**Smlouva o poskytování služeb**

## uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů

**mezi**

Komplexní služby věřitelům s.r.o.

se sídlem Prokopova 12/164, Praha 3, PSČ 130 00

zapsanou v OR u Městského soudu v Praze, vložka C 26861, IČO: 604 66 766,

DIČ: CZ60466766

bankovní spojení: KB, a.s., pobočka Praha 5 Štefánikova, č.ú: 191497640277/0100

zastoupenou panem xxxx jednatelem (dále jen dodavatel)

## a

Oblastní nemocnice Trutnov a.s.

se sídlem Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov

zapsanou v OR vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, vložka B 2334 IČO: 260 00 237

DIČ: CZ699004900

bankovní spojení: ČSOB, č.ú.: 186345575/0300

zastoupenou panem Ing. Miroslavem Procházkou, předsedou správní rady (dále jen odběratel)

## Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje provádět pro odběratele ostrahu majetku, osob a jeho oprávněných zájmů v objektu na adrese: Maxima Gorkého 77, Kryblice, 541 01 Trutnov
2. Ostraha bude prováděna pracovníky ostrahy v jednotné ústroji s potřebnou výstrojí a výzbrojí a to na vrátnici a v areálu objektu **jedním pracovníkem v době vždy pondělí až neděle od 18:00 do 06:00 hodin denně a to včetně víkendů a svátků**.
3. Dodavatel v objektu
4. provádí **preventivně kontrolní nebo reakční pochůzky** (uskutečněné na základě podnětu či vyžádání zdravotnického personálu) v areálu nemocnice s cílem zamezit pohybu nežádoucích osob v kontrolovaném prostoru nemocnice
5. poskytuje **na základě včasného vyžádání** součinnost při možném zvýšeném riziku napadení zdravotnického personálu
6. Specifikace předmětu ostrahy, jakož i práva a povinnosti pracovníků dodavatele a způsob výkonu služeb budou dány Směrnicí výkonu služeb, která se stane nedílnou součástí této smlouvy. V den zahájení předmětu této smlouvy bude smluvním stranám k dispozici oboustranně parafovaná dočasná verze Směrnice výkonu služeb. Konečná podoba Směrnice výkonu služeb bude ustavena do jednoho měsíce od dne podpisu smlouvy.

## Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s touto smlouvou dnem **\_1.7.2024\_ od \_18:00\_ hodin.**
2. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb bude zaměstnávat osoby se zdravotním postižením, které budou ze zdravotního hlediska schopné výkonu služeb, a že tito nebudou imobilní. Dále se zavazuje, že po celou dobu poskytování služeb bude dodavatelem zaměstnávajícím více než 50 % osob se zdravotním postižením a že odběrateli bude poskytovat služby v tzv. režimu náhradního plnění tak, aby odběratel mohl uplatnit v souladu se zákonem o zaměstnanosti tzv. náhradní plnění za zaměstnávání osob zdravotně postižených. Pro evidenci uhrazených faktur pro náhradní plnění na serveru MPSV je ze strany odběratele stanoven email: fakturace@nemtru.cz .
3. Hlavní náplní činnosti pracovníků ostrahy dodavatele je:
	1. monitorování bezpečnostní situace v objektu, adekvátní reakce na situaci zjištěnou za pomoci pouze náhledu monitoru kamerového systému,
	2. zamezení neoprávněnému vstupu a vjezdu v souladu s platnou Směrnicí výkonu služeb,
	3. provádění nepravidelné fyzické kontroly uvnitř areálu objektu v nočních hodinách s cílem zabránění neoprávněnému pohybu osob, jejich činnosti a provádění případných základních opatření ke snížení škod na majetku a zdraví osob,
	4. bezodkladné informování odpovědných osob odběratele o narušení objektu, požáru, havárii a o dalších závažných zjištěních a o řešení takové situace,
4. Dodavatel odpovídá za to, že pracovníci ostrahy budou mít české občanství, budou splňovat podmínky stanovené právními předpisy pro výkon ostrahy, budou připravení a vyškoleni pro výkon práce a budou dodržovat pravidla zdvořilosti a profesionální etiky.
5. Dodavatel odpovídá za vybavení svých pracovníků ostrahy a ochrany jednotným služebním oděvem se zřetelným označením, za vybavení prostředky zvyšujícími účinnost nutné obrany, halogenovou svítilnou, služebním mobilním telefonem a systémem kontroly obchůzkové činnosti.
6. Dodavatel odpovídá odběrateli za zachování mlčenlivosti svých pracovníků o skutečnostech souvisejících s bezpečnostním zajištěním objektu, jakož i o skutečnostech, o nichž se při výkonu služby dozvěděl. Povinnosti zachovávat mlčenlivost může být dodavatel a jeho pracovníci zproštěni jen písemným rozhodnutím kompetentního pracovníka odběratele, jím pověřené osoby a v dalších případech platnými právními předpisy.
7. Dodavatel odpovídá v plné výši odběrateli či třetím osobám za škody, vzniklé jim v souvislosti s výkonem jeho činnosti či vadným výkonem jeho činnosti a za škody, způsobené odcizením věci ve střeženém objektu z důvodů porušení směrnice pro výkon služby. Na základě výše uvedeného se dodavatel zavazuje, že po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy bude mít platně uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou odběrateli anebo třetí osobě v souvislosti s činnostmi dodavatele minimálně 10 000 000,- Kč.

