

Smlouva o poskytnutí licencí vč. technické podpory

č.j. objednatele: 2024/SML/0208

Smluvní strany:

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4
zástupce: Ing. Radovan Kouřil, generální ředitel
IČO: 47114321
DIČ: CZ47114321
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232
je plátcem DPH

dále také jen jako „objednatel“

a

Aricoma Systems a.s.	
se sídlem:	Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
zástupce:	██████████, na základě Plné moci
IČO:	04308697
DIČ:	CZ04308697
zapsaná v	Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. B 11012
je / není plátcem DPH	Je plátcem DPH
číslo b. ú.	██████████

dále také jen jako „poskytovatel“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto Smlouvu o poskytnutí licencí vč. technické podpory:

I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytnout objednateli práva k užívání antivirového systému ESET, resp. zajistit objednateli rozšíření licencí a technickou podporu k antivirovému software ve specifikaci uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, včetně aktualizace softwaru pro bezpečnost dat, softwaru pro provoz antivirového prostředí ESET NOD – virtualizace serverů a desktopů na platformě ESET NOD (dále jen „předmět smlouvy“), a to na dobu 36 měsíců od zpřístupnění předmětu smlouvy k užívání.
- Technická podpora musí být poskytovatelem poskytována nepřetržitě po dobu 36 měsíců. V rámci uvedené podpory zajistí poskytovatel objednateli nové verze licencovaného software vydané výrobcem v uvedeném období a podporu pro řešení technických problémů spojených s provozem sw v rozsahu a specifikaci dle přílohy č.1 této smlouvy.
- Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností dle této smlouvy níže sjednanou odměnu.

II. Povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli licence k software popsané v příloze č. 1 této smlouvy a předat objednateli confirmaci technické podpory na 36 měsíců k zařízení dle přílohy č. 1 ze systému výrobce (dále jen „výpis“), to vše nejpozději do 20 dnů ode dne účinnosti této smlouvy.
- Při poskytování plnění dle této smlouvy se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a podle pokynů objednatele. V případě nevhodných pokynů

objednatel je poskytovatel povinen objednatel písemně upozornit na nevhodnost jeho pokynů, v opačném případě poskytovatel nese odpovědnost za vady a škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatel vzniknou.

3. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné poskytování služeb dle této smlouvy po celou dobu její účinnosti.
4. Objednatel je oprávněn nahlášovat vady poskytovateli pomocí ticketovacího systému poskytovatele, telefonicky nebo emailem na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. VIII. této smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit nahlášení vady vždy e-mailem spolu s časem nahlášení vady nejpozději do 1 hodiny od nahlášení vady na e-mail kontaktní osoby objednatel uvedený v čl. VIII. této smlouvy. V případě nečinnosti poskytovatele se má za to, že potvrzení přijetí nahlášení vady provedl okamžikem uplynutí jedné hodiny od nahlášení závady.
5. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vad nejpozději do 8 hodin od nahlášení závady. Pro odstranění pochybností smluvní strany uvádí, že lhůta 8 hodin na zahájení prací na odstranění vad se počítá a běží pouze v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin a v případě jejího neuplynutí v daný pracovní den pokračuje v běhu až další pracovní den od 8.00 hodin ráno. Poskytovatel je povinen odstranit kritické vady (= software nelze používat – robotické skripty, resp. software nejsou v provozu, nelze je spustit obvyklým postupem a produkt není možné používat) nejpozději do konce následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení konkrétní vady. Vady, které nejsou kritické (= robotické skripty, resp. software jsou v provozu, vykazují chybovost, ale produkt je možné s omezením používat), je poskytovatel povinen odstranit nejpozději do 5 pracovních dnů od okamžiku nahlášení konkrétní vady. V případě, že poskytovatel nezahájí odstraňování vad nebo neodstraní vady ve lhůtách uvedených v tomto odstavci, je objednatel oprávněn odstranit vady na vlastní náklady, které je poskytovatel povinen následně objednateli uhradit do 14 dnů ode dne obdržení faktury. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatel na smluvní pokuty a náhradu škody.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatel o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
7. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část služeb poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
8. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část kvalifikace v rámci žádosti o účast pro účely zařazení do dynamického nákupního systému objednatel, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatel, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jako původní poddodavatel, jehož prostřednictvím poskytovatel prokázal část kvalifikace.
9. Změnu poddodavatele, kterým nebyla prokazována kvalifikace, je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli; tato změna nevyžaduje souhlas objednatel, objednatel ji však ze závažných objektivních důvodů může odmítnout. Změna poddodavatele dle odst. 8 a 9 tohoto článku nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
10. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojištění odpovědnosti poskytovatele za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám v souvislosti s plněním této smlouvy s minimálním limitem pojistného plnění ve výši alespoň 10.000.000 Kč.
11. Poskytovatel se zavazuje k dodržování předpisů v oblasti pracovněprávní, oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a oblasti týkající se ochrany životního prostředí při plnění předmětu této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění podle této smlouvy v Kč bez DPH je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. K ceně bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Výše ceny je konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy.

3. Cena bude objednatelem zaplacená jednorázově na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „faktura“). Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve poté, co objednatel obdrží Výpis dle čl. II. odst. 1 této smlouvy. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu objednatele.
4. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), v den zdanitelného plnění nebo faktury dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu.
5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti faktury, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné faktury objednateli.
6. V případě, že by hrozilo, že objednatel může ručit za poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 ZDPH, je objednatel oprávněn uhradit část odměny poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně poskytovatele. Takový postup objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny poskytovateli.
7. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku za objednatelem jen s předchozím výslovným písemným souhlasem objednatele.

