny nejsou, se ruší. Všechny licence jsou v NCE Licenčním plánu.

Licence se sjednávají na dobu určitou 12 měsíců od zřízení první licence v daném plánu s automatickým prodloužením doby trvání licence, a to za shodných podmínek jako doposud a na dobu určitou 12 měsíců. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně. Konkrétní doba trvání všech licencí je k dispozici na <https://admin.microsoft.com/> (Microsoft 365 Admin Center). **Licence lze ukončit výlučně řádnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně během 168 hodin po uplynutí předchozí doby trvání licence** (jinak jen v případech stanovených ve Specifických podmínkách pro poskytování služeb O2 Office 365 či zákonem). O režimu závazků plynoucích z licencí a jejich automatickém prodloužování či způsobu ukončení se více dozvíte ve Specifických podmínkách pro poskytování služeb O2 Office 365, které jsou připojeny níže.

TYP LICENCE

Exchange Online (Plan 1)

- Poštovní schránka o velikosti 50 GB a odesílání zpráv o velikosti až 150 MB
- Webový přístup k poštovní schránce a aplikaci Outlook
- Ochrana proti malwaru a spamu s Exchange Online Protection
- Připojení na podporované verze Outlooku
- K číslu služby: 8042663220
- Celkem licencí tohoto typu: 37 ks
- Jednotková cena (měsíčně včetně DPH): 112,53 Kč/ks
- Aktuální doba trvání každé licence tohoto typu končí ke dni: 6. 11. 2024; konkrétní datum aktuální doby trvání je k dispozici na <https://admin.microsoft.com/> (Microsoft 365 Admin Center)

Cena (včetně DPH)

4 163,61 Kč každý měsíc



Dodatek ke smlouvě

o poskytování služby O2 Office 365



Číslo smlouvy
OMS-285320279



TYP LICENCE

Microsoft Teams Essentials (AAD Identity)

- K číslu služby: 8042663220
- Celkem licencí tohoto typu: 6 ks
- Jednotková cena (měsíčně včetně DPH): 118,58 Kč/ks
- Aktuální doba trvání každé licence tohoto typu končí ke dni: 25. 6. 2025;
konkrétní datum aktuální doby trvání je k dispozici
na <https://admin.microsoft.com/> (Microsoft 365 Admin Center)

Cena (včetně DPH)

711,48 Kč každý měsíc



DOC002-51



Moje O2 - pravidla komunikace

Moje O2 je samoobslužný portál, jehož prostřednictvím vám doručujeme vyúčtování, smluvní dokumenty a související informace. V Moje O2 si také můžete měnit nastavení stávajících služeb nebo objednávat služby nové. Proto dbejte následujících pravidel:

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.
- **Účet v Moje O2:** Na vašem účtu účastníka Vám může O2 zpřístupňovat informace o vašich službách i vyúčtováních. Z účtu rovněž můžete vy, případně osoby, které k tomu budou oprávněny (tzv. uživatelé sekundárního přístupu – viz níže), elektronicky měnit nastavení vašich služeb nebo sjednávat pro vás služby nové. Na účet přistupujete tak, že zadáte jeho název (O2 ID) a heslo.
- **Zřízení účtu v Moje O2:** Pokud ještě nemáte zřízený účet v Moje O2, zřídí vám jej O2 při aktivaci služby podle tohoto smluvního dokumentu. Do e-mailové schránky uvedené v záhlaví jako vaše O2 ID zašleme zprávu obsahující aktivační odkaz. Ten neprodleně po obdržení zprávy potvrďte a nastavte si heslo. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2.
- **Zřizování sekundárních přístupů – cizí O2 ID:** Ke svému účtu v Moje O2 můžete zřídít jeden nebo více přístupů (tzv. sekundární přístupy) pro jiné uživatele Moje O2 („uživatelé sekundárního přístupu“). To můžete učinit tak, že ze svého účtu v Moje O2 zašlete na e-mailovou adresu uživatele sekundárního přístupu zprávu s aktivačním odkazem. Ten musí uživatel sekundárního přístupu neprodleně po obdržení zprávy potvrdit a přihlásit se ke svému účtu v Moje O2, z něhož bude sekundární přístup využívat. Může být rovněž vyžadováno zadání bezpečnostního kódu, který pro ten účel vygeneruje Moje O2. Pokud uživatel sekundárního přístupu ještě není uživatelem Moje O2, zřídíme mu jeho vlastní O2 ID a účet v Moje O2 při aktivaci sekundárního přístupu k Vašemu účtu.
- **Oprávnění uživatelů sekundárních přístupů:** Rozsah oprávnění každého uživatele sekundárního přístupu k vašemu účtu určujete (tj. zřizujete, měníte nebo rušíte) vy, a to ve variantách, které Moje O2 nabízí. Obecně mohou mít uživatelé sekundárních přístupů právo nahlížet do informací o Vašich službách, právo za vás měnit jejich nastavení nebo zřizovat nové včetně objednávání zařízení. Mohou mít také právo zřizovat další sekundární přístupy k vašemu účtu, avšak nejvýše v rozsahu svých vlastních oprávnění.
- **Komunikace přes Moje O2 zavazuje:** Jakékoli požadavky či objednávky nebo jiná jednání učiněná z vašeho účtu bude O2 považovat za jednání, která vás zavazují; ať již byla uskutečněna s použitím vašich přístupových údajů, nebo prostřednictvím sekundárního přístupu. Společně na to, že máte pod kontrolou přístupová práva ke svému účtu. Proto O2 není povinna zjišťovat, jaká konkrétní osoba příslušné jednání uskutečnila, případně jestli takové jednání uskutečnit mohla. Prokázání případného zneužití přístupových práv je na vás.

- **O2 ID účastníka:** V záhlaví tohoto smluvního dokumentu je uvedeno O2 ID, které je shodné s e-mailovou adresou, kterou O2 obdržela od vás jako od účastníka pro zřízení přístupu do vašeho účtu v Moje O2. Toto O2 ID slouží zároveň jako název účtu účastníka v Moje O2. Jako O2 ID proto zadávejte existující e-mailovou schránku, nad kterou máte výlučnou kontrolu.

- **Bezpečnostní pravidla:** Z důvodu ochrany práv vás samotných i O2 v souvislosti s vaším účtem v Moje O2 se zavazujete:

1. Průběžně kontrolovat informace uvedené v rámci vašeho účtu.
2. Nesdělít ani nepřístupnit heslo k vašemu účtu jiným osobám.
3. Zajistit a průběžně kontrolovat, že přístup k vašemu účtu je chráněn před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
4. Zajistit a průběžně kontrolovat, že máte výlučné právo užívat e-mailovou schránku, jejíž adresa představuje vaše O2 ID, a že tato schránka je chráněna před neoprávněným přístupem nebo jiným zneužitím.
5. Bezodkladně informovat O2 a podrobit se opatřením ze strany O2, pokud u vašeho účtu v Moje O2 či u e-mailové schránky označené vaším O2 ID dojde ke ztrátě přístupu nebo hesel, k neoprávněnému přístupu nebo k jinému jejich zneužití nebo pokud něco takového hrozí.

Ve vztahu k sekundárním přístupům (pokud jsou k Vašemu účtu zřízeny) se dále zavazujete:

6. Sekundární přístupy zřizovat nebo dovolit jejich zřízení jen pro osoby, jejichž totožnost znáte, které mají oprávnění vás zastupovat alespoň v rozsahu, pro který mají zřízen sekundární přístup, a o nichž víte, že jsou plně svéprávné.
7. Průběžně kontrolovat činnost uživatelů sekundárních přístupů v rámci vašeho účtu.
8. Zajistit a průběžně kontrolovat, že uživatelé sekundárních přístupů k vašemu účtu budou plnit obdobné povinnosti, jaké jsou stanoveny pro Vás v odstavcích 2 až 5, a to ve vztahu ke svému sekundárnímu přístupu k Vašemu účtu, svým e-mailovým schrámkám označeným jejich O2 ID a svým účtům v Moje O2.
9. Bezodkladně přijmout potřebná opatření, zejména omezit nebo zrušit sekundární přístup k Vašemu účtu, pokud zjistíte, že jeho uživatel ztratil oprávnění vás v příslušném rozsahu zastupovat, případně ztratil plnou svéprávnost nebo porušil některou z povinností dle odstavce 8.



Smluvní podmínky služby O2 Office 365

Předmět smlouvy

Objednávkou služby O2 Office 365 na portálu Moje O2 s námi uzavíráte tuto smlouvu o poskytování služby O2 Office 365. Předmětem smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 je (i) náš závazek Vám poskytovat službu O2 Office 365 a (ii) Váš závazek hradit nám za tuto službu sjednanou cenu.

V rámci služby O2 Office 365 Vám budou poskytovány kancelářské programy sady Microsoft Office 365 a zajištěna servisní podpora ke zvoleným službám.

Co tvoří smlouvu a kde jsou podrobné podmínky

Smlouvu o poskytování služby O2 Office 365 tvoří tyto dokumenty: (i) tento smluvní dokument, (ii) Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb, (iii) Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365 a (iv) Všeobecný reklamační řád Poskytovatele. Dohromady tyto dokumenty též společně označujeme jako „smluvní podmínky“. Nadto platí, že jste povinen užívat software poskytnutý v rámci služby O2 Office 365 v souladu s „Microsoft Customer Agreement“, jejíž znění akceptujete v průběhu objednávky služby O2 Office 365 na portálu Moje O2.

Pro Vaše pohodlí jsme aktuální znění Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb a Specifických podmínek pro poskytování služeb O2 Office 365 vložili níže do tohoto smluvního dokumentu. Aktuální znění smluvních podmínek současně vždy naleznete na portálu Moje O2, kde můžete snadno ovládat i nastavení služby. Pokud bychom měnili obsah smluvních podmínek v rozsahu dle Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, budeme Vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou vaši kontaktní adresu, jinak na adresu vašeho sídla.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy.

Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky doplňkových služeb ke službě služba O2 Office 365, kterou naleznete na portálu Moje O2. Objednáte-li si doplňkovou službu, pak platí, že doplňková služba bude poskytována po stejnou dobu, po jakou bude poskytována služba O2 Office 365. Vy ani my nejsme oprávněni předčasně ukončit poskytování této doplňkové služby v jiných případech, než jak stanoví obecně závazné právní předpisy pro případ porušení povinnosti druhou stranou.

Takovýmto předčasným ukončením doplňkové služby však není dotčeno poskytování služby O2 Office 365.

Náležíte-li do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazujete se uveřejnit smluvní podmínky v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem.

Zpracování osobních údajů

V rámci užívání služby O2 Office 365 na základě smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod., při kterém pro Vás vystupujeme jako zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou uloženy na cloudovém úložišti Vámi využívaném dle smlouvy o poskytování služby O2 Office 365, a případně další údaje Vámi poskytnuté v rámci využívání služby O2 Office 365 (dále jen „osobní údaje“).

Tímto nás pověřujete zpracováním osobních údajů. Jsme povinni pro Vás zpracovávat osobní údaje na základě Vašich pokynů dle smlouvy o poskytování služby O2 Office 365 a v rozsahu nezbytném k tomu, abychom mohli řádně plnit naše povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytování služby O2 Office 365. Účel zpracování je definován účelem plnění smlouvy o poskytování služby O2 Office 365, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené s plněním dané smlouvy. O rozsahu zpracování rozhodujete vždy výhradně Vy.

Uzavřením této Smlouvy potvrzujete, že osobní údaje, které jsou předmětem zpracování, jsou přesné, byly shromážděny v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; dále jen „POOÚ“), jsou Vámi aktuálně zpracovávány v souladu s POOÚ, a že plníte veškeré povinnosti správce dle POOÚ.

Budeme využívat kontakty uvedené v této smlouvě o poskytování služby O2 Office 365 pro nahlášení incidentu nebo pro to, abychom Vás kontaktovali v souvislosti se zpracováním osobních údajů.





Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb

1. Úvodní ustanovení

- O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČ: 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto **Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb**.
- Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb (dále jen „**Podmínky**“) stanovují základní smluvní, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb (dále jen „**Služba**“) společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „**Poskytovatel**“).
- Služby jsou poskytovány na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování příslušné Služby. Tyto Podmínky, příslušné Specifické podmínky jednotlivých ICT služeb a další smluvní dokumenty jsou nedílnou součástí Smlouvy.

2. Výklad použitých pojmů

- Poskytovatel:** O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČO: 601 93 336, DIČ: CZ60193336.
- Zákazník:** každá svéprávná fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- Služba:** ICT služba či soubor prostředků a činností definovaných ve Specifických podmínkách.
- Doplňková služba:** služba, kterou není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkovou ke Službě (hlavní službě). Pokud se v Podmínkách uvádí pojem Služba, myslí se tím a definují podmínky pro Službu včetně jejích Doplňkových služeb.
- Smlouva:** písemná smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování konkrétní Služby. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká dnem uzavření Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- Specifické podmínky:** písemná specifikace podmínek jednotlivých typů Služeb poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi rozšiřující podmínky těchto Podmínek a které mají před ustanoveními Podmínek ve vztahu k příslušné Službě přednost; Specifické podmínky jsou součástí těchto Podmínek.
- Datum zřízení služby:** (i) datum doručení oznámení o zřízení Služby kontaktní osobě Zákazníka dle Smlouvy případně (ii) okamžik prvního využití Služby Zákazníkem, podle toho co nastane dříve.
- Pokud tento dokument neurčuje jinak, je definice pojmů Incident a Release a dalších pojmů je dostupná online na: <https://www.o2.cz/definice-pojmu>.
- Autorizovaná osoba:** je osoba (jedna či více) pověřená Zákazníkem k právnímu jednání za Zákazníka ve věcech Smlouvy a Služby.

3. Uzavření smlouvy a její podmínky

- Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, platí, že:
 - Smlouva je uzavřena na dobu, která se shoduje s délkou závazku na odběr Služby, jak je ve Smlouvě dohodnuta;
 - pokud není délka závazku na odběr Služby ve Smlouvě dohodnuta, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou;
 - Službu zpravidla zřídíme do 45 dní od uzavření Smlouvy;
 - závazek na odběr Služby začíná běžet od Data zřízení Služby;
 - Služba je poskytována od Data zřízení Služby do konce doby trvání Smlouvy; a
 - smluvní vztah založený Smlouvou končí uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena, výpovědí, odstoupením nebo dohodou smluvních stran.
- Neuveďte-li Poskytovatel jinak, může být Smlouva uzavřena následujícími způsoby:
 - písemně, a to v listinné podobě s vlastnoručním podpisem obou smluvních stran, nebo v elektronické podobě, je-li podepsána za obě smluvní strany uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 odst. 2 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - prostřednictvím internetových portálů Poskytovatele za předpokladu, že je návrh na uzavření Smlouvy učiněn Zákazníkem.

- Je-li návrh Smlouvy učiněn způsobem dle odst. 3.2. bod (i) výše, je Smlouva uzavřena dnem podpisu takového návrhu i druhou ze smluvních stran. Učiní-li Zákazník návrh Smlouvy způsobem dle odst. 3.2. bod (ii) výše, považuje se Poskytovatelem za akceptovaný, začne-li Poskytovatel činit úkony směřující ke zřízení Služby.
- Zákazník je oprávněn vypovědět pouze Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpověď musí být učiněna jedním ze způsobů pro uzavření Smlouvy, jak je dohodnut v odst. 3.2. výše.
- Poruší-li Zákazník alespoň dvakrát jakoukoliv svoji povinnost vyplývající z těchto Podmínek, Specifických podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li každé z takovýchto porušení do čtrnácti (14) dnů od upozornění na tuto skutečnost Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- V případě, že Zákazník poruší své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, když takové porušení zjistil. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
 - rozeslání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření malware či jiného škodlivého software, dále útoky na cizí servery nebo vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních uživatelů či jim poskytované služby;
 - pokud Zákazník v souvislosti s čerpáním Služby provozuje veřejně dostupný software pro sdílení dat typu P2P či sdílí data v rámci P2P sítě;
 - pokud Zákazník využívá svá zařízení umístěná v datovém centru k šíření obsahu, který je v rozporu s právními předpisy, a v němž se projevuje neúcta k člověku nebo podpora násilí nebo který zobrazuje sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - pokud se Zákazník dopustí takového porušení povinnosti, které je jinde v těchto Podmínkách, případně ve Specifických podmínkách či Smlouvě označeno za jejich porušení obzvlášť závažným způsobem;
 - pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka vyslovená Zákazníkem v souvislosti se zřízením Služby, zejm. ve Smlouvě, se kdykoliv prokáže být nepravdivá či nesprávná;
 - porušení provozního řádu datového centra, které Zákazník využívá v souvislosti s čerpáním Služby; nebo
 - pokud Zákazník poruší jinou svoji povinnost ze Smlouvy, Specifických podmínek či Podmínek než tu, která je uvedena v bodech (i) až (v) výše, a takové porušení neodstraní ani do deseti (10) dnů od doručení výzvy Poskytovatele do dispozice Zákazníka.
- Odstaněním porušení povinnosti ve smyslu tohoto článku 3. se rozumí podle povahy porušení náprava důsledku takového porušení a / nebo zanechání probíhajícího porušování.
- V případě ukončení Smlouvy před uplynutím délky závazku na odběr Služby na žádost Zákazníka nebo Poskytovatelem z důvodu na straně Zákazníka (zejména dle odst. 3.5, 3.6 nebo 4.4 těchto Podmínek) je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli finanční vyrovnání ve výši součtu pravidelných plateb za dobu zbývajících od ukončení Smlouvy do konce sjednané délky závazku na odběr Služby; toto vyrovnání Zákazník uhradí jednorázově ke dni ukončení Smlouvy.
- V případě odstoupení si smluvní strany řádně poskytnuté plnění nevracejí.

4. Ceny a platební podmínky

- Cena Služby je sjednána ve Smlouvě.
- Cena se obvykle skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby a z pravidelné měsíční ceny (paušálu) za možnost využívat zřízenou Službu, jak je uvedeno ve Smlouvě. Pravidelná měsíční cena se účtuje zpětně za uplynulé zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc či ta jeho část, po kterou Smlouva trvala.
- Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnutou Službu bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem.



Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb

4. Pro případ prodloužení Zákazníka s úhradou ceny Služby náleží Poskytovateli za každý započatý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky po splatnosti. Je-li Zákazník v prodloužení s úhradou ceny Služby delším než patnáct (15) dní, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení dlužné částky po splatnosti vč. příslušenství. Opakované prodloužení Zákazníka s placením ceny Služby (zejm. prodloužení se zaplacením dvou či více daňových dokladů) je porušením povinnosti Zákazníka vyplývajících z těchto Podmínek obzvláště závažným způsobem.
 5. Nezaplátí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti uvedené v daňovém dokladu vystaveném Poskytovatelem cenu Služby, může být Poskytovatelem o dluhu po splatnosti informován e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem. Poskytovatel je oprávněn jakoukoli platbu od Zákazníka, kterou obdrží v době trvání jeho prodloužení s úhradou ceny Služby, použít přednostně na úhradu takové ceny Služby po splatnosti.
 6. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přiměřené záruky (až do výše trojnásobku měsíční ceny Služby) v případě, že Zákazníkův finanční stav nebo jeho platební historie zavádají příčinu k pochybnostem o budoucím řádném placení ceny Služby Zákazníkem, nebo pokud Zákazník požádá o zvýšení úrovně požadovaných Služeb či o zřízení nových Služeb.
 7. Bez ohledu na smluvní důvod, pro který Poskytovatel přerušil Zákazníkovi poskytování Služby, je Zákazník povinen po dobu tohoto přerušení platit pravidelnou měsíční cenu Služby dle doručených daňových dokladů.
 8. Součástí Smlouvy je rovněž tato inflační doložka, která stanoví, zda se v konkrétním kalendářním roce navýší ceny Služeb (základních, doplňkových, případně volitelných) a ukončí poskytování Poskytovatelem Zákazníkovi dle Smlouvy, včetně poplatků za zřízení či aktivaci Služby nebo úkony s nimi související (dále společně jen „Ceny“), a to o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající dále definované míře inflace z aktuální výše Cen bez DPH (tedy již upravených za trvání Smlouvy v důsledku předchozích případů navýšení, pokud k nim došlo). K navýšení Cen dochází jednou za kalendářní rok, a to o částku odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem či jeho právním nástupcem v měsíci ledna každého kalendářního roku (dále jen „Inflace“). Částka navýšení každé z Cen se zaokrouhlí matematicky na dvě desetinná místa. Je-li Inflace nižší než 1 %, ke změně Cen dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.
- Navýšení Cen o částku odpovídající Inflaci bude účinné od prvního (nového) účtovacího období Zákazníka začínajícího v měsíci březnu téhož kalendářního roku jako měsíc leden, v němž byla Inflace zveřejněna. Novou výši Cen po zohlednění jejich navýšení bez DPH Poskytovatel Zákazníkovi písemně oznámí nejpozději s vyúčtováním za první účtovací období, od něhož se navýšení uplatní (není-li výslovně sjednáno jinak, postačuje zaslání tohoto oznámení elektronickou formou). Pokud Poskytovatel neoznámí navýšení Cen ve lhůtě uvedené v předcházející větě, k jejich navýšení dle inflační doložky v daném kalendářním roce nedojde.
- Oznámení nových Cen, navýšených na základě této inflační doložky, nepředstavuje jednostrannou změnu smluvních podmínek, a proto Zákazníka neopravňuje zrušit Službu (dotčenou tímto navýšením) bez sankce.
- V případě, že Inflace přestane být vyhlášována, jsou Poskytovatel i Zákazník povinni v dobré víře jednat a na písemnou výzvu kteréhokoli z nich do 20 pracovních dnů od doručení písemné výzvy uzavřít dodatek ke Smlouvě, kterým bude Inflace nahrazena mírou růstu spotřebitelských cen stanovenou na základě srovnatelného nástupnického indexu. Uplatně-li marně lhůta dle předchozí věty, je Poskytovatel oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů od doručení výpovědi.
5. Práva a povinnosti Zákazníka
 1. Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Podmínky, Smlouvu, Specifické podmínky i právní předpisy. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
 2. Zákazník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob.
 3. Zákazník je povinen po celou dobu trvání Smlouvy oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, které o něm Poskytovatel vede ve Smlouvě či v souvislosti s poskytováním Služby, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Zákazníka, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je porušením povinnosti vyplývajících z těchto Podmínek obzvláště závažným způsobem.
 4. Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy činí Zákazník jedním ze způsobů pro uzavření Smlouvy, jak je dohodnut v odst. 3.2. výše. Ve své žádosti uvede Zákazník číslo Smlouvy včetně bližší identifikace Služby, již se podání týká (např. identifikátor Služby).
 5. Zákazník nesmí na poskytovaném prostředí provozovat či uchovávat obsah, který by porušoval právní předpisy.
 6. Zákazník nesmí odstraňovat, modifikovat ani zakrývat jakákoli označení typu copyright, ochranné známky nebo jakákoli označení autorských práv k produktu nebo programům, které užívá nebo jsou mu zpřístupněny na základě Smlouvy.
 7. Zákazník nesmí provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), zpětný překlad (decompiling) ani dekompozici programů, které užívá nebo jsou mu zpřístupněny na základě Smlouvy.
 8. Zákazník se zavazuje nevyužívat Službu v oblastech, které lze označit za „High Risk Use“, tj. kde by v důsledku případné vady Služby mohla očekávaně vzniknout značná škoda či škoda velkého rozsahu (oba dvě ve smyslu zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů) nebo újma v obdobné hodnotě. Jedná se zejména o oblasti, kde selhání může ohrozit životy lidí, přivodit jejich zranění, poškodit životní prostředí apod.
 9. Zákazník se zavazuje nesdílet své přístupové údaje do portálů Poskytovatele či jednotlivých Služeb třetím osobám a nepřístupovat takové portály třetí osobě pod svými přihlašovacími údaji. Zákazník nese plnou odpovědnost za užití svých přihlašovacích údajů vč. jejich zneužití třetí osobou, jako kdyby je využil sám.
 10. Zákazník bere na vědomí, že s výjimkou služby O2 Cloud nejsou Služby koncipovány jako souladné a nesplňují bez dalšího podmínky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
 11. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli a jeho případným subdodavatelům veškerou rozumně požadovanou součinnost pro zřízení Služby, a to ve lhůtách, které mu budou za tímto účelem stanoveny. Porušil-li Zákazník tuto povinnost, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a / nebo požadovat po Zákazníkovi zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši vypočtené v souladu s odst. 3.8. výše. Právo Poskytovatele na náhradu škody tím vzniklé není nedotčeno.
 6. Práva a povinnosti Poskytovatele
 1. Poskytovatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Služby a přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, Specifických podmínkách a Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze právní předpisy, vykonatelná rozhodnutí vydaná podle zákona nebo působení okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.
 2. Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o Službě sloužící pro vyúčtování Služby Zákazníkovi, a to po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.
 3. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník získal či použil v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, Specifickými podmínkami, právními předpisy nebo všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
 4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu funkcí Služby a zrušení Služby je Poskytovatel povinen Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před účinností změny či zrušení Služby, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka, jinak na adresu sídla Zákazníka. Zákazník je oprávněn Službu zrušit bez sankce ke dni předcházejícímu účinnosti její oznámení změny; pokud tohoto práva nevyužije, platí změna za schválenou Zákazníkem. Zrušením Služby dochází automaticky k zániku Smlouvy v rozsahu zrušené Služby, a to k datu účinnosti zrušení Služby.
 5. Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné servisní odstávky Služeb. Tyto odstávky je povinen oznámit Zákazníkovi nejméně pět (5) pracovních dní předem.
 6. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Mimořádné termíny údržby budou Zákazníkovi oznámeny vhodnou formou předem.
 7. Poskytovatel není odpovědný za způsob, kterým Zákazník Službu využije; zejména není odpovědný za obsah ani soulad dat či software Zákazníka, umístěných do prostředí poskytnutého v rámci Služby, s právními předpisy.



Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb

8. Poskytovatel není povinen nahradit (neodpovídá) Zákazníkovi škodu v podobě ušlého zisku či jakékoli nepřímé škody (včetně škody na svěžených datech Zákazníka) způsobenou vadným poskytnutím Služby, neposkytnutím Služby či jiným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy, těchto Podmínek a / nebo Specifických podmínek. Poskytovatel je povinen (odpovídá) nahradit skutečnou škodu způsobenou Zákazníkovi vadným poskytnutím Služby, protiprávním neposkytnutím Služby či jiným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy, těchto Podmínek a / nebo Specifických podmínek, a to tak, že maximální úhrnná výše skutečné škody vzniklé v průběhu jednoho (1) kalendářního roku trvání Smlouvy, kterou je Poskytovatel povinen Zákazníkovi uhradit, je rovna úhrnné ceně uvedené Služby (bez DPH) poskytnuté Zákazníkovi ve stejném kalendářním roce. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tím není dotčeno.
9. Poskytovatel a třetí strany poskytující produkty tvořící součást Služby se v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy zříkají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újm, ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti se Službami.
10. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že Zákazník jejich prostřednictvím dle odůvodněného podezření Poskytovatele poskytuje obsah nebo služby, které porušují právní předpisy. Přerušeni poskytování Služby trvá do doby, než Zákazník prokáže Poskytovateli, že provedl nápravu takového porušení. Opakované porušení tohoto ustanovení bude považováno za porušení povinností Zákazníka vyplývajících z těchto Podmínek obzvláště závažným způsobem. V případě neposkytnutí součinnosti Zákazníka na nápravě zjištěných nedostatků je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování dotčené Služby.
11. Poskytovatel nenese odpovědnost za licencování software, které si do poskytovaného prostředí v rámci Služby vnesl sám Zákazník. Odpovědnost Poskytovatele za licencování software je omezena pouze na software a produkty poskytované v rámci Služby Poskytovatelem a výslovně sjednané v rámci Smlouvy.
12. V případě, že Poskytovatel detekuje kybernetický bezpečnostní incident dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, je oprávněn hlásit tento incident Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, přičemž takový případ nebude představovat porušení povinností ochrany informací Poskytovatelem.
13. Pokud software umístěný Zákazníkem do prostředí poskytnutého v rámci Služby ovlivňuje či může dle názoru Poskytovatele ovlivňovat řádné poskytování Služby, je Zákazník povinen na výzvu Poskytovatele takový software odstranit, případně změnit jeho parametry či konfiguraci tak, aby dále neovlivňoval řádné poskytování Služby. V případě, že Zákazník takto neučiní ve lhůtě mu k tomu Poskytovatelem stanovené, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby. Přerušeni poskytování Služby trvá do doby, než Zákazník prokáže Poskytovateli, že provedl nápravu takového porušení.
14. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv opravit, odstranit, změnit či modernizovat technické a softwarové prostředky, pomocí kterých Službu poskytuje, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby. Poskytovatel je zejména oprávněn dočasně pozastavit poskytování Služby za podmínek uvedených ve smlouvě v souvislosti plánovanou údržbou

7. Reklamacce, stížnosti, spory

1. Vady Služby (tj. rozpor mezi skutečným poskytováním Služby a jejími dohodnutými podmínkami, jak vyplývají ze Smlouvy, Podmínek či Specifických podmínek) je Zákazník oprávněn oznámit Poskytovateli na telefonním čísle nepřetržitě technické podpory uvedeném ve Smlouvě.
2. Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění vady Služby v co nejkratší možné době.
3. V případě nesprávně vyúčtované ceny za Službu je Zákazník oprávněn u Poskytovatele reklamovat vyúčtování ceny.
4. Zákazník musí doručit Poskytovateli reklamaci vady Služby či reklamaci vyúčtování ceny Služby do dvou (2) měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu za Službu, jinak práva z vady Služby či chybného vyúčtování její ceny zanikají. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost Zákazníka uhradit i sporné vyúčtování ceny ve vyšší platné v době poskytnutí Služby.
5. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne obdržení reklamacce.
6. Reklamacce Služby se ve zbylém rozsahu vřizují podle reklamačních podmínek, které jsou k dispozici na adrese <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/pruvodce-vyuctovanim/reklamacce-vyuctovani>. Tyto reklamační podmínky se použijí, není-li ve Smlouvě, Podmínkách či Specifických podmínkách dohodnuto jinak.

8. Odvolání záruky a omezení odpovědnosti

Při zvýšených nárocích na důvěrnost, ochranu zařízení Zákazníka nebo jím zpracovávaných či přenášovaných dat, přesahujících úroveň důvěrnosti a ochrany poskytovanou v rámci Služby nebo přesahujících technické možnosti Poskytovatele, je povinností Zákazníka učinit opatření k zajištění ochrany (např. provést instalaci šifrovacích/ dešifrovacích zařízení, apod.).

9. Vyšší moc

Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postížená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

10. Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

1. Poskytovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí ani nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu trvání Smlouvy a tři (3) let následujících po jejím ukončení. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
 - i informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
 - ii podmínky pro poskytování Služby;
 - iii informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - iv poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
 - v informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.
2. Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
3. Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
4. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a osobních údajů minimálně v rozsahu daném těmito Podmínkami a Smlouvou.
5. V případě, že dojde ke změně v osobních údajích poskytnutých Zákazníkem Poskytovateli, zavazuje se Zákazník takovou změnu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
6. Zákazník se zavazuje odškodnit Poskytovatele v případě, kdy porušením povinností Zákazníka dle obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů vznikne Poskytovateli jakákoliv újma.





Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb

11. Zpracování osobních údajů

- V případě, že Zákazník ve Smlouvě neuvedl, že v rámci Služby bude zpracovávat data, která představují osobní údaje (dále jen „**Osobní údaje**“), není Zákazník oprávněn Osobní údaje v rámci Služby zpracovávat.
- V případě, že Zákazník ve Smlouvě uvedl, že v rámci Služby dochází ke zpracování Osobních údajů, uplatní se mezi smluvními stranami, tj. mezi Zákazníkem a Poskytovatelem jako jeho zpracovatelem či dalším zpracovatelem, následující ustanovení.
- Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování Osobních údajů.
- Poskytovatel se zavazuje při zpracování Osobních údajů zpracovávat Osobní údaje na základě doložených pokynů Zákazníka; pro vyloučení pochybností zpracování Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Zákazníka, resp. k tomu Zákazníkem pověřených osob.
- Poskytovatel se zavazuje řídit se při zpracování Osobních údajů instrukcemi Zákazníka v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- Poskytovatel se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje za Poskytovatele ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- Na základě žádosti Zákazníka mu Poskytovatel poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky příslušné Služby a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici od Zákazníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- Na základě žádosti Zákazníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní Poskytovatel Zákazníkovi provést audit k ověření plnění povinností Poskytovatele jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně Poskytovatele provedené na žádost Zákazníka nese Zákazník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Poskytovatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel je oprávněn podmínit umožněním auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.
- Poskytovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a to s přihlédnutím též ke zvolené Službě.
- Poskytovatel přijal a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze Služby. Zákazník prohlašuje, že zabezpečení Osobních údajů v rámci Služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zákazník je oprávněn si v průběhu účinnosti Smlouvy na základě žádosti u Poskytovatele sjednat služby k zajištění zabezpečení Osobních údajů nad rámec zabezpečení

poskytovaného v rámci Služby. Služby poskytované na vyžádání Zákazníkem nad rámec Služby jsou zpoplatňovány podle aktuálního ceníku Poskytovatele, dostupného na vyžádání.

- V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zákazníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovém případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- V případě ukončení Smlouvy je Zákazník oprávněn žádat od Poskytovatele vrácení Osobních údajů a/nebo si kopii Osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Pokud Zákazník o vrácení nepožádá, Poskytovatel Osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen oddělit Osobní údaje od ostatních dat, a proto Poskytovatel splní své povinnosti dle tohoto ustanovení vrácením či zpřístupněním dat.
- Zákazník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou uvedeni na webových stránkách Poskytovatele.
- V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje informovat Zákazníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytnout tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Poskytovatel zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Zákazníkovi považuje za splněnou.
- Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje osob autorizovaných ze strany Zákazníka ke vstupu do datového centra do doby uplynutí promlčecí doby všech nároků Zákazníka vůči Poskytovateli z plnění Smlouvy a jeho vad. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn umožnit Poskytovateli zpracování Osobních údajů dle toho odstavce.
- Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost osobních údajů minimálně v rozsahu daném Smlouvou.

12. Ochrana práv k nehmotným statkům

- Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek ani jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Poskytovatel je však oprávněn využívat označení Zákazníka (jeho jméno a příjmení, obchodní firmu či název a logo) pro referenční účely.
- Zákazník je oprávněn využívat Služby včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou, přičemž toto právo není přenosné na třetí osoby bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- Zákazník je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení kterékoliv z povinností v tomto článku Podmínek je porušením povinnosti Zákazníka vyplývajícím z těchto Podmínek obzvláště závažným způsobem.

13. Ostatní a závěrečná ustanovení

- Poskytovatel je oprávněn navrhnout Zákazníkovi slevu z cen poskytovaných Služeb, a to ve výslovné nabídce doručené Zákazníkovi nejpozději současně s prvním vyúčtováním, v němž se má navržená sleva zohlednit. Zákazník tento návrh přijme a dohodu o poskytnutí slevy uzavře zaplacením takového vyúčtování v částce snížené o navrženou slevu.
- Není-li v těchto Podmínkách, Specifických podmínkách či Smlouvě uvedeno jinak, musí být veškerá komunikace týkající se Smlouvy a / nebo Služby zásadně učiněna jedním ze způsobů pro uzavření Smlouvy, jak je dohodnut v odst. 3.2. výše. Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena tato forma, nemají žádné právní účinky.
- V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě, jinak na adresu sídla Zákazníka.



Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb

5. Právní vztahy při poskytování Služby se řídí Smlouvou, těmito Podmínkami a příslušnými Specifickými podmínkami Poskytovatele. V případě, že by se ustanovení uvedených dokumentů dostaly do vzájemného rozporu, platí následující pořadí jejich závaznosti v sestupném pořadí od ujednání s nejvyšší předností po nejnižší:

- i Smlouva;
- ii Specifické podmínky služby;
- iii Podmínky;

6. Tyto Podmínky a Specifické podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Smluvní vztah založený Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

7. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící Smlouvu, zejm. tyto Podmínky a Specifické podmínky, při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu Služeb, jakož i z důvodu změny právních předpisů. Poskytovatel je povinen změnu dle předchozí věty Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před její účinností, a to prostřednictvím zprávy zaslané na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka, jinak na adresu sídla Zákazníka. Zákazník může Službu dotčenou změnou z důvodu nesouhlasu se změnou zrušit bez sankce, a to pomocí zprávy zaslané Poskytovateli jedním ze způsobů pro uzavření Smlouvy, jak je dohodnut v odst. 3.2. výše. Takové zrušení je účinné ke dni předcházejícímu dni nabytí účinnosti změny. Právo zrušit Službu dotčenou změnou však Zákazník nemá, byla-li změna vyvolána změnou právních předpisů či výrokem vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci. Zrušení Služby z důvodu nesouhlasu se změnou musí být Poskytovateli doručeno nejpozději 7 pracovních dnů před dnem nabytí účinnosti takové změny, jinak nemá žádné právní účinky. Bez ohledu na výše uvedené platí, že se toto ustanovení neaplikuje u změn, které je Poskytovatel oprávněn provést v souladu s odst. 4.8, odst. 6.4., odst. 6.14 a odst. 11.17 výše.

8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4. 10. 2022 a řídí se podle nich smluvní vztahy (jejichž předmětem je poskytování Služby) vzniklé či změněné ode dne jejich účinnosti. Dále se tyto Podmínky použijí na smluvní vztahy (jejichž předmětem je poskytování Služby) vzniklé přede dnem jejich účinnosti v případech, kdy Poskytovatel oznámí tuto změnu Podmínek a jejich zveřejnění Zákazníkovi, a to předem v souladu s příslušným ustanovením Podmínek.

Definice pojmů

1. V souladu s odst. 2.8 Podmínek jsou stanoveny následující definice pojmů:

- i Incident - označuje nějakou nestandardní či nepřijatelnou událost, která vede ke spuštění vnitřních podporných procesů.
- ii Release - jedna nebo více změn služby IT, které jsou sestaveny, testovány a nasazeny najednou. Jediný release může zahrnovat změny hardwaru, softwaru, dokumentace, procesů a dalších komponent
- iii High Risk Use („kritické použití“) - služba nesmí být využita, pakliže by chyba nebo výpadek mohl způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody anebo poškodit životní prostředí.
- iv Reverse engineering („reverzní inženýrství“) - označení pro proces, jehož cílem je odhalit princip fungování zkoumaného předmětu většinou za účelem sestavení stejně či podobně fungujícího předmětu.
- v Decompiling - zpětný překlad znamená převést spustitelný programový kód na nějakou formu programovacího jazyka vyšší úrovně, aby jej mohl přečíst člověk.
- vi Dekompozice - známá také jako factoring, rozbíjí složitý problém nebo systém na části, které lze snáze pochopit, pochopit, naprogramovat a udržovat.



