

SERVISNÍ SMLOUVA

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“)

SMLUVNÍ STRANY

Hotelová škola Světlá a Střední odborná škola řemesel Velké Meziříčí

IČO: 48895377

ID datové schránky: g6qtdap

se sídlem: U Světlé 855/36, 594 01 Velké Meziříčí

zastoupená: Mgr. Marie Lena Pařovová, ředitelka

kontaktní osoba: [REDACTED]

a

Trusted Network Solutions, a.s.

IČO: 26239701

ID datové schránky: ge9grzj

se sídlem/místem podnikání: Ptašínského 309/6, Ponava, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. B zn. 3536

zastoupená: Mgr. Roman Pavlík, člen představenstva, 545 423 160, roman.pavlik@tns.cz

k podpisu pověřen: [REDACTED]

ID datové schránky: ge9grzj

bankovní spojení: FIO banka, a.s.

číslo účtu: 2200554998/2010

kontaktní e-mail a tel.: [REDACTED]

(dále také „Poskytovatel“)

Hotelová škola Světlá a Střední odborná škola řemesel Velké Meziříčí U Světlé 36, 594 23 Velké Meziříčí	Číslo dopor. Zpracovatel Uklád. znak E-1-3
Došlo: 02. 07. 2024	
Č.j.: [REDACTED]	
Příloha:	

dále Poskytovatel společně s Objednatelem také jen „Smluvní strany“

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“)

1. PREAMBULE

- 1.1. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je uzavřena na základě Rámcové servisní smlouvy (dále jen „**Rámcová servisní smlouva**“), uzavřené dle výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Rámcové smlouvy na dodávky ICT komponent, část 3 – firewall a proxy servery**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu s Rámcovou servisní smlouvou a se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.
- 1.2. Tato smlouva navazuje na kupní smlouvu uzavřenou mezi Objednatelem a Poskytovatelem rovněž v návaznosti na rámcovou kupní smlouvu, která byla uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení Veřejné zakázky (dále jen „**Kupní smlouva**“).
- 1.3. Účelem této Smlouvy je zajištění servisních služeb, a to v návaznosti na související Kupní smlouvu.
- 1.4. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb. Pověří-li Poskytovatel poskytováním části servisních služeb jinou osobu, má Poskytovatel při poskytování části servisních služeb jinou osobou odpovědnost, jako by servisní služby poskytoval sám.
- 1.5. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve Smlouvě odpovídají aktuálnímu stavu, a že osobami jednajícími při uzavření této smlouvy jsou osoby

oprávněné k jednání za nebo jménem smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této smlouvy, jsou smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.

- 1.6. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze smluvních stran podle tohoto článku ukáže být nepravdivým, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé smluvní straně vznikla.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je stanovení podmínek pro závazek Poskytovatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas práva nové verze software produktů (dále také jako „**Maintenance**“) a závazek Objednatel zaplatit za řádně a včas poskytnutou Maintenance sjednanou cenu.
- 2.2. Poskytovatel bude poskytovat Objednateli Maintenance vztahující se k produktům dodaným na základě Kupní smlouvy (dále jen „produkty“). Maintenance, jakož i kategorizace Maintenance dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy. Veškerá Maintenance poskytované na základě této Smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**Servisní služby**“.
- 2.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Servisní služby dle přílohy č. 1 po celou dobu účinnosti Smlouvy.

3. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Cena za poskytování servisních služeb dle Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy (dle nabídky Poskytovatele ve veřejné zakázce).
- 3.2. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení.
- 3.3. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.
- 3.4. K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování Servisních služeb.

4. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu za poskytování Servisních služeb a služeb uvedených v čl. III. Smlouvy a dle položek služeb v příloze č. 1 Smlouvy, se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených Poskytovatelem. Fakturou bude vyúčtována:
 - 4.1.1. cena poskytnuté Maintenance Poskytovatelem, a to dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.2. Cena za poskytování Servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
- 4.3. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“), náležitosti stanovené § 435 OZ a náležitosti stanovené touto smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
- 4.4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost vč. dohodnutých příloh nebo nedílných součástí, nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli přestává

běžet původní lhůta splatnosti. Celá nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury Objednateli.

- 4.5. Bankovní účet uvedený Poskytovatelem na jím vystaveném daňovém dokladu za účelem úhrady kupní ceny musí odpovídat bankovnímu účtu zveřejněnému dle ustanovení § 98 ZDPH příslušným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V opačném případě je Objednatel vystavený daňový doklad za podmínek dle ustanovení odst. 5 tohoto článku Poskytovateli vrátit.
- 4.6. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

5. OSTATNÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

- 5.1. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn zajistit provádění částí Servisních služeb poddodavateli, vyjma servisních služeb ke klíčovým technologiím uvedeným v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takovéto porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele sdělit identifikační údaje poddodavatelů dle předchozí věty.
- 5.3. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy v této smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „**Důvěrné informace**“). Poskytovatel nesmí Důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit Důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli platným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 5.4. Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.6. Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Objednatele prostřednictvím poskytovatele.
- 5.7. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb respektovat a dodržovat pokyny Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel zejména odpovědnost za škodu a nemajetkovou újmu, která v důsledku nevhodných pokynů Objednateli nebo třetím osobám vznikla.

- 5.8. Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Servisních služeb podle Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy.
- 5.9. Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat Servisní služby dle této Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 5.10. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli výhradně pro účely poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy.
- 5.11. Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných Servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.

6. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu vypořádání všech závazků vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy písemně odstoupit. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 6.3. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 OZ) od Servisní smlouvy písemně odstoupit:
 - 63.1. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
 - 63.2. jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání produktu, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě.
- 6.4. Odstoupení od Smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od Rámcové servisní smlouvy.
- 6.5. Ustanovení odst. 4 tohoto článku zavazuje smluvní strany dle jejich výslovné vůle i po odstoupení od této smlouvy.

7. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 7.2. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za Servisní služby poskytované dle Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s Reakční dobou a Dobou vyřešení incidentu dle přílohy č. 1 této Smlouvy, kde je stanovena příslušná Reakční doba a Doba vyřešení incidentu dle jednotlivých úrovní a kategorií incidentu, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené přílohou č. 1. Smlouvy, s výjimkou situace, kdy Doba vyřešení incidentu u příslušného servisovaného systému je prokazatelně závislá na reakci výrobce technologie ve vazbě na servisní produkt, který není Objednatelem zajištěn (tzn. situace, kdy je nutná součinnost výrobce a Objednatelem není s výrobcem

sjednán produkt garantované výměny popř. obnovy funkce). Poskytovatel musí skutečnost dle předchozí věty Objednateli oznámit v lhůtě pro reakci dle přílohy č. 1 Smlouvy.

- 7.4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 7.5. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury vyplývající z této Smlouvy či jiné servisní smlouvy uzavřené na základě Rámcové servisní smlouvy. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
- 7.6. Smluvní pokuta bude Poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Objednatele

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn postoupit nebo zastavit pohledávku za Objednatelem ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel není oprávněn svou pohledávku za Objednatelem z Rámcové servisní smlouvy či Smlouvy nebo pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vzniklé na základě Rámcové servisní smlouvy či Smlouvy použít k jednostrannému započtení na pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.
- 8.2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 8.3. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této Smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Současně bere Poskytovatel na vědomí, že tím není dotčeno ustanovení § 3 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru Smluv). V případě nesplnění zákonné povinnosti je Smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 8.4. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru Smluv splní Objednatel. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této Smlouvě podepsanými Objednatelem a Poskytovatelem.
- 8.5. Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této Smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 8.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb a ceny servisních služeb

Příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele.

Ve Velkém Meziříčí

Digitálně podepsal Mgr.
Marie Pařovová
Datum: 2024.07.02
06:21:22 +02'00'

Hotelová škola Světlá a Střední odborná škola řemesel Velké Meziříčí
Mgr. Marie Lena Pařovová, ředitelka
podepsáno elektronicky

V Brně

Digitally signed by
Peter Šinař
Date: 2024.06.25
17:44:59 +02'00'

Trusted Network Solutions, a.s.
Mgr. Peter Šinař
prokura
podepsáno elektronicky

Příloha č. 1 – Specifikace Servisních služeb a ceny Servisních služeb

Specifikace systémů pro pokrytí podpory, cena maintenance (právo na nové verze SW produktů):

Objednací číslo	Název položky	Počet MJ	Měrná jednotka	Cena za MJ bez DPH (Kč)	Sazba DPH (%)	Cena včetně DPH za (Kč)	
						za MJ	Σ
Firewall Maintenance - komodita 3 KERNUN UTM 200R	Maintenance - komodita 3 KERNUN UTM 200R na jeden rok	1	ks	19 800,00	21	23 958,00	23 958,00
Cena celkem včetně DPH (Kč)						23 958,00	

Příloha č. 2 – Požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací a informačních aktiv Objednatele

Bezpečnost přístupových oprávnění

- Poskytovatel je povinen chránit veškeré přístupové údaje k informačním aktivům Objednatele včetně přístupů k informačním aktivům poskytovatele, které umožňují přístup k informačním aktivům Objednatele či umožňují jejich správu.
- Poskytovatel je povinen dodržovat tuto bezpečnostní politiku hesel pro výše uvedené přístupové údaje:
 - min. délka hesla 10 znaků
 - složitost hesla musí splňovat minimálně 3 ze 4 následujících kategorií
 - malá písmena
 - velká písmena
 - číslice
 - speciální znaky
 - hesla musí být uchovávána v tajnosti, nesmí být ukládána v nezašifrované podobě
 - hesla nesmí obsahovat žádné informace z přihlašovacího jména
 - platnost hesla musí být maximálně 1 rok
- Poskytovatel je povinen používat personifikované účty, které jsou nepřenosné na jiné osoby, než kterým byly údaje přiděleny.
- Přístupová oprávnění lze využívat pouze pro ten účel, pro který byla zřízena.
- Pokud by poskytovatel zřizoval přístupová oprávnění třetí straně, je poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele. Objednatel má v tomto případě právo zřízení přístupu zamítnout.

Řízení kybernetických bezpečnostních incidentů

- Poskytovatel je povinen Objednateli hlásit veškeré kybernetické bezpečnostní incidenty, které se týkají informačních aktiv Objednatele nebo informačních aktiv poskytovatele, pokud se kybernetický bezpečnostní incident týká informací či informačních aktiv Objednatele.
- Poskytovatel je dále povinen poskytnout adekvátní součinnost při řešení kybernetických bezpečnostních incidentů a při forenzní analýze incidentů souvisejících s informačními aktivy Objednatele.

Bezpečnost kryptografických prostředků

- Pokud poskytovatel používá kryptografické prostředky v souvislosti s informačními aktivy Objednatele, je nezbytné, aby použité kryptografické algoritmy byly minimálně v souladu s aktuálním zněním vyhlášky č. 316/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti.