

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB
(dále též jen „smlouva“)
Uzavřená podle příslušných ustanovení NOZ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

BIT SERVIS spol. s r.o.

se sídlem: Libušská 144/252, 142 00 Praha 4
IČ: 45793972 DIČ: CZ45793972
Spisová značka: C 11262 vedená u Městského soudu v Praze
Statutární zástupce: Ondřej Koutský, jednatel
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.; účet číslo: [REDAKCE]
jako Poskytovatel služby na straně jedné (dále jen Poskytovatel)

a

Výzkumný ústav potravinářský Praha, v.v.i.

se sídlem: Radiová 1285/7, 102 00 Praha - Hostivař
IČ: 00027022 DIČ: CZ00027022
Statutární zástupce: Ing. Marian Urban, Ph.D., ředitel
bankovní spojení: [REDAKCE]
jako Objednatel služby na straně druhé (dále jen Objednatel)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb IT specialistů na vyžádání Objednatele v sídle Objednatele tak i vzdálenou podporou ze sídla Poskytovatele.
- 1.2. Zajištění konzultačních, implementačních a servisních služeb IT specialistů v rozsahu a časových odezvách definovaných dále.

2. CENA ZA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1. Za služby dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli paušální měsíční úhradu ve výši 27.400,-Kč (dvacet sedm tisíc čtyři sta korun českých) bez DPH.
- 2.2. Cena služby se může měnit v návaznosti na změnách smlouvy nebo parametrů poskytovaných služeb, a to pouze na základě písemného dodatku k této smlouvě.
- 2.3. Cena za službu bude fakturována vždy za předchozí měsíc, a to nejpozději do desátého dne v měsíci následujícím, se splatností 28 dní. V daňovém dokladu za určité období bude vyčíslena DPH dle platné sazby v tomto období.
- 2.4. Fakturu posílá Poskytovatel elektronicky na uvedenou emailovou adresu Objednatele: faktury@vupp.cz.
- 2.5. Náhrada jakýchkoliv dalších případných nákladů nebo výdajů vyžaduje předchozí souhlas Objednatele, ledaže takové náklady vyplývají ze zadaných požadavků na případné vícepráce. Veškeré práce Poskytovatel doloží reportem ze systému Helpdesk.
- 2.6. Případné vícepráce nad rámec této smlouvy se řídí následujícími cenami:

1 (jedna) hodina práce IT specialisty	1.250,-Kč
Výjezd po Praze	500,-Kč
Příplatek za práci po pracovní době:	+50%
Příplatek za práci o víkendech a dnech volna:	+100%

3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že služby vyhovují účelu této smlouvy.
- 3.2. V případě požadavku Objednatele na instalaci či reinstalaci SW, poskytne Objednatel IT specialistovi Poskytovatele legální instalační média nebo jiné podklady dokládající legálnost nabití použitého SW. V opačném případě má Poskytovatel právo odmítnout instalaci SW.
- 3.3. Objednatel se tímto zavazuje, že před jakýmkoliv zamýšleným zásahem do infrastruktury síťového, serverového, SW a aplikačního prostředí (nákup a instalace zařízení nebo software apod.) bude tento úmysl konzultovat s IT specialistou Poskytovatele způsobem uvedeným v 6. odstavci této smlouvy.

4. ÚROVEŇ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat sjednané služby po celou dobu platnosti této smlouvy v kvalitě a dostupnosti, jak jsou v této smlouvě definovány.
- 4.2. Objednatel má dle této smlouvy nárok na 2x týdně přítomnost IT specialisty v sídle Objednatele v rozsahu 4 hodiny (každá přítomnost) celkem tedy 8 (osm) hodin činností IT specialistů týdně, a to v pracovních dnech v čase od 8:00 do 17:00. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí do dalších měsíců.
- 4.3. V případě kritického výpadku infrastruktury (nefunkční systém, služba významným způsobem omezující funkčnost celé infrastruktury) bude Poskytovatel po dohodě provádět služby i nad rámec běžné pracovní doby.
- 4.4. Měsíční paušál zahrnuje 2 (dvě) hodiny měsíčně na systémovou podporu jako preventivní službu a technickou správu, údržbu IT infrastruktury.
- 4.5. V případě potřeby řešení servisního požadavku má Objednatel právo na lhůtu pro zahájení práce IT specialistů Poskytovatele do max. 4 hodin vzdáleným přístupem po nahlášení výpadku provedeným dle 6. odstavce této smlouvy.

5. SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1. Poskytovatel bude poskytovat následující sjednané služby:
 - 2x týdně přítomnost IT specialisty ve VÚPP v rozsahu 4 hodin (každá návštěva) pro poskytování uživatelské podpory. Celkem tedy 8 hodin týdně v sídle Zadavatele během běžné pracovní doby,
 - Technická správa, údržba, případné upgrade a pravidelná kontrola IT infrastruktury Zadavatele (síťová, bezpečnostní, WiFi, serverová, zálohování, OS a software),
 - Systémovou podporu jako preventivní opatření pro minimalizaci výpadků funkcí IT infrastruktury
 - proaktivní kontrola a správa funkčnosti všech systémů
 - servis a správa hardware, odstraňování závad, pozáruční servis, konfigurace zařízení, pravidelná profylaxe,
 - Poskytování servisního zajištění na celou IT infrastrukturu Zadavatele (síťová, WiFi, serverová infrastruktura, zálohování, OS),
 - V případě servisních incidentů veškeré práce spojené s opravou a uvedením IT infrastruktury do provozuschopného stavu,
 - V případě kritického výpadku infrastruktury (nefunkční systém, služba významným způsobem omezující funkčnost celé infrastruktury) nejsou servisní hodiny a servisní zásahy nijak omezeny,
 - V případě havárií nebo nefunkčnosti systémů zajištění zápůjček nebo náhradního HW,

- Koncepční schůzky v sídle Zadavatele minimálně 1x kvartálně (vyhodnocování technického stavu IT, konzultace a předkládání návrhů na rozvoj infrastruktury Zadavatele)
- Podpora při jednáních a úpravách IT systémů třetích stran,
- Provozování a poskytování Helpdesk aplikace a komunikačního rozhraní. Veškeré činnosti technické podpory (servis, správa, údržba) budou zaznamenávány v elektronickém systému

6. HLÁŠENÍ POŽADAVKU

- 6.1. Poskytovatel zřídí a po celou dobu poskytování služeb podle této smlouvy bude provozovat pracoviště Helpdesku, které bude jediným místem pro nahlašování vyžádání činností IT specialistů Poskytovatele.
- 6.2. Kontaktní údaje pracoviště Helpdesku Poskytovatele jsou:
 - web: <https://bitservis.freshdesk.com/>
 - e-mail: [REDACTED]
 - telefon: [REDACTED]

V případě nahlášení výpadku telefonicky je objednatel povinen nahlášení potvrdit také na e-mailovou adresu Helpdesku, nejpozději do 30 minut od telefonického nahlášení.

- 6.3. Doručení hlášení standardních požadavků Objednatele Poskytovateli (na Helpdesk) začíná běžet lhůta pro zahájení řešení. Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního klidu/volna a svátků. V případě nahlášení požadavku po 17:00 hod. je za čas nahlášení považováno 9:00 hod. následujícího pracovního dne. Přijaté požadavky budou řešeny bez zbytečného prodlení.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 60 minut potvrdí Objednateli přijetí hlášení požadavku.
- 6.5. Pro účely stanovení lhůt definovaných v této smlouvě se pracovní hodinou rozumí čas mezi 8:00 a 17:00 běžných pracovních dní. Případně-li běh lhůty na dobu mimo uvedený čas, běh lhůty se přeručí a doběhne v nejbližší následující pracovní den.

7. SOUČINNOST PŘI PLNĚNÍ, PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje:
 - zajistit, že jím poskytované služby odpovídají všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na poskytování služeb vztahují;
 - upozornit Objednatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady poskytované služby;
 - postupovat při poskytování služby s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele.
- 7.3. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad službou poskytovanou dle této smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

8. PLATNOST SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami této smlouvy.
- 8.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 1 (jednoho) roku.

- 8.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tři měsíce a začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

9. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

- 9.1. Smluvní strany potvrzují, že podpisem této smlouvy jsou připraveny poskytovat si vzájemně informace, byť jinak tvoří předmět obchodního tajemství té které smluvní strany a to v rozsahu nutném k naplnění výše stanoveného účelu vzájemné spolupráce. Současně se zavazují k absolutní mlčenlivosti vůči všem třetím subjektům o skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany a jejich obchodních aktivit, technických postupů, obchodních pravidel a jiných informací, které vyplynuly ze vzájemné spolupráce.
- 9.2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné a se kterými při zajištění předmětu plnění smlouvy přijdou smluvní strany do styku, jsou obchodním tajemstvím.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují, že jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní pro sebe nebo pro jiného nevyužijí tyto skutečnosti. Veškeré získané informace této povahy podrží v přísné tajnosti a omezí jejich sdělení pouze na zaměstnance.

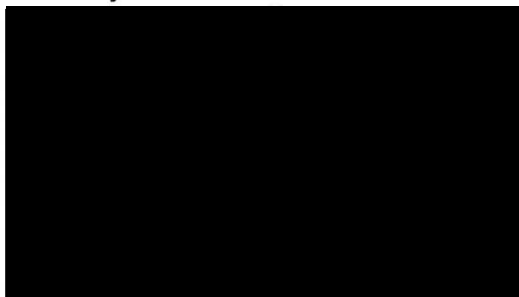
10. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smlouva se stává řádně uzavřenou a účinnou dnem podpisu oběma smluvními stranami této smlouvy. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 10.2. Jakékoli změny smlouvy mohou být prováděny pouze formou číslovaných písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Vznikne-li rozpor mezi zněním smlouvy a jejím dodatkem, platí znění dodatku.
- 10.3. Tato smlouva včetně příloh se řídí platným českým právním řádem a případné spory z ní budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem v Praze.
- 10.4. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

V Praze dne

V Praze dne

Za Objednatele



Za Poskytovatele