DOC002-51





Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365 (dále jen „**Specifické podmínky**“). Specifické podmínky jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb vydaných společností O2 Czech Republic a.s., upravují další smluvní podmínky služby O2 Office 365 a služeb, které tuto službu nahrazují (Nástupnických služeb) či doplňují.
- 1.2. Účelem těchto Specifických podmínek je stanovení dalších smluvních podmínek zohledňujících specifickou povahu, parametry a postupy spojené s poskytováním a využíváním služby O2 Office 365.
- 1.3. Tyto Specifické podmínky se použijí na každou Smlouvu uzavřenou od 1. 3. 2022. Pro Smlouvu uzavřenou před tímto datem a všechny Licence Zákazníka platí, že se řídí těmito Specifickými podmínkami od data, které je Zákazníkovi sděleno v doručení oznámení Poskytovatele o změně smluvních podmínek, nebo od dřívějšího dne, kdy Zákazník s Poskytovatelem uzavře dohodu o změně Smlouvy (např. o přidání dalších Licencí) počínaje 1. 3. 2022.

2. Výklad použitých pojmů

- 2.1. **License:** jednotka užívacích práv (zpravidla pro jednoho koncového uživatele) k produktům společnosti Microsoft v rozsahu definovaném Licenčním plánem. Zde užívací práva k jejímu produktu Microsoft 365. Licenci poskytuje Zákazníkovi přímo Microsoft, a to za podmínek jím určených ve smlouvě se zákazníkem společnosti Microsoft (Microsoft Customer Agreement), dostupné na www.o2.cz.
- 2.2. **Licenční plán:** konkrétní typ Licencí, určený jejich shodným názvem, rozsahem zahrnutých služeb i software společnosti Microsoft a užívacích práv Zákazníka k nim i dobou jejich trvání. Licenční plány definuje Microsoft na webové stránce www.microsoft.com/licensing/contracts (nebo nástupnické stránce jím určené). Aktuální nabídka Licenčních plánů distribuovaná Poskytovatelem včetně jejich popisu a cen je zveřejněna v aplikaci Moje O2 nebo je k dispozici na vyžádání u zástupců Poskytovatele.
- 2.3. **Microsoft:** společnost Microsoft Ireland Operations Limited s adresou sídla One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.
- 2.4. **Microsoft 365:** SAAS (software jako služba) produkt poskytovaný společností Microsoft, zahrnující balík kancelářských programů a služeb, poskytovaný společností Microsoft a distribuovaný Poskytovatelem v rámci CSP (Cloud Service Provider) partnerství.
- 2.5. **Moje O2:** samoobslužná webová aplikace, provozovaná Poskytovatelem na webové stránce www.mojeo2.cz a sloužící mj. k objednávání produktů z nabídky Poskytovatele po přihlášení Zákazníka.
- 2.6. **Poskytovatel:** O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.
- 2.7. **Service Desk:** telefonická linka 800 333 777 (volba 1 – datové služby), prostřednictvím které Zákazník může ohlašovat Vady. Zákazník může rovněž ohlašovat Vady prostřednictvím emailu office365@o2.cz. Provozní doba Service Desku je 24x7x365. CCID ověřovací kód volajícího pro přístup na Service Desk je 02365.
- 2.8. **Služba:** Službou se pro účely těchto Specifických podmínek rozumí služba dodávaná a poskytovaná poskytovatelem, tedy služba O2 Office 365. Služba zahrnuje (a) správu Licence Zákazníka dle jeho požadavků vůči společnosti Microsoft k jí poskytovanému produktu Microsoft 365 (zejm. Zřízení a udržování Licence obsažené v nabídce Poskytovatele či její ukončení a deaktivace) za podmínek aktuálně umožňovaných společností Microsoft, ve spojení (b) se zárukami a souvisejícími službami poskytovanými Poskytovatelem v rozsahu aktuální nabídky (zejm. servisní podpora prvního stupně).
- 2.9. **Smlouva:** Smlouvou se rozumí smlouva, jejímž předmětem je poskytování Služby O2 Office 365 uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, a to včetně všech jejích příloh a dokumentů, na něž odkazuje. V případě rozporů mezi jednotlivými ustanoveními Smlouvy, které nelze odstranit výkladem, se upřednostní ustanovení na vlastním formuláři Smlouvy o poskytování Služby O2 Office 365 před ostatními součástmi Smlouvy a ustanovení těchto Specifických podmínek se použijí přednostně před Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, vydanými Poskytovatelem, i před jeho všeobecnými obchodními podmínkami.
- 2.10. **Smluvní strany:** Zákazník a Poskytovatel.

- 2.11. **Vada:** vada, tj. rozpor mezi skutečnými vlastnostmi plnění poskytovaného Poskytovatelem a vlastnostmi specifikovanými ve Smlouvě, Obchodních podmínkách pro poskytování ICT služeb nebo v těchto Specifických podmínkách, pokud taková Vada současně brání v řádném užívání Služby.
- 2.12. **Zákazník:** Smluvní strana, již Poskytovatel dle Smlouvy poskytuje Službu výměnou za její závazek k úhradě ceny.
- 2.13. **Zřízení Licence či Licenčního plánu:** okamžik objednání produktu Microsoft 365 v rozsahu sjednané Licence a Licenčního plánu Poskytovatelem u společnosti Microsoft pro Zákazníka; o Zřízení Licence Poskytovatel Zákazníka informuje doručením emailu s přístupovými údaji.

3. Charakteristika služby

- 3.1. Předmětem Služby je závazek Poskytovatele zajistit pro Zákazníka u společnosti Microsoft zřízení a udržování Licencí k Microsoft 365 sjednaných Zákazníkem z nabídky Poskytovatele či jejich zrušení a dále poskytovat Zákazníkovi sjednané související služby k produktu Microsoft 365 s aktuální nabídky Poskytovatele, zejména servisní podporu prvního stupně.
- 3.2. Ke Zřízení sjednaných Licencí (či Licenčního plánu, pokud dosud Zákazník neměl žádnou Licenci v jeho rámci) dojde nejpozději do 2 pracovních dnů od uzavření Smlouvy či u Licencí sjednaných dodatkem ke Smlouvě do 2 pracovních dnů od uzavření dodatku.
- 3.3. Přístupové údaje ke Službě obdrží Zákazník na email uvedený ve Smlouvě.
- 3.4. V případě, že se při poskytování Služby Poskytovatelem objeví jakákoliv Vada nebo chyba ve fungování produktu Microsoft 365, je Zákazník povinen tuto Vadu či chybu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli prostřednictvím Service Desku. Poskytovatel přijme hlášení a provede registraci jeho obsahu.

4. Režim Licencí a Smlouvy dle variant Licenčních plánů

V důsledku nového obchodního modelu New Customer Experience („NCE“) zavedeného společností Microsoft, se Licenční plány dělí ode dne 1. 3. 2022 na tyto skupiny:

- 4.1. **Dosavadní Licenční plány:** Licenční plány, které pro Zákazníka na základě Smlouvy Microsoft zřídil či zřídí do dne 28. 2. 2022 a které (tj. alespoň jedna Licence v jejich rámci) bez přerušení trvají i po uplynutí dne 28. 2. 2022, a to, dokud nedojde k jejich ukončení (zrušení poslední Licence v jejich rámci) ani nenastane datum jejich změny na NCE Licenční plán, sdělené Zákazníkovi v oznámení Poskytovatele o změně smluvních podmínek. Pro Dosavadní Licenční plány platí i po 28. 2. 2022 nezměněné podmínky:
 - 4.1.1. Doba trvání Licencí v Dosavadních Licenčních plánech se nemění a odpovídá době trvání Smlouvy sjednané mezi Zákazníkem a Poskytovatelem (12 či 24 měsíců s automatickým prodloužováním Smlouvy o tutéž dobu nebo doba neurčitá).
 - 4.1.2. Je možné zvyšovat i snižovat počet Licencí v Dosavadních Licenčních plánech za podmínek platných k 28. 2. 2022, tedy i během doby trvání Smlouvy, nedojde-li tím k předčasnému ukončení Smlouvy na dobu určitou nebo sjednaného závazku k minimálnímu plnění.
 - 4.1.3. Sjednání nových Licencí a rušení stávajících Licencí v rámci Dosavadních Licenčních plánů je vyřizováno v Moje O2.
 - 4.1.4. Pokud má Zákazník sjednaný ve Smlouvě jen Licence v Dosavadních Licenčních plánech, je kterákoliv Smluvní strana oprávněna ukončit Smlouvu bez udání důvodu či z jakéhokoli důvodu (a tím ukončit všechny Licence v Dosavadních Licenčních plánech v ní):
 - a) Pokud je Smlouva sjednána na dobu neurčitou, kdykoli podáním výpovědi. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně na její adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpověď musí být učiněna způsobem stanoveným pro uzavření Smlouvy. Výpověď Smlouvy je Smluvní strana povinna doručit nejpozději pět (5) pracovních dní před koncem kalendářního měsíce; později doručená výpověď se považuje za výpověď doručenou 1. den následujícího kalendářního měsíce. Smlouva končí uplynutím výpovědní doby.
 - b) Pokud je Smlouva sjednána na dobu určitou, nejpozději 30 dnů před uplynutím doby jejího trvání doručením písemného sdělení druhé Smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy. V takovém případě dojde k ukončení Smlouvy uplynutím doby určité, aniž by se automaticky prodloužila o stejnou dobu.





Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365

- 4.2. **NCE Licenční plány:** Licenční plány, které pro Zákazníka společnost Microsoft na základě Smlouvy zřídí (tj. zřídí první Licenci v jejich rámci) od 1. 3. 2022, a to včetně Licenčních plánů po ukončení Zákazníkem znovu zřízených k 1. 3. 2022 nebo později, nebo Licenční plány, u nichž nastalo datum jejich změny z Dosavadního Licenčního plánu na NCE Licenční plán, sdělené Zákazníkoví v oznámení Poskytovatele o změně smluvních podmínek. Pro NCE Licenční plány platí následující podmínky:
 - 4.2.1. Licence v NCE Licenčních plánech jsou sjednávány na dobu určitou. Doba trvání Licence je shodná pro všechny Zákazníkovy Licence v rámci téhož NCE Licenčního plánu. Není-li jinak sjednáno ani stanoveno v oznámení Poskytovatele o změně smluvních podmínek, trvá 12 měsíců od okamžiku (přesného času) zřízení první Zákazníkovy Licence v rámci konkrétního NCE Licenčního plánu nebo od uplynutí předchozí doby trvání Licence, nedošlo-li předtím k jejímu ukončení dle následujícího bodu.
 - 4.2.2. Licenci v NCE Licenčních plánech může Zákazník nebo Poskytovatel ukončit výlučně (i) řádnou výpověď doručenou druhé Smluvní straně během 168 (jedno sto šedesát osmi) hodin po uplynutí předchozí doby trvání Licence a účinnou doručení, nebo (ii) pokud u Licence nastane případ sjednaný ve Smlouvě jako konkrétní důvod, který ukončující Smluvní stranu opravňuje k ukončení smluvního závazku na dobu určitou. V jiných případech není žádná Smluvní strana oprávněna Licenci v NCE Licenčním plánu předčasně ukončit. Ukončení se doručují druhé Smluvní straně prostřednictvím Moje O2. Za zúčtovací období (měsíc), v němž došlo k ukončení Licence, zaplatí Zákazník v rámci ceny Služby poměrnou část poplatku za takovou Licenci, a to podle počtu započatých dnů ve zúčtovacím období, kdy Licence trvala aspoň část dne. Při ukončení Licence řádnou výpovědí však Zákazník neplatí poměrnou část poplatku za prvních 24 hodin poslední doby trvání Licence.
 - 4.2.3. Nedojde-li dříve k jejímu ukončení dle předchozího bodu, každá Licence v NCE Licenčním plánu se okamžikem uplynutí aktuální doby svého trvání vždy automaticky obnoví, a to za shodných podmínek, jimiž se řídila do tohoto okamžiku. Pokud má dojít k úpravě podmínek Licence (především novým rozsah, cena či doba trvání), které se na ni od obnovy použijí, zejm. z důvodu změny smluvních ujednání se společností Microsoft či změny obchodní situace na trhu, sdělí Poskytovatel nebo Microsoft upravené podmínky Zákazníkovi alespoň 30 dnů před uplynutím aktuální doby trvání Licence. Pokud Zákazník nepodá řádnou výpověď Licence v době k tomu určené, jejím marným uplynutím schvaluje závaznost upravených podmínek, které mu byly předtím včas oznámeny, a ty se použijí na obnovenou Licenci.
 - 4.2.4. O zřízení NCE Licenčních plánů nebo nové Licence v nich Zákazník žádá Poskytovatele v Moje O2. Poskytovatel jej do dvou pracovních dnů informuje, zda požadavku vyhověl, a pokud ano, zajistí v téže lhůtě zřízení Licence.
 - 4.2.5. Smlouva, v níž je sjednána aspoň jedna Licence v NCE Licenčním plánu, trvá po dobu určitou, a to dokud trvá alespoň jedna Zákazníkovy Licence v ní sjednaná. Smlouvu nelze ukončit jinak než ukončením všech Zákazníkových Licencí dle Smlouvy, a to postupem dle bodu 4.2.2 pro Licence v NCE Licenčních plánech a dle bodu 4.1.2 pro Licence v Dosavadních Licenčních plánech.
5. **Ceny a platební podmínky**
 - 5.1. Cena Služby je sjednána Smlouvou.
 - 5.2. Není-li sjednáno jinak, cena Služby se účtuje vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc dle tehdy sjednaného rozsahu Služby (zejm. suma poplatků za Licence v každém Licenčním plánu a za služby Poskytovatele k nim, které v uplynulém měsíci dle Smlouvy trvaly).
 - 5.3. Vyúčtování ceny za Službu bude Poskytovatelem vystaveno a doručeno Zákazníkovi do 15 dnů ode dne ukončení účtovaného období na jím naposledy oznámenou adresu. Zákazník odpovídá za to, že úhrada ceny za Službu bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti, uvedené na vyúčtování.
 - 5.4. Nezaplátí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny Služby, je Poskytovatel oprávněn poskytování Služby do řádné úhrady přerušit či poskytování Služby ukončit a od Smlouvy odstoupit.
 - 5.5. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně kurzu (devizový střední kurz vyhlášený ČNB) české měny (CZK) ve vztahu k měně Euro (EUR) o více než +/- 3% oproti příslušnému kurzu v den uzavření Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn k odpovídající změně ceny Služby. Oznámení o změně ceny Služby doručí Zákazníkovi spolu s nejbližším vyúčtováním ceny Služby.
- 5.6. Změnu ceny Služby je Poskytovatel oprávněn učinit v případě, že Microsoft změnil cenu Licencí nebo ve vztahu k nim stanoví dodatečné poplatky, nebo v případě kurzových změn, pokud jsou takové Licence nakupovány vzhledem k měně ceny Služby v jiné měně. Poskytovatel je povinen změnu dle předchozí věty Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před její účinností, a to písemnou formou na emailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka. Zákazník může změnu odmítnout a z tohoto důvodu do dne nabytí účinnosti změny písemně vypovědět (i) Smlouvu, pokud jsou podle ní zřízeny pouze Licence v Dosavadních Licenčních plánech, jinak (ii) ty Licence, kterých se změna týká; týká-li se změna Licencí v NCE Licenčních plánech při jejich obnově, toto ustanovení se neaplikuje a použije se výlučně postup dle bodu 4.2.3. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli. Pro účely změn dle tohoto článku se neaplikuje čl. 13 odst. 6 Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb.
6. **Práva a povinnosti Zákazníka**
 - 6.1. Zákazník je povinen užívat software a ostatní produkty v rámci Služby v souladu se Smlouvou, s těmito Specifickými podmínkami, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT Služeb, právním řádem České republiky a smlouvou Microsoft Customer Agreement. Podmínky Služby a smlouva Microsoft Customer Agreement jsou k dispozici na www.o2.cz.
 - 6.2. V případě podstatného porušení smluvních závazků jednou Smluvní stranou je druhá Smluvní strana oprávněna odstoupit (i) od Smlouvy, pokud jsou podle ní zřízeny pouze Licence v Dosavadních Licenčních plánech, jinak (ii) od Licencí, kterých se takové podstatné porušení týká. Podstatným porušením se rozumí zejména odmítnutí součinnosti nutné ke zřízení Licence či poskytnutí Služby ze strany Zákazníka nebo opakované neplnění smluvních závazků přes písemné upozornění na možnost jednostranného ukončení smluvního vztahu. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé Smluvní straně.
 - 6.3. Veškeré změny Smlouvy je nutno dodat Poskytovateli v listinné formě, nebo též elektronicky v textové formě, jinak je takový úkon považován za neplatný.
 - 6.4. Nezaplátí-li Zákazník včas částku uvedenou na vyúčtování Služby, Poskytovatel jej na to prokazatelně upozornil včetně stanovení náhradní lhůty k úhradě ne kratší než jeden (1) týden ode dne doručení upozornění Zákazníkovi a i po uplynutí náhradní lhůty trvá prodloužení Zákazníka se zaplacením takové částky nebo její části, je Poskytovatel oprávněn bez dalšího odstoupit písemným oznámením Zákazníkovi (i) od Smlouvy, pokud jsou podle ní zřízeny pouze Licence v Dosavadních Licenčních plánech, jinak (ii) od všech Licencí Zákazníka. Odstoupení nabývá účinnosti doručením Zákazníkovi.
 - 6.5. Zákazník je povinen ohlásit jakékoli změny v počtu Licencí sjednaných s Poskytovatelem, které se rozhodne instalovat a provozovat, popř. ukončit provoz a odinstalovat, na serverech umístěných v datových centrech Poskytovatele v intencích programu SCA (Shared Computer Activation), a ke kterým bude přistupovat za pomoci relace vzdálené plochy. Takové oznámení je Zákazník povinen učinit nejméně 14 dní předem písemně na emailovou adresu adminfix.cz@o2.cz. Za každý případ porušení této povinnosti, nebo za každé odchýlení se od skutečností uvedených v oznámení, je Zákazník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 3000 Kč; nárok na úhradu veškeré způsobené újmy v plném rozsahu není úhradou pokuty dotčeno.
 - 6.6. Zákazník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služby nebo na kvalitu poskytované Služby. Reklamací na vyúčtování ceny je Zákazník oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu. Smluvní strany se dohodly, že Zákazník je oprávněn reklamovat kvalitu či cenu Služby nejpozději do dvou měsíců poté, co se poprvé projevila Vada Služby či do dvou měsíců od skončení zúčtovacího období, za které je reklamované vyúčtování. Reklamační bude vyřešena do 2 měsíců od jejího uplatnění. Pokud Službu bylo možno kvůli Vadě využít jen částečně či vůbec, má Zákazník právo buď na odstranění Vady či na přiměřené snížení ceny Služby, nebo po dohodě s Poskytovatelem na zajištění Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen poskytnout jiné plnění v důsledku Vady a reklamace, zejména není povinen nahrazovat škodu vzniklou v důsledku přerušování Služby nebo vadného poskytnutí Služby; ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tím není dotčeno.
 - 6.7. Práva Zákazníka z chyb ve fungování produktu Microsoft 365 vznikají jen přímo vůči společnosti Microsoft jako jejímu poskytovateli a jsou upraveny smlouvou Microsoft Customer Agreement, která je v aktuálním znění dostupná na www.o2.cz. Poskytovatel hlášení takových chyb, doručena Zákazníkovi na Service Desk, bez zbytečného odkladu předá společnosti Microsoft k řešení. U Dosavadních Licenčních plánů se navíc uplatní SLA a nároky Zákazníka vůči Poskytovateli dle článku 8 níže.

Specifické podmínky pro poskytování služeb O2 Office 365



7. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1. V rámci Služby bude Poskytovatelem Zákazníkovi poskytnuta servisní podpora Prvního stupně na telefonické lince 800 333 777 (volba 1 – datové služby) a na emailu office365@o2.cz. Podpora je k dispozici 24x7x365. Přístupový kód CCID pro ověření volajícího je 02365.
- 7.2. Prvním stupněm podpory se rozumí kontrola funkčnosti Služby, kontrola správnosti nastavení Služby na straně Poskytovatele a řešení veškerých výpadků zaviněných Poskytovatelem v co nejkratším možném čase.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn zákonnými způsoby ověřit důvěryhodnost Zákazníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Zákazník souhlasí.
- 7.4. Poskytovatel je povinen vyzoomět Zákazníka vhodným způsobem o změnách cen a cenových podmínkách Služby či jejích součástí, a to nejméně jeden týden před nabytím účinnosti změn. V případě obnovy Licencí v NCE Licenčních plánech se tento odstavec neaplikuje a použije se výlučně postup dle bodu 4.2.3.
- 7.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo zajistit poskytování Služeb prostřednictvím třetích osob.

8. Service Level Agreement u Licencí v Dosavadních Licenčních plánech

- 8.1. Licence v rámci Dosavadních Licenčních plánů jsou poskytovány se zaručenou dostupností produktu Microsoft 365 (v rozsahu funkcí a služeb odpovídajících konkrétní Licenci) na úrovni 99,9 %. Výpočet dostupnosti je vztažen na dobu jednoho kalendářního měsíce. Do doby dostupnosti nejsou započítávány pravidelné servisní odstávky produktu Microsoft 365. Výpočet použitý pro stanovení dostupnosti je následující:

$$A = \frac{(AST - MW - DT)}{(AST - MW)} \times 100, \text{ kde:}$$

Hodnota	Popis
A	(Availability) Dostupnost produktu Microsoft 365 v rozsahu funkcí a služeb odpovídajících konkrétní Licenci v rámci Dosavadního Licenčního plánu („Dostupnost“)
AST	(Approved Service Time) Celková odsouhlasená provozní doba za sledované období (měsíc)
MW	(Maintenance Window) Celková odsouhlasená doba pracovních odstavků ve sledovaném období (měsíc)
DT	(Downtime) Celková doba, po kterou nemůže Zákazník využívat Službu pro poruchu zaviněnou Poskytovatelem (měsíc)

- 8.2. Není-li u Licence v rámci Dosavadních Licenčních plánů dodržena stanovená nebo sjednaná Dostupnost, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z části ceny Služby připadající na takovou Licenci za měsíc, ve kterém k nedodržení Dostupnosti došlo („Sleva“), přičemž výše Slevy je stanovena s ohledem na míru nesplnění Dostupnosti. Úhrnný nárok na Slevu dle tohoto ustanovení a na slevu dle odst. 6.6 k téže Licenci nepřesáhne v žádném měsíci část sjednané ceny Služby, která na takovou Licenci připadá. Jiná náhrada než Sleva (např. náhrada újmy, zejména skutečné škody a ušlého zisku) je vyloučena; ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tím není dotčeno.
- 8.3. Nárok na Slevu je Zákazník povinen uplatnit písemně u Poskytovatele, nejdéle však do patnácti (15) dnů od posledního dne měsíce, za který je Sleva uplatňována, přičemž marným uplynutím této lhůty nárok Zákazníka na přiznání Slevy zaniká. Písemná žádost musí obsahovat detailní popis incidentu, informace o době trvání nedostupnosti produktu Microsoft 365 v rozsahu funkcí a služeb odpovídajících konkrétní Licenci v rámci Dosavadního Licenčního plánu (DT), počet postižených uživatelů a místo.
- 8.4. Situace považované za nedostupnost produktu Microsoft 365 jsou definovány v příslušné Service Level Agreement smlouvě dostupné na www.microsoft.com
- 8.5. Není-li výslovně sjednáno nebo stanoveno jinak, platí pro Licence v rámci Dosavadních Licenčních plánů následující podmínky SLA:

Dostupnost produktu Microsoft 365 v rozsahu Licence v Dosavadním Licenčním plánu (A)	Sleva z části měsíční ceny Služby připadající na takovou Licenci
< 99.9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%



Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

Tato smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft („smlouva“) se uzavírá mezi zákazníkem a společností Microsoft a obsahuje tyto obecné podmínky, příslušná užívací práva, smlouvy o úrovni služeb a všechny dodatečné podmínky, které společnost Microsoft předkládá při učinění objednávky. Tato smlouva nabývá účinnosti v okamžiku, kdy zákazník přijme tyto obecné podmínky. Jednotlivce, který tyto všeobecné podmínky přijímá, prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto smlouvu jménem zákazníka.

Obecné podmínky

Tyto obecné podmínky platí pro všechny objednávky zákazníka na základě této smlouvy. Definované výrazy mají významy uvedené v oddílu „Definice“.

