

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB
POPLACHOVÉHO ZABEZPEČOVACÍHO A TÍŠŇOVÉHO SYSTÉMU**

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

Smluvní strany

1. Česká republika – Okresní soud v Českém Krumlově
se sídlem: Linecká 284, Český Krumlov, PSČ: 381 20
zastoupená: JUDr. Martinou Erbovou, předsedkyní okresního soudu
IČ: 00024635
DIČ: není plátce DPH
bankovní spojení: 

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. TELESPOJ, s.r.o.
se sídlem: Hraniční 2253, 370 06 České Budějovice
zastoupen: Petrem Suchomelem, jednatelem
IČ: 48202983
DIČ: CZ48202983
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č.ú: 

(dále jen „zhotovitel“) na straně druhé

II.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel je obeznámen se stavem a rozsahem poplachového zabezpečovacího a tísňového systému (dále jen „zařízení“) a je odborně způsobilý zajišťovat pro objednatele služby stanovené touto smlouvou bez ohledu na stav a existenci technické dokumentace zařízení.
2. Zařízení je instalováno v objektu objednatele na adrese: Linecká 284 a Linecká 66, Český Krumlov
3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění funkčnosti a provozuschopnosti zařízení a v zájmu splnění všech požadavků kladených na uvedené zařízení dle platných obecně závazných právních předpisů, technických norem, pokynů výrobce a požadavků objednatele.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy se rozumí závazek zhotovitele poskytovat servis zařízení instalovaného v objektu objednatele v rozsahu a termínech stanovených touto smlouvou s náležitou odbornou péčí.
2. Servisem zařízení se rozumí provádění pravidelné roční prohlídky a funkční zkoušky zařízení, zajišťování pozáručního servisu a odstraňování havarijních stavů.
3. Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele uhradit zhotoviteli za servis zařízení cenu stanovenou touto smlouvou.
4. Místem plnění dle této smlouvy se rozumí: Okresní soud v Českém Krumlově, Linecká 284 a Linecká 66, Český Krumlov.

IV.

Pravidelné roční prohlídky a funkční zkoušky zařízení

1. Pravidelné roční prohlídky a funkční zkoušky zařízení (dále jen „prohlídky“) budou prováděny jedenkrát ročně a to tak, aby termín prohlídky provedené v daném kalendářním roce byl nejpozději **do 30. září** kalendářního roku a zároveň aby byla splněna podmínka, že mezi jednotlivými prohlídkami zařízení neuplynulo více než 12 měsíců. **Přesný termín prohlídky oznámí zhotovitel objednateli nejpozději 3 pracovní dny předem.**
2. Zhotovitel se zavazuje provést prohlídku na své nebezpečí a na svůj náklad osobou odborně způsobilou v rozsahu platných obecně závazných právních předpisů, technických norem a pokynů výrobce zařízení.
3. Prohlídkou se rozumí zejména prověření funkčnosti všech komponent zařízení, kontrola základních funkcí systému, ověření činnosti systému při poplachu, ověření správné činnosti a nastavení detektorů, kontrola stavu napájecí soustavy a záložních akumulátorů, odstranění nečistot ze všech detektorů a ostatních důležitých částí systému, revize silových částí zařízení dle platných norem ČSN.
4. Kontrola záložních akumulátorů je provedena zhotovitelem v průběhu prohlídky. Pokud naměřené hodnoty akumulátoru nesplňují podmínky normy a zároveň se jedná o akumulátor, u něhož nebylo dosaženo životnosti deklarované výrobcem, je součástí prohlídky následná kontrola akumulátoru. Pokud ani při opakovaném měření nedosahuje akumulátor hodnot dle normy, je výměna akumulátoru uvedena ve zjištěných závadách.
5. Zhotovitel provádí pravidelnou obměnu akumulátorových baterií, a to každé 3 roky. V zařízení jsou instalovány akumulátorové baterie s životností 3–5 let. Výměna akumulátoru je popsána v Dokladu o pravidelné roční prohlídce. Výměna je součástí prohlídky.
6. V případě zjištění závad při pravidelné prohlídce zařízení informuje neprodleně zhotovitel objednatele o rozsahu závady a závadu popíše do provozní knihy zařízení jako součást zápisu o provedené prohlídce.
7. O provedení prohlídky zařízení je proveden zhotovitelem zápis do provozní knihy zařízení, a to bezodkladně po dokončení prohlídky.
8. Zhotovitel se zavazuje do 14 kalendářních dnů od ukončení prohlídky předat objednateli Doklad o pravidelné roční prohlídce a funkční zkoušce systému PZTS (dále jen „Doklad o prohlídce“). Součástí Dokladu o prohlídce bude adresný seznam zkontrolovaných zón s uvedením označení prvku a výsledkem zkoušky, seznam a umístění napájecích zdrojů s naměřenými hodnotami a minimálními požadovanými hodnotami dle normy, revize silových částí zařízení, pokud byla součástí prohlídky. Doklad o prohlídce bude vyhotoven ve 3 výtiscích, z nichž 2 jsou určeny pro objednatele a 1 pro zhotovitele. Objednatel provede kontrolu Dokladu o prohlídce a zjistí-li nedostatky, vrátí Doklad o prohlídce zhotoviteli k přepracování. Po odsouhlasení Dokladu o prohlídce je tento potvrzen objednatelem a bezodkladně vrácen zpět zhotoviteli. Potvrzením dokladu objednatelem je uskutečněno zdanitelné plnění prohlídky z pohledu zákona o DPH.