IV. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování plnění dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Poskytovatel tímto dle ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), poskytuje objednateli k užívání software licence popsané v příloze č. 1 této smlouvy, a to jako licence:
 - a) nevýhradní, opravňující objednatele k veškerým známým způsobům užívání software, dostačující k běžnému i objednatelům zamýšlenému užívání software a zachování jeho funkčnosti,
 - b) platné na dobu neurčitou, neomezené územním či množstevním rozsahem,
 - c) převoditelné a postupitelné, tj. s právem udělení podlicence či postoupení licence třetí osobě,
 - d) které není objednatel povinen využít.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby objednatel obdržel licenční klíče k pořízeným licencím elektronickou cestou neprodleně po uzavření této smlouvy, nejpozději však do 20 dnů od účinnosti této smlouvy.
4. Cena za poskytnutí licencí je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

V. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout. Poskytovatel se rovněž zavazuje neposkytovat třetím osobám informace o poskytování software (informace o koncovém zákazníkovi).
2. Za důvěrné informace se považují jakékoliv informace, které

- (a) tvoří obchodní tajemství objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatele), nebo se týkají činnosti objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
- (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů (např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je objednatel), nebo
- (c) jsou součástí informačního systému objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
- (d) nebudou objednatelem označeny za veřejné, nebo
- (e) by v případě jejich prozrazení poškodily, nebo mohly objednatele poškodit,

a které nejsou veřejně dostupné.

3. Poskytovatel se zavazuje:

- a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, při čemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatele,
- b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit objednatele.

- 4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.
- 5. V případě, že byla uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem zvláštní dohoda o ochraně důvěrných informací, mají ustanovení této dohody přísnější pro poskytovatele a/nebo výhodnější pro objednatele přednost před zněním této smlouvy.

VI. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

- 1. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím/prodloužením licencí k softwaru nebo v případě prodlení poskytovatele s předáním licenčních klíčů k pořízeným licencím, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každý započatý den prodlení nebo výpadku.
- 2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytování technické podpory nebo v případě výpadku poskytování technické podpory v době účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každý započatý den prodlení nebo výpadku.
- 3. V případě prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vad nebo se samotným odstraněním vad podle čl. II. odst. 5 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každý započatý den prodlení.
- 4. Za porušení povinnosti poskytovatele dle čl. II. odst. 8 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení.
- 5. Za porušení povinnosti poskytovatele dle čl. II. odst. 10 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení.
- 6. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.

7. Za porušení povinnosti poskytovatele vyplývající z čl. IV. této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení.
8. Za porušení některé z povinností poskytovatele dle čl. V. této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny dle přílohy č. 1 za každé jednotlivé porušení, ledaže byla uzavřena mezi poskytovatelem a objednatelem zvláštní dohoda o ochraně důvěrných informací, z níž plyne nárok objednatele na vyšší smluvní pokutu.
9. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání poskytovatele bude objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli plnou hodnotu této sankce, resp. plnění, zvýšenou o smluvní pokutu ve výši 1 % tohoto plnění.
10. Právo objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody v plné výši (tj. sankce se do náhrady škody nezpočítává) není těmito ujednáními dotčeno. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.

VII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou do splnění předmětu smlouvy.
2. Objednatel je oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit v případě porušení smlouvy podstatným způsobem. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména, pokud
 - a) se poskytovatel dopustí opakovaného (více než 1x) porušení čl. II. odst. 8 , nebo čl. II. odst. 10 nebo čl. IV. nebo čl. V.; nebo
 - b) poskytovatel bude v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající z této smlouvy o více než 15 dní.
3. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, pokud je na majetek poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud poskytovatel vstoupí do likvidace.
4. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Kontaktní osobou objednatele je: [REDAKCE], tel. [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE].
2. Kontaktní osobou poskytovatele je: [REDAKCE], tel. [REDAKCE] e-mail: [REDAKCE].
3. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že software, k němuž jsou touto smlouvou dodávány licence, je produktem společnosti ESET software spol. s r.o., licence k jeho užití je tedy objednateli poskytována přímo společností ESET software spol. s r. o. a v souladu s jejími licenčními podmínkami.
5. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
6. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této

smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla objednatele.

7. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
8. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
10. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu a ceny plnění

V Praze dne: dle el. podpisu

V Libeci dne: dle el. podpisu

.....
Ing.Radovan Kouřil
generální ředitel
**Oborová zdravotní pojišťovna
zaměstnanců bank, pojišťoven a
stavebnictví**

.....
[redacted]
Ředitel krajského zastoupení
Aricoma Systems a.s.

Specifikace předmětu a ceny plnění**SW a Technická podpora****Rozšíření + upgrade ESET PROTECT Complete s podporou na 3 roky:**

Rozšíření a upgrade původní licence ESET Protect Complete On-Prem (333-KF9-XUA) z původních 578ks licencí na 708ks licencí a převod na produkt ESET PROTECT Complete s možností využití cloudové konzole.

Komplexní vícevrstvá anti-malware a anti-ransomware ochrana koncových zařízení a serverů včetně zabezpečení cloudových aplikací Microsoft 365.

Rozšíření ESET Security for Microsoft SharePoint Server s podporou na 3 roky:

Rozšíření původní licence ESET Security for Microsoft SharePoint Server (3AJ-U5R-KVF) z 600 uživatelů na 650 uživatelů.

Platnost podpory všech licencí je tři roky od data zpřístupnění licencí k užívání objednateli.

Cenová tabulka

Položka cenové kalkulace	Počet licencí	Cena v Kč bez DPH
Rozšíření + upgrade ESET PROTECT Complete, 3 roky 333-KF9-XUA	708	345 643,25
Rozšíření licence, ESET Security for Microsoft SharePoint Server, 3 roky 3AJ-U5R-KVF	650	36 598,75
Celková cena za všechny položky v Kč bez DPH		382 242,-