Licence k užívání produktů společnosti Microsoft

- a. **Poskytnutí licencí.** Produkty jsou poskytovány formou licence, nikoli prodávány. Po přijetí jednotlivých objednávek společností Microsoft a na základě souladu zákazníka s touto smlouvou společnost Microsoft poskytne zákazníkovi nevýhradní licenci s omezenou platností k užívání objednaných produktů v souladu s příslušnými užívacími právy a touto smlouvou. Tyto licence jsou platné výhradně pro použití zákazníkem a k jeho obchodním účelům a jsou nepřevoditelné s výjimkou případů, kdy to výslovně povoluje tato smlouva nebo příslušný zákon.
- b. **Délka licencí.** Licence poskytnuté na základě předplatného zaniknou na konci příslušné doby předplatného, nedojde-li k jejich prodloužení. Licence udělované k měřeným produktům, které jsou pravidelně účtovány na základě užívání, se prodlužují, pokud zákazník pokračuje v placení za užívání produktu. V případě plné úhrady se všechny další licence stávají časově neomezenými.
- c. **Příslušná užívací práva.** V případě časově neomezených licencí budou platit užívací práva platná v době objednání produktu zákazníkem. V případě odběru budou platit užívací práva platná na začátku každého období odběru. Zákazníci s předplatnými softwaru mohou užívat nové verze vydané v průběhu období předplatného v s souladu s užívacími právy, která jsou platná v okamžiku vydání těchto verzí. V případě měřených produktů, které jsou účtovány pravidelně na základě užívání, platí v průběhu tohoto období užívací práva platná na začátku jednotlivých fakturačních období. Společnost Microsoft může užívací práva pravidelně aktualizovat, avšak podstatně nepříznivě změny týkající se konkrétní verze se nebudou uplatňovat v průběhu platnosti příslušné licence, odběru nebo fakturačního období.
- d. **Koncoví uživatelé.** Zákazník bude řídit přístup k produktům a jejich užívání koncovými uživateli a odpovídat za jakékoli užívání produktů, které není v souladu s touto smlouvou.
- e. **Afilace.** Zákazník může objednat produkty k užívání svými afilacemi. Pokud tak učiní, licence udělené zákazníkovi na základě této smlouvy se budou vztahovat na tyto afilace, avšak zákazník bude mít výhradní právo vymáhat plnění této smlouvy na společnosti Microsoft. Zákazník i nadále ponese odpovědnost za všechny povinnosti vyplývající z této smlouvy a za dodržování podmínek této smlouvy svojí afilací.
- f. **Vyhrazení práv.** Společnost Microsoft si vyhrazuje všechna práva, která nejsou výslovně poskytnuta touto smlouvou. Produkty jsou chráněny autorským právem, dalšími zákony upravujícími ochranu duševního vlastnictví a mezinárodními smlouvami. Vzdání se práv či překážka uplatnění žalobního nároku nezakládá ani neimplikuje žádná práva. Práva přístupu nebo práva k užívání produktu v zařízení neposkytují zákazníkovi žádná práva ve vztahu k implementaci patentů společnosti Microsoft ani jiného předmětu duševního vlastnictví společnosti Microsoft v samotném zařízení ani v jakémkoli jiném softwaru nebo zařízeních.
- g. **Omezení.** S výjimkou případů výslovně povolených v této smlouvě nebo dokumentaci k produktu nesmí zákazník (a nevlastní k tomu licenci):
 1. provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod do strojového kódu libovolného produktu ani se o to pokoušet;
 2. instalovat ani užívat software nebo technologii jiných subjektů než společnosti Microsoft způsobem, na jehož základě by se na duševní vlastnictví nebo technologii společnosti Microsoft vztahovaly jakékoli jiné licenční podmínky;
 3. obcházet jakákoli technická omezení produktu nebo omezení uvedená v dokumentaci k produktu;
 4. oddělovat a provozovat části produktu na více zařízeních;
 5. provádět upgrade nebo downgrade částí produktu v rozdílnou dobu;
 6. odděleně převádět části produktu nebo
 7. distribuovat, poskytovat podlicence, pronajímat, poskytovat na leasing nebo půjčovat jakékoli produkty, at již vcelku nebo po částech, nebo je užívat k nabízení hostingových služeb třetí straně.

- h. **Převody licencí.** Zákazník smí na základě této smlouvy převádět pouze plně uhrazené a časově neomezené licence na (1) afilaci nebo (2) třetí stranu výhradně v souvislosti s převodem hardwaru nebo zaměstnanců, pro které byly licence přiřazeny v rámci (a) rozdělení celé afilace či její části nebo (b) fúze týkající se zákazníka či afilace.

Po takovém převodu musí zákazník odinstalovat a ukončit užívání licencovaného produktu a zajistit, aby všechny kopie byly nepoužitelné. Zákazník musí oznámit společnosti Microsoft převod licence a poskytnout nabyvateli kopii těchto obecných podmínek, příslušných užívacích práv a jakýchkoli dalších dokumentů nezbytných ke sdělení rozsahu, účelu a omezení převáděných licencí. Žádné ustanovení této smlouvy nezakazuje převod softwaru v rozsahu povoleném rozhodným právem, pokud došlo k vyčerpání práva k distribuci.

- i. **Oprávněnost zákazníka.** Zákazník souhlasí, že v případě zakoupení nabídek určených pro vzdělávací instituce, státní správu nebo neziskové organizace splňuje příslušné požadavky určující oprávněnost (<https://aka.ms/eligibilitydefinition>). Společnost Microsoft si vyhrazuje právo tuto oprávněnost kdykoli ověřit a pozastavit užívání produktu, pokud nebudou splněny příslušné požadavky.

Produkty jiného subjektu než Microsoft

Produkty jiných subjektů než společnosti Microsoft jsou poskytovány na základě samostatných podmínek stanovených vydavatelem těchto produktů. Zákazník bude mít příležitost si tyto podmínky před předložením objednávky na produkt jiného subjektu než společnosti Microsoft přečíst prostřednictvím online obchodu Microsoft nebo služby online. Společnost Microsoft není smluvní stranou ve vztahu k podmínkám mezi zákazníkem a vydavatelem. Společnost Microsoft může poskytovat kontaktní informace zákazníka a podrobnosti o transakci vydavatel. Společnost Microsoft neposkytuje žádné záruky a nepřebírá žádnou odpovědnost nebo povinnost ve vztahu k produktům jiných subjektů. Zákazník je výhradně odpovědný za užívání jakýchkoli produktů jiných subjektů než společnosti Microsoft.

Ověření souladu se smlouvou

Zákazník musí vést záznamy týkající se produktů, které zákazník a jeho afilace používají nebo distribuují. Společnost Microsoft může na své náklady ověřit dodržení smlouvy zákazníkem a jeho afilacemi, a to kdykoli během 30denní lhůty. K tomuto účelu může společnost Microsoft pověřit nezávislého auditora (při dodržení povinností zachovávat důvěrnost) nebo požádat zákazníka o provedení vlastního auditu. Zákazník musí bezodkladně poskytnout jakékoli informace a dokumenty, které si společnost Microsoft nebo auditor v rozumných mezích vyžádá v souvislosti s ověřováním a přístupem k systémům, na kterých jsou provozovány produkty. V případě, že se při ověření nebo vlastním auditu prokáže jakékoli Microsoft nelicencované užívání, musí zákazník během 30 dnů objednat dostatečný počet licencí, které by toto období nelicencovaného užívání pokrývaly. Aniž by tím byly omezeny další možnosti nápravy, jež společnost Microsoft může uplatnit, musí zákazník v případě nelicencovaného užívání 5 % nebo většího procenta všech užívaných produktů nahradit společnosti Microsoft náklady, které jí vzniknou při ověřování, a pořídit dostatečné licence k pokrytí svého nelicencovaného užívání za 125 % v té době platných zákaznických cen nebo maxima povoleného příslušným právním předpisem, podle toho, která z částek je nižší. Všechny informace a hlášení týkající se procesu ověřování budou důvěrné a budou používány výhradně k ověření souladu se smlouvou.

Soukromí

- a. **Osobní údaje.** Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů společností Microsoft, jejími afilacemi a jejich případnými zástupci a subdodavateli v souladu s touto smlouvou. Před poskytnutím osobních údajů společnosti Microsoft zákazník získá veškeré požadované souhlasy od třetích stran (včetně kontaktních osob zákazníka, partnerů, distributorů, správců a zaměstnanců) na základě platných právních předpisů týkajících se ochrany soukromí a osobních údajů.
- b. **Umístění osobních údajů.** V rozsahu povoleném rozhodným právem smí být osobní údaje shromážděné na základě této smlouvy převedeny, uloženy a zpracovány ve Spojených státech amerických nebo v libovolné jiné zemi, v níž má společnost Microsoft, její afilace nebo jejich příslušní zástupci a subdodavatelé svá zařízení. Společnost Microsoft se bude řídit požadavky Evropského hospodářského prostoru a švýcarského zákona o ochraně dat ohledně shromažďování, používání, přenosu, uchovávání a dalšího zpracování osobních údajů z Evropského hospodářského prostoru a Švýcarska.

Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

Důvěrnost

- Důvěrné informace.** „Důvěrné informace“ jsou neveřejné informace, které jsou označeny jako „důvěrné“ nebo které by rozumná osoba měla považovat za důvěrné, včetně mimo jiné zákaznických dat, podmínek této smlouvy a ověřovacích údajů účtu zákazníka. Důvěrné informace nezahrnují informace, které (1) se stanou veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení povinnosti zachovávat důvěrnost; (2) byly zákonným způsobem příjemcem informací obdrženy z jiného zdroje, a to bez povinnosti zachovávat jejich důvěrnost; (3) jsou vyvíjeny nezávisle nebo (4) představují komentář nebo návrh, který byl dobrovolně přednesen a týká se obchodní činnosti, produktů nebo služeb druhé strany.
- Ochrana důvěrných informací.** Každá strana provede přiměřené kroky v zájmu ochrany důvěrných informací druhé strany a tyto důvěrné informace použije pouze pro účely obchodního vztahu. Žádná strana nesdělí důvěrné informace třetím stranám, s výjimkou svých zástupců a pouze v rozsahu nezbytně nutném a při dodržení povinnosti zachovávat důvěrnost nejméně v rozsahu stanoveném v této smlouvě. Každá strana nese odpovědnost za používání důvěrných informací jejími zástupci a v případě zjištění neoprávněného použití nebo zveřejnění musí neprodleně informovat druhou stranu. Podmínky služeb online mohou obsahovat další podmínky týkající se zveřejnění nebo používání zákaznických dat.
- Zveřejnění vyžadované zákonem.** Strana může zveřejnit důvěrné informace druhé strany, vyžaduje-li to zákon, ale pouze poté, co druhou stranu upozorní (je-li to právně přípustné), aby tato mohla využít zákonných opatření k ochraně důvěrných informací.
- Zbýlé informace.** Žádná ze stran není povinna omezit pracovní zařazení svých zástupců, kteří měli přístup k důvěrným informacím. Obě strany souhlasí s tím, že využití informací, které si bez pomůcek zapamatovali jejich zástupci při vývoji nebo nasazení produktů nebo služeb příslušných stran, nezakládá odpovědnost z této smlouvy nebo dle zákonných ustanovení týkajících se obchodního tajemství a obě strany souhlasí, že odpovídajícím způsobem omezí poskytování informací druhé straně.
- Doba trvání povinnosti zachovávat důvěrnost.** Tyto povinnosti se vztahují na (1) zákaznická data až do jejich odstranění ze služeb online a (2) všechny ostatní důvěrné informace po dobu pěti let od jejich přijetí smluvní stranou.

Záruky produktu

- Omezené záruky a nápravy.**
 - Služby online.** Společnost Microsoft zaručuje, že všechny služby online budou během používání zákazníkem fungovat v souladu s příslušnou smlouvou SLA. Prostředky nápravy pro zákazníka za porušení této záruky jsou popsány ve smlouvě SLA.
 - Software.** Společnost Microsoft zaručuje, že verze softwaru, která je momentálně aktuální, bude v podstatných rysech fungovat způsobem popsaným v příslušné produktové dokumentaci, a to po dobu jednoho roku od data, kdy zákazník pro tuto verzi získal licenci. Pokud software podle popisu výše nefunguje a zákazník o tom během záruční doby informuje společnost Microsoft, společnost Microsoft podle svého uvážení buď (a) vrátí zákazníkovi uhrazenou cenu za licenci k softwaru, nebo (b) software opraví či vymění.

Možnosti nápravy uvedené výše jsou výhradní možnosti nápravy zákazníka v případě porušení záruk uvedených v tomto oddílu. Zákazník se vzdává jakýchkoli nároků vyplývajících ze záruky, které nebudou vzneseny během záruční doby.

- Vyloučení záruk.** Záruky uvedené v této smlouvě se nevztahují na problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím nebo užíváním způsobem, který se neslučuje s touto smlouvou, včetně nesplnění minimálních systémových požadavků. Tyto záruky se nevztahují na bezplatná, zkušební či předběžná vydání produktů ani na komponenty produktů, jejichž další distribuci má zákazník povolenu.
- Vylučující ustanovení.** S výjimkou omezených záruk uvedených výše a v souladu s rozhodným právem společnost Microsoft neposkytuje žádné další záruky a podmínky pro produkty a vylučuje jakékoli další výslovné, odvozené či zákonné záruky pro produkty, včetně záruk kvality, vlastnického práva, neporušení práv třetích osob, obchodovatelnosti a vhodnosti pro konkrétní účel.

Obhajoba proti nárokům třetí strany

Každá strana bude hájit druhou stranu v případě nároků třetích stran popsanych v tomto oddíle a uhradí částku vyplývající ze všech nepříznivých pravomocných rozsudků nebo schválených vyrovnání, ale pouze v případě, že je obhajující strana o nároku ihned písemně informována a má právo převzít obhajobu a vyrovnání nároku. Obhajovaná strana musí obhajující straně poskytnout veškerou požadovanou součinnost, informace a oprávnění. Obhajující strana uhradí přiměřené hotové výdaje druhé strany, které jí vznikly při poskytování takové pomoci. Tento článek popisuje výhradní prostředky nápravy a úplnou odpovědnost smluvních stran za takové nároky.

- Ze strany společnosti Microsoft.** Společnost Microsoft bude hájit zákazníka v souvislosti se všemi nároky vznesenými třetí stranou, a to v rozsahu, ve kterém tyto nároky tvrdí, že produkt zpřístupněný společností Microsoft za poplatek a užívaný v rozsahu licence udělené podle této smlouvy (v nezměněné formě poskytnuté společností Microsoft a nezkombinované) zneužívá obchodní tajemství nebo přímo porušuje patent, autorské právo, ochrannou známku nebo jiné vlastnické právo třetí strany. Pokud společnost Microsoft nemůže nárok vyplývající ze zneužití nebo porušení podmínek vyřešit, je oprávněna dle svého uvážení (1) upravit produkt nebo jej nahradit funkčním ekvivalentem nebo (2) ukončit licenci zákazníka a vrátit licenční poplatky (snížené o částku odpisu u časově neomezených licencí), včetně plateb za nevyužité služby uhrazených předem za dobu užívání po datu ukončení účinnosti smlouvy. Společnost Microsoft nenese odpovědnost za nároky nebo škody vzniklé používáním produktu zákazníkem poté, co jej společnost Microsoft informovala o nutnosti toto používání ukončit z důvodu nároku vzneseného třetí stranou.
- Ze strany zákazníka.** V rozsahu povoleném rozhodným právem bude zákazník bránit společnost Microsoft a její afilice proti všem nárokům vznesených třetí stranou, a to v rozsahu, ve kterém bude tvrzeno: (1) že data zákazníka nebo software jiného subjektu než Microsoft hostovaný ve službě online společností Microsoft jménem zákazníka zneužívají obchodní tajemství nebo přímo porušují patent, autorská práva, ochrannou známku nebo jiné vlastnické právo třetí strany; nebo (2) že zákazníkovo používání produktu samostatně či v kombinaci s jinými produkty porušuje zákon nebo poškozují třetí stranu.

Omezení odpovědnosti

Pro každý produkt je maximální souhrnná odpovědnost každé strany vůči druhé straně podle této smlouvy omezena na přímou škodu, která bude přiznána pravomocným rozhodnutím, a to ve výši nepřekračující částky, které byl zákazník povinen uhradit za produkty po dobu trvání příslušných licencí, za následujících podmínek:

- Předplatné.** V případě produktů objednaných na základě předplatného je maximální odpovědnost společnosti Microsoft vůči zákazníkovi v případě incidentu zakládajícího nárok omezena na částku, kterou zákazník zaplatil za produkt během 12 měsíců před incidentem.
- Bezplatné produkty a šifritelný kód.** V případě produktů poskytovaných zdarma a kódu, jež je zákazník oprávněn dále distribuovat třetím stranám bez samostatné platby společnosti Microsoft, je celková odpovědnost společnosti Microsoft omezena na pravomocně přiznané přímé škody do výše 5 000 USD.
- Vyloučení záruk.** V žádném případě nenese žádná strana odpovědnost za nepřímé, náhodné, zvláštní, represivní ani následné škody nebo ztrátu užitné hodnoty, ušlý zisk nebo přerušení obchodní činnosti, a to bez ohledu na příčinu nebo základ odpovědnosti.
- Výjimky.** Omezení a vyloučení se nevztahují na (1) povinnosti každé strany zachovat důvěrnost (s výjimkou odpovědnosti související se zákaznickými daty, na kterou se dále vztahují omezení a vyloučení popsaná výše); (2) povinnosti hájit druhou stranu; nebo (3) porušení práv duševního vlastnictví druhé strany.
- Doplňkové podmínky.** V jakémkoli případě, kdy je rozhodným právem podle podmínek smlouvy nebo soudního rozhodnutí právo České republiky, platí následující odstavce:
 - Omezení obsažená v tomto paragrafu se vztahují na škodu, kterou, jak se smluvní strany výslovně dohodly, lze předpokládat v okamžiku uzavření této smlouvy při zohlednění veškerých okolností, jichž si jsou smluvní strany vědomy či jichž by si vědomy měly být při uplatnění řádné péče, a která může vzniknout následkem porušení povinností společností Microsoft podle této smlouvy. Omezení odpovědnosti v tomto oddílu se nevztahuje na újmu způsobenou jednou ze stran druhé straně úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
 - Nárok kterékoli smluvní strany na náhradu škody případně vzniklé podle této smlouvy bude uhrazen v penězích. Ustanovení § 2951 odst. 1 občanského zákoníku, zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, se neuplatní.



Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

Partneři

- a. **Výběr partnera.** Zákazník smí udělit partnerovi oprávnění zadávat objednávky v zastoupení zákazníka a spravovat nákupy zákazníka, a to přiřazením partnera ke svému účtu. Je-li distribuční právo partnera ukončeno, zákazník musí vybrat náhradního oprávněného partnera nebo nakupovat přímo od společnosti Microsoft. Partneri a další třetí strany nejsou zástupci společnosti Microsoft a nejsou oprávněni uzavírat žádnou smlouvu se zákazníkem jménem společnosti Microsoft.
- b. **Správcovská oprávnění partnera a přístup k zákaznickým datům.** Jestliže zákazník nakupuje služby online od partnera nebo se rozhodne poskytnout partnerovi správcovská oprávnění, tento partner se stane hlavním správcem služeb online a bude mít správcovská oprávnění a přístup k zákaznickým datům a správcovským datům. Zákazník souhlasí s tím, že společnost Microsoft a její afilace poskytnou partnerovi zákaznická data a správcovská data pro účely poskytování, správy, případně podpory služeb online. Partner smí takováto data zpracovávat v souladu s podmínkami uvedenými ve smlouvě, kterou uzavřel se zákazníkem, a jeho závazky týkající se ochrany soukromí se mohou lišit od závazků společnosti Microsoft. Zákazník jmenuje partnera svým zástupcem pro účely poskytování a přijímání oznámení a dalších sdělení při komunikaci se společností Microsoft. Zákazník může správcovská oprávnění partnera kdykoli zrušit.
- c. **Podpora a odborné služby.** Partner zákazníka poskytne podrobnosti o službách podpory dostupných pro produkty zakoupené podle této smlouvy. Služby podpory mohou být poskytovány partnerem nebo jím určeným subjektem, kterým může být v některých případech společnost Microsoft. Pokud zákazník zakoupí odborné služby na základě této smlouvy, poskytování těchto odborných služeb bude podléhat podmínkám a ujednáním uvedeným v užívacích právech.

Ceny a platby

Pokud zákazník objednává produkty od partnera, partner stanoví zákazníkovi ceny a platební podmínky pro tuto objednávku a zákazník uhradí splatnou částku partnerovi. Ceny a platební podmínky, které souvisejí s objednávkami zadanými zákazníkem a předloženými přímo společnosti Microsoft, jsou stanoveny společností Microsoft a zákazník uhradí splatnou částku podle tohoto oddílu.

- a. **Způsob platby.** Zákazník musí poskytnout způsob platby nebo – je-li k tomu oprávněn – zvolit fakturaci pro nákupy uskutečněné na jeho účtu. Poskytnutím způsobu platby společností Microsoft zákazník (1) souhlasí, aby společnost Microsoft užívala informace o účtu týkající se vybraného způsobu platby poskytované vystavující bankou nebo příslušnou platební sítí; (2) prohlašuje, že je oprávněn k užívání tohoto způsobu platby a veškeré informace o platbách, které poskytuje, jsou pravdivé a přesné; (3) prohlašuje, že způsob platby byl určen a je používán primárně pro komerční účely, nikoli pro osobní či rodinné účely nebo pro domácnost; a (4) opravňuje společnost Microsoft, aby mohla zákazníkovi účtovat pomocí tohoto způsobu platby objednávky podle této smlouvy.
- b. **Faktury.** Společnost Microsoft může fakturovat oprávněným zákazníkům. Možnost zákazník zvolit si platbu fakturou podléhá schválení finanční situace zákazníka společností Microsoft. Zákazník opravňuje společnost Microsoft k získávání informací o svojí finanční situaci, které mohou zahrnovat informace o úvěruschopnosti pro vyhodnocení oprávněnosti zákazníka k odběru produktů na fakturu. Nejsou-li finanční výkazy zákazníka veřejně dostupné, může být zákazník požádán, aby společností Microsoft poskytl své účetní bilance a výkazy zisku, ztrát a peněžních toků. Od zákazníka může být požadováno poskytnutí zajištění ve formě přípustné pro společnost Microsoft, aby získal oprávnění k odběru produktů na fakturu. Společnost Microsoft může oprávnění zákazníkovi kdykoli a z jakýchkoli důvodů odebrat. Zákazník musí společnost Microsoft neprodleně informovat o jakýchkoli změnách v názvu nebo sídle své společnosti a jakýchkoli podstatných změnách vlastníka, struktury nebo provozních aktivit společnosti.
- c. **Platební podmínky faktury.** Každá faktura musí obsahovat částky splatné zákazníkem společnosti Microsoft za období odpovídající faktuře. Zákazník uhradí všechny splatné částky do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury.
- d. **Pozdní platba.** Společnost Microsoft může dle vlastní volby vyměřit poplatek za pozdní úhradu jakékoli platby splatné společnosti Microsoft, která je více než patnáct (15) kalendářních dnů po splatnosti, a to ve výši dvou procent (2 %) z celkové splatné částky, přičemž tento poplatek se vypočítává a je splatný měsíčně, případně nejvyšší částku povolenou zákonem, podle toho, která z těchto částek je nižší.
- e. **Poplatek za zrušení.** Pokud předplatné umožňuje předčasné ukončení a zákazník zruší předplatné před koncem období předplatného nebo fakturačního období, může být zákazníkovi naúčtován poplatek za zrušení.

- f. **Opakované platby.** V případě předplatného, které se automaticky prodlužuje, zákazník uděluje společnosti Microsoft oprávnění k pravidelnému uplatňování způsobu úhrady stanoveného zákazníkem pro každé předplatné nebo fakturační období, dokud není předplatné zrušeno. Schválením opakovaných plateb zákazník opravňuje společnost Microsoft ke zpracování těchto plateb prostřednictvím elektronického inkasa nebo převodu, případně jako elektronických příkazů k platbám z určeného bankovního účtu (v případě plateb prostřednictvím sítě Automated Clearing House nebo podobných inkas), nebo jako stažení z určeného karetního účtu (v případě použití kreditních karet nebo podobných plateb) (souhrnné označení „elektronické platby“). Pokud jakákoli platba není provedena nebo dojde-li k zamítnutí platby kreditní kartou nebo podobné transakce, společnost Microsoft nebo její poskytovatel služeb si vyhrazují právo na inkasování příslušného poplatku za vrácené položky, zamítnuté platby nebo nedostatečné prostředky do maximální výše stanovené příslušným právním předpisem a zpracování takových poplatků jako elektronické platby nebo k fakturování splatné částky zákazníkovi.
- g. **Daně.** Ceny společnosti Microsoft nezahrnují příslušné daně, nejsou-li uvedeny jako ceny včetně daně. Jsou-li libovolné částky splatné společnosti Microsoft, zákazník uhradí také všechny příslušné daně z přidané hodnoty, daně ze zboží a služeb, spotřební daně, daně ze zisku, jiné daně z transakcí, poplatky, výlohy nebo přirážky či regulační poplatky nebo podobné poplatky, které jsou splatné podle této smlouvy a které je společnost Microsoft oprávněna zákazníkovi účtovat. Zákazník je odpovědný za veškeré kolokvace a ostatní poplatky a daně, které je dle právních předpisů povinen odvádět, včetně všech daní, které vyplývají z distribuce a poskytování produktů zákazníkovi jeho vlastními afilacemi. Společnost Microsoft je odpovědná za úhradu všech daní z jejího čistého příjmu, daní z hrubého příjmu nahrazujících daně z příjmů nebo zisků a daní z majetku.

V případě, že je požadována úhrada daní srážkou z plateb fakturovaných společností Microsoft, může si zákazník takové daně odečíst od dlužné částky a uhradit je příslušnému daňovému orgánu za předpokladu, že společností Microsoft neprodleně poskytne oficiální potvrzení o přijetí těchto daní vybraných srážkou a ostatní doklady, které je přiměřeně požadovat, aby společnost Microsoft mohla započíst daně uhrazené v zahraničí. Zákazník zajistí, aby byly všechny daně vybrané srážkou minimalizovány, a to v co největší míře přípustné rozhodným právem.

