



Č.j.: 282036/2024-CRA

Ref. No.: 282036/2024-CRA

### Smlouva

**k veřejné zakázce malého rozsahu  
s názvem  
“Vytvoření komunikační strategie  
projektu a komunikačního akčního  
plánu”**

### Contract of small-scale public procurement

**for “Development of a project's  
Communication Strategy and  
Communication Action Plan”**

Smluvní strany:

objednatel: **Česká republika –  
Česká rozvojová agentura**  
zastoupený: Mgr. Zbyněk Wojkowski,  
vedoucím oddělení realizace projektů  
se sídlem: Nerudova 3, 118 50 Praha 1

IČO: 75123924  
bankovní spojení: Česká národní banka, Na  
Příkopě 28, Praha 1  
číslo účtu: 0000-72929011/0710  
(dále jen „objednatel“)

Contracting parties:

Client: **Czech Republic - Czech  
Development Agency**  
Represented by: Mgr. Zbyněk Wojkowski,  
Head of Project Realization Department  
Registered office: Nerudova 3, 118 50  
Prague 1  
Business ID number: 75123924  
Bank details: Czech National Bank, Na  
Příkopě 28, Prague 1  
Account number: 0000-72929011/0710  
(hereinafter referred to as the “**Client**”)



a

zhotovitel: **N Strat & Comm LLC**  
zastoupený: Mrs. Nino Beradze,  
Director

ředitelka  
se sídlem: 3/5 Archil Sulakauri Street,  
Saburtalo, Tbilisi, Georgia  
zapsaný: v Registru podnikatelých a  
nepodnikatelských  
(nekomerčních)  
právnických osob  
IČO: 405412860  
DIČ: N/A

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu:

[REDACTED]

and

Contractor: **N Strat & Comm LLC**  
Represented by: Mrs. Nino Beradze, Director

Registered office: 3/5 Archil Sulakauri  
Street, Saburtalo, Tbilisi, Georgia  
Registered in Registry of  
Entrepreneurs and Non-Entrepreneurial  
(Non-Commercial) Legal Entities

Business ID number: 405412860

Tax ID number: N/A

Bank details:

SWIFT: [REDACTED]

Account number: IBAN:

[REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu ve smyslu ust. §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů:

(hereinafter referred to as the “**Contractor**”)

entered into this contract on the day, month and year set out below within the meaning of Art. 1746(2) of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended:

## Článek 1

### Předmět plnění smlouvy a oprávnění zástupci smluvních stran

1.1 Předmět plnění této smlouvy je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy – Technická specifikace a popis plnění. Předmětem plnění dle této smlouvy je mediální pokrytí a zajištění grafického designu aktivit, které jsou realizovány v rámci projektu “QUIS - Better Goods and Services” (dále jen „předmět plnění“). Zemí příjemce se pro účely této smlouvy rozumí Gruzie.

1.2 Za objednatele je oprávněna ve věcech této smlouvy jednat tato oprávněná

## Article 1

### Subject Matter of Contract and Authorised Representatives of Contracting Parties

1.1 The subject of this contract is specified in Annex 1 to this contract – Technical Specification and description of Implementation. The subject of performance under this contract is the communication strategy and action plan of the project “QUIS - Better Goods and Services”. For the purposes hereof, the beneficiary country shall be Georgia.

1.2 The following authorised person is authorised to act on behalf of the Client



osoba: Blanka M. Remesova, tel.:  
[REDACTED] email:

in relation to this Contract: Blanka M.  
Remesova, tel.: [REDACTED]  
email: [REDACTED]

Za zhotovitele je oprávněna ve věcech této  
smlouvy jednat tato oprávněná osoba: Nino  
Beradze, tel.: [REDACTED] e-mail:

The following authorised person is  
authorised to act for the Contractor in  
relation to this contract: Nino Beradze, tel.:  
[REDACTED] e-mail:

## Článek 2

### Cena plnění

- 2.1. Objednatel zaplatí zhotoviteli za kompletní realizaci celého předmětu plnění smluvní celkovou cenu ve výši 15 000 EUR (slovy: patnáct tisíc EUR). Smluvní cena je akceptovaná oběma stranami jako nepřekročitelná. K ceně nebude účtováno DPH, neboť projekt je v Gruzii registrován na Revenue Service jako zproštěný od DPH.
- 2.2. Smluvní cena zahrnuje i veškeré náklady zhotovitele související s prováděním předmětu plnění, např. změny sazby daní, veškeré další poplatky, dále rizika spojená s vlivy změn kurzů měn, obecný vývoj cen, náklady na zaměstnance, náklady na pohonné hmoty, či jiné náklady související s dopravou, náklady na pojištění, ubytování apod. Zhotovitel není oprávněn po objednateli požadovat v souvislosti s realizací předmětu plnění žádnou jinou částku, než částku uvedenou v odst. 2.1. této smlouvy.

## Article 2

### Price of Performance

- 2.1. The Client shall pay the Contractor a total contractual price of 15,000 Euros (in words: Fifteen thousand Euros). The contractual price is accepted by both contracting parties as not to be exceeded. The Contractor is responsible for the correctness of the VAT rate. The price will not be subject to VAT as the project is registered in Georgia with the Revenue Service of Georgia and exempt from VAT.
- 2.2. The contractual price also includes all the Contractor's costs related to the Subject of Performance, e.g. changes in tax rates, any other fees, risks associated with the effects of changes in currency exchange rates, general price trends, employee costs, fuel costs or other costs related to transport, insurance costs, accommodation, etc. The Contractor shall not be entitled to demand from the Client any amount other than the amount specified in paragraph 2.1 of this contract in connection with the Subject of Performance.



### Článek 3

#### Doba realizace a způsob předání předmětu plnění

- 3.1. Počátek realizace předmětu plnění je stanoven datem nabytí účinnosti této smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění nejpozději do 30. 10. 2024. Dílčí hamonogram předmětu plnění, který se zhotovitel zavazuje dodržovat, je v příloze č. 1 této smlouvy.

### Article 3

#### Period of Implementation and Method of Handover of Subject of Performance

- 3.1. The beginning of implementation of the Subject of Performance is determined by the date this contract enters into force.
- 3.2. The Contractor undertakes to complete the Subject of Performance no later than 30<sup>st</sup> of October 2024. Partial schedule of the subject of performance, which the Contractor undertakes to comply, is in Annex 1 of this Contract.

### Článek 4

#### Platební podmínky a fakturace

- 4.1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že budou fakturovat a hradit cenu plnění odpovídající věcnému plnění smlouvy po schválení plnění objednatelem za jednotlivé dodávky, jak je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy:
  - po dokončení 1. dodávky částku 3 000 EUR,
  - po dokončení 2. dodávky částku 6 000 eur,
  - po dokončení 3. dodávky částku 6000 eur.
- 4.2. Zhotovitel se zavazuje předat objednateli fakturu do deseti dnů od dokončení dané

### Article 4

#### Payment Terms and Invoicing

- 4.1. The Client and the Contractor agree to invoice and pay the price of the performance corresponding to the material performance of the contract upon approval of the performance by the Client as specified in Annex 1 to this Contract:
  - after completion of 1<sup>st</sup> Deliverable, the amount of 3000 Euros,
  - after completion of 2<sup>nd</sup> Deliverable, the amount of 6000 Euros,
  - after completion of 3<sup>rd</sup> Deliverable, the amount of 6000 Euros.
- 4.2. The Contractor undertakes to hand the invoice over to the Client within



části předmětu plnění (deliverable) a jeho doložení objednateli doklady uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud zhotovitel předá objednateli fakturu před předáním těchto dokladů, nebude na ni brán zřetel. Faktura bude objednateli předána elektronicky.

ten days from the completion of the given part of the subject of performance (deliverables) and its proof to the Client by documents listed in Annex 1 of this Contract. If the Contractor submits the invoice to the Client before handing over requested documents, it will not be taken into account, the invoice will be delivered to the Client in electronic form.

4.3. Každá faktura vystavená zhotovitelem musí mít tyto náležitosti:

- název předmětu plnění: **“Vytvoření komunikační strategie projektu a komunikačního akčního plánu”**, v rámci projektu “QUIS - Better Goods and Services,”, který je financován EU realizován GIZ spolu s ČRA.

4.3. The invoice issued by the Contractor must have the following requisites:

- name of the Subject of Performance: **“Development of a project's Communication Strategy and Communication Action Plan”**, within the EU-funded project “QUIS - Better Goods and Services,” implemented by CzDA and GIZ.

- číslo smlouvy,
- označení faktury a její číslo,
- název a sídlo zhotovitele,
- IČO, DIČ, případně číslo registrace zhotovitele,
- bankovní spojení, včetně IBAN, SWIFT,
- fakturovaná částka,

- contract number;
- invoice identification and invoice number;
- Contractor's name and registered office;
- Contractor's business ID number, VAT number, and registration number;
- bank details, including IBAN, SWIFT;
- invoiced amount.

4.4. Faktury vystavené zhotovitelem budou splatné do 30 kalendářních dnů po jejich obdržení oprávněným zástupcem objednatele.

4.4. Invoices issued by the Contractor shall be due within 30 calendar days after receipt by the Client's authorised representative.

4.5. Objednatel může faktury vrátit do data jejich splatnosti, pokud budou obsahovat

4.5. The Customer may return invoices by their due date if they contain incorrect



nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje, nebo nebudou odpovídat podmínkám a principům této smlouvy.

or incomplete details or information or do not comply with the terms and principles hereof.

## Článek 5

## Article 5

### Práva a povinnosti smluvních stran

### Contracting Parties' Rights and Obligations

- |   |  |
|---|--|
| 5.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění za podmínek a způsobem v této smlouvě stanoveným.   | 5.1. The Contractor undertakes to deliver the Subject of Performance under the conditions and in the manner set out in this contract.  |
| 5.2. Objednatel se zavazuje zaplatit za realizaci předmětu plnění cenu dle čl. 2 a způsobem dle čl. 4 této smlouvy.   | 5.2. The Customer undertakes to pay the price pursuant to Article 2 for the Subject of Performance in the manner pursuant to Article 4 of this contract.   |
| 5.3. Zhotovitel je povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které by mohly být na překážku plnění předmětu smlouvy a navrhopvat řešení.   | 5.3. The Contractor is obliged to inform the Client without undue delay of all circumstances that could hinder the performance of the contract and to propose solutions.   |
| 5.4. Zhotovitel se zavazuje při vykonávání všech aktivit podle Přílohy č. 1 této smlouvy postupovat tak, aby nedocházelo k žádným neopodstatněným prodlevám.  | 5.4. The Contractor undertakes to proceed with all activities under Annex 1 to this contract in such a way as to avoid any unreasonable delays.  |
| 5.5. Zhotovitel je povinen informovat objednatele o jakékoliv změně v právní subjektivitě a o změně údajů zapsaných v obchodním rejstříku, případně v podobné evidenci.   | 5.5. The Contractor is obliged to inform the Client of any change to its legal personality and any change to the information registered in the Commercial Register or similar records.   |
| 5.6. Zhotovitel se zavazuje umožnit objednateli provést komplexní kontrolu probíhajících aktivit projektu, a to kdykoliv v průběhu realizace předmětu plnění nebo v souvislosti s jeho ukončením. Objednatel má právo přístupu ke všem informacím, dokladům vztahujícím se k realizaci předmětu plnění a do všech míst v rozsahu potřebném k provedení této kontroly. | 5.6. The Contractor undertakes to enable the Client to carry out a comprehensive inspection of ongoing project activities at any time during the Subject of Performance or in connection with its completion. The Customer shall have the right to access all information, documents relating to the Subject of Performance and all places to the extent necessary to carry out such inspection. |





- 5.7. Všechny publikované materiály a předané výstupy vztahující se k projektu v průběhu realizace i po ukončení projektu budou označeny vizuální identitou projektu, která bude zhotoviteli poskytnuta objednatelem v elektronické podobě. Zhotovitel je oprávněn použít k referenčním účelům informaci o účasti na projektu v rozsahu písemně odsouhlaseném objednatelem.
- 5.7. All published materials and deliverables related to the project during and after the project will be marked with the project's visual identity, which will be provided to the Contractor by the Client in electronic form. The Contractor is entitled to use the information on project participation for reference purposes to the extent agreed in writing by the Client.
- 5.8. Smluvní strany se zavazují, že při plnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy budou vždy postupovat a vystupovat ve vzájemné součinnosti a jednat tak, aby bylo zachováno a šířeno dobré jméno druhé strany a vyvarují se takových jednání, která by mohla ohrozit či poškodit dobré jméno druhé smluvní strany. Dále se zavazují, že žádná ze smluvních stran nezamlčí druhé smluvní straně žádnou okolnost, kterou se dozví během realizace práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a která by mohla jakýmkoli způsobem ovlivnit nebo změnit záměr předpokládaný touto smlouvou.
- 5.8. The contracting parties undertake that in the performance of their obligations and duties under this contract they shall at all times proceed and act in a mutually cooperative manner so as to preserve and promote the goodwill of the other party and shall avoid such actions as may endanger or damage the goodwill of the other contracting party. They further undertake that neither contracting party shall conceal from the other contracting party any circumstance which comes to its knowledge in the course of the exercise of its rights and obligations hereunder which may in any way affect or alter the intention contemplated hereby.
- 5.9. Smluvní strany se zavazují řídit ustanoveními mezinárodní smlouvy č. 25/2000 Sb. m. s., Úmluva o boji proti podplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních podnikatelských transakcích.
- 5.9. The contracting parties undertake to comply with the provisions of International Treaty No. 25/2000 Coll., the Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions.
- 5.10. Objednatel se zavazuje spolupracovat se zhotovitelem v rozsahu nutném k plnění předmětu smlouvy. Objednatel poskytne zhotoviteli údaje potřebné k plnění předmětu smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění smlouvy.
- 5.10. The Client undertakes to cooperate with the Contractor to the extent necessary to perform the subject of the contract. The Client shall provide the Contractor with the data necessary for the performance of the contract. The Contractor will use the data thus obtained only for the performance of the contract.
- 5.11. Zhotovitel bude provádět předmět smlouvy prostřednictvím svých
- 5.11. The Contractor will perform the contract through its own employees,



zaměstnanců, případně i s využitím poddodávek. Zhotovitel ponese plnou odpovědnost za jednání a opominutí svých zaměstnanců a za řádné provedení případných poddodávek. Zhotovitel se zavazuje řádně poučit své zaměstnance a poddodavatele a zajistit, aby při provádění předmětu smlouvy postupovali s náležitou odbornou péčí.

- 5.12. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s právními předpisy platnými a účinnými v Gruzii. Zhotovitel se zavazuje, že on, případně jeho poddodavatel, bude při provádění předmětu smlouvy disponovat příslušnými oprávněními či licencemi, které jsou vyžadovány právními předpisy v Gruzii v souvislosti s realizací předmětu plnění. Zhotovitel prohlašuje, že se s právními předpisy účinnými v Gruzii souvisejícími s realizací předmětu plnění náležitě seznámil ještě před podpisem této smlouvy a není mu známo nic, co by mu v realizaci předmětu plnění bránilo, což podpisem této smlouvy stvrzuje.

possibly using subcontractors. The Contractor shall be fully responsible for the acts and omissions of its employees and for the proper performance of any subcontracting. The Contractor undertakes to instruct its employees and subcontractors properly and to ensure that they act with due professional care when performing the contract.