V.

Pozáruční servis a havarijní stavy

1. Pozáručním servisem se rozumí opravy a údržba zařízení.
2. **Opravu** poskytuje zhotovitel na základě požadavku objednatele sděleného e-mailem na adresu  nebo telefonicky v pracovní dny od 7.00 do 15.30 na telefonním čísle . Požadavek obsahuje identifikaci objednatele, specifikaci zařízení a popis závady. Telefonický požadavek je nejpozději následující pracovní den potvrzen objednatelem e-mailem.
3. Zhotovitel stanoví předpokládaný časový rozsah a cenu materiálu k odstranění vady a zašle ji objednateli. Není-li možné stanovit předpokládanou cenu z popisu závady, zajistí zhotovitel nejpozději **do 3 pracovních dnů od oznámení závady** diagnostiku závady za účelem stanovení předpokládané ceny opravy. Po vzájemném odsouhlasení je oprava objednána samostatnou objednávkou a je sjednán termín odstranění závady.
4. **Údržbou** se rozumí výměna morálně a technicky zastaralých komponent snižující riziko havarijních stavů zařízení. Informaci o nezbytné údržbě předá zhotovitel objednateli při prohlídce zařízení. Po vzájemném odsouhlasení časového rozsahu a ceny materiálu je k provedení údržby vystavena objednávka a sjednán termín jejího provedení.

5. **Havarijním stavem** se rozumí stav zařízení znemožňující střežení objektu prostřednictvím systému centralizované ochrany Policie České republiky. Havarijní stav je hlášen objednatelem způsobem shodným s hlášením požadavku na opravu zařízení. Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní zásah na odstranění havarijního stavu **Next Business Day**, tj. nejpozději do druhého pracovního dne, a zajistit odstranění havarijního stavu bez zbytečného odkladu, tj. do 2 pracovních dnů po provedení servisního zásahu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Po zahájení servisního zásahu informuje zhotovitel objednatele o předpokládaném časovém rozsahu a ceně materiálu k odstranění havarijního stavu.
6. Po ukončení servisních prací k odstranění vady, havarijního stavu a údržby potvrdí objednatel zhotoviteli rozsah provedených prací a materiálových dodávek spojených se servisním zásahem na zakázkovém listu zhotovitele. Zhotovitel provede záznam o provedeném servisním zásahu do provozní knihy zařízení.

VI.

Záruční podmínky

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provádění předmětu smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje na provedené práce pro objednatele na základě této smlouvy záruku po dobu **12 měsíců** počínaje dnem ukončení těchto prací a podepsaného zakázkového listu zhotovitele oprávněnou osobou objednatele.
3. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zásahem neoprávněné osoby a chybou obsluhy.

VII.

Cena a platební podmínky

Dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se sjednávají následující cenové podmínky za plnění poskytovaná zhotovitelem dle této smlouvy.

1. **Cena pravidelné roční prohlídky a funkční zkoušky zařízení bez revize silových částí zařízení Linecká 284 – 6.480,- Kč, Linecká 66 – 4.980,- Kč (bez DPH)**

Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s komplexním provedením prohlídky a je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Datum uskutečnění zdanitelného plnění faktury je shodné se dnem potvrzení Dokladu o prohlídce objednatelem.

2. **Revize silových částí zařízení – je prováděno s revizí elektroinstalace budovy.**

Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s provedením revize silových částí zařízení a je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem za provedení prohlídky.

3. **Výměna akubaterie dle bodu 5. čl. IV smlouvy 828,- Kč (bez DPH)**

Cena zahrnuje dopravu a služby spojené s výměnou akubaterie a je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem za provedení prohlídky.

4. **Cena za 1 hodinu práce technika 420,- Kč/hod. (bez DPH)**

Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem dle zakázkového listu servisního zásahu potvrzeného objednatelem. Cena se násobí počtem techniků zajišťujících servisní zásah.

5. **Cena za dopravu včetně času stráveného na cestě 2 x 27 km, 54 km/648,- Kč (bez DPH)**

Cena je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem dle zakázkového listu servisního zásahu potvrzeného objednatelem. Cena se násobí počtem nezbytných výjezdů k provedení servisního zásahu.

6. **Zhotovitel se zavazuje stanovovat cenu materiálových dodávek** (tj. akubaterií a materiálu nezbytného k provedení servisního zásahu na zařízení) **v cenách v čase a v místě obvyklých.** Cena za materiálové dodávky je splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem za prohlídku nebo servisní zásah.

7. K cenám stanoveným bez DPH bude účtována výše DPH dle platných právních předpisů.

8. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle §29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle § 435 občanského zákoníku.
9. Objednatel je povinen uhradit fakturu vystavenou v souladu s touto smlouvou v době její splatnosti. Splatnost všech faktur vystavených zhotovitelem se sjednává na 15 kalendářních dnů od doručení objednateli.
10. Faktury budou zasílány do datové schránky objednatele, případně e-mailem na adresu podatelna@osoud.ckr.justice.cz.
11. Objednatel je oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, nespĺňuje-li náležitosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Do doby doručení doplněné či opravené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení doplněné, či opravené faktury objednateli, počíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 15 kalendářních dnů.
12. Faktura je považována za uhrazenou dnem připsání fakturované částky na účet zhotovitele.

VIII.

Povinnosti objednatele

1. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup do míst, kde je instalováno zařízení.
2. Poskytnout pracovníkům zhotovitele součinnost při provádění servisu a vytvořit tak podmínky umožňující provedení servisního zásahu.
3. V případě zjištění závady zařízení ji neprodleně nahlásit zhotoviteli dle podmínek stanovených touto smlouvou
4. Činit opatření znemožňující zásah nepovoláných osob do zařízení.
5. Zjištěné nedostatky Dokladu o prohlídce a faktury sdělovat zhotoviteli bez zbytečného odkladu.
6. Řádně a včas hradit sjednanou cenu za poskytovaný servis zařízení.

IX.

Povinnosti zhotovitele

1. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se provozu a funkčnosti zařízení, nezveřejňovat žádné informace týkající se monitoringu, bezpečnostních kódů pro obsluhu zařízení, dokumentace a režimu objektu.
2. Při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a podmínky této smlouvy.
3. Dodržovat předpisy bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a předpisy požární ochrany při poskytování servisních služeb.
4. Zapisovat veškeré servisní zásahy a prohlídky do provozní knihy zařízení.
5. Přizpůsobit poskytování servisních služeb provozním potřebám objednatele tak, aby nebyla narušena nařízená soudní jednání.
6. Poskytovat objednateli ode dne platnosti smlouvy vzájemnou nezbytnou součinnost a odbornou pomoc k zajištění účelného a hospodárného provozu zařízení.

X.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou do 31. 12. 2028.**
2. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo písemnou výpovědí.
3. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného prodlení zhotovitele s poskytováním servisu zařízení, pokud ani přes výzvu objednatele zhotovitel nesplní povinnosti vyplývající z této smlouvy.
4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele s úhradou ceny provedených servisních služeb o více než 15 dnů po datu její splatnosti, nebo v případě prodlení objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti, pokud ani přes výzvu zhotovitele objednatel neposkytne potřebnou součinnost.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

XI.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Všechny informace, které se zhotovitel dozví v souvislosti s plněním dle této smlouvy, jsou důvěrné povahy. Zhotovitel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění této smlouvy. Zhotovitel zodpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění servisních služeb podílejí.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací.
3. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost zhotovitele sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
5. Zhotovitel při plnění této smlouvy si je vědom povinností vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z Obecného nařízení Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv objednatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu s platnými právními předpisy týkajícími se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
6. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabráňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

XII.

Sankce

1. V případě prodlení zhotovitele s provedením pravidelné roční prohlídky a vyhotovením Dokladu o prohlídce dle této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč za každý započatý kalendářní měsíc.
2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním havarijního stavu dle této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,00 Kč za každý započatý den prodlení.
3. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním závady a provedením údržby ve smluveném termínu, jehož následkem bude vznik havarijního stavu zařízení dle této smlouvy, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 2 500,00 Kč za každý započatý den prodlení.
4. V případě porušení závazku mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací či v případě porušení povinností souvisejících s ochranou či zpracováním osobních údajů dle této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
4. Ujednáním o smluvních pokutách dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti řádně provést servisní službu dle této smlouvy.
5. Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé straně.
6. Zhotovitel je povinen nahradit veškerou způsobenou újmu, kterou způsobil porušením ustanovení této smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má objednatel proti zhotoviteli nárok na náhradu újmy, která tím objednateli vznikla.
7. Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce zhotovitele na úhradu ceny předmětu plnění, s čímž zhotovitel výslovně souhlasí.

XIII.

Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou za zhotovitele je:

jméno/funkce: 

tel./email: 

2. Kontaktní osobou za objednatele je:

jméno/funkce: , 

tel./email: , , 

3. Případnou změnu kontaktních osob jsou zhotovitel i objednatel povinni neprodleně prokazatelně písemně oznámit druhé straně.

XIV.

Obecná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran.
3. Smluvní strany vylučují použití Všeobecných obchodních podmínek nebo jiného obdobného dokumentu zhotovitele.
4. Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této smlouvě, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
6. Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
7. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
8. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této smlouvy.
9. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku.
10. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
11. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
12. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud není účinnost smlouvy vázána okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Splnění povinnosti uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
13. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

V Č. Krumlově dne

.....

.....

Petr Suchomel

JUDr. Martina Erbová

Jednatel společnosti

Předsedkyně okresního soudu