Doba účinnosti a vypovězení smlouvy

- a. **Doba účinnosti smlouvy.** Tato smlouva zůstane v účinnosti, pokud nebude vypovězena kteroukoli stranou, jak je popsáno níže.
- b. **Výpověď bez udání důvodu.** Kterákoli ze stran může tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět výpovědí s 60denní výpovědní dobou. Vypovězení smlouvy bez udání důvodu neovlivní časově neomezené licence zákazníka a licence udělené na základě předplatného budou platné po celé období předplatného, v souladu s podmínkami této smlouvy.
- c. **Výpověď s udáním důvodu.** Kterákoli ze stran této smlouvy ji může vypovědět bez omezení jakýchkoli dalších prostředků, které může mít, s 30denní výpovědní dobou v případě podstatného porušení podmínek druhou stranou, pokud druhá strana nenapraví toto porušení v průběhu této 30denní výpovědní doby. Při takovémto vypovězení smlouvy platí následující:
 1. Všechny licence udělené na základě této smlouvy okamžitě pozbydou platnosti s výjimkou plně uhrazených a časově neomezených licencí.
 2. Všechny splatné částky z neuhrazených faktur se stávají okamžitě splatnými. V případě měřených produktů účtovaných pravidelně na základě jejich užívání musí zákazník okamžitě uhradit neuhrazené užívání ke dni ukončení účinnosti smlouvy.
 3. Pokud společnost Microsoft poruší podmínky, zákazník obdrží kredit za jakékoli poplatky za odběr, včetně nevyužitých produktů uhrazených předem, za libovolné období po datu vypovězení smlouvy.
- d. **Pozastavení.** Společnost Microsoft může pozastavit užívání služby online bez vypovězení této smlouvy během libovolného období, kdy došlo k podstatnému porušení podmínek. V opodstatněných případech společnost Microsoft na pozastavení služby online zákazníka předem upozorní.





Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

- e. **Vypovězení smlouvy z důvodu zákonných požadavků.** Společnost Microsoft smí upravit nebo přestat poskytovat produkt v libovolné zemi nebo jurisdikci v případě, že existuje jakýkoli stávající nebo budoucí právní předpis, povinnost nebo jiný zákonný požadavek, který (1) obecně nelze uplatnit na podniky v této zemi působící; (2) představuje pro společnost Microsoft obtíže při dalším poskytování produktu bez úprav nebo (3) na základě kterého se společnost Microsoft domnívá, že tyto podmínky nebo produkt se mohou dostat do rozporu s kterýmkoli z těchto předpisů, povinností nebo požadavků. Pokud společnost Microsoft ukončí odběr z důvodu zákonných požadavků, zákazník obdrží jako jediný oprávněný prostředek kredit za jakékoli poplatky za odběr, včetně nevyužitých produktů uhrazených předem, za libovolné období po datu vypovězení smlouvy.
- k. **Rozhodné právo.** Tato smlouva se řídí a je vykládána v souladu se zákony Irské republiky. Pro tuto smlouvu neplatí Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z roku 1980 a související listiny.
- l. **Řešení sporů.** Pro případ podání jakékoli žaloby na vymození práv z této smlouvy se strany dohodly na následující výlučné soudní příslušnosti:
1. v případě, že žalobu podá společnost Microsoft, soudní příslušnost bude odpovídat sídlu zákazníka;
 2. V případě, že žalobu podá zákazník vůči společnosti Microsoft nebo jakékoli její afilaci sídlící mimo Evropu, bude místně příslušným soudem státní nebo federální soud v King County ve státě Washington v USA.
 3. V případě, že žalobu podá zákazník vůči společnosti Microsoft nebo kterékoli její afilaci sídlící v Evropě, avšak nikoli též vůči společnosti Microsoft nebo její afilaci sídlící mimo Evropu, budou místně příslušnými soudy Irské republiky.
- Smluvní strany se shodly na osobní jurisdikci v dohodnutém místě vedení soudního řízení. Tato volba místní příslušnosti nebrání žádné ze stran domáhat se předběžného opatření ve věci porušení práv duševního vlastnictví nebo povinnosti zachovávat důvěrnost v rámci jakékoli příslušné jurisdikce.
- m. **Pořadí přednosti.** Tyto obecné podmínky budou mít přednost před jakýmkoli podmínkami odlišného významu uvedenými v jiných dokumentech, které jsou součástí této smlouvy a nejsou výslovně řešeny v těchto dokumentech, s výjimkou podmínek odlišného významu v užívacích právech, které mají přednost před těmito obecnými podmínkami, co se týká příslušných produktů. Podmínky uvedené v podmínkách služeb online mají přednost před podmínkami odlišného významu uvedenými v podmínkách produktu. Pozměněný dokument a předchozí úpravy stejného předmětu se řídí podmínkami dodatku.
- n. **Afilace a poskytovatelé společnosti Microsoft.** Společnost Microsoft může své povinnosti plnit v souladu s touto smlouvou prostřednictvím svých afilací a využívat poskytovatele k poskytování určitých služeb. Za jejich činnost nese odpovědnost společnost Microsoft.
- o. **Pravidla pro státní nákupy.** Uzavřením této smlouvy zákazník prohlašuje a zaručuje, že (i) dodržel a bude dodržovat všechny příslušné zákony a předpisy týkající se státních nákupů; (ii) je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a (iii) tato smlouva splňuje všechny příslušné požadavky týkající se nákupů.
- Definice**
- „Správcovská data“ označují informace poskytované společnosti Microsoft a jejím afilacím při registraci, zakoupení nebo správě produktů.
- „Afilace“ znamená jakoukoli právnickou osobu, kterou strana ovládá, která ovládá stranu nebo která je ovládána společně se stranou. „Ovládání“ se rozumí vlastnictví více než 50% cenných papírů subjektu, jež jsou spojené s právem volby, nebo práva k řízení managementu a zásad subjektu.
- „Důvěrné informace“ jsou definovány v oddílu „Důvěrnost“.
- „Zákazník“ označuje subjekt uvedený v účtu přidruženém k této smlouvě.
- „Zákaznická data“ označují všechna data včetně veškerých textových, zvukových, softwarových, obrázkových nebo video souborů poskytnutých společností Microsoft nebo jejím afilacím zákazníkovi a jeho afilacemi, případně jejich jménem, během užívání služeb online.
- „Koncový uživatel“ označuje libovolnou osobu, které zákazník povolí používat produkt nebo přistupovat k datům zákazníka.
- „Licenční web“ označuje web na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo nástupnický web.
- „Microsoft“ označuje společnost Microsoft Ireland Operations Limited.
- „Produkt jiného subjektu než Microsoft“ označuje software, data, službu, web nebo produkt třetí strany, pokud nejsou společností Microsoft zahrnuty do produktu.
- „Služby online“ znamenají služby hostované společností Microsoft, k jejichž odběru se zákazník registruje na základě této smlouvy. Nezahrnují software a služby poskytované na zákládě samostatných licenčních podmínek.
- Různé**
- a. **Nezávislí dodavatelé.** Strany jsou nezávislými smluvními dodavateli. Zákazník a společnost Microsoft mají právo vyvíjet produkty nezávisle bez využití důvěrných informací druhé strany.
- b. **Tato smlouva je nevýhradní.** Zákazník může volně uzavírat smlouvy o licencování, užívání a propagaci produktů a služeb jiných subjektů.
- c. **Dodatky.** Společnost Microsoft může tuto smlouvu kdykoli změnit. Změny užívacích práv se uplatní v souladu s touto smlouvou. Změny ostatních podmínek se neuplatní, dokud je zákazník nepřijme. Společnost Microsoft může od zákazníka vyžadovat schválení revidovaných nebo dodatečných podmínek před zpracováním nové objednávky. Jakékoli dodatečné nebo odporující si podmínky a ujednání v nákupní objednávce nebo jinak předložené zákazníkem jsou výslovně odmítnuty a budou neplatné.
- d. **Postoupení.** Kterákoli ze stran může tuto smlouvu postoupit afilaci, ale musí o tomto postoupení druhou stranu písemně informovat. Zákazník dává souhlas s postoupením jakýchkoli práv společnosti Microsoft na úhradu a vymáhání platebních povinností zákazníka, která vyplývají z této smlouvy, afilaci nebo třetí straně bez předchozího upozornění a všichni postupníci mohou dále tato práva postupovat bez dalšího souhlasu. Každé jiné navržené postoupení této smlouvy musí být písemně schváleno druhou stranou. Postoupení nezprošťuje postupující stranu jejích závazků vyplývajících z postoupené smlouvy. Jakýkoli pokus o postoupení bez vyžadovaného souhlasu bude neplatný.
- e. **Vývoz z USA.** Produkty podléhají vývozním předpisům Spojených států amerických. Zákazník musí v souvislosti s produkty, službami a technologiemi společnosti Microsoft dodržovat veškeré příslušné mezinárodní i národní právní předpisy včetně nařízení Spojených států amerických ohledně správy exportu, pravidel ITAR pro mezinárodní obchod se zbraněmi a omezení koncových uživatelů, koncového použití a míst určení, stanovených vládami Spojených států amerických a dalších zemí.
- f. **Oddělitelnost.** V případě, že jakákoliv část této smlouvy bude shledána nevymahatelnou, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy plně v platnosti a účinnosti.
- g. **Vzdání se práv.** Nevymáhání jakéhokoli ustanovení této smlouvy nepředstavuje vzdání se práv z něho vyplývajících. Každé případné vzdání se práv musí být učiněno písemně a podepsáno stranou, která k němu přistoupila.
- h. **Žádné oprávněné třetí strany.** Tato smlouva nezakládá žádná práva třetím stranám, s výjimkou případů výslovně uvedených v jejích podmínkách.
- i. **Přetrvávání.** Všechna ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti i po ukončení této smlouvy, s výjimkou ustanovení vyžadujících plnění pouze během doby účinnosti smlouvy.
- j. **Sdělení.** Sdělení musí mít písemnou formu a budou považována za doručená k datu přijetí na adresu, datu uvedenému v potvrzení o převzetí, e-mailu, datu přenosu nebo datu v potvrzení o doručení kurýrem nebo faxem. Sdělení určená společnosti Microsoft musejí být odesílána na následující adresu:
- Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18, Ireland
- Oznámení určená zákazníkovi budou odesílána příslušné osobě na adresu, kterou zákazník uvede ve svém účtu jako kontakt pro sdělení. Společnost Microsoft může zákazníkovi zasílat sdělení a další informace e-mailem nebo jinou elektronickou formou.



Smlouva se zákazníkem společnosti Microsoft

„Podmínky služeb online“ znamenají dodatečné podmínky, které se vztahují na zákaznickovo užívání služeb online a které jsou zveřejněny na licenčním webu a průběžně aktualizovány.

„Partner“ znamená společnost autorizovanou společností Microsoft k distribuci produktů zákazníkovi.

„Osobní údaje“ jsou jakékoli informace související s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou.

„Produkt“ znamená veškerý software a služby online uvedené v podmínkách produktu, které společnost Microsoft nabízí na základě této smlouvy, včetně předběžných verzí, verzí před vydáním, aktualizací, záplat a oprav chyb od společnosti Microsoft. Dostupnost produktů se v jednotlivých regionech liší. „Produkt“ nezahrnuje produkty jiného subjektu než společnosti Microsoft.

„Podmínky produktu“ jsou dokument, který uvádí informace o produktech dostupných na základě této smlouvy. Podmínky produktu jsou zveřejněny na licenčním webu a jsou průběžně aktualizovány.

„Vydavatel“ označuje poskytovatele produktu jiného subjektu než Microsoft.

„Zástupci“ označují zaměstnance, afilace, dodavatele, poradce a konzultanty smluvní strany.

„SLA“ označuje smlouvu o úrovni služeb, která obsahuje podmínky určující minimální úroveň služeb pro služby online a je k dispozici na licenčním webu.

„Software“ označuje licencované kopie softwaru společnosti Microsoft, které jsou uvedeny v podmínkách produktu. Software nezahrnuje služby online, může však být součástí služby online.

„užívat“ znamená produkt kopírovat, stahovat, instalovat, spouštět, přistupovat k němu, zobrazovat jej, užívat nebo s ním jinak zacházet.

„Uživací práva“ znamenají licenční podmínky a podmínky služby pro jednotlivé produkty publikované na licenčním webu a průběžně aktualizované. Uživací práva nahrazují podmínky jakékoli licenční smlouvy koncového uživatele dodávané s produktem. Licenční podmínky pro všechny produkty jsou publikovány v podmínkách produktu. Podmínky služby pro služby online jsou publikovány v podmínkách služeb online.



Prohlášení

ZA ZÁKAZNÍKA

25. 6. 2024 12:47:49

O2 ID:

Smlouva je sjednána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.

ZA POSKYTOVATELE

25. 6. 2024 12:47:24

Ondřej Rejmont

CCIO1.00008.00012

Smlouva je sjednána prostřednictvím prostředku komunikace na dálku.