- 5.12. The Contractor undertakes to perform the contract in accordance with the legislation in force and in effect in Georgia. The Contractor undertakes that it or its subcontractor, as the case may be, will, in the performance of the contract, possess the relevant authorisations or licences required by Georgian legislation in connection with the performance of the contract. The Contractor declares that it was duly acquainted with the Georgian legal regulations in force in Georgia relating to the implementation of the Subject of Performance before signing this contract and is not aware of anything that would prevent it from implementing the Subject of Performance, which it confirms by signing this contract.

## Článek 6

### Autorská práva

- 6.1. V případě, že v rámci plnění dle této smlouvy bude zhotovitelem vytvořeno autorské dílo, uděluje zhotovitel objednateli a příjemci projektu výhradní oprávnění k výkonu práva na takové dílo

## Article 6

### Copyright

- 6.1. In the event that an original author's work is created by the Contractor as part of the performance hereunder, the Contractor grants the Client and the project beneficiary an exclusive right to





(jakož i na jeho jednotlivé části a fáze). Objednatel a příjemce projektu je oprávněn užít toto dílo v neomezeném rozsahu všemi způsoby uvedenými v ustanovení § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů, a to bez časového, územního nebo množstevního omezení. Úplata za poskytnutí takového oprávnění je zahrnuta v ceně uvedené v odst. 2.1. této smlouvy.

6.2. Zhotovitel prohlašuje a ručí za to, že výstupy nebo jejich jednotlivé součásti a jakož i výkon práv lze užít a že tyto výstupy neporušují nebo nezasahují jakýmkoliv způsobem do autorských práv nebo jiných práv duševního nebo průmyslového vlastnictví třetích osob. Zhotovitel bez zbytečného odkladu nahradí objednateli na jeho žádost jakoukoliv škodu vzniklou v důsledku porušení nebo zásahů do takových práv třetích osob.

exercise the rights to such work (as well as its individual parts and phases). The Client and the project beneficiary shall be entitled to use the work to an unlimited extent in all the ways specified in Section 12 (4) of Act No. 121/2000 Coll., the Copyright Act, as amended, without time, territory or quantity limitations. The fee for granting such authorisation is included in the price specified in paragraph 2.1 hereof.

6.2. The Contractor represents and warrants that the deliverables or their individual components and the exercise of rights may be used and that the deliverables do not infringe or interfere in any way with the copyright or other intellectual or industrial property rights of third parties. The Contractor shall compensate the Client without undue delay, at the Client's request, for any damage resulting from infringement or interference with such third-party rights.

## Článek 7

### Ukončení smlouvy a smluvní pokuty

7.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže zhotovitel:

- nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění smlouvy; nebo
- zkresloval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění smlouvy ke škodě objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a

## Article 7

### Termination of Contract and Contractual Penalties

7.1. The Client is entitled to withdraw from this contract if the Contractor:

- offered, gave, received or brokered anything of value to influence the conduct or actions of anyone, whether a public official or otherwise, directly or indirectly, in the award or performance of a contract; or
- misrepresented the facts in order to influence the tendering procedure or the performance of the contract to the Client's detriment, including the use of



snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo

- c) jestliže vůči majetku zhotovitele bude probíhat insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení nebo pokud bude konkurs zrušen proto, že majetek je zcela nepostačující nebo bude zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů nebo pokud bude zhotovitel v likvidaci; nebo
- d) v případě podstatného a závažného porušení nebo nedodržení sjednaných podmínek zhotovitelem, za které se pro tento účel považuje úmyslné porušení nebo nedodržení závazků zhotovitele neplněním nebo opožděným plněním předmětu smlouvy a/nebo závazků uvedených v čl. 3 této smlouvy a/nebo neumožnění kontroly projektu objednateli ve smyslu ust. odst. 5.6. smlouvy.

fraudulent practices to suppress and reduce the benefits of free and open competition; or

- c) if the Contractor's assets are subject to insolvency proceedings in which an insolvency order is issued or an insolvency petition is dismissed because the assets are insufficient to cover the costs of the insolvency proceedings or if insolvency is annulled because the assets are totally insufficient or if the Contractor is placed in receivership under special legislation or if the Contractor is put into liquidation; or
- d) in the event of a material and serious breach or non-compliance with the agreed terms and conditions by the Contractor, which for this purpose is deemed to be a deliberate breach or non-compliance with the Contractor's obligations by failure or delay in the performance of the subject of the contract and/or the obligations referred to in Article 3 of this contract and/or failure to allow the Client to inspect the project within the meaning of paragraph 5.6 of the contract.

7.2. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena zhotoviteli.

7.3. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 25 EUR za každý i započatý den prodlení se splněním každé jednotlivé části plnění (deliverable) v termínu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy.

7.2. The Client is entitled to terminate the contract without giving any reason. The notice period is one calendar month and starts to run on the first day of the calendar month following the month in which the notice is delivered to the Contractor.

7.3. The Contractor is obliged to pay the Client a contractual penalty in the amount of EUR 25 for each and every day of delay in the performance of each individual part of the performance (deliverable) within the



- 7.4. Pokud jsou splněny podmínky pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, může objednatel současně s odstoupením od smlouvy uplatnit nárok na smluvní pokutu z důvodu porušení smluvní povinnosti, které bylo důvodem objednatele pro odstoupení od této smlouvy, a to ve výši 5 % celkové ceny plnění, uvedené v odst. 2.1. této smlouvy.
- 7.4. If the conditions for the Client's withdrawal from the contract are met, the Client may, at the same time as withdrawing from the contract, claim a contractual penalty for breach of the contractual obligation that was the Client's reason for withdrawing from this contract, in the amount of 5% of the total price of the performance specified in paragraph 2.1 of this contract.
- 7.5. Všechny smluvní pokuty uvedené v tomto článku této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli do 30 kalendářních dnů po doručení písemného uplatnění nároku na smluvní pokutu a jejího vyčíslení ze strany objednatele, pokud v písemném uplatnění smluvní pokuty nebude uveden termín pozdější, či započtení smluvní pokuty, oproti platbě, kterou má objednatel uhradit zhotoviteli.
- 7.5. The Contractor is obliged to pay all contractual penalties referred to in this article of the contract to the Client within 30 calendar days of receipt of the Client's written claim for a contractual penalty and its quantification, unless a written claim for a contractual penalty specifies a later date, or a set-off of the contractual penalty against a payment to be made by the Client to the Contractor.
- 7.6. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na úhradu vzniklé škody. Smluvní strany se dohodly, že nebudou aplikovat ust. § 2050 občanského zákoníku.
- 7.6. The payment of a contractual penalty shall not affect the Client's entitlement to damages. The Parties agree not to apply Section 2050 of the Civil Code.

## Článek 8

### Odpovědnost smluvních stran, výskyt živelné pohromy a neočekávaný zásah vyšší moci

- 8.1. Zhotovitel provádí práce v České republice i v zahraničí na vlastní riziko, vlastní

## Article 8

### Liability of Contracting Parties, Occurrence of Natural Disasters and Unexpected Force Majeure

- 8.1. The Contractor shall carry out the work in the Czech Republic and



náklady a na vlastní odpovědnost. Objednatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé při řešení projektu nebo v souvislosti s řešením projektu zhotoviteli ani žádnému dalšímu subjektu.

8.2. V případě výskytu živelné pohromy, epidemie, válečného konfliktu apod. doloženého vyjádřením příslušného zastupitelského úřadu České republiky v zemi příjemce, která znemožní realizaci předmětu plnění, přerušit zhotovitel neprodleně práce na realizaci předmětu plnění a předložit objednateli písemnou zprávu o průběhu řešení předmětu plnění, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy k přerušení prací došlo. Zhotovitel je povinen pokračovat v realizaci předmětu plnění bez zbytečného odkladu po skončení překážek bránících v provádění prací, nebude-li objednatel po dohodě se zhotovitelem stanoven jiný postup, včetně možného ukončení realizace předmětu plnění (zejména, nebude-li 10 mít další plnění smysl, překážky v realizaci předmětu plnění budou trvat déle než šest měsíců apod.). O dobu přerušování prací budou posunuty termíny plnění stanovené v této smlouvě a jejich přílohách. V případě ukončení realizace předmětu plnění bude zhotoviteli uhrazena částka odpovídající dosud provedeným a neuhrazeným pracím.

abroad at its own risk, at its own expense and under its own responsibility. The Client shall not be liable for any damages incurred by the Contractor or any other entity during or in connection with the project.

8.2. In the event of a natural disaster, epidemic, military conflict, etc., documented by a statement of the relevant Czech embassy in the beneficiary's country, which makes implementing the Subject of Performance impossible, the Contractor shall immediately suspend work on the Subject of Performance and submit a written report on the progress of the Subject of Performance to the Client no later than 30 calendar days after the date on which the work was suspended. The Contractor shall be obliged to continue implementing the Subject of Performance without undue delay after the end of the obstacles preventing the performance of the works, unless the Client determines a different procedure by agreement with the Contractor, including the possible termination of the Subject of Performance (in particular, if further performance does not make sense, the obstacles to the Subject of Performance will last longer than six months, etc.). The deadlines for performance set out in this contract and its annexes will be put back by the period for which work is suspended. In the event of termination of the Subject of Performance, the Contractor will be paid an amount corresponding to the work performed and not yet paid for.



## Článek 9

## Article 9

### Ustanovení týkající se ochrany osobních údajů

### Provisions Relating to Personal Data Protection

- 9.1. Objednatel předává zhotoviteli osobní údaje nezbytné pro plnění výše uvedené smlouvy ze strany zhotovitele a zhotovitel je tedy v pozici zpracovatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „GDPR“). Zhotovitel se zavazuje postupovat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje předávané zhotoviteli jsou blíže specifikovány v příloze č. 4 této smlouvy.
- 9.2. Osobní údaje budou zhotovitelem zpracovávány pouze po dobu trvání smlouvy.
- 9.3. Zhotovitel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti stanovené mu právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak GDPR, a zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů získaných od objednatele.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatel a informuje objednatel o případných požadavcích na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud právní předpisy nestanoví, že toto informování z
- 9.1. The Client hands over to the Contractor personal data necessary for the performance of the contract by the Contractor and the Contractor is therefore in the position of a processor within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter referred to as the “GDPR”). The Contractor undertakes to comply with Act No. 110/2019 Coll., on processing of personal data, as amended. The personal data handed over to the Contractor are specified in Annex 4 to this contract.
- 9.2. Personal data will be processed by the Contractor only for the duration of the contract.
- 9.3. The Contractor undertakes to comply with all duties set out in the legal regulations governing the protection of personal data, in particular the GDPR, and to maintain confidentiality regarding personal data obtained from the Client.
- 9.4. The Contractor undertakes to process personal data only on the basis of documented instructions from the Client and to inform the Client of any requests for the handover of personal data to a third country or an international organisation, unless legal regulations provide that such provision





důležitých důvodů veřejného zájmu není možné.

of information is not possible for important reasons of public interest.

- 9.5. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby se osoby oprávněné pro něj zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 9.5. The Contractor undertakes to ensure that the persons authorised to process personal data for it are bound by an obligation of confidentiality or are subject to a legal duty of confidentiality.
- 9.6. Zhotovitel se zavazuje, že dodrží podmínky stanovené objednatel pro zapojení dalšího zpracovatele, zejména bude vybírat dalšího zpracovatele se zvláštní pečlivostí a bude od něj požadovat takové záruky, které zabezpečí ochranu osobních údajů aspoň v rozsahu odpovídající úrovni zabezpečení Zhotovitele a požadavkům GDPR. Zapojení dalšího zpracovatele je možné jen s písemným souhlasem objednatel.
- 9.6. The Contractor undertakes to comply with the terms and conditions set by the Client for the engagement of an additional processor, in particular to select an additional processor with special care and to require from an additional processor such guarantees that ensure the protection of personal data at least to an extent corresponding to the level of the Contractor's security and the requirements of the GDPR. The involvement of another processor is only possible with the Client's written consent.
- 9.7. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne součinnost objednatel pro splnění jeho povinnosti vyřídit žádost subjektu údajů vztahující se k výkonu jeho práv a k jednáním s dozorovým orgánem.
- 9.7. The Contractor undertakes to provide assistance to the Client in fulfilling its duties to deal with a data subject's request relating to the exercise of his/her rights and to dealings with a supervisory authority.
- 9.8. Zhotovitel se zavazuje, že osobní údaje získané od objednatel nijak nezneužije pro svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby.
- 9.8. The Contractor undertakes not to misuse the personal data obtained from the Client for its own benefit or for the benefit of a third party.
- 9.9. Zhotovitel prohlašuje, že osobní údaje získané od objednatel budou dostatečně chráněny jeho systémem technických a organizačních opatření. Tento systém ochrany se zavazuje pravidelně kontrolovat. V rámci těchto opatření bude zhotovitel zejména nakládat s osobními údaji tak, aby nebyly zpřístupněny nepovolaným osobám, tj. osobní údaje v listinné podobě, na
- 9.9. The Contractor declares that the personal data obtained from the Client will be sufficiently protected by its system of technical and organisational measures. It undertakes to check this protection system regularly. As part of these measures, the Contractor will, in particular, handle personal data in such a way that they are not accessible to unauthorised persons, i.e. personal data



výměnných a vyjímatelných datových médiích bude ukládat mimo dosah třetích osob v uzamykatelných prostorech nebo skříních a výpočetní techniku zabezpečí přístupovým heslem.

in paper form, on exchangeable and removable data media will be stored out of the reach of third parties in lockable areas or cabinets and computer equipment will be secured with an access password.

- 9.10. Zhotovitel se zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby dosáhl stejné nebo vyšší úrovně ochrany jako objednatel, pokud to po něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na výši nákladů, kterou na tato opatření bude muset vynaložit.
- 9.10. The Contractor undertakes to take such technical and organisational measures to achieve the same or a higher level of protection as the Client, insofar as it can be fairly required to do so, having regard to the cost of such measures.
- 9.11. Zhotovitel se zavazuje, že s objednatel bude spolupracovat při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a v otázkách zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení.
- 9.11. The Contractor undertakes to cooperate with the Client on an assessment of the impact on personal data protection and on the issues of personal data security and the reporting of breaches of such security.
- 9.12. Dojde-li k porušení zabezpečení osobních údajů je zhotovitel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ohlásit objednatel, nejpozději pak do 48 hodin.
- 9.12. In the event of a personal data security breach, the Contractor is obliged to report this fact to the Client without undue delay, but no later than within 48 hours.
- 9.13. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednatel veškeré informace nutné k doložení plnění všech povinností Zhotovitele při zpracování osobních údajů a umožní objednatel provádění kontroly.
- 9.13. The Contractor undertakes to provide the Client with all information necessary to demonstrate compliance with all of the Contractor's duties in processing personal data and to enable the Client to carry out inspections.
- 9.14. V případě, že má zhotovitel za to, že určitý pokyn objednatel je v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, neprodleně na to objednatel upozorní.
- 9.14. In the event that the Contractor considers that a particular Client instruction is in breach of the GDPR or other data protection legislation, it shall immediately notify the CzDA.
- 9.15. Po ukončení poskytování služeb zhotovitel provede likvidaci všech osobních údajů zpracovaných pro objednatel s výjimkou těch osobních údajů, které si objednatel vyžádá zpět a
- 9.15. Upon termination of the provision of services, the Contractor shall dispose of all personal data processed for the Client with the exception of personal data that the Client requests back and



těch osobních údajů, které musí archivovat po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiným právním předpisem.

9.16. Pokud zhotovitel v průběhu realizace předmětu plnění získá od třetího subjektu osobní údaje, které bude předávat objednateli, je dodavatel povinen zajistit před zahájením zpracování od subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce v případě, že subjektem údajů je dítě, tohoto třetího subjektu písemný souhlas se zpracováním předáním jeho osobních údajů objednateli (České rozvojové agentuře) a tento písemný souhlas předat bez zbytečného odkladu od jeho získání objednateli, pokud nebude možné zpracování osobních údajů objednatelem provést v souladu s GDPR bez souhlasu subjektu údajů. Souhlas bude udělen na formuláři souhlasu, který tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.

personal data that must be archived for the period prescribed by Act No.563/1991 Coll., on accounting, as amended, or by other legislation.

9.16. If the Contractor obtains personal data from a third party during performance that will be handed over to the Client, the Contractor is obliged to secure written consent from the data subject, or his/her legal representative if the data subject is a child, the third party to the processing of his/her personal data by the Client (the Czech Development Agency) prior to the commencement of the processing and to hand over this written consent to the Client without undue delay after obtaining it, unless the processing of personal data by the Client cannot be carried out in accordance with the GDPR without the data subject's consent. Consent will be given on the consent form attached as Annex 5 to this contract.

## Článek 10

### Závěrečná ustanovení

10.1. Práva a povinnosti smluvních stran a veškeré otázky z této smlouvy vyplývající, pokud nejsou upraveny touto smlouvou, řídí se právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 647, § 1740 odst. 3, §1757 odst. 2 a 3, §1765 odst. 1, § 1766, § 1793, § 1794, § 1795, 1805 odst. 2 a §1971 občanského zákoníku, se na právní vztah založený touto smlouvou nepoužijí. V případě sporu s této smlouvy sjednávají smluvní

## Article 10

### Final Provisions

10.1. The contracting parties' rights and obligations and all issues arising herefrom, insofar as they are not regulated hereby, shall be governed by the laws of the Czech Republic, in particular Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended. The contracting parties agree that Section 647, Section 1740(3), Section 1757(2) and (3), Section 1765 (1), Section 1766, Section 1793, Section 1794, Section 1795, Section 1805(2) and Section 1971 of the Civil Code shall not apply to the legal relationship established hereby. In the event of a dispute under this



- strany místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že při plnění závazků a povinností vyplývajících z této smlouvy budou vždy postupovat tak, aby svým jednáním nebo opomenutím nepoškodily dobré jméno České republiky.
- 10.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být činěny pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, dva jsou určeny pro objednatele a jeden pro zhotovitele. V případě elektronického podpisu bude jen jedno vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy obou smluvních stran.
- 10.5. Zhotovitel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů v této smlouvě uvedených, včetně dohodnuté ceny.
- 10.6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 30 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 10.7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv.
- 10.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- contract, the contracting parties agree on the local jurisdiction of the District Court for Prague 1.
- 10.2. The contracting parties undertake that in the performance of their obligations and duties hereunder they will always act in such a way as not to damage the good name of the Czech Republic by their acts or omissions.
- 10.3. All changes and modifications hereto may be made only in the form of written amendments signed by authorized representatives of the contracting parties.
- 10.4. This contract is drawn up in three equally authoritative counterparts, two for the Client and one for the Contractor. In the case of electronic signatures, there will be only one copy of the contract with the electronic signatures of both contracting parties.
- 10.5. The Contractor unconditionally agrees to the disclosure of its identification and other information in this contract, including the agreed price.
- 10.6. The contracting parties acknowledge that this contract will be published in the Contracts Register pursuant to Act No.340/2015 Coll., on the contracts register, as the Client is an obligated person within the meaning of this act, and agree to its publication. The Client undertakes to ensure publication within 30 days of both contracting parties signing this contract.
- 10.7. The contract shall enter into force on the date of signature and shall become effective at the moment of its publication in the Contracts Register.
- 10.8. The following annexes form an integral part of this contract:



- Příloha č. 1: Technická specifikace a popis plnění
- Příloha č. 2: Registr Podnikatelých a nepodnikatelských (nekomerčních) právnických osob
- Příloha č. 3: Osobní údaje předávané zhotoviteli
- Příloha č. 4: Formulář souhlasu subjektů údajů
- Annex 1: Technical Specification and description of Implementation
- Annex 2: Extract from Registry of Entrepreneurs and Non-Entrepreneurial (Non-Commercial) Legal Entities
- Annex 3: Personal Data Transmitted to Contractor
- Annex 4: Data Subject Consent Form

10.9. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

10.10. Tato smlouva je vypracována v českém a anglickém jazyce, přičemž v případě rozporu je rozhodné české znění.

10.9. The parties confirm that they read this contract before signing it and agree with its contents, that it was not concluded under duress or under conspicuously unfavourable conditions. They affix their signatures in witness thereof.

10.10. This contract is drawn up in the Czech and English languages, and in the event of a conflict, the Czech version shall prevail.

V Praze dne: / In Prague, on:

9.4.2024

za objednatele: / For the Client:

Mgr. Zbyněk Wojkowski,  
Veoducí oddělení realizace projektů/  
Head of Project Realization Department

V Gruzii dne: / In Georgia, on:

9/7/2024

za zhotovitele: / For the Contractor:

Mrs. Nino Beradze, Director, Founder and  
Chief Executive Officer, N-Strat & comm.  
LLC



# Annex 1 – Technical Specification and Description of Implementation

---

**Project title:** The European Union-funded project “QUIS – Better Goods and Services”

**Title of the assignment:** Development of a project's Communication Strategy and Communication Action Plan

**Client:** Czech Republic – Czech Development Agency (hereinafter referred to as the “CzDA”)

**Contractor:** *(to be filled in by applicant)*

**Period:** July 1, 2024 – October 30, 2024

## 1. General information

The Action's Overall Objective is to promote inclusive and sustainable growth in Georgia through the implementation of the DCFTA and its EU-related commitments, with a particular focus on business, trade, environment, and better skills matching. The Action's Specific Objective (outcome) is to improve the competitiveness and sustainability of the local private sector in Georgia.

The Action has the following outputs:

**Output 1:** Optimised regulatory and policy framework for quality infrastructure in line with EU and international requirements that promote innovation and competition (implemented by GIZ and CzDA).

**Output 2:** Improved compliance with European and international standards of conformity assessment bodies (implemented by CzDA).

**Output 3:** Improved compliance with European and international standards of local firms (implemented by GIZ).

**Output 4:** Private companies' awareness of the potential of private standards or state regulation was raised (implemented by GIZ and CzDA).

**Output 5:** Intensified cooperation between quality infrastructure institutions and private sector actors (implemented by GIZ and CzDA).

The project partner at the political level is the Georgian Ministry of Economy and Sustainable Development (MoESD). A narrower portfolio of partners encompasses public bodies supervised by MoESD, such as the Georgian National Agency for Standards and Metrology (GeoSTM), the Georgian Accreditation Center (GAC), the Market Surveillance Agency (MSA), Georgian National Competition Agency (GNCA) and Enterprise Georgia (EG).

## **Context of the Assignment**

The project aims to contribute significantly to various actions, including incorporating aspects into the regulatory and political framework of quality infrastructure to enhance the competitiveness of Georgian products, improving compliance with European and international standards among conformity assessment bodies and local producers, raising awareness among Georgian companies regarding the potential benefits of private standards or state regulation, and intensifying cooperation between quality infrastructure institutions and private sector actors.