## Povinnosti odběratele

1. Odběratel poskytne dle místních podmínek zaměstnancům dodavatele bezplatně přiměřené pracovní prostory pro výkon předmětu smlouvy a potřebné sociální zázemí (možnost užívání WC a teplé vody, osvětlení, vytápění, místo pro převléknutí a uložení služebních a osobních věcí). Vrátnice bude vybavena (vyjma běžného vybavení nábytkem, stůl, vhodnou a funkční pracovní židlí pro zaměstnané osoby OZP) funkční bezpečnou a odběratelem revidovanou mikrovlnou troubou, rychlovarnou konvicí a lednicí.
2. Odběratel zajistí seznámení zaměstnanců dodavatele, určených pro střežení smluvního objektu, všeobecně s nočním režimem objektu, dále s příslušnou dokumentací a interními normami, s umístěním a ovládáním jednotlivých zabezpečovacích zařízení, klíčů a ostatních zařízení, jejichž znalost souvisí s bezpečností objektu, a s dalšími skutečnostmi nezbytnými pro bezchybný výkon služby. Odběratel pravidelně aktualizuje tyto informace, zejména pak seznamy sledovaného majetku a pracovníků odběratele.
3. Odběratel se zavazuje reagovat na připomínky pracovníků dodavatele týkající se otázek bezpečnosti a provádět nutná opatření k odstranění nedostatků ovlivňujících negativně činnost pracovníků ostrahy, při ochraně a ostraze objektu a majetku dodavatele.

## Cena služeb

1. Smluvní strany sjednávají úplatu **ve výši 132,-Kč** za hodinu provádění ostrahy jedním pracovníkem a ve státem uznaném svátku příplatek ve výši 50% sjednané hodinové sazby za každou odpracovanou hodinu. Cena kryje veškeré náklady na poskytované služby. Vyúčtování poskytnutých služeb bude prováděno jedenkrát měsíčně k poslednímu kalendářnímu dni. Ve sjednaných cenách není zahrnuta platná daň z přidané hodnoty.
2. Platba za poskytnuté služby bude poukázána na účet číslo 191497640277/0100, vedený u Komerční banky a.s., pobočka Praha 5, do 15-ti kalendářních dnů od doručení faktury. Faktura bude doručena poštou nebo po dohodě emailem. Místem doručení je objekt odběratele: **fakturace@nemtru.cz**.
3. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že zvýšení ceny za poskytované služby může být prováděno ze strany dodavatele vždy začátkem kalendářního roku, a to maximálně o částku oficiálně stanovené inflace za předchozí kalendářní rok na základě údajů Českého statistického úřadu. Dále se obě smluvní strany dohodly na tom, že zvýšení ceny za poskytované služby může být ze strany dodavatele provedeno i v průběhu kalendářního roku a to o částku zvýšení mzdových nákladů, které vyplývají ze změny právních norem o minimální mzdě, příplatku za práci v noci, sobotu, neděli a za státem uznaný svátek, pakliže tyto v souhrnu převýší 3 % dosud stanovené minimální mzdy. V případě realizace tohoto zvýšení ceny za poskytované služby nebude za příslušný kalendářní rok zohledňováno procento oficiálně stanovené inflace (viz předcházející ustanovení).
4. Obě smluvní strany se dohodly na tom, že dodavatel může odběrateli fakturovat smluvní pokutu za prodlení úhrady faktury po termínu její splatnosti ve výši 0,05 % denně.

## Průběžný operativní styk smluvních stran

Smluvní strany se dohodly, že pracovníky oprávněnými jednat jménem smluvních stran při řešení provozních záležitostí jsou:

za odběratele: xxxx, technický ředitel, telxxxxx

 dodavatele: xxxx, oblastní ředitel, tel.: xxxx

e-mail: xxxx

## Změny a dodatky smlouvy

Veškeré změny a dodatky této smlouvy mohou být provedeny jen se souhlasem obou smluvních stran a jen písemnou formou.

Služby poskytované dle této smlouvy mohou být rozšířeny na základě vzájemně dohodnutého dodatku.

## Délka platnosti smlouvy a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou od 1. 7.2024 do 31.12.2024**.
2. Smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
	1. písemnou dohodou smluvních stran na skončení smlouvy k určitému datu,
	2. jednostrannou výpovědí s uvedením důvodu či bez uvedení důvodu s výpovědní dobou dva měsíce, výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi

druhé straně,

* 1. odstoupením odběratele či dodavatele od smlouvy pro závažné porušení závazků smlouvy. Za závažné porušení smlouvy se pro tento případ považuje zejména:
		1. nesplnění ustanovení článku I, odstavec 2,
		2. nesplnění ustanovení článku II, odstavec 4 a 6,
		3. nesplnění ustanovení článku IV, odstavec 1 až 3.
1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

## Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy mezi odběratelem a dodavatelem, týkající se předmětu smlouvy, příslušnými ustanoveními českého právního řádu.
2. Smluvní strany se zavazují navzájem spolupracovat v oblasti bezpečnosti práce dle ustanovení Zákoníku práce.
3. Smluvní strany prohlašují, že si text smlouvy přečetly, porozuměly mu a na důkaz své svobodné, pravé a vážné vůle smlouvu takto uzavřít, připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

V Praze dne …………………. V Trutnově dne …………………………..

Za Dodavatele: Za Odběratele:

xxxx

Digitálně podepsal xxxxx

Datum: 2024.07.10

Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

Digitálně podepsal Ing. Miroslav Procházka, Ph.D.

Datum: 2024.07.04

…………………………………………………0…8:0..3:10 +02'00'

15:03:33 +02'00'

……………………...................………………….

xxxxx Ing. Miroslav Procházka