


## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

### SV pojišťovna, a.s.

se sídlem: Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4

zastoupená: 

IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2740


dále jen jako „objednatel“ nebo „SV pojišťovna“

a

### Fakultní nemocnice v Motole

státní příspěvková organizace

se sídlem: V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol

zastoupená: 

IČO: 00064203, DIČ: CZ00064203

dále jen „poskytovatel“

(objednatel a poskytovatel společně dále též „smluvní strany“)

obě smluvní strany prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodě uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o spolupráci při poskytování zdravotních a doplňkových služeb (dále jen „smlouva“) v tomto znění:

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro poskytování zdravotních a doplňkových služeb (dále také i „služby“) klientům objednatele ve zdravotnickém zařízení poskytovatele podle podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Pokud není písemnou dohodou smluvních stran výslovně stanoveno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran níže uvedené podmínky.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatele zdravotní a doplňkové služby v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za poskytnuté zdravotní a doplňkové služby zaplatit poskytovateli cenu v souladu s ustanoveními čl. IV. a V. této smlouvy.

## II. Rozsah poskytovaných služeb a podmínky jejich poskytování

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu stanoveném níže.
2. Pro účely této smlouvy se zdravotními službami rozumí zdravotní služby specifikované v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Rozsah zdravotních služeb poskytovaných klientům objednatele je dán rozsahem Rozhodnutí o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb ze dne 26. 3. 2013 čj: S-MHMP/879573/12/ZDR, ve znění pozdějších Rozhodnutí o změně oprávnění k poskytování zdravotních služeb. Jednotlivé výkony zdravotní péče odpovídají výkonům uvedeným ve vyhlášce Ministerstva zdravotnictví ČR č.134/1998 Sb., kterou se vydává Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů.<sup>4</sup>
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatel rovněž doplňkové služby související se zdravotní péčí jim poskytnutou. Doplňkovými službami se pro účely této smlouvy rozumí zejména tlumočnické, asistenční a překladatelské služby a služby administrativního charakteru, zajištění nadstandardního ubytování a stravy, rehabilitační programy, výkony plastické chirurgie, hotelové služby, a to vše v rozsahu a dle kapacitních možností poskytovatele a zdravotního stavu klienta objednatel.
4. Aktuální nabídka včetně ceníku těchto doplňkových služeb je k dispozici na Oddělení péče o samoplátce poskytovatele.
5. Objednatel objednává u poskytovatele pro své klienty, kterými jsou držitelé platných Průkazů pojištěného SV pojišťovny, zdravotní a doplňkové služby formou objednávky.
6. Za objednávku se považuje:
  - předložení platného Průkazu pojištěnce SV pojišťovny spolu s dokladem totožnosti klienta. Poskytovatel považuje za platný každý Průkaz pojištěnce SV pojišťovny, jehož doba platnosti odpovídá době, kdy má být klientovi péče poskytnuta.
  - péče poskytnuta.a zároveň
  - poskytnutí garance ze strany objednatelPro účely této smlouvy se garancí rozumí:
  - předběžné písemné/ telefonické potvrzení ze strany objednatel ohledně úhrady předpokládaného rozsahu péče či služeb, které mají být klientovi poskytnuty a
  - následné zaslání garančního dopisu ze strany objednatel s uvedením rozsahu péče a služeb, které byly klientovi poskytnuty a které se objednatel zavazuje uhradit.
7. V případě, že poskytovatel nemá možnost objednanou péči klientům objednatel poskytnout, sčítí tento fakt neprodleně operátorovi asistenční služby objednatel.
8. Po poskytnutí ambulantní zdravotní péče zašle poskytovatel objednateli lékařskou zprávu z ošetření faxem nebo emailem, objednatel se písemně vyjádří ohledně úhrady maximálně do 5 pracovních dnů od obdržení lékařské zprávy. V případě hospitalizace pojištěnce zašle poskytovatel neprodleně příjmovou lékařskou zprávu a objednatel se písemně vyjádří ohledně úhrady maximálně do 3 pracovních dnů od obdržení lékařské zprávy. V případě nedodržení těchto lhůt bude úhrada vyžadována po klientovi/pojištěnci.



### III. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele je pro účely této smlouvy určen [REDAKCE]. Objednatel je oprávněn jednostranně změnit kontaktní osobu a telefonní číslo uvedené v předchozí větě, a to písemným oznámením poskytovateli, které je vůči němu účinné v okamžiku doručení takového oznámení.
2. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem poskytovatele je pro účely této smlouvy určena [REDAKCE]. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit kontaktní osobu a telefonní číslo uvedené v předchozí větě, a to písemným oznámením objednateli, které je vůči němu účinné v okamžiku doručení takového oznámení.

### IV. Ceny za poskytnuté služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatele služby za následující ceny:
  - a) standardní zdravotní výkony dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 134/1998 Sb., kterou se vydává Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů, kdy bude hodnota 1 bodu účtována dle aktuálně platného cenového předpisu Ministerstva zdravotnictví.
  - b) zvláště účtovatelné léčivé přípravky (ZULPy) a zvláště účtovatelné materiály (ZUMy) za ceny maximální úhrady stanovené VZP s přírážkou 10%. Není-li tato cena u ZUMů a ZULPů stanovena, účtuje poskytovatel objednateli nákupní cenu těchto materiálů a léků s přírážkou 10 %,
  - c) zdravotní výkony nakupované u jiných zdravotnických zařízení za ceny jejich nákupu.
  - d) ostatní doplňkové služby dle aktuální nabídky poskytovatele za ceny uvedené v aktuálním ceníku poskytovatele.
2. Poskytovatel je oprávněn účtovat objednateli technicko-administrativní příplatek za ambulantní péči ve výši 300,-Kč, za každého dalšího specialistu v totožný den příplatek ve výši 150,-Kč, a za každý hospitalizační den příplatek ve výši 500,-Kč. Dále je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli poplatek za asistenci sestry u ambulantního vyšetření ve výši 90,-Kč, poplatek za asistenci sestry během operace ve výši 200,-Kč, poplatek za 8 hodinovou směnu u hospitalizace ve výši 100,-Kč a poplatek za 12 hodinovou směnu u hospitalizace ve výši 120,-Kč.

### V. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za poskytnutou péči a služby na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktury činí 30 dní od data jejího vystavení. Součástí faktury je příloha s přehledem všech poskytnutých zdravotních výkonů a služeb.
2. Faktura musí mít veškeré náležitosti v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
3. Fakturu, jejíž součástí nebude příloha s přehledem všech poskytnutých zdravotních výkonů a služeb, stejně jako fakturu, která nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazných právních předpisů, nebo fakturu která bude obsahovat chybně uvedené položky zdravotní péče a služeb, je objednatel oprávněn vrátit do data splatnosti poskytovateli. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou fakturu. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová doba splatnosti dle odst. 1. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli, které konkrétní nedostatky faktura (daňový doklad) má a doložit případné nesrovnalosti tvrzenými skutečностями, jinak se lhůta splatnosti původní faktury (daňový doklad) neprodlužuje.

4. Faktura (daňový doklad) je považována za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet poskytovatele. V případě prodlení objednatele s placením má poskytovatel právo požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
5. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může účtovat laboratorní služby provedené během hospitalizace (biochemie, hematologie, imunologie, mikrobiologie, patologie) hromadně po jednotlivých dnech.
6. V případě, že objednatel poskytne garanci dle Čl. II, odst. 6 této smlouvy, ale následně odmítne cenu dle faktury uhradit nebo neprovede úhradu ceny dle faktury ve lhůtě delší než 60 dnů po doručení písemného upozornění ze strany poskytovatele na prodlení objednatele, je poskytovatel oprávněn uplatňovat smluvní pokutu, a to ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení.
7. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení tohoto daňového dokladu objednateli. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu újmy a náhradu nákladů vynaložených na uplatnění svého práva.

#### VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté jeho klientům zaplatit cenu dle čl. IV. a V. této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech získaných od druhé smluvní strany, zejména o zdravotním stavu klienta objednatele a dále obchodní, ekonomické či technické činnosti příslušné smluvní strany, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Smluvní strany jsou si vědomy, že se jedná o důvěrné informace a zavazují se, že výše uvedené skutečnosti neposkytnou třetím osobám, ani jich nevyužijí ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, klientů, zaměstnanců či jiných pracovníků poskytovatele či objednatele, se kterými se druhá smluvní strana v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo dostane do kontaktu. Poskytovatel je pak dále oprávněn, aniž by se jednalo o porušení této smlouvy, poskytnout informace o existenci a podmínkách této smlouvy svému zřizovateli.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytnout zdravotní a doplňkové služby klientům objednatele dle svých kapacitních a časových možností. V případě, že poskytovatel nebude mít možnost služby poskytnout ihned, dohodne s klientem objednatele nejbližší možný termín a tuto skutečnost oznámí objednateli zároveň se žádostí o garanci platby. To neplatí v případě neodkladné péče.
4. Objednatel se zavazuje, ve vztahu k ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

## VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že druhá smluvní strana výpověď nepřevzme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že bylo doručeno třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé strany této smlouvy.
3. Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis. Odstoupení od této smlouvy musí být v písemné podobě doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozí písemného souhlasu postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešit smírně, přátelskou dohodou. Pokud by taková dohoda nebyla možná, budou spory řešeny v souladu s platnou právní úpravou ČR. Příslušné k rozhodování případných sporů jsou soudy ČR.
3. Smluvní strany se zavazují, že údaje vyplývající z předmětu plnění této smlouvy neposkytnou třetí straně, s výjimkou, kdy tak stanoví právní předpis.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb, a to v souladu s platnými právními předpisy.
5. Dnem podpisu této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání a dohody týkající se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami, pokud byly uzavřeny.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem, kdy byla podepsána oběma smluvními stranami a účinnosti v souladu se zákonem č.340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
7. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplnit jen výslovným písemným ujednáním, jež podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran, přičemž taková změna nebo doplnění musí mít formu očíslovaného dodatku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
9. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
10. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel, jakožto státní příspěvková organizace, je povinna na dotaz třetí osoby poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s uveřejněním smlouvy v jejím plném znění a jejích náležitostí poskytovatelem za účelem splnění povinností uložených mu platnou a účinnou právní úpravou, a to zejména zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv, a dále pokyny a rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví České republiky.

12. Na práva a povinnosti v této smlouvě blíže neupravené se použijí právní předpisy České republiky, zejména pak ustanovení občanského zákoníku.
13. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

V Praze dne

10. 7. 2024

Za poskytovatele

Fakultní nemocnice v Motole

V Praze dne 17. 6. 2024

Za objednatele

objednatel