Additionally, it involves providing Awareness-raising campaigns, technical advisory services to Quality Infrastructure (QI) institutions, building institutional capacity in public institutions related to the topic, offering financial subsidies to micro, small, and medium-sized enterprises (MSMEs) for measures in the field of quality assurance or certification of quality management systems and implementing grant programs, administered by Enterprise Georgia, to bolster the capabilities of organizations, focusing on quality infrastructure development and equipment modernization, thereby enhancing their ability to achieve targeted outcomes through the strategic and sustainable use of financial resources.

Considering the abovementioned, the project needs a comprehensive Communication Strategy and Communication Action Plan, which should also consider the proper planning of the Awareness-raising campaigns, which CzDA and GIZ will conduct separately but in close coordination with each other.

## **Objective of this Assignment**

This assignment has the primary objective within which it is expected to achieve three main outcomes:

**Outcome 1:** after scoping, researching, and analyzing phases, the contractor has defined the key objectives and goals of a Communication Strategy for the project, which CzDA and GIZ approved.

**Outcome 2:** based on the scoping, researching, and analyzing stages, a Communication Strategy and a Communication Action Plan for the project were developed and approved by the CzDA and GIZ.

**Outcome 3:** based on the approved Communication Strategy and Communication Action Plan, respective Communication Action Plans for Awareness-raising campaigns as the Annexes of the overall project's documents were elaborated and approved respectively by CzDA and GIZ.

***Important note:** Considering the project's specifics, the contractor actively involved CzDA's Communication Coordinator and GIZ's Communication Expert in the working process. This meant that the latter were not only reviewing the documents but also were engaged in the drafting process.*

## Target group

The primary beneficiaries of this assignment will be the direct users of the elaborated documents developed by the contracted Communication Agency, i.e., the CzDA and GIZ. The further use of these documents will eventually target the consumers, MSMEs, field specialists, respective state institutions, partners through the project, donor communities, and other interested parties.

## 2. Scope of Work

To elaborate a Communication Strategy and Communication Action Plan for the project and its awareness-raising campaigns, the contractor will follow a five-step strategy development process, including *scoping, researching, analyzing, drafting, and launching* phases. Thus, the assignment will be carried out in three phases.

### Phase (I): Preparation Work

The activities of the local service contractor for this phase involve:

- The **scoping stage** will involve consultative meetings with key partners, namely the representatives of CzDA and GIZ, to define the objective of the Strategy and understand the main goals of this assignment
- The **researching stage** will involve collecting various documents and contextual information to understand well and eventually identify the specific issues to be addressed while working, international practices on how the quality infrastructure topic is communicated in other countries with similar context to Georgia.
- The **analyzing stage** will involve a desk or any research on the contractor's side. Further, individual/group interviews with key stakeholders and partners should be conducted to familiarize them with the whole environment, audience, and conceptual analysis. This will help establish a clear, detailed, and realistic picture of the opportunities, resources, challenges, and barriers regarding elaborating a Communication Strategy and respective Action Plan.

### Phase (II): Development of a Project's Overall Communication Strategy and a Respective Communication Action Plan

The activities of the local service contractor for this phase involve:

- Based on the results of the scoping, researching, and analyzing stages, which will also involve analysis of the information landscape in Georgia regarding the project topic, the service provider should start **drafting** a Communication Strategy of the project. The Strategy will set the tone and direction for all communication activities, key messages,



target groups and products, enabling all key stakeholders and partners to move forward with unified actions and one voice.

- The Strategy's **launching** stage will envisage the strategy's presentation for final validation from CzDA and GIZ.
- After getting approval for the Strategy, the contractor should elaborate a Communication Action Plan for the whole project, which, in phase III, should be extended with Communication Action Plans as annexes for the two Awareness-raising campaigns on CzDA's and GIZ's sides separately.

## Content of a Communication Strategy

The contractor is expected to conduct the initial scoping and researching process, analyze and evaluate key stakeholders' content and needs, and review the received inputs. Based on the relevant analysis of the provided background strategic information, the contractor is expected to elaborate a comprehensive Communication Strategy, considering two or three separate Awareness-raising campaigns or one campaign with different phases envisaged through the project. The document should include:

- Situational analysis, key communication challenges and recommendations
- Mission, vision, value
- Communication principles, communication goals and objectives
- Target audiences, key messages and slogan(s)
- Proposed communication activities
- Tools and techniques
- Offline and online communications channels
- Resources needed
- Monitoring and evaluation system
- Summary of outcomes.

The contractor will elaborate on a Communication Action Plan based on the Communication Strategy developed earlier and approved by CzDA and GIZ.

*Note: The project's visual identity will be developed through another assignment. There is no need to think of this aspect of communication through this assignment.*

## Content of a Communication Action Plan

The Communication Action Plan is expected to consider the already elaborated Communication Strategy and the needs of the Awareness-raising campaigns on the CzDA and GIZ sides. The document should include the following aspects:

- Specific objectives
- Specific activities
- Target audiences and key messages
- Communication tools and channels
- Calendar with key events throughout the project

- Financial and human resources
- Expected outcomes
- Measurable KPIs

*Note: The contractor should develop smart KPIs to measure the effectiveness of Communication Action Plans. The evaluation method of the efficacy of regular communication processes should also be designed with relevant KPIs.*

### **Phase (III): Development of Communication Action Plans for the Awareness-Raising Campaigns**

The activities of the local service contractor for this phase involve:

- Based on the project's overall Communication Strategy and Communication Action plan, elaborate a separate communication action plan for the the CzDA's awareness-raising campaign on consumer protection.
- Based on the project's overall Communication Strategy and Communication Action plan, elaborate a separate communication action plan for the GIZ's awareness-raising campaign among companies and potentially other economic actors (e.g., chambers, associations), political representatives, and other public actors on the relevance of product quality and the relationship to (international) competitiveness.

***Important Note:*** *It is up to the contractor whether it will consider Communication Action Plans for the awareness-raising campaigns in the overall Communication Action Plan document or present them as Annexes. It is important for the CzDA and GIZ to have the guide for the overall project's communication planning and separately for the awareness-raising campaigns which will be conducted individually but in coordination by CzDA and GIZ. The communication action plans of each of the awareness-raising campaigns should be the complete guide to conducting the campaign and include all the key aspects that such a document should consider.*

### **3. Minimal Quality Requirements**

While working on the Strategy and Action plans, the contractor must follow the following minimal quality requirements: the goals must be well developed, target groups must be correctly defined, communication tools and channels must be well-identified, the project "voice" be adequately settled, a solid Call to Action must be considered, and the KPIs should be well-defined and measurable.

### **4. Intellectual Property**

CzDA, together with GIZ, the partner through the project, shall be entitled to all intellectual property and other proprietary rights, including, but not limited to, documents, files, and other materials, which the contractor will develop under the assignment, and which bear direct relation to the fulfillment of the assignment.

### **5. Changes**



If the service provider would like to make small changes during the implementation of the assignment, a request for small (not substantive) changes must be submitted via e-mail. CzDA reserves the right to approve or reject the proposed change. Similarly, if CzDA would like to make small (not substantive) changes, these changes must be communicated and agreed with the service provider via e-mail. Substantive changes must be formalized through amendment of the contract.

## 6. Deliverables and Timeline

The service provider should cooperate with the CzDA from July 1, 2024, till October 30, 2024.

