Smlouva o poskytování Webové služby SW Tritius č. 1/2024

Objednatel

**Jihočeské muzeum v Českých Budějovicích**

se sídlem Dukelská 242/1, České Budějovice 370 01

Příspěvková organizace Jihočeského kraje zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 128

IČ: 00073539, DIČ: CZ00073539

zastoupen ředitelem Mgr. Filipem Lýskem

 *(dále jako „Objednatel“)*

a

Poskytovatel

**Tritius Solutions a.s.**

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, Pošta na : Tomkova 2099, 390 01 Tábor

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo), datová schránka: dvj9x5c

zastoupen členem představenstva Ing. Jiřím Šilhou

*(dále jako „Poskytovatel“)*

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy
	1. Poskytovatel poskytne objednateli knihovní systém Tritius (dále jen systém) formou webové služby (dále jen služba) a objednatel za tuto službu platí dohodnutou cenu.
2. Poskytování služby systému
	1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém přes webové rozhraní (protokol HTTPS) a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – *Specifikace služby Tritius*.
	2. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit systém v případě prodlení více než 21 dní objednatele s úhradou finančních závazků vůči poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek objednatelem vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.
	3. Data objednatele budou umístěna na serverech poskytovatele. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou ročně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat objednatele na zálohách na technickém zařízení objednatele.
	4. Další parametry poskytování služby upravují VOP.
3. Součinnost objednatele
	1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy dle VOP, zejména:
		1. Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích.
		2. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.
	2. Objednatel je povinen plnit [Technické požadavky na provoz systému Tritius jako služby](https://confluence.tritius.cz/pages/viewpage.action?pageId=76481361), které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia.
4. Cena
	1. Cena služby systému a mimozáručního servisu je upravena v příloze č. 1 - *Specifikace služby Tritius*.
	2. Cena služby systému je garantována prvních 32 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby). Později bude cena navýšena pouze o inflaci.
	3. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu služby systému po uplynutí tohoto období dle pravidel uvedených ve VOP.
5. Platební podmínky
	1. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených poskytovatelem 1x ročně vždy v prvním měsíci v roce bankovním převodem na účet poskytovatele.
	2. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP.
6. Garance a záruka
	1. Poskytovatel garantuje zabezpečení dalšího vývoje, a technické podpory systému minimálně po dobu 5 let od podpisu smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje provozovat systém, případně jeho nástupce, minimálně po dobu 5 let od podepsání této smlouvy. Cena služby se může změnit.
	3. Záruční servis je v ceně služby systému, a je proto poskytován po celou dobu trvání smlouvy bezplatně.
	4. Další garance a záruční podmínky jsou upraveny ve VOP.
7. Servis a údržba systému
	1. Poskytování všech nových verzí systému (update) je v ceně služby systému, a je proto poskytován po celou dobu trvání smlouvy.
	2. Další parametry poskytování záručního servisu jsou upraveny ve VOP.
	3. Pravidla a parametry poskytování mimozáručního servisu upravuje S*ervisní smlouva*
8. Trvání a ukončení smlouvy
	1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou tj. od 1. 1. 2025 do 30. 8. 2027.
	2. Smlouvu je možné ukončit:
		1. písemnou dohodou smluvních stran;
		2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
		3. odmítnutím změny ceny dle pravidel VOP;
		4. odmítnutím nových VOP dle pravidel VOP;
		5. odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy dle VOP.
	3. Možnosti a formu předání dat systému zpět objednateli upravují VOP.
9. Zabezpečení ochrany osobních údajů
	1. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).
	2. Poskytovatel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP.
10. Důvěrné informace
	1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
	2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve VOP.
11. Další ujednání
	1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
	2. Tato smlouva se dále řídí aktuálními [Všeobecnými obchodními podmínkami](https://docs.google.com/document/d/1tKKNAUHT3iLh7cXAb0CUINqKNfgDyDMfwbVGtaiVtxI/edit?usp=sharing) dostupnými na webu poskytovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 - *Všeobecné obchodní podmínky*.
	3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
		1. Příloha č. 1 – *Specifikace služby Tritius*;
		2. Příloha č. 2– *Všeobecné obchodní podmínky*;
	4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
	5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
	6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb, pokud je to potřeba.
	7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

nebo dnem podpisu obou zúčastněných stran v případě, že není zveřejňována.

V Brně dne V Č. Budějovicích dne

Digitálně podepsal Ing. Jiří Šilhal Digitálně podepsal

Datum: 2024.06.07 Mgr. Filip Lýsek

09:59:43 +02'00' Datum: 2024.06.18

11:04:21 +02'00'

------------------------------------- -------------------------------------

Jiří Šilha, člen představenstva Mgr. Filip Lýsek, ředitel *(Poskytovatel ) (Objednatel)*