After submitting the first deliverable, namely the document presenting this assignment's key objectives and goals, the contractor is expected to submit the first invoice indicating 20% of the total sum of this assignment. After submitting the second deliverable, namely the overall project's Communication Strategy and Communication Action Plan, the contractor is expected to submit the second invoice indicating 40% of the total sum of this assignment. After submitting the third deliverable, namely Communication Action plans for the Awareness-raising campaigns to be conducted separately by CzDA and GIZ, the contractor is expected to submit the third invoice indicating 40% of the total sum of this assignment.

Based on Czech law, CzDA will pay each invoice within a maximum of 30 days (about four and a half weeks) after their submission.

| Phase            | Deliverable   | Deadline  |
|------------------|---|---|
| <b>Phase I</b>   | <b>Deliverable 1</b> – the contractor should submit the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Report with the defined key objectives and goals of this assignment.</li> </ul> Language: English   | <p>July 31, 2024<br/>(20% of the total amount)</p>      |
| <b>Phase II</b>  | <b>Deliverable 2</b> – the contractor should submit the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Overall project's Communication Strategy and Communication Action Plan</li> <li>Report on the work done through this stage of the assignment.</li> </ul> Language: English, Georgian. | <p>September 30, 2024<br/>(40% of the total amount)</p> |
| <b>Phase III</b> | <b>Deliverable 3</b> – the contractor should submit the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>Finalized Communication Action Plans for the Awareness-raising campaigns to</li> </ul>  |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>be conducted separately by CzDA and GIZ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Overall report representing the work done through this assignment.</li> </ul> <p>Language: English, Georgian.</p> | <p>October 30, 2024<br/>(40% of the total amount)</p> |
|--|---|---|

## 7. Payment Terms and Conditions

The responsibility of the service provider is to guarantee the offered price. CzDA will pay the selected service provider only the agreed amount. The offered price should be all-inclusive. CzDA will provide payment for respective invoices 30 (about four and a half weeks) working days after receiving the invoices.

*Note: The EU-funded project “QUIS- Better goods and services” is subject to a VAT-free certificate. Therefore, the price for services shall be indicated without VAT).*

## 8. Coordination and Communication with the CzDA

The client of this assignment is the CzDA but considering that it is partnering with GIZ through the project, the contractor will cooperate with the representatives of both sides.

The contractor should allocate at least one person to communicate with the respective representatives of the CzDA and GIZ. Knowledge of Georgian and English is required as the service provider will communicate with CzDA and GIZ in Georgian but must submit bilingual documentation to CzDA.

In the initial phase, CzDA and GIZ will organize a kick-off meeting(s) and later will support the contractor with any needed information or contact required to fulfil the goals of this assignment. Through maintaining regular communication and information exchange with the CzDA and GIZ, the contractor is expected to contribute to the proper positioning and outreach of the project.

Considering the project’s specifics, the contractor should be open to actively involving CzDA’s Communication Coordinator and GIZ’s Communication Expert in the working process. This means that the latter will review the documents and be engaged in the drafting process as well. In addition, CzDA will be responsible for approving the contractor’s deliverables and supervising the assignment implementation.

## 9. Submission Requirements – Section to be Filled by the Applicant



**The price for the above-described services includes:**

**Phase (I): Preparation Work**

- Initial communication with the CzDA and GIZ to discuss the project needs regarding communication.
- All the aspects of the scoping, researching, and analyzing stages as described in the Scope of Work section.
- Report with the defined key objectives and goals of this assignment

**Phase (II): Development of a project's overall Communication Strategy and a respective Communication Action plan**

- Elaboration of the overall project's Communication Strategy and Communication Action Plan
- Report representing the results of the work done through this stage of the assignment.

**Phase (III): Development of Communication Action Plans for the Awareness-Raising Campaigns**

- Elaboration of Communication Action Plans for the Awareness-raising campaigns to be conducted separately by CzDA and GIZ
- Overall report representing the work done through this assignment.

*Insert the total amount in Euro here and attach an Excel file with the price breakdown per phase.*

**Experiences and resources to implement the assignment** Please submit:

- The company's portfolio or any other document presenting your past works and describing your relevance to implementing this assignment.
- CVs of the experts involved
- Please also include information about the number of people who will work on this assignment and distribution of their roles)
- Experience in awareness raising campaigns, please provide examples up to 3
- Organisation & Methodology

Explain how the applicant will implement the requested tasks (2-3 pages). Applicants are expected to present a **detailed methodology** in the technical proposal submission, which will be further refined in consultation with project expert during the assignment briefing meeting. The plan should take into consideration the above-mentioned requirements, with appropriate scheduling of stages, as well as monitoring and reporting approach.



*Insert the required information to this paragraph*

**Reference person:**

(Insert the name, e-mail, and phone number of 3 people who can provide reference on your services)

*Insert the required information to this paragraph*

## 10. Evaluation Criteria

Proposal submitted will be assessed based on the following criteria:

- Company's portfolio
- Quality and relevancy of the proposal.
- Work experience with IFI and development cooperations organizations
- Experience and knowledge of the topics: quality infrastructure, trade, SME support



## Extract from Registry of Entrepreneurs and Non-Entrepreneurial (Non-Commercial) Legal Entities

Serial number of the application registration, date of preparation: B24073931,  
10/06/2024 23:14:00

---

### Subject

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Firm Name:</b>                    | N Strat and Comm LLC   |
| <b>Legal Form:</b>                   | Limited Liability Company  |
| <b>Identification Number:</b>        | 405412860  |
| <b>Registration Number and Date:</b> | 18/09/2020   |
| <b>Registering Authority:</b>        | LEPL National Agency of Public Registry  |
| <b>Legal Address:</b>                | Georgia, St. Tbilisi, Saburtalo district, Archil Sulakauri Street N3/5, flat N12 |

---

### Information on Liquidation/ Reorganization/ Insolvency Proceedings

Not registered

---

### Governing Body

- General meeting
- Director

---

### Management/Representative Powers

- Director  
Nino Beradze, 01019005856 ,Individual Representation

---

### Capital



|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Authorised Capital | not defined |
| Subscribed Capital | not defined |
| Issued Shares      | not defined |
| Subscribed Shares  | 100 unit(s) |

---

### Partners

Class type: /Without Class/ , Share amount:100, Nominal value:not defined

| Owner                           | Share amount | Percentage of shares | Share manager |
|---------------------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Nino Beradze, 01019005856       | 33           | 33%                  |               |
| Nino Kvantrishvili, 01025014263 | 34           | 34%                  |               |
| Nino Bendeliani, 62001010282    | 33           | 33%                  |               |

---

### Obligation

Not registered

---

#### Seizure/Injunction

Not registered

#### Tax Lien/Mortgage

Not registered

#### Pledge/Leasing on Intangible or Movable Property

Not registered

#### Debtor Registry

Not registered

- 
- If an individual earns supplementary income through non-entrepreneurial activities by utilizing their owned property or assets for a duration of up to 2 years, they are required to file their income tax declaration with the tax authority by the 15th of the subsequent month after the reporting month. Additionally, the corresponding income tax must be paid within the same timeframe.
  - Income tax is due for the tax year when an individual receives a gift of property valued at 1,000 GEL or more without the tax being withheld at the source of payment. The individual must submit a declaration to the tax authority regarding the relevant accounting year by April 1 of the following year.
  - Failure to meet the specified obligation constitutes a tax offense, resulting in accountability under Chapter XL of the Tax Code.
  - The authenticity of the document can be verified through the official web-page of the National Agency of Public Registry [www.napr.gov.ge](http://www.napr.gov.ge);

- The extract can be obtained through the web-page [www.napr.gov.ge](http://www.napr.gov.ge), at any territorial registration office, Public Service Hall and Authorized Person of the National Agency of Public Registry;
- In case of technical discrepancy in the extract, contact us at 2405405 or personally fill out an application on the web-page;
- Consultations are available through the hotline of the Public Service Hall at 2405405;
- In case of unlawful action by the employee of the National Agency of Public Registry, contact us at 2 405 405;
- Email us at [info@napr.gov.ge](mailto:info@napr.gov.ge) regarding any issue.

### **Příloha č. 3 - Specifikace osobních údajů /Annex No. 3 – Specification of Personal Data**

#### **Účel zpracování:**

Zpracování podle *ustanovení čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)*

Zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy o spolupráci.

#### **Kategorie subjektů údajů:**

zaměstnanci Správce, dodavatel a Konzultant a jejich statutární orgány, kontaktní osoba dodavatele a Konzultante, kontaktní osoba ambasády, kontaktní osoby signatáře *Memorandum of Understanding*, kontaktní osoby partnera zapojeného v projektu rozvojové spolupráce, příjemci plnění z projektu rozvojové spolupráce, žadatel o poskytnutí dotace, statutární orgán žadatele o poskytnutí dotace, zaměstnanci žadatele o poskytnutí dotace, členové expertního týmu žadatele o poskytnutí dotace, kontaktní osoby partnerských organizací, účastník zadávacího řízení a jeho statutární orgán, poddodavatel účastníka zadávacího řízení a jeho statutární orgán, zaměstnanci účastníka zadávacího řízení, členové expertního týmu účastníka zadávacího řízení, kontaktní osoby pro ověření referencí

#### **Purpose of processing:**

*Processing in accordance with Article 6 (1) b) of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR)*

Processing is necessary for the performance of the cooperation agreement.

#### **Categories of data subjects:**

the Controller's employees, the supplier and Consultant and their statutory bodies, the supplier and Consultant's contact person, the embassy's contact person, the contact persons of the signatories of the *Memorandum of Understanding*, the contact persons of the partner involved in the development cooperation project, the recipients of aid from the development cooperation project, the grant applicant, the grant applicant's statutory body, the grant applicant's employees, members of the grant applicant's expert team, the contact persons of partner organisations, the tenderer and its statutory body, the tenderer's subcontractor and its statutory body, the tenderer's employees, members of the tenderer's expert team, contact persons for the verification of references

**Kategorie osobních údajů:**

*žadatel o poskytnutí dotace, účastník zadávacího řízení, Konzultant, dodavatel, poddodavatel*

jméno, příjmení, sídlo, bydliště, datum narození, rodné číslo, podpis, emailová adresa, telefonní číslo, IČO

*statutární orgán žadatele o poskytnutí dotace, účastníka zadávacího řízení, Konzultante, dodavatele či poddodavatele*

jméno, příjmení, bydliště, funkce, podpis, emailová adresa, telefonní číslo

*zaměstnanci žadatel o poskytnutí dotace, členové expertního týmu žadatele o poskytnutí dotace, kontaktní osoby partnerských organizací, zaměstnanci Správce, kontaktní osoba dodavatele a Konzultante, kontaktní osoba ambasády, kontaktní osobysignatáře Memorandum of Understanding, kontaktní osoby partnera zapojeného v projektu rozvojové spolupráce, příjemci plnění z projektu rozvojové spolupráce, zaměstnanci účastníka zadávacího řízení, členové expertního týmu účastníka, kontaktní osoby pro ověření referencí*

jméno, příjmení, telefonní číslo, emailová adresa

**Categories of personal data:**

*the grant applicant, tenderer, Consultant, supplier, subcontractor*

name, surname, registered office, residence, date of birth, national identity number, signature, email address, telephone number, ID number

*the grant applicant's, tenderer's, Consultant's, supplier's and subcontractor's statutory body*

name, surname, residence, position, signature, email address, telephone number

*the grant applicant's employees, members of the grant applicant's expert team, the contact persons of partner organisations, the Controller's employees, the supplier and Consultant's contact person, the embassy's contact person, the contact persons of the signatories of the Memorandum of Understanding, the contact persons of the partner involved in the development cooperation project, the recipients of aid from the development cooperation project, the tenderer's employees, members of the tenderer's expert team, contact persons for the verification of references*

name, surname, telephone number, email address

**Subjekt údajů/ Data subject:**

|   |  |
|---|--|
| Jméno/Name:   |  |
| Příjmení/Surname:   |  |
| Datum narození/ Date of Birth:  |  |
| Bydliště/ Address:  |  |
| Osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost / Person holding parent responsibility: |  |

1. Tímto uděluji České republice - České rozvojové agentuře, se sídlem Nerudova 3, 118 50 Praha 1, Česká republika, IČO: 75123924, (dále jen „Správce“), souhlas se zpracováním mých níže specifikovaných osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „GDPR“). / *I hereby give my consent to the Czech Republic – Czech Development Agency, registered office Nerudova 3, Prague, Post Code 118 50, Czech Republic, Registered number: 75123924 (hereinafter the “Controller”) to the processing of my personal data specified below under the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (hereinafter the “GDPR“).*
2. Uděluji Správci souhlas, aby v souvislosti s aktivitami Správce v oblasti zahraniční rozvojové spolupráce zpracovával mé jméno, příjmení a bydliště a pořizoval fotografie mé osoby a videozáznamy mé osoby a zveřejňoval je: / *I give consent to the Controller to process my name, surname and address and take photographs and videos of me in connection with activities of the Controller in development cooperation and publish them:*
  - v tištěných prezentačních materiálech/ *in printed presentation materials*  
 ANO/ YES     NE/NO
  - na internetových stránkách Správce/ *on Controller’s websites*  
 ANO/ YES     NE/NO
  - účtu Správce na Youtube/ *on Controller’s Youtube account*  
 ANO/ YES     NE/NO
  - účtech Správce na sociálních sítích (např.: Twitter, Facebook, Instagram)/ *on Controller’s accounts on social media networks (e.g.: Twitter, Facebook, Instagram)*  
 ANO/ YES     NE/NO
  - jako ilustrační fotografie ke sdělením Správce na jeho internetových stránkách a účtech na sociálních sítích a v prezentačních materiálech Správce/ *as illustrational photographs to the Controller’s announcements on Controller’s websites and accounts on social media networks and Controller’s presentation materials*  
 ANO/ YES     NE/NO

za účelem prezentace aktivit Správce v oblasti zahraniční rozvojové spolupráce./ *in order to present Controller’s activities in development cooperation.*
3. Beru na vědomí, že mám následující práva / *I acknowledge to have following rights:*
  - a) právo vzít souhlas kdykoliv zpět (e-mailem nebo dopisem zaslanými na kontaktní adresu Správce), / *right to withdraw my consent anytime (by mail or letter sent to the contact address of the Controller),*
  - b) právo požadovat po Správci informaci o tom, jaké mé osobní údaje jsou zpracovávány, / *right to request information about which of my personal data are processed,*
  - c) právo požadovat po Správci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, / *right to request explanation about processing of personal data,*
  - d) právo vyžádat si u Správce přístup k těmto osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, / *right to request access to the personal data and let them update or rectify,*
  - e) právo požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů, / *right to request erasure of the personal data,*
  - f) právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost osobních údajů, / *right to object to processing of personal data nad right portability of personal data,*



g) právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), / *right to lodge complaint to the supervisory authority (Office for Personal Data Protection)*,

h) doba uložení osobních údajů se odvíjí od naplnění účelu, k jakému byly osobní údaje zpracovány, a řídí se interními předpisy Správce. Poté, co nebude již možné, aby Správce osobní údaje zpracovával za výše stanoveným účelem, dojde v přiměřené době k jejich likvidaci. / *archiving depends on the fulfilment of the purpose for which the personal data were processed and is governed by the internal regulations of the Controller. Once it is no longer possible for the Controller to process the personal data for the above stated purpose, they will be disposed in reasonable time.*

Datum/ Date: .....

.....  
Podpis subjektu údajů/  
*Signature of the